

Közléktárak szolgáltatás felelősségbiztosítása

Ügyfél-tájékoztató

Allianz 

Tisztelt Leendő Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint a közraktárak részére kínált szolgáltatás felelősségbiztosítási terméket.

Az Allianz Hungária Biztosító Zártkörű Részvénytársaság Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában elsőszámú, és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. E kapcsolatrendszer révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és hazai tapasztalatait ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit az Eu-csatlakozást követő időszakban is. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetések gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Társaságunk 1986. július 1-jén alakult, és 1990 óta működik részvénytársasági formában. Alapításának 20. évfordulójától, 2006. július 1-jétől a társaság neve Allianz Hungária Biztosító Zrt. Székhelyünk Magyarországon, Budapest V. kerületében, a Bajcsy-Zsilinszky út. 52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

Szerződéskötési gyakorlat

A jogalkotó a közraktározásról szóló 1996. évi XLVIII. törvény 4. § (3) bekezdésében előírja, hogy a közraktározáshoz felhasznált ingatlanaira a közraktár köteles az ingatlanoknak és az azokban tárolható áruk vagyonértékének megfelelő vagyonbiztosítást kötni. Ugyanez a jogszabályhely tartalmazza, hogy a közraktár köthet felelősségbiztosítást is. A felelősségbiztosítási szerződéskötés tehát nem jogszabályi kötelezettségként került megfogalmazásra. Azonban ha a közraktár nem köt felelősségbiztosítási szerződést, akkor a törvény értelmében az általa kiállított közraktári jegyeken feltüntetett áruérték nem lehet több, mint saját tőkéjének ötszöröse. A törvényi előírás ismeretében javasolt a felelősségbiztosítási szerződés megkötésének megfontolása.

Amennyiben az általunk kínált szakmai felelősségbiztosítást meg kívánja kötni, akkor a szerződés hatályba lépésének, illetve érvényességének feltétele, hogy a folyamatosan rendelkezzen a törvényi kötelezettségnek megfelelő érvényes és hatályos vagyonbiztosításokkal (így különösen tűz – és elemi kár biztosítással, betöréses lopás és rablás biztosítással), valamint az alap, ill. egyéb

szolgáltatásokkal kapcsolatos felelősségbiztosításokkal (így különösen általános felelősségbiztosítással, fuvarozói felelősségbiztosítással).

A jelen ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja. A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a szerződési feltételek tartalmazzák.

A biztosítási esemény

Társaságunk a biztosított helyett, a kifejezetten kizártakon kívül, **megtéríti azokat a károkat**, amelyeket a biztosított a közraktározásról szóló 1996. évi XLVIII. törvényben meghatározott **közraktári tevékenységgel és az áruk általános kezelésén túlmenően** – a biztosítási szerződésben kifejezetten megnevezett – **egyéb szolgáltatások teljesítése során**, illetve következtében – a szerződő partnerének, vagy azon természetes vagy jogi személynek, akiknek a szolgáltatást nyújtja – **szakmai hiba elkövetésével, a felelősségére letett tárgyakban (árakban) okozott, és amelyekért a biztosított, e személyekkel szemben a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.**

Szakmai hiba: a közraktározási tevékenység végzéséhez kapcsolódó szerződéses kötelezettségek, szakmai szokások gondatlan megszegése.

A biztosítási időszak

A biztosítási időszak – a határozatlan és határozott tartamú szerződéseken belül egyaránt – **egy év**. Ebből következően az egy évnél hosszabb időtartamú szerződések több biztosítási időszakból állnak. A biztosítási időszaknak a következő szempontjából van jelentősége:

- A biztosító szolgáltatásának egyik korlátja a biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg (az ún. limit).
- A biztosító a biztosítás díját biztosítási időszakonként határozza meg.
- A biztosított a biztosítási időszakonkénti adatközlés kötelezettségének a biztosítási évforduló – vagyis egy biztosítási időszak vége és egy másik kezdete – előtt meghatározott ideig köteles eleget tenni.
- A határozatlan időtartamú szerződést a biztosítási időszak végére lehet felmondani; a határozott időtartamú szerződés a biztosítási időszak lejártával szűnik meg.

A kockázatviselés kezdete és tartama

A biztosító kockázatviselése az azt követő napon (0 óra 00 perckor) kezdődik, amikor a biztosított az első díjat a biztosító számlájára befizeti, illetőleg amikor a felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. Ha a felek a szerződésben a biztosítás hatálybalépését későbbi időpontban állapítják meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik, tekintet nélkül arra, hogy a szerződés már korábban létrejött.

A kockázatviselés a biztosítási szerződés hatálya alatt végzett, biztosított tevékenységek során elkövetett szakmai hibával okozott, a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett azokra károkra terjed ki, amelyeket a biztosított a szerződés hatálya alatt, de legkésőbb a szerződés hatályának megszűntét követő egy éven belül a biztosítónak bejelentett.

A károkozás időpontja az az időpont, amikor a kárhoz vezető szakmai hibát a biztosított elkövette. A kár bekövetkezésének időpontja az az időpont, amikor a károkozó fizetési kötelezettsége esedékessé válik. A kár érvényesítésének időpontja az a nap, amikor a károsult a kárt a biztosítottnak írásban bejelentette.

A díjszámítás, a díjfizetés, elmaradás következménye és a díjmódosítás

A biztosítási díjat a biztosított által közölt adatok alapján a biztosító biztosítási időszakonként kockázatarányosan, minimális díj alkalmazásával határozza meg. A biztosítási díjfizetés elszámoló rendszerben történik. A biztosítottnak a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj meghatározásához szükséges adatokat, így a tervezett éves bruttó árbevételt, a biztosítási összeget, a választott önrészesedést a szerződés megkötésekor kell a biztosító részére megadnia. A befizetett díjjal történő elszámolásra a tárgyévét követő év április 30-ig kerül sor. Amennyiben a szerződő a díjat az esedékességétől számított 30 napon belül nem fizeti meg, úgy a szerződés a 31. napon megszűnik, kivéve a díjhalasztás esetét.

A biztosítási díj összege egy biztosítási időszakon belül a biztosító által egyoldalúan nem módosítható. Kivételes esetben, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények megváltoznak, a biztosító írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot nem vállalja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

A biztosító szolgáltatásai, a teljesítés módja és ideje

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben meghatározott biztosítási összegekig (limitekig) téríti meg a Magyarország területén a biztosított által működtetett és a szerződésben kifejezetten megnevezett közraktárakban és művi tárolási helyeken bekövetkezett károkat.

A biztosító a szolgáltatását az igény jogalapját és összegét igazoló valamennyi bizonyítéknak a kárrendezésre illetékes egységéhez való beérkezésétől számított harminc napon belül forintban nyújtja a károsult részére.

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év alatt elévülnek.

A biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosított (szerződő) féltől, ha a biztosított a kárt jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha a biztosított, illetve az érdemi ügyintézésel megbízott, felelős alkalmazottja:

- a kárt hatáskörének, feladatkörének túllépésével okozta,
- a szükséges intézkedést nem tette meg, bár a káresemény bekövetkezésének lehetőségére írásban figyelmeztették,
- a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte tevékenységét és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- a kárt a foglalkozási (közraktári, ill. kiegészítő tevékenységek) szabályok, továbbá a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, kötelezettségek súlyos vagy ismétlődő, folyamatos megsértésével okozta,
- a káresemény észlelése után a károk enyhítését célzó intézkedéseket elmulasztotta, vagy késedelmesen teljesítette,
- a kárt súlyosan ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, illetve ezzel az állapottal összefüggésben okozta.

A biztosító mentesülésének feltételei, az alkalmazott kizárások

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, illetve a **biztosító helytállási kötelezettsége nem áll be**, ha a biztosított a bejelentési, tájékoztatási, további adatszolgáltatási kötelezettségét nem teljesíti, illetve a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

A felelősségbiztosítás nem terjed ki:

- a) a biztosított által vagy javára kötött másik felelősség biztosítással, illetve vagyonbiztosítással fedezetbe vont károkra,
- b) az emberi környezetben a közraktárban letett áruk és a közraktári technológiák által okozott környezet-szennyezési károkra,
- c) a biztosított fizetési nehézségei, illetve fizetési képzetlensége, így csőd, felszámolási eljárás miatt, illetve ennek következményeiből előálló veszteségekre,
- d) a biztosított belső pénztárkezelése során előforduló hiányok miatt bekövetkezett károkra,
- e) a jogszabályokban előírt felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú jognyilatkozatban vállalt, a jogszabályi mértéket meghaladó helytállási kötelezettségen alapuló igényekre,
- f) a közraktározott áru, továbbá egyéb vagyontárgyak (beleértve pénzt, közraktári jegyet, értékpapírokat) mennyiségi hiányából, elveszéséből, eltűnéséből, ellopásából, hűtlen kezeléséből származó károkra,
- g) a közraktárjegy (árujegy, zálogjegy) nem a jogosult részére történő kiadásából eredő kárigényekre,
- h) az áru termékértékesítést jelentő kiszolgáltatásakor a forgalmi adó letétbe helyezésének elmulasztásából eredő károkra,
- i) az áru árujegy ellenében történő kiszolgáltatásakor a zálogjegy birtokosának a törvényben előírt határidőn belül meg nem történt értesítéséből származó kárait,
- j) a közraktárjegy hátoldalán feltüntetett adatok valótlanúsága miatt történt téves áru kiszolgáltatásból származó károkra,
- k) a szerződés szerinti biztosítási esemény miatt a levőknél, forgatmányosoknál jelentkező üzemszünetből (termelés vagy szolgáltatás szüneteléséből) eredő veszteségekre,
- l) áruértékesítési kötelezettség esetén az értékesítés elmulasztásából származó károkra,
- m) romlásveszély miatt történt kényszerértékesítés esetén a közraktárjegy értéke és az értékesítés összege közötti különbségben jelentkező veszteségekre,
- n) a biztosított tevékenységének hatósági felfüggesztése miatt, illetve ennek következményeiből adódó károkra
- o) a károsult beleegyezésével okozott, illetve keletkezett károkra
- p) a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károkra,
- q) háború, megszállás, idegen ellenséges hatalom cselekedetei, polgárháború, lázadás, sztrájk, zendülés, forradalom, fegyveres hatalomátvitel, terrorista cselekmények, birtokfosztás, elkobzás vagy államosítás, vagyontárgyak közhatalom, vagy helyi hatalom rendelkezése alapján végrehajtott rekvirálása vagy megsemmisítése során bekövetkezett károkra,
- r) a biztosítottal szemben kötbér, bírság és egyéb büntetés költség címén támasztott követelésekre,

- s) a hitelek túllépéséből, valamint a hitel és tőkebefektetés során létrejött veszteségekből: áruk és értékpapírok vásárlásából és értékesítéséből fakadó, továbbá a gazdasági ügyletek, különösen a pénz-, bank-, raktárház vagy ingatlanügyletek díjazásért, vagy anélkül történő közvetítéséből, ajánlásából vagy kereskedői lebonyolításából eredő károkra.

Nem terjed ki továbbá a biztosítási fedezet azokra az eseményekre, és így a biztosító kártérítési kötelezettsége nem következik be, ha a károkozás a közraktárak vezető szerveinek, magasabb beosztású vezetőinek, olyan alkalmazottjának, vagy természetes személy megbízottjának a Büntető törvénykönyvbe ütköző magatartásából ered, akiknek munkakörével együtt jár a károsító eseménnyel összefüggő döntési jogkör.

A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

A határozatlan időre kötött szerződést írásban, kizárólag a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő harminc nap, tehát a felmondásnak legalább ennyivel meg kell előznie a biztosítási évfordulót.

A fentiekén kívül megszűnhet a szerződés akkor is, ha a biztosított az esedékességtől számított 30 napon túl nem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének. Ilyen esetben sem szűnik meg a szerződés, ha a biztosító halasztást ad, vagy követelését bírósági úton érvényesíti.

Az esetleges fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Ha kérdése vagy panasza merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz, valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

A biztosítási titokról

A biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a bizto-

sító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószerek-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;

- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítás-szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

Köszönjük figyelmét és reméljük, hogy termékünk felkeltette érdeklődését, és hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.