

A légitársasági tevékenységet folytatók felelősségbiztosítása

Általános szerződési feltételek

Allianz 

I. A biztosítás tárgya

1. A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésben meghatározott biztosítási esemény(ek) bekövetkezése esetén a jelen szerződési feltételekben, a függelékben és a csatolt záradékokban szabályozott körben, módon és mértékben a biztosított helyett megtéríti azokat a **dologi károkat, valamint az élet, a testi épség és az egészség** – mint személyhez fűződő jogok – **megsértésével okozott nem vagyoni károkat**, amelyekért a biztosított a **magyar jog szabályai szerint** – ideértve a Magyar Köztársaság által jogszabályi formában kihirdetett nemzetközi szerződéseket, valamint egyezményeket is – kártérítési felelősséggel tartozik.

II. A biztosítási szerződés alanyai, a biztosítottak köre

2. **Biztosító az Allianz Hungária Biztosító Zrt.** (székhely: 1054 Budapest V. kerület, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a cégjegyzéket vezető bíróság a Fővárosi Bíróság, cégjegyzékszám: 01-10-041-356).

3. **Biztosított** a kötvényen név szerint feltüntetett természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb olyan – jogszabály rendelkezése folytán jogalanyisággal rendelkező – szervezet, aki/amely:

- a) légi fuvarozó vagy
- b) a kötvényen lajstromjel és típus szerint megjelölt légi jármű üzemben tartója.

Biztosítottak minősülnek a légi jármű vezetésével vagy a fedélzeten egyéb szolgálat teljesítésével megbízott személyek is a feladatuk ellátása során harmadik személynek okozott károk tekintetében.

4. **Szerződő fél** az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz, a biztosítóval a biztosítási szerződést megkötö, és a biztosítási díjat megfizeti.

III. Fogalommeghatározások

5. A jelen szerződési feltételek szerint

5.1. **légiközlekedési tevékenység:**

- a) a légi járművel végzett személyszállítás és áru fuvarozás (ideértve a postai küldemények fuvarozását is);
- b) a légi járművel folytatott munkavégzés (pl. tehermelés, mező-, erdő- és vízgazdálkodási célú repülés);
- c) a bajba jutott vagy eltűnt légi jármű megsegítésére irányuló kutató-mentő repülés;
- d) a légi járművel végzett egészségügyi mentőrepülés,
- e) a légi jármű sport-, valamint magáncélú alkalmazása,

f) a vállalati célú légi közlekedés,

g) a légiközlekedési szakszemélyzet gyakorlati repülőképzése.

5.2. **légi fuvarozó:**

érvényes működési engedéllyel rendelkező, személyeket, árut és postai küldeményeket ellenérték fejében, légi úton továbbító légiközlekedési vállalkozás.

5.3. **légi jármű üzemben tartója:**

a légi fuvarozókra és a légi járművek üzemben tartóira vonatkozó biztosítási követelményekről szóló **785/2004/EK rendelet hatálya alá tartozó biztosítások esetében** az a személy vagy szervezet, aki/amely számára anélkül, hogy maga légi fuvarozó lenne, valamely légi jármű használatra vagy üzemeltetésre folyamatosan és ténylegesen rendelkezésre áll; vélelmezetten az a személy vagy jogi személy az üzemben tartó, akinek/amelynek a neve alatt a légi járművet lajstromba vették, kivéve, ha ez a személy bizonyítani tudja, hogy az üzemben tartó valamely más személy;

a légi fuvarozókra és a légi járművek üzemben tartóira vonatkozó biztosítási követelményekről szóló **785/2004/EK rendelet hatálya alá nem tartozó biztosítások esetében** a légi jármű működését szervező, fenntartó felelős természetes vagy jogi személy.

5.4. **a repülés tartama:**

- az utasok és az ellenőrizetlen poggyász esetében az utas légi járművel történő szállításának időtartama, beleértve a beszállást és a kiszállást is;
- a rakományra és az ellenőrzött poggyászra vonatkozóan az ezeknek a légi fuvarozó részére történő átadásától a jogosult címzettnek való kézbesítésig terjedő időszak;
- harmadik személyek esetében valamely légi jármű használata attól a pillanattól kezdve, hogy annak hajtóműveit gurulás vagy kifejezetten felszállás céljából beindítják, egészen addig, amíg az földet ér, és a hajtóművet teljesen leállítják, továbbá a légi jármű mozgásának ideje.

5.5. **poggyász:**

az a vagyontárgy, melyet az utasok

- a légi jármű utasterébe kézicsomagként rendszerint magukkal visznek, vagy
- utazásuk alkalmával a légi fuvarozónak úticsomagként igazoltan feladnak (registered baggage).

IV. A biztosítási szerződés létrejötte

6. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

7. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az írásbeli ajánlatra tizenöt napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés visszamenő hatállyal jön létre attól az időponttól, amikor az ajánlatot a biztosító vagy képviselője részére átadták.

8. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés eltér az általános szerződési feltételekben foglalt rendelkezésektől, a biztosító a szerződés létrejöttének napjától számított tizenöt napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a biztosított a javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a biztosító a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

9. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ha a kötvény tartalma a biztosított ajánlatától eltér, és az eltérést a biztosított tizenöt napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. Ezt a rendelkezést lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a biztosított figelmét a kötvény kiszolgáltatásakor írásban felhívta; ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

V. A biztosítási szerződés hatálybalépése, időbeli hatálya, a kockázatviselés tartama és terjedelme

10. A biztosítási szerződés – létrejötte esetén – az azt követő napon (0 óra 0 perckor) lép hatályba, amikor a biztosított az első díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetőleg amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapotodnak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

11. Ha a szerződő fél a díjat a biztosító képviselőjének fizette, azt legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni; a szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

12. Ha a felek a szerződésben a biztosítási szerződés hatálybalépését az első díj megfizetésének napjánál későbbi időpontban állapítják meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik, tekintet nélkül arra, hogy a szerződés már korábban létrejött.

13. A biztosítási szerződést a felek legfeljebb egyéves, határozott időtartamra kötik. A biztosítási szerződés megszűnésének napját a biztosítási kötvény tartalmazza.

14. A biztosítási időszak a biztosítási szerződés hatálybalépésétől a szerződés megszűnéséig tart.

15. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott és a szerződés hatálya alatt bekövetkezett azon károokra terjed ki, amelyeket legkésőbb a szerződés meg-

szűnésének napjától számított harminc napon belül bejelentenek a biztosítónak.

16. Ha a biztosított úgy gondoskodik a felelősségbiztosítási fedezet folyamatos fennállásáról, hogy a biztosítóval több, egymást követő időszakra vonatkozó biztosítási szerződést köt oly módon, hogy a későbbi szerződés hatálybalépésének napja megegyezik a korábbi szerződés megszűnését követő nappal, a biztosító a kockázatviselésének tartamát folyamatosnak tekinti, így az a szerződések bármelyikének hatálya alatt okozott és bekövetkezett, de legkésőbb az utolsó szerződés megszűnésének napjától számított harminc napon belül bejelentett károokra terjed ki.

VI. A biztosítási szerződés területi hatálya

17. A jelen általános szerződési feltételek szerint megkötött biztosítási szerződés alapján a biztosító a kötvényen meghatározott országok területén, illetve légtérben okozott károkat téríti meg.

VII. A biztosítási esemény

18. A jelen szerződési feltételek értelmében **biztosítási eseménynek** minősül:

- a biztosítási szerződésben megjelölt légi járművel végzett légiközlekedési tevékenység folytatása, illetve a légi közlekedésben való részvétel során, e tevékenységekkel összefüggésben
- a repülés tartama alatt okozott kár,
- függetlenül attól, hogy a kárt a légiközlekedési tevékenység keretében nyújtott szolgáltatást szerződés alapján igénybe vevő személynek vagy a biztosítóval ilyen szolgáltatásra irányuló szerződéses jogviszonyban nem álló személynek okozták,
- ha a kárért a biztosított a magyar jog szabályai szerint – ideértve a Magyar Köztársaságban jogszabályi formában kihirdetett közösségi, illetve nemzetközi szerződéseket és egyezményeket is – kártérítési felelősséggel tartozik.

VIII. A biztosítással nem fedezett károk

19. A biztosító helyállási és fizetési kötelezettsége nem terjed ki az alábbiakra:

- 19.1. bármely anyag légi járművel, légi járműből vagy légi járműről történő szórásával okozott károokra (idetartoznak a légi járművel végzett növényvédelem során a növényvédő szerek felhasználásával, kiszórásával, kijuttatásával okozott károk is);
- 19.2. a prototípussal okozott károokra (prototípusnak minősül egy meglévő légi jármű továbbfejlesztett változata is);

19.3. a házilag készített járművekkel okozott károkra. Ezen értendők a kit légi járművekkel („kit built aircrafts”) és az olyan légi járművekkel okozott károk is, amelyeket olyan személy vagy személyek készítettek, akiknek nem hivatása a légi jármű készítése, vagy akik nem hivatásuk gyakorlása során vagy annak kapcsán készítették a légi járművet;

19.4. a légi találkozón, légi parádén, egyéb légi rendezvényen vagy az ezekre való felkészülés során formációs repüléssel okozott károkra, továbbá a műrepülés során okozott károkra (pl. háton repülés). Formációs repülés: több repülőgép által közös manőver végrehajtása, illetőleg ennek kísérlete és az erre való felkészülés.

Műrepülés: látványos és veszélyes manőverek (pl. háton repülés, bukfenc) végrehajtása, ennek kísérlete és az erre való felkészülés.

19.5. az ún. „zero-gravity-flights” repülések során az utasoknak okozott károkra;

19.6. az olyan károkra, amelyek a világűrrel, illetve műholddal kapcsolatosak (pl. rakéta, kilövőpálya);

19.7. a termékfelelősségi károkra;

19.8. a légi járművel végzett tűzoltás során vagy azzal kapcsolatban okozott károkra;

19.9. azokra a károkra, amelyek abból erednek, hogy a légi jármű vezetőjének engedélyét az illetékes hatóság betegség vagy baleset miatt tartósan megvonja;

19.10. a légi jármű üzemeltetésével más vagyontárgyakban okozott, folyamatos állagromlásból, illetőleg állagromlásból eredő károkra, valamint a légi jármű balesete nélkül a repülőtér munkaterületének burkolatában, felületében okozott, illetve keletkezett károkra;

19.11. a károkozó légi járműben keletkezett károkra;

19.12. a jogszabály rendelkezése folytán megtérülő vagy más felelősségbiztosítási szerződéssel már korábban fedezetbe vont károkra, ha a korábbi szerződés alapján fennállt a biztosítási fedezet;

19.13. a biztosított(ak) által szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt, a jogszabályban meghatározottnál szigorúbb felelősségen alapuló kárigényekre;

19.14. a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költség címén felmerülő kárigényekre;

19.15. a jelen általános szerződési feltételek függelékében foglalt dátumfelismerési károkra;

19.16. a mentális károkra;

19.17. az üzemi balesetből és a foglalkozási megbetegedésből eredő károkra;

19.18. a légi jármű működésképtelensége esetére előre megállapított, naponként fizetendő összegekre;

19.19. a biztosítottak egymással szemben érvényesített kárigényeire, illetve az üzemben tartónak, a tulajdonosnak vagy a légi jármű vezetőjének a biztosítottakkal szembeni kárigényeire;

19.20. az olyan kárra vagy a kár azon részére, amely a biztosítási szerződésben lajtmjel és típus szerint megjelölt légi jármű elhelyezésére szolgáló hangár üzemeltetőjének, ellenőrzésére köteles személynek a

közrehatására vezethető vissza.

19.21. az olyan kárra vagy a kár azon részére, amely a légügyi hatóság közrehatására vezethető vissza.

19.22. a légiforgalmi irányítói tevékenység és egyéb légiforgalmi szolgálat ellátása során okozott károkra.

IX. A biztosítási összegek

20. Ha bekövetkezik egy biztosítási esemény, a biztosító teljesítési kötelezettsége a légi járműre vonatkozóan

- kártípusonként meghatározott biztosítási eseményenkénti és
- a biztosítási időszakra kártípusonként meghatározott biztosítási összegekig terjed.

Az egyes kártípusokat a jelen általános szerződési feltételek 21. pontja tartalmazza.

Az egyes légi járművekre vonatkozó – és kártípusok szerint meghatározott biztosítási eseményenkénti, illetve a biztosítási időszakra vonatkozó kártípusonkénti – biztosítási összegeket vagy a jelen általános szerződési feltételek szerint megkötött biztosítási szerződés, vagy az annak alapján kiállított kötvény tartalmazza.

21. A jelen szerződési feltételek szerinti kártípusok:

- a) a harmadik személyeknek – a biztosítottal légiközlekedési szolgáltatásra irányuló szerződéses jogviszonyban nem álló személyeknek – okozott károk,
- b) az utasoknak okozott károk (külön biztosítási összeggel az utasok baleseti halála vagy testi sérülése miatt bekövetkezett károkra, továbbá az utasok poggyászának sérüléséből, megsemmisüléséből vagy elveszéséből eredő károkra),
- c) a légi áru- és postafuvarozási szerződés keretében a rakományban okozott károk,
- d) a légi járművel végzett egyéb tevékenység [5.1. b-g) pont] esetén a másik szerződő félnek a tevékenység folytatása során okozott károk.

A felek megállapodásától függően a biztosító teljesítési kötelezettsége a 21. pontban meghatározott valamennyi kártípusra vagy csak egyes kártípusokra terjed ki.

22. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül. Ha ugyanaz a biztosítási esemény több személynek okoz kárt, és a megalapozott kárigények együttes összege meghaladja az adott kártípusra meghatározott, káreseményenkénti biztosítási összeget, akkor azt jogos kárigényeik arányában kell felosztani a károsultak között.

23. A biztosító teljesítési kötelezettsége a biztosítási időszak egészére vonatkoztatva, a biztosítási események számától függetlenül nem haladhatja meg a szerződésben kártípusonként és biztosítási időszakonként meghatározott biztosítási összeget.

24. A biztosító a kártípusonként meghatározott biztosítási időszakonkénti, illetőleg biztosítási eseményenkénti biztosítási összeghatárokon belül nyújt fedezetet a károk érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő járulékokra és költségekre is.

25. Járadékfizetési kötelezettség esetén a biztosító a folyósítandó kártérítés mértékét a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összegek figyelembevételével határozza meg. Ha a jövőben várható járadékfizetések készpénzértéke magasabb a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összegnél, a biztosító arányosan csökkenti a járadékot.

X. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

26. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). A járadék egyösszegű megváltására csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosított, mind a károsult elfogadja.

27. A biztosító az egyösszegű megváltás összegét a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott 1990. évi halandósági tábla alapján 5,5%-os technikai kamatláb figyelembevételével állapítja meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg figyelembevételével.

XI. Az önrészesedés

28. A biztosított minden egyes biztosítási esemény teljes kárösszegéből legalább a kötvényben meghatározott mértékű önrészesedés erejéig a kárt maga viseli, és gondoskodik az önrész összegének a károsult részére való kifizetéséről. Abban az esetben, ha a kárösszeg meghaladja a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeget, akkor a biztosító szolgáltatása az önrészesedésnek a kárösszegeből való levonása után legfeljebb a szerződésben meghatározott biztosítási eseményenkénti biztosítási összeghatárig terjed.

29. Ha a felek önrészesedésben állapodnak meg, akkor annak összegét vagy mértékét kártípusonként a kötvény tünteti fel.

XII. A biztosítási díj képzésének, megállapításának és megfizetésének szabályai

30. A biztosítási díjat – a befolyásoló tényezők és a biztosító által megkért egyéb adatok figyelembevételével – a biztosító kockázatarányosan határozza meg.

31. A biztosítás díját befolyásoló tényezők:

a) a biztosítási összegek,

b) a kárelőzmény,

c) a légi járművel végzett tevékenység típusa,

d) az igényelt időbeli és területi hatály,

e) a biztosított légi jármű maximális felszállósúlya,

f) a légi járműben engedélyezett utasulések száma.

32. A biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj meghatározásához szükséges adatokat a biztosított az adatközlő kitöltésével vagy a biztosító által előírt egyéb módon, írásban – minden esetben cégszerűen aláírt formában – köteles a biztosítónak megadni. A biztosított adatközlése (nyilatkozata) alapján a biztosító meghatározza a biztosítási díjat, és azt közli a biztosítottal.

33. A biztosítás díját, valamint annak esedékességét a kötvény tartalmazza.

34. A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a szerződés **megszűnik**, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

35. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további harminc nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított harminc nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja.

XIII. A biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

36. A biztosított a szerződéskötéskor köteles közölni a biztosítóval minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett.

37. A biztosított a szerződéskötéskor írásban közölt adatok és körülmények megváltozását köteles harminc napon belül – ha a jelen általános szerződési feltételek nem határoznak meg ennél rövidebb határidőt –, írásban bejelenteni a biztosítónak.

38. A biztosított a jogállásában bekövetkezett változásokról, valamint a rá vonatkozó felszámolási, csőd- és végelszámolási eljárások megindításáról a cégbíróságnak történő bejelentéssel egyidejűleg, illetve az előbbiekről való tudomásszerzést követő **három** napon belül köteles tájékoztatni a biztosítót.

39. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban **felmondhatja**.

40. Ha a biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon **megszűnik**. Erre a következményre a biztosítottat a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell. Ha a biztosító e jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

41. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított nem teljesíti a jelen fejezetben meghatározott közlési és változásbejelentési kötelezettségét, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

XIV. A biztosítási szolgáltatás

42. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a légi járműre vonatkozóan a károkozás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra a biztosítási szerződésben vagy a kötvényben meghatározott és a 20. pontban szabályozott összeghatárokig – a fedezetbe vont kártípusokra és az önrészesedésre vonatkozó rendelkezések figyelembevételével – megtéríti a károsultnak az alábbi 43. pontban felsorolt azon kárait, amelyekért a biztosított a jogszabály szerint felelősséggel tartozik.

43. A 21. pontban meghatározott egyes kártípusok körében a biztosító a légi jármű által okozott alábbi károkat téríti meg:

- a 21. a) pontban meghatározott kártípus esetén a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló személyeknek okozott vagyoni károkat, valamint a baleseti halállal és testi sérüléssel kapcsolatos nem vagyoni károkat;
- a 21. b) pontban meghatározott kártípus esetén az utas baleseti halála vagy testi sérülése miatt bekövetkezett károkat, továbbá az utas poggyászának sérüléséből, megsemmisüléséből vagy elveszéséből eredő károkat;
- a 21. c) pont szerinti kártípus esetén a fuvarlevéllel értéknnyilvánítás nélkül feladott rakomány (teheráru, postai küldemény) sérülése, megsemmisülése vagy elveszése miatt bekövetkezett károkat;
- a 21. d) pont szerinti kártípus esetén a légi járművel végzett egyéb tevékenység folytatása során a másik szerződő félnek okozott vagyoni károkat, valamint a baleseti halállal és testi sérüléssel kapcsolatos nem vagyoni károkat.

A biztosító valamennyi kárbejelentés kapcsán megtéríti továbbá:

- a kárigény vizsgálatának költségeit,
- a biztosított védelme kapcsán felmerült költségeket akkor is, ha a vizsgálat/eljárás eredményeként

megállapításra kerül, hogy a biztosított az adott kárért **nem felel**.

E költségek a biztosítási összeg terhére térülnek.

Ha a biztosított az adott kárért felel, de a kár a biztosítási szerződés terhére nem térül meg (lásd pl. a 19. pontban szabályozott kizárásokat), akkor az e károkkal kapcsolatos költségek sem téríthetők a biztosítás terhére.

44. A biztosító biztosítási eseményenként (az önrészesedés figyelembevételével) és biztosítási időszakonként a kötvényben az adott kártípusra meghatározott biztosítási összeghatárokig nyújtja a 42. pontban meghatározott szolgáltatását.

45. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a biztosított a jogszabály vagy a hatóság által előírt dokumentációs kötelezettségének nem vagy nem megfelelő módon tett eleget, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

46. A biztosító – a károsult természetes személy elmaradt rendszeres jövedelmének kivételével – **nem téríti** meg az elmaradt vagyoni előnyt, gazdasági veszteséget és az egyéb olyan következményi károkat, amelyek abból származtak, hogy a károsult nem tudott eleget tenni vállalt vagy jogszabályon alapuló kötelezettségeinek.

47. A biztosító a szolgáltatását az igény jogalapjának és összegének elbírálásához szükséges összes adatnak, okmánynak és dokumentumnak a biztosító kárrendezésre illetékes egységéhez történt beérkezésétől számított harminc napon belül, forintban nyújtja a károsult részére.

48. A biztosító a megállapított kártérítési összeget csak a károsultnak fizetheti, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

49. A biztosított és a károsult egyezsége – ideértve mind a bírói, mind a peren kívüli egyezséget – a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, vagy a perbeli részvételtől írásban lemondott.

XV. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

50. A biztosított köteles a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében minden tőle elvárható intézkedést haladéktalanul megtenni, valamint a rá vonatkozó jogszabályi, hatósági és egyéb előírásokat maradéktalanul betartani. A kárenyhítés költségei akkor is a biztosított terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

51. A biztosító jogosult ellenőrizni vagy ellenőriztetni a kármegelőzésre és kárenyhítésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, továbbá felhívni a biztosítottat a kármegelőzés és a kárenyhítés érdekében szükséges intézkedések megtételére.

XVI. A biztosítási szerződés módosítása

52. A biztosítási szerződés kizárólag a felek közös megegyezésével módosítható. A szerződésmódosítás kizárólag írásban érvényes.

XVII. A kárrendezési eljárás

53. A biztosított a biztosítási esemény megtörténtét haladéktalanul – de legfeljebb a tudomásszerzést követő **nyolc** napon belül – köteles írásban bejelenteni a szerződését kezelő biztosítási egységnek.

54. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a káresemény leírását,
- a károkozó magatartás időpontját,
- a kár bekövetkezésének időpontját,
- a károsodott dolgok (létesítmények, eszközök) és tulajdonosuk megnevezését,
- a károsult személy(ek) nevét, személyi adatait,
- a sérült személy(ek) nevét, személyi adatait, a sérülés leírását, mértékét.

A kárelbíráláshoz szükséges további bejelentés(ek)nek tartalmaznia kell:

- a kár(ok) megállapított vagy becsült mértékét,
- a kárrendezésben közreműködő, a biztosított által meghatalmazott személynek a kapcsolattartáshoz szükséges adatait,
- a károsult írásbeli kárigényét és annak mellékleteit,
- a biztosított és a károsult között fennálló jogviszony fennállását és a jogviszony tartalmát igazoló okiratokat (szerződés, repülőjegy, fuvarlevél stb.),
- minden egyéb olyan lényeges tény és körülményt, amely az igény jogalapjának és összegaszerűségének elbírálásához szükséges.

55. Ha a biztosított a kárbejelentőben vagy azon kívül a biztosító által kért valamelyik adatnak rajta kívül álló ok miatt csak később jut a birtokába, akkor azt a tudomására jutása után haladéktalanul köteles a biztosítónak bejelenteni.

56. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított az előző pontokban előírt bejelentési kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

57. Ha a káreseménnyel összefüggésben hatósági eljárás volt folyamatban, akkor a biztosított az eljárás során hozott határozatot, az annak kézhezvételétől számított három munkanapon belül köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani. Ha az esemény kivizsgálását a légügyi hatóság a biztosított hatáskörébe utalja, a biztosító jogosult a káresemény kivizsgálásában részt venni és/vagy a kivizsgálásba szakértőt bevonni.

XVIII. A biztosító visszakövetelési joga

58. A biztosító követelheti a biztosítottól a kifizetett kártérítési összeg megtérítését, ha a biztosított – illetőleg az, akinek a magatartásáért a biztosított jogszabály szerint felelősséggel tartozik – a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

59. A jelen szerződési feltételek értelmében **súlyosan gondatlan károkozásnak** minősül az, ha a biztosított, illetőleg az a személy, akinek a magatartásáért a biztosított jogszabály szerint felelősséggel tartozik, a légi közlekedésben a kárt

59.1. mint a légi jármű üzemben tartója, az előírás szerinti engedélyek **nélkül**;

59.2. mint a légi járművet vezető pilóta, a tevékenysége folytatásához szükséges engedélyek (pl. szakszolgálati engedély) és/vagy egyéb képesítési bizonyítványok **nélkül**;

59.3. a kötelezően előírt, érvényes szakszolgálati engedély nélkül, vagy a szakszolgálati engedélyben megjelölt **jogosítványát túllépve**;

59.4. súlyosan elhanyagolt állapotú – vagy a fennálló jogszabályi előírásokban, valamint az erre vonatkozó repülésszakmai előírásokban (így többek között az üzemeltetési kézikönyvekben) meghatározott biztonságos légi közlekedésre egyébként alkalmatlan – légi járművel, illetve az előírt útvonalengedély, a gurulási vagy a felszállási engedély, valamint további engedélyek **hiányában**, vagy ezen engedély(ek)től eltérően, illetve a légiforgalom-irányító szakszolgálat utasítását **be nem tartva**;

59.5. a számára **nem engedélyezett légtérben**;

59.6. a hatósági engedélyben előírt létszámnál több személyt, illetve az engedélyezettnél **nagyobb terhet szállítva**;

59.7. ittasan vagy bódulatot keltő szer hatása alatt, valamint ha tevékenysége folytatását az ahhoz szükséges engedéllyel nem rendelkező vagy bármely okból arra alkalmatlan személynek **átengedve**;

59.8. a vállalt gazdasági célú légiközlekedési tevékenységgel a légi jármű alkalmasságát és képességét **meghaladva**;

59.9. a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségek, illetőleg a foglalkozási, balesetvédelmi szabályok ismértelt vagy folyamatos megszegésével okozta.

XIX. A biztosítási szerződés megszűnése, a szerződésből eredő igények elévülése

60. A biztosítási szerződés a kötvényben a megszűnésnek idejeként feltüntetett nap elteltével, 0 óra 0 perckor szűnik meg. A felek a szerződést közös megegyezéssel ennél korábban is megszüntethetik.

61. A biztosítási szerződés kizárólag a jelen feltételekben meghatározott esetekben, az ott szabályozott módon és a határidők betartásával szüntethető meg felmondással.

62. Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik, vagy megszűnik a biztosítási érdek, a hónap utolsó napjával megszűnik a szerződés.

63. A biztosítási szerződés a jelen általános szerződési feltételek 34. és 39. pontjában meghatározott esetekben szintén megszűnik.

64. A biztosító a Ptk. 205. §-a (5) bekezdésében előírt kötelezettségének eleget téve **tájékoztatja a biztosítottat arról, hogy ha a szerződésben meghatározott biztosítási összegek együttes értéke meghaladja a 300 millió forintot, akkor csak megfelelő viszontbiztosítási háttérrel nyújthat és tarthat fenn biztosítási fedezetet. A viszontbiztosítási háttér megteremtése érdekében a biztosító viszontbiztosítási szerződést köt.** A viszontbiztosítási fedezet teljes vagy részleges megszűnése a teljesítés olyan ok miatti lehetetlenné válását jelenti, amelyért egyik fél sem felelős. A szerződés a teljesítés lehetetlenné válásának napján, azaz a viszontbiztosítási fedezet teljes vagy részleges megszűnésének napján szűnik meg. A teljesítés lehetetlenné válásáról a biztosító haladéktalanul köteles értesíteni a biztosítottat. Az ennek elmulasztásából eredő kárért a biztosító felelős.

65. Ha a szerződés a viszontbiztosítási fedezet megszűnése miatt szűnik meg, akkor a biztosító a biztosítási díj időarányos részét visszatéríti a biztosítottnak.

66. A biztosítónak a biztosítási díj iránti igénye az esedékességtől számított öt év alatt évül el.

67. A biztosítottnak a biztosítóval szembeni, a biztosítási szerződésből eredő követelése a károsultnak a biztosítottal szemben támasztott kártérítési követelésével együtt évülnek el.

XX. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések

68. **Személyes adat** az olyan adat és adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meg-

határozott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett). A személyes adat biztosítási titoknak minősül.

69. A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célokkal** összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

70. Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulást az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

71. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton rögzített egyes személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

72. **Az adatkezelés időtartama:** a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

73. A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a **Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069554, 1553 Budapest, Pf. 40)** bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai feladás vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A Bit. 78. §-a (3) bekezdése alapján, ha a biztosító kiszervezett tevékenység keretében ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja az e tevékenységet végző személyeknek, akkor a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

74. A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja

szolgáltatását. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény titoktartásra kötelezi.

75. A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

76. Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezések alapján megadott hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (az új Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötése után megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy ügyfeleinket minél jobban kiszolgálhassuk, ilyenkor az adatokat – az ügyfél hozzájárulásával – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

77. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – a törlesztését. A valóságnak nem megfelelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevéről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg az adatokat.

78. Az adatvédelmi tájékoztatás iránti kérelmet a biztosító székhelyére, az adatvédelmi felelőshöz kérjük eljuttatni (fax: 301-6052; levelezési cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Vezérigazgatóság, jogi osztály).

79. A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig e jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez nem áll rendelkezésre az érintett hozzájárulása, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

80. Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

XXI. Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól

81. A jelen általános szerződési feltételek az alábbiakban térnek el a biztosító által 2004. május 1-től alkalmazott feltételektől:

- a fogalmak meghatározása a légi fuvarozókra és a légi járművek üzemben tartóira vonatkozó jogszabályi változásokhoz igazodik azzal az eltéréssel, hogy a repülés tartama nemcsak a gépi, hanem a kézi mozgatót is magában foglalja;
- tekintettel arra, hogy bővült a repülés tartamának fogalma, a biztosítási esemény körébe tartozó káresemények köre is szélesebb lett;
- a jelen általános szerződési feltételek szerint megkötött biztosítás kiterjed a légi jármű mozgatásával a hajtómű beindítása nélkül okozott károkra is;
- a biztosító helyállása kiterjed a vagyontárgyak elvesztéséből, eltűnéséből, eltulajdonításából eredő károkra is;
- az engedély nélkül végzett légiközlekedési tevékenységgel okozott károkért is helytáll a biztosító a károsulttal szemben, de e helytállást követően jogosult arra, hogy visszkéréssettel éljen a biztosítóval szemben;
- a nemzetközi gyakorlat átvételével a korábban az általános szerződési feltételekben is elhelyezett kizárások külön záradékot kaptak (pl. környezetszennyezés, zajártalom);

- a biztosítás nem terjed ki
 - a prototípussal okozott károkra (prototípusnak minősül egy meglévő légi jármű továbbfejlesztett változata is);
 - a házálag készített járművekkel okozott károkra. Ezen értendők a kit légi járművekkel („kit built aircrafts”) és az olyan légi járművekkel okozott károk is, amelyeket olyan személy vagy személyek készítettek, akiknek nem hivatása a légi jármű készítése, vagy akik nem hivatásuk gyakorlása során vagy annak kapcsán készítették a légi járművet;
 - a légi találkozón, légi parádén, egyéb légi rendezvényen vagy az ezekre való felkészülés során formációs repüléssel okozott károkra, továbbá a műrepülés során okozott károkra (pl. háton repülés);
 - az ún. "zero-gravity-flights" repülések során az utasoknak okozott károkra;
 - az olyan károkra, amelyek a világűrrel, illetve műholddal kapcsolatosak (pl. rakéta, kilövőpálya);
 - a termékfelelősségi károkra;
 - a légi járművel végzett tűzoltás során vagy azzal kapcsolatban okozott károkra
 - a mentális károkra;
 - az üzemi balesetből és a foglalkozási megbetegedésből eredő károkra;
 - a légi jármű működésképtelensége esetére előre megállapított, naponként fizetendő összegekre;
 - a biztosítottak egymással szemben érvényesített kárigényeire, illetve az üzemben tartónak, a tulajdonosnak vagy a légi jármű vezetőjének a biztosítottakkal szembeni kárigényeire;
 - az olyan kárra vagy a kár azon részére, amely a biztosítási szerződésben lajstromjel és típus szerint megjelölt légi jármű elhelyezésére szolgáló hangár üzemeltetőjének, ellenőrzésére köteles személynek a közrehatására vezethető vissza.
 - az olyan kárra vagy kár azon részére, amely a légügyi hatóság közrehatására vezethető vissza.
- a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a biztosított a jogszabály vagy a hatóság által előírt dokumentációs kötelezettségnek nem vagy nem megfelelő módon tett eleget, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenné.

XXII. Egyéb rendelkezések

82. A felek írásban kötelesek egymással közölni bejelentéseiket és nyilatkozataikat. Írásos nyilatkozatnak kell tekinteni a telefaxon és táviratban tett nyilatkozatokat is.

A biztosítási szerződés felmondása csak írásos formában érvényes.

83. A szerződő felek megállapodnak, hogy jognyilatkozataikat írásban kötelesek közölni egymással. A nyilatkozat akkor hatályos, ha írásban tették, és az meg is érkezett a címzetthez.

84. Ha a kárért a biztosítotton kívül más is felelős, a biztosított köteles minden tőle elvárható módon támogatni a biztosítót az ezzel kapcsolatos jogai érvényesítésében.

85. Társaságunk a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályban foglalt kötelezettségeknek eleget téve ügyfél-azonosítást végez.

A szerződés megkötésekor, illetve a szerződés fennállása alatt hatályos, ügyfél-azonosításra vonatkozó jogszabályi rendelkezésekről, illetve azok változásáról a szerződés megkötésekor, illetve a szerződés fennállása alatt tájékoztatjuk ügyfeleinket.

Az ügyfél-azonosítás alá vont személyek körét társaságunk tájékoztatása tartalmazza. Az azonosítás kiterjedhet többek között a szerződő félre, a biztosítottra, a tulajdonosra, a meghatalmazottra, valamint azokra, akik részére a biztosító kifizetést teljesít.

86. Ha az azonosítandó természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany nem járul hozzá az azonosításhoz, illetve az azonosítási eljárásban nem állapíthatók meg a jogszabály által meghatározott adatai, akkor társaságunk megtagadja az üzleti kapcsolat létesítését, illetve a szerződés szerinti teljesítést.

87. A biztosítási jogviszony fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban – illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően – bekövetkezett változásról az ügyfél a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül köteles értesíteni a biztosítót.

88. A jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdésekben, valamint a biztosítási szerződésből eredő jogviták elbírálásában a magyar jog szabályai az irányadók.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.