

# **Szállítmányozói felelősségbiztosítás**

## **Általános szerződési feltételek**

## A biztosítási esemény

Az Allianz Hungária Biztosító Részvénytársaság (Cg.01-10-041356., a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, székhelye: 1054 Budapest, Bajcsy Zs. út 52.) fedezetet nyújt a biztosított szállítványozási tevékenységéből eredő, a **magyar jog** szerinti felelősségére a Polgári Törvénykönyv, a Magyar Szállítványozók Szövetsége által elfogadott Magyar Általános Szállítványozási Feltételek szerinti terjedelemben, az alábbiak alapján:

1.1. **Biztosítva van** a szállítványozó szállítványozási szerződésen/megbízáson alapuló felelőssége, beleértve a szokásos melléktevékenységeket is. E pont szempontjából a szerződés /megbízás /melléktevékenység alapján fennálló szállítványozói felelősség terjedelmét magyar jogszabály, az adott fuvarozási ágra vonatkozó nemzetközi egyezmény, nemzetközi vagy magyar szakmai szövetség által kidolgozott általános szerződési feltételek alapján kell meghatározni.

1.2. **Biztosítva van** a szállítványozó felelőssége a vámhatóságok által kiszabott azon bírságok tekintetében, melyeket a szállítványozóra a vámügynöki és vámközvetítői tevékenységével kapcsolatban a vámszabályok megszegése miatt szabtak ki.

1.3. **Biztosítva van** a szállítványozó raktározási tevékenységen alapuló felelőssége, ha a kár a szerződésben feltüntetett saját raktárában, vagy bérelt raktárban következett be.

1.4. A szállítványozó felelőssége nem szokványos szállítványozási szerződések tekintetében akkor **van biztosítva**, ha a biztosító és a biztosított között a kiegészítő fedezet tekintetében külön megállapodás jött létre.

**A biztosító nem tekinti szokványosnak a szállítványozási szerződést**, ha az a felelősség terjedelme, vagy az elvégzendő feladat jellege tekintetében nem felel meg az 1.1. pont szerinti jogszabályoknak, egyezményeknek vagy feltételeknek.

Abban az esetben, ha a fentiek szerinti külön megállapodás nem jön létre, **a biztosító a szállítványozó szokványos felelősségéhez képest jelentkező többletfelelősséget nem fedezi.**

1.5. A szállítványozó felelőssége kiterjed a vagyon- és eszközberleti tevékenységre, illetve ezeknek a szolgáltatásoknak a megbízók részére történő biztosítására.

## A biztosítással nem fedezett események, kizárások

**A biztosító nem nyújt fedezetet** azon károk tekintetében, amelyeket a szállítványozó vagy általa igénybe vett szerződött partner,

- 2.1. amelyeket a szállítványozó által kötött más biztosítás fedez,
- 2.2. amelyeket vis maior, háború, háborúhoz hasonló esemény, sztrájk, felkelés, atomenergia, radioaktív sugárzás vagy környezetszennyezés okozott,
- 2.3. amelyek nemesfémek, ékszerek, drágakövek, papírpénz, mindenfajta értékpapír, okmány, oklevél, műtárgy, festmény, szobor vagy más különleges értékű tárgyak (pl. gyűjtemény, múzeumi darabok), fuvarozásával, raktározásával kapcsolatosak, hacsak a felek külön megállapodást nem kötöttek,

- 2.4. érték és érdekebevallással kapcsolatos igények, ha azok terjedelme a jogszabály szerinti/FBL szerinti alapszavatosságot átlépi, kivéve, ha a biztosított és a biztosító között e tekintetben külön megállapodás született,
- 2.5. saját alkalmazottjának okozott,
- 2.6. kötbérigények,
- 2.7. fizetési késedelem vagy nemfizetésből eredő károk,
- 2.8. készfizető kezességi okmány alapján fennálló követelésekre a fedezet nem terjed ki.

### 3. Korlátozott fedezet

Abban az esetben, ha a szállítványozó tévesen diszponált, a légi fuvarként történő újbóli feladás költségeit a **biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha ehhez előzetesen hozzájárult.**

### 4. Kockázatviselés kezdete és tartalma

4.1. **A biztosítási szerződés a felek megállapodásától függően meghatározott vagy határozatlan időtartamra jön létre.** A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló – ezzel ellentétes megállapodás hiányában – minden év január hó 1.

4.2. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a biztosított ajánlatára tizenöt napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre.

4.3. A biztosítás – a szerződés létrejötte esetén – az azt követő napon (0 óra 00 perckor) lép hatályba, amikor a biztosított az első díjat a biztosító számlájára befizeti, illetőleg amikor a felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. Ha a szerződő a díjat közvetlenül a biztosító képviselőjének fizette meg, a díjat legkésőbb a befizetést követő negyedik napon a biztosítóhoz beérkezettnek kell tekinteni, a szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat esedékességre nem fizeti meg, úgy **a szerződés a 31. napon megszűnik.**

4.4. Ha a felek a szerződésben a biztosítás hatályba lépését későbbi időpontban állapítják meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik, tekintet nélkül arra, hogy a szerződés már korábban létrejött.

4.5. **A kockázatviselés a szerződés érvényességi ideje alatt szervezett (a szerződésben meghatározott) szállítványok által, ill. következtében okozott károokra terjed ki, és mindaddig fedezi azokat, amíg a szerződés érvényben van.**

4.6.

**A. verzió: A jelen biztosítási szerződés az ajánlati adatlapon feltüntetett területi hatályon belül okozott károokra vonatkozik.**

**B.verzió: A biztosítási fedezet a szállítványozó raktározási és eszközbérleti tevékenysége esetében a Magyarország területén bekövetkező károokra terjed ki. A szállítványozási**

jogviszony speciális jellege okán a szerződő felek más területi hatállyal is megköthetik a biztosítási szerződést.

## **5. A biztosítási összeg, az önrészesedés**

**5.1. A biztosító a feltételekben meghatározott, a polgári jogi felelősség körében okozott károkat forintban, a magyar jogban rögzített módon és mértékben téríti meg a károsultnak (vagy törvényes örökösének) a szerződésben rögzített (a biztosított által választott) káreseményenként és/ vagy biztosítási évenként (ill. a biztosítási időtartamra) meghatározott értékhatárig (biztosítási összeg).**

**5.2. A biztosító olyan arányban téríti meg a bekövetkezett károkat, amilyen arányban a biztosított jogszabály szerinti felelőssége fenn áll.**

**5.3. Minden egyes káresemény kárösszegéből a szerződésben (kötvény, adatközlő) meghatározott mértékű önrészesedést a biztosított maga visel.**

## **A biztosítási díj, illetőleg számításának, valamint megfizetésének szabályai**

1. A biztosítás díja – a biztosítás díjalapjának függvényében – kockázatarányosan kerül meghatározásra.

A biztosítás díjalapja a szerződés mellékletét képező adatközlőn meghatározott:

- a) kártérítési limit
- b) forgalmi adatok
- c) biztosításba feladott szállítmányok
- d) szerződés időtartama és formája
- e) választott önrészesedés
- f) területi hatály, valamint
- g) egyéb, a biztosított egyedi tulajdonságai alapján meghatározott szempontok

figyelembevételével kerül meghatározásra.

2. A biztosítottnak a biztosítási díj meghatározásához szükséges adatokat a szerződés megkötésekor a biztosítási ajánlat mellékleteként, cégszerűen aláírt adatközlőn kell a biztosító rendelkezésére bocsátania.

3. A biztosító a díjról számlát állít ki. A biztosítási díj a számlán megjelölt időpontban esedékes. A biztosítási szerződés az esedékességtől számított harmincadik nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő fél nem kapott halasztást, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnésének és a bírósági út igénybevételenek határidejét további harminc nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított harminc nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével írásban felszólítja a fizetésre a szerződő felet.

## **A kártérítés szabályai**

A biztosító teljesítési kötelezettsége magában foglalja a megalapozott kártérítési igények kielégítését, **a megalapozatlan kártérítési igények elutasítását.**

5.5. Megalapozott kártérítési igény esetén **a biztosító megtéríti** az érvényes szerződésben meghatározott **biztosítási összegek keretén belül** az okozott kárt, és ezen felül **a kárelhárítás és a jogvédelem indokoltan felmerült költségeit USD 20 000 összeghatárig.**

5.6. A kárelhárítási költségek megtérítésének kötelezettsége az intézkedések eredményétől független. A biztosító és a biztosított a költségek előlegezésében is megállapodhat. Abban az esetben, ha a kárenyhítési és jogvédelmi cselekményre a biztosító ad utasítást, úgy a költségeket megelőlegezi, amennyiben a költségek **a meghatározott biztosítási összeghatárt meghaladják, úgy azt viseli.**

5.7. Abban az esetben, ha a jogalap tisztázott, de az összecszerűség nem, s az összecszerűség tekintetében a bizonyítás elhúzódnia várható, a már bizonyított összeget a biztosító megfizeti.

5.8. A biztosított a káresemény bekövetkeztétől számított 5 munkanapon belül köteles a kárt a biztosító szerződést kezelő egységéhez bejelenteni. A biztosító a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül írásban köteles igazolni a nyilvántartásba vételt, és 30 napon belül közölni, hogy milyen okmányokat és intézkedéseket kíván. Ez azonban a biztosítottat nem mentesíti a kárigény elhárítása, vagy csökkentése érdekében szükséges lépések megtételétől.

**A biztosító helytállási kötelezettsége nem áll be,** amennyiben a biztosított a biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

5.9. A kártérítési igény elbírálásához a 5.8. szerint benyújtott okmányok vételét követő 30 napon belül a biztosító írásban köteles nyilatkozni, hogy fizet-e. Elismerés esetén **a kár forintban történő kifizetésről egyidejűleg intézkedik.**

5.10. Abban az esetben, ha a biztosító a kárigényt nem fogadja el, köteles azt levélben szakmailag indokolni.

## **6. A biztosított kötelezettségei és jogai, a biztosító mentesülése**

A biztosított jogosult:

6.1. Bármely kártérítési igényt a saját terhére elismerni, mely elismerés azonban a biztosítót a kárigény megalapozottságának megállapításánál nem köti.

6.2. A biztosított kérésére a biztosító köteles a perbe beavatkozni.

A biztosított köteles:

6.3. Szerződő partnereit a rendes kereskedő gondosságával kiválasztani,

6.4. A károkat elhárítani, csökkenteni, a biztosító nyilatkozatait beszerezni és végrehajtani,

6.5. A szükséges hatósági bejelentéseket megtenni,

6.6. A biztosítóval történt megállapodás értelmében minden jogi eszközt és segítséget igénybe venni,

6.7. A biztosítót az ellene indított peres eljárásról értesíteni. A biztosító jogosult a perbe beavatkozni.

6.8. Ha a kár keletkezésének körülményei a biztosított késedelmes, hiányos bejelentése miatt nem tisztázhatók, illetve ha a biztosító az előbbieket következtében visszkereseti jogával nem élhet, úgy a biztosító a kár megtérítését a biztosított közrehatásának mértékétől függően megtagadhatja.

### **A biztosított közlési és változás bejelentési kötelezettsége**

6.9. A biztosított a szerződéskötéskor köteles a kockázat elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett. **E kötelezettségeinek a biztosított a biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal tehet eleget.**

6.10. A biztosított a szerződéskötéskor írásban közölt adatok és körülmények megváltozását köteles haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban bejelenteni a biztosítónak.

**A biztosított jogállásában bekövetkezett változás esetén (pld. szétválás, egyesülés, megszűnés) a biztosítót a cégbírósági határozat kibocsátásától számított 5 munkanapon belül értesíteni kell.**

6.11. Amennyiben a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a biztosító a kockázatot a kockázat elbírálásra vonatkozó szabályzata értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Ha a biztosított módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a **szerződés** a módosító javaslat közlésétől számított **30. napon megszűnik**. Erre a következményre a biztosítottat a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell. Ha a biztosító e jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

**6.12. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított a jelen fejezetben meghatározott közlési és változás-bejelentési kötelezettségét nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, kivéve ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.**

## **7. A biztosító visszakövetelési joga**

7.1. A biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosított (szerződő) féltől, ha utóbbi a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul, jogellenesen okozta.

7.2. Jelen szerződés szempontjából súlyosan gondatlan károkozásnak minősül az, ha a biztosított vagy alkalmazottja a kárt okozó szolgáltatást

- a számára kötelezően előírt hatósági engedélyek nélkül,
- ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, vagy ezen állapottal összefüggésben végezte;
- azonos károkozási körülményekkel ismételten kárt okozott és a biztosító felszólítása ellenére sem szüntette meg a károkozás körülményeit, bár azok megszüntethetők lettek volna;
- ha a biztosítottat a káresemény bekövetkezésének lehetőségére harmadik személy figyelmeztette és a káresemény a szükséges intézkedés elmulasztása miatt következett be;
- a biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásával végezte és a kár ezzel összefüggésben keletkezett.

## **8. A biztosítási szerződés megszüntetése és megszűnése**

**8.1. A határozott idejű biztosítási szerződés a tartam lejártával megszűnik, a határozatlan idejű szerződést évfordulóra fel lehet mondani úgy, hogy az írásban közölt felmondást az évfordulót megelőző 30 nappal meg kell tenni.**

8.2. A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével **a biztosítási szerződés megszűnik**, ha addig a hátralékos díjat a szerződő nem fizette meg, halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelés iránti igényét bírósági úton nem érvényesítette.

8.3. Ha a biztosított a biztosító kockázatvállalásra vonatkozó módosító javaslatát nem fogadja el, illetőleg ha arra 15 napon belül nem válaszol, **a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik**. Erre a következményre a biztosítottat a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell. Ha a biztosító e jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

## **9. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati útmutató**

9.1. Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel (továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható. A személyes adat biztosítási titoknak minősül.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton rögzített egyes személyes adatok közzétevése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés céljával összefüggésben a biztosító tudomására jutott adatokat a biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az ügyfél külön hozzájárulása nélkül kezelheti. E törvényi felhatalmazás kizárólag azon személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

9.2. A biztosító az ajánlatot a kockázat elbírálás során számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált döntéssel dolgozza fel. A biztosító a kockázat elbírálás módszeréről és annak lényegéről a szerződő kérelmére tájékoztatást nyújt.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető.

9.3. A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01–09–069554, 1553 Budapest, Pf. 40.) bízza meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez igénybevett – posta útján történő utalás vagy banki átutalás esetén – a Magyar Posta Rt. és a jogosult által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül.

A biztosító és az ügynöke, illetve megbízottja tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat (személyes és vagyoni adatokat, a szerződéses adatokat) – a jogszabályban meghatározott eseteket kivéve – csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az érintett ügyféltől vagy annak törvényes képviselőjétől a kiszolgáltatható titokkört megjelölve írásban felmentést kapott.

9.4. Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt a biztosító, amennyiben jogszabály alapján történő megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során biztosítási titoknak minősülő adatokat bocsát a jogszabályban meghatározott szerv(ezet) rendelkezésére. Az ügyfél-tájékoztató tartalmazza azon szerv(ezet)ek és személyek felsorolását, amelyeknek a biztosító az adatokat továbbítani jogosult és köteles.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatás nyújtásához a megbízott speciális szakértelmére van szükség. A kiszervezett biztosítási tevékenységet végző megbízott személyes adatokat kezel és a törvény alapján titoktartásra kötelezett.

9.5. A biztosító ügyfele saját személyes, nyilvántartott illetve továbbított adatairól – a hivatkozott törvényekben rögzített korlátozásokkal – jogosult tájékoztatást kapni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában módosítja.

A biztosító és ügynöke a személyes adatokat a biztosítási, illetve megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási és megbízási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító és ügynöke köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt.

Az ügyfél jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat. A biztosító mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni és az ügyfelet írásban tájékoztatni.

## **10. Eltérés a szokásos vagy korábbi szerződési gyakorlattól**

A jelen szerződésben szabályozott biztosítási termék előzmény nélküli, ezért összehasonlíthatóság hiányában az eltérésekre szükségtelen a figyelmet felhívni.

## **11. Az elévülés**



**A biztosítási szerződésből eredő minden igény az esedékességtől számított 18 hónapon belül elévül.** A kártérítési igények érvényesítésének joga a biztosítóval szemben a biztosított részéről a káresemény bekövetkeztének napjától számított 18 hónapon belül évül el, kivéve azokat az eseteket, amelyeket a biztosított a biztosítónak 18 hónapon belül bejelentett.

**Allianz Hungária Biztosító Részvénytársaság**