

Értékpapír-előállító nyomdák szakmai felelősségbiztosítása

Ügyfél-tájékoztató

Allianz 

Tisztelt Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint az általunk az értékpapír-előállító nyomdák részére kínált szakmai felelősségbiztosítási termékét.

Társaságunk 1986. július 1-jén alakult, és 1990 óta működik részvénytársasági formában. Alapításának 20. évfordulójától, 2006. július 1-jétől a társaság neve: Allianz Hungária Biztosító Zártkörű Részvénytársaság. Székhelyünk Magyarországon, Budapest V. kerületében, a Bajcsy-Zsilinszky út 52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

Az **Allianz Hungária Biztosító Zrt.** Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában első számú, és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. E kapcsolatrendszer révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és hazai tapasztalatait ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit az EU-csatlakozást követő időszakban is. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Társaságunk székhelye Magyarországon, Budapest V. kerületében, a Bajcsy-Zsilinszky út 52. szám alatt található. Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

A biztosítás jogszabályi háttere:

A Kormány az egyes értékpapírok előállításának, kezelésének és fizikai megsemmisítésének biztonsági szabályairól szóló 98/1995. (VIII.24.) Korm. rendelet 3.§ (1) bekezdésében előírta, hogy az értékpapírt előállító belföldön bejegyzett nyomdák, illetve pénzintézetek a szóbanforgó tevékenységre többek között akkor kaphatnak felügyeleti engedélyt, ha káreseményenként legalább ötvenmillió forint biztosítási összegű felelősségbiztosítással rendelkeznek. A biztosítás irányadó joga tehát a magyar jog.

Ügyfél-tájékoztatónk elolvasása előtt szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy a tájékoztató nem helyettesíti az általános szerződési feltételeket, az kizárólag ügyfeleink előzetes informálását szolgálja. A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást az általános szerződési feltételek tartalmazzák. Kérjük ezért, hogy az ügyfél-tájékoztató elolvasása után, a szerződéskötés előtt az általános szerződési feltételeket is alaposan tanulmányozza át.

A szerződési feltételek legfontosabb elemeinek ismertetése

A biztosítási esemény

Társaságunk a biztosított helyett, a kifejezetten kizárta-kon kívül megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosított – értékpapírok előállítása, kezelése és fizikai megsemmisítése során –, magával a hibás termékkel, illetve a vállalkozói szerződés alapján végzett szolgáltatások teljesítésével, az annak során elkövetett hibával, tévedéssel – a szerződő partnerének, vagy azon természetes vagy jogi személyeknek, akiknek a szolgáltatást nyújtja – okozott, és amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A biztosítás tartama, a biztosítási időszak

A biztosítási szerződés kizárólag határozott időtartamra köthető. A biztosítási időszak egy év. Ebből következően az egy évnél hosszabb határozott időtartamú szerződések több biztosítási időszakból állnak. A biztosítási időszaknak a következők szempontjából van jelentősége:

- A biztosító szolgáltatásának egyik korlátja a biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg (az ún. limit).
- A biztosító a biztosítás díját biztosítási időszakonként határozza meg.
- A biztosított a biztosítási időszakonkénti adatközlés kötelezettségének a biztosítási évforduló – vagyis egy biztosítási időszak vége és egy másik kezdete – előtt meghatározott ideig köteles eleget tenni.
- A határozott időtartamú szerződés a biztosítási időszak lejártával szűnik meg.

A kockázatviselés kezdete és tartama

A biztosító szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba, feltéve, hogy a biztosított az első díjat, illetve az egyszeri díjat esedékességgel megfizeti. A biztosító a szerződésé hatályba lépésének napjától viseli a kockázatot. A biztosítási kötvény a kockázatviselés első napját „szerződés kezdete”, utolsó napját „szerződés vége” megjelöléssel tartalmazza.

A kockázatviselés a biztosítási szerződés hatálya alatt végzett – a szerződésben meghatározott – szolgáltatások

teljesítése során, illetve következtében okozott, bekövetkezett és – a biztosított által – a biztosítónak bejelentett károokra terjed ki. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kárt okozó magatartás megtörtént, illetve az e magatartással kapcsolatos első hibás lépést megtették, illetve amelyen az elmulasztott cselekményt legkésőbb meg kellett volna tenni ahhoz, hogy a kár bekövetkezését elhárítsák.

A díjszámítás, a díjfizetés és a díjmódosítás módja és ideje

A biztosítási díjat a biztosított által közölt adatok alapján a biztosító biztosítási időszakonként kockázatarányosan határozza meg.

A biztosítási díjat átutalással vagy csekken, negyedéves, féléves vagy éves gyakorisággal, előre kell megfizetni.

A biztosítási díj összege egy biztosítási időszakon belül a biztosító által egyoldalúan nem módosítható. Kivételes esetben, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények megváltoznak, a biztosító írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot nem vállalja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

A biztosító szolgáltatásai, a teljesítés módja és ideje

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben meghatározott biztosítási összegekig (limitekig) téríti meg a Magyarország területén bekövetkezett károkat.

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, illetve a biztosító helytállási kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a bejelentési, tájékoztatási, további adatszolgáltatási kötelezettségét nem teljesíti, illetve a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

A biztosító a szolgáltatását az igény jogalapját és összegét igazoló valamennyi bizonyítéknak a kárrendezésre illetékes egységéhez való beérkezésétől számított harminc napon belül forintban nyújtja a károsult részére.

A biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére egy éves elévülési idő irányadó.

A biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosított (szerződő) féltől, ha a biztosított a kárt jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha a biztosított a kárt

- határkörének, feladatkörének túllépésével okozta,
- a foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, folyamatos megsértésével okozta,
- az alkalmazandó értékpapír védelmi tervben szereplő gyártástechnológiák be nem tartásával okozta,
- a zárt rendszerű, a szigorú elszámolást lehetővé tevő technológiai-szervezeti rendszertől és az azt szabályozó biztonsági szabályzattól való eltéréssel okozta,
- a szükséges belső ellenőrzési apparátus, őrző biztonsági személyzet és technikai berendezések hibás működtetésével okozta,
- a selejt- és hulladék anyagok zárt rendszerű megsemmisítéséhez szükséges berendezések működtetésével kapcsolatos eljárási rend megsértésével okozta, illetve
- a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte tevékenységét és ez a károkozásban közrehatott.

Az alkalmazott kizárások, azaz a felelősségbiztosítás nem terjed ki:

- a) a külföldi bíróságok előtt érvényesített (ez vonatkozik a belföldi végrehajtás esetére is); a külföldi jog megsértése, vagy be nem tartása miatti kárigényekre,
- b) a pénzügyi okból (csőd, felszámolási eljárás, tevékenység hatósági felfüggesztése), illetve ennek következményeiből előálló károokra,
- c) a jogszabállyal vagy másik biztosítással fedezetbe vont károokra,
- d) a biztosítási káresemény miatt a termelés, szolgáltatás leállásából, szüneteléséből származó károokra, gazdasági hátrányként (pl.: kötbér, bírság, és egyéb büntetés, jutalom, túlóra, sürgősségi felár, termelés kiesés, elmaradt haszon, piacvesztés, állásidőre kifizetett bér, többletköltség, vagy egyéb veszteség stb.) jelentkező költségekre, továbbá mindennemű következményi kárra,
- e) a jogszabályokban előírt felelősségnél szigorúbb, vállalkozói (üzleti) szerződésben vagy egyoldalú jognyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségeken alapuló igényekre,
- f) a bizonyíthatóan a biztosított mentesülési körén kívüli késedelmes teljesítés miatt keletkezett károokra,
- g) a szakszerűtlenségre, illetve nem az elvárható vagy szükséges mértékű, színvonalú őrzésre és megelőző intézkedésekre visszavezethető károokra,
- h) a vagyontárgyak (beleértve pénzt, értékpapírokat, értéktárgyakat) elveszéseként, eltűnéseként felmerülő károokra,
- i) a(z)
 - háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy sem), polgárháború,

- állandó vagy ideiglenes birtokfosztás, amely olyan elkobzás, katonai célra való igénybevétel vagy rekvirálás eredménye, amelyet törvényes hatóságok fogyanatosítanak,
 - lázadás, sztrájk, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai- vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy jogbitorló hatalom, statárium vagy ostromállapot,
 - bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatban cselekvő személyek által elkövetett terrorista cselekmények. Jelen kizárási feltétel szempontjából a „terrorizmus” politikai célú erőszakos cselekményt jelent, és minden olyan erőszak alkalmazás ide tartozik, amelynek célja a lakosság vagy a lakosság bármely részének megfélemlítése által okozott, illetve következtében előálló károkra,
- j) a hibás termék, szolgáltatás kijavításával, pótlásával kapcsolatos költségekre és egyéb kiadásokra.

A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

Határozott idejű szerződés a határozott időtartam utolsó napján (24 órakor) szűnik meg, felmondani nem lehet, kivéve a lényeges körülmények megváltozásának esetét.

Ha ugyanis a biztosító csak a szerződéskötést követően szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetve – ha a biztosító a kockázatot nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik.

A fentiekén kívül megszűnhet a szerződés közös megegyezéssel, illetve megszűnik akkor is, ha a biztosított az esedékességtől számított 30 napon túl nem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének.

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd-eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási-szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alap-

ján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;

- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

A fogyasztói panaszok ügyintézése

Ha kérdése vagy panasza merül fel, forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz, valamint a vezérigazgatóságon működő központi ügyfélszolgálati irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Ha panaszára nem kapott kielégítő választ, vagy szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszát előterjesztheti a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez, illetve bírói utat vehet igénybe.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat. Reméljük, hogy sikerült felkeltenünk érdeklődését termékünk iránt, és rövidesen szerződéses partnereink körében üdvözölhetjük. Ha bővebb információra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.