

Szolgáltatás-felelősségbiztosítás

Általános szerződési feltételek

Allianz 

I. A biztosítás tárgya

1. Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. – a céget nyilvántartó bíróság: a Fővárosi Bíróság mint cégbíróság, cégjegyzékszám Cg. 01-10-041356, székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. – a biztosítási díj megfizetése ellenében kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási szerződés mellékletét képező ajánlaton megadott szerződések teljesítése, illetve az ajánlaton megadott tevékenység szerződés alapján történő végzése során a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény(ek) bekövetkezése esetén a jelen szerződési feltételek szerint a biztosított helyett megtéríti azokat a vagyoni, valamint az élet, a testi épség és az egészség – mint személyhez fűződő jogok – megsértésével okozott **nem vagyoni károkat**, amelyekért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

II. A biztosítási szerződés alanyai, a biztosítottak köre

2. A jelen általános szerződési feltételek alkalmazása során, valamint az annak alapján létrejött biztosítási szerződésben:

- **biztosító** az Allianz Hungária Biztosító Zrt.
- **szerződő fél** az, aki a szerződés megkötésére ajánlatot tett, ajánlata alapján a biztosítási szerződés létrejött, és aki a biztosítási díj fizetésére köteles. A szerződő fél lehet egyben a biztosított is.
- **biztosított** az a kötvényen név szerint feltüntetett jogalany, aki üzletszerű tevékenysége keretében szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött, illetve szerződéseket köt, és e szerződés(ek) alapján a szolgáltatást maga nyújtja.

III. Fogalommeghatározások

3. A jelen szerződési feltételek alkalmazásában:

- 3.1. **Felelősségbiztosítás:** olyan biztosítás, amely alapján a biztosított követelheti, hogy a biztosító a biztosítási szerződésben megállapított mértékben mentesítse őt olyan kár megtérítése alól, amelyért jogszabály szerint felelős.
- 3.2. **Szolgáltatás:** a biztosított által kötött szerződés alapján, a biztosított üzletszerű tevékenysége körében, a szükséges hatósági vagy egyéb engedélyek birtokában, ellenszolgáltatás fejében végzett olyan tevékenység, amely
- árubeszerzéssel és/vagy építési beruházással nem jár, és
 - amely tevékenységet természetes személy biztosított esetén maga a biztosított, nem természetes személy biztosított esetén a biztosított azon munkavállalója vagy tagja végzi, aki a tevékenység végzéséhez a szükséges hatósági vagy más engedéllyel, illetve végzettséggel rendelkezik.

Ahhoz, hogy egy tevékenység a jelen általános szerződési feltételek értelmében szolgáltatásnak minősüljön, a fenti felsorolás valamennyi elemének fenn kell állnia.

3.3. **Biztosítási szolgáltatás, illetve a biztosító szolgáltatása:** a biztosítási esemény kapcsán a biztosító által nyújtott szolgáltatás.

3.4. **Árubeszerzés:** olyan tevékenység, mely dolog tulajdonjogának vagy használatára, hasznosítására vonatkozó jognak határozott vagy határozatlan időre történő megszerzésére irányul.

3.5. **Építési beruházás:** az építmény, építményrész, építményegyüttes megépítése, átalakítása, bővítése, helyreállítása, lebontása, elmozdítása, rendeltetésének építési munkával járó megváltoztatása, valamint az ezekhez kapcsolódó szerelési munkák.

3.6. **Üzletszerű tevékenység:** olyan tevékenység, amelyet a biztosított jövedelem- vagy nyereségszerzés céljából, ellenszolgáltatás fejében rendszeresen végez, és amely tevékenység a biztosított vállalkozói igazolványában vagy létesítő okiratában a tevékenység végzésének megkezdésétől annak befejezéséig megszakítás nélkül szerepel.

3.7. **Sorozatkárr:** több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény, amelyet egy biztosított okozott, vagy amelyért egy biztosított köteles helytállni.

3.8. **Kártalanítás:** a jogszerű magatartással másnak okozott kár megfizetése.

3.9. **Kártérítés:** a jogellenes magatartással (és ha a jogszabály megköveteli, akkor felrőhatóan) másnak okozott kár megtérítése.

3.10. **Punitive damages:** az angolszász jogrendszerben a károkozó személlyel szemben alkalmazott büntető szankció.

3.11. **Terrorcselekmény:** olyan cselekmény, amely esetében politikai, vallási, ideológiai vagy más, hasonló célok érdekében bármely személlyel vagy csoporttal szemben erőt, erőszakot és/vagy fenyegetést alkalmaznak, beleértve a bármely kormány befolyásolására irányuló szándékot és/vagy a lakosság vagy a lakosság bármely részének megfélemlítését, akár egyénileg, akár szervezet(ek) vagy kormány(ok) nevében.

3.12. **Teljesítési segéd:** a biztosított által a szolgáltatás teljesítése érdekében igénybe vett jogalany (pl. vállalkozási szerződés esetén az alvállalkozó). A jelen általános szerződési feltételek alkalmazása során nem minősül teljesítési segédnek a biztosított munkavállalója, illetve tagja, ha a szolgáltatás teljesítésében munkaviszony vagy tagsági viszony alapján vesz részt.

3.13. **Engedményezés:** olyan szerződés, amelyben az engedményező az őt megillető követelést másra átruházza.

3.14. **Engedményező:** az a jogalany, aki a követelés jogosultja az engedményezést megelőzően.

3.15. **Engedményes:** az a jogalany, akire az engedményező az engedményezés során az őt megillető követelést átruházza.

3.16. **Törtévé:** olyan időszak, amely rövidebb, mint egy év. Esetei:

- a biztosítási szerződés hatálybalépése és a biztosítási

szerződés megszűnése közötti időszak rövidebb, mint egy év.

- a biztosítási szerződés hatálybalépésének napja és a biztosítási évforduló közötti időszak rövidebb, mint egy év.
- a biztosítási évforduló és a biztosítási szerződés megszűnése közötti időszak rövidebb, mint egy év.

IV. A biztosítási szerződés létrejötte

4. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A 5. pontban foglalt esetben azonban a biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásának hiányában is létrejön.

5. Írásbeli megállapodás hiányában jön létre a szerződés, ha a biztosító az írásbeli ajánlatra **tizenöt napon** belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés visszamenő hatállyal jön létre attól a naptól, amikor az ajánlatot a biztosító vagy képviselője részére átadták.

6. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés (5. pont) eltér a jelen általános szerződési feltételekben foglalt rendelkezésektől, a biztosító **tizenöt napon** belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amelyen az ajánlat a biztosítónak a kötvénykiállításra jogosult szervéhez beérkezett. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra **tizenöt napon** belül nem válaszol, a biztosító a szerződést az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a **harminc napra** írásban felmondhatja.

7. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja.

8. Ha a kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél **tizenöt napon** belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban felhívta a szerződő fél figyelmét az eltérésre. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat szerint jön létre.

V. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

9. A biztosítási szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba, feltéve, hogy a szerződő fél az első díjat, illetve az egyszeri díjat esedékességkor megfizeti.

10. A felek eltérő megállapodásának hiányában a biztosítási szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor:

- a szerződő fél az első díjat, illetve az egyszeri díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, vagy
- a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy
- a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

11. A biztosító a szerződés hatálybalépésének napjától viseli a kockázatot. A biztosítási kötvény a kockázatviselés első napját „szerződés kezdete”, utolsó napját – ha az a szerződéskötéskor meghatározható – „szerződés vége” megjelöléssel tartalmazza.

12. A szerződés hatálybalépésének napja nem lehet korábbi, mint az a nap, amikor a biztosítási szerződés létrejött.

13. Ha a szerződő fél a díjat a biztosító képviselőjének fizette meg, azt legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

VI. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

14. A biztosítási szerződés **határozatlan** vagy **határozott időtartamra** köthető. Határozott időtartamú szerződés legfeljebb négy évre köthető.

15. A biztosítási **évforduló napja** eltérő megállapodás hiányában minden év január 1.

A biztosítási kötvény határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén tartalmazza a kockázatviselés első napját /lásd a kötvényen: szerződés kezdete/, valamint a biztosítási évfordulót /lásd a kötvényen: biztosítási évforduló (hónap, nap)/, határozott időtartamra kötött szerződés esetén pedig a kockázatviselés első és utolsó napját /lásd a kötvényen: szerződés vége/.

16. A biztosítási időszak:

- határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén egy év.
- határozott időtartamra kötött szerződés esetén a szerződés teljes időtartama, a felek azonban egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

Ha a biztosítási időszak egy év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával (eltérő megállapodás hiányában január 1.), utolsó napja pedig a biztosítási évforduló napját megelőző nap (eltérő megállapodás hiányában december 31.).

VII. A biztosítási szerződés hatálya, az időbeli és a területi hatály

17. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott és a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett, legkésőbb a szerződés megszűnésének napjától számított harminc napon belül a biztosítónak bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki (felelősség-biztosítási fedezet).

18. Ha a felelősségbiztosítási fedezet folyamatos fennállása érdekében a szerződő fél több egymást követő időszakra úgy köt szolgáltatás-felelősségbiztosítási szerződést, hogy a későbbi szerződés a korábbi megszűnését követő napon lép hatályba, a biztosító kockázatviselése a szerződések bármelyikének hatálya alatt okozott és bekövetkezett, és legkésőbb az utolsó szerződés megszűnésének napjától számított harminc napon belül bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki.

19. A jelen általános szerződési feltételek szerint megkötött szerződés alapján a biztosító a Magyarország területén végzett tevékenység során Magyarországon okozott és bekövetkezett károkat téríti meg. (Feloldására lásd az 1. számú záradékot!)

VIII. A biztosítási esemény

20. A biztosítási esemény olyan jövőbeni esemény, amelynek bekövetkezése bizonytalan és bekövetkezte esetén a biztosító a jelen szerződési feltételek szerinti biztosítási szolgáltatás nyújtására köteles.

A jelen szerződési feltételek szempontjából **biztosítási eseménynek** minősül, ha a biztosítási szerződés hatálya alatt:

- a biztosított – vagy olyan személy, akinek a magatartásért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik –
 - a biztosítási szerződés mellékletét képező ajánlaton meghatározott, illetve utóbb, de még a károkozás időpontját megelőzően az adatközlőn **bejelentett és a biztosító által fedezetbe vont** és szolgáltatás nyújtására irányuló **szerződésből***, vagy **bejelentett és a biztosító által fedezetbe vont szolgáltatás**** végzésére irányuló szerződésből eredő valamely kötelezettségét
 - felróható módon megszegi,
- és ezzel a kötelezettségszegéssel
- a biztosított szerződéses partnerének vagy a partner munkavállalójának a vagyonában, életében vagy egészségében kárt okoz,
 - és a bekövetkezett kárért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, és
 - a kár nem minősül a 25. pont alapján biztosítással nem fedezett kárnak, illetve kizárt kockázatnak.

A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha a fenti bekezdésben felsorolt valamennyi feltétel fennáll.

21. Egy biztosítási eseménynek minősül a sorozatkár, valamint ha a károkozó magatartás több személynek okoz kárt.

22. A biztosítási esemény **okozásának időpontja** az a nap, amikor a biztosított a károkozó magatartást tanúsította. Ha a biztosított a szolgáltatás teljesítése során egyes kötelezettségeinek elmulasztásával okoz kárt, akkor a károkozás napja az a nap, amikor e kötelezettségének a biztosított még utoljára kártérítési kötelezettség keletkezése nélkül eleget tehetett volna.

23. A biztosítási esemény **bekövetkezésének időpontja** az a nap, amikor a kár bekövetkezett a károsultnál, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a biztosított vagy a károsult először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

24. A **kárbejelentés időpontja** az a nap, amikor a biztosított a kárt írásban a biztosítónak bejelentette.

IX. A biztosítással nem fedezett károk, illetve kizárt kockázatok

25. A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

25. 1. A jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb felelősségen alapuló károokra.
25. 2. Az olyan kárra, amely a biztosított és a károsult közötti jogviszonyra irányadó szabályok szerint elévült.
25. 3. A termék hibájából származó károokra.
25. 4. A szerződésen kívül, harmadik személyeknek okozott károokra.
25. 5. A munkajogi felelősség alapján térítendő károokra.
25. 6. A szerződésben foglalt szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott károokra.
25. 7. A biztosított által engedély nélkül végzett tevékenységből eredő károokra.
25. 8. A szolgáltatás teljesítésének elmaradásából eredő károokra.
25. 9. A késedelmes szolgáltatásból eredő károokra.
25. 10. A szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károokra.
25. 11. Az elmaradt vagyoni előny (kivéve a magánszemély rendszeres jövedelmét) jogcímén érvényesített károokra.
25. 12. A biztosítási esemény miatt a termelés (szolgáltatás) leállásából, szüneteléséből, valamint a szolgáltatás nem megfelelő teljesítéséből eredő következményi károokra.
25. 13. A kötbér, valamint egyéb bírság jellegű károokra (pl. bánatpénz, angolszász jogrendszer szerinti punitive damages).
25. 14. A szavatossági és jótállási igény érvényesítésével kapcsolatban a károsult részéről felmerült költségekre.

25. 15. A közüzemi szolgáltatással okozott károkra (víz, gáz, elektromos áram, távhőszolgáltatás, csatorna). (Feloldására lásd a 2. számú záradékot!)
25. 16. Árubeszerzés, valamint építési beruházás során, illetve annak kapcsán okozott károkra.
25. 17. Építési/szerelési tevékenységből eredő károkra.
25. 18. A környezetszennyezéssel, a hasadóanyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, a röntgen- vagy sugárártalomból, azbesztből eredő károkra.
25. 19. Külön megállapodás hiányában a biztosított teljesítési segéde (pl. alvállalkozója) által okozott károkra. (Feloldására lásd a 3. számú záradékot!)
25. 20. Az adatvédelemi szabályok megsértésével, a szellemi tulajdonjogra vonatkozó szabályok megsértéséből, továbbá a titokvédelmi szabályok (pl. üzleti titok, szolgáltatási titok) megsértéséből eredő károkra.
25. 21. A biztosított számítógépes rendszerében fellépő hiba, illetve jogtalan behatolás és/vagy felhasználás következtében beálló károkra.
25. 22. A jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre.
25. 23. A bűncselekménnyel okozott károkra.
25. 24. A kizárólag lelki sérülés alapján előterjesztett kárigényekre.
25. 25. Olyan károkra, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) elveszéséből, eltulajdonításából erednek.
25. 26. A reklám v. egyéb, a szolgáltatást igénybe vevőt tájékoztató nyilatkozat által, valamint a reklám vagy egyéb tájékoztató hiányosságaival okozott károkra.
25. 27. A tisztességtelen piaci magatartással okozott károkra.
25. 28. Azokra a károkra, amelyeknek oka:
- a)háború, ellenséges invázió, ellenséges országok háborús cselekményei vagy egyéb ellenséges cselekmények (függetlenül attól, hogy a hadüzenetet vagy a hadban állást bejelentették-e), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, statárium, erőszakos hatalomátvitel vagy ezek kísérlete;
 - b) sztrájk, felkelés, polgári engedetlenség, illetve munkahelyi zavargás, szabotázs;
 - c)politikai célzatú erőszakos cselekmény, különös tekintettel a terrorcselekményre;
 - d) légi jármű és/vagy légi jármű személyzetének elrablása, eltérítése, légi jármű jogellenes hatalomba kerítése, személyzetének és/vagy utasainak túsul ejtése;
 - e)polgári vagy katonai hatóságok által alkalmazott állandó vagy ideiglenes birtokfosztás (elkobzás, lefoglalás, feltartóztatás, államosítás, rekvirálás stb.).

X. A biztosítási összegek. A biztosítási eseményenkénti és az éves biztosítási összeg

26. Egy adott biztosítási esemény kapcsán a biztosító teljesítési kötelezettsége legfeljebb a károkozás időpontját

magába foglaló biztosítási időszakra megkötött biztosítási szerződésben, illetve az annak alapján kiállított kötvényben:

- a biztosítási eseményenként és
- a biztosítási időszakra

meghatározott biztosítási összegekig terjed.

Törtévé esetén a biztosító nem számít időarányos biztosítási összeget.

27. A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg az adott szerződésben a károkozás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra meghatározott biztosítási összeget.

28. Ha a biztosítási esemény kapcsán keletkezett kár teljes összege meghaladja a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeget, akkor a biztosító szolgáltatása (lásd: 53. pont) – az önrészesedésnek a kárösszegeből való levonása után – legfeljebb a szerződésben meghatározott biztosítási eseményenkénti biztosítási összeghatárig terjed.

Ha azonban az éves biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg a káreseményenkénti biztosítási összegnél kisebb, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

29. Az önrészért, valamint a biztosítási összeget meghaladó kárért a biztosított köteles helytállni.

30. A biztosító a biztosítási időszakonkénti, illetőleg a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeghatárokron belül nyújt fedezetet a károk érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerő költségekre.

31. Járadékfizetési kötelezettség esetén a biztosító a folyósítandó kártérítés mértékét a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összegek figyelembevételével határozza meg. (Lásd még a XVII. fejezetet!)

XI. Az önrészesedés

32. Az önrészesedés a jelen általános szerződési feltételek alapján megkötött biztosítási szerződés által biztosítási fedezetbe vont kár azon része, amelyért a biztosított köteles helytállni. Az önrészesedés biztosítási eseményenként meghatározott százalékos és/vagy összegszerű mértékét a biztosítási kötvény tartalmazza.

33. Ha a kár a biztosítási eseményenkénti önrészesedést nem haladja meg, akkor a biztosított a kárt maga viseli.

XII. A biztosítási díj képzésének és megfizetésének szabályai

34. A biztosító a **biztosítási díjat** kockázatarányosan, eltérő megállapodás hiányában biztosítási időszakonként határozza meg. Egy évnél hosszabb határozott időtartamra kötött szerződés esetén a felek megállapodhatnak abban, hogy a biztosító a díjat ne a szerződés teljes időtartamára, hanem évenként határozza meg.

35. A kockázat elvállalását és a biztosítási díj képzését befolyásoló tényezők:

- az igényelt, káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg;
- a biztosítani kívánt szolgáltatás;
- a biztosítás időtartama;
- a biztosítási díj fizetésének gyakorisága;
- a biztosítás üzemviteli költsége;
- a biztosított tulajdonosi szerkezete;
- azon személyek száma és az általuk végzett tevékenység, akikért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint helytállásra köteles, és akikre a megkötni kívánt biztosítási szerződés fedezete kiterjed;
- a biztosított vállalkozás mérete;
- a biztosított üzleti forgalma a szerződéskötést megelőző 3 évben;
- a biztosított várható forgalma abban az időszakban, amelyre a biztosítási díj vonatkozik;
- a biztosított tényleges forgalma abban az időszakban, amelyre a biztosítási díj vonatkozik (lásd: különbözeti díj);
- 5 évre visszamenőleg a biztosított által okozott károk adatai (kárelőzmény);
- a biztosított szolgáltatásra vonatkozó szakmai és felelősségi szabályok;
- az ügyfél által a biztosító kérésére a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok;
- a jelen általános szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási szerződések hatálya alá tartozó biztosítottak által alkotott veszélyközösség jellemzői.

36. A biztosítási díj alapja a biztosított éves forgalma.

37. A biztosított a biztosítási díj meghatározásához szükséges adatokat az ajánlat kitöltésével vagy a biztosító által előírt egyéb módon, írásban, minden esetben cégszerűen aláírt formában köteles a biztosítónak bejelenteni.

38. A biztosító a biztosított adatközlése (nyilatkozata) alapján határozza meg a biztosítási díjat. A díjat, annak fizetési módját és esedékességét írásban közli a szerződő féllel.

39. A biztosítottnak a tényleges forgalmát a biztosítással fedezett naptári év lejártát követő március 31-ig közölnie kell a biztosítóval. Ha a tényleges forgalom értéke a $\pm 5\%$ -ot, a díjkülönbözet pedig az 50 000 Ft-ot meghaladó eltérést mutat a biztosított által az adott biztosítási évre

megadott várható forgalom értékéhez képest, akkor a biztosító a tényleges forgalom alapján – a várható forgalom alapján meghatározott biztosítási díj számítása során alkalmazott módszer szerint – **különbözeti díjat** határoz meg.

Ha a különbözeti díjat a biztosítónak kell visszafizetnie, akkor azt az adatszolgáltatástól számított 45 napon belül köteles a szerződő fél számára teljesíteni.

Ha a különbözeti díjat a szerződő félnek kell fizetnie, úgy a különbözeti díjat és annak fizetési határidejét – amely határidő legalább a különbözeti díjról szóló értesítés megküldésétől számított 15 nap – a biztosító a biztosított adatszolgáltatását követő 30 napon belül írásban közli a szerződő féllel.

40. **Határozott időtartamra** kötött szerződés esetén, ha a szerződő fél a biztosítási fedezet fennállását a 18. pont alapján kívánja megoldani, a következő biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlatát írásban, legkésőbb a határozott időtartamra kötött szerződés megszűnése előtti 45. napig, cégszerűen aláírt formában köteles a biztosítónak megküldeni.

41. **Határozatlan időtartamra** kötött szerződés esetén a szerződő fél a következő biztosítási időszak díjának meghatározásához szükséges adatokra, valamint az esetleges módosításokra vonatkozó nyilatkozatát adatközlő kitöltésével vagy a biztosító által előírt egyéb módon, írásban, legkésőbb a következő biztosítási időszakot megelőző 45. napig, cégszerűen aláírt formában köteles a biztosítónak megküldeni.

42. A biztosítási díj – más megállapodás hiányában – minden biztosítási időszakra egy összegben fizetendő. A biztosítási díj egyösszegű díjfizetés esetén a biztosítási időszak első napján esedékes.

Ha a felek a biztosítási díj több részletben való fizetésében állapodnak meg, az első részlet megfizetése után esedékessé váló részletek mindig a biztosítási időszak azon időszaka első hónapjának 15. napján esedékesek, amely időszakra a díjrészlet vonatkozik.

43. A biztosítási díj esedékességétől számított **harmincadik nap** elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő fél nem kapott halasztást, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

44. A biztosító a szerződés megszűnésének és a bírósági út igénybevételének határidejét legfeljebb további harminc nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított harminc nap eltelté előtt ennek a körülménynek a közlésével írásban felszólítja a fizetésre a szerződő felet.

XIII. A szerződő fél, illetve a biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

45. A biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítóval közölni minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges tény, információt, adatot, körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, továbbá köteles átadni minden lényeges dokumentumot.

46. A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges az a tény, információ, adat, illetve körülmény, amely a kockázat elvállalását, illetve a biztosítási díj mértékét befolyásoló tényezőkre, a szerződő fél, illetve a biztosított nevére, székhelyére, valamint a 45. pontban foglaltakra vonatkozik.

47. A szerződő fél, illetve a biztosított a 46. pont szerinti lényeges dokumentumokban, tényekben, információban, adatokban, körülményekben bekövetkezett változást – ha jelen általános szerződési feltételek külön határidőt nem állapítanak meg (lásd: 41., 49. pont) – a változás bekövetkezésétől számított **tizenöt napon** belül írásban köteles bejelenteni a biztosítónak.

48. Ha a szerződő fél, illetve a biztosított olyan új dokumentum, tény, információ, adat birtokába kerül, vagy olyan új körülmény lép fel, amely a biztosító kockázatviselése szempontjából lényeges, akkor azt – ettől eltérő rendelkezés hiányában (lásd: 39., 49. pont) – a tudomás-szerzéstől számított **tizenöt napon** belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni.

49. A szerződő fél, illetve a biztosított **három napon** belül köteles bejelenteni a biztosítónak:

- a gazdálkodó szervezeti formájában bekövetkezett változást,
- a szolgáltatás végzéséhez szükséges engedélyek, jóváhagyások felfüggesztését, továbbá megszűnését,
- a cégjegyzésre jogosultak személyében vagy a cégjegyzés módjában bekövetkezett változást,
- a biztosítottra vonatkozó felszámolási, csőd- és végelszámolási eljárások megindítását.

A határidő számítása szempontjából a határidő első napja:

- az engedélyek, jóváhagyások felfüggesztése, illetve megszűnése esetén az erről szóló határozat kézbesítését,
- a cégjegyzésben történt változás esetén a változás bejegyzéséről szóló végzés kézbesítését,
- csőd eljárás, felszámolási eljárás, illetve végelszámolás esetén a bírósági/cégbírósági eljárás megindítását, illetve nem a biztosított által indított eljárások esetén az eljárásról való tudomásszerzést

követő nap.

50. Ha a biztosító csak a szerződéskötést követően szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges

körülmények változását közlik vele, **tizenöt napon** belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a biztosító a kockázatot nem vállalhatja – a szerződést **harminc napra** írásban felmondhatja.

51. Ha a szerződő fél és a biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra **tizenöt napon** belül írásban nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított **harmincadik napon** megszűnik. Erre a következményre a biztosító köteles figyelmeztetni a szerződő felet és a biztosítottat a módosító javaslat megtetelekor. Ha a biztosító e jogával nem él, akkor a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

52. **A biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, ha** a szerződő fél vagy a biztosított nem teljesíti a jelen fejezetben meghatározott közlési, változásbejelentési kötelezettségét, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

XIV. A biztosítási szolgáltatás

53. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a kötvényben a károkozás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra a 26. pont szerint meghatározott összeghatárokig megtéríti a károsult kárait, az önrészesedésre vonatkozó rendelkezések figyelembevételével.

54. A biztosító a szolgáltatását az igény jogalapjának és összegszerűségének elbírálásához, valamint az összeg kifizetéséhez szükséges összes adatnak, okmányoknak, dokumentumnak a kárrendezésre illetékes egységéhez való beérkezésétől számított **harminc napon** belül forintban nyújtja a károsult részére.

55. A biztosító a megállapított kártérítési összeget csak a károsultnak fizetheti, a károsult azonban nem érvényesítheti igényét a biztosító ellen. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését a biztosított egyenlítettte ki. A biztosított részéről vagy nevében történt teljesítést igazoló iratok eredeti példányát a biztosított köteles a biztosítónak bemutatni és egyidejűleg az irat másolatát a biztosító részére átadni.

56. A biztosított és a károsult egyezsége – ideértve a bírói, a választottbíróági egyezséget és a peren kívüli egyezséget is – a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági/választottbíróági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben/eljárásban részt vett, vagy a biztosított

képviseléről gondoskodott, vagy a perbeli/eljárásbeli részvételről előzetesen írásban lemondott.

XV. A kárbejelentés és a biztosító teljesítése

57. A biztosított a biztosítási esemény megtörténtét a tudomására jutásától számított **öt napon** belül köteles írásban bejelenteni a biztosítónak (kárbejelentés). A biztosító a károsult igénybejelentése alapján nem járhat el.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási kötvény számát;
- a káresemény leírását;
- a károkozás helyét és időpontját;
- a kár bekövetkezésének helyét és időpontját;
- a kárhoz vezető cselekményekben résztvevőket, külön megjelölve azon személyeket, akiknek a magatartásáért a biztosított helytállásra köteles;
- a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását;
- a kár jellegét, mértékét (a megállapított vagy becsült értéket);
- a károsodott dolgok (létesítmények, eszközök) és tulajdonosuk megnevezését;
- a károsult(ak) kárigényének összegét;
- a sérült személy(ek) nevét, személyi adatait, a sérülés leírását és mértékét, a sérült(ek) kárigényét;
- a sérült hozzájárulását olyan adatok tekintetében, amelyek átadásához – vagy ahhoz, hogy azokat a biztosító kezelhesse – a sérült hozzájárulása szükséges (adatvédelem);
- a biztosítottat képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás egy eredeti példányát;
- a biztosított és a károsult közötti jogviszony fennállását és az annak tartalmát igazoló okiratokat (pl. szerződést);
- ha a bejelentés üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a titokgazda hozzájárulását ahhoz, hogy a biztosító a titkot megismerje, és az arra vonatkozó adatokat kezelje;
- ha a biztosító rendelkezésére bocsátott információ üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a rendelkezésre bocsátott titok kezelésére vonatkozó szabályokat, belső utasításokat;
- minden egyéb olyan lényeges dokumentumot, tényt, körülményt, adatot, információt, amely az igény jogalapjának,összességének elbírálásához, valamint a kártérítési összeg kifizetéséhez szükséges (pl. bankszámlaszám, a pénz átvételére jogosult személy megnevezése).

58. A kárrendezési eljárás során a biztosított köteles a biztosítónak megadni a szükséges felvilágosításokat, továbbá köteles lehetővé tenni azt, hogy a kárbejelentést,

illetve a felvilágosítások tartalmát a biztosító ellenőrizhesse.

59. Ha a biztosított csak a kárbejelentést követően jut a birtokába az 57. pontban felsorolt, továbbá a biztosító által kért valamely ténynek, körülménynek, adatnak, információnak vagy dokumentumnak, akkor azt a tudomására jutását követő **öt napon** belül köteles a biztosítónak bejelenteni.

60. A kár bekövetkezését, összegét, továbbá a biztosító helytállási kötelezettségének fennállását és annak összegét hitelt érdemlően igazoló bizonylatokat, jegyzőkönyveket, okiratokat, szakértői véleményeket és egyéb dokumentációt a biztosított köteles a neki történt átadástól számított **öt napon** belül a biztosító rendelkezésére bocsátani.

61. Ha a káreseménnyel összefüggésben hatósági eljárás volt folyamatban, a biztosított az eljárás során hozott határozatot a kézbesítéstől számított **öt napon** belül köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani. Ha a biztosított a kézbesített határozattal szemben jogorvoslattal kíván élni, erről a szándékáról is köteles a biztosítót a határozat átadásával egyidejűleg írásban tájékoztatni, majd a jogorvoslati kérelem benyújtásától számított **öt napon** belül a jogorvoslat tartalmáról is köteles a biztosítót tájékoztatni.

62. **A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha** a biztosított nem teljesíti a jelen fejezetben meghatározott bejelentési, tájékoztatási, továbbá adatszolgáltatási kötelezettségét, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

63. A biztosított a biztosítóval szembeni követelését kizárólag abban az esetben jogosult engedményezni, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki. (Lásd még az 55. pontot!)

XVI. A biztosító visszakövetelési joga

64. A biztosító a károsultnak kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a biztosított – vagy az a károkozó személy, akinek a magatartásáért a biztosított felelősséggel tartozik – a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, kivéve ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

65. A jelen általános szerződési feltételek szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha a biztosított – vagy az, akinek a magatartásáért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik –

65.1. a jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett.

65.2. a kárt a szolgáltatásra vonatkozó előírások kirívóan súlyos megsértésével okozta.

65.3. a kárt a foglalkozási szabályok súlyos megsértésével okozta.

65.4. a károkozó magatartás észlelése után kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályok gondatlan megsértésével megszegte, és a kár, illetve annak egy része megelőzhető lett volna a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével. Ebben az esetben a biztosított köteles a mulasztással, illetve a kötelezettségzegéssel okozott kár/kárrész megtérítésére.

65.5. a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

65.6. a kárt alkohol, illetve kábító- vagy bódulatot keltő szer hatása, illetve befolyása alatt okozta.

XVII. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

66. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult elfogadja.

67. A biztosító az egyösszegű megváltás összegét az 1990. évi halandósági tábla alapján, férfiak esetén 6 éves, nők esetén 5 éves koreltolással, 3,5%-os technikai kamatláb figyelembevételével állapítja meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig.

XVIII. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

68. A biztosított köteles minden tőle elvárható intézkedést haladéktalanul megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében, valamint maradéktalanul betartani a rá vonatkozó jogszabályi, hatósági és egyéb előírásokat.

69. A biztosító jogosult ellenőrizni vagy ellenőriztetni a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását.

XIX. A biztosítási szerződés módosítása

70. A biztosítási szerződés kizárólag a felek közös megegyezésével, írásban módosítható.

XX. A biztosítási szerződés megszűnése, a szerződésből eredő igények elévülése

71. A biztosítási szerződés megszűnik:

- a) felmondással,
- b) határozott időtartamra kötött szerződés esetén az időtartam lejártával,
- c) közös megegyezéssel,
- d) egyéb, a jelen fejezet 74-77. pontjaiban szabályozott esetekben.

72. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést bármelyik fél jogosult **harminc napos** felmondási idővel a biztosítási időszak utolsó napjára, írásban felmondani.

73. A határozott időre kötött biztosítási szerződés a biztosítási tartam lejártával, a kötvényben a szerződés megszűnésének napjaként feltüntetett napot követő napon 0 óra 0 perckor szűnik meg.

74. Ha a biztosítási esemény a biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt bekövetkezett, illetve a bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy megszűnt a biztosítási érdek, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része nem válik hatályossá.

75. Ha a biztosítási esemény bekövetkezése a biztosítási szerződés hatálya alatt lehetetlenné vált, vagy megszűnt a biztosítási érdek, akkor a szerződés, illetve annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

76. A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével megszűnik a szerződés, ha addig nem fizették meg a hátralékos díjat, és nem került sor a 43. pontban rögzített díjhalasztásra vagy a díj bírósági úton történő érvényesítésére.

77. A biztosítási szerződés megszűnik, ha a szerződő fél vagy a biztosított nem fogadja el a biztosító módosító javaslatát (l. az 50. és 51. pontot).

78. A jelen általános szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésből eredő igények **elévülési ideje** – a 79. és 80. pontban foglaltakat kivéve – **két év**. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a biztosítási szerződésből eredő igény esedékessé válik.

79. Ha jogszabály a 78. pontban foglaltakhoz képest rövidebb elévülési határidőt állapít meg, a jogszabály által

meghatározott elévülési időn belül van lehetőség a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére.

80. Ha jogszabály a jelen általános szerződési feltételek alapján megkötött szerződésből eredő igények érvényesítésére **jogvesztő határidőt** állapít meg, és ez két évnél rövidebb, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére nem az elévülési határidőkre irányadó rendelkezés, hanem a jogvesztő határidőt megállapító jogszabály rendelkezései az irányadók.

XXI. A személyes adatok kezelése

81. **Személyes adat** az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

82. A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E **célok** összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: új Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

83. Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

84. A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható **hozzájárást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

85. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

86. **Az adatkezelés időtartama:** a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

87. A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a **Hungária Biztosító Számítástechnikai**

Kft.-t (Cg. 01-09-069-554, 1553 Budapest, Pf. 40.) bízza meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Rt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A Bit. 78.§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

88. A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

89. A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

90. Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyféltájékoztató tartalmazza.

91. Tekintettel arra, hogy az Avtv. 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

92. Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

93. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyes-

bítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

94. Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevééről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

95. Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1054. Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Vezérigazgatóság, Jogi Osztály) kérjük eljuttatni.

96. A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

97. A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

98. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

99. A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez

az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

100. Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

XXI. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlatról

101. A szolgáltatás-felelősségbiztosítás 2004. május 1-jétől terjesztett általános szerződési feltételei az alábbi pontoknál térnek el lényegesen a biztosító által 2000. július 20-tól terjesztett szolgáltatás-felelősségbiztosítás általános szerződési feltételeitől (a második szám a korábbi feltételszöveg szerinti pontot jelöli):

- a biztosítási esemény meghatározása (1. pont; 1. pont);
- a biztosítással nem fedezett károk, illetve kizárt kockázatok köre (25. Pont; 9. pont);
- a különbözeti díj előírása (39. pont; 14. pont);
- a kárbejelentés tartalma (57. pont; 22. pont);
- a súlyosan gondatlan magatartás esetei (65. pont; 31. pont).

XXIII. Egyéb rendelkezések

102. A biztosító, a szerződő fél, valamint a biztosított kötelesek együttműködni annak érdekében, hogy a jogszabály rendelkezése alapján rájuk háruló bejelentési és adatszolgáltatási kötelezettségeket a bejelentésre és/vagy adatszolgáltatásra köteles fél határidőn belül teljesíthesse az eljáró szerv számára.

103. A biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt a nyilatkozattételre jogosult írásban tette, és az meg is érkezett a biztosítóhoz. Írásos nyilatkozatnak kell tekintetni a telexen és telefax útján megtett nyilatkozatokat is.

104. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.