

Terméktájékoztató

a HB EURO kár- és jogvédelem-biztosításról

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Allianz Hungária Biztosító Zrt. széles körű szolgáltatást kíván nyújtani partnerei részére nemcsak itthon, hanem külföldön is. Szeretnénk megismertetni – gépjármű-biztosítással rendelkező szerződőinknek ajánlott – külföldre szóló kiegészítő biztosítással.

Kinek ajánljuk ezt a biztosítási formát?

Mindenkinek, aki külföldi nyaralásra, üzleti útra saját gépkocsival utazik, vagy külföldön vállal munkát, ahol magyar rendszámtáblájú, saját gépjárművét használja. (Ilyenek pl. a kamionosok, idénymunkások és külföldre ingázók.)

Ki köthet ilyen szerződést?

A biztosítást az Allianz Hungária Biztosító Zrt. azon partnereinek kínáljuk, akik gépjárművükre társaságunkkal kötöttek érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást vagy casco biztosítást. A szerződéskötéskor ezek tekintendők alapszerződésnek. Ha ügyfelünk mindkét biztosítási formával rendelkezik, akkor a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás az alapszerződés.

Miért érdemes a biztosítást megkötni?

A HB EURO kár- és jogvédelem-biztosítási szerződés többféle, összetett szolgáltatást és segítséget kíván nyújtani azoknak, akik külföldön közlekedési baleset során kárt szenvednek, vagy közlekedési balesetet okoznak, és emiatt ellenük hatósági eljárás indul. Ha biztosítottunk külföldön baleset részese lesz, társaságunk jogi, ügyintézési, érdekképviselési és anyagi segítséget nyújt számára.

Nem köztudomású, hogy egy határainkon kívül elszenvedett gépjárműbaleset – amelyben a magyar fél a károsult –, még ha vétlen is biztosítottunk, milyen hosszadalmas és nehézkes ügyintézéssel jár. A külföldi biztosító kárrendezésének elhúzódása az autósok számára – különösen, ha működésképtelenné válik a jármű – igen nagy anyagi megterhelést jelent. Vitas esetekben esetleg évekig, de sokszor még jogilag tisztázott helyzetben is hónapokig elhúzódhat a kárrendezési

folyamat. A vétlen károsult hosszú ideig várhat a kár kifizetésére. Ha pedig vita támad a felelősség kérdésében, költséges és fárasztó pereskedés kezdődhet, ami szintén súlyos anyagi terhet ró a biztosítottra. Az esetek többségében egy magánember sem anyagiilag, sem szakmailag nem képes vállalni az ebből adódó tortúrát (idegen ország, idegen nyelv, más jogi környezet stb.).

Ha Ön netán közlekedési szabálysértést vagy bűncselekményt követ el, az is gondot okozhat, hogy idegen országban, más jogrendszer érvénye alatt vonják büntető- vagy szabálysértési eljárás alá. A kirendelt ügyvéd és a per költségeit is a vétkes félnek kell kifizetnie, ami tetemes összeg lehet, főleg, ha évekig elhúzódik a per.

Ha Ön társaságunkkal köt HB EURO kár- és jogvédelem-biztosítást, a feltételekben meghatározott módon és mértékben – anyagi, jogi és ügyintézési szolgáltatást nyújtunk, ha külföldön baleset részese lesz, vagy ha Ön ellen büntető- vagy szabálysértési eljárás indul.

A szerződés tartama, a biztosítási időszak

A HB EURO kár- és jogvédelem-biztosítási szerződés határozatlan időtartamra szól. A szerződés biztosítási időszaka és a biztosítási évforduló az alapszerződéshez igazodik, azzal megegyezik.

Hogyan jön létre a szerződés?

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával **akkor jön létre** a szerződés megkötésére tett ajánlat átvételének időpontjában, ha a biztosító az ajánlatra az átadásától számított 15 napon belül nem nyilatkozott, vagy azt írásban nem utasította vissza.

Mikor kezdődik a biztosító kockázatviselése?

A kockázat viselése – megállapodásunktól függően – elkezdődhet

- az első biztosítási díjrészlet megfizetését követő napon, vagy
- azonnal, a biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg (év, hó, nap, óra, perc pontossággal), ha a szerződő az első díjrészlet megfizetésére halasztást kapott, vagy ha a díjnak a számlájáról való lehívására megbízást adott.

Megállapodásunk alapján a kockázatviselés a fentiektől eltérő időpontban is elkezdődhet.

Területi hatály

A HB EURO kár- és jogvédelem-biztosítás az alább felsorolt országokba érvényes:

Andorra,	Luxemburg,
Ausztria,	Nagy-Britannia és Észak-Írország,
Belgium,	Németország,
Csehország,	Norvégia,
Dánia és a Faroer-szigetek,	Olaszország, Vatikán és San Marino,
Finnország,	Portugália,
Franciaország és Monaco,	Spanyolország,
Görögország,	Svájc és Liechtenstein,
Hollandia,	Svédország,
Horvátország,	Szlovákia,
Írország,	Szlovénia,
Lengyelország,	Törökország

A Magyarország területén bekövetkezett káreseményekre nem nyújt fedezetet a biztosítás.

A biztosítási esemény

A biztosított az alábbi események bekövetkezésekor tartathat igényt szolgáltatásunkra:

- **Kártérítési biztosítási eseményről** akkor beszélhetünk, ha a biztosított külföldön a gépjárműve használata során kárt szenved.
- **Bűncselekmény és szabálysértés mint biztosítási esemény** akkor következik be, ha a biztosítottunk gépkocsijával **közlekedési bűncselekményt** követ el (pl. személyi sérülést okozó közúti balesetet okoz, amely gondatlanságból elkövetett bűncselekménynek minősülhet stb.), vagy **szabálysértést követ el** (a sebességkorlátozást jelentősen túllépi, a közlekedési szabályokat megsérti, és eközben kisebb balesetet okoz stb.), és **emiatl ellene eljárás indul**.

Milyen szolgáltatást nyújtunk?

Ha biztosított külföldön közlekedési baleset részeseként kárt szenved, és

1. rendőrségi vagy bírósági **határozattal tudja igazolni**, hogy a balesetben **teljesen vétlen**, és a kárt okozó gépjárműre a baleset időpontjában volt érvényes kötelező felelősségbiztosítás, **kártérítésben részesül a magyar jog alapján**. Mind a gépjárműkár, mind pedig az esetleges személyi sérülések kárt rendezzük és kifizetjük, még mielőtt a külföldi károkozó biztosítója megtérítené. Tehát **kártérítési szolgáltatást nyújtunk**. Szolgáltatásunkat a kárigény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezésétől számított 30 napon belül teljesítjük.

2. Ha a biztosított nem rendelkezik olyan jogerős rendőrségi vagy bírósági határozattal, amely teljes vétlenségét bizonyítja, vagy a károkozó érvényes kötelező felelősségbiztosításának megléte nincs tisztázva, a kár megtérítésére (megelőlegezésére) nincs azonnal lehetőség. Ebben az esetben a biztosító jogvédelmi szolgáltatást nyújt, melynek keretében vállalja a **szerződő érdekeinek védelmét (segítségnyújtási szolgáltatás)** és az érdekek érvényesítése alatt felmerülő költségek, kiadások viselését (**költségviselési szolgáltatás**).

A **segítségnyújtási szolgáltatás** keretében az alábbiakat vállaljuk:

- Elvégezzük a sérült gépjármű itthoni, ingyenes szemlélét (kárfelvételi jegyzőkönyv, fotók, kárszámítás).
- Személyi sérülés esetén orvos szakértői véleményt készíttetünk.
- Ha nem egyértelmű, tisztázzuk a károkozó kiletét, a felelősségbiztosítóját és a biztosítási fedezet meglétét.
- Lefordítatjuk és összegyűjtjük a kártérítés igényléséhez szükséges összes iratot.
- 90 napon belül háromszor felszólítjuk a kár rendezésére a kárért felelőst vagy biztosítóját.
- Ha sikertelen a megkeresés, és biztosított kárigényének további érvényesítését – akár peres eljárásban is – ezután is kívánja, akkor ügyvédet ajánlunk (a biztosított maga is választhat ügyvédet), aki képviseli az érdekeit külföldön.
- Segítünk a biztosított és ügyvédje közötti levelezés lefordításában.

A **költségviselési szolgáltatás** keretén belül a biztosítási kötvényen feltüntetett biztosítási összeg mértékéig megtérítjük a külföldi ügyvéd költségeit, az illetékek, szakértők, tolmácsok díját, eljárási költségeket. **E költségek megtérítésének felső határa a biztosítási ajánlaton feltüntetett biztosítási összeg**, amely minden egyes biztosítási esemény bekövetkezésekor rendelkezésre áll, egy éven belül akár többször is. **A biztosítási szerződés 1 vagy 2 egységre köthető meg, amellyel a költségek megtérítésének felső határa is megduplázható.**

Nagyon fontos, hogy minden **jogvédelmi szolgáltatást** megelőzően vizsgálatot végez a biztosító a per várható sikeres vagy sikertelen kimeneteléről. Ez azt jelenti, hogy az összes körülményt megvizsgálja, van-e esély a per megnyerésére. Ha jogi megítélés szerint nincs reális esély a sikerre, akkor a biztosító nem nyújt jogvédelmi szolgáltatást. (Ez az eljárás hasonló ahhoz, mint amikor ügyvédhez fordulunk, és az ügyvéd az ügy részleteit megismerve attól függően dönt a képviselt elvállalásáról, hogy lát-e esélyt a per megnyerésére.) Hangsúlyozni kívánjuk, hogy társaságunk csak azokban az ügyekben fogja elutasítani a szolgáltatást, amelyekben semmilyen esély nincs a sikerre, hiszen a mi érdekünk is, hogy a

kártérítési igényeket ügyfeleink minél nagyobb megelégedésére érvényesíteni tudjuk.

A biztosított jogi képviseletének feltételeit a biztosítási feltételek részletesen tartalmazzák.

Ha a biztosított külföldön közlekedési bűncselekményt vagy szabálysértést követ el, és emiatt ellene eljárás indul, költségviselési szolgáltatást nyújtunk, melynek keretében a szerződésben foglalt biztosítási összeg erejéig, önrészesedés levonása nélkül megtérítjük azokat a költségeket, amelyek az eljárás alá vont biztosított védelmé érdekében szükségesek.

E szolgáltatás keretén belül társaságunk a biztosított kérelmére (ha nem Ő választja ki) ügyvédet ajánl az adott országban, és ha a biztosítottnak meg kell jelennie a hatóságok előtt, utazását és elszállásolását is megszervezzük. Megtérítjük továbbá a bírósági, hatósági eljárás alatt felmerülő alábbi költségeket:

- ügyvédi költség,
- illeték, szakértők, tolmácsok díja,
- eljárási díjak,
- büntügyi költségek,
- óvadék.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a kiszabott büntetés, illetve szabálysértési bírság összegének megtérítése nem képezi részét társaságunk szolgáltatásának.

A biztosítási eseményekre nyújtott szolgáltatások részletezése megtalálható a biztosítási feltételekben. Kérjük, gondosan olvassa át!

Milyen lehetőségei vannak a díj fizetésére?

A díjfizetés módja és gyakorisága megegyezik az alapszerződésével. A biztosítási díj fizethető havonta, negyed- vagy féléves, illetve éves rendszerességgel.

Az első biztosítási díjrészletet a biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg kell megfizetni, kivéve ha a szerződő halasztást kap, vagy megbízást ad a díjnak a folyószámlájáról való lehívására.

Az első díjrészlet tartalmazhat töredék (30 napnál rövidebb) időszakra járó díjat is. Ebben az esetben az első díjrészlet a töredék díj és a következő, gyakoriság szerinti (havi, fél- vagy negyedéves, illetve éves) díj összege.

Mikor szűnik meg a biztosítás?

Megszűnik a biztosítás, ha az alapszerződés bármely okból megszűnik, illetve ha a biztosított vagy a biztosító a biztosítási évforduló előtt 30 nappal írásban felmondja a szerződést.

Megszűnik a szerződés akkor is, ha a biztosítási díj az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizetik meg.

Mikor módosulhat a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés tartalma és díja a következő biztosítási év kezdetétől módosulhat. A biztosítási feltételek és a díjak módosulását a körülmények olyan változásai indokolhatják, amelyek a biztosító kockázatát lényegesen befolyásolják. A biztosító a módosulásról írásban köteles értesíteni a szerződőt a biztosítási évforduló előtt 60 nappal. Ha a módosítást a szerződő nem fogadja el, élhet felmondási jogával (írásban) a biztosítási év vége előtt 30 nappal.

A biztosított kötelezettségei

A biztosított a káreseményt köteles 3 munkanapon belül írásban bejelenteni, sérült gépjárművét pedig a hazaérkezéstől számított 3 munkanapon belül kell bemutatnia társaságunknak. A biztosított köteles nyilatkozni, hogy a gépjárműben esett kárra elfogadja-e a biztosító által kalkulált összeget, vagy azt inkább számlával kívánja igazolni.

A biztosított bármely szolgáltatás igénybevételekor köteles a káresemény összes körülményéről felvilágosítást adni. Minden ezzel kapcsolatos iratot a biztosító rendelkezésére kell bocsátania (kitöltött európai baleseti bejelentő, rendőrségi jegyzőkönyv vagy rendőrségi határozat stb.).

Az ügyét képviselő ügyvéd titoktartási kötelezettségét a biztosítóval szemben fel kell oldania.

A biztosított köteles továbbá a költségek felesleges növekedését minden tőle elvárható módon elkerülni.

A további kötelezettségeket a biztosítási feltételek részletesen tartalmazzák.

A biztosító mentesülése

A biztosító **mentesül** a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosított a kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

Kizárások

A biztosítási védelem **nem terjed ki** az alábbi esetekre:

- háborús események, belső zavargások, sztrájk, tüntetések, nyilvános köztéri eseményeken előforduló erőszakos cselekmények miatti károk;
- a biztosítottak egymás közötti jogvitái, érdekeik védelme egymással szemben;
- verseny vagy arra való felkészülés;
- sugárzó anyagok, termékek által okozott károk, valamint az ezek elhárítására tett intézkedések során okozott károk.

A fentiekén kívül nem nyújt szolgáltatást a biztosító

· **kártérítési biztosítási eseménynél:**

- a szerződésben feltüntetett gépjárműre vonatkozó szerződések megszégéséből eredő igényekre;
- ha a biztosított által a jogvédelmi szolgáltatás keretében érvényesíteni kívánt kártérítési igény összege nem több 20 000 Ft-nál;
- ha a biztosított a kártérítési igényét az Allianz Hungária Biztosító Zrt.-vel szemben kívánja érvényesíteni;
- ha a biztosított kárát ismeretlen üzemben tartó okozta, vagy azt ismeretlen gépjárművel okozták.

· **bűncselekmény mint biztosítási esemény bekövetkezése esetén:**

- ha a biztosított alkohol, kábító hatású anyag vagy kábítószer hatása alatt állt,
- olyan bűncselekmény, szabálysértés (kihágás) esetén, amely gépjármű(vek) balesete nélkül valósul meg (pl. a biztosított megszegi a sebes-ségre vonatkozó előírásokat, vagy áthajt a piros lámpán, de baleset nem történik, a bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetése ilyenkor „önmagában” a közlekedési szabályok megszégése).

Biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik az adatokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró

nyomozó hatósággal és ügyészséggel;

- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd-eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábító-szer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyver-kereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben – a nyomozó hatósággal és a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az információs központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztériummal;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

Tájékoztatjuk, hogy kártérítési szolgáltatás esetén a káreseményért való felelősség elbírálására a káresemény helyének a joga, míg a kártérítés jogcímeinek és összegszerűségének elbírálására a magyar jog szabályai az irányadók. A bűncselekmény vagy szabálysértés megítélésére az elkövetés helyének a jogát kell alkalmazni.

Panaszügyintézésről tájékoztatás

Ha kérdése vagy panasza merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálataihoz, valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191), ahol készséggel állnak rendelkezésére. Ha panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásunkkal kapcsolatosan továbbra sem elégedett, panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket, amikor a szolgáltatás nyújtásához az adott szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy abban az esetben, amikor a külső cég igénybevételével szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és alacsonyabb árakon nyújthatjuk. Ügyfeleink tájékoztatása céljából ezért az ügyfélforgalom számára nyitva álló egységeinkben kifüggesztjük azon szerződéses partnereink felsorolását tartalmazó listát, akik adatokat is megismerhetnek. A társaságunk megbízása alapján eljáró e cégekről és vállalkozásokról információt kérhet telefonos ügyfélszolgálatunknál is, a 06-40-421-421-es telefonszámon.

A részvénytársaság központja: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191

Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
Cg. 01-10-041356

Székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk: a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1031 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Budapest 114, Pf. 777)

Bízunk benne, hogy rövid ismertetőnk felkeltette érdeklődését, és megtisztelti társaságunkat bizalmával.

Allianz Hungária Biztosító Zrt.

		Kártérítési biztosítási esemény: ha külföldön kárt szenvedett.	Bűncselekmény és szabálysértés mint biztosítási esemény: ha külföldön gondatlanságból közlekedési bűncselekményt vagy közlekedési szabálysértést követ el.	
	Ha a balesetben teljesen vértlen, és ezt jogerős határozattal tudja igazolni.	Ha nem áll rendelkezésre határozat az Ön teljes vétlenségéről.		
		Ha van esély a kártérítési igény érvényesítésére	Ha nincs esély a kártérítési igény érvényesítésére	
Kártérítési szolgáltatás: megtérítjük azt a kárt, ami Önnek a magyar jog szabályai szerint járna.		✓	—	—
Jogvédelmi szolgáltatás	Segítségnyújtás: • ingyenes kár-felvétel • ingyenes orvosi vizsgálat • a károkozó biztosítójának tisztázása • segítség a kártérítési igény összeállításában • 90 napon belül háromszori felszólítás • ügyvéd ajánlása	✓	✓	—
	Költségviselés: bíróági, hatósági eljárásokban felmerülő szükséges költségek viselése pl.: • illeték • ügyvédi munkadíj • tolmács díja • szakértői díj • tanúdíj, stb. biztosítási eseményenként maximum Ft-ig.	✓	✓	—
				✓ FONTOS: a kiszabott büntetés, bírság összegét nem fedezi a biztosítás!