

Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei

Ügyfél-tájékoztató

Allianz 

Tisztelt Partnerünk !

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint a címben jelölt új szerkezetű, a felelősségbiztosítási termékeinkhez kapcsolódó általános biztosítási feltételeket.

Az Allianz Hungária Biztosító Zártkörű Részvénytársaság Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában elsősorban, és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. E kapcsolatrendszer révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és hazai tapasztalatait ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit az EU-csatlakozást követő időszakban is. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetések gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Társaságunk 1986. július 1-jén alakult, és 1990 óta működik részvénytársasági formában. Alapításának 20. évfordulójától, 2006. július 1-jétől a társaság neve: Allianz Hungária Biztosító Zártkörű Részvénytársaság. Székhelyünk Magyarországon, Budapest V. kerületében, a Bajcsy-Zsilinszky út. 52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

A jelen ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja.

A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a felelősségbiztosítások általános biztosítási és az általános felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei, szerződési feltételként együttesen tartalmazzák. Kérjük, hogy feltétlenül tanulmányozta át biztosítási szerződési feltételeket.

Biztosítási fedezet tárgya és a biztosítási esemény

A biztosítási fedezet tárgya a biztosító helytállási kötelezettsége arra vonatkozóan, hogy biztosítási díj ellenében a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott körben, módon és mértékben a **biztosított helyett megtéríti azokat** a károkat, melyekért a biztosított a **magyar jog szabályai szerint** kártérítési felelősséggel tartozik.

Biztosítási esemény az olyan másnak okozott kár, melyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési

felelősséggel tartozik, és amelynek bekövetkezéséhez fűződik a biztosító szolgáltatási kötelezettsége.

Az egyes biztosítási eseményeket az egyes felelősségbiztosítások különös biztosítási feltételei tartalmazzák. Kérjük az egyes felelősségbiztosítások ügyfél-tájékoztatójának ide vonatkozó rendelkezéseit áttanulmányozni. Köszönjük.

A biztosítási időszak és kockázatviselés tartama

A **biztosítási időszak** határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén **egy év**, a határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén a szerződés tartama. A biztosítási időszaknak a következők szempontjából van jelentősége:

- **A biztosító szolgáltatásának egyik korlátja** – a biztosítási káreseményenkénti limit mellett – a biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg (az ún. limit). A biztosító a biztosítás díját biztosítási időszakonként határozza meg,
- Határozatlan időtartamú szerződés esetén a biztosított minden egyes biztosítási időszakra vonatkozóan köteles adatközlésre.
- **A határozott időtartamú szerződés a biztosítási időszak lejártával megszűnik.**

A biztosító kockázatviselésének kezdete

A biztosítási szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba, feltéve, hogy a szerződő fél az első díjat, illetve az egyszeri díjat annak esedékességekor megfizeti.

Ha a felek a hatálybalépés napjában nem állapodtak meg, akkor a biztosítási szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor:

- a) a szerződő fél az első díjat, illetve az egyszeri díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, vagy
- b) a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy
- c) a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

A biztosító a szerződés hatálybalépésének napjától viseli a **kockázatot**. A biztosítási kötvény a kockázatviselés első napját „szerződés kezdete”, utolsó napját – ha az a

szerződéskötéskor meghatározható – „szerződés vége” megjelöléssel tartalmazza.

A szerződés hatálybalépésének napja nem lehet korábbi, mint az a nap, amikor a biztosítási szerződés létrejött.

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és a kockázatviselés időtartam alatt a biztosítónak bejelentett, biztosítási eseménynek minősülő károokra terjed ki, feltéve, hogy külön záradék alkalmazásával a felek ettől eltérően nem rendelkeztek.

Záradék alkalmazásával a biztosítási fedezet – pótdíj ellenében – kiterjeszthető azokra a kockázatviselés hatálya alatt okozott és bekövetkezett biztosítási eseménynek minősülő károokra is, amelyeket a biztosítási szerződés megszűnését követő egy, vagy két éven belül jelentenek be a biztosítónak.

A kockázatviselés tartama a kockázatviselés kezdetének a fentiekben megjelölt kezdő időpontja és a szerződés megszűnésének az időpontja közötti időtartam. Ha a szerződés érdekmúlással szűnik meg, akkor a kockázatviselési tartam vége az érdekmúlás napja.

A díjszámítás, a díjfizetés ideje, módja, a díjnemfizetés következménye és a díjmódosítás

A biztosítási díjat a biztosított által közölt adatok alapján, a biztosító biztosítási időszakonként kockázatarányosan határozza meg. A biztosítási díj magában foglalja az alapfedezet(ek) díjtételét és a választott kiegészítő záradékok pótdíj(a)it.

A biztosítási díj a kockázatviselés ellenértéke, a biztosító a díjat a kockázatviselés kezdetétől számítja fel. A biztosítási díj – más megállapodás hiányában – minden biztosítási időszakra egy összegben fizetendő. A biztosítási díj egyösszegű fizetés esetén az időszak első napján esedékes. Ha a felek a biztosítási díj több részletben történő megfizetésében állapodnak meg, első díja az időszak első napján esedékes és a következő részletek azon időszak első hónapjának 15. napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A biztosítási díjat előre kell megfizetni. A szerződés megszűnik a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével, ha a hátralékos díjat nem fizették meg, vagy a biztosító halasztást ad, illetőleg bírói utat vesz igénybe a díj iránti igénye érvényesítésére.

A biztosítási díj összege egy biztosítási időszakon belül a biztosító által egyoldalúan nem módosítható, kivéve az előzetes díj, valamint a különbözeti díj megállapítását.

A biztosítási szolgáltatás, a teljesítés módja és ideje

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben meghatározott biztosítási összegekig (limitekig) téríti meg a károkat.

A biztosító szolgáltatását az igény jogalapját és összegét igazoló valamennyi bizonyítéknak a kárrendezésre illetékes egységéhez való beérkezésétől számított harminc napon belül nyújtja a károsult részére.

Társaságunk a kárt forintban téríti meg.

Kizárások

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

1. a károsult elmaradt hasznainak, gazdasági veszteségeinek és az egyéb olyan következményi kárainak megtérítésére, amelyek abból származtak, hogy a károsult nem tudott eleget tenni vállalt vagy jogszabályon alapuló kötelezettségeinek,
2. a más biztosítással korábban biztosítási fedezetbe vont és onnan megtérülő károokra, így nem terjed ki a gépjármű-felelősségbiztosítással fedezett károokra sem,
3. a gépjármű – forgalomban való részvétele nélkül – munkagépként való használata során keletkezett károokra (záradékkal pótdíj ellenében feloldható),
4. az álló járműre fel-, illetve arról való lerakódás során keletkezett károokra (záradékkal pótdíj ellenében feloldható),
5. a kötbérre, bírságra és büntetető jellegű intézkedésekre,
6. a tisztán pénzügyi veszteségekre,
7. a környezetszennyezéssel, a hasadóanyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, a röntgen- vagy sugárártalomból, azbesztből eredő károokra,
8. különböző sugárzással, háttérsugárzással (pl. mobiltelefon, mikrohullámú sütő által) okozott károokra,
9. azokra a károokra, amelyeknek oka:
 - háború, ellenséges invázió, ellenséges országok háborús cselekményei vagy egyéb ellenséges cselekmények (függetlenül attól, hogy a hadüzenetet vagy a hadban állást bejelentették-e), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, statárium, erőszakos hatalomátvitel vagy ezek kísérlete,

- sztrájk, felkelés, polgári engedetlenség, illetve munkahelyi zavargás, szabotázs,
 - politikai célzatú erőszakos cselekmény, különös tekintettel a terrorcselekményre,
 - légi jármű és/vagy légi jármű személyzetének elrablása, eltérítése, légi jármű jogellenes hatalomba kerítése, személyzetének és/vagy utasainak túszul ejtése,
 - polgári vagy katonai hatóságok által alkalmazott állandó vagy ideiglenes birtokfosztás (elkobzás, lefoglalás, feltartóztatás, államosítás, rekvirálás stb.),
10. a biztosított saját tulajdonát képező vagy általa bérelt, illetve a biztosítottnak bármilyen más jogcímen a birtokában, rendelkezési körében vagy ellenőrzése alatt lévő vagyontárgyakban keletkezett károkra,

11. bűncselekménnyel okozott károkra.

Az egyes felelősségbiztosítási kockázatokra szóló egyes különös biztosítási feltételek tartalmazzák a további kapcsolódó kizárásokat.

A biztosító mentesülése

A biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél vagy a biztosított nem teljesíti a szerződési feltételekben meghatározott közlési, változás-bejelentési kötelezettségét, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított nem teljesíti a szerződési feltételekben a biztosítási esemény bekövetkezése kapcsán meghatározott bejelentési kötelezettségét, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A biztosító visszakövetelési joga

A biztosító a károsultnak kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a biztosított – vagy az a károkozó személy, akinek a magatartásáért a biztosított felelősséggel tartozik – a kárt szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

Az egyes, a visszakövetelési jogot megalapozó súlyosan gondatlan eseteket az egyes felelősségbiztosítások különös biztosítási feltételei tartalmazzák. Kérjük az egyes felelősségbiztosítások ügyfél-tájékoztatójának ide vonatkozó rendelkezéseit áttanulmányozni. Köszönjük.

A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

A biztosítási szerződés megszűnésének esetei:

- a felmondás,
- a határozott időtartamra kötött szerződés esetén az időtartam lejárta,
- a közös megegyezés,
- egyéb, a szerződésben szabályozott esetek.

A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést bármelyik fél jogosult harminc napos felmondási idővel a biztosítási időszak utolsó napjára, írásban felmondani.

A határozott időre kötött biztosítási szerződés **a biztosítási tartam lejártával**, a kötvényben a szerződés megszűnésének napjaként feltüntetett napot követő napon 0 óra 00 perckor szűnik meg.

Ha a biztosítási esemény **a biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt** bekövetkezett, illetve a bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy megszűnt a biztosítási érdek, **a szerződés, illetőleg annak megfelelő része nem válik hatályossá.**

Ha a biztosítási esemény bekövetkezése **a biztosítási szerződés hatálya alatt** lehetetlenné vált, vagy megszűnt a biztosítási érdek, akkor a szerződés, illetve annak megfelelő része **a hónap utolsó napjával megszűnik.**

A biztosítási díj esedékességétől számított **harmincadik nap elteltével megszűnik** a szerződés, ha addig nem fizették meg a hátralékos díjat, és nem került sor díjhalasztásra vagy a díj bírósági úton történő érvényesítésére.

A biztosítási szerződés **megszűnik**, ha a szerződő fél vagy a biztosított nem fogadja el a biztosító a szerződésben szabályozott esetekben közölt módosító javaslatát.

Ha a szerződés megszűnésekor (időbeli hatályának lejáratakor) a biztosítási szerződés felei egymásnak szolgáltatással tartoznak (pl. folyamatban lévő kárrendezés, meg nem fizetett díj), úgy a szerződés megszűnése (időbeli hatályának lejárta) a még teljesítendő szolgáltatást, teljesítésének módját és idejét nem érinti. A szerződés megszűnésekor még teljesítendő szolgáltatásra/ellen-szolgáltatásra továbbra is a biztosítási szerződés rendelkezései vonatkoznak.

Az esetleges fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Ha kérdése vagy panasa merül fel, kérjük, forduljon bizalommal Társaságunk Vállalati Divíziójának Értékesítési osztálya szekcióihoz, valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054

Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191), ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

A biztosítási titokról

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd-eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;

- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervevel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási-szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

Eltérés a szokásos vagy korábbi szerződési gyakorlattól

A biztosító az egyes, korábban is terjesztett felelősségbiztosítási termékeinek szerkezetét módosította. A módosítás lényege, hogy a továbbiakban a biztosító a felelősségbiztosítási szerződéseket a felelősségbiztosítások általános és az adott kockázatra vonatkozó különös biztosítási feltételekre utalással köti meg.

Az alkalmazandó jog és a szerződés joga

A szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben **a hatályos magyar jogszabályok** rendelkezései az **irányadók**. A szerződésre alkalmazandó jog a magyar.

Köszönjük figyelmét és reméljük, hogy termékünk felkelte érdeklődését, és hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük. Ha bővebb információra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.