

Fuvarozói felelősségbiztosítás

Általános szerződési feltételek

Allianz 

I. Biztosítási esemény

1. Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.-Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, cégjegyzékszám: 01-10-041356,-továbbiakban: biztosító) e szerződésben biztosított helyett megtéríti a biztosított által vállalkozói (üzleti) szerződés alapján végzett, személy és/vagy áru fuvarozói tevékenység teljesítése során, ill. következtében – a szerződő partnerének, vagy azon természetes vagy jogi személyeknek, akiknek a szolgáltatást nyújtja – okozott véletlen/váratlan formában (baleset-szerűen) bekövetkező dologi károkat a szerződésben meghatározott felső határig (biztosítási összeg), amelyre a biztosított a magyar jog és a fuvarozási szabályzatok szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

II. A kockázatviselés helye

2. A biztosítási fedezet a Magyarország területén bekövetkező károokra terjed ki.

III. a kockázatviselés időtartama

3. A biztosítási szerződés a felek megállapodásától függően meghatározott időtartamra vagy határozatlan időre jön létre. A kockázatviselés kezdetének időpontját, valamint meghatározott időtartamnál a lejárati időpontját a szerződésben fel kell tüntetni.

4. A kockázatviselés a szerződés érvényességi ideje alatt végzett fuvarozások teljesítése során, ill. következtében okozott károokra terjed ki és mindaddig fedezi azokat, amíg a szerződés érvényben van.

IV. A biztosítási összeg és a kártérítés szabályai

5. A biztosító a feltételeiben meghatározott, a polgári jog felelősség körében okozott károkat forintban, a magyar jogban rögzített módon és mértékben téríti meg a károsultnak (vagy törvényes örökösének) a szerződésben rögzített (a biztosított által választott), káreseményenként és/vagy biztosítási évenként (ill. a biztosítási időtartamra) meghatározott értékhatárig (biztosítási összeg).

6. A biztosító olyan arányban téríti meg a bekövetkezett károkat, amilyen arányban a biztosított jogszabály szerinti felelőssége fennáll.

7. Személy és áru együttes vagy vegyes fuvarozása esetén külön biztosítási összeg határozandó meg a személyi és az árukárokra.

8. **Megtéríti a biztosító** – előzetes jóváhagyás alapján – a káresemény jogalapjának vagyösszegezésének megállapításához igénybe vett szakértői költségeket és a kárelhárítás érdekében felmerült valamennyi költséget a biztosítási összegben belül.

V. Biztosítási kizárások

9. A biztosítás nem fedezi:

- a nem jogszabály, hanem egyéb vállalkozói (üzleti) szerződés alapján vállalt felelősség kárait,
- munkáltatói felelősség körében a biztosított munkavállalóinak okozott személyi sérüléses, foglalkozási megbetegedés vagy tárgyrongálás formájában előálló károkat,
- a biztosított saját tulajdonú vagyontárgyaiban bekövetkezett károkat,
- a csomagolás hiányosságaiából keletkező károkat,
- a nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés következményeként létrejött károkat,
- a kötbért, bírságot és egyéb büntetést, gazdasági (üzemszüneti) veszteségeket (pl.: elmaradt haszon, többletköltség, stb.)
- az elvégzett szolgáltatás hiányosságainak pótlására fordított költségeket,
- az el nem végzett vagy késedelmesen végrehajtott szolgáltatás miatt keletkezett károkat,
- a károsult beleegyezésével okozott károkat,
- az egyéb biztosítás vagy jogszabály alapján megtérülő károkat,
- a küldemény belső tulajdonságaival összefüggő károkat, melyek folytán az áruban törés, rozsdásodás, elszóródás, beszáradás, belső romlás vagy ezekhez hasonló más károk keletkeztek, amennyiben azok nem balesetszerű (biztosítási) esemény következményei,
- a feladó által végzett berakás, illetőleg a címzett által végzett kirakodás közben bekövetkezett károkat,
- a fuvarozáshoz szükséges okmányok helytelen kitöltése vagy át nem adása következtében keletkezett károkat,
- a jogszabályokban meghatározott biztonsági szabályok figyelmen kívül hagyására visszavezethető károkat,
- a környezetvédelmi jogszabályok vagy előírások folyamatos megsértése következtében előálló károkat,
- az olyan lassú, folyamatos állagromlásban keletkező károkat, amelyek zaj, rázkódás, szag-, füst-, korom- vagy hasonló hatások következtében állottak elő,
- utak burkolatában, térburkolatban okozott kárt, ha a kár baleset nélkül keletkezett,
- azokat a károkat, amelyeket munkagépek, járművek és ezek vontatmányainak súlya, nyomása, helyváltoztatása miatt különféle tereptárgyakban (pld.: árok,

töltés, támfal, csatorna, öntöző berendezések, üzemi utak, iparvágányok, egyéb mélyépítési műtárgyak, stb.), ill. a talaj vagy növényi kultúrák letaposásával keletkeztek.

VI. Önrészesedés

10. A biztosított – káreseményenként – a kártérítési összegből önrészesedés címen 10 %-ot, de legalább 10.000 Ft-ot maga visel.

VII. A biztosító visszakövetelése

11. A biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosított (szerződő) feltől, ha utóbbi a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul jogellenesen okozta.

12. Jelen szerződés szempontjából súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha a biztosított a kárt okozó szolgáltatást

- a számára kötelezően előírt engedélyek nélkül,
- súlyosan ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt,
- a biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásával
- végezte és a kár a fenti okokkal összefüggésben keletkezett.

VIII. Változás-bejelentési kötelezettség

13. A biztosított haladéktalanul köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a szolgáltatás kockázati körülményeiben lényeges változás történt.

14. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító mentesül a kártérítés alól kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy ha az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

IX. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor

15. A biztosított, illetve a károkozó fuvarozó a káreseményt annak a bekövetkezte, illetve tudomására jutása után, vagy amikor vele szemben kártérítési követeléssel léptek fel haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 2 napon belül – munkaszüneti vagy pihenőnap közbeesésekor az azt követő munkanap folyamán – írásban köteles bejelenteni a biztosítónak a területileg illetékes egységéhez, mely a kár felmérését elvégzi. A kár-

eseményt jelenteni kell a biztosító biztosítási szerződést kezelő egységéhez.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a káresemény rövid leírását, időpontját,
- a károsodott létesítmények, eszközök megnevezését, helyét,
- a károsodás mértékét (a megállapított vagy becsült értékét),
- a sérült személyek számát, adatait,
- a biztosítottat képviselő személy nevét, beosztását,
- a kárrendezéshez szükséges minden lényeges információt.

16. Amennyiben a káreseménnyel összefüggésben hatósági eljárás volt folyamatban, úgy az annak során hozott határozatot köteles a biztosított a biztosítónak bemutatni.

17. A kárösszecszerűségét hitelt érdemlően igazoló bizonylatokat a biztosító képviselőjének rendelkezésére kell bocsátani.

X. A kártérítési összeg esedékessége

18. A kártérítési összeg akkor esedékes, amikor a biztosítási esemény ténye, összecszerűsége megállapítást nyer. A biztosító ettől számított 30 napon belül köteles a kártérítést teljesíteni.

XI. A biztosítási adatközlés és a díjfizetés

19. A fizetendő biztosítási díjat a biztosítás díjalapjának és díjtételének szorzata adja. Személy- és áruszállításra külön (eltérő) biztosítási összeg megjelölése esetén díjalapot is (arányosan) meg kell osztani.

20. A biztosítás díjalapja a biztosított fuvarozás(ok)nak a biztosítási időszakra (illetve határozatlan időtartam esetén egy évre) vonatkozó bruttó (engedmény nélküli) vállalkozói díjbevétele.

21. A biztosítási díjalap meghatározásához szükséges adatokat a szerződés megkötését követően (határozatlan időtartam esetén negyedévenként) cégszerűen aláírt adatközlőn kell a biztosító rendelkezésére bocsátani.

22. A biztosító jogosult a biztosított könyvelését és a biztosítás díjalapjára vonatkozó bizonylatokat a biztosítottnál ellenőrizni.

23. A biztosítási díj fizetése a közölt adatok alapján egyösszegben történik, ill. határozatlan időtartam esetén negyedéves bontásban, a negyedévet követő hó végéig.

24. A biztosítás díjtételét a szerződés tartalmazza.

25. Az egy évnél rövidebb kockázatviselési időtartam esetén a biztosítási díj egy hónapra az éves díj 2/10 része, az év további hónapjaira az éves díj 1/10 része havonta.

XII. Kármegelőzés, kárenyhítés szabályai

26. A biztosított köteles a károk megelőzésére és elhárítására a hatályos jogszabályokat, hatósági határozatokat és felügyeleti szervének utasításait mindenkor betartani.

27. A biztosító maga vagy képviselője útján jogosult a biztosítottnál a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.

XIII. A személyes adatok kezelésének szabályai

28. **Személyes adat** az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célokkal** összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

29. Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható **hozzájárulást külön nyilatkozat** tartalmazza.

30. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt

kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

31. A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a **Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069-554, 1553 Budapest, Pf. 40.)** bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki áttétel esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A Bit. 78.§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

32. A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

33. Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyféltájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárulást külön nyilatkozat** tartalmazza.

34. A külön nyilatkozat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja az ügyfél-

adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

35. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

36. Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevéről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

37. Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1054. Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Vezérigazgatóság, Jogi Osztály) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

38. A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

39. A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

40. Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

XIV. Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól

41. Jelen szerződési feltétel gyakorlata nem tér el a biztosító által a jelen szerződés terjesztését megelőző időszakban használt szerződési feltételektől.

XV. Egyéb rendelkezések

42. A Biztosító törvényi engedményi joga alapján visszeresetének érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat, tájékoztatást és minden elvárható támogatást a Biztosított megadni tartozik. E kötelezettség elmulasztásából származó hátrányok a Biztosítottat terhelik.

43. A Biztosított a kárra hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést a Biztosító által fizetett kártérítési összeg erejéig tartozik a Biztosítóhoz befizetni és arról egyidejűleg írásbeli tájékoztatást adni.

44. A Biztosított a Biztosító tudta és hozzájárulása nélkül nem tesz olyan felelősségi nyilatkozatot, amelyből a Biztosítót terhelő joghátrány keletkezhet.

45. A jelen szerződésből eredő igények az esedékessé válástól számított egy éven belül évülnek el.

46. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadók.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.