

Ügyfél-tájékoztató

az Allianz Hungária Biztosító Rt. által kínált fuvarozói felelősségbiztosításról

Tisztelt Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint az általunk a fuvarozók részére kínált felelősségbiztosítási termékét.

Az **Allianz Hungária Biztosító Rt.** Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában első számú, és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. E kapcsolatrendszer révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és hazai tapasztalatait ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit az EU-csatlakozást követő időszakban is. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Társaságunk 1986. július 1-jén alakult, és 1990. február 28-a óta működik részvénytársasági formában. Alapításának 15. évfordulójától, 2001. július 1-jétől a társaság neve Allianz Hungária Biztosító Részvénytársaság, székhelye Budapesten, az V. kerület, a Bajcsy-Zsilinszky út 52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

A Társaságunk által kínált közúti árufuvarozói kezesi biztosítás a jelen felelősségbiztosítástól annyiban különbözik, hogy míg a felelősségbiztosítás a személy- és árufuvarozói szerződésben meghatározott, a fuvarozó terhére róható felelősség anyagi fedezetét teremti meg, addig a kezesi biztosítás kizárólag az árufuvarozás körében a hatóság által megkívánt vagyoni biztosítékot nyújtja.

A jelen ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja.

A jogszabályi háttér ismertetése

A fuvarozási szerződésekre vonatkozóan két vagy többszintű jogi szabályozás érvényesül. A szerződés főszabályait a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), míg a részletszabályokat belföldi fuvarozás esetén fuvarozási áganként külön jogszabályok tartalmazzák.

A Ptk. XLI. fejezetében (A fuvarozás) foglaltakat csak az **áru fuvarozásra** kell alkalmazni, mert a Ptk. 506. § (3) bekezdése értelmében a **személy fuvarozásra** a vállalkozási szerződés szabályai az irányadók, hacsak jogszabály nem tesz kivételt. A személyi és útipoggyászra azonban a fuvarozási szerződésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. E körben a jogszabályok speciális rendelkezéseket írnak elő.

Az **áru fuvarozásra** vonatkozóan a Ptk. a következőképpen rendelkezik: „Fuvarozási szerződés alapján a fuvarozó díjazás ellenében köteles a küldeményt rendeltetési helyére továbbítani és a címzettnek kiszolgáltatni” (488. § (1) bek.). **Személy fuvarozás** esetén vállalkozási szerződés jön létre, amelynek értelmében a fuvarozó (vállalkozó) díjazás ellenében köteles az utast (megrendelőt) meghatározott helyre elszállítani

A fuvarozási szerződésnek mindkét esetben két főszereplője van: a feladó vagy az utas, illetőleg a fuvarozó. Akkor van szó fuvarozási szerződésről, ha a felek megállapodásának az a célja, hogy a fuvarozó – díjazás ellenében – egyik helyről a másikra juttasson el valamely küldeményt vagy utast.

Nem beszélhetünk fuvarozásról, ha valamely dolog (nem küldemény) vagy személy egyik helyről a másikra „szállítását” a fuvarozó nem fuvarozási szerződés alapján végzi, így pl. ha a bizományos a bizományba átvett dolgot szállítja (pl. az értékesítés során üzletről üzletre vagy ha a szavatosság/jótállás alapján javításra, cserére át- vagy visszavett dolgot a kötelezettsége teljesítése céljából valahová elszállítja. Különösen nem fuvarozás az, ha valaki saját dolgát szállítja.

Egyértelműen áru fuvarozásról van szó, ha a felek fuvarlevelet állítanak ki, de fuvarlevél nélkül is létrejöhet fuvarozási szerződés.

A fentiek miatt minden esetben szükséges annak tisztázása, hogy a hozzánk forduló ügyfél milyen tevékenységet folytat. Ez elsősorban az ügyfél nyilatkoztatásával, valamint a cég, vállalkozás iratainak (társasági szerződés, vállalkozói igazolvány, stb.) áttekintésével érhető el.

A biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosítási ajánlatot illetve adatközlőt a valóságnak megfelelően kell kitölteni.

A szerződés legfontosabb elemeinek ismertetése

(a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. 10. melléklete alapján)

1. Biztosítási fedezet tárgya és a biztosítási esemény

A fuvarozói felelősségbiztosítás szerződési feltételei szerint a biztosító a biztosított helyett megtéríti a biztosított által, vállalkozói (üzleti) szerződés alapján végzett, személy és/vagy áru fuvarozói tevékenység teljesítése során, ill. következtében – a szerződéses partnerének, vagy azon természetes vagy jogi személyeknek, akiknek a szolgáltatást nyújtja – okozott véletlen/váratlan formában bekövetkező:

- személyi sérüléses és megbetegedéssel,
- haláleseti,
- dologi és
- szennyezési

károkat a szerződésben meghatározott felső határig (biztosítási összeg), amelyekért a biztosított a magyar jog és a fuvarozási szabályzatok szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Látható tehát, hogy a biztosítási fedezet **kizárólag fuvarozási** szerződés teljesítése során okozott károkra terjed ki.

2. A biztosítási időszak és kockázatviselés hatálya

A biztosítási időszak – a határozatlan és határozott tartamú szerződéseken belül egyaránt – egy év. Ebből következően az egy évnél hosszabb időtartamú szerződések több biztosítási időszakból állnak. A biztosítási időszaknak a következők szempontjából van jelentősége:

- *A biztosító szolgáltatásának egyik korlátja a biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg (az ún. limit). Személy- és áru fuvarozásra külön-külön biztosítási összeget szükséges meghatározni!*
- A biztosító a biztosítás díját biztosítási időszakonként határozza meg.
- A biztosított a biztosítási időszakonkénti adatközlés kötelezettségének a biztosítási évforduló – vagyis egy biztosítási időszak vége és egy másik kezdete – előtt meghatározott ideig köteles eleget tenni.
- *A határozatlan időtartamú szerződést a biztosítási időszak végére lehet felmondani; a határozott időtartamú szerződés a biztosítási időszak lejártával szűnik meg.*

A biztosítói kockázatviselés a biztosítási szerződés érvényességi ideje alatt végzett fuvarozások teljesítése során, illetve következtében okozott károkra terjed ki és mindaddig fedezi azokat, amíg a szerződés érvényben van.

A biztosítás területi hatálya a Magyar Köztársaság területére terjed ki.

A szerződés hatálya alatt a biztosítási kockázat szempontjából lényeges körülmények változását a biztosító illetékes szervezeti egységének haladéktalanul be kell jelenteni. A változás-bejelentési kötelezettség körébe tartozik a vállalkozás részére kiadott engedélyek kiadása, bevonása, az engedély adatainak megváltozása.

Amennyiben a biztosított a közlési- és változás-bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget, illetve ha lényeges körülményt hallgat el és emiatt a kár keletkezésének körülményei kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

3. A díjszámítás, a díjfizetés és a díjmódosítás

A biztosítási díjat a biztosított által közölt adatok alapján a biztosító biztosítási időszakonként kockázatarányosan határozza meg.

A biztosítási díjat átutalással vagy csekken, előre kell megfizetni.

A biztosítási díj összege egy biztosítási időszakon belül a biztosító által egyoldalúan nem módosítható.

4. A biztosítási szolgáltatás, a teljesítés módja és ideje

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben meghatározott biztosítási összegekig (limitekig) téríti meg a károkat. Megtéríti a Biztosító - előzetes jóváhagyás alapján - a káresemény jogalapjának vagy összecszerűségének megállapításához igénybe vett szakértői költségeket és a kárelhárítás érdekében felmerült valamennyi költséget a biztosítási összegben belül.

A biztosított - káreseményenként - a kártérítési összegből önrészesedés címen 10 %-ot, de legalább 10.000 Ft-ot maga visel.

A biztosított, illetve a károkozó fuvarozó a káreseményt annak a bekövetkezte, illetve tudomására jutása után, vagy amikor vele szemben kártérítési követeléssel léptek fel haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 2 napon belül - munkaszüneti vagy pihenőnap közbeesésekor az azt követő munkanap folyamán - írásban köteles bejelenteni a biztosítónak a területileg illetékes egységéhez, mely a kár felmérését elvégzi. A káreseményt jelenteni kell a biztosító biztosítási szerződést kezelő egységéhez.

A biztosító szolgáltatását az igény jogalapját és összegét igazoló valamennyi bizonyítéknak a kárrendezésre illetékes egységéhez való beérkezésétől számított harminc napon belül forintban nyújtja a károsult részére.

A felelősségbiztosítás alapján nem téríti meg a biztosító:

- a) a nem jogszabály, hanem egyéb vállalkozói (üzleti) szerződés alapján vállalt felelősség kárait,
- b) munkáltatói felelősség körében a biztosított munkavállalóinak okozott személyi sérüléses, foglalkozási megbetegedés vagy tárgyrongálás formájában előálló károkat,
- c) a biztosított saját tulajdonú vagyontárgyaiban bekövetkezett károkat,
- d) a csomagolás hiányosságaiból keletkező károkat,
- e) a nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés következményeként létrejött károkat,

- f) a kötbért, bírságot és egyéb büntetést, gazdasági (üzemszüneti) veszteségeket (pl.: elmaradt haszon, többletköltség, stb.)
- g) az elvégzett szolgáltatás hiányosságainak pótlására fordított költségeket,
- h) az el nem végzett vagy késedelmesen végrehajtott szolgáltatás miatt keletkezett károkat,
- i) a károsult beleegyezésével okozott károkat,
- j) az egyéb biztosítás vagy jogszabály alapján megtérülő károkat,
- k) a küldemény belső tulajdonságaival összefüggő károkat, melyek folytán az áruban törés, rozsdásodás, elszóródás, beszáradás, belső romlás vagy ezekhez hasonló más károk keletkeztek, amennyiben azok nem balesetszerű (biztosítási) esemény következményei,
- l) a feladó által végzett berakás, illetőleg a címzett által végzett kirakodás közben bekövetkezett károkat,
- m) a fuvarozáshoz szükséges okmányok helytelen kitöltése vagy át nem adása következtében keletkezett károkat,
- n) a jogszabályokban meghatározott biztonsági szabályok figyelmen kívül hagyására visszavezethető károkat,
- p) a környezetvédelmi jogszabályok vagy előírások folyamatos megsértése következtében előálló károkat,
- r) az olyan lassú, folyamatos állagromlásban keletkező károkat, amelyek zaj, rázkódás, szag-, füst-, korom- vagy hasonló hatások következtében állottak elő,
- s) utak burkolatában, térburkolatban okozott kárt, ha a kár baleset nélkül keletkezett,
- t) azokat a károkat, amelyeket munkagépek, járművek és ezek vontatmányainak súlya, nyomása, helyváltoztatása miatt különféle tereptárgyakban (pld.: árok, töltés, támfal, csatorna, öntöző berendezések, üzemi utak, iparvágányok, egyéb mélyépítési műtárgyak, stb.), ill. a talaj vagy növényi kultúrák letaposásával keletkeztek.

Társaságunk a kárt forintban téríti meg.

5. A biztosító mentesülése

A biztosítási esemény bekövetkezése után a károsult az esetlegesen sérült vagyontárgy állapotában csak annyiban változtathat, amennyiben ez a kárenyhítéshez szükséges. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

A felek megállapodnak a szerződés megkötésekor, hogy a biztosított köteles a lényeges változásokat hét napon belül a Biztosítónak bejelenteni. A változás bejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy a be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

6. A biztosító visszakövetelési joga

A biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosított féltől, ha utóbbi a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul jogellenesen okozta.

Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha a biztosított a kárt okozó szolgáltatást

- a számára kötelezően előírt engedélyek nélkül,
- súlyosan ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt,
- a biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásával

végezte és a kár a fenti okokkal összefüggésben keletkezett.

7. A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

A határozatlan időre kötött szerződést írásban, kizárólag a biztosítási időszak végére lehet felmondani (kivételez a lényeges körülmények megváltozásának feljebb említett esete). A felmondási idő harminc nap, tehát a felmondásnak legalább ennyivel meg kell előznie a biztosítási évfordulót.

A határozott idejű szerződés a határozott időtartam utolsó napján (24 órakor) szűnik meg, felmondani nem lehet (kivéve a lényeges körülmények megváltozásának esetét).

A fentieken kívül megszűnhet a szerződés akkor is, ha a biztosított az esedékességtől számított 30 napon túl nem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének. Ilyen esetben sem szűnik meg a szerződés, ha a biztosító halasztást ad, vagy követelését bírósági úton érvényesíti.

8. Az esetleges fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Ha kérdése vagy panasa merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz (címlista mellékelve), valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

9. A biztosítási titokról

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik az adatokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha azt törvény írja elő, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A titoktartási kötelezettség törvényi felhatalmazás alapján nem áll fenn:

- feladatkörében eljáró Felügyelettel;

- folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben, a nyomozó hatósággal, a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége a fentiekén túl nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró:
 - Magyar Nemzeti Bankkal,
 - Állami Számvevőszékkal,
 - a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
 - vagyonellenőrrel szemben.
- az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró
 - a feljelentés kiegészítése keretében a nyomozó hatósággal, ügyészséggel,
 - az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal, szemben.

10. Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól

Jelen szerződési feltétel gyakorlata nem tér el a biztosító által a jelen szerződés terjesztését megelőző időszakban használt szerződési feltételektől.

11. Egyéb rendelkezések

A felek az egyes bejelentéseiket és nyilatkozataikat írásban kötelesek egymással közölni. Írásos nyilatkozatnak kell tekinteni a távirat és telefax útján tett nyilatkozatokat is.

A biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha írásban tették, és az a biztosítóhoz megérkezett.

Ha a kárért a biztosítotton kívül más is felelős, a biztosított köteles minden tőle elvárható módon támogatni a biztosítót az ezzel kapcsolatos jogai érvényesítésében.

A szerződésből eredő igények az esedékessé válástól számított egy éven belül évülnek el.

A jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdésekben, valamint a biztosítási szerződésből eredő jogviták elbírálása során a magyar jog szabályai az irányadók.

Köszönjük figyelmét. Reméljük, hogy termékünk felkeltette érdeklődését, és hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Biztosító Rt.