

Ügyfél-tájékoztató

az Allianz Hungária Biztosító Részvénytársaság által kínált tervezői felelősségbiztosítási szerződésről

Tisztelt Leendő Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint a címben jelölt biztosítási terméket.

Az Allianz Hungária Biztosító Részvénytársaság Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában elsőszámú, és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. E kapcsolatrendszer révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és hazai tapasztalatait ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit az Eu-csatlakozást követő időszakban is. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Társaságunk 1986. július 1-jén alakult, és 1990 óta működik részvénytársasági formában. Alapításának 15. évfordulójától, 2001. július 1-jétől a társaság neve Allianz Hungária Biztosító Részvénytársaság. Székhelyünk Magyarországon, Budapest V. kerületében, a Bajcsy-Zsilinszky út. 52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

A legnagyobb körültekintés ellenére is adódhatnak olyan adatszolgáltatási hiányosságok, félreértések vagy számszaki hibák stb, amelyek nem várt események egész sorát válthatják ki. A keletkező kár, a helyreállítás, az pótlás költsége, a kártérítés, a járadékfizetés stb. olyan anyagi terheket okozhatnak Önnek, amelyek nemcsak vállalkozását, de még privát életvitelét is próbára tehetik. Jelen biztosításunk megkötésével Ön megelőzheti vagy mérsékelheti ezen anyagi terhek kifizetésével járó problémákat.

A biztosítási szerződés keretében megtérítjük Ön helyett azokat a károkat, amelyeket Ön, illetve alkalmazásában, vállalkozásával tagsági vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló tervező foglalkozási szabályainak megszegésével (tevékenységgel vagy mulasztással) okozott, és amelyekért vállalkozása **a magyar jog szabályai szerint felelősséggel** tartozik. E felelősségi körben biztosított lehet: a tervező cég (vállalat, iroda stb.), a magántervező és a tervezői művezető.

A jelen ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja. A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a szerződési feltételek tartalmazzák.

A biztosítási esemény

Biztosítási esemény akkor következik be, amikor a biztosítottnak, illetőleg az alkalmazásában vagy vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló tervezőnek a foglalkozási szabályszegésével (a továbbiakban: szabályszegés) előidézett károkozása miatt a biztosítottal szemben kártérítést érvényesítenek. A tervezői művezetés körében okozott károkra a biztosítási védelem csak akkor terjed ki, ha a művezetést a biztosított a saját tervei alapján folytatott kivitelezés során végzi.

Egy biztosítási eseménynek minősül, ha egy szabályszegésből több kártérítési igény származik, illetőleg ha több szabályszegésből, amelyet akár több személy követett el, egy egységes kártérítési igény származik, valamint ha azonos vagy hasonló jellegű hibaforrásra visszavezethető több szabályszegés következtében több kártérítési igény keletkezik.

A biztosítási időszak

A biztosítási időszak egy év. Ebből következően az egy évnél hosszabb időtartamú szerződések több biztosítási időszakból állnak. A biztosítási időszaknak a következők szempontjából van jelentősége:

- A biztosító szolgáltatásának egyik korlátja a biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg (az ún. limit).
- A biztosító a biztosítás díját biztosítási időszakonként határozza meg.
- A biztosított a biztosítási időszakonkénti adatközlés kötelezettségének a biztosítási évforduló – vagyis egy biztosítási időszak vége és egy másik kezdete – előtt meghatározott ideig köteles eleget tenni.
- A határozott időtartamú szerződés a biztosítási időszak lejártával szűnik meg.

A kockázatviselés kezdete és tartama

A biztosító kockázatviselése az azt követő napon (0 óra 00 perckor) kezdődik, amikor a biztosított az első díjat a biztosító számlájára befizeti, illetőleg amikor a felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. Ha a felek a szerződésben a biztosítás hatálybalépését későbbi időpontban állapítják meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik, tekintet nélkül arra, hogy a szerződés már korábban létrejött.

A biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási szerződés hatálya alatt Magyarország területén okozott, bekövetkezett és bejelentett károkra terjed ki.

A károkozás időpontja az az időpont, amikor a kárhoz vezető szakmai hibát a biztosított elkövette.

A kár bekövetkezésének időpontja az az időpont, amikor a károkozó fizetési kötelezettsége esedékessé válik.

A kár érvényesítésének időpontja az a nap, amikor a károsult a kárt a biztosítottnak írásban bejelentette.

A tervezői tevékenységére évről-évre társaságunknál megkötött felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott biztosítási védelem folyamatos és megszakítás nélküli, és a biztosító kockázatviselése szempontjából az összes biztosítást egy szerződésnek kell tekinteni. Ebben az esetben a kárrendezés során a kár érvényesítésekor hatályban lévő szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni. Amennyiben a szerződés felmondás vagy érdekmúlás miatt szűnik meg, és a biztosított a szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül az utolsó biztosítási év éves díjának kétszeresét a biztosítónak megfizeti, úgy a biztosítási fedezet

kiterjed a szerződés hatálya alatt okozott, de a megszűnése utáni 5 éven belül bekövetkezett és érvényesített károkra.

A díjszámítás, a díjfizetés módja, a díjmaradás következménye és a díjmódosítás

A biztosítási díjat a biztosított által közölt adatok alapján a biztosító biztosítási időszakonként kockázatarányosan határozza meg. A biztosítási díjat átutalással vagy csekken, negyedéves, féléves vagy éves gyakorisággal, előre kell megfizetni. A díjhalasztás esetét kivéve a szerződés megszűnik a létrejöttétől számított 31. napon, amennyiben a díjat a szerződő 30 napon belül nem teljesíti.

A biztosítási díj összege egy biztosítási időszakon belül a biztosító által egyoldalúan nem módosítható. Kivételes esetben, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények megváltoznak, a biztosító írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot nem vállalja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

A biztosító szolgáltatásai, a teljesítés módja és ideje

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben meghatározott biztosítási összegekig (limitekig) téríti meg a károkat.

Felmerült kárként a biztosító a károsult vagyonában beállott értékcsökkenést, azaz azt az értéket téríti meg, amelytől a károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, megrongálódása, értékcsökkenése stb. folytán elesett vagy egyébként károsodott. Megtéríti a biztosító azt a kárpótlást és költséget, amely a károsultat ért vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges. A kárenyhítés körébe eső költségeket a biztosító - a biztosítási összeg keretein belül - akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.

A biztosítási összeg keretein belül megtéríti a biztosító a károsult peren kívüli és perbeli igényérvényesítése folytán a biztosítottra háruló igazolt és indokolt jogvédelmi költségeket is, beleértve a jogalap nélküli kártérítési igények elhárításának költségeit is. A perköltségre a biztosítás csak akkor nyújt fedezetet, ha a perben a biztosított részt vett, vagy a részvételről lemondott.

A biztosító a kártérítés összegéből az önrészesedést, a maradványértéket és a máshonnan megtérülő kárértéket - ideértve a más biztosítás alapján megtérülő kárt is - jogosult levonni.

Kizárások

Nem téríti meg a biztosító:

- azt a kárt, amely a biztosított jogszabályba foglalt felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt kötelezettségéből ered,
- a kötbért, bírságot és egyéb büntetés jellegű szankciót,
- azt a kárt, amelyet a tervezőnek a Ptk.685.§ b) pontjában meghatározott közeli hozzátartozója, továbbá a biztosított alkalmazottja, üzlettársa vagy megbízottja szenvedett el,
- a beszerzési és kivitelezési nehézségek miatt áttervezés következtében felmerülő kárt,
- a tervezés határidejének nem teljesítése miatt bekövetkező kárt,
- a gazdasági tervekben (költségvetésben) előforduló számszaki hibából származó kárt,
- az áremelkedésből származó többletköltséget,

- az esztétikai és korszerűségi hibából származó károkat,
- a műszaki-gazdasági tervek alapadataiban előforduló hibákból (ha azt nem a tervező szolgáltatta, illetve ha azt a megrendelő a tervezővel nem egyeztette),
- a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károkat,
- a repülőgépek, egyéb légi járművek, gépjárművek, valamint vízi járművek által okozott károkat,
- a más biztosítással fedezett károkat,
- a vizek - a talajvizet is beleértve - fizikai, kémiai vagy biológiai minőségének megváltozásával közvetlen vagy közvetett összefüggésben keletkezett károkat.
- a biztosított birtokában, őrizetében lévő (a biztosított által bérelt, haszonbérelt, kölcsönzött, letétként kezelt stb.) idegen dolgokban keletkezett kárt,
- a biztosított által hivatása gyakorlása folytán magánál tartott vagy megmunkált (feldolgozott, javított, szállított) idegen dolgokban keletkezett kárt (Ingatlanokra ez a kizárás csak annyiban vonatkozik, amennyiben az ingatlan vagy annak része közvetlen tárgya a biztosított tervezői, ill. tervező művezetői tevékenységének.),
- a szabadalmi, iparjogi és szerzői jogok megsértésével összefüggésben keletkezett károkat,
- a tervezett mű kivitelezésének időtartamára a határidőkre vonatkozó nyilatkozatból eredő károkat,
- a szomszédos épületekben a szakszerű dűcolás (merevítések és kitámasztások) elmulasztása miatt keletkező károkat,
- azokat a károkat, amelyek az egyébként e biztosítással fedezett kár következtében beálló teljes vagy részleges üzemszünetre, illetve termelés kiesésre vezethetők vissza,
- azt a kárt, amely a károsult elmaradt vagyoni előnyeként jelentkezik,
- a kárt, ha a tervezést és a kivitelezést ugyanaz a cég végezte, illetőleg ha a tervező és a kivitelező cégben ugyanannak a személynek, illetőleg a Ptk. 685.§ b.) pontjában megjelölt hozzátartozóknak tulajdoni részesedése van,
- a vagyontárgyak értékének nem megfelelő becsléséből adódó károkat,
- a hatósági engedélyek beszerzésének elmulasztásából eredő károkat,
- a hitelek és ingatlanok közvetítésével összefüggésben bekövetkezett károkat, függetlenül attól, hogy az adott tevékenységet a biztosított saját nevében, vagy ügynökként fejtette ki,
- a biztosítások helytelen megkötéséből, megkötésének elmulasztásából, valamint bármilyen helytelen pénzügyi tanácsadásból eredő kárt.
- bármely olyan cég vezetésében elkövetett hibából adódó kárt, amelyben a biztosított részesedéssel rendelkezik

A biztosító a szolgáltatását az igény jogalapját és összegét igazoló valamennyi bizonyítéknak a kárrendezésre illetékes egységéhez való beérkezésétől számított harminc napon belül forintban nyújtja a károsult részére.

A biztosító a biztosítottól visszakövetelheti az általa kifizetett kártérítési összeget, ha a biztosított, illetőleg az a személy, akinek a tevékenységéért felelősséggel tartozik a kárt szándékosan, vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozta. Súlyosan gondatlan a károkozó magatartás, ha a biztosított, illetve a károkozó személy tevékenységét a szükséges hatósági engedély nélkül végezte, ha a kárt a megrendelő által adott megbízás túllépésével, valamint szakszerű utasításaival ellentétes magatartásával okozta.

A biztosító mentesülése

A biztosítási esemény bekövetkezése után a károsult az esetlegesen sérült vagyontárgy állapotában csak annyiban változtathat, amennyiben ez a kárenyhítéshez szükséges. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, **kötelezettsége nem áll be.**

A felek megállapodnak a szerződés megkötésekor, hogy a biztosított köteles a lényeges változásokat hét napon belül a biztosítónak bejelenteni. **A változás bejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be,** kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy a be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

Határozott idejű szerződés a határozott időtartam utolsó napján (24 órakor) szűnik meg, felmondani nem lehet (kivéve a lényeges körülmények megváltozásának esetét).

A fentiekén kívül megszűnhet a szerződés akkor is, ha a biztosított az esedékességtől számított 30 napon túl nem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének. Ilyen esetben sem szűnik meg a szerződés, ha a biztosító halasztást ad, vagy követelését bírósági úton érvényesíti.

Az esetleges fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Ha kérdése vagy panasa merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálatához (címlista mellékelve), valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

A biztosítási titokról

Biztosítási titok minden olyan –államtitoknak nem minősülő–, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik az adatokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha azt törvény írja elő, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A titoktartási kötelezettség törvényi felhatalmazás alapján nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel;

- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben, a nyomozó hatósággal, a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal,

- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége a fentiekén túl nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró:
 - Magyar Nemzeti Bankkal,
 - Állami Számvevőszékkel,
 - a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
 - vagyonellenőrrel szemben,
- az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró
 - a feljelentés kiegészítése keretében a nyomozó hatósággal, ügyészséggel,
 - az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal, szemben.

Eltérés a szokásos vagy korábbi szerződési gyakorlattól

A jelen biztosítási termék előzmény nélküli, ezért összehasonlíthatóság hiányában az eltérésekre szükségtelen a figyelmet felhívni.

Köszönjük figyelmét és reméljük, hogy termékünk felkeltette érdeklődését, és hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Biztosító Részvénytársaság