

Allianz Életprogramok

Netpartner-szolgáltatás
Szerződési feltételek

Netpartner-szolgáltatási szerződés

Általános Szerződési Feltételek

1. Értelmező rendelkezések

Allianz Hungária Biztosító Zrt. honlap

Az Internet Felhasználója a www.allianz.hu címen az Allianz Hungária Biztosító Zrt. honlapját éri el. A honlap és az ahhoz kapcsolódó további Internet oldalak a Biztosítóról és annak termékeiről, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatásairól nyújtanak tájékoztatást.

Felhasználó

Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. bármelyik fiókjában személyesen megjelenő, a Netpartner-szolgáltatáshoz regisztrációs igényét bejelentő, de a Netpartner-rendszer használatára még nem jogosult személy.

Netpartner (régi nevén Teleservice)

Internetes ügyfélszolgálati rendszer, ami azt jelenti, hogy az ügyfél Interneten keresztül, böngészője felhasználásával ügyfélszolgálati kérdéseket és kéréseket küld a Biztosítóhoz, amit a Biztosító belső rendszere interaktív módon, azonnal és automatikus módon megválaszol.

Netpartner-adminisztrátor

A felhasználó Netpartner-rendszerben történő adminisztrációját, a Netpartner-rendszerben ügyintéző, és a felhasználó számára előkészítő Allianz Hungária Biztosító Zrt. munkatárs.

Netpartner-belépési azonosító

Az a legalább öt nyomtatható, ékezet nélküli karakterből álló azonosító, amely a Netpartner-felhasználót a Netpartner-szolgáltatási szerződésben meghatározott, továbbá azt követően a Netpartner-szolgáltatások körébe bevont biztosítási szerződés(ek) vonatkozásában a Netpartner-szolgáltatás ügyfeleként azonosítja.

Netpartner-felhasználó

A Netpartner-szolgáltatás igénybevételére jogosult, a Netpartner-szolgáltatási szerződésben név szerint megjelölt, a Biztosítóval biztosítási jogviszonyban álló, biztonságosan azonosított természetes személy (szerződő fél).

Netpartner-operátor

Az az Allianz Hungária Biztosító Zrt. munkatárs, akinek feladata a Netpartner-rendszerbe beérkező kérések eljuttatása a Biztosító különféle szervezeti egységeihez, feldolgozás céljából. A Netpartner-operátor felelős a Netpartner-ügyfelek speciális ügyintézési kéréseinek szakszerű kezeléséért is.

Netpartner-regisztráció

Az az összetett folyamat, amelynek során az Allianz Hungária Biztosító Zrt. Internet-felhasználással rendelkező ügyfele – az adategyeztetés után – jogosultságot kap arra, hogy a Biztosító „Netpartner” nevű Internetes ügyfélszolgálati rendszerét használhassa.

Netpartner-szolgáltatás

A Biztosító honlapján keresztül elérhető elektronikus ügyfélszolgálat, amely az igénybevevője részére az Interneten keresztül kezdeményezett, a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó egyes tranzakciók végrehajtására, és a szerződéses adatok lekérdezésére szolgál. A Netpartner-szolgáltatási szerződés megkötése feltételét képezi a Netpartner-szolgáltatás igénybevételének.

Netpartner-szolgáltatási szerződés

A Biztosító és a Netpartner-felhasználó között létrejövő, a Netpartner szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó, a jogviszony feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit, valamint a Netpartner-felhasználóra vonatkozó személyes adatokat tartalmazó elektronikus szolgálta-

tási szerződés. Amennyiben a Netpartner-felhasználó a Biztosítóval egyúttal biztosítási jogviszonyban is álló személy (szerződő és/vagy biztosított), a Netpartner-szolgáltatási szerződés a Netpartner-szolgáltatások körébe bevont biztosítási szerződés(ek) kiegészítésének minősül.

Netpartner titkos belépési jelszó

A Netpartner-szolgáltatás igénybevétele során az egyes tranzakciók és lekérdezések végrehajtásának engedélyezését szolgáló, a Netpartner-felhasználó által megadott, legalább öt nyomtatható, ékezet nélküli karakterből álló szó, szóösszetétel vagy számjegy, mely a szolgáltatás igénybevétele során bármikor megváltoztatható.

Netpartner-ügyintéző

Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. fiókjaiban, a személyes regisztráció elvégzésére jogosult ügyfélszolgálati munkatárs.

2. A Netpartner-szolgáltatás igénylése, szerződéskötés

2.1. A Netpartner-szolgáltatás használatát a Biztosító minden olyan ügyfele igényelheti, aki a használati igény regisztrálásakor a Biztosítónál legalább egy érvényes biztosítási szerződésnek a szerződője.

2.2. A felhasználó a Netpartner-szolgáltatási szerződési adatlap kitöltésével kezdeményezheti a Netpartner szolgáltatásainak igénybevitelét. A szerződésben meg nem jelölt, de a szerződéskötés idején hatályban lévő további biztosítási szerződések – a felhasználó erre irányuló kérelme alapján – később bármikor bevonhatók a Netpartner-szolgáltatások körébe.

2.3. Az átadott szerződési adatlap adatai minden esetben összevetésre kerülnek a Biztosító nyilvántartási rendszerben kezelt adatokkal. Eltérés észlelése esetén a Biztosító felhívja a felhasználó figyelmét az adatok módosítására. Az adatok módosításában való közreműködés elutasítása esetén a Netpartner-szolgáltatási szerződés megkötésére nincs lehetőség. A Netpartner-szolgáltatási szerződés megkötésére kizárólag személyesen kerülhet sor.

2.4. A felhasználó által megadott személyes adatok és a Netpartner-szolgáltatások körébe bevonni kívánt biztosítási szerződés(ek) adatainak eredményes összevetését követően az ügyintéző továbbítja a szerződési adatlapot a Netpartner-adminisztrátornak, aki elvégzi a szükséges

adminisztrációs feladatokat, majd elektronikus levél formájában értesíti a felhasználót a belépéshez szükséges Netpartner-belépési azonosítóról, valamint Netpartner titkos belépési jelszóról.

3. A Netpartner szolgáltatásai és az ügyfél-azonosítás

3.1. A felhasználó a Netpartner-szolgáltatási szerződés megkötését követően a belépéshez szükséges Netpartner-belépési azonosító, és a Netpartner titkos belépési jelszó elektronikus levélben történő kézhez vételétől jogosulttá válik a Netpartner-szolgáltatások igénybevitelére. A Biztosító vállalja, hogy a Netpartner-belépési azonosítót, és a Netpartner titkos belépési jelszót a szerződés aláírását követő egy héten belül elektronikus levélben megküldi a felhasználó részére.

3.2. A Netpartner-szolgáltatások körébe bevont biztosítási szerződésekhez kapcsolódóan végezhető tranzakciók: a szerződő fél címének a módosítása, a díjfizetési mód és gyakoriság módosítása; gépjármű biztosítási szerződések esetében a biztosított gépjármű rendszámának módosítása, a díjfizetést elősegítő pótcsekk, díjigazolás, továbbá zöldkártya küldés kérése és általános ügyintézés kérése; Hungária Alap életbiztosítási szerződések esetében átváltás/átírányítás kérése; Allianz Életprogram szerződések esetében átváltás/átírányítás kérése, eszközalapok arányának rendszeres rögzítése, rendelkezés eseti díj befektetéséről, díjszüneteltetés kérése és díjfizetés visszaállítása, pénzkivonás kérése, kárbejelentés és számlaegyenleg nyomtatása.

3.3. A Biztosító a Netpartner-szolgáltatások nyújtásáért külön díjat nem számít fel.

3.4. A Netpartner-szolgáltatások körébe bevont biztosítási szerződésekhez kapcsolódóan végezhető és a 3.2. pontban meghatározott tranzakciókon kívül a Netpartner-felhasználó kezdeményezheti, hogy a Netpartner-szolgáltatási szerződés megkötésekor a Netpartner-szolgáltatások körébe be nem vont, vagy a Biztosítóval a Netpartner-szolgáltatási szerződés megkötését követően kötött biztosítási szerződések is kerüljenek be a Netpartner-szolgáltatások körébe.

3.5. A Netpartner-szolgáltatások körének a 3.4. pontban meghatározott biztosítási szerződésekre történő kiterjesztésére a Netpartner-felhasználó erre irányuló, a Biztosítóhoz a Netpartner-rendszeren keresztül, elektronikus úton eljuttatott ún. kiegészítő regisztrációs kérelme alapján kerülhet sor. A regisztrációra és a Netpartner-szolgáltatási szerződés elektronikus úton történő kiterjesztésére (módosítására) a jelen feltételek 2.3. és 2.4. pontjában foglaltak megfelelően irányadóak azzal, hogy

a Netpartner-felhasználó ún. kiegészítő regisztrációs kérelmét a Biztosító minden esetben elektronikus úton igazolja vissza.

3.6. Az ún. kiegészítő regisztrációs kérelemben foglaltak teljesítésének Biztosító általi visszaigazolása a Netpartner-felhasználónak Netpartner-szolgáltatási szerződés módosítására tett ajánlatának Biztosító általi elfogadását is jelenti. Ezt követően a Netpartner-felhasználó azonnal jogosulttá válik a Netpartner-szolgáltatások igénybevételeire.

3.7. A Netpartner-szolgáltatások körébe bevont biztosítási szerződés(ek) megszűnésével a Netpartner-szolgáltatási szerződés nem szűnik meg.

3.8. A felek kölcsönösen kijelentik, hogy abban az esetben, ha az egymással kötött biztosítási szerződés(ek) általános feltételei a Biztosítóhoz intézendő valamely jognyilatkozat esetében írásbeliséget követelnek meg, a Netpartner-felhasználónak a Biztosító elvárható biztonsági feltételek mellett működő Netpartner rendszerén keresztül, elektronikus úton megtett nyilatkozata a Biztosítóval szemben abban az esetben is joghatályos, ha a Netpartner-felhasználó elektronikus okiratát csak egyszerű elektronikus aláírással látta el.

3.9. A Netpartner-felhasználó elektronikus úton tett jognyilatkozata a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a Biztosító Internet hozzáférés szolgáltatójának a szerverére megérkezett. A Netpartner-felhasználó nyilatkozatának a szerverére történő megérkezését a Biztosító az adott biztosítási szerződéshez kapcsolódó tranzakciónak megfelelő, nyugtázó képernyővel igazolja vissza.

3.10. A felek kölcsönösen kijelentik, hogy a Biztosító számítógépes rendszerén az elvárható biztonsági feltételek között tárolt elektronikus dokumentumok – egy esetleges jogvita esetén – a Netpartner-felhasználó elektronikus úton megtett jognyilatkozatai tartalmának elfogadható bizonyítékát képezik.

3.11. Az elektronikus dokumentumokat az elvárható biztonsági feltételek között tároltnak kell tekinteni, amennyiben a dokumentumokat olyan rendszeresen tartós és megváltoztathatatlan adathordozón rögzítették, amely meggátolja az elektronikus formátumban íródott dokumentum rögzítés utáni módosítását.

3.12. A Netpartner-felhasználó által kezdeményezett módosítások adatait a Biztosító Netpartner-rendszere a Netpartner-felhasználó számára a végrehajtást megelőzően ismételtelen megjeleníti, mely alapján a Netpartner-felhasználónak módosítási szándékát meg kell erősítenie. A megerősítés elmaradása esetén a Biztosító a módosítási kezdeményezést meg nem történtnek tekinti.

3.13. A Netpartner-felhasználó által kezdeményezett valamely módosítás akkor tekinthető a Biztosító részéről végrehajtottnak, ha a Netpartner-operátor a végrehajtás tényét a Netpartner-felhasználó számára visszaigazolja.

3.14. Amennyiben a Netpartner-felhasználó a Netpartner-szolgáltatások keretében végrehajtható módosítások teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen, vagy hiányosan adja meg, a Biztosító az ebből eredő károkért nem felel.

3.15. A Netpartner-felhasználó azonosítása a Netpartner-rendszerben a Netpartner-belépési azonosító, és a Netpartner titkos belépési jelszó megadásával történik. A biztonságosan azonosított Netpartner-felhasználónak a Netpartner-rendszerbe történő belépését követően, az egyes tranzakciók (módosítások és lekérdezések) indításához már nincs szüksége a Netpartner-belépési azonosító, és a Netpartner titkos belépési jelszó ismételt megadására.

3.16. A Netpartner-felhasználó beállíthatja, hogy az általa megjelölt biztosítási szerződés(ek)hez kapcsolódó tranzakciók (módosítások és lekérdezések) kizárólag pótlólagosan megadott külön jelszó megadásával legyenek indíthatók.

3.17. A Biztosító a Netpartner-belépési azonosító, és a mindenkor Netpartner titkos belépési jelszó alkalmazásával végrehajtott módosításokat és lekérdezéseket a Netpartner-felhasználó rendelkezéseként teljesíti.

3.18. A Felhasználó a Netpartner-belépési azonosítót, és a Netpartner titkos belépési jelszót mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A Netpartner-belépési azonosító, és a Netpartner titkos belépési jelszó jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkat a Felhasználó maga köteles viselni.

3.19. A Netpartner-felhasználó haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót arról, ha az azonosítását szolgáló adatokat elvesztette, vagy attól tart, hogy azok jogosulatlan személy(ek) birtokába kerültek. Az értesítést megelőzően bekövetkezett károkat a Netpartner-felhasználó maga viseli, az értesítést követően esetlegesen bekövetkező károkért a Biztosító tartozik helytállni.

3.20. Valamely Netpartner titkos belépési jelszó öt egymást követő esetben történő sikertelen megadása a Netpartner-szolgáltatás ideiglenes letiltását eredményezi. A Netpartner-rendszer a sikertelen Netpartner titkos belépési jelszó megadásokat – időhatárra való tekintet nélkül – mindaddig együtt számítja, amíg egy sikeres Netpartner titkos belépési jelszó megadás nem történik.

A Netpartner-rendszer tájékoztatásul megjeleníti a Netpartner-felhasználó képernyőjén a sikertelen belépési kísérletek aktuális számát.

3.21. Az ideiglenes letiltás feloldását – személyazonosságának igazolása mellett – új Netpartner titkos belépési jelszó megadásával a Netpartner-felhasználó a Biztosító bármely fiókjában személyesen kezdeményezheti.

3.22. Visszaélés gyanúja esetén a Biztosító a Netpartner-felhasználó egyidejű értesítése mellett jogosult a Netpartner-szolgáltatások letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben kizárólag a Netpartner-felhasználó írásbeli hozzájárulása mellett oldható fel.

3.23. A Netpartner-szolgáltatás a hét minden napján 0-24 óráig elérhető. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy nem munkanapokon – külön előzetes bejelentés nélkül is – rendszerén esetenként karbantartási munkákat végezzen. A Netpartner-szolgáltatás az ilyen napokon nem érhető el. A várható üzemszünetet a Biztosító – lehetőség szerint – Internet oldalain előre, a Netpartner-szolgáltatás "Aktuális" rovatában jelzi.

3.24. A Netpartner-felhasználó a Netpartner-szolgáltatásainak mindenkori köréről, az igénybevétel módjáról, illetve a rendszer kezeléséről a Biztosító internetoldalain vagy Call Centerén (06-40-421-421) keresztül tájékozódhat.

4. A Netpartner-szolgáltatási szerződés hatályba lépése és megszűnése

4.1. A Netpartner-szolgáltatási szerződés az aláírását követően azonnal hatályba lép és határozatlan időre szól.

4.2. A Netpartner-szolgáltatási szerződés megszűnik a Netpartner-felhasználó halálával, a felek közös megegyezésével, a felek bármelyikének rendes felmondásával, továbbá a Biztosítónak a Netpartner-felhasználóhoz intézett azonnali hatályú felmondásával.

4.3. A Netpartner-felhasználó a Netpartner-szolgáltatási szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Biztosító bármely fiókjában személyesen kezdeményezheti. A Netpartner-szolgáltatási szerződés megszűntetési igény Biztosító általi elfogadását követően a Netpartner-elérési jogosultság azonnal megszűnik.

4.4. A rendes felmondás jogát a felek a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatják. A felmondási idő 15 nap. A felmondási idő elteltéig a Netpartner-szolgáltatási szerződés fennmarad.

4.5. A Biztosító jogosult a jelen szerződést a Netpartner-szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén a Netpartner-felhasználóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondani, illetve a Netpartner-szolgáltatás elérhetőségét megszüntetni.

4.6. A Netpartner-szolgáltatási szerződés megszűnésével valamennyi Netpartner-szolgáltatás elérhetősége megszűnik.

4.7. A Netpartner-szolgáltatási szerződés hatálya alatt kezdeményezett és a Netpartner-szolgáltatási szerződés megszűnéséig végre nem hajtott (vissza nem igazolt) tranzakciós kérelmet a Biztosító csak a Netpartner-felhasználó írásban megerősített újabb kérelmére teljesíti.

4.8. A Netpartner-szolgáltatási szerződés megszűnése nem érinti a Netpartner-szolgáltatás körébe bevont biztosítási szerződések hatályát.

5. Egyéb rendelkezések

5.1. A Netpartner-szolgáltatás szerződési feltételeit a Biztosító – a szolgáltatások igénybevételének ingyességére tekintettel – jogosult bármikor módosítani. A módosított Netpartner-szerződési feltételeket – a módosítás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően – a Biztosító Internet oldalain közzéteszi, a Netpartner-felhasználókat pedig elektronikus levél formájában is értesíti a módosítás tényéről. Ha a Netpartner-felhasználó a módosítást nem fogadja el, akkor az arról szóló értesítést követően a 4.4. pontban foglalt feltételekkel a módosítás hatálybalépésének időpontjára felmondhatja a Netpartner-szolgáltatási szerződést. Ha a Netpartner-felhasználó nem él a felmondás jogával, a Netpartner-szolgáltatási szerződés a Biztosító által közölt új feltételek szerinti, módosult tartalommal marad hatályban.

5.2. A Netpartner-szolgáltatási szerződés aláírásával a Netpartner-felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Biztosító honlapján közzétett Adatvédelmi Alapelvekben hivatkozott törvényi rendelkezések erejénél fogva kezelhető, biztosítási titoknak minősülő adatain kívül a Biztosító azokat az adatait is kezelhesse, melyek a Netpartner-szolgáltatási szerződés megkötése során jutottak tudomására, de nem minősülnek biztosítási titoknak. A személyes adatok kezelése során a Biztosító mindenkor a honlapján közzétett Adatvédelmi Alapelvek szerint jár el.

5.3. A Netpartner-szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Netpartner-szolgáltatások körébe bevont biztosítási szerződés(ek) általános szerződési feltételein kívül a Magyar Köztársaság Polgári törvény-

könyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény rendelkezései az irányadóak.