

## Terméktájékoztató a Tempó casco biztosításról

### Tisztelt Partnerünk!

Szeretnénk tájékoztatni társaságunk, az Allianz Hungária Biztosító Rt. Tempó casco biztosításáról.

Tájékoztatónk nem helyettesíti a biztosítási feltételekben leírtakat, csupán előzetes információkkal kíván szolgálni e biztosítási formához.

### Kinek ajánljuk ezt a biztosítást?

Azoknak a szerződőinknek, akik **4 évnél idősebb** évjáratú személygépjárművel rendelkeznek, és kedvező díjú cascot szeretnének kötni autójukra.

### Ki köthet ilyen biztosítási szerződést?

A biztosítás megkötésére csak az jogosult, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést ilyen érdekelt személy javára köti meg.

### Milyen részekből áll, és mire nyújt fedezetet ez a biztosítás?

Tempó casco biztosításunk alapt biztosításból, kiegészítő törésbiztosításból és az ezekhez köthető kiegészítő biztosításokból áll. Az *alapt biztosítás* lopás-, elemi, tűz- és robbanás károokra nyújt fedezetet.

A biztosítás az Ön igényének megfelelően többféle részellelemmel (kiegészítő biztosításokkal) bővíthető, ezek a következők:

- *A kiegészítő gépjármű-törésbiztosítás*  
a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban baleseti erőhatás által keletkezett sérülésre, valamint idegen személy által okozott rongálásra,
- *a kiegészítő extratartozék-biztosítás*  
a gépjármű szériakivitelű alaptípusát meghaladóan beépített gépjárműalkatrészekre, tartozékokra vagy különleges kidolgozásra, egyénileg kiválasztott és egyedileg előállított rendszám táblákra nyújt fedezetet.

Szíves figyelmébe ajánljuk, hogy termékünk *kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítással, HB EURO kár- és jogvédelem-biztosítással, valamint kiegészítő életbiztosítással* is bővíthető.

Kiegészítő biztosításaink terméktájékoztatóit és feltételeit kérje kirendeltségeinken!

### A biztosítással nem fedezett károk

A Tempó casco biztosítás **nem nyújt fedezetet** a biztosított gépjárművet, annak alkatrészét, tartozékát ért olyan károkra, amelyek versennyel, háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb

tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben, sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében, valamint **bármely nyílászáró elem nyitott, le-, ill. kiszerezett állapotával összefüggésben** keletkeztek.

**Nem nyújt fedezetet** az olyan tűz- és robbanás károokra, amelyek hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben ezen átalakítással, vagy a gépjárműnek az alapcasco biztosítás fedezeti körébe *nem tartozó töréskárával* összefüggésben keletkeztek be; valamint a biztosítási feltételekben részletezett olyan alkatrészek és tartozékok kárait sem, amelyeket le-, illetve kiszerezett állapotban tároltak a káresemény időpontjában. Nem fedezi a foglalkozásszerű bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított gépjármű *teljes lopáskáráját*, ha az a *bérelti szerződés tartama alatt* következett be.

A biztosítás **nem nyújt fedezetet** arra az esetre, ha a gépjármű bármely kulcsa, törzskönyve és/vagy forgalmi engedélye a lopáskor a járműben volt.

**Felhívjuk a figyelmet**, hogy ha a gépjármű eltulajdonítása erőszak alkalmazásával történt (*rablás*), **csak a gépjármű megszerzése érdekében alkalmazott erőszak alapozza meg a biztosító szolgáltatási kötelezettségét!**

### Időbeli hatály

A Tempó casco biztosítás *határozatlan időtartamra* szól. A biztosítási időszak egy biztosítási év. A biztosítási év kezdetének napját az ajánlat és a kötvény tartalmazza.

### Területi hatály

A szerződés az Európában és Törökország egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet. *Hatálya* nem terjed ki – Észtország, Lettország és Litvánia kivételével – a volt Szovjetunió területén bekövetkezett biztosítási eseményekre.

### Hogyan jön létre a szerződés?

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával **akkor jön létre** a szerződés megkötésére tett ajánlat átvételének időpontjában, **ha a biztosító az ajánlatra az átadásától számított 15 napon belül nem nyilatkozik, vagy azt írásban nem utasítja vissza.**

### Mikor kezdődik a biztosító kockázatviselése?

A **biztosító kockázatviselése** az azt követő napon 0 órakor megkezdődik, amikor a biztosítás készpénzben fizetett díjának átvételét képviselőnk nyugtázza. A biztosított kérésére a kockázatviselés azonnali megkezdésére is lehetőség van az ajánlat aláírásának (év, hó, nap, óra, perc szerint megjelölt) időpontjától, ha az első díj befizetésére társaságunk halasztást ad.

### A biztosítási szerződés díjának megállapítása

A biztosítási díj megállapítása a gépjármű gyártmányától és típusától függően, díjtáblázat alapján történik. Itt hívjuk fel a figyelmét arra, hogy bizonyos gépjárműtípusokra jelentős kedvezményt nyújtunk, de a biztosítás szempontjából kockázatosabb járművekre pótdíjat alkalmazhatunk. A díjat a szerződő a számára legkedvezőbb alap-önrészesedés és díjfizetési gyakoriság megválasztásával igényei szerint alakíthatja. A biztosítási díjról üzleti munkatársaink, hálózati egységeink részletes felvilágosítást nyújtanak.

A díj megállapításakor napi díjszámítást alkalmazunk, melynek kezdete megegyezik a kockázatkezdés időpontjával.

A biztosítási ajánlat aláírásakor a biztosító kockázatviselésének időpontjától kezdődően az első díjrészletet készpénzben kell befizetni, de lehetőség van díjhalasztási megállapodásra is. A biztosítási díjak kiegyenlítéséhez választható a csekkes, illetve a folyószámláról történő fizetés.

A biztosítás díjrészletei előre esedékesek. Díjhalasztás esetén az első díjat legkésőbb a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 30. nappal bezárólag kell befizetni.

### A díjvisszatérítés (bonus) mértéke és esedékessége

Ha a kiegészítő gépjármű-törésbiztosítás terhére nem történt kárkifizetés, két év törésbiztosítási kármentesség esetén a törésbiztosítás díjából **egyhavi díjkedvezményt** nyújtunk. A kármentes időszak növekedésével a díjkedvezmény mértéke a 6 hónapot is elérheti.

### A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

A biztosítási esemény bekövetkezését **két munkanapon** belül **be kell jelenteni** a biztosított lakóhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes kárrendezési egységünknek. A kárfelvételig a sérült járművet változatlan állapotban kell tartani, csak a kárenyhítéshez szükséges mértékű változtatásokat szabad rajta végezni.

**Felhívjuk figyelmét**, hogy a gépjármű ellopása esetén a kár bejelentésekor a biztosítási ajánlaton feltüntetett kulcsokat, a riasztó- és lopásgátló berendezés működéséhez szükséges eszközöket hiánytalanul át kell adni a biztosítóknak.

Ha az igény elbírálásához szükséges valamennyi adat rendelkezésre áll, társaságunk a szolgáltatást 15 napon belül teljesíti.

### Mire terjed ki a biztosítási szolgáltatás?

A biztosító a szerződési feltételekben rögzítettek szerint meghatározott szolgáltatását önrészesedés levonásával fizeti ki. A biztosítási szerződés a káreseményeket – és ennek megfelelően a kártérítés módját – megkülönbözteti abból a szempontból, hogy okoznak-e érdekmúlást, vagy sem. (Érdekmúláson azt a helyzetet kell érteni, amikor a biztosított gépjármű további megóvása a tulajdonosnak, üzembentartónak már nem érdeke.)

A szerződés szempontjából akkor keletkezik érdekmúlás, ha a gépjárművet ellopták, és nem került meg, vagy az önhordó karosszériát, ill. alvázast kivétel esetén az alvázat és a felépítményt egyidejűleg cserélni kell. Ekkor a kártérítés alapja a gépjármű káridőponti értéke. A káridőponti értéket a biztosító az Eurotax katalógus adataival és a katalógusban rögzített értékelési elvek alkalmazásával határozza meg. Az így figyelembe vett káridőponti érték nem haladhatja meg a katalógusérték (árjegyzés) 115%-át.

Egyéb esetekben a biztosító a jármű helyreállításához szükséges alkatrészek, tartozékok, fényező- és korrózióvédő anyagok árát a kiskereskedelmi (áfás) új ár 65%-áig, továbbá a szükséges munkaráfordítást 2500 Ft-os óradíjjal téríti.

A szolgáltatással kapcsolatos további fontosabb tudnivalók:

- A biztosító csak a sérült elemek fényezését téríti meg, az ún. hozzáfényezést nem.
- Ha biztosítási esemény miatt cserélni kell az alvázszámot hordozó elemet, a biztosító az ezzel összefüggésben felmerült, ill. a szerződésben részletezett járulékos költségeket is megtéríti.
- A biztosító hozzájárul az indokoltan felmerült mentési és szállítási költséghez káreseményenként egy alkalommal és legfeljebb 20 000 Ft értékig.
- Ha a káresemény nem okoz érdekmúlást, a biztosító térítése az önrészesedés levonása előtt nem haladhatja meg a káridőponti érték 65%-át.

**Figyelem! Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása** a gépjármű helyreállításával kapcsolatban esetleg felmerülő járulékos károokra és költségekre, így az értékcsökkenésre, a műszaki vizsgára, a használat kiesése miatti károokra (pl. elmaradt haszon), a gépkocsibérlésre, az ellopott vagy megsemmisült jármű végleges pótlását szolgáló jármű beszerzésével kapcsolatos költségekre, a hajtó- és kenőanyagokra, ill. ezek adalékaira, valamint az anyagbeszerzés, anyagszállítás címén felmerülő járulékos költségekre.

Nem követelhető a biztosítótól az anyagok és szolgáltatások áfája, feltéve, hogy azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni, továbbá a devizakülföldi személy tulajdonában lévő – ellopott vagy megsemmisült – gépjármű káridőponti értékében foglalt vám- és adóterhek azon része, amelyek megfizetése alól a biztosított felmentést kapott, valamint a káreseménnyel összefüggésben felmerülő egyéb adó megfizetése.

## Önrészesedés

**A keletkezett kár 10%-át, de töréskár esetén legalább a szerződésben vállalt részét (10 000 – 300 000 Ft-ot) a biztosított önrészesedésként maga viseli.**

### A biztosító mentesülése

A *biztosító mentesül* a kár megtérítése alól, ha a kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Ilyen magatartás:

- ha a gépjárművet (vontató gépjárművet) érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezették.
- ha a gépjárművezetést károsan befolyásoló gyógyszer hatása alatt, illetve 0,8 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkoholszintet elérő alkoholos befolyásoltág állapotában vezették, vagy a vezetést ilyen személy(ek)nek engedték át;
- ha a gépjármű vezetőjének szervezetében kábítószer használata mutatható ki;
- ha a gépjárművet túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték;
- ha a biztosított lakókocsit nem rendeltetésszerűen használták;
- ha a káresemény – a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül – a gépjármű biztonsági berendezéseinek súlyosan elhanyagolt műszaki állapotával összefüggésben következett be.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség súlyos megszegése esetén is a *mentesülésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni*.

A mentesülés részletes feltételei a biztosítási szerződésben megtalálhatók.

### A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

A szerződési feltételek rendelkeznek a *biztosítottak kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségéről is*. Ebbe a körbe tartozik meghatározott körülmények bekövetkezése esetén a záruk kicserélése, a riasztó- és a lopásgátló berendezés üzemképes állapotban tartása, a sérült szélvédő és ablak kicserélése, valamint a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolása.

### A biztosított változásbejelentési kötelezettsége

A biztosított (szerződő) félnek 15 napon belül a biztosítást kezelő egységünknel, írásban *be kell jelentenie* a szerződési feltételekben felsorolt és a szerződéskötés után bekövetkezett változásokat.

A **bejelentendő változások közül kiemeljük** a biztosított (szerződő) személyes adatainak, továbbá a gépjármű adatainak megváltozásán kívül az ajtó- és kormányzár cseréjét, az ajánlaton megjelölt kulcsok elvesztését, megsemmisülését, használatra alkalmatlanná válását, illetve róluk másolat készítését, valamint a kiegészítő vagyonvédelmi berendezés cseréjét.

A változásbejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító nem nyújt szolgáltatást, kivéve, ha bizonyítható, hogy

az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító már a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

### Mikor módosulhat a biztosítási szerződés?

A *biztosítási szerződés tartalma*, a gépjármű díjbesorolása és díja – az alapszerződés és a kiegészítő biztosítások vonatkozásában együttesen, de külön is – a következő biztosítási év első napjától *módosulhat*, ha arról a biztosító a biztosítási év vége előtt legalább 60 nappal értesítést küld. Ha a biztosított nem fogadja el a változtatást, élhet felmondási jogával. A biztosítási feltételek és a díjak módosulását a körülmények olyan változásai indokolhatják, amelyek a biztosító kockázatát lényegesen befolyásolják.

### Mikor szűnik meg a szerződés?

A biztosítási *szerződés megszűnik*, ha az első díjrészlet, illetőleg a folytatólagos díjak befizetése az esedékességüktől számított 30 napon belül nem történik meg, kivéve, ha a biztosító a határidőt további 30 nappal meghosszabbítja.

Díjhalasztás esetén a halasztott első díj befizetésére megállapított határidő lejártától számított 30. nap elteltével szűnik meg a szerződés díjnemfizetés miatt.

A szerződés megszűnik a káresemény napján, ha a gépjármű megsemmisült, vagy ellopták, és általában a jármű tulajdonjogában bekövetkezett **változás időpontjában**, kivéve, ha az elhunyt biztosított örököse a szerződést a saját nevében fenn kívánja tartani.

A biztosítási szerződést mindkét fél felmondhatja írásban a biztosítási év vége előtt legalább 30 nappal.

### A biztosítási titkok továbbítása

A biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében a biztosítót és ügynökét titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adat tekintetében, amely ügyfeleink személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy társaságunkkal kötött szerződéseire vonatkozik.

A **biztosítási titoknak minősülő adat** csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- az ügyfél vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titkokról pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség.

A titoktartási kötelezettség a Bit. 157. §-a alapján nem áll fenn az alább felsorolt szervezetekkel szemben:

- a feladatkörében eljáró felügyelettel;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;

- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal szemben;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal, a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a Kárrendezési Megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal

szemben.

Társaságunk köteles megtartani a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége – a Bit. 157. §-ában felsorolt szerveken túl – nem áll fenn a feladatkörében eljáró

- Magyar Nemzeti Bankkal,
- az Állami Számvevőszékkel,
- a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
- vagyonellenőrrel,

szemben. Ugyancsak nem áll fenn az üzleti titok megtartásának kötelezettsége az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró

- nyomozó hatósággal, ügyészséggel szemben a feljelentés kiegészítése keretében, továbbá
- a bírósággal szemben az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

#### **A szerződésre vonatkozó adójogszabályok:**

a mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról, valamint a mindenkor hatályos társasági és osztalékadóról szóló törvény.

#### **Tájékoztatás a panaszok ügyintézéséről**

Ha kérdése vagy panasa merül fel, forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz (címlista mellékelve), valamint a vezérigazgatóságon működő központi ügyfélszolgálati irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191), ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Ha panaszára nem kapott kielégítő választ, vagy szolgáltatásunkkal továbbra sem elégedett, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, illetve bírói utat vehet igénybe.

#### **Tisztelt Partnerünk!**

Társaságunk központja: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.

Céggjegyzékszámunk:

Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság, cg. 01-10-041356

Székhely állama: Magyarország.

Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Budapest 114., Pf. 777).

A biztosítási termékeinkre vonatkozó információkkal és egyéb kérdésekkel kapcsolatban a (06-40) 421-421-es telefonszámon, valamint területi igazgatóságaink ügyfélszolgálatain és vezérigazgatóságunk központi ügyfélszolgálati irodájában készséggel állunk rendelkezésére.

***Ha szolgáltatásaink felkeltették érdeklődését, kérjük, gondosan olvassa el a biztosítási feltételekben – szerződéskötési szándéka esetén az átnyújtott ajánlaton – levő tudnivalókat is!***

Balesetmentes közlekedést kívánunk!

**Allianz Hungária Biztosító Rt.**