

Ügyfél-tájékoztató

az Allianz Hungária Biztosító Rt. által kínált filmprodukciót készítőik felelősségbiztosításáról

Tisztelt Leendő Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint az általunk filmprodukciót készítőik részére kínált felelősségbiztosítási termékünket.

Társaságunk 1986. július 1-jén alakult, és 1990 óta működik részvénytársasági formában. Alapításának 15. évfordulójától, 2001. július 1-jétől a társaság neve Allianz Hungária Biztosító Részvénytársaság.

Az **Allianz Hungária Biztosító Rt.** Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában első számú, és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. E kapcsolatrendszer révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és hazai tapasztalatait ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit az EU-csatlakozást követő időszakban is. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Társaságunk székhelye Magyarországon, Budapest V. kerületében, a Bajcsy-Zsilinszky út 52. szám alatt található. Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

Ügyfél-tájékoztatónk elolvasása előtt szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy a tájékoztató nem helyettesíti az általános szerződési feltételeket, az kizárólag ügyfeleink előzetes informálását szolgálja. A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást az általános szerződési feltételek tartalmazzák. Kérjük ezért, hogy az ügyfél-tájékoztató elolvasása után, a szerződéskötés előtt az általános szerződési feltételeket is alaposan tanulmányozza át.

A szerződési feltételek legfontosabb elemeinek ismertetése

A biztosítási esemény

Társaságunk a biztosított helyett megtéríti a károsultnak a szerződéskötés előtt részleteiben megjelölt filmprodukció magyarországi forgatása során, a kockázatviselés tartama alatt

- a felvételek készítéséhez bármely jogcímen igénybe vett idegen tulajdonú épületekben, műtermekben, stúdiókban, építményekben és egyéb helyiségekben,
- környezetszennyezéssel (az élővilág, a levegő, talaj, a vizek stb. szennyezésével),

- szerződésen kívül (harmadik személynek) személyi sérüléssel és / vagy tárgyrongálással a biztosított által véletlen, váratlan formában okozott károkat, melyekért a polgári jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A biztosítási szerződés joga a magyar jog.

A biztosítás tartama, a biztosítási időszak

A biztosítás csak határozott időtartamra köthető, a biztosítási időszak megegyezik a filmforgatás időtartamával.

A kockázatviselés tartama és kezdete

A biztosítási fedezet a filmgyártás idejére szól. A kockázatviselés a biztosítási ajánlatnak a biztosító kötvénykiállító egységéhez történt beérkezését követő nap 0 órájkor, de legkésőbb abban az időpontban veszi kezdetét, amikor a filmforgatás elkezdődik. Megszűnik a lejáratát megjelölt nap 24. órájával, illetve a filmforgatás befejeztével.

A díjszámítás, a díjfizetés és a díjmódosítás módja, ideje

A biztosítási díjat a biztosított által közölt adatok alapján a biztosító biztosítási időszakonként kockázatarányosan határozza meg. A biztosítási díjat átutalással vagy csekken egy összegben kell megfizetni. A biztosítási díj az arról szóló számlán meghatározott időpontban esedékes.

A biztosítási díj összege egy biztosítási időszakon belül a biztosító által egyoldalúan nem módosítható. Kivételes esetben, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények megváltoznak, a biztosító írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot nem vállalja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

A biztosító szolgáltatásai, a teljesítés módja és ideje

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – ***biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben meghatározott biztosítási összegekig (limitekig) téríti meg a Magyarországon területén okozott azon károkat***, amelyekért a biztosított a magyar jog alapján helytállásra köteles. A szerződésre irányadó jog tehát a magyar jog.

A biztosító a szolgáltatását az igény jogalapját és összegét igazoló valamennyi bizonyítéknak a kárrendezésre illetékes egységéhez való beérkezésétől számított tizenöt napon belül forintban nyújtja a károsult részére.

A biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosított (szerződő) féltől, ha a biztosított a kárt jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Súlyos gondatlan károkozásnak minősül, ha a bekövetkezett kárért felelős személy a kárt ittas állapotban és ezzel az állapottal összefüggésben okozta, vagy ha a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenység ilyen engedély nélküli folytatása során, illetve a biztonságos üzemeltetésre vonatkozó hatósági előírások súlyos megszegésével okozott kárt.

A biztosító mentesülésének feltételei, az alkalmazott kizárások

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, illetve a biztosító helytállási kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a bejelentési, tájékoztatási, továbbá adatszolgáltatási kötelezettségét nem teljesíti, illetve a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

A felelősségbiztosítás nem fedezi (alkalmazott kizárások):

- a) a Magyarország területén kívül okozott károkat,
- b) a munkáltatói felelősség körében okozott, üzemi balesetből, vagy foglalkozási betegségből, vagy foglalkozási betegségből eredően a biztosítottal szemben támasztott igényeket,
- c) azokat a tárgyrongálási károkat, amelyeket a biztosított a filmforgatás során a szerződő partnerének nem az itt felsorolt objektumokban (díszletekben, technikai eszközökben, bútorokban, ruházatban stb.) okozott,
- d) a szándékos átalakítások, átrendezések, átfestések stb. által épületekben, stúdiókban, műtermekben, építményekben és egyéb helyiségekben okozott károkat,
- e) a forgatás során előállított és forgalmazott filmekben keletkezett, illetve a forgalomba hozott filmek hibájából eredő károkat,
- f) azokat a károkat, amelyeket a biztosított, mint rendszámmal ellátott gépjármű üzemben tartója okozott,
- g) kötbér, bírság, vagy egyéb büntetés jellegű költségeket,
- h) az okozott tárgyrongálási károkkal együtt járó gazdasági (pénzügyi) veszteségeket,
- i) a szerzői jog és a személyhez fűződő jog megsértéséből adódó károkat,
- j) jogszabállyal, vagy más biztosítással fedezetbe vont károkat,
- k) a biztosított által alkalmazott járművek, munkagépek által okozott, nem baleseti jellegű útrongálási károkat,
- l) azokat a károkat, amelyek munkagépek, járművek nyomása, helyváltoztatása következtében mesterséges tereptárgyakban (pl. árkok, töltés, támfal, stb.) illetve a talaj, vagy növényi kultúrák letaposásával keletkeztek,
- m) jogszabály szerinti kártérítési kötelezettség nélkül, önkéntesen vállalt kártérítéseket,
- n) azokat a károkat, amelyek a produkcióhoz szükséges hangsebességgel történő, vagy szuperszonikus repüléssel okozott légnyomás által közvetlenül keletkeztek,
- o) radioaktív ionizációval, sugárzással, fertőzéssel okozott károkat.

A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

Határozott idejű szerződés a határozott időtartam utolsó napján (24 órakor) szűnik meg, felmondani nem lehet (kivéve a lényeges körülmények megváltozásának esetét).

A fentieken kívül megszűnhet a szerződés akkor is, ha a biztosított az esedékességtől számított 30 napon túl nem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének. Ilyen esetben sem szűnik meg a szerződés, ha a biztosító halasztást ad, vagy követelését bírósági úton érvényesíti.

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik az adatokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha azt törvény írja elő, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A titoktartási kötelezettség törvényi felhatalmazás alapján nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítás-szerződési-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal

szemben.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége a fentieken túl nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró
 - Magyar Nemzeti Bankkal,
 - Állami Számvevőszékkal,
 - a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
 - vagyonellenőrrelszemben.
- az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró
 - a feljelentés kiegészítése keretében a nyomozó hatósággal, ügyészséggel,
 - az önkormányzati adóssághozrendezési eljárás keretében a bírósággal,szemben.

A fogyasztói panaszok ügyintézése

Ha kérdése vagy panasza merül fel, forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz (címlista mellékelve), valamint a vezérigazgatóságon működő központi ügyfélszolgálati irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Ha panaszára nem kapott kielégítő választ, vagy szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszát előterjesztheti a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez, illetve bírói utat vehet igénybe.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat. Reméljük, hogy sikerült felkeltenünk érdeklődését termékünk iránt, és rövidesen szerződéses partnereink körében üdvözölhetjük. Ha bővebb információra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Biztosító Rt.