

Ügyfél-tájékoztató

az Allianz Hungária Biztosító Rt. által kínált
**őrző-védő, pénzszállító szervezetek
szolgáltatás felelősségbiztosításáról**

Tisztelt Leendő Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint az általunk a őrző-védő szervezetek részére kínált felelősségbiztosítási termékét.

Az **Allianz Hungária Biztosító Rt.** Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában első számú, és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. E kapcsolatrendszer révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és hazai tapasztalatait ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit az EU-csatlakozást követő időszakban is. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Társaságunk 1986. július 1-jén alakult, és 1990. február 28-a óta működik részvénytársasági formában. Alapításának 15. évfordulójától, 2001. július 1-jétől a társaság neve Allianz Hungária Biztosító Részvénytársaság, székhelye Budapesten, az V. kerület Bajcsy-Zsilinszky út 52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

Önnek akkor lehet szüksége a felelősségbiztosításra, ha a tevékenységi engedély kiváltásakor a rendőrhatalóság a vállalkozás keretében személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól és Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamaráról szóló 1998. évi IV. törvény 4. (2) bekezdés b) pontja szerint a szolgáltatás felelősségbiztosítási kötvény bemutatását kéri Öntől.

A jelen ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja. A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a szerződési feltételek tartalmazzák.

A szerződési feltételek legfontosabb elemeinek ismertetése

(a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. 10. melléklete alapján)

1. A biztosítási esemény

Társaságunk a biztosított helyett forintban megtéríti a biztosított által vállalkozói (üzleti) szerződés alapján végzett, a szerződésben meghatározott őrző-, védő- és pénzszállítási szolgáltatás(ok) teljesítése során, illetve következtében a szerződő partnerének okozott azon károkat, amelyekért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik. A biztosítás kiterjed az objektumvédelemre, a távfelügyeletre, a rendezvény-felügyeletre, a pénzfeldolgozásra, a vagyonvédelmi rendszerek tervezésre, telepítésére és karbantartására, valamint a magánnyomozásra.

2. A biztosítási időszak

A biztosítási időszak – a határozatlan és határozott tartamú szerződéseken belül egyaránt – egy év. Ebből következően az egy évnél hosszabb időtartamú szerződések több biztosítási időszakból állnak. A biztosítási időszaknak a következők szempontjából van jelentősége:

- A biztosító szolgáltatásának egyik korlátja a biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg (az ún. limit).
- A biztosító a biztosítás díját biztosítási időszakonként határozza meg.
- A biztosított a biztosítási időszakonkénti adatközlés kötelezettségének a biztosítási évforduló – vagyis egy biztosítási időszak vége és egy másik kezdete – előtt meghatározott ideig köteles eleget tenni.
- **A határozatlan időtartamú szerződést a biztosítási időszak végére lehet felmondani; a határozott időtartamú szerződés a biztosítási időszak lejártával szűnik meg.**

3. A kockázatviselés tartama

A biztosító kockázatviselése az azt követő napon (0 óra 00 perckor) kezdődik, amikor a biztosított az első díjat a biztosító számlájára befizeti, illetőleg amikor a felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. Ha a felek a szerződésben a biztosítás hatálybalépését későbbi időpontban állapítják meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik, tekintet nélkül arra, hogy a szerződés már korábban létrejött.

A biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott bekövetkezett és érvényesített károkra terjed ki.

A károkozás időpontja az az időpont, amikor a kárhoz vezető szakmai hibát a biztosított elkövette.

A kár bekövetkezésének időpontja az az időpont, amikor a károkozó fizetési kötelezettsége esedékessé válik.

A kár érvényesítésének időpontja az a nap, amikor a károsult a kárt a biztosítottnak írásban bejelentette.

A kockázatviselés területileg is behatárolt, eszerint a biztosítási védelem a Magyarország területén, a biztosítási fedezetbe vont vállalkozási szerződésekben meghatározott építmények és létesítmények területén, illetőleg közvetlen környezetében, valamint a pénzszállítási tevékenység közben, a meghatározott szállítási útvonalakon bekövetkező károkra terjed ki.

4. A díjszámítás, a díjfizetés és a díjmódosítás

A biztosítási díjat a biztosított által közölt adatok alapján a biztosító biztosítási időszakonként kockázatarányosan határozza meg. A biztosítási díjat átutalással vagy csekken féléves vagy éves gyakorisággal, előre kell megfizetni.

A biztosítási díj összege egy biztosítási időszakon belül a biztosító által egyoldalúan nem módosítható. Kivételes esetben, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények megváltoznak, a biztosító írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot nem vállalja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

A biztosítási időszak egy év. A biztosítási díj az év első napján esedékes. A felek azonban megállapodhatnak abban, hogy a díjat a biztosított negyedévenként, annak első napján fizeti.

A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a szerződő fél halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeének határidejét legfeljebb további harminc nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított harminc nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződő felet a fizetésre írásban felszólítja.

5. A biztosító szolgáltatásai, a teljesítés módja és ideje

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben meghatározott biztosítási összegekig (limitekig) téríti meg a károkat.

A felelősségbiztosítás nem terjed ki:

- a) a jogszabályokban előírt felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú jognyilatkozatban vállalt, jogszabályi mértéket meghaladó helytállási kötelezettségen alapuló igényekre,
- b) a munkáltatói felelősség körében a biztosított munkavállalóit ért személyi sérüléses, foglalkozási megbetegedés vagy tárgyrongálás formájában előálló károkra,
- c) a biztosított saját tulajdonát képező és/vagy az általa bérelt, kölcsönzött, lízingelt vagy más címen használt vagyontárgyakban bekövetkezett károkra,
- d) a nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés következményeként létrejött károkra,
- e) a biztosítási (kár) esemény miatt a termelés (szolgáltatás) szüneteléséből származó, gazdasági hátrányként jelentkező (pl: kötbér, bírság és egyéb büntetés jutalom, túlóra, sürgősségi felár, termelés kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér, többletköltség vagy egyéb veszteség, stb.) károkra,
- f) a károsult beleegyezésével okozott károkra,
- g) a biztosított részére megtérülő, ill. más biztosítással fedezett károkra,
- h) az alábbi események által vagy azok eredményeképpen bekövetkezett károkra, nevezetesen:

- háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy sem), polgárháború,
- állandó vagy ideiglenes birtokfosztás, amely olyan elkobzás, katonai célra való igénybevétel vagy rekvirálás eredménye, amelyet törvényes hatóságok fogyanatosítottak,
- lázadás, sztrájk, zendülés, szeparatista cselekmény, katonai vagy népfelkelés, forrongás, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy jogbitorló hatalom, statárium vagy ostromállapot, vagy bármilyen olyan esemény vagy ok, amely statárium vagy ostromállapot kihirdetését idézi elő,
- bármilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatban cselekvő személy vagy személyek által elkövetett terrorista cselekmények. Jelen kizárási feltétel szempontjából a "terrorizmus" politikai célú, erőszakos cselekményt jelent és minden olyan erőszak alkalmazása ide tartozik, amelynek célja a lakosság vagy a lakosság bármely részének megfélemlítése.

A biztosítási káresettel kapcsolatban a biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és polgári perbeli képviselőt. Gondoskodhat továbbá a káreset folytán a biztosított ellen büntető vagy szabálysértési eljárásban a védelemről, ill. képviselőtéről. Ez esetben az eljárással felmerülő költségeket a biztosító viseli.

A biztosító a szolgáltatását az igény jogalapját és összegét igazoló valamennyi bizonyítéknak a kárrendezésre illetékes egységéhez való beérkezésétől számított harminc napon belül forintban nyújtja a károsult részére.

A biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosított (szerződő) féltől, ha a biztosított a kárt jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha a biztosított, ill. alkalmazottja

- a hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végezte,
- a kárt hatáskörének, feladatkörének túllépésével okozta,
- a jogszabályban, egyéb előírásban, a szerződésben és mellékleteiben meghatározott személyi és tárgyi feltételektől eltérően vagy azok hiányában végezte tevékenységét,
- a kárt a biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásával, a biztosított belső szabályzataiban leírtak, a kármegelőzési előírások, foglalkozási szabályok kirívóan súlyos, illetőleg ismétlődő vagy folyamatos megsértésével okozta,
- a kárt ittas állapotban, illetőleg kábító- vagy ajzószer hatása alatt okozta.

6. A biztosító mentesülése

A biztosítási esemény bekövetkezése után a károsult az esetlegesen sérült vagyontárgy állapotában csak annyiban változtathat, amennyiben ez a kárenyhítéshez szükséges. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

A felek megállapodnak a szerződés megkötésekor, hogy a biztosított köteles a lényeges változásokat hét napon belül a biztosítónak bejelenteni. A változás bejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy a be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

7. A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

A határozatlan időre kötött szerződést írásban, kizárólag a biztosítási időszak végére lehet felmondani (kivételez a lényeges körülmények megváltozásának feljebb említett esete). A felmondási idő harminc nap, tehát a felmondásnak legalább ennyivel meg kell előznie a biztosítási évfordulót. Határozott idejű szerződés a határozott időtartam utolsó napján (24 órákor) szűnik meg, felmondani nem lehet (kivéve a lényeges körülmények megváltozásának esetét).

A fentieken kívül megszűnhet a szerződés akkor is, ha a biztosított az esedékességtől számított 30 napon túl nem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének. Ilyen esetben sem szűnik meg a szerződés, ha a biztosító halasztást ad, vagy követelését bírósági úton érvényesíti.

8. Az esetleges fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Ha kérdése vagy panasa merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz (címlista mellékelve), valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

9. A biztosítási titokról

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik az adatokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha azt törvény írja elő, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A titoktartási kötelezettség törvényi felhatalmazás alapján nem áll fenn:

- feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;

- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben, a nyomozó hatósággal, a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége a fentieken túl nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró:
 - Magyar Nemzeti Bankkal,
 - Állami Számvevőszékkal,
 - a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
 - vagyonellenőrrel szemben.
- az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró
 - a feljelentés kiegészítése keretében a nyomozó hatósággal, ügyészséggel,
 - az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal, szemben.

10. Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól

A szerződési feltétel gyakorlata nem tér el a biztosító által a szerződés terjesztését megelőző időszakban használt szerződési feltételektől.

11. Egyéb rendelkezések

A biztosító a gyalogos szállítás alatt az adatlapon feltüntetett kockázatviselés alapján nyújt fedezetet. Gyalogos szállítási kockázat (járdakockázat) alatt a vagyontárgyak az alábbi időszak alatt keletkezett veszteséget kell érteni.

A biztosítót megillető megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat a biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani és az igény érvényesítéséhez szükséges nyilatkozatokat megtenni.

A biztosított a kárra hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést a biztosító által fizetett kártérítési összeg erejéig tartozik a biztosítóhoz befizetni és arról egyidejűleg írásbeli tájékoztatást adni.

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított két év alatt elévülnek.

A biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban tették, és az a biztosító valamely szervezeti egységének jut a tudomására. Írásban megtett nyilatkozatnak kell tekinteni a telex és telefax útján tett nyilatkozatokat is. A biztosítási szerződés felmondására irányuló jognyilatkozatukat a felek ajánlott levélben kötelesek a másik féllel közölni.

A szerződő felek – ettől eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a biztosításra vonatkozó adatokat harmadik személy részére nem szolgáltathatnak ki.

A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat és a biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv valamint a magyar jog szabályai az irányadóak.

Köszönjük figyelmét és reméljük, hogy termékünk felkeltette érdeklődését, és hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Biztosító Rt.