

Állatorvosok felelősségbiztosítása

Ügyfél-tájékoztató

Allianz 

Tisztelt Leendő Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint az általunk az állatorvosok részére kínált felelősségbiztosítási termékét.

Az **Allianz Hungária Biztosító Zrt.** Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában első számú, és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. E kapcsolatrendszer révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és hazai tapasztalatait ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit az EU-csatlakozást követő időszakban is. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetések gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találhatnak.

Társaságunk 1986. július 1-jén alakult, és 1990 óta működik részvénytársasági formában. Alapításának 20. évfordulójától, 2006. július 1-jétől a társaság neve: Allianz Hungária Biztosító Zártkörű Részvénytársaság. Székhelyünk Magyarországon, Budapest V. kerületében, a Bajcsy-Zsilinszky út. 52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

Mint bizonyára Ön előtt is ismeretes a Magyar Állatorvosi Kamaráról és a magán állatorvosi tevékenység szabályozásáról szóló 1995. évi XCIV. törvény 28.§ (2) bekezdésének c) pontja a kamarai tagságot igazoló és a tevékenység végzésére jogosító igazolvány kiállításának feltételeként felelősségbiztosítási szerződés megkötését írja elő.

A jelen ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja. A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a szerződési feltételek tartalmazzák.

A szerződési feltételek legfontosabb elemeinek ismertetése (a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. 10. melléklete alapján)

1. A biztosítási esemény

Társaságunk megtéríti azokat a véletlen, váratlan módon bekövetkezett és elhullás, kényszervágás illetve értékcsökkenés formájában jelentkező károkat, amelyeket a magán állatorvos a tevékenysége végzésével összefüggésben megbízójának vagy harmadik személynek

okozott, feltéve, hogy a szakmai műhiba elkövetése bizonyított és az állatorvos jogszabályon alapuló kártérítési felelőssége fennáll. Biztosítási védelmet az alábbi tevékenységek élveznek:

- állat-vizsgálat, diagnosztika,
- prevenció és gyógykezelés,
- tartós egyedi megjelölés,
- egyszerűbb (mell- és hasüreg megnyitásával nem járó) szülészeti és sebészeti beavatkozások,
- vizsgálati mintavétel.

A fedezet kiterjed továbbá a tevékenységek gyakorlásához szükséges eszközök és berendezések meghibásodásából eredő károkra, valamint a tevékenységek szakszerű és biztonságos elvégzéséhez szükséges, az állatorvos felügyeletével végzett egyéb tevékenységek során keletkezett elhullásban, kényszervágásban és értékcsökkenésben megnyilvánuló károkra.

2. A biztosítási időszak

A biztosítási időszak – a határozatlan és határozott tartamú szerződéseken belül egyaránt – egy év. Ebből következően az egy évnél hosszabb időtartamú szerződések több biztosítási időszakból állnak. A biztosítási időszaknak a következők szempontjából van jelentősége:

- **A biztosító szolgáltatásának egyik korlátja a biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg (az ún. limit).**
- A biztosító a biztosítás díját biztosítási időszakonként határozza meg.
- A biztosított a biztosítási időszakonkénti adatközlés kötelezettségének a biztosítási évforduló – vagyis egy biztosítási időszak vége és egy másik kezdete – előtt meghatározott ideig köteles eleget tenni.
- A határozatlan időtartamú szerződést a biztosítási időszak végére lehet felmondani; a határozott időtartamú szerződés a biztosítási időszak lejártával szűnik meg.

3. A kockázatviselés tartama

A biztosító kockázatviselése az azt követő napon (0 óra 00 perckor) kezdődik, amikor a biztosított az első díjat a biztosító számlájára befizeti, illetőleg amikor a felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. Ha a felek a szerződésben a biztosítás hatály-

balépését későbbi időpontban állapítják meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik, tekintet nélkül arra, hogy a szerződés már korábban létrejött.

A kockázatviselés a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő hat hónapon belül bejelentett károkra terjed ki.

A károkozás időpontja az az időpont, amikor a kárhoz vezető szakmai hibát a biztosított elkövette.

A kár bekövetkezésének időpontja az az időpont, amikor a károkozó fizetési kötelezettsége esedékessé válik.

A kár érvényesítésének időpontja az a nap, amikor a károsult a kárt a biztosítottnak írásban bejelentette.

4. A díjszámítás, a díjfizetés és a díjmódosítás

A biztosítási díjat a biztosított által közölt adatok alapján a biztosító biztosítási időszakonként kockázatarányosan határozza meg. A biztosítási díjat átutalással vagy csekken féléves vagy éves gyakorisággal, előre kell megfizetni.

A biztosítási díj összege egy biztosítási időszakon belül a biztosító által egyoldalúan nem módosítható. Kivételes esetben, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények megváltoznak, a biztosító írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot nem vállalja – a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.

5. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor

A biztosítottnak – felelőssége elismerése mellett – a biztosítási esemény bekövetkezése után, vagy amikor vele szemben kártérítési követeléssel léptek fel, azt haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított két napon belül – a munkaszüneti nap, vagy pihenőnap közbeesésekor az azt követő munkanap folyamán – írásban be kell jelentenie a biztosítási szerződést kezelő egységhez

6. A biztosító szolgáltatásai, a teljesítés módja és ideje

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben meghatározott biztosítási összegekig (limitekig) téríti meg a működési engedélyben körülhatárolt területen, az állategészségügyi beavatkozásokkal összefüggésben okozott károkat.

A biztosítási káresettel kapcsolatban a biztosító láthatja el a biztosított peren kívüli és polgári perbeli képviselő-

letét. Gondoskodhat továbbá a káreset folytán a biztosított ellen indult büntető vagy szabálysértési eljárásban az ő büntető védelméről, illetve képviselőtéről. Ez esetben a képvisellel felmerülő költségeket a biztosító viseli.

A biztosító szolgáltatását az igény jogalapját és összegét igazoló valamennyi bizonyítéknak a kárrendezésre illetékes egységéhez való beérkezésétől számított tizenöt napon belül forintban nyújtja a károsult részére.

A biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosított (szerződő) féltől, ha a biztosított a kárt jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha a biztosított, illetve alkalmazottja

- a hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,
- a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte tevékenységét,
- a kárt súlyosan ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,
- a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, folyamatos megsértésével okozta.

7. A biztosító mentesülése, az alkalmazott kizárások

A felelősségbiztosítás nem terjed ki (alkalmazott kizárások):

- a) a biztosított által nem jogszabály, hanem vállalkozói (üzleti) szerződés alapján egyoldalú nyilatkozattal vállalt – a jogszabályt meghaladó – felelősségi károkra,
- b) a munkajogi felelősségből, ideértve a foglalkozási (üzemi) balesetből, a foglalkozási megbetegedésből, a foglalkozási ártalomból származó károkra,
- c) a biztosított saját tulajdonát képező és/vagy általa bérelt, illetve a biztosítottnak bármilyen. címen birtokában, felelősségi körében vagy ellenőrzése alatt lévő (a biztosított által kölcsönzött, megőrzésre átvett, letétként kezelt stb.) vagyontárgyakban keletkezett károkra,
- d) a kötbért, bírságot és egyéb büntetést, valamint a gazdasági (üzemszüneti) veszteségeket,
- e) a jogszabály alapján megtérülő, illetőleg más biztosítással már fedezetbe vont károkra,
- f) a termék(gyógyszer) gyártási hibájából eredő károkra,
- g) az emberi környezetet veszélyeztető tevékenységgel okozott károkra, illetőleg a környezetszennyezésben megnyilvánuló károkra,
- h) a személyi sérülésből eredő károkra.

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, illetve a biztosító helytállási kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a bejelentési, tájékoztatási, további adatszolgáltatási kötelezettségét nem teljesíti, illetve a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

8. A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

A határozatlan időre kötött szerződést írásban, kizárólag a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő harminc nap, tehát a felmondásnak legalább ennyivel meg kell előznie a biztosítási évfordulót. A három évet meg nem haladó, határozott időtartamra kötött szerződés felmondással nem szüntethető meg (kivéve a lényeges körülmények változását). A három évet meghaladó, határozott időtartamra kötött szerződés a harmadik évet követően, a biztosítási időszak végére, írásban, harminc napos felmondással szüntethető meg.

Határozott idejű szerződés a határozott időtartam utolsó napján (24 órákor) szűnik meg.

Mind a határozott, mind a határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződés megszűnik, ha a biztosított az esedékességtől számított 30 napon túl nem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének. Ilyen esetben sem szűnik meg a szerződés, ha a biztosító halasztást ad, vagy követelését bírósági úton érvényesíti.

Ha Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények megváltozását közlik vele, 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására. Ha a Biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik.

Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

9. Az esetleges fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Ha kérdése vagy panasa merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálatához, valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

10. A biztosítási titokról

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a "halaszthatatlan intézkedés" jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;

- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosításiszerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

11. Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól

A szerződési feltétel gyakorlata nem tér el a biztosító által a szerződés terjesztését megelőző időszakban használt szerződési feltételektől.

12. Záró rendelkezés

Az általános szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje kettő év. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a biztosítási szerződésből eredő igény esedékessé válik.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó.

Köszönjük figyelmét és reméljük, hogy termékünk felkeltette érdeklődését, és hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.