

Terméktájékoztató

az Allianz Casco biztosításról

Érvényes 2007. július 1-jétől

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük szíves érdeklődését. Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk az **Allianz Casco** biztosítás legfontosabb elemeit.

Kinek ajánljuk ezt a biztosítást?

A biztosítást természetes és nem természetes személyek egyaránt megkötethetik személygépkocsijukra vagy egyéb gépjárművükre, sőt az ezek által jogszerűen vontatott pótkocsira is. A továbbiakban a biztosított gépjárművel, illetve a biztosítással kapcsolatos tájékoztatás értelem-szerűen a biztosított pótkocsira is vonatkozik.

Az **Allianz Casco** biztosítás – alkalmazkodva az Ön igényei-hez és lehetőségeihez – részleges (csak bizonyos károkra szóló) vagy teljes körű biztosítási fedezetet nyújt (elemi, lopás- és töréskárra), sőt a biztosítási védelem kiegészítő biztosításokkal további területekre is kiterjeszthető.

Milyen elemekből épül fel az Allianz Casco biztosítás?

A biztosítás szerződési feltételeit az általános feltételek és az alapkockázatok előírásait, szabályait (jogokat és köte-lezettségeket) tartalmazó különös feltételek együttesen alkotják. Az alapkockázatok a következők:

- elemikár-biztosítás,
- lopáskár-biztosítás,
- töréskár-biztosítás.

A biztosítás a fenti alapkockázatok bármelyikére vagy ezek igény szerinti kombinációjára köthető akár **határozatlan, akár határozott** időre, és a szerződés hatálya alatt bármikor és bármely alapkockázatra kiterjeszthető. Ha a biztosítást határozatlan időre köti, szíves figyelmébe ajánljuk az alábbi kiegészítő biztosításokat:

- **Autós kiegészítő élet- és utasbiztosítás**, amely a világ bármely pontján bekövetkezett halál vagy a gépjár-műben utazók maradandó baleseti sérülése esetén, valamint – jogi személy szerződő kivételével – a sürgős szükségből eredő külföldi betegellátásra, illetve külföldön bekövetkezett poggyászkár esetén nyújt szolgáltatást;

- **Hungária kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás**, amely szerződőt (biztosítottat) a biztosított személygépkocsit ért lopás- vagy töréskár esetén bérgepkocsi igénybevételére jogosítja;
- **HB Euro kár- és jogvédelem-biztosítás** a saját gépjármű-vel külföldre utazók részére;
- **Kiegészítő poggyászbiztosítás**, amely a gépjárművel utazók magukkal vitt útipoggyászában keletkezett károkra nyújt fedezetet.

A kiegészítő biztosításoknak önálló terméktájékoztatójuk és biztosítási feltételeik vannak, ezért ezek részletes is-mertetését a jelen tájékoztató nem tartalmazza.

Hogyan jön létre a biztosítási szerződés?

A szerződés írásbeli megállapodással (ajánlat, kötvény kiállításával) jön létre.

Milyen a biztosítás időbeli hatálya?

Az Allianz Casco biztosítást határozatlan vagy a feltételekben szabályozott esetekben határozott időtar-tamra lehet megkötni. **A határozatlan időtartamra** és az egy évnél hosszabb határozott tartamra szóló szerződés biztosítási időszaka **egy év**. **A határozott időtartamra** kötött szerződés biztosítási időszaka megegyezik a kocká-zatviselés kezdete és vége közé eső időszakkal, amelyet a biztosítási ajánlat tartalmaz.

Mikor kezdődik a biztosító kockázatviselése?

A biztosító kockázatviselése készpénzfizetés esetén az ajánlat aláírását, illetve a biztosítás díjának a biztosító képviselőjének való átadását követő napon 0 órakor kezdődik, díjhalasztás esetén pedig a díjhalasztásban való megállapodást követő napon. Lehetőség van arra is, hogy a kockázatviselés az ajánlaton megjelölt időpontban – akár azonnal is – elkezdődjön.

Fontos figyelmeztetés: ha a szerződést alkusz útján köti, és a biztosítás első díját készpénzben fizeti, a biztosító kockázatviselése az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor az alkusz a díjat a biztosítónak befizette.

Mely országokba érvényes a biztosítás?

Az alapkockázatok biztosításai az Európai Gazdasági Térség és a biztosítás általános feltételeiben felsorolt országok területén bekövetkezett károkra nyújtanak fedezetet, de a biztosítás – pótdíj ellenében – egyéb ország(ok) területére is **kiterjeszthető**.

Milyen eseményekre nyújtanak fedezetet az Allianz Casco alapbiztosításai?

- **az elemikár-biztosítás** a természeti erők által okozott – a biztosítási feltételekben részletezett – károsodásokra, továbbá a tűz- és a robbanás károkat;
- **a lopáskár-biztosítás** a gépjárműnek vagy alkatrészének, tartozékának az ellopására, elrablására;
- **a töréskár-biztosítás** a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban baleset miatt keletkezett sérülésekre, továbbá idegen személy által okozott rongálásra.

A biztosítási események részletes leírását a biztosítási feltételekben találja.

A biztosított vagyontárgyokról

A biztosítás nem tesz különbséget a széria- és extratartozékok között, azaz – néhány kivételtől eltekintve – a szerződés lényegében a teljes gépjárműre, továbbá a regisztrációs matricára és a rendszám táblá(k)ra, meghatározott feltételek mellett és összeghatárig az utólag beépített elektroakusztikai készülékekre és ezek tartozékaira, valamint az igazoltan beépített lopásgátló berendezésre (pl. indításgátló, riasztó) terjed ki. Az automata sebességváltó, a bőrkárpit, a xenon fényszórók, a gyári navigációs rendszer és a fix üvegtető csak pótdíj megfizetése esetén biztosítható.

Figyelem! A biztosítási fedezet szempontjából Önnek érdeke, hogy szerződéskötéskor rögzítésre kerüljön a gépjármű felszereltsége. Ennek lehetőségei:

- a jármű Eurotax-kódszámmal való azonosítása,
- a gyárilag vagy utólag beépített tartozékok igazolása (pl. vásárlási számlával, visszaigazolt megrendeléssel),
- a gépjármű bemutatásakor a felszereltségre vonatkozó – az ajánlaton tett – írásbeli nyilatkozattal.

A biztosítás díja

Az Allianz Casco alapkockázatainak éves díját a biztosító a gépjármű műszaki paraméterei és kárkockázata,

a szerződő lakcíme, valamint a választott önrészesedés alapján számítja ki. Az alapkockázatok éves díjának összege a **biztosítás alapidíja** egy biztosítási évre.

A biztosítás díját a **kedvezmények** és **pótdíjak** valamint a szerződő és a gépjármű vezetőjének a kora befolyásolják. A kedvezményekről és a pótdíjakról a biztosítás általános feltételeinek mellékletéből részletesen tájékozódhat.

A biztosítási díj változása

A kedvezményjogosultság és a pótdíj-kötelezettség változása befolyásolja a biztosítás díját.

Külön felhívjuk szíves figyelmét a díj mértékére ható alábbi tényezőkre:

- **Díjalakító tényező a biztosított gépjármű kora és a szerződő kora**, amelyeknek változását a biztosító figyelemmel kíséri a határozatlan időre kötött biztosítás esetén a szerződés tartama alatt, és a kockázat csökkenését a biztosítás díjában – az általános feltételekben részletezettek szerint – automatikusan figyelembe veszi.
- **A biztosítás díja függ a vezető korától is**, ezért Önnek a szerződéskötéskor nyilatkoznia kell, hogy a biztosított gépjárművet (biztosított pótkocsit vontató járművet) fogja-e vezetni olyan személy, aki a harmincadik életévét nem töltötte be. Ezt a nyilatkozatát a szerződés tartama alatt bármikor megváltoztathatja. Ha Ön nem teljesen nyilatkozik, és a járművet mégis vezeti ilyen személy, töréskár esetén emelt önrészesedéssel kell számolnia (a részleteket lásd alább és a töréskár-biztosítás különös feltételeinek 3. c/ pontjában!).
- **Bónusz**, a töréskár-biztosítás kármentességi díjkezdménye. Ennek lényege, hogy ha Önnek már volt töréskárra (is) érvényes casco biztosítása, és az a jelen biztosítás kockázatkezdését megelőző egy éven belül nem töréskár vagy a díjfizetés elmaradása miatt szűnt meg, Ön már a szerződés megkötésekor is díjkezdményben részesülhet attól függően, hogy mennyi ideig nem vett igénybe törésbiztosítási szolgáltatást. Díjkezdményben részesülhet akkor is, ha a biztosított gépjármű – társaságunknál megkötött – érvényes gépjármű-felelősségbiztosításának bónuszosztálya B6 vagy ennél magasabb.

Figyelem! Ha Önnek korábban más biztosítónál volt casco biztosítása, és a bónuszt az ott elért töréskármentes időtartam alapján kívánja igénybe venni, erre is lehetősége van, feltéve, hogy az erről szóló igazolást az Allianz Casco ajánlatának aláírásától számított 90 napon belül társaságunknál bemutatja.

- A biztosító kezdeményezheti a díj módosítását, ha a casco biztosítások kárráfordításának és díjbevételeinek

aránya kedvezőtlenül változik meg. Ebben az esetben a biztosító köteles a szerződőt a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal írásban értesíteni, figyelmeztetni a felmondás lehetőségére. Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, a szerződést a biztosítási év végére az általános feltételekben részletezett módon (17.1.2. pont) felmondhatja. Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

Hogyan fizetheti a biztosítás díját?

A **határozatlan időre szóló** biztosítás díját biztosítási évenként egy összegben vagy havi, negyedéves, féléves részletekben kell megfizetni csekken, banki átutalással, csoportos beszédési megbízással (lehívással) vagy külön megkötött ügyfélszámla-szerződés alapján.

Ha a biztosítás **határozott időre szól**, és a szerződés tartama a **90 napot nem haladja** meg, a biztosítás díját az ajánlat aláírásával egyidejűleg, egy összegben, készpénzben kell megfizetni. A 90 napnál hosszabb tartamú szerződés esetén a díj a határozatlan időre szóló biztosítással azonos módon fizetendő.

Mikor kell fizetni a díjat?

A biztosítás első díja az ajánlat aláírásakor, illetve halasztott fizetés esetén a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 30. napon esedékes. A további (folytatólagos) díj (díjrészlet) annak az időszaknak (hónapnak, negyedévnek, félévnek vagy évnek) az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik. A folytatólagos díjat az esedékesség napjától számított **harminc napon belül** kell megfizetni.

Figyelem! Lehívással történő díjfizetés esetén szíveskedjék gondoskodni arról, hogy a számláján elegendő összeg legyen, és az esetleges limit se legyen akadálya a biztosítási díj megfizetésének. Különösen fontos erre ügyelni a biztosítás első díjának lehívásakor, mert a banki ügyintézés esetleges elhúzódása miatt előfordulhat, hogy a biztosító egyszerre két díjrészletet kénytelen lehívni.

Milyen eseményekre, károkra nem terjed ki a biztosítás?

- A szerződésben rögzített külső körülmények okozta károsodásokra:
Ezek a következők: háborús, polgárháborús esemény, sztrájk, tüntetés vagy egyéb tömegmegmozdulás, terrorcselekmény; a sugárzó anyagok és ezek károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések;

rágcsálók károkozása, hűtőfolyadék megfagyása;

- a gépjármű használatával összefüggő következő károkra:
 - versenyen, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során bekövetkező töréskár;
 - bármely nyílászáró elem (pl. ajtó, motorház- és csomagtérfedél, ablak és tető) nyitott, le- ill. kiserelt állapotával összefüggésben bekövetkező kár;
 - a gépjárműnek – a jogszerűen használó által – szándékos bűncselekményhez történő felhasználása során, vagy hatósági intézkedés előli menekülés közben keletkezett sérülése;
 - a motor által beszívott víz okozta kár (Javasoljuk, hogy vízelöntés esetén állítsa le a motort, ha fennáll a vízbeszívás veszélye. A járó motorba kerülő víz rendkívül súlyos károsodást okozhat.);
 - hatósági engedélyhez kötött – de engedély nélkül végzett – átalakítással összefüggésben keletkezett kár, valamint a nem megfelelően rögzített rakomány által okozott kár;
- alkatrészek, tartozékok kárait és egyéb ráfordításokra:
 - nem biztosítási esemény miatti károsodás (pl. kopás), a gumibroncs károsodása a gépjármű ütközése nélkül légvesztés, futófelület-leválás, szétrobbanás vagy rendellenes kopás miatt;
 - a gyárilag beállított teljesítmény megnövelését szolgáló ráfordítások;
 - alkatrészek, tartozékok, amelyeket a gépjárműtől elkülönítetten (pl. garázsban, lakásban) tároltak, vagy a gépjárműben tároltak, de annak rendeltetésszerű használatához nem szükségesek; a rakomány szállítását segítő tartozékok (tetőcsomagtartó, tetőbox, kötöző- és rögzítőelemek, alkalmi ponyva stb.); továbbá tüzelőanyagok, kenőolajok, teljesítménynövelő és kopáscsökkentő olajadalekók.

A lopáskár-biztosítás nem terjed ki az alábbi eseményekre:

- A **nem megfelelően** lezárt gépjármű ellopására vagy önkényes elvételére; a bérbe adott gépjárműnek a bérleti szerződés tartama alatti ellopására, ha a gépjármű nem kerül meg, valamint a gépjármű elsikkasztására.
- A gépjármű elrablására, ha a tettes a jármű megtartása érdekében alkalmazott erőszakot a jármű jogszerű használójával vagy a jármű felügyeletét ellátó személy-llyel szemben.
- **Figyelem! A gépjármű ellopása nem számít biztosítási eseménynek, és ezért a biztosító nem nyújt szolgáltatást, ha a jármű törzskönyve és/vagy bármelyik kulcsa az eltulajdonításakor a járműben volt.**
Ugyancsak fontos tudnivaló, hogy a kármegelőzési kötelezettség körében a biztosítottnak gondoskodnia kell a **gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő tartozé-**

kok, valamint a forgalmi engedély biztonságos tárolásáról.

A kármegelőzési kötelezettség megszegése a biztosító mentesüléséhez vezethet.

Jogsabályi kötelezettség, hogy a jármű ellopása esetén a forgalmi engedélyt és a törzskönyvet érvénytelenítés céljából le kell adni a közlekedési igazgatási hatóság részére, majd az érvénytelenített forgalmi engedélyt és törzskönyvet vagy ezek másolatát – a biztosítási feltételek alapján – a biztosítónak be kell mutatni, továbbá igazolni kell a jármű forgalomból való kivonását.

Annak érdekében, hogy szerződőként (biztosítottként) ezen jogsabályi és szerződéses kötelezettségét teljesíthesse, kérjük, hogy a forgalmi engedélyt még rövid időre se hagyja a járműben.

A töréskár-biztosítás nem terjed ki arra a káreseményre, amely:

- a közúti közlekedés során következett be, de a jármű a kár időpontját megelőzően több mint 60 napja nem rendelkezett érvényes gépjárműokmánnyal;
- különleges (darus, tűzoltó, létrás, emelőkosaras, önrakodó, billenős rakterű stb.) felépítményű vagy egyéb – munkavégzés célját szolgáló – berendezéssel felszerelt gépjárműben az e járművel való **munkavégzés**, munkavégzésre vagy közlekedésre való előkészítés **során** (pl. daruzás, létrahasználat, rakterűritése billenéssel), továbbá
- a gépjármű ellopásával, elrablásával és önkényes elvételével vagy ezek kísérletével összefüggésben következett be, azaz **lopáskár-biztosítás hiányában a töréskár-biztosítás alapján nem igényelhető szolgáltatás az ellopott, majd sérülten megkerült gépjárműre.**

Mikor mentesül a biztosító a kár megtérítése alól?

A biztosító részleges vagy teljes mentesülésére ad okot, ha a biztosítási esemény a szerződő, a biztosított, vele közös háztartásban élő hozzátartozója és a szerződés általános feltételeinek 16. pontjában felsorolt további személyek jogellenes és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának következménye. Ilyen mentesülési ok különösen

- elemi kár esetén a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyos megsértése;
- lopáskár esetén, ha biztosított (szerződő) a gépjármű indítókulcsának, ill. más, az indításhoz és az elvitelhez szükséges tartozékoknak nem biztonságos tárolásával lehetővé tette ezek előzetes megszerzését, és felhasználásukkal a lopást, vagy nem gondoskodott a nem megfelelően zárható jármű biztonságos tárolásáról;
- nem cseréltette ki haladéktalanul azokat a zárat, melyek kulcsához illetéktelenek hozzájuthattak, vagy az eredeti kulcs nélkül is működtethetővé váltak;
- nem intézkedett, hogy az illetéktelen kézbe került

távkezelővel, kódkártyával a jármű védelmét szolgáló elektromos berendezések ne legyenek működtethetők;

- töréskár esetén a gépjármű vagy járműszerelvény – a törésbiztosítás különös feltételeiben részletezett módon – ittasan, ill. egyéb, a vezetést károsan befolyásoló szer hatása alatt vagy érvényes vezetői engedély nélkül történő vezetése, a jármű túlterhelése, szakszerűtlen üzemeltetése vagy vontatása, nem rendeltetésszerű használata. Mentésülésre okot adó körülménynek minősül továbbá, ha a gépjárművel súlyosan elhanyagolt műszaki állapotú kormány- és/vagy fékberendezéssel és/vagy gumibronccsal közlekednek. Ugyancsak mentesül a biztosító a kár azon részének megtérítése alól, amely a biztonsági öv használatának mellőzése miatt keletkezett.

Hogyan veheti igénybe a biztosító szolgáltatását?

A kárt a bekövetkeztétől számított két munkanapon belül be kell jelenteni az Ön lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjármű-kárrendezési helyen. A bejelentés telefonon vagy interneten is megtehető.

Kérjük, hogy a sérült gépjárművet mutassa be társaságunk valamelyik kárfelvételre kijelölt helyén, és adja át mindazokat a bizonylatokat, amelyek a szolgáltatás jogosultságának megállapításához és a kár mértékének meghatározásához szükségesek (pl. forgalmi engedély, hatósági iratok), illetve a gépjármű ellopása esetén a jármű indításához, elviteléhez szükséges tartozékokat is kérjük átadni (pl. indítókulcs, távkezelő). Az ezzel kapcsolatos részletes szabályozást az általános feltételek tartalmazzák. Ha a sérült jármű üzemképtelen, vagy az ilyen állapotban való közlekedését jogsabály tiltja, a kárfelvételt – előzetes egyeztetés alapján – az Ön által megjelölt helyen végezzük el.

Fontos! Helytállási kötelezettségünk csak azokra a károsodott vagyontárgyakra, vagyonelemekre (pl. alkatrészekre, tartozékokra) terjed ki, amelyeket a káreseményt követően a biztosítónak bemutatnak. A kiegészítő vagyonvédelmi berendezésre pedig kizárólag abban az esetben tudunk szolgáltatást nyújtani, ha az ajánlaton a berendezést feltüntették, illetve ennek esetleges cseréjét bejelentették, gyártmányát, típusát, beépítését és – folyamatosan működő távfelügyelet esetén – a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét igazolták.

Milyen szolgáltatásokat nyújtunk elemi, lopás- és töréskár esetén?

Társaságunk a biztosított gépjárműben bekövetkezett kár összegét mind a káridőponti érték, mind a helyreállítási költségek tekintetében a kárrendezési és igazságszolgál-

tatási gyakorlatban országosan elfogadott számítási módszerekkel és a biztosítási feltételek figyelembevételével határozza meg, de a biztosítottnak is lehetősége van a szolgáltatási igényét számlával alátámasztani. A biztosító szolgáltatását a káridőponti érték határozza meg, ha a gépjárművet ellopták, és az nem került meg, vagy ha a jármű olyan mértékben sérült, hogy a szakszerű helyreállítás várható költsége eléri vagy meghaladja a káridőponti érték 80%-át. Egyéb esetben a biztosító szolgáltatása a biztosítás általános feltételeinek 13. pontjában előírt módon és mértékben a helyreállítással összefüggésben felmerülő anyag-, munkadíj-, illetve közlekedésgazgatási költségekre és illetékekre, valamint – 300 000 Ft összeghatárig – az autómentés és szállítás költségére terjed ki.

Figyelem!

A biztosítótól a hazai gépjárműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíj követelhető.

A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók:

- A biztosító **nem viseli a javítható alkatrész, tartozék újjal való pótlásának** többletköltségét.
- A biztosító a beépített új alkatrészek, tartozékok árából a gépjármű legfeljebb 6 éves koráig – de legfeljebb a gyári átrozsdásodási garancia érvényességéig – csak az általános feltételekben meghatározott esetekben von le értékemelkedést, feltéve, hogy az érintett alkatrészek a káresemény előtt nem voltak megsérülve vagy szakszerűtlenül javítva.
- Ha a biztosított nem jogosult az áfát visszaigényelni, és ennek megfizetését számlával igazolta, a biztosító a szolgáltatást áfával együtt teljesíti.
- Ha a biztosított gépjármű káridőponti értékének megállapítása a hazai piacon való ritka előfordulása, különlegessége vagy egyedisége miatt nem támaszkodhat megalapozott piaci információkra, a jármű ellopása vagy megsemmisülése esetén a biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság és egyéb – az általános feltételekben részletezett – mutatók tekintetében hasonló jellemzőkkel bír, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú gépjárművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást. **Nem követelhető a biztosítótól a megsemmisülttel azonos gyártmányú/típusú gépjármű külföldről történő beszerzésének teljes költsége.**
- Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeit a biztosító – ezek korától függően – évenként az újkori ár 7%-ával csökkentett mértékben téríti. Ez a csökkenés új alkatrészek beépítése esetén nem érvényesül, ha a beépítés és az üzembe helyezés erre jogosult műhelyben történt, és Ön ezt számlával igazolja. Az alkatrészeket a **káreseménykori állapotban** kell bemutatni, és ezeket a biztosító – térítés esetén – jogosult el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni.

- A biztosító szolgáltatása a készletben (párban, garanitúrában) szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok esetén is **csak a sérült elemekre terjed ki**, a készlet sértetlen elemeire nem.
- Az európai kereskedelmi forgalomban nem árusított gépjármű esetén, ha létezik ennek az európai piacra gyártott változata, **a biztosító szolgáltatása az európai változat káridőponti értékéhez és alkatrészarához igazodik.**
- A biztosító **csak a szerződésben regisztrált** kiegészítő lopásgátló berendezésre nyújt szolgáltatást. A gépjármű védelmét folyamatosan működő távfelügyelettel ellátó berendezés esetén ezenkívül igazolni kell szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét is.

Figyelem!

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbi járulékos károkra, költségekre:

- értékcsökkenés,
- alkatrész, tartozék egyedi beszerzésének költsége,
- a gépjármű forgalomba helyezésének költségei,
- a biztosított gépjármű használatának akadályoztatása miatt felmerült járulékos károk, költségek (pl. az elmaradt haszon és kiegészítő biztosítás hiányában bérgepkocsi igénybevétele),
- a gépjárműbeszerzés járulékos költségei (pl. igazgatási szolgáltatási díjak, illetékek),
- közterhek (ideértve az áfát is), amelyeket a biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet.

Önrészesedés

Az elemikár- és lopáskár-biztosítás 10%, 20% vagy 30%-os önrészesedéssel köthető. A töréskár-biztosítás az előbbi százalékos önrészesedés mellett ún. alap-önrészesedést is tartalmaz, amely ezer forintos lépcsőkben választható. (Az önrészesedés megválasztása a szerződő döntése, de mind a százalékos, mind az alap-önrészesedést célszerű a biztosított jármű értékéhez igazodóan meghatározni. A szerződő számára előnytelen a jármű értékéhez képest aránytalanul magas önrészesedés még akkor is, ha a díj ezáltal alacsonyabb, mert az igénybe vehető szolgáltatás is jelentősen csökkenhet.)

Ha a biztosított igénybe veszi az elemikár- vagy a lopáskár-biztosítás szolgáltatását, maga viseli a kárnak a szerződésben rögzített százalékat.

Töréskár-biztosítás esetén a biztosítottat a kárnak a szerződésben rögzített százaléka, de legalább az alap-önrészesedés összege terheli.

Figyelem! A töréskár-biztosítás különös feltételei alapján 50%-kal emelkedik az önrészesedés, ha a járművet vezető személy 30 évnél fiatalabb, és a szerződő e díjmódosító tényezőt a szerződés megkötésekor vagy a szerződés tartama alatt nem közölte a biztosítóval. 100%-kal nő az önrészesedés, ha a töréskárt az engedélyezett sebesség legalább 30%-os túllépésével vagy a járműforgalom irányítására szolgáló jelzőberendezések tilos jelzésének figyelmen kívül hagyásával okozták.

Aránylagos térítés

Ilyenre **töréskár** esetén akkor kerül sor, ha a biztosított gépjárművet **taxiként** vagy **bérbeadással** hasznosítják, és az ezekre a tevékenységekre járó **pótdíjat nem fizették meg**, vagy **bármely kár esetén**, ha a biztosított gépjárművön a szerződés érvényessége alatt **értéknövelő átalakítást** hajtottak végre, és az átalakítást a biztosítónak nem jelentették be. Ekkor a biztosító a szolgáltatását az általános feltételekben részletezett módon **díj- vagy értékarányosan** nyújtja.

A szolgáltatás teljesítésének határideje

A kár kifizetését társaságunk elemi kár, részleges lopáskár – az ellopott és meg nem került gépjármű kivételével –, továbbá töréskár esetén a kárbejelentéstől, illetve a kárigény elbíráláshoz szükséges összes irat beérkezésétől számított 15 napon belül átutalással teljesíti.

A gépjármű ellopása esetén a kár kifizetése legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától számított 60. napon esedékes, feltéve, hogy addig beérkezett társaságunkhoz a rendőrség határozata a nyomozás megszüntetéséről vagy felfüggesztéséről. A biztosítónak a szolgáltatást az esedékességtől számított 15 napon belül kell teljesítenie. Ha a feljelentéstől számított 60. nap elteltéig a rendőrség nem adja ki az említett határozatot, akkor előleg igényelhető az általános feltételekben előírtak szerint.

A szerződés megszűnésének esetei

A **határozatlan időtartamra** kötött szerződés megszűnésének okai az alábbiak lehetnek:

- **díj nemfizetés**, ha a szerződő a díj esedékességétől számított 30 napon belül nem fizeti meg a díjat, és a díj fizetésére halasztást sem kap;
- **érdekmlás**, ha a gépjármű megsemmisül, vagy ha tulajdonos megváltozik, kivéve az öröklést és a járműfinanszírozást. A szerződés érvényben marad, ha az elhunyt szerződő (biztosított) örököse vagy finanszírozott

gépjármű esetén a szerződő szerzi meg a jármű tulajdonjogát és nyilatkozik, hogy a szerződést a saját nevében fenn kívánja tartani.

- **külföldi nyilvántartásba vétel** (a biztosított gépjárművet külföldi rendszámmal és okmányokkal látják el, és társaságunk nem végez ún. határon átnyúló szolgáltatást);
- **felmondás**: a határozatlan időre és a három évnél hosszabb időre szóló határozott tartamú biztosítást vagy annak egyes elemeit a feleknek jogukban áll a biztosítási év végére – 30 napos felmondási idővel – felmondani. A felmondás csak írásban történhet. Több alapbiztosítás esetén a biztosítás csak akkor szűnik meg, ha a felmondás valamennyi alapbiztosításra vonatkozik.

Milyen változásokat kell a biztosítónak bejelenteni?

A szerződés tartama alatt olyan – az általános feltételekben részletezett – változások következhetnek be, amelyek lényegesen befolyásolhatják a felek jogait és kötelezettségeit. A biztosítási jogviszony szempontjából különösen fontosak a következők: a szerződő (biztosított) és a gépjármű adatainak változása, a tulajdonosváltás, a díjkedvezményre való jogosultságot és a pótdíj-kötelezettséget meghatározó körülményekben bekövetkezett változás. Ezeket 15 napon belül kérjük – írásban – bejelenteni bármelyik egységünknel.

A változásbejelentési kötelezettség megszegése a biztosító szolgáltatási kötelezettségének korlátozásával, esetleg teljes megszűnésével járhat. Ezzel kapcsolatban szíves figyelmébe ajánljuk az általános feltételek 12. és 13.4. pontját, valamint a töréskár-biztosítás feltételeinek 3. pontját.

Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Társaságunk casco biztosításai különféle változásokkal több, mint másfél évtizedes múlttal rendelkeznek. Partnereink – vagy a csak tájékoztatói céllal érdeklődők – megismerhették termékeinket, hozzászokhattak a biztosítási feltételeink formai és tartalmi elemeihez.

Az Allianz Casco a korábbi biztosításainkhoz képest több fontos eltérést tartalmaz, pl. a kizárások, a díjképzés vagy a szolgáltatás területén, melyek fontosak lehetnek Önnek akár a biztosítás megkötését megelőző döntéshez, akár a már hatályossá vált szerződés esetén a korábbi gyakorlattal való összehasonlításban. A lényeges tartalmi a változásokat összegyűjtöttük, és ezekről a biztosítás általános feltételeinek 25. pontjában tájékoztatjuk Önt.

A biztosítási titkok továbbítása

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) kötelezi a biztosítót, hogy adjon tájékoztatást azon esetekről és szervezetekről, amely esetekben és szervezetek irányában a biztosítási titoknak minősülő adatok átadása nem minősül a biztosítási titok megsértésének. Ezen kötelezettségünknek teszünk eleget az alábbiakban felsorolt jogszabályi rendelkezések ismertetésével.

A hivatkozott törvény szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A titoktartási kötelezettség a biztosítási titkot birtokló szervezetek alkalmazottaira is kiterjed.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titkokat pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A titoktartási kötelezettség a Bit. 157. §-a alapján nem áll fenn az alábbiakban felsorolt szervezetekkel szemben:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- c) a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd-eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- e) az adóhatósággal, ha adóügyben az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozáttételi kötelezettség, illetve ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdekképviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal;
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel;

- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- l) a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető szervvel;
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni;
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- p) a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal szemben, ha az a-j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m) és p) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Nem terheli a biztosítót titoktartási kötelezettség

- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében, valamint a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal;
- a "halaszthatatlan intézkedés" jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal szemben.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet: kábítószerkereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosási bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény 33. § (2) b/ bekezdése alapján a biztosító köteles a forgalomból kivonásra jogosult hatóságnak bejelenteni a jármű azonosító adatait, ha a kárrendezési eljárásban úgy ítéli meg, hogy a jármű üzemeltetése annak műszaki állapota miatt véglegesen megszüntnek tekinthető.

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

Tájékoztatás panaszügyek intézéséről

Ha kérdése vagy panasa merül fel, készséggel állunk rendelkezésére

- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkban,
- telefonos ügyfélszolgálatunkon 06-40-421-421-es számon,
- levélben 1368 Budapest, Pf. 191 címen.

Ha panaszára nem kapott kielégítő választ, vagy szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, illetve bírót utat vehet igénybe.

Tisztelt Partnerünk!

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, amikor a szolgáltatás nyújtásához szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy ha a külső cég igénybevételével szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám kisebb költségekkel és alacsonyabb árakon nyújthatjuk.

Ügyfeleink tájékoztatása céljából ezért az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeinkben kifüggesztjük azoknak a szerződéses partnereinknek a listáját, akik (amelyek) közreműködnek a biztosítási tevékenység végzésében, s ezáltal személyes és biztosítási adatokat is megismernek. A társaságunk megbízása alapján eljáró ezen cégekről és vállalkozásokról információ kérhető ügyfélszolgálatunktól is a 06-40-421-421-es telefonszámon.

A részvénytársaság központja:

1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191

Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság, Cg. 1-10-041356

A székhely állama: Magyarország.

Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

(1013 Budapest, Krisztina krt. 39.,

levelezési cím: 1535 Budapest 114., Pf. 777).

Tájékoztatás a biztosítási titokkal kapcsolatos nyilatkozatokról

A biztosító a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel személyes adatokat, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton rögzített egyes személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

A biztosító a biztosítási szerződési feltételekben köteles tájékoztatást adni a személyes adatok kezeléséről.

A biztosító az adatkezelés céljával összefüggésben a tudomására jutott adatokat a Bit. értelmében az ügyfél hozzájárulása nélkül kezelheti. Azon esetekben viszont, amelyekben a biztosító nem a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel személyes adatot, vagy különleges adatot kezel, az adatkezeléshez (beleértve az adattovábbítást is) be kell szereznie az ügyfél külön hozzájárulását. A biztosítási ajánlat szerves részét képezik azok a nyilatkozatok, amelyek az Ön rendelkezését tartalmazzák a személyes és különleges adatok átadásáról, az adatok kezeléséről. Az alábbiakban röviden bemutatjuk az ajánlat I. sz. nyilatkozatát a személyes adatok átadásáról, illetve ebben azokat az adatkezelési eseteket, amelyek a biztosító tevékenységével összefüggésben, elsődlegesen az ügyfelek, illetve az érdekeik védelme érdekében merülnek fel, és amelyekhez az alábbi nyilatkozat kitöltésével kérjük hozzájárulását.

I. a) Társaságunk az Allianz Csoport tagja, külföldi tulajdonosainak részletes tájékoztatást kell nyújtania, s ennek keretében statisztikai adatokat is el kell juttatnia részükre. A statisztikai adatszolgáltatás során általában az ügyfél személyes adatait nem adjuk át, csupán néhány kiemelt ügyfél, illetve ügy esetében. Erre vonatkozik az a) pontban foglalt hozzájárulás.

I. b) Társaságunk az igények minél teljesebb körű megismerése és az ügyfelek minél teljesebb körű kiszolgálása érdekében külső szakértőket is igénybe vesz, akik részükre marketing- és piackutatásokat végeznek. Az ügyféladatokat kizárólag azoknak a piackutatási, illetve marketingtevékenységet végző szervezeteknek adjuk ki,

amelyek a megbízási szerződésükben titoktartási kötelezettséget vállalnak, és amelyeket a piackutatásról szóló 1995. évi CXIX. törvény értelmében titoktartás kötelez. A b) pontban foglalt hozzájárulás az e szervezetek részére történő adattovábbítást szolgálja.

- I. c) Társaságunk alapítója az Allianz Hungária Nyugdíjpénztárnak és az Allianz Hungária Egészségpénztárnak. A c) pont szerinti hozzájárulást annak érdekében kérjük, hogy a pénztári szolgáltatásokat ügyfeleink részére közvetlenül felajánlhassuk. Ebben az esetben is kizárólag az ügyfél nevét és címét adjuk át az említett pénztárak részére.
- I. d) és e) Társaságunk tulajdonosa az Allianz Bank Zrt.-nek. A d) pont szerinti hozzájárulást azért kérjük, hogy a banki szolgáltatásokat közvetlenül felajánlhassuk

ügyfeleinknek. A d) pontban foglalt hozzájárulás esetén az ügyfél biztosítási titoknak minősülő adatait adjuk át a banknak, amely azokat üzleti, illetve banktitokként fogja kezelni. Az e) pont szerinti hozzájárulás esetén kizárólag az ügyfél nevét és címét adjuk át a bank részére.

Kérjük, hogy a nyilatkozat kitöltésével szíveskedjék hozzájárulását adni a fent részletezett adatkezelési esetekhez.

Balesetmentes közlekedést kívánunk.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.