

Ügyfél-tájékoztató

az Allianz Hungária Biztosító Rt. által kínált szállodai és letéti felelősségbiztosítási szerződésről

Tisztelt Leendő Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk Önnek társaságunkat, valamint az általunk vendéglátó-ipari tevékenységet végzők részére kínált felelősségbiztosítási termékét.

Társaságunk 1986. július 1-jén alakult, és 1990 óta működik részvénytársasági formában. Alapításának 15. évfordulójától, 2001. július 1-jétől a társaság neve Allianz Hungária Biztosító Részvénytársaság.

Az **Allianz Hungária Biztosító Rt.** Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában első számú, és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. E kapcsolatrendszer révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és hazai tapasztalatait ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit az EU-csatlakozást követő időszakban is. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Társaságunk székhelye Magyarországon, Budapest V. kerületében, a Bajcsy-Zsilinszky út 52. szám alatt található. Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

A jelen ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja. A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a szerződési feltételek tartalmazzák.

A szerződési feltételek legfontosabb elemeinek ismertetése

A biztosításra irányadó jog

A biztosításra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A biztosítási esemény

A **szállodai felelősségbiztosítás kiterjed** minden olyan engedéllyel végzett szállodai, gyógyszállói, vendéglátó-ipari és ehhez közvetlenül kapcsolódó tevékenységből eredő szolgáltatások teljesítése során, illetve következtében – a szerződő partnernek, vagy azon természetes vagy jogi személyeknek, akiknek a szolgáltatást nyújtja – okozott véletlen, váratlan formában (balesetszerűen) bekövetkező személyi sérüléses-, megbetegedésszerű,

haláleseti-, valamint dologi- (tárgyrongálási) károkra, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A szállodai felelősségbiztosítás nem fedezi:

- A jogszabályokban előírt felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú jognyilatkozatban vállalt felelősség kárait.
- A munkáltatói felelősség körében a biztosított munkavállalóinak okozott személyi sérüléses, foglalkozási megbetegedés, vagy tárgyrongálás formájában előálló károkat.
- A biztosított saját tulajdonú vagyontárgyaiban bekövetkezett károkat.
- A szakszerűtlenségre, illetve nem az elvárható vagy szükséges mértékű, színvonalú őrzésre és megelőző intézkedésekre visszavezethető károkat.
- A nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés következményeként létrejött károkat.
- A kötbért, bírságot és egyéb büntetést.
- A szerződés mellékletét képező szervezeti-működési szabályzatban foglaltak figyelmen kívül hagyásával összefüggő károkat.
- Az el nem végzett, vagy késedelmesen végrehajtott szolgáltatás miatt keletkezett károkat.
- A károsult beleegyezésével okozott, társadalmi érdekeket nem veszélyeztető károkat.
- Az egyéb biztosítás vagy jogszabály alapján megtérülő károkat.
- Az üzleti szerződésekben meghatározottak be nem tartásával összefüggő károkat.

A biztosítási fedezet kiterjed a szolgáltatott termékkel (étel, ital stb.) okozott károkra is, valamint fedezi azokat a károkat is, amelyek a vendég által megőrzésre átadott vagyontárgyakkal kapcsolatban merültek fel.

A letéti felelősségbiztosítás nem fedezi az értékpapír, pénz, csekk, értékcikk, nemesfém, drágakő, igazgyöngy és ezek felhasználásával készült tárgyakban bekövetkezett károkat, ide nem értve az ilyen anyagokból készült mindennapi használati tárgyakat (pl. gyűrű, óra, nyaklánc stb.). ***Ékszereket és készpénzt ért kárra csak akkor*** vonatkozik a biztosítási fedezet, ha azokat a szálloda az előírásoknak megfelelően a széfében őrizte. ***Az értéktárgyakra a biztosító széfekben elhelyezve az elemi károkra és a betöréses lopás, rablás károkra a Tűz- és elemi kár biztosítás termék feltételei, valamint a Gazdálkodó szervezetek és vállalkozók betöréses lopás és rablás biztosítás feltételei szerint vállal kockázatot.***

Kiterjed a biztosítási fedezet a szálloda zárt parkolójában (melyet éjjel-nappal őriznek) parkoló járművek káraitra is ***abban az esetben, ha az okozott kár a szállodának felróható okból következett be.***

Az őrzésre leadott gépjárművek indítókulcsait ugyancsak állandóan őrzött helyiségben lehet csak tárolni ahhoz, hogy a káresemény biztosítási fedezetben legyen.

A biztosítási időszak, a biztosítás tartama

A biztosítás a felek megállapodásától függően határozott vagy határozatlan időtartamra jöhet létre. A biztosítási időszak – a határozatlan és határozott tartamú szerződéseken belül egyaránt – egy év. Ebből következően az egy évnél hosszabb időtartamú szerződések több biztosítási időszakból állnak. A biztosítási időszaknak a következők szempontjából van jelentősége:

- A biztosító szolgáltatásának egyik korlátja a biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg (az ún. limit).
- A biztosító a biztosítás díját biztosítási időszakonként határozza meg.

- A biztosított a biztosítási időszakonkénti adatközlés kötelezettségének a biztosítási évforduló – vagyis egy biztosítási időszak vége és egy másik kezdete – előtt meghatározott ideig köteles eleget tenni.
- A határozatlan időtartamú szerződést a biztosítási időszak végére lehet felmondani; a határozott időtartamú szerződés a biztosítási időszak lejártával szűnik meg.

A kockázatviselés kezdete, tartama

A biztosító kockázatviselése az azt követő napon (0 óra 00 perckor) kezdődik, amikor a biztosított az első díjat a biztosító számlájára befizeti, illetőleg amikor a felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. Ha a felek a szerződésben a biztosítás hatálybalépését későbbi időpontban állapítják meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik, tekintet nélkül arra, hogy a szerződés már korábban létrejött.

A kockázatviselés a szerződés érvényességi ideje alatt végzett szolgáltatások teljesítése során, illetve következtében okozott károkra terjed ki, és mindaddig fedezi azokat, amíg a szerződés hatályban van.

A díjszámítás, a díjfizetés és a díjmódosítás módja és ideje,

A biztosítási díjat a biztosított által közölt adatok alapján a biztosító biztosítási időszakonként kockázatarányosan határozza meg. A biztosítási díjat átutalással vagy csekken negyedéves, féléves vagy éves gyakorisággal, előre kell megfizetni.

A biztosítási díj összege egy biztosítási időszakon belül a biztosító által egyoldalúan nem módosítható. Kivételes esetben, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények megváltoznak, a biztosító írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot nem vállalja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

A biztosító szolgáltatásai, a teljesítés módja és ideje

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben meghatározott biztosítási összegekig (limitekig) téríti meg a Magyarország területén okozott károkat. A Biztosító a kárigényre vonatkozó összes szükséges okmány kézhezvételétől számított 30 napon belül nyilatkozik a kárigény elismeréséről, vagy elutasításáról. A Biztosító az elismert kárösszeget 30 napon belül a szállodának, vagy a szálloda kérésére a külföldi károsultnak közvetlenül téríti. A kártérítés minden esetben magyar forintban történik.

A biztosító mentesülése

A biztosítási esemény bekövetkezése után a károsult az esetlegesen sérült vagyontárgy állapotában csak annyiban változtathat, ***amennyiben ez a kárenyhítéshez szükséges. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.***

A biztosított haladéktalanul köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a szolgáltatás kockázati körülményeiben lényeges változás történt. ***A változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be,*** kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy a be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

A biztosítási szerződés megszűnhet:

- határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén felmondással,
- határozott időtartamra kötött szerződés esetén az időtartam lejártával,
- közös megegyezéssel,
- ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik, illetve
- esedékes díj megnevezése miatt.

A határozatlan időtartamra kötött szerződést bármely fél jogosult harminc napos felmondási idővel a biztosítási időszak utolsó napjára, írásban felmondani.

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik az adatokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha azt törvény írja elő, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A titoktartási kötelezettség törvényi felhatalmazás alapján nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás

bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;

- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítás szerződési-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal

szemben.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége a fentiekén túl nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró
 - Magyar Nemzeti Bankkal,
 - Állami Számvevőszékkel,
 - a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
 - vagyonellenőrrelszemben.
- az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró
 - a feljelentés kiegészítése keretében a nyomozó hatósággal, ügyészséggel,
 - az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal,szemben.

A fogyasztói panaszok ügyintézése

Ha kérdése vagy panasa merül fel, forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz (címlista mellékelve), valamint a vezérigazgatóságon működő központi ügyfélszolgálati irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Ha panaszára nem kapott kielégítő választ, vagy szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszát előterjesztheti a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez, illetve bírói utat vehet igénybe.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat. Reméljük, hogy sikerült felkeltenünk érdeklődését termékünk iránt, és rövidesen szerződéses partnereink körében üdvözölhetjük. Ha bővebb információra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Biztosító Rt.