

Terméktájékoztató

a határozatlan idejű, kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosításról

Tisztelt Partnerünk!

A következőkben tájékoztatni szeretnénk társaságunk, az Allianz Hungária Biztosító Zrt. **határozatlan idejű, kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítási** termékéről.

Tájékoztatónk **nem helyettesíti** a biztosítási **feltételekben leírtakat**, csupán előzetes információkkal kíván szolgálni e biztosítási formához.

Kinek ajánljuk biztosításunkat?

Mindazon partnereink részére, akiknek munkájukhoz, életvitelükhöz szükségük van gépjárműre akkor is, ha saját személygépkocsijuk az alább részletezett biztosítási események következtében esetleg kárt szenved, és működésképtelenné válik.

Ki köthet kölcsöngépjármű-biztosítást?

Kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítást köthetnek mindazon ügyfeleink, akik **társaságunknál érvényes**, határozatlan időtartamú casco vagy kötelező gépjármű-felelősség-biztosítási szerződéssel rendelkeznek. (Bérbeadással vagy azzal is hasznosított járművekre nem köthető ilyen biztosítás.)

A továbbiakban a kölcsöngépjármű-biztosítási szerződésben a meglévő biztosítást – legyen az **casco vagy kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás – alapbiztosításnak** nevezzük.

Mire nyújt fedezetet a kölcsöngépjármű-biztosítás?

A kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás csak személygépjárművek biztosítási eseményeire nyújt fedezetet. Ha az alapszerződésben biztosított személygépjármű baleseti jellegű sérülés miatt működésképtelenné válik, ha a gépjárművet ellopják, vagy a gépjármű olyan alkatrészait, tartozékait tulajdonítják el, illetve a lopási kísérletben olyan alkatrészek sérülnek meg, ami miatt a gépjármű üzemképtelenné válik, a kiegészítő biztosítási szerződéssel rendelkező ügyfeleink a javítás időtartamára **kölcsöngépjárművet** vehetnek igénybe. Nem

javítható sérülések vagy lopáskár esetén maximum 15 napra, a biztosítási egység többszörözése esetén 30, illetve 45 napra vehető igénybe a szolgáltatás. A kölcsönzött gépjármű **bérleti díját** a szerződésben meghatározott összeg erejéig, **20% önrészesedés levonásával** társaságunk viseli.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Nem terjed ki a biztosítás az olyan károkra, amelyek háborús jellegű eseményekkel vagy bármilyen tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel, versennyel, sugárzó anyagok és termékek hatásával összefüggésben keletkeztek.

Társaságunk nem nyújt szolgáltatást a hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben az ezen átalakítással összefüggésben bekövetkezett károkra.

Időbeli hatály

A kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítási szerződés határozatlan időtartamra szól. A szerződés biztosítási időszaka és a biztosítási évforduló az alapszerződéshez igazodik, azzal megegyezik.

Területi hatály

A szerződés Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

Mikor kezdődik a biztosító kockázatviselése?

A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0 órakor kezdődik meg, amikor a biztosítás készpénzben fizetett díjának átvételét képviselőnk nyugtázta. A biztosított kérésére – a feltételek fennállása esetén – a kockázatviselés azonnali megkezdésére is lehetőség van az ajánlat aláírásának (év, hó, nap, óra, perc szerint megjelölt) időpontjától. Feltéve, hogy a szerződés utóbb létrejön.

Hogyan jön létre a szerződés?

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával **akkor jön létre** a szerződés megkötésére tett ajánlat átvételének időpontjában, ha a biztosító ajánlatra az átadásától számított 15 napon belül nem nyilatkozott, vagy azt írásban nem utasította vissza. Megkötésére csak az jogosult, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést ilyen érdekelt személy javára köti meg.

Milyen lehetőségek vannak a díj fizetésére?

A kiegészítő kölcsongépjármű-biztosítás díját egy biztosítási évre kell megfizetni ugyanolyan díjfizetési gyakorisággal, mint ahogy az alapszerződés biztosítási díját fizeti partnerünk. A díjfizetés lehet havi, negyedéves, féléves, vagy éves gyakoriságú.

A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetétől az alapszerződés szerinti következő díjesedékesség időpontjáig illeti meg a biztosítót. Ha ez az időtartam rövidebb, mint 30 nap (törédéki időszak), akkor a következő részletfizetési időszakra (havi, negyedéves, féléves) járó díjat is meg kell fizetni. A törédéki időszakra fizetendő díjat a biztosító időarányosan számítja ki a díjfizetési gyakoriságnak megfelelően.

A biztosított változásbejelentési kötelezettsége

A szerződő **15 napon belül írásban** köteles bejelenteni a biztosítónak a szerződés megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- a biztosított (szerződő) nevének, lakhelyének (telephelyének) megváltozását,
- a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának megváltozását,
- a gépjármű eladását,
- a gépjármű forgalomból való kivonását,
- a biztosított **jogi személy átalakulását és megszűnését.**

Mire terjed ki a biztosítási szolgáltatás?

A kiegészítő kölcsongépjármű-biztosítás alapján társaságunk egy biztosítási évben legfeljebb a szerződőnk által választott és a szerződésben meghatározott összeg (biztosítási összeg) erejéig nyújt szolgáltatást.

A **biztosítási összeg** maximum **3 egységre** köthető.

Társaságunk az alapbiztosítással biztosított gépjárművel **azonos kategóriájú** bérgepjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti meg a biztosítási összeg erejéig,

- legfeljebb a gépkocsi kijavításához átlagosan szükséges **időtartamra**, illetve
- **maximum 15 napra** (több egység esetén **30**, illetve **45 napra**), ha a megrongálódott jármű helyreállítása nem gazdaságos, vagy valamely okból nem lehetséges.

Nem téríti meg a biztosító a bérgepjármű:

- üzemanyagköltségét,
- a bérleti szerződés időtartama alatt okozott vagy elszenvedett károkat,
- a járulékos költségeket.

Nem terjed ki a biztosítás a számla összegében foglalt általános forgalmi adóra, ha azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni.

A biztosítási szolgáltatás teljesítése

Társaságunk a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló iratok beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

A biztosítási eseményt a kölcsongépjármű igénybevétele előtt a biztosított lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjármű-kárrendezési egységnél kell bejelenteni, és meg kell adni a szükséges felvilágosításokat. Lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

Társaságunk kötelezettsége nem áll be, ha szerződőnk **más biztosítótársaságnál ugyanazon káresemény kapcsán már igénybe vett kölcsongépjármű-szolgáltatást.**

A kölcsongépjármű igénylésekor a következő iratokat kell a biztosítónak bemutatni:

- a biztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást,
- minden olyan iratot, igazolást, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyítják, továbbá a körülmények tisztázásához, valamint a biztosító fizetési kötelezettségének a megállapításához szükségesek.

Mikor módosulhat a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés tartalma, díja a következő biztosítási év első napjától módosítható, de a biztosító erről a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal köteles a szerződőt írásban értesíteni. Ha a szerződő nem fogadja el a biztosító módosítási javaslatait, az évforduló előtt legalább 30 nappal írásban felmondhatja a szerződést.

Ha nem él felmondási jogával, akkor a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerinti tartalommal marad hatályban.

Mikor szűnik meg a szerződés és a biztosító kockázatviselése?

A biztosítási szerződés megszűnik, ha az alapszerződéssel biztosított gépjárművet kivonják a forgalomból vagy eladják, továbbá akkor is, ha az alapszerződés bármely okból megszűnik, vagy szüneteltetése megkezdődik.

A határozatlan időtartamú, kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítási szerződést a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal bármelyik fél írásban felmondhatja.

A biztosítási szerződés díjnemfizetés miatt megszűnik a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével, ha addig a szerződő a díjat nem fizette be, és erre halasztást sem kapott.

Mikor mentesül a biztosító?

A biztosító **mentesül** a kölcsöngépjármű költségeinek megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy a káresemény a biztosított (szerződő) szándékos, jogellenes vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be.

Tűz- vagy robbanás kár esetén a tűzrendészeti szabályok súlyos megsértése adhat alapot a biztosító mentesülésére. **Mentesül** a biztosító akkor is, ha a biztosított súlyosan megszegi kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségét.

A mentesülés részletes eseteit a biztosítási feltételek tartalmazzák.

Biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik az adatokhoz

a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján

elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;

- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

Tájékoztatjuk, hogy a szerződés joga a magyar jog, társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

Panaszügyintézésről tájékoztatás

Ha kérdése vagy panasa merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz, valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Ha panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásunkkal kapcsolatosan továbbra sem elégedett, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

Tisztelt Partnerünk!

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket, amikor a szolgáltatás nyújtásához az adott szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy abban az esetben, amikor a külső cég igénybevételével szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám alacsonyabb árakon nyújthatjuk.

Ügyfeleink tájékoztatása céljából ezért az ügyfélforgalom számára nyitva álló egységeinkben kifüggesztjük azon szerződéses partnereink felsorolását tartalmazó listát, akik közreműködnek a biztosítási tevékenység végzésében, ezáltal személyes, és biztosítási adatokat is megismernek. A társaságunk megbízása alapján eljáró cégekről és vállalkozásokról információt kérhet telefonos ügyfélszolgálatunknál is, a 06-40-421-421-es telefonszámon.

A részvénytársaság központja:

1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191

Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
Cg. 01-10-041356

Székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk: a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1031 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Budapest 114, Pf. 777)

Kérjük, hogy szerződéskötéskor a biztosítási feltételeket gondosan olvassa át.

Balesetmentes közlekedést kívánunk!

Allianz Hungária Biztosító Zrt.