

# A légitársasági tevékenységet folytatók felelősségbiztosítása

Ügyfél-tájékoztató

**Allianz** 

# Tisztelt Partnerünk!

Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában első számú és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. Kapcsolatrendszerének köszönhetően a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és hazai tapasztalataival ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit az EU-csatlakozást követő időszakban is. Ügyfeleink kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetései gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak nálunk.

Társaságunk 1986. július 1-jén alakult, és 1990 óta működik részvénytársasági formában. Alapításának 20. évfordulójától, 2006. július 1-jétől a társaság neve Allianz Hungária Biztosító Zrt.; székhelye Magyarországon, Budapest V. kerületében, a Bajcsy-Zsilinszky út 52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

„A légitársasági tevékenységet folytatók felelősségbiztosítása” olyan felelősségbiztosítási termék, amely egy feltételrendszeren belül több kockázatra, így:

- a bármely légitársasági tevékenységgel szerződésen kívüli harmadik személyeknek,
- a légi személyszállítási tevékenységgel az utasok életében, testi épségében, vagyonában,
- a légi áru- és postafuvarozási tevékenységgel a rakományban vagy küldeményben,
- a légi járművel végzett egyéb gazdasági tevékenységgel a szolgáltatást igénybe vevő szerződő partnernek okozott károkra nyújt fedezetet a légi fuvarozókra és légi járművek üzemben tartóira vonatkozó biztosítási követelményekről szóló 785/2004/EK (2004. 04. 21.) sz. rendeletben, valamint a légitársasági kötelező felelősségbiztosításról szóló 39/2001. (III. 5.) kormányrendeletben (a továbbiakban: rendelet) meghatározott követelményekhez és feltételekhez igazodva.

A jelen ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja.

## I. Kinek lehet szüksége erre a felelősségbiztosításra?

A légi közlekedésről szóló 1995. évi XCVII. tv. Lt. 69. § (1) bekezdése, valamint a 785/2004/EK (2004. 04. 21.) sz. rendelet értelmében csak akkor adható engedély

légitársasági tevékenység végzésére, ha a kérelmező (a légi jármű üzemben tartója) rendelkezik a jogszabályoknak megfelelő, ott rögzített minimális felelősségbiztosítási fedezettel.

A törvény szerint **légitársasági tevékenység:**

- a) a légi járművel végzett személyszállítás és árufuvarozás (ideértve a postai küldemények fuvarozását is),
- b) a légi járművel folytatott munkavégzés (pl. teheremelés, mező-, erdő- és vízgazdálkodási célú repülés),
- c) a bajba jutott vagy eltűnt légi jármű megsegítésére irányuló kutató-mentő repülés,
- d) a légi járművel végzett egészségügyi mentőrepülés,
- e) a légi jármű sport-, valamint magáncélú alkalmazása,
- f) a vállalati célú légi közlekedés,
- g) a légitársasági szakszemélyzet gyakorlati repülő-kiképzése.

A légitársasági kötelező felelősségbiztosítások részletes szabályait a 2005. április 30-án hatályba lépett **785/2004/EK (2004. 04. 21.) sz. rendelet** és a **39/2001. (III. 5.) kormányrendelet** együttesen tartalmazza.

**A) A 785/2004/EK (2004. 04. 21.) sz. rendelet alapján kötelező felelősségbiztosítással kell rendelkezni**

- a 2700 kg felszállósúlynál magasabb felszállótömegű (nem kereskedelmi céllal üzemeltetett) légi járműveknek az utasok halála vagy testi sérülése miatti károkra az ott meghatározott minimális biztosítási fedezettel,
- a poggyászkárokra vonatkozóan ott meghatározott minimális biztosítási fedezettel,
- a rakományban okozott károkra az ott meghatározott minimális biztosítási fedezettel,
- a harmadik személyeknek okozott károk vonatkozásában az 500 MTOM (kg) felszállósúlynál nehezebb légi járműveknek a felszállósúly szerinti táblázatban meghatározott minimális (és súly szerint emelkedő) biztosítási fedezettel.

**B) A 39/2001. (III. 5.) kormányrendelet alapján felelősségbiztosítással kell rendelkezni**

- a harmadik személyeknek okozott károk megtérítésére a légi jármű maximális felszállótömegétől függően a felszállósúly-táblázat szerinti minimum biztosítási fedezettel,
- a 2700 kg vagy annál kisebb maximális felszállótömegű légi jármű (nem ellenszolgáltatás fejében történő üzemeltetése) esetén az utasok halála vagy testi

sérülése miatti károkra utasonként az ott meghatározott minimum biztosítási fedezettel,

- a kizárólag légi áru- és postafuvarozást végző tevékenységgel okozott károkért az ott meghatározott minimum biztosítási fedezettel,
- a légi járművel végzett egyéb gazdasági tevékenység során a harmadik személyeknek okozott károkra meghatározott minimum biztosítási fedezettel.

A kötelező felelősségbiztosítás megkötését a **39/2001. (III. 5.) kormányrendelet hatálya alá tartozó kötelezetteknek** 2006. március 1. napjától igazolniuk kell a légiközlekedési hatóság részére. A légi jármű **csak** a jogszabályok szerinti biztosítási fedezet fennállását bizonyító, **a biztosító által kiállított érvényes igazolás alapján vehet részt a légi közlekedésben.**

Megjegyzés: az uniós rendelet nem alkalmazható (a) állami légi járművekre, (b) 20 kg felszállósúlynál kisebb tömegű légijármű-modellekre, (c) lábról indítható repülőgépekre, (d) kötött ballonokra, (e) sárkányokra, (f) ejtőernyőkre, továbbá háborús kockázat kapcsán az 500 kg felszállósúlynál kisebb tömegű légi járművekre és ultrakönnyű gépekre, ha ezeket nem kereskedelmi célra, illetve repülésoktatásra használják, ha ennek keretében nem lépnek át nemzetközi határt. Ezekben az esetekben akkor is a kormányrendelet alkalmazandó, ha az uniós rendelet lenne az irányadó.

## II. Biztosítási fedezet tárgya és a biztosítási esemény

A biztosítási fedezet a biztosító helytállási kötelezettsége arra vonatkozóan, hogy a díj ellenében a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott körben, módon és mértékben **a biztosított helyett megtéríti azokat a vagyoni, valamint az élet, a testi épség és az egészség – mint személyhez fűződő jogok – megsértésével okozott nem vagyoni károkat, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.**

Az általános szerződési feltételek értelmében **biztosítási eseménynek** minősül:

- a biztosítási szerződésben megjelölt légi járművel végzett légiközlekedési tevékenység folytatása, illetve a légi közlekedésben való részvétel során, e tevékenységekkel összefüggésben
- a repülés tartama alatt okozott kár,
- függetlenül attól, hogy a kárt a légiközlekedési tevékenység keretében nyújtott szolgáltatást szerződés alapján igénybe vevő személynek vagy a biztosítottal ilyen szolgáltatásra irányuló szerződéses jogviszonyban nem álló személynek okozták,
- ha a kárért a biztosított a magyar jog szabályai szerint – ideértve a Magyar Köztársaságban jogszabályi formában kihirdetett közösségi, illetve nemzetközi

szerződéseket és egyezményeket is – kártérítési felelősséggel tartozik.

Az általános szerződési feltételek mellékletét képező (speciális számú) záradékok az alábbiak:

I. záradék (AVN 38B) „Nukleáris kockázatot kizáró záradék”

II. záradék (AVN 46B) „Zaj és szennyezés és egyéb veszélyek kizárása záradék”

III. záradék (AVN 48B) „Háború, repülőgép eltérítése és egyéb veszélyek kizárásának záradéka”

IV. záradék (AVN 52E) „A fedezet kiterjesztése a háborús kockázatokra és az egyéb erőszakos cselekményekkel okozott károkra”

V. záradék LSW 2488 „Azbesztkizárási záradék”

A fenti záradékok – az uniós rendelet előírásaira is tekintettel – az alapfedezet kiterjesztésére szolgálnak. A biztosító a feltüntetett záradékokat magyar nyelven a biztosított rendelkezésére bocsátja. Eltérő értelmezés esetén az eredeti angol nyelvű záradék szövegét kell irányadónak tekinteni.

## III. A biztosítási időszak és a kockázatviselés tartama

A biztosítási szerződés **legfeljebb egyéves, határozott időtartamra** köthető meg. **A biztosítási időszak** a szerződés hatálybalépésétől a szerződés megszűnéséig tart.

A biztosítási időszaknak a következők szempontjából van jelentősége:

- **A biztosító szolgáltatásának egyik korlátja** – a káreseményenkénti mellett – a biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg (az ún. limit).
- A biztosító a biztosítás díját biztosítási időszakonként határozza meg,

## IV. A biztosító kockázatviselésének kezdete

A kockázatviselés szerződésben meghatározott tartama a **biztosítási szolgáltatás teljesítésének időbeli korlátja**. Ez azt jelenti, hogy ha a szerződésben meghatározott elévülési idő még nem telt el, de a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett kárt a szerződés megszűnését követő harminc nap elmúltával jelentik csak be, a biztosító nem köteles kártérítést fizetni.

A biztosító kockázatviselése az azt követő napon (0 óra 0 perckor) kezdődik, amikor a biztosított az első díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetőleg amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

Ha a felek a szerződésben a biztosítás hatálybalépését az első díj megfizetésének napjánál későbbi időpontban

állapítják meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik, tekintet nélkül arra, hogy a szerződés már korábban létrejött.

**A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott és a szerződés hatálya alatt bekövetkezett azon károokra terjed ki, amelyeket legkésőbb a szerződés megszűnésének napjától számított harminc napon belül bejelentenek a biztosítónak.**

Ha a biztosított úgy gondoskodik a felelősségbiztosítási fedezet folyamatos fennállásáról, hogy a biztosítóval több, egymást követő időszakra vonatkozó biztosítási szerződést köt oly módon, hogy a későbbi szerződés hatálybalépésének napja megegyezik a korábbi szerződés megszűnését követő nappal, a biztosító a kockázatviselésének tartamát folyamatosnak tekinti, így az a szerződések bármelyikének hatálya alatt okozott és bekövetkezett, de legkésőbb az utolsó szerződés megszűnésének napjától számított harminc napon belül bejelentett károokra terjed ki.

## V. A díjszámítás, a díjfizetés ideje és módja, a díjnemfizetés következménye és a díjmódosítás

A biztosítási díjat a biztosított által közölt adatok alapján biztosítási időszakonként kockázatarányosan határozza meg a biztosító. A díj magában foglalja az alapfedezet(ek) díjtételét és a választott kiegészítő záradékok pótdíjait (pótdíjait).

A biztosítás díját befolyásoló tényezők:

- a) a biztosítási összegek,
- b) a kárelőzmény,
- c) a légi járművel végzett tevékenység típusa,
- d) az igényelt időbeli és területi hatály,
- e) a biztosított légi jármű maximális felszállósúlya,
- f) a légi járműben engedélyezett utasulések száma.

A biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj meghatározásához szükséges adatokat a biztosított az adatközlő kitöltésével vagy a biztosító által előírt egyéb módon, írásban – minden esetben cégszerűen aláírt formában – köteles a biztosítónak megadni. A biztosított adatközlése (nyilatkozata) alapján a biztosító meghatározza a biztosítási díjat, és azt közli a biztosítóval.

A biztosítás díját, valamint annak esedékességét a kötvény tartalmazza.

A biztosítási díjat előre kell megfizetni. A szerződés megszűnik a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével, ha a hátralékos díjat nem fizették meg és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételének határidejét további harminc nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított harminc nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja.

## VI. A biztosítási szolgáltatás, a teljesítés módja és ideje

Egy adott biztosítási esemény kapcsán a biztosító teljesítési kötelezettsége a légi járműre vonatkozóan

- kártípusonként meghatározott biztosítási eseményenkénti és
- a biztosítási időszakra kártípusonként meghatározott biztosítási összegekig terjed.

Az egyes kártípusok az általános szerződési feltételek alapján a következők:

- a) a harmadik személyeknek – a biztosítóval légiközlekedési szolgáltatásra irányuló szerződéses jogviszonyban nem álló személyeknek – okozott károk,
- b) az utasoknak okozott károk (külön biztosítási összeggel az utasok baleseti halála vagy testi sérülése miatt bekövetkezett károokra, továbbá az utasok poggyászának sérüléséből, megsemmisüléséből vagy elveszéséből eredő károokra),
- c) a légi áru- és postafuvarozási szerződés keretében a rakományban okozott károk,
- d) a légi járművel végzett egyéb tevékenység [az általános szerződési feltételek 5.1. b-g) pontjai] esetén a másik szerződő félnek a tevékenység folytatása során okozott károk.

**Az egyes légi járművekre vonatkozó – és kártípusok szerint meghatározott biztosítási eseményenkénti, illetve a biztosítási időszakra vonatkozó kártípusonkénti – biztosítási összegeket vagy az általános szerződési feltételek szerint megkötött biztosítási szerződés, vagy az annak alapján kiállított kötvény tartalmazza.**

Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül. Ha ugyanaz a biztosítási esemény több személynek okoz kárt, és a megalapozott kárigények együttes összege meghaladja az egy biztosítási eseményre meghatározott biztosítási összeget, akkor azt jogos kárigényük arányában kell felosztani a károsultak között.

A biztosító teljesítési kötelezettsége a biztosítási időszak egészére vonatkoztatva, a biztosítási események számától függetlenül nem haladhatja meg a szerződésben kártípusonként és biztosítási időszakonként meghatározott biztosítási összeget.

A biztosító a kártípusonként meghatározott biztosítási időszakonkénti, illetőleg biztosítási eseményenkénti biztosítási

összeghatárokon belül nyújt fedezetet a károk érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő járulékokra és költségekre.

A biztosító biztosítási eseményenként – az önrészesedés figyelembevételével – és biztosítási időszakonként a kötvényben meghatározott összeghatárig, forintban téríti meg a károsultnak a (biztosítási szerződés 43. pontjában részletezett) kárait.

Önrészesedésben történő megállapodás esetén annak összegét vagy mértékét kártípusonként a kötvény tünteti fel.

A biztosító a szolgáltatását az igény jogalapjának és összegszerűségének elbírálásához szükséges összes adatnak, okmányoknak és dokumentumnak az illetékes kárrendezési egységéhez való beérkezésétől számított harminc napon belül forintban nyújtja a károsult részére.

A biztosító a megállapított kártérítési összeget csak a károsultnak fizetheti, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlített ki.

A biztosított és a károsult egyezsége – ideértve mind a bírói, mind a peren kívüli egyezséget – a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, vagy a perbeli részvételről írásban lemondott.

## VII. Kizárások

A biztosító helytállási és fizetési kötelezettsége nem terjed ki az alábbiakra:

1. bármely anyag légi járművel, légi járműből vagy légi járműről történő szórásával okozott károkra (idetartoznak a légi járművel végzett növényvédelem során a növényvédő szerek felhasználásával, kiszórásával, kijuttatásával okozott károk is);
2. a prototípussal okozott károkra (prototípusnak minősül egy meglévő légi jármű továbbfejlesztett változata is);
3. a házilag készített járművekkel okozott károkra. Ezen értendők a kit légi járművekkel („kit built aircrafts”) és az olyan légi járművekkel okozott károk is, amelyeket olyan személy vagy személyek készítettek, akiknek nem hivatása a légi jármű készítése, vagy akik nem hivatásuk gyakorlása során vagy annak kapcsán készítették a légi járművet;
4. a légi találkozón, légi parádén, egyéb légi rendezvényen vagy az ezekre való felkészülés során formációs

repüléssel okozott károkra, továbbá a műrepülés során okozott károkra (pl. háton repülés).

5. az ún. „zero-gravity-flights” repülések során az utasoknak okozott károkra;

6. az olyan károkra, amelyek a világűrrel, illetve műholddal kapcsolatosak (pl. rakéta, kilövőpálya);

7. a termékfelelősségi károkra;

8. a légi járművel végzett tűzoltás során vagy azzal kapcsolatban okozott károkra;

9. azokra a károkra, amelyek abból erednek, hogy a légi jármű vezetőjének engedélyét az illetékes hatóság betegség vagy baleset miatt tartósan megvonja;

10. a légi jármű üzemeltetésével más vagyontárgyakban okozott, folyamatos állagromlásból, illetőleg állagromlásból eredő károkra, valamint a légi jármű balesete nélkül a repülőtér munkaterületének burkolatában, felületében okozott, illetve keletkezett károkra;

11. a károkozó légi járműben keletkezett károkra;

12. a jogszabály rendelkezése folytán megtérülő vagy más felelősségbiztosítási szerződéssel már korábban fedezetbe vont károkra, ha korábbi szerződés alapján fennállt a biztosítási fedezet;

13. a biztosított(ak) által szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt, a jogszabályban meghatározottnál szigorúbb felelősségen alapuló kárigényekre;

14. a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költség címén felmerülő kárigényekre;

15. az általános szerződési feltételek függelékében foglalt dátumfelismerési károk megtérítésére;

16. a mentális károkra;

17. az üzemi balesetből és a foglalkozási megbetegedésekből eredő károkra;

18. a légi jármű működésképtelensége esetére előre megállapított, naponként fizetendő összegekre;

19. a biztosítottak egymással szemben érvényesített kárigényeire, illetve az üzemben tartónak vagy a légi jármű vezetőjének a biztosítottakkal szembeni kárigényeire;

20. az olyan kárra vagy a kár azon részére, amely a biztosítási szerződésben lajstromjel és típus szerint megjelölt légi jármű elhelyezésére szolgáló hangár üzemeltetőjének, ellenőrzésére köteles személynek a közrehatására vezethető vissza;

21. az olyan kárra vagy kár azon részére, amely a légügyi hatóság közrehatására vezethető vissza.

22. a légiforgalmi irányítói tevékenység és egyéb légiforgalmi szolgálat ellátása során okozott károkra.

## VIII. A biztosító mentesülése

A biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél vagy a biztosított nem teljesíti a szerződési feltételekben meghatározott közlési és változásbejelentési kötelezettségét, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító

a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

**A biztosító kötelezettsége nem áll be**, ha a biztosított nem teljesíti a szerződési feltételekben a biztosítási esemény bekövetkezése kapcsán meghatározott bejelentési kötelezettségét, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

**A biztosító mentesül** szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a biztosított nem vagy nem megfelelő módon tett eleget a jogszabály vagy a hatóság által előírt dokumentációs kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlené.

## IX. A biztosító visszakövetelési joga

**A biztosító követelheti a biztosítottól a károsultnak kifizetett kártérítési összeg megtérítését**, ha a biztosított – vagy az a károkozó személy, akinek a magatartásáért a biztosított felelősséggel tartozik – a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

A légiközlekedési tevékenységet folytatóknak kínált felelősségbiztosítási szerződés feltételei értelmében **súlyosan gondatlan károkozásnak minősül** az, ha a biztosított, illetőleg az a személy, akinek a magatartásáért a biztosított jogszabály szerint felelősséggel tartozik, a légi közlekedésben a kárt:

1. mint a légi jármű üzemben tartója, az előírás szerinti engedélyek **nélkül**;
2. mint a légi járművet vezető pilóta, a tevékenysége folytatásához szükséges engedélyek (pl. szakszolgálati engedély) és/vagy egyéb képesítési bizonyítványok **nélkül**;
3. a kötelezően előírt, érvényes szakszolgálati engedély nélkül, vagy a szakszolgálati engedélyben megjelölt **jogosítványát túllépve**;
4. súlyosan elhanyagolt állapotú – vagy a fennálló jogszabályi előírásokban, valamint az erre vonatkozó repülés-szakmai előírásokban (így többek között az üzemeltetési kézikönyvekben) meghatározott biztonságos légi közlekedésre egyébként alkalmatlan – légi járművel, illetve az előírt útvonalengedély, a gurulási vagy a felszállási engedély, valamint további engedélyek **hiányában**, vagy ezen engedély(ek)től eltérően, illetve a légiforgalom-irányító szakszolgálat utasítását be nem tartva;
5. a számára **nem engedélyezett légtérben**;
6. a hatósági engedélyben előírt létszámnál több személyt, illetve az engedélyezettnél **nagyobb terhet szállítva**;
7. ittasan vagy bódulatot keltő szer hatása alatt, valamint ha tevékenysége folytatását az ahhoz szükséges engedéllyel nem rendelkező vagy bármely okból arra alkalmatlan személynek **átengedve**;

8. a vállalt gazdasági célú légiközlekedési tevékenységgel a légi jármű alkalmasságát és képességét **meghaladva**;
9. a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségek, illetőleg a foglalkozási, balesetvédelmi szabályok ismételt vagy folyamatos megszegésével okozta.

## X. A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

A biztosítási szerződés **a kötvényben a megszűnésének idejeként feltüntetett nap elteltével**, 0 óra 0 perckor szűnik meg. A felek a szerződést **közös megegyezéssel** ennél korábban is megszüntethetik.

Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés a hónap utolsó napjával **megszűnik**.

**A biztosító a Ptk. 205. §-a (5) bekezdésében előírt kötelezettségének eleget téve tájékoztatja a biztosítottat arról, hogy ha a szerződésben meghatározott biztosítási összegek együttes értéke meghaladja a 300 millió forintot, akkor csak megfelelő viszontbiztosítási háttérrel nyújthat és tarthat fenn biztosítási fedezetet. A viszontbiztosítási háttér megteremtése érdekében a biztosító viszontbiztosítási szerződést köt.** A viszontbiztosítási fedezet teljes vagy részleges megszűnése a teljesítés olyan ok miatti lehetlenné válását jelenti, amelyért egyik fél sem felelős. A szerződés a teljesítés lehetlenné válásának napján, azaz a viszontbiztosítási fedezet teljes vagy részleges megszűnésének napján szűnik meg. A teljesítés lehetlenné válásáról a biztosító haladéktalanul köteles értesíteni a biztosítottat. Az ennek elmulasztásából eredő kárért a biztosító felelős.

Ha a szerződés a viszontbiztosítási fedezet megszűnése miatt szűnik meg, akkor a biztosító a biztosítási díj időarányos részét visszatéríti a biztosítottnak.

A biztosítónak a biztosítási díj iránti igénye az esedékeségtől számított öt év alatt évül el.

A biztosítottnak a biztosítóval szembeni, a biztosítási szerződésből eredő követelése a károsultnak a biztosítottal szemben támasztott kártérítési követelésével együtt évülnek el.

Ha a biztosítási esemény a **biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt** bekövetkezik, illetve a bekövetkezése lehetlenné válik, vagy megszűnik a biztosítási érdek, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része **nem válik hatályossá**.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezése **a biztosítási szerződés hatálya alatt** lehetlenné válik, vagy megszűnik

a biztosítási érdek, akkor a hónap utolsó napjával megszűnik a szerződés, illetve annak megfelelő része.

A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével megszűnik a szerződés, ha addig nem fizeték meg a hátralékos díjat, és nem került sor díjhalasztásra vagy a díj bírósági úton történő érvényesítésére.

A biztosítási szerződés megszűnik, ha a szerződő fél vagy a biztosított nem fogadja el a biztosítónak – a szerződésben szabályozott esetekben közölt – módosító javaslatát.

Ha a szerződés megszűnésekor (időbeli hatályának lejártakor) a biztosítási szerződés felei egymásnak szolgáltatással tartoznak (pl. folyamatban lévő kárrendezés, meg nem fizetett díj), akkor a szerződés megszűnése (időbeli hatályának lejártá) nem érinti a még teljesítendő szolgáltatást, a teljesítés módját és idejét. A szerződés megszűnésekor még teljesítendő szolgáltatásra/ellenszolgáltatásra továbbra is vonatkoznak a biztosítási szerződés rendelkezései.

## XI. Az esetleges fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervek

Ha kérdése vagy panasa merülne fel, forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálatához (címlista mellékelve), valamint a vezérigazgatóságon működő központi ügyfélszolgálati irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191), ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Ha panaszára nem kapott kielégítő választ, vagy szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, illetve bírói utat vehet igénybe.

## XII. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló – államtitoknak nem minősülő adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem

áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd-eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervekkel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke szerint elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;

- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

### XIII. Eltérés a szokásos vagy korábbi szerződési gyakorlattól

A jelen tájékoztatóban ismertetett felelősségbiztosítás az alábbiakban tér el a biztosító által 2004. május 1-től alkalmazott feltételektől:

- a fogalmak meghatározása a légi fuvarozókra és a légi járművek üzemben tartóira vonatkozó jogszabályi változásokhoz igazodik azzal az eltéréssel, hogy a repülés tartama nemcsak a gépi, hanem a kézi mozgatót is magában foglalja;
- tekintettel arra, hogy bővült a repülés tartamának fogalma, a biztosítási esemény körébe tartozó káresemények köre is szélesebb lett;
- a biztosítási szerződés szerint megkötött biztosítás kiterjed a légi jármű mozgatásával a hajtómű beindítása nélkül okozott károkra is;
- a biztosító helyállása kiterjed a vagyontárgyak elvesztéséből, eltűnéséből, eltulajdonításából eredő károkra is;
- az engedély nélkül végzett légi közlekedési tevékenységgel okozott károkért is helytáll a biztosító a károsulttal szemben, de e helytállást követően jogosult arra, hogy visszkeresettel éljen a biztosítóval szemben;
- a nemzetközi gyakorlat átvételével a korábban az általános szerződési feltételekben is elhelyezett kizárások külön záradékot kaptak (pl. környezetszennyezés, zajártalom);
- a biztosítással nem fedezett károk (kizárások) listája külön változott, így a biztosítás nem terjed ki
  - a prototípussal okozott károkra (prototípusnak minősül egy meglévő légi jármű továbbfejlesztett változata is);
  - a házilag készített járművekkel okozott károkra. Ezen értendő a kit légi járművekkel („kit built aircrafts”) és az olyan légi járművekkel okozott károk is, amelyeket olyan személy vagy személyek készítettek, akiknek nem hivatása a légi jármű készítése, vagy akik nem hivatásuk gyakorlása során vagy annak kapcsán készítették a légi járművet;
  - a légi találkozón, légi parádén, egyéb légi rendezvényen vagy az ezen rendezvényekre való felké-

szülés során formációs repüléssel okozott károkra, továbbá a műrepülés során okozott károkra (pl. háton repülés);

- az ún. „zero-gravity-flights” repülések során az utasoknak okozott károkra;
- az olyan károkra, amelyek a világűrrel, illetve műholddal kapcsolatosak (pl. rakéta, kilövőpálya);
- a termékfelelősségi károkra;
- a légi járművel végzett tűzoltás során vagy azzal kapcsolatban okozott károkra
- a mentális károkra;
- az üzemi balesetből és a foglalkozási megbetegedésekből eredő károkra;
- a légi jármű működésképtelensége esetére előre megállapított, naponként fizetendő összegekre;
- a biztosítottak egymással szemben felmerülő érvényesített kárigényeire, illetve az üzemben tartónak, a tulajdonosnak vagy a légi jármű vezetőjének a biztosítottakkal szembeni kárigényeire;
- az olyan kárra vagy a kár azon részére, amely a biztosítási szerződésben lajstromjel és típus szerint megjelölt légi jármű elhelyezésére szolgáló hangár üzemeltetőjének, ellenőrzésére köteles személynek a közrehatására vezethető vissza.
- az olyan kárra vagy kár azon részére, amely a légügyi hatóság közrehatására vezethető vissza.
- a légiforgalmi irányítói tevékenység- és egyéb légi forgalmi szolgálat ellátása során okozott károkra.
- a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a biztosított a jogszabály vagy a hatóság által előírt dokumentációs kötelezettségnek nem vagy nem megfelelő módon tett eleget, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlené.

### XIV. Az alkalmazandó jog és a szerződés joga

A szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a **hatályos magyar jogszabályok** rendelkezései az **irányadók**. A szerződésre alkalmazandó jog a magyar.

Köszönjük figyelmét és reméljük, hogy termékünk felkeltette érdeklődését, így hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük. Ha bővebb információra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.