

Ügyfél-tájékoztató a légi balesetbiztosításról

Tisztelt leendő Partnerünk!

Engedjék meg, hogy néhány szóban bemutassuk az Allianz Hungária Biztosító Rt. légi balesetbiztosítási módozatát.

Ez az ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, pusztán leendő ügyfelünk előzetes tájékoztatását szolgálja.

A biztosítási esemény

A biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt a Biztosítottat ért baleset.

Baleset fogalma: Baleset a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső hatás, amelynek következtében a Biztosított 1 éven belül meghal, állandó megrokknást, egészségkárosodást vagy mulékony munkaképtelenséget szenved.

Biztosítottak azok a személyek, akik a légijárművet szakszolgálati engedéllyel rendelkezve és utasításra vezetik (beleértve a vezetésben résztvevő szakszemélyzetet is).

A fedezet – külön megállapodással és díjfizetés ellenében – az utas-szolgálati személyzet tagjaira, valamint a légijármű utasaira is kiterjeszthető.

A kockázatviselés a bejelentett légijármű használata közben a Biztosítottat ért balesetre terjed ki, ideértve minden esetben azt is, amikor a légijármű gurul, a földön áll, avagy a Biztosított a gépbe be- vagy abból kiszáll.

A kockázatviselés a berepülés és próbarepülés során bekövetkezendő balesetekre csak külön megállapodással terjed ki.

Biztosítási időszak/időtartam

A biztosítási időtartam a fedezetigazoláson meghatározott azon időtartam, melyen belül bekövetkezett káreseményekre jelen biztosítás fedezetet nyújt. A biztosítást általában határozott időre kötjük, melynek tartama 1 év. Az ügyfél igényeinek megfelelően természetesen készek vagyunk rövidebb időtartamra is fedezetet nyújtani.

Kockázatviselés kezdete

A Ptk. biztosítási jogviszonyra vonatkozó rendelkezései szerint a biztosítás az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a Biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetőleg amikor a díj

megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a Biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

Általános gyakorlatunk szerint a kockázatviselés kezdete megegyezik az Adatlapon meghatározott biztosítási időtartam első napjával és biztosítási díj csak az Allianz Hungária Biztosító Rt. számlájának kézhezvétele után esedékes. Az Ügyfél tehát a számla kézhezvételéig díjhalasztásban részesül.

A díjfizetés és díjmódosítás módja

A biztosítási díjat a Biztosító számlájának kézhezvétele után kell összegszegben az ügyfélnek megfizetni az ott feltüntetett időtartamon belül.

A biztosítás díjának megállapítása során az alábbi adatokat és tényeket vesszük figyelembe: a Biztosított tevékenységének veszélyessége, a kártérítési limit összege, a pilóták besorolása stb. Külön felhívjuk leendő Ügyfeleink figyelmét, hogy a biztosítási díj megállapítása mindig egyedileg történik.

A biztosítási időtartamon belüli díjmódosításra csak akkor kerülhet sor, ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele. Ilyen esetben 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, amely magában foglalhatja a díj módosítását is.

A Biztosító szolgáltatása és annak teljesítési módja

Bármely olyan eseményt, mely a Biztosító szolgáltatását vonja maga után, legkésőbb 2 napon belül be kell írásban (levél, távirat, fax) jelenteni a Biztosítónak.

A Biztosító szolgáltatása az alábbi károkra és költségekre terjed ki:

1. a pilóta, személyzet, utas a baleset folytán bekövetkezett megrokknása vagy állandó egészségkárosodása, vagy mulékony munkaképtelensége vagy halála miatt előálló károkra,
2. a károkozással illetve a kár enyhítésével kapcsolatos indokolt költségekre,

3. a Biztosító által írásban jóváhagyott per-
költségekre, ügyvédi munkadíjakra.

A Biztosító kockázatviselése csak a biztosítási kötvényen meghatározott kártérítési limit mértékéig terjed!

A Biztosító a kárt a károsult Biztosítottnak vagy törvényes örökösének köteles megfizetni a kár rendezéséhez szükséges utolsó irat kézhezvételétől számított 30 napon belül. A Szerződő csak annyiban követelheti, hogy a Biztosító az Ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését Ő egyenlítette ki.

A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

1. Az Adatlapon meghatározott időtartam lejártával a biztosítás automatikusan megszűnik.
2. A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a biztosítás megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a Biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a Biztosító díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette.
3. Ha Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények megváltozását közlik vele, 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására. Ha a Biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik.
4. Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

A szerződés felmondás esetei

1. Ha a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés eltér a biztosítási szabályzattól, a Biztosító 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a szabályzatnak megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a

Biztosító a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

2. Ha a Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények megváltozását közlik vele, ha a szabályzat értelmében a kockázatot nem vállalhatja, a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
3. Egy éves határozott időtartamú szerződést a Biztosító nem mondhatja fel.
A Szerződőt/Biztosítottat abban az esetben illeti meg a felmondás joga, ha ebben a felek előzetesen külön megállapodtak.

A Biztosító szolgáltatásának elmaradása

1. A biztosítási esemény bekövetkezése után a Szerződő, illetve a Biztosított köteles a káreseményt a Biztosítónak 48 órán belül bejelenteni és a feltételekben meghatározott körülményeket közölni. Amennyiben a Szerződő, illetve a Biztosított ezt a kötelezettségét nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.
2. A biztosítási esemény bekövetkezése után a Szerződő, illetve a Biztosított az esetlegesen sérült vagyontárgy állapotában csak annyiban változtathat, amennyiben ez a kárenyhítéshez szükséges. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a Biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.
3. A felek megállapodnak a szerződés megkötésekor, hogy a Szerződő, illetve a Biztosított köteles a lényeges változásokat a 7 napon belül a Biztosítónak bejelenteni.

A változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy a be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A Biztosító mentesülésének esetei:

A balesetbiztosítás nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a balesetet a Szerződő rendelkezésre jogosult alkalmazottja, vagy a légijármű vezetője, személyzete (a Biztosított) szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő.

A balesetet súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak kell tekinteni, ha az az előbbiekben felsorolt személyek

- a) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, vagy azzal összefüggésben,
 - b) súlyosan ittas vagy kábítószeres állapottal közvetlen okozati összefüggésben következett be,
- illetve, ha a fenti személyek
- c) a légijárművet ittasan, vagy bódulatot keltő szer hatása alatt,
 - d) légügyi hatósági alkalmassági bizonyítvány nélkül,
 - e) megfelelő szakszolgálati engedély nélkül vezették,
 - f) szakszolgálati engedéllyel nem rendelkező személy részére a vezetést átengedték (kivételez az oktatás, amennyiben az a szerződő részére kibocsátott alkalmassági bizonyítványban szerepel)

illetve, ha a légijármű

- g) a hatósági engedélyben előírt létszámnál több személlyel, illetve az engedélyezett-nél nagyobb terheléssel szállt fel,
- és a kár ezzel közvetlen okozati összefüggésben keletkezett.

Alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A biztosítási titok továbbítása

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében a biztosítót és ügynökét titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adat tekintetében, amely ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy társaságunkkal kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titoknak minősülő adat csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- az ügyfél vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség.

A titoktartási kötelezettség a Bit. 157. § alapján nem áll fenn az alábbiakban felsorolt szervezetekkel szemben:

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben, a nyomozó hatósággal, a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- gépjármű felelősségbiztosítás esetén a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;

- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége – a Bit. 157. §-ban felsorolt szerveken túl – nem áll fenn:

- a) A feladatkörében eljáró
 - Magyar Nemzeti Bankkal,
 - Állami Számvevőszékkel,
 - a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
 - vagyonellenőrrel szemben.
- b) az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró
 - a feljelentés kiegészítése keretében a nyomozó hatósággal, ügyészséggel,
 - az önkormányzati adósságrendezi eljárás keretében a bírósággal szemben.

A panaszok ügyintézése

Ha kérdése vagy panasza merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz (címlista mellékelve), valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.), ahol készséggel állnak rendelkezésére. Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásukkal kapcsolatosan továbbra sem elégedett, panaszát felügyeleti szervünkhöz, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

Biztosítótársaságunk 1986. július 1-jén alakult meg. 1990. február 28-ától részvénytársasági formában működünk.

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. a világ egyik vezető biztosítójának, az Allianz Csoportnak a tagja.

Székhelyünk – ahol az Allianz Hungária Biztosító Rt. Vezérigazgatósága található – 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Reméljük, hogy hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Biztosító Rt.