

Rendezvény szervezői felelősségbiztosítás

Általános szerződési feltételek

Allianz 

Biztosítási esemény

1. Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. (Cg.01-10-041356., a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, székhely: 1054 Budapest, Bajcsy Zs. út 52.) (a továbbiakban: biztosító) a biztosított helyett megtéríti a biztosított által szervezett és a szerződésben felsorolt rendezvények által, ill. következtében okozott, véletlen-váratlan formában (balesetszerűen) bekövetkező

- személyi sérüléssel és megbetegedéssel,
- haláleseti,
- dologi és
- szennyezési

károkat – a szerződésben meghatározott felső összeghatárig (biztosítási összeg) – amelyekért a biztosított rendezvényszervezői minőségében a magyar jog szabályai szerinti felelősséggel és kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Kockázatviselés kezdete és tartalma

2. A biztosítási szerződés a felek megállapodásától függetlenül meghatározott (és a szerződésben megjelölt) rendezvényekre vagy határozatlan időtartamra, a biztosított által szervezett minden rendezvényre jön létre. A kockázatviselés kezdetének időpontját, valamint meghatározott rendezvényekre vonatkozó biztosítások esetén a lejárat időpontját a szerződésben fel kell tüntetni. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló – ezzel ellentétes megállapodás hiányában – minden év január hó 1.

3. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a biztosított ajánlatára tizenöt napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre.

4. A biztosítás – a szerződés létrejötte esetén – az azt követő napon (0 óra 00 perckor) lép hatályba, amikor a biztosított az első díjat a biztosító számlájára befizeti, illetőleg amikor a felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. Ha a szerződő a díjat közvetlenül a biztosító képviselőjének fizetette meg, a díjat legkésőbb a befizetést követő negyedik napon a biztosítóhoz beérkezettnek kell tekinteni, a szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

5. Ha a felek a szerződésben a biztosítás hatályba lépését későbbi időpontban állapítják meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik, tekintet nélkül arra, hogy a szerződés már korábban létrejött.

6. A kockázatviselés a szerződés érvényességi ideje alatt szervezett (a szerződésben meghatározott) rendezvények által, ill. következtében okozott károkat terjed ki, és mindaddig fedezi azokat, amíg a szerződés érvényben van.

7. A biztosítási fedezet Magyarország területén bekövetkező károkat terjed ki.

A biztosítási összeg és a kártérítés szabályai

8. A biztosító a feltételekben meghatározott, a polgári jogi felelősség körében okozott károkat forintban, a magyar jogban rögzített módon és mértékben téríti meg a károsultnak (vagy törvényes örökösének) a szerződésben rögzített (a biztosított által választott) káreseményenként és/ vagy biztosítási évenként (ill. a biztosítási időtartamra) meghatározott értékhatárig (biztosítási összeg).

9. A biztosító olyan arányban téríti meg a bekövetkezett károkat, amilyen arányban a biztosított jogszabály szerinti felelőssége fenn áll.

10. Megtéríti a biztosító – előzetes jóváhagyás alapján – a káresemény jogalapjának vagyösszeállításának megállapításához igénybe vett szakértői költségeket és a kárenyhítés érdekében felmerült valamennyi költséget a biztosítási összeghatáron belül.

Önrészesedés

11. Minden egyes káresemény kárösszegéből a szerződésben (kötvény, adatközlő) meghatározott mértékű önrészesedést a biztosított maga visel.

A biztosítással nem fedezett káresemények, a kizárások

12. A biztosítás nem fedezi:

- a) a nem jogszabály, hanem vállalkozói szerződés alapján vállalt felelősség kárait,
- b) a munkáltatói felelősség körében a biztosított munkavállalóinak okozott személyi sérüléssel kárait,
- c) a biztosított saját tulajdonú vagyontárgyaiban bekövetkezett károkat,
- d) a nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés következményeként létrejött károkat,
- e) a kötbért, bírságot és egyéb büntetést, valamint a gazdasági (üzemszüneti) veszteségeket (pl.: elmaradt haszon, stb.)
- f) a rendezvény minőségéből és hiányosságaiából eredő követeléseket,
- g) az el nem végzett vagy késedelmesen végrehajtott szervezési tevékenység miatt támasztott követeléseket,

- h) a károsult beleegyezésével okozott károkat,
i) az egyéb biztosítás vagy jogszabály alapján megtérülő károkat.

A biztosítási díj meghatározásának szabályai

13. A fizetendő biztosítási díjat a biztosítás díjalapjának és díjtételének szorzata adja. A biztosítás díjtételét a szerződés tartalmazza.

14. A biztosítás díjalapja a biztosított rendezvény(ek) – vagy határozatlan időtartam esetén az egy évre vonatkozó – engedmény nélküli vállalkozói díjbevétele (bruttó).

15. A biztosítási díjalap meghatározásához szükséges adatokat a szerződés megkötését követően (határozatlan időtartam esetén negyedévenként) cégszerűen aláírt adatközlőn kell a biztosító rendelkezésére bocsátani.

16. A biztosító jogosult a biztosított könyvelését és a biztosítás díjalapjára vonatkozó bizonylatokat a biztosítottnál ellenőrizni.

A biztosítási díj fizetés és elmaradásának szabályai

17. A biztosítás éves díja – ha a felek másként nem állapodtak meg – a szerződés létrejöttkor, egyösszegben előre esedékes.

18. A biztosítási díj befizetése a közölt adatok alapján egyösszegben történik, ill. határozatlan időtartam esetén negyedévenkénti részletekben a negyedévet követő hó végéig. Amennyiben a szerződő a díjat az esedékességtől számított 30 napon nem fizeti meg, akkor a szerződés megszűnik.

A biztosított adatközlési kötelezettségei

19. A biztosított a szerződéskötéskor köteles a kockázat elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett.

20. A biztosított a szerződéskötéskor írásban közölt adatok és körülmények megváltozását köteles haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban bejelenteni a biztosítónak.

21. Amennyiben a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására,

illetőleg – ha a biztosító a kockázatot a kockázat elbírálásra vonatkozó szabályzata értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.

Ha a biztosított módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított **30. napon megszűnik**. Erre a következményre a biztosítottat a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell. Ha a biztosító e jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

22. **A biztosító kötelezettsége nem áll be**, amennyiben a biztosított a jelen fejezetben meghatározott közlési és változás-bejelentési kötelezettségét nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, kivéve ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

Változásbejelentési kötelezettség

23. A biztosított haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a rendezvény kockázati körülményeiben lényeges változás történt.

24. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében **a biztosító mentesül** a kártérítés alól kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy ha az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

Kárbejelentési kötelezettség

25. A biztosított a káreseményt annak bekövetkezte, ill. tudomására jutása után vagy amikor vele szemben kártérítési követeléssel léptek fel haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított két munkanapon belül – munkaszüneti vagy pihenőnap közbeesésekor az azt követő munkanap folyamán – írásban köteles bejelenteni a biztosítónak a szerződést kezelő egységéhez.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a káresemény rövid leírását, időpontját,
- a károsodott létesítmények, eszközök megnevezését, helyét,
- a károsodás mértékét /a megállapított vagy becsült értéket /,
- a sérült személyek számát, adatait,
- a Biztosítottat képviselő személy nevét, beosztását,
- a kárrendezéshez szükséges minden egyéb lényeges információt.

26. Amennyiben a káreseménnyel összefüggésben hatósági eljárás volt folyamatban, úgy az annak során hozott határozatot köteles a biztosított a biztosítónak bemutatni.

27. A kárösszecszerűségét hitelt érdemlően igazoló bizonylatokat a biztosító képviselőjének rendelkezésére kell bocsátani.

28. A kártérítési összeg akkor esedékes, amikor a biztosítási esemény ténye, összecszerűsége megállapítást nyer. A biztosító ettől számított 30 napon belül köteles **a kártérítést forintban teljesíteni.**

29. A biztosított kárbejelentése határozza meg a kárrendezési eljárás kezdetét, abban az esetben is, ha a kárbejelentést közvetlenül a károsult teszi meg. Ha a kárbejelentés a károsulttól érkezik, a biztosító minden esetben nyilatkoztatja a biztosítottat a károkozás jogalapja és összecszerűsége tekintetében. **A kár bejelentésének elmulasztásából, illetve a késedelméből származó késedelmi kamatokért a biztosító nem áll helyt,** kivéve, ha a késedelem a biztosított önhibáján kívül álló ok miatt állt elő.

30. **A biztosító helytállási kötelezettsége nem áll be,** amennyiben a biztosított a biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

Járadéktőkésítés szabályai

31. Ha a biztosító járadékfizetésre köteles, a járadékszolgáltatás jogosultja és a biztosító megállapodhatnak, hogy a biztosító járadékfolyósítás helyett egyösszegű kártérítést nyújt a biztosítási összeg erejéig. A biztosító a járadék tőkeértékét az 1990. évi halandósági tábla alapján 5,5 % technikai kamatláb figyelembe vételével állapítja meg.

32. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítést). A járadék egyösszegű megváltására csak abban az esetben kerülhet sor, ha az egyösszegű megváltás tényét és a megváltás összegét mind a biztosított, mind a károsult elfogadja. Az egyösszegű megváltás összegét úgy kell kiszámítani, hogy a járadék tőkeértékének e fejezet szabályai szerint számított összegéből le kell vonni a károsultnak a járadékigénnyel kapcsolatosan már korábban kifizetett biztosítási szolgáltatások együttes összegét.

A járadék tőkeértékét a következőképpen kell megállapítani:

a) Amíg a járadék folyósítása nem kezdődik meg, addig a függőkár tartalékban ebből a célból félretett összeget kell figyelembe venni.

- b) Az újonnan induló járadékfolyósítás esetén az első folyósítás időpontjára számított jövőbeni várható kifizetések jelenértékét kell alapul venni / e.) pont / Ha a járadékfolyósítás indulásakor a jogosult egy összegben megkapja a lejárt járadékösszegeket is, akkor a járadék tőkeértékének megállapításánál ezt az összeget is figyelembe kell venni.
- c) Ha valamely okból a járadékigény összege változik, akkor a jövőbeni várható kifizetések jelenértékét / e.) pont/ újból meg kell állapítani, és figyelembe kell venni valamennyi korábbi járadékfizetést.
- d) A járadék megszűnésekor a járadék megszűnéséig folyósított járadékfizetéseket kell figyelembe venni. Ha a járadék folyósításának megszüntetésére a járadék egyedi megállapodás alapján történő egyösszegű megváltása miatt kerül sor, akkor a már folyósított járadékok összegéhez hozzá kell adni az egyösszegű megváltás összegét is, valamint az egyéb jogcímenek már kifizetett kártérítési összegeket.
- e) A rendelkezésre álló biztosítási összeg erejéig a jövőbeni várható járadékfizetések jelenértékét a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott, 1990. évi statisztikai évkönyv 394-397. oldalain közzétett halandósági tábla alapján 5,5% kamatláb figyelembe vételével kell kiszámítani.

A kármegelőzés, kárenyhítés szabályai

33. A biztosított köteles a károk megelőzésére és elhárítására a hatályos jogszabályokat, hatósági határozatokat és felügyeleti szervének utasításait mindenkor betartani.

34. A biztosító maga vagy képviselője útján jogosult a biztosítottnál a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.

A biztosító visszakövetelési joga

35. **A biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti** a biztosított (szerződő) féltől, ha utóbbi a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul jogellenesen okozta.

36. Jelen szerződés szempontjából súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha a biztosított a kárt okozó rendezvény szervezését

- a számára kötelezően előírt engedélyek nélkül,
- súlyosan ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt,
- a biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásával végezte és a kár a fenti okokkal összefüggésben keletkezett.

A személyes adatok kezelése

37. **Személyes adat** az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célokkal** összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

38. Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

39. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

40. **Az adatkezelés időtartama:** a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

41. A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a **Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069-554, 1553 Budapest, Pf. 40.)** bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A Bit. 78.§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a

biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

42. A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyféltájékoztató tartalmazza.

43. Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

44. Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adatto-vábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

45. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevéről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy

g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

46. Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1054. Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Vezérigazgatóság, Jogi Osztály) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

47. A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

A biztosítási szerződés megszüntetése és megszűnése

48. A határozott idejű biztosítási szerződés a tartam lejártával megszűnik, a határozatlan idejű szerződést évfordulóra fel lehet mondani.

49. A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a biztosítási szerződés **megszűnik**, ha addig a hátralékos díjat a szerződő nem fizette meg, halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelés iránti igényét bírósági úton nem érvényesítette.

50. Ha a biztosított a biztosító kockázatvállalásra vonatkozó módosító javaslatát nem fogadja el, illetőleg ha arra 15 napon belül nem válaszol, a **szerződés** a módosító javaslat közlésétől számított **30. napon megszűnik**. Erre a következményre a biztosítottat a módosító javaslat megküldésekor figyelmeztetni kell. Ha a biztosító e jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

Eltérés a szokásos vagy korábbi szerződési gyakorlattól

51. A jelen szerződésben szabályozott biztosítási termék előzmény nélküli, ezért összehasonlíthatóság hiányában az eltérésekre szükségtelen a figyelmet felhívni.

Záró rendelkezések

52. A biztosító törvényi engedményi joga alapján visszeresetének érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat, tájékoztatást és minden elvárható támogatást a biztosított megadni tartozik. E kötelezettség elmulasztásából származó hátrányok a biztosítottat terhelik.

53. A biztosított a kárra hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést a biztosító által fizetett kártérítési összeg erejéig tartozik a biztosítóhoz befizetni és arról egyidejűleg írásbeli tájékoztatást adni.

54. A biztosított a biztosító tudta és hozzájárulása nélkül nem tesz olyan felelősségi nyilatkozatot, amelyből a biztosított terhelő joghátrány keletkezhet.

55. A jelen szerződésből **eredő** igények az esedékessé válástól számított **egy éven belül** évülnek el.

56. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a **magyar jog** szabályai az irányadók.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.