



Családi házakra vonatkozó Építés-Szerelés Biztosítás (CAR) II. Feltétel

Hatályos: 2023. augusztus 1-től

Tartalomjegyzék

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	4
I. A biztosítási szerződés alanyai.....	4
II. A biztosítási szerződés létrejötte, tartama és megszűnése.....	4
III. A biztosítási díj megfizetésének szabályai.....	6
IV. Kockázatviselés időtartama.....	6
V. Elévülés.....	6
VI. A felek együttműködése, a Szerződő/Biztosított kötelezettségei.....	6
VII. Kizárások.....	7
VIII. A Biztosító mentesülése és visszakövetelési joga.....	7
IX. A Biztosító szolgáltatásának egyes szabályai, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok.....	9
X. Vegyes rendelkezések.....	10
XI. Panaszkezelés, jogorvoslati lehetőség.....	14
KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	17
I. fejezet – Dologi károk.....	17
1. Kizárások.....	17
2. Betöréses lopás – és rablásbiztosítás egyedi feltételei.....	18
3. Védelmi előírások.....	18
4. Biztosítási összegek.....	21
5. A kárrendezés aéapelvei.....	21
II. fejezet – Felelősségbiztosítás alapelvei.....	21
Különleges feltételek a II. fejezethez.....	22
ZÁRADÉKOK	23
002. záradék Keresztfelelősség (Cross liability).....	24
004. záradék A biztosítási időszak kiterjesztése (kiterjesztett fedezet).....	25
008. záradék Földrengésveszélyes övezetekben létesülő építményekre vonatkozó kikötés.....	26
102. záradék Földkábelek, csővezetékek és egyéb berendezések külön feltételei.....	27
109. záradék Építőanyagok tárolására vonatkozó kikötés.....	28
110. záradék Csapadékvíz, magas vízállás és árvíz elleni biztonsági intézkedésekre vonatkozó külön feltételek.....	29
112. záradék Tűzvédelemre/Tűzoltó berendezésekre vonatkozó külön feltételek.....	30

Családi házakra vonatkozó Építés–Szerelés Biztosítás (CAR) II

Általános szerződési feltételek

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban Biztosító) és a Szerződő között létrejött biztosítási szerződés alapján, díjfizetés ellenében a Biztosító biztosítási fedezetet nyújt a Biztosítottnak az ajánlatban és a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban megnevezett építési és szerelési tevékenység során felmerült károk, és egyéb, azzal összefüggő költségek vonatkozásában a szerződésben rögzített adatoknak és a megjelölt biztosítási feltételeknek, a közösen elfogadott záradékoknak megfelelően.

A szerződés nyelve magyar és a magyar jog szabályai szerint kell értelmezni. A Szerződő kérésére idegen nyelven is rendelkezésre bocsátható, de a magyar nyelvű a hatályos és azt a magyar jog szerint kell értelmezni.

A felek jogviszonyára az ajánlatban, a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban (a továbbiakban kötvény), a kötvény mellékleteiben (adatközlők) foglaltakat, az Általános Szerződési Feltételeket, az I. és II. Fejezetekben foglaltakat, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen Feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a Szerződő és a Biztosító között Családi házakra vonatkozó Építés–Szerelés (CAR) II biztosítás jön létre.

Jelen szerződés fogyasztóval és vállalkozással egyaránt köthető. A biztosító a fogyasztókra érvényes kötelezettségeket vállalja akkor is, ha a szerződést vállalkozás kötötte.

Eltérő megállapodás hiányában a kockázatviselés területi hatálya a Biztosított által megjelölt magyarországi építési helyszínen, a Biztosító kockázatviselése Magyarország területén belül okozott és bekövetkezett károokra terjed ki.

I. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

1. Szerződő

A Szerződő az a fogyasztó vagy vállalkozás, amely a szerződési ajánlatot megtette és a biztosítási szerződésben Szerződőként szerepel.

A biztosítási díj fizetésére a Szerződő kötelezett, a Szerződő a Biztosító jognyilatkozatainak címzettje, a Szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére és – amennyiben nem azonos személyek – a Biztosított tájékoztatására.

2. Biztosított

A vagyonbiztosítási szabályzat alapján Biztosított a szerződési ajánlatban és a kötvényben név szerint feltüntetett fogyasztó vagy vállalkozás, amely a szerződésben meghatározott és fedezetbe vont, valamely vagyonhoz fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt.

A felelősségbiztosítási szabályzat alapján Biztosított a szerződési ajánlatban és a kötvényben név szerint feltüntetett fogyasztó vagy vállalkozás, amely a szerződésben meghatározott és fedezetbe vont, jogszerűen végzett tevékenységének folytatására irányuló felelősségbiztosítási szerződést kötötte, amelynek a károkozására és a magyar jog szerinti kártérítési kötelezettségére a felelősségbiztosítási feltételek körében a Biztosító fedezetet nyújt.

Ha a szerződést nem a Biztosított kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet. A belépéssel a Szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át. Ha a Biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjak megfizetéséért a Biztosított a Szerződő féllal egyetemlegesen felelős.

3. Biztosító

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

4. Vállalkozásnak minősül

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

5. Fogyasztónak minősül

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

II. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, TARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE

1. A szerződés létrejöhet szóban és írásban egyaránt.

Szóban jön létre a szerződés.

- távollévők között bármilyen, jognyilatkozat tételre, a jognyilatkozat közvetítésére, a jognyilatkozat rögzítésére alkalmas elektronikus eszköz, vagy alkalmazás felhasználásával, ha az elektronikus úton tett jognyilatkozatok ugyan nem elégítik ki a jelen szerződésben megfogalmazott írásbeliség követelményét, de a szerződés tartalma, a jognyilatkozat tétel időpontja a jognyilatkozat tevők személye, továbbá a felek egyező akarata bizonyítható, vagy
- jelen lévők között, a jognyilatkozatok írásbeli rögzítése és aláírása nélkül, kizárólag szóbeli egyeztetés keretében feltéve, hogy a szerződés tartalma, a jognyilatkozat tétel időpontja a jognyilatkozat tevők személye, továbbá a felek egyező akarata bizonyítható.

A felek szóban megkötött szerződésnek tekintik különösen a telefonon, vagy a biztosító által üzemeltetett, internet alapú program felhasználásával, vagy nyílt interneten, elektronikus levélben tett ügyfél ajánlatot és annak biztosító általi kifejezett, vagy hallgatóságos elfogadását.

A szerződés szóban történő megkötöttsége nem érinti a felek jogszabályon, bírósági vagy hatósági határozaton, vagy megállapodáson alapuló azon kötelezettségét, amely írásbeli jognyilatkozat megkötésére kötelezi őket.

Írásban jön létre a szerződés akár távollévők, akár jelenlévők között

- ha a biztosítási szerződés lényeges tartalmát a felek papír alapú, vagy digitális adathordozón írásba foglalták és a felek saját kezűleg ellátták azt a rájuk jellemző kézjegyükkel, vagy képviselő útján írták alá, vagy
- ha a szerződés tartalma a megváltoztatás kizártsága mellett visszaidézhető és a jognyilatkozat tevő személye és a jognyilatkozat megtételének időpontja azonosítható (Ptk. 6:7 § (3). bek.), vagy
- ha a felek külön okiratba foglalják a jognyilatkozataikat, azokat aláírják és ezek a jognyilatkozatok együttesen tartalmazzák a felek kölcsönös, egybehangzó akaratnyilatkozatát.

A felek írásbeli szerződéskötésnek tekintik különösen:

- a papíralapon, vagy digitálisan rögzített szerződés kézzel írott aláírással történő megerősítését,
- az elektronikus úton rögzített dokumentum fokozott biztonságú elektronikus aláírással, vagy minősített elektronikus aláírással történő megerősítését,
- az aláírás nélkül megkötött szerződést, ha a felek azt olyan informatikai, adatbiztonsági szempontból védett elektronikus rendszerben hozzák létre, amely alkalmas a tartalom jognyilatkozat megtételét követő megváltoztathatatlanságának szavatolása mellett a tartalom időkorlát nélküli visszaidézhetőségére, a nyilatkozattétel és a nyilatkozattevő személyének azonosítására.

A biztosító az elektronikus úton történő szerződéskötés speciális szabályairól, a jognyilatkozat megtételéhez a biztosító által javasolt eszköz használatba vételekor tájékoztatja a jognyilatkozat tevőt.

A szerződés megkötését a Szerződő a Biztosító weboldalán mindenkor elérhető ajánlatkészítővel készített díjkalkuláció alapján tett ajánlattal kezdeményezheti. Ha a Szerződő elektronikus levél útján tesz ajánlatot, az csak a vagyoadmin@alfa.hu e-mail címre küldhető. Más e-mail címekre küldött elektronikus levél nem minősül szerződési ajánlatnak.

2. A biztosítási szerződés létrejöttének kezdete

Legkorábban az ajánlat Biztosítóhoz történő beérkezése (alkusz közvetítés vagy távértékesítés esetén), illetve a Biztosító képviselője általi átvételt követő nap 0,00. órája kivéve, ha a Szerződő felek a szerződés megkötésekor más időpontban állapodnak meg.

3. A Biztosító jogosult az ajánlatot a Biztosító vagy képviselője részére történő átadástól számított 15 napon belül elbírálni. A szerződés létrejön, ha a Biztosító az ajánlatot e 15 napos, határidőn belül elfogadja és azt kötvény kiállításával igazolja. A szerződés nem jön létre, ha a Szerződő (Biztosított) ajánlatát a Biztosító a fent meghatározott 15 napos határidőn belül elutasítja. Az ajánlattétel időpontjának az a nap tekinthető, amely napon a Biztosító képviselője az ajánlatot átveszi, illetve alkuszi közvetítés vagy távértékesítés esetén, amikor a Biztosítóhoz az beérkezik. Szerződési ajánlatnak az a dokumentum tekinthető, amely a kockázatvállalás és a szerződési együttműködéshez szükséges minden lényeges adatot tartalmaz. A Szerződő ajánlati kötöttsége 15 napig áll fenn.
4. A Biztosító az ajánlatot a fent meghatározott 15 napos határidőn belül indokolás nélkül visszautasíthatja, ekkor az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik, feltéve, hogy erre az ajánlattételkor a figyelmet felhívta.
5. A Biztosítónak joga van az ajánlattól eltérő kötvényt kiállítani, azonban a lényeges eltérésre külön írásban fel kell hívnia a Szerződő figyelmét. Ha a felhívás elmarad a szerződés az ajánlatnak megfelelő tartalommal jön létre. Ha a Szerződő fél az eltérést a kötvény kézhezvételét követően 15 napon belül nem kifogásolja, akkor a módosított tartalommal jön létre a szerződés.
6. A Biztosító a szerződés létrejöttét fedezetigazoló dokumentum (kötvény) kiadásával igazolja.
7. A biztosítási szerződés maximum 24 hónap amely a 004. záradék (szavatossági időszak), alapján 12 hónappal hosszabb, meghosszabbítható, határozott tartamú lehet.
8. Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított legalább harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti, vagy díjhalasztást ad.
9. A Biztosító jogosult a reaktiválási kérést a Biztosító vagy képviselője részére történő átadástól számított 15 napon belül elbírálni. A szerződés reaktiválásra kerül, ha a Biztosító a reaktiválási kérelmet e 15 napos határidőn belül nem utasítja vissza.
10. **A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás**
Amennyiben a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezik, bekövetkezése lehetetlenné válik vagy a biztosítási érdek megszűnik, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. Ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik vagy a biztosítási érdek megszűnik, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

III. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK SZABÁLYAI

1. A kockázatviselés kezdetét nem befolyásoló módon, a biztosítási díj esedékessége – ha ezzel ellentétes időpontban a felek nem állapodnak meg – a szerződés létrejöttének napja,
2. Ha a felek a szerződésben a kockázatviselés kezdetének időpontját az ajánlat és a díj beérkezésétől függetlenül későbbi időpontra teszik (halasztott kockázatviselés), akkor a befizetett díjat a Biztosító arra az időszakra számolja el, amely nem kezdődik előbb, mint a tényleges kockázatviselés.

Ha az építés-szerelés nem fejezhető be, a Biztosított kezdeményezheti – legkésőbb – a fedezetet igazoló dokumentum futamidejének lejártáig, hogy pótlólagos díjfizetés ellenében lehetősége legyen a biztosítás meghosszabbítására. Ezt a hosszabbítási díjat röviddel az eredeti biztosítási időtartam lejártáig meg kell állapítani, hogy minden, ebben az időpontban fennálló különleges körülményt figyelembe lehessen venni a díj és a kockázat elfogadhatóságának érdekében.

3. Ha a szerződés díja nem került maradéktalanul kiegyenlítésre, és az a póthatáridőre szóló felszólítás ellenére sem került pótlásra úgy a biztosító kockázatviselése a biztosítási tartamnak a megfizetett biztosítási díjjal arányos részére terjed ki és semmilyen módon nem nyújt fedezetet a díjjal nem fedezett időszakokra. A 004. számú záradék hatályba lépésének és hatályosulásának feltétele, hogy a kötvény a 004. számú záradékot tartalmazza, illetve a szerződő a szerződés díját hiánytalanul megfizesse.
4. Amennyiben a biztosítás a szolgáltatás kifizetésével szűnik meg, a Biztosítót megilleti az egész biztosítási időszakra eső teljes díj, de a díjhátralék beszámítására más térítés esetén is joga van.

A Biztosító a teljes tartamra vonatkozó díjra jogosult. A biztosítás díját, a díjfizetés módját és esedékességét a kötvény rögzíti, de a díj a Biztosítót a kockázatviselés megszűnésének napjáig illeti meg, kivéve, ha a kárkifizetéssel a szerződés lehetetlenülés miatt szűnik meg.

IV. KOCKÁZATVISELÉS IDŐTARTAMA

A Biztosító kockázatviselése – a mellékletben, vagy az ajánlatban esetlegesen ettől eltérő időpont megadása ellenére – közvetlenül a munka megkezdésekor, vagy a mellékletben feltüntetett tárgyak építéshelyszínén történő lerakásával kezdődik.

A biztosító kockázatviselése megszűnik a biztosított építmény azon részeire vonatkozólag mely(ek)re a Szerződő a használatbavételi engedélyt megkapta, a használatbavételi engedély hatálybalépését követő nap 0,00 órájától.

A biztosítás legkésőbb a mellékletben megadott időpontban megszűnik. A biztosítási tartam meghosszabbításához mindkét fél írásbeli beleegyezése szükséges.

V. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje kár- és felelősségbiztosítás esetén egyaránt a biztosítási esemény időpontjától, vagy a követelés megnyíltától számított egy év. A Biztosító kizárólag a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett felelősségi károkat téríti meg. Kivételt képez, ha a szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett kárról a Szerződő/Biztosított csak a szerződés hatályán túl, de a megszűnéstől számított 30 napon belül tesz bejelentést.

VI. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE, A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Biztosított saját költségére gondoskodik minden ésszerű óvintézkedésről és követi a Biztosító minden célszerű javaslatát a veszteségek, károk és kártérítési kötelezettség elkerülésére, betartja a törvényes előírásokat és a gyártó használati utasításait.

2. A Biztosító és a Szerződő együttműködése

A Biztosító képviselőjének minden ésszerű időpontban jogában áll a Biztosított létesítményt megtekinteni és ellenőrizni. A Biztosított vállalja, hogy minden, a kockázat megítéléséhez szükséges információt és részletet a Biztosító képviselőjének rendelkezésére bocsát.

3. A biztosítási kockázat jelentős növekedése

A biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén, ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a Szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő fél figyelmét felhívta.

Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a fent meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

4. Közlési és változásbejelentési kötelezettség

A szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a Biztosítóknak írásban bejelenteni.

A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

5. A Szerződő/Biztosított kötelezettsége a biztosítási esemény bekövetkezése után:

- a) a Biztosítót (maximum 2 munkanapon belül) telefonon, e-mailben vagy levélben a kárról, annak jellegéről és mértékéről haladéktalanul értesíteni;
- b) lehetőségei szerint a kár csökkentése érdekében mindent megtenni;
- c) a sérült részeket megőrizni és azt megtekintésre a Biztosító képviselőjének vagy szakértőjének a rendelkezésére bocsátani;
- d) minden információt és dokumentumot beszerezni, melyre a Biztosító igényt tart;
- e) betöréses lopás okozta károk esetén a rendőrséget értesíteni;
- f) tűzkár esetén a tűzoltóságot értesíteni.

A Biztosított köteles a Biztosító költségére minden szükséges, avagy a Biztosító által megkövetelt intézkedést megtenni, megengedni, vagy abban együttműködni a célból, hogy a Biztosító jogait, vagy jogorvoslatait érvényesíthesse harmadik személlyel szemben, illetve a szerződésben nem biztosított személyektől olyan kártérítést vagy kártalanítást kapjon, melyre a Biztosító közvetve, vagy közvetlenül, avagy megtérítési igényeivel kapcsolatban jogosult, vagy erre jogosult lenne, illetve amelyre e szerződés hatálya alá eső kár kifizetésénél igényt tarthatna, függetlenül attól, hogy ilyen intézkedések a Biztosított kártalanítása előtt, vagy után válnak a Biztosító részéről szükségessé.

VII. KIZÁRÁSOK

A Felek egyedileg megállapodnak abban, hogy a biztosító jelen szerződésében kizárja, és így nem válik a szerződés tartalmává bármely olyan szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és más gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Továbbá nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, amennyiben a jelen szerződés ezzel ellentétes szabályt tartalmaz.

A Biztosító nem téríti a Biztosítottnak azokat a károkat, melyek oka közvetlenül, vagy közvetve:

- a) háború, megszállás, ellenséges tevékenység és ellenségeskedés (függetlenül attól, hogy azt hadüzenet megelőzte-e vagy sem), polgárháború, lázadás, felkelés, zendülés, terrorcselekmény, sztrájk, munkáskizárás, polgári engedetlenség, politikai szervezetek megbízásából vagy azokkal kapcsolatban tevékenykedő, személy vagy személyek katonai vagy jogellenes hatalomátvétele, összeesküvés, elkobzás, egy de jure vagy de facto fennálló kormányzat által elrendelt rekvirálás vagy kormányzati intézkedésből eredő, rombolás vagy kár,
- b) atomenergia, radioaktív sugárzás és szennyeződés,
- c) a munkálatok teljes, vagy részleges (30 napot elérő, illetve azt meghaladó) beszüntetése,
- d) dátumtévesztés, vagy fel nem ismerés,
- e) környezetszennyezéssel (levegő-, víz-, talajszennyezés) okozott,
- f) a nem személyi sérülésből eredő sérelemdíjat,
- g) A Biztosított jogi képviselőjének költségei és a kamatok a kártérítési összeggel együtt csak a szerződésben rögzített biztosítási összeg és a káreseményenkénti kártérítési limit erejéig kerülnek megtérítésre.

Bármely kérelem, per vagy más eljárás esetén, ha a Biztosító bizonyítja, hogy a veszteség, kár, vagy kártérítési felelősség az 8/a) pontban foglalt kizárások értelmében ezen szerződéssel nem fedezett, a Biztosított kötelessége bizonyítani, hogy a veszteség, kár vagy kártérítési igény mégis a biztosítás hatálya alá esik.

A biztosítási fedezetből kizárásra kerülnek mindazok a közvetlen és következményi károk, amelyek a kockázatviselés kezdete előtt elvégzett építési teljesítések hibájára vezethetőek vissza.

Továbbá nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat, amelyekre a jelen szerződés vonatkozó záradékaiban foglaltak szerint nyújtható lett volna biztosítási fedezet, ám a biztosítási szerződés az adott záradék alkalmazása nélkül jött létre.

VIII. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE ÉS VISSZAKÖVETELÉSI JOGA

1. A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos magatartással és dologbiztosítás esetén súlyosan gondatlanul a Szerződő fél vagy a Biztosított; a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a teljesítéssel megbízott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy a Biztosított gazdálkodó szervezetnek vezető beosztású tisztségviselője vagy a Biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

2. A Biztosító térítési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Biztosított (Szerződő) az építés-szerelés (CAR) II. Biztosítás Általános Feltételeiben meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a szerződés vállalása, valamint a Biztosító számára a fizetési kötelezettség elbírálása szempontjából lényeges körülmények közlése elmaradt, azok kideríthetetlené válnak. Ez alól kivételt képez, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
3. Amennyiben a Biztosított a Biztosító által adott és jegyzőkönyvben rögzített és a Szerződő, Biztosított által megismert előírásokat, utasításokat jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul nem tartotta be, és a károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.
4. A Biztosító jelen feltétel II. fejezet felelősségbiztosítás esetén visszakövetelheti a Biztosítottól a helyette a Károsultnak kifizetett kártérítési összeget, ha a Biztosított – vagy az a károkozó személy, akinek a magatartásáért a Biztosított jogszabály szerinti felelősséggel tartozik – illetve amennyiben a Biztosított gazdálkodó szervezet, akkor a gazdálkodó szervezet vezető szerve, illetve annak tagja, megbízottja, az adott vagyontárgyat kezelő személy a kárt súlyosan gondatlan magatartásával idézte elő.

Biztosítónak a dologi illetve felelősségi károk kifizetése esetén is megtérítési igény van harmadik személlyel szemben annak enyhe gondatlansága esetén is a Biztosító által megtérített összeg erejéig.

5. Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy a tevékenységet:
 - a) hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott, és a kár ezzel okozati összefüggésben következett be a kár,
 - b) jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,
 - c) a kárt súlyosan ittas állapotban, vagy bódulatot keltő szer hatása alatt, illetve ezzel az állapottal összefüggésben okozta, vagy ez az állapota a kár bekövetkezésében közrehatott,
 - d) a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségek, foglalkozási, balesetvédelmi szabályok súlyos megsértésével okozták, vagy ezen szabályok ismétlődő, vagy folyamatos megsértésével idézték elő,
 - e) illetve a tevékenység során a tűzvédelmi előírásokat megsértették vagy a káresemény bekövetkezésével összefüggésben a Szerződőt vagy a Biztosítottat elmarasztaló hatósági határozat született,
 - f) amelyet szakmai tevékenységre vonatkozó szabályok, szabványok súlyos megsértésével összefüggésben okoztak.
6. A Szerződő/Biztosított köteles minden tőle elvárható támogatást megadni a Biztosító megtérítési igénye alapján megnyíló regressz (visszkereseti) jogának érvényesítéséhez azokban az esetekben, amikor a Biztosító megtérítési igényét nem a biztosított/szerződő/károkozása, hanem harmadik személy felelőssége alapján kerül sor. A Biztosító kérésére – szükség esetén – köteles a károkozóval szembeni igényérvényesítési jogát a Biztosítóra engedményezni. A Biztosított a károkozóval szemben fennálló igényérvényesítési jogáról a Biztosító hátrányára nem mondhat le. Az e kötelezettségek elmulasztásából vagy megtagadásából származó következmények a Szerződőt/Biztosítottat terhelik.

Biztosító megtérítési igénye harmadik személlyel szemben annak enyhe gondatlansága esetén is fennáll a Biztosító által megtérített összeg erejéig.
7. A Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni.

8. A biztosított vagyontárgy megkerülése

Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a Biztosított arra igényt tarthat; ebben az esetben a Biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.

9. A túlbiztosítás tilalma

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani. E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási összeg.

10. Többszörös biztosítás

Ha ugyanazt az érdeket több Biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. A Biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi Biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet. A Biztosítók az előző bekezdésben írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes Biztosítók a Biztosított irányában külön-külön felelősek.

IX. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK EGYES SZABÁLYAI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

1. A Biztosító csak a jelen biztosítási szerződés hatálya alatt, és a szerződésben meghatározott módon bekövetkezett és bejelentett károkért áll helyt.
2. A Biztosító vagy megbízottja jogosult a sérült vagyontárgy(ak)at a kárbejelentéstől számított 5 napon belül megszemlézni, szükség esetén pótszemlét tartani és a károkat, azok jellegét és mértékét rögzíteni, külső szakértőt igénybe venni.
3. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a káresemény bejelentését követő 30. napon esedékes. Ha a Biztosított és a Károsult a kár jogalapját vagy összecszerűségét igazoló iratot tartozik bemutatni, úgy a 30 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor az utolsó, a kár elbírálásához szükséges irat a Biztosító kárrendezési egységéhez megérkezett.
4. A Biztosító a szolgáltatását a törvényes belföldi fizetőeszközben teljesíti. Külföldi fizetőeszközben beszerzett vagyontárgyak térítési összegét a Biztosító kárdőponti MNB devizaárfolyamon határozza meg.
5. A Biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a Biztosítottnak vagy a szolgáltatásra jogosultnak rendelkezésre kell bocsátani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges alábbi okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat:
 - a) biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló okiratokat és/vagy egyéb dokumentumokat,
 - b) összecszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt,
 - c) hivatalos dokumentumot a biztosítási összeg nagyságának igazolásáról,
 - d) a Biztosított tulajdonjogának igazolására, idegen vagyontárgyakra vonatkozóan pedig a birtoklás jogcímének igazolására vonatkozó okiratokat (mint pl. bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés, javítás, ingatlannál földhivatali igazolás), a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével,
 - e) tűz és robbanás kár esetén a tűzvédelmi hatóság igazolását, jegyzőkönyvet a tűzvizsgálatról (ha készült),
 - f) ha más hatósági eljárás is volt, a hatóság, bíróság, ügyészség által kiadott igazolást vagy határozatot,
 - g) vagyon elleni bűncselekmény esetén a rendőrségi feljelentést, rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyvet,
 - h) rendkívüli időjárási viszonyok és természeti jelenségek hivatalos igazolását (természeti kár esetén),
 - i) a Biztosító hozzájárulásával megbízott szakértő hivatalos véleményét,
 - j) a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolását (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),
 - k) a káresemény előtti karbantartás naplóit, a karbantartás igazolását, a főjavítás, felújítás igazolását,
 - l) a káreseményt megelőző üzemelés adatait, mérleget, számviteli politikát és eredmény kimutatást,
 - m) a bekövetkezett vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve – igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
 - n) a vagyonyilvántartást, leltáríveket, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapokat, számlákat a készletekről,
 - o) a helyreállításra vonatkozó – legalább két különböző – árajánlatot, illetve a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát,
 - p) a Károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,
 - q) kivitelei terv dokumentációt,
 - r) építési, bontási engedélyeket,
 - s) tételes költségvetést,
 - t) közmű szolgáltatói hozzájáruló nyilatkozatokat a munkavégzéshez,
 - u) a káreseményben érintett magán- és jogi személyek nyilatkozatait,
 - v) a káreseménnyel kapcsolatban rögzített jegyzőkönyveket, jelentéseket, hatósági iratokat, feljelentéseket, határozatokat,
 - x) egészség károsodás esetén orvosi dokumentumokat, igazolásokat, zárójelentéseket, amennyiben a káresemény tisztázásában segítséget jelentenek,
 - y) teljes építési naplót, illetve a káreseményre vonatkozó bejegyzéseket, fotókat, meteorológia adatokat, létszámjelentéseket,
 - z) gépüzem- és karbantartási naplókat,
 - aa) műszaki ellenőr jelentéseket, (projektellenőr, FIDIC mérnök, építetói műszaki ellenőr...stb.),
 - ab) a beépített anyagok gyártói termékfelelősségi nyilatkozatait,
 - ac) a kárenyhítéshez szükséges költségek elvégzett munkafolyamatok igazolását,
 - ad) megbízási és alvállalkozói szerződéseket,
 - ae) alkalmazottak, bér munkaadók munkaszerződéseit, jelenléti íveket,
 - af) károkozás esetén munkavégzéshez szükséges bizonyítványokat, jogosítványokat,
 - ag) a kivitelezés során vett mintavételeket, anyagminták dokumentációját.

A Biztosítottnak minden esetben joga van azonban olyan további bizonyítékok felmutatására, amelyeket – a bizonyítás általános szabályai szerint – követelésének érvényesítéséhez szükségesnek lát.

X. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. A Szerződő/ Biztosított a szerződési ajánlat aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a szerződés körében adatait kezelje, és a 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit.) 135.s–143.s-ai alapján azokat jogszerűen harmadik személynek átadja.

Bit. 135. §

- (1) A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- (3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Bit. 136. §

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Bit. 137. §

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

Bit. 138. §

- (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervevel,
 - j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervevel,
 - k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervevel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervevel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervevel,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel

szemben, ha az a)–j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

- (2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- (2a) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.
- (3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (3a) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a 137. §-ban, a 140. §-ban és a 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- (5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- (6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- (7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- (8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Bit. 139. §

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

Bit. 140. §

(1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

- (2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Bit. 141. s

- (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Bit. 142. s

- (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- (2) A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.
- (3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Bit. 143. s

- (1) A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- (2) A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- (3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- (4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

2. A Biztosító a 2014. évi LXXXVIII. tv. (Bit.) 149.§–151.§-ban és a jelen szerződésben foglalt felhatalmazás alapján, az általa szervezett veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a jogszabályokban foglalt vagy szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során a szolgáltatásoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más Biztosítóhoz az általa kezelt, a Bit-ben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésben rögzített adatok részére történő kiadása érdekében. A Biztosító ezen adatokat a Bit-ben meghatározott időtartamon át kezeli. A Szerződő/Biztosított a Biztosító által megkeresés útján megszerzett és kezelt Bit. szerinti adatokról tájékoztatást kérhet.

Bit. 149. s

- (1) A biztosító (e § alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.
- (2) A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítóknak.
- (3) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
 - a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

- (4) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3–9. és 14–18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
 - a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
 - a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- (5) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 10–13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
 - a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a (4) bekezdés b)–e) pontjában meghatározott adatokat;
 - a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
 - a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
- (6) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:
- az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
 - az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.
- (7) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.
- (8) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- (9) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
- (10) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (11) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.
- (12) Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a (8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.
- (13) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (14) A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

Bit. 150. s

- (1) A biztosítók – az 1. melléklet A) rész 3–6. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésekkel kapcsolatban – a biztosítási szerződés vonatkozásában – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza
- a szerződő személy azonosító adatait;
 - a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;
 - az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és
 - a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.
- (2) A biztosító az (1) bekezdésben meghatározott adatokat az adat keletkezését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.
- (3) A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet.

- (4) Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő biztosítónak.
- (5) Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.
- (6) Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak.
- (7) Az Adatbázis kezelője – amennyiben a megkeresés érdemi megválaszolása a kért adatok hiányában nem lehetséges – a hozzá intézett, a 138. § (1) bekezdés *b*), *f*), *q*) és *r*) pontjában, illetve a (3) bekezdésben foglaltaknak megfelelő igényléseket köteles továbbítani a megkereséssel érintett biztosítási ágazatok művelésére tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítók számára. Az Adatbázis kezelője az igénylés továbbításáról az igénylőt egyidejűleg köteles tájékoztatni.
- (8) Az igénylő biztosító az igénylés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a (3) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (9) Az Adatbázisban továbbított adatok helyességéért és pontosságáért az azt továbbító biztosító felelős.
- (10) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok a (11) bekezdésben meghatározott kivétellel a nyilvántartásba vételt követő öt évig kezelhetők.
- (11) Biztosítási szerződés létrejötte esetén az (1) bekezdésben meghatározott adatok a szerződés fennállása alatt, a szerződésből származó igények elévüléséig kezelhetők az (1) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban. A szerződés megszűnésének és a szerződésből származó igények elévülésének tényéről a biztosító tájékoztatja az Adatbázis kezelőjét.
- (12) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- (13) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (12) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
- (14) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (15) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot csak az (1) bekezdésben meghatározott célból kezelheti.
- (16) Az igénylő biztosító a (3) bekezdésben meghatározott igénylésről, az abban szereplő adatokról, továbbá az igénylés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az Infotv.-ben szabályozott módon tájékoztatja.

Bit. 151. §

- (1) A 150. § (1) bekezdésében meghatározott Adatbázist a biztosítók abban az esetben hozhatják létre, ha a 150. § (1) bekezdésében meghatározott biztosítási ágazatokat művelő biztosítók megállapodást megelőző piaci részesedés szerint számított kétharmada megállapodik az adatbázis létrehozásáról, a működésében történő részvétel feltételeiről és az Adatbázis fenntartásával kapcsolatos költségek fedezetéről.
- (2) Az adatbázis létrehozásának további feltétele, hogy az Adatbázisba adatot szolgáltató biztosítók az Adatbázisba továbbított adatok továbbításának és lekérdezésének lehetőségét az érintett szerződések feltételeiben meghatározzák.

XI. PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG

1. Panaszkezelés

A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban együtt e pont alkalmazásában: ügyfél) a Biztosító, a megbízásából eljáró ügynök, vagy – adott termék kapcsán – az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban az alábbiakban foglaltak szerint közölhesse.

A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodákban, illetve a biztosító honlapján: <https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszkezelesi-szabalyzat.html>

A Panaszok bejelentésére biztosított lehetőségek

Ügyfeleink szóbeli panaszait személyesen vagy telefonon tehetik meg:

- a) **személyesen:** valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben:

Központi Ügyfélszolgálati Iroda

Székhely: 1091 Budapest Üllői út 1.

Levelezési cím: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Panasz és kiemelt ügykezelési csoport, 9401 Sopron, Pf. 22

Nyitvatartás: hétfő, kedd, szerda és péntek 8.00–16.00, csütörtök 8.00–20.00

Értékesítési pontok

Cím lista: <https://www.alfa.hu/ugyintezes/ertekesitesi-pontok-ugyfelszolgalati-iroda.html>, a linken feltüntetett nyitvatartási időben.

- b) **telefonon:** (+36) 1-477-4800, külföldről is hívható telefonszámon, csütörtökön 7.00 és 19.00 óra között, a hét többi munkanapján 8.00 és 16.00 óra között.

Ügyfeleink írásbeli panaszait az alábbi csatornákon tehetik meg:

- a) **személyesen** vagy más által, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján:

Központi Ügyfélszolgálati Iroda

Székhely: 1091 Budapest Üllői út 1.

Levelezési cím: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Panasz és kiemelt ügykezelési csoport, 9401 Sopron, Pf. 22

Nyitvatartás: hétfő, kedd, szerda és péntek 8.00–16.00, csütörtök 8.00–20.00

Értékesítési pontok

Cím lista: <https://www.alfa.hu/ugyintezes/ertesites-pontok-ugyfelszolgalati-iroda.html>, a linken feltüntetett nyitvatartási időben.

- b) **postai úton:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Panasz és kiemelt ügykezelési csoport, 9401 Sopron, Pf. 22;
c) **telefaxon:** (+36) 1-476-5791;
d) **elektronikus úton** a <https://www.alfa.hu/ugyintezes/online-panaszbejelent.html> linken online, vagy a <https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelent.html> elhelyezett panaszbejelentőn vagy a panasz@alfa.hu e-mail címen;
e) adatkezelési ügyekben elektronikusan a <https://www.alfa.hu/adatvedelem> oldalon vagy az adatvedelem@alfa.hu e-mail címen.

2. Jogorvoslati lehetőség

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

2.1. A fogyasztónak minősülő ügyfelek részére nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest, Pf. 172

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbn.hu

Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a Pénzügyi Békéltető Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Bíróság:

Az ügyfél panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

A fogyasztó a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó – a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény alapján – a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál.

Magyar Nemzeti Bank:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP, Pf. 777

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbn.hu

Bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Fogyasztóvédelmi eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja:

Telefonon: (+36) 1-477-4800

Postai úton: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Panasz és kiemelt ügykezelési csoport, 9401 Sopron, Pf. 22

E-mailen: panasz@alfa.hu

* **Fogyasztónak minősülő ügyfél:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

A biztosító a nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton küldi ki. A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a www.alfa.hu weboldalon és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben is.

Online vitarendezési platform

Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére szolgáló platform.

A fogyasztó online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

2.2. Fogyasztónak nem minősülő ügyfelek számára nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

2.3. A biztosító adatkezelését érintő panaszok esetén nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A biztosító adatkezelését érintő adatvédelmi panasz esetén, amennyiben az ügyfél a biztosító adatkezeléssel összefüggő panaszra adott válaszával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz, illetve ha a panasz adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés biztosító általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: (+36) 1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bővebben a www.naih.hu honlapon kaphat tájékoztatást.

3. A Biztosító

Név: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Székhely állama: Magyarország

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank

Felügyeleti szerv székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

A szerződés nyelve magyar.

A biztosítás Általános, illetve Különös feltételeiben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyv és a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók. A biztosítás Általános, illetve Különös feltételeiben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyv és a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Családi házakra vonatkozó Építés–Szerelés Biztosítás (CAR) II

Különös szerződési feltételek

I. FEJEZET – DOLOGI KÁROK

Ezen fejezet alapján a Biztosító és a Biztosított (Szerződő) megállapodnak, hogy olyan esetekben, amikor a függelékben felsorolt biztosított vagyontárgyakban, vagy azok részeiben a biztosítási időszak alatt előre nem látható és váratlan események következtében olyan kár keletkezik, melynek oka nem esik az általános kizárások alá és amely javítást, vagy pótlást, helyreállítást tesz szükségessé, a Biztosító a Biztosítottnak ezen dologi károkért térítést nyújt, a Biztosított készpénzben, újrabeszerzés, vagy javítás által azon összeg erejéig, amelyet a függelékben a mindenkori helyzetnek megfelelően a felek közösen megállapodtak. Ezen összeg azonban nem lehet több, mint egy-egy káreseményre alkalmazható maximális kárkifizetés és mint a függelékben megjelölt teljes biztosítási összeg valamint a tényleges kár. A Biztosító megtéríti a Biztosítottnak a mellékköltségeket, melyek egy ezen szerződés hatálya alá eső kár következményeként váltak szükségessé, feltéve, hogy a függelékben, záradékban erre a célra külön összeget jelöltek meg.

A szerződés alapján a Biztosító a kockázatviselés helyén, a biztosítási esemény által okozott és a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett közvetlen károkat téríti meg.

Jelen feltétel értelmében árvíz biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azokat a károkat, amelyeket a felszíni élővizek és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák és tavak áradása az árvízvédelmi töltések, gátak átlépésével okoz.

Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül, és megtéríti a Biztosító azokat a károkat, amelyeket a 10 perc időtartamon túl, 0,5 mm/perc intenzitással lehullott, nagymennyiségű csapadékvíz a vagyontárgyakban elöntéssel vagy rongálással okoz.

1. Kizárások

A Biztosító az Általános szerződési feltételek érvényben hagyása mellett sem viseli a kockázatot:

- a) a függelékben megjelölt önrészért, melyet a Biztosított minden káreseménynél viselni köteles,
- b) bármely következményi kárért, beleértve a kötbért, késedelem, foglaló, nem teljesítés, vagy szerződésmegszüntetés miatti veszteségeket,
- c) hibás tervezés miatti veszteségért és károkért,
- d) hibás anyagok, vagy hibás kivitelezés pótlásának, javításának, vagy átvételének költségeiért, ezen kizárás csak a közvetlenül érintett részekre vonatkozik, de nem érvényes olyan veszteségekre, vagy károokra, melyek jól kivitelezett részekben hibás anyagok, vagy hibás kivitelezés miatt következnek be,
- e) normál időjárási viszonyok és használaton kívül helyezés miatt bekövetkező elhasználódásért, tönkremenetelért, korrózióért, oxidációért és értékcsökkenésért,
- f) építéshelyszíni berendezések és építőgépek gépi és/vagy elektromos belső üzemzavaraiért és kárjaiért,
- g) közlekedési eszközök, vízi járművek és repülőgépek veszteségeiért és kárjaiért,
- h) akták, rajzok, számítások, iratok, pénz, bélyegek, okmányok, kötelezvények, bankjegyek, értékpapírok és csekkek, informatikai eszközök és adatok megsemmisüléséért és sérüléséért,
- i) olyan veszteségért és károkért, melyek csupán tételes ellenőrzés vagy leltározáskor derülnek ki,
- j) lopás, sikkasztás, rablás, jogtalan használat, zsarolás, hűtlen illetve hanyag kezelés miatt következett be,
- k) amelyek előregyártott szerkezeti elemekben a gyártással összefüggésben vagy annak következtében keletkeznek,
- l) zsugorodás következtében előálló károk,
- m) amelyek amiatt keletkeztek, mert a biztosított vagyontárgyat vagy annak egyes részeit nem teljes (hiányos) vagy nem a szerződés szerint megvalósuló kivitelezés, tervezés, előállítás, gyártás, megmunkálás, javítás, beszállítás vagy teljesítmény stb. következtében, illetve alkalmatlan vagy hiányos anyagok vagy segédanyagok alkalmazása következtében már eredetileg sem rendeltetésének megfelelően hoznak létre,
- n) a biztosított vagyontárgy fizikai sérülése nélkül bekövetkező (pl. elhasználódásban, fizikai vagy műszaki romlásban és hasonlókban megnyilvánuló) értékcsökkenés,
- o) az árvíz és felhőszakadás kárt, ha az hullámtérben vagy nyílt ártérben, nem mentett árterületen lévő bármilyen vagyontárgyban keletkezett,
- p) a vízbefogadó és elvezető létesítményekben, vízügyi létesítményekben, gátakban, öntözőberendezésekben, víztározókban és hasonlókban, valamint az ezekben levő állatállományban keletkezett,
- q) a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, belvíz, talajvíz, buzgár által keletkezett,
- r) talajerőben, illetve talajszerkezetben szerves és műtrágyák kilúgozása folytán keletkezett,
- s) hatósági kirendeléssel vagy anélkül végzett árvíz-megelőzési, illetve árvízvédelmi munka során felmerült kár- és költségként keletkezett,
- t) talajszint alatti padozatú épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett vagyontárgyakban, készletekben keletkezett, kivéve, ha azokat legalább 15 cm-el a padlószint felett tárolták,
- u) egyéb kár nélkül, gombásodás vagy penészesedés formájában következik be,
- v) nem térül meg a károsodott vagyontárgyban kimutatható értékcsökkenés.

A biztosítási kockázatviselés szempontjából:

- a) hullámtér: a folyó és az árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület,
- b) nyílt árter: az árvízvédelmi művekkel nem védett árter, azzal, hogy a terület minősítésének alapja az illetékes vízügyi hatóság besorolása.

2. Betöréses lopás – és- rablásbiztosítás egyedi feltételei

Jelen szerződés értelmében betöréses lopáskárnak minősül, ha a tettes a lopást úgy követte el, hogy a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló lezárt helyiségbe erőszakosan behatolt, vagy bemászott – ideértve azt az esetet is, amikor a tettes másnak a behatolás elhárítására képtelen állapotát kihasználta –, a lezárt hely ajtaját hamis, vagy jogellenesen birtokba vett kulccsal, illetve más eszközzel felnyitotta.

A biztosító a biztosított vagyontárgyak eltulajdonításával kapcsolatban csak akkor fizet kártérítést, ha az alább részletezett vagyonvédelmi előírások teljesülnek:

- Amennyiben a minimális mechanikai védelemnek megfelelő védett objektumba történik a betöréses lopás és ezen helyiségből tűnnek el beépítésre szánt anyagok, illetve már beépített dolgok akkor a kártérítés maximálisan 1 000.000,- Ft-ig terjed.
- Amennyiben a részleges mechanikai védelemnek megfelelő védett objektumba történik a betöréses lopás és ezen helyiségből tűnnek el beépítésre szánt anyagok, illetve már beépített dolgok akkor a kártérítés maximálisan 2.500.000,- Ft-ig terjed.
- Amennyiben a teljeskörű mechanikai védelemnek megfelelő védett objektumba történik a betöréses lopás és ezen helyiségből tűnnek el beépítésre szánt anyagok, illetve már beépített dolgok akkor a kártérítés maximálisan 5.000.000,- Ft-ig terjed.

3. Védelmi előírások

3.1. Teljes körű mechanikai, fizikai védelem

Teljes körű a mechanikai, fizikai védelem, ha a védendő/védett helyiségeket minden oldalról az alábbi követelményeknek megfelelő szilárdsági tulajdonságú és kialakítású falazatok, födémek, padozatok, nyílászárók határolják.

A teljes körű mechanikai, fizikai védelemmel szemben támasztott követelmények:

- a) a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) teljes felülete minimum 100x300 mm-es beosztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal védettek (vagy ezekkel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldású, pl. minősített behatoláskésleltető/gátló üveg, belső leereszthető rács), bankok, pénzintézetek esetében az átmérő min. 16 mm,
- b) az ajtó és az ajtótok szerkezet anyaga fém, keményfa, vagy ezekkel támadás szempontjából egyenértékű ellenállást biztosító szerkezeti kialakításúnak kell lenni. Puhafa szerkezetnél figyelembe kell venni a fa szálirányú támadhatóságát, ezért csak megerősítéssel lehet alkalmas a kívánt ellenállás biztosítására. Fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadására megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez kell alkalmazni,
- c) a tokszerkezetet a határoló falszerkezethez 30 cm-enként rögzíteni kell. A rögzítést téglafalnál legalább 15 cm mélyen, 12 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel, betonfalnál legalább 10 cm mélyen, 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel kell biztosítani,
- d) az ajtólap fém, vagy faszerkezetű lehet. Faszervezet esetén legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával egyezőnek kell lenni. Amennyiben a fémszerkezetű ajtó belső rácsszerkezetű erősítést kap, a rácsszerkezet osztásának meg kell felelni az előírások szerinti 30x10 cm minimális rácskiosztás követelményeinek, vastagsága pedig faborításnál legalább 12 átmérőjű mm, acéllemez borításnál legalább 8 mm átmérőjű legyen,
- e) az ajtólap szerkezetek külső borítólemezeit úgy kell rögzíteni, hogy az kívülről csak roncsolással legyen bontható. Az ajtólapot fémszerkezet esetén legalább 1,2–2 mm vastagságú acéllemezzel kell borítani,
- f) az ajtólap és tok közötti zárásponthossz maximum 2 mm lehet oldalanként. (Keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm zárásponthossz megengedett.) Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- g) az ajtólapokat min. 3 darab diópánttal – vagy azzal egyenértékű szilárdságú egyedi kialakítású forgópánttal – kell a tokozathoz rögzíteni. Az ajtólapokat kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, kétszárnyas ajtóknál a fixre rögzíthető szárnyat reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni,
- h) a zárszerkezetnek több ponton (legalább négy) kell biztosítani a zárást. A reteszelési mélységnek minimum 18 mm-t el kell érnie. A zártestet és a zárbetétet fúrás és letörés ellen védeni kell. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatók el,
- i) a fő és kiegészítő zárszerkezeteknek meg kell felelniük a biztonsági zárszerkezetekkel szemben támasztott, későbbiekben ismertetett követelményeknek,
- j) üvegezett ajtók csak áttörésbiztos rétegelt (legalább B1) üveggel szerelten – vagy azzal egyenértékű védettséget nyújtó anyagból készített /pl. polycarbonát, szerves üveg, fóliázott minősített üvegszerkezet stb.) szerkezet – fogadható el. A normál üvegezés megfelelő méretű és hálókiosztású rácsszerkezettel védetten, kívülről nem bontható kivételben is megfelel a követelményeknek,
- k) a rács a falazathoz 300 mm-enként (de legkevesebb 4 db), a rács keresztmetszeténél nem kisebb keresztmetszetű (falazó)körömmel erősítendő, a minimális beépítési (rögzítési) mélység 150 mm 38 cm-es hagyományos tömör téglafal esetén (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető műszaki megoldású),
- l) nyílászárók tokszerkezeit falazókörmökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon kell a tartószerkezethez erősíteni,
- m) passzív zárnak csak minősített szerkezetet tekintünk,
- n) biztonsági zárnak minősül a min. 5 csapos hengerzár, a min. 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám, vagy betűjel-kombinációjú zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedi minősített lamellás zár,
- o) a zárás legkevesebb kétirányú legyen,

- p) bevésőzár esetén a zár környezetében az ajtólapot egyenszilárdságúra kell megerősíteni,
- q) fatok esetén megerősített zárlemez szükséges,
- r) az ajtókat (pántokat, záratokat stb.) kiemelés, befeszítés, retesz húzás ellen védeni kell, a falazatok, földemek, padozatok áttörés- és bonthatóság állósága legalább a 38 cm-es hagyományos, kisméretű, tömör téglafalával azonos értékű legyen.

Megjegyzés:

A hagyományos vagy MABISZ minősítéssel nem rendelkező lakatok nem biztonsági záruk. A MABISZ minősítéssel nem rendelkező

3.2. Részleges mechanikai, fizikai védelem

Részleges a mechanikai, fizikai védelem, ha a védendő/védett helyiséget minden oldalról az alábbi követelményeknek megfelelő szilárdsági tulajdonságú és kialakítású falazatok, földemek, padozatok, nyílászárók határolják.

A részleges mechanikai, fizikai védelemmel szemben támasztott követelmények:

- a) a 2 m-nél alacsonyabban levő nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) teljes felülete minimum 100 x 300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél (vagy ezzel egyenértékű) ráccsal védettek (vagy ezekkel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldású, pl. minősített behatolás késleltető/gátló üveg, belső leereszthető rács), bankok, pénzintézetek esetében az átmérő min. 16 mm,
- b) pénzintézetek esetében a rácsok min. 16 mm átmérőjű köracélból, vagy azzal egyenértékű szilárdságot biztosító anyagból készüljenek,
- c) mobil rácsok esetén a rögzítést az ajtókra meghatározottaknak megfelelő zárszerkezettel kell ellátni. A rácsok sínszerkezetből való kitépésének lehetőségét kívülről csak roncsolással megvalósítható megoldással kell biztosítani. A legördülő „detektív rácsok” feltolás elleni védelmét áttételes mozgatószerkezettel, vagy más megoldással biztosítani kell,
- d) a rács a falazathoz 300 mm-enként (de legkevesebb 4 db), a rács keresztmetszeténél nem kisebb keresztmetszetű (falazó)körömmel erősítendő, a minimális beépítési (rögzítési) mélység 150 mm 15 cm-es tömör téglafal esetén (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldású),
- e) nyílászárók tokszerkezeit falazó körmökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon kell a tartószerkezethez erősíteni,
- f) az ajtó szerkezetek megerősítettek (legalább 25 mm tömör keményfa szerkezettel egyenértékűek), kiemelés, befeszítés, retesz húzás ellen védettek,
- g) a zárast minimum 2 db biztonsági zár végzi (min. kétpontos zárás szükséges, a két zárasi pont között legalább 300 mm a távolság), vagy 1 db biztonsági zár esetén a zárszerkezet többpontos zárast biztosítson, legkevesebb 4-et (két zárasi pont között legkevesebb 300 mm távolság legyen),
- h) a zárszerkezeteknek általában meg kell felelniük a szabványokban előírt biztonsági követelményeknek. A számításba vett szabvány MSZ EN 1303,
- i) a zárszerkezet lehet lamellás rendszerű, egyoldalon fogazott kulccsal, kétoldalon fogazott kulccsal. Biztonságértéke akkor fogadható csak el, ha legalább hat lamella biztosítja a zárreteszvas mozgatását, a variációs szám pedig min. 10 000. A biztonság növelése érdekében célszerű a lamellákat un. „farkasfogazással” ellátni. A kéttollú kulccsal működtetett zárnak nagyobb a biztonságértékük,
- j) a zárszerkezetek reteszvasának visszatolás elleni védelemmel kell rendelkezni. A zárásirányra merőlegesen ható 350 kN nagyságú erő hatására a zárreteszvas nem lehet visszatolható,
- k) a hevederzár-keresztpántok vízszintes és/vagy függőleges irányban kétpontos kiegészítő zárast biztosítanak. A hevederzáraknak a következő feltételeknek kell megfelelni:
 - a reteszvasak keresztmetszetének erősebbnek, vagy legalább egyenszilárdságúnak kell lenni a biztonsági zárnál elfogadottnak,
 - a reteszvasaknak a fogadó elemekbe min. 20 mm mélységben kell reteszelni,
 - a reteszvas fogadó elemeket a falazathoz kell rögzíteni min. 2 darab M 6x80 csavarral fémdübelbe, vagy ezzel egyen szilárdságú más felerősítéssel, bevéséssel,
 - a reteszvas fogadó elemeknek zártaknak, vagy oldalirányban merevítettnek kell lenni, hogy ellenálljanak az ajtólapot ért támadás esetén 350 kN dinamikus erőnek,
 - a zárszerkezetet a működtető zárbetét beütése elleni védelemmel kell ellátni,
 - a hengerzárbetétet kívülről nem szerelhető letörés elleni védelemmel kell ellátni,
 - a zárreteszvasaknak visszatolás elleni védelemmel kell rendelkezni min. 350 kN merőleges nyomóerővel szemben,
 - a hevederzár-keresztpánt szerelt állapotban merevségének olyan mértékűnek kell lenni, hogy a tengelyre merőlegesen, az ajtólapra kifejített 350 kN erőhatás ne okozzon olyan mértékű deformációt, amely a zárás megszüntetését eredményezi.
- l) biztonsági zárnak minősül a min. 5 csapos hengerzár, a min. 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám, vagy betűjel-kombinációjú zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedi minősített lamellás zár,
- m) hengerzárbetéteknek meg kell felelni a DIN 18 252, ÖNORM B 5338, valamint a prEN 1303 szabványban meghatározott követelményeknek,
- n) az ajtólap legkevesebb 3 diópánttal legyen a tokhoz rögzítve,
- o) az ajtólap és a tok zárasi pontossága 5 mm-en belül legyen,
- p) a zárnyelveknek (ajtók esetében) legkevesebb 20 mm mélyen kell zárniuk,
- q) bevésőzár esetén a zár környezetében az ajtólapot egyenszilárdságúra kell megerősíteni, az ajtó külső, keskenyebbik oldalát fémllemezzel meg kell erősíteni,
- r) fatok esetén megerősített zárlemez szükséges,

- s) a falazatok, földékek, padozatok áttörés- és bonthatóság állósága legalább a 15 cm-es hagyományos, kisméretű, tömör téglafalával azonos értékű legyen,
- t) az ajtólap, illetve tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

Megjegyzés:

A hagyományos vagy MABISZ minősítéssel nem rendelkező lakatok nem biztonsági záruk. A MABISZ minősítéssel nem rendelkező biztonsági üvegfüliák rács kiváltására nem alkalmasak! biztonsági üvegfüliák rács kiváltására nem alkalmasak!

3.3. Minimális mechanikai, fizikai védelem

Minimális a mechanikai, fizikai védelem, ha a védendő/védett helyiséget minden oldalról az alábbi követelményeknek megfelelő szilárdsági tulajdonságú és kialakítású falazatok, földékek, padozatok, nyílászárók határolják:

- az ajtószervezetek reteshúzás ellen védettek,
- az ajtók zárását olyan zár végzi, amely min. 5 csapos hengerzár, vagy min. 6 rotoros mágneszár, vagy kéttollú kulcsos zár, egyedi minősített lamellás zár, vagy olyan szám vagy betűjel-kombinációjú zár, melyek variációs lehetőségeinek száma meghaladja a 10.000-et, továbbá a henger/mágneszár, minimum 4 betű/szám kombinációs biztonsági lakat, illetve minden olyan zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú,
- a falazatok, földékek, padozatok áttörés- és bonthatóság állósága legalább a 6 cm-es hagyományos, kisméretű, tömör téglafalával azonos értékű.

3.4. Zárszerkezetek

A zárszerkezetekkel szemben támasztott követelmények:

- a) a zárszerkezeteknek általában meg kell felelniük a szabványokban előírt legmagasabb követelményeknek. A számításba vett szabvány: MSZ EN 1303,
- b) bevésőzárak esetében a zárszekerényt fúrás elleni támadásnak ellenálló módon védeni kell. Fúrásvédő lap szerelése esetén min. 60 HRC keménységűre edzett, vagy ennek megfelelő ellenállásértéket biztosító anyagot kell alkalmazni,
- c) a zárszerkezet lehet lamellás rendszerű, egy-, illetve kétoldalon fogazott kulccsal. Biztonságértéke akkor fogadható csak el, ha legalább hat lamella biztosítja a zárreteszvas mozgatását, a variációs szám pedig min. 10.000. A biztonság növelése érdekében célszerű a lamellákat un. „farkasfogazással” ellátni. A kéttollú kulccsal működtetett zárnak nagyobb a biztonságértékük,
- d) a hengerzár betéttel működtetett zárszerkezeteknél is biztosítani kell a zárszekerény fúrás elleni védelmét az előbbiek figyelembevételével,
- e) a zárszerkezetek reteszvasának visszatolás elleni védelemmel kell rendelkezni. A zárásirányra merőlegesen ható 350 kN nagyságú erő hatására a zárreteszvas nem lehet visszatolható,
- f) a hevederzár-keresztpántok vízszintes és/vagy függőleges irányban kétpontos kiegészítő zárást biztosítanak. A hevederzáraknak a következő feltételeknek kell megfelelni:
 - a reteszvasak keresztmetszetének erősebbnek, vagy minimum egyenszilárdságúnak kell lenni a biztonsági zárnál elfogadottnak,
 - a reteszvasaknak a fogadó elemekbe min. 25 mm mélységben kell reteszelni,
 - a reteszvas fogadó elemeket a falazathoz kell rögzíteni minimum 2 darab M6x80 csavarral fémdübelbe, vagy ezzel egyen szilárdságú más felerősítéssel, bevéséssel,
 - a reteszvas fogadó elemeknek zártaknak, vagy oldalirányban merevítettnek kell lenni, hogy ellenálljanak az ajtólapot ért támadás esetén 700 kN dinamikus erőnek,
 - a működtető zárbetétet min. 3 perc időtartamnak ellenálló módon fúrás ellen védeni kell. Ez történhet fúrásvédett zárbetét szerelésével, vagy fúrásvédő pajzs alkalmazásával,
 - a hengerzárbetétet kívülről nem szerelhető letörés elleni védelemmel kell ellátni,
 - a zárszerkezetet a működtető zárbetét beütése elleni védelemmel kell ellátni,
 - a zárreteszvasaknak visszatolás elleni védelemmel kell rendelkezni min. 350 kN merőleges nyomóerővel szemben,
 - a hevederzár-keresztpánt szerelt állapotban merevségének olyan mértékűnek kell lenni, hogy a tengelyére merőlegesen, az ajtólapra kifejített 700 kN erőhatás ne okozzon olyan mértékű deformációt, amely a zárás megszüntetését eredményezi.

3.5. Hengerzárbetétek

A hengerzárbetétekkel szemben támasztott követelmények:

- a) a hengerzárbetéteknek meg kell felelni az MSZ EN 1303 szabványban meghatározott követelményeknek,
- b) a teljeskörű mechanikai védelem alkotóelemeként a min. 5 csapos hengerzárbetét, ill. rotoros, vagy mágneszárbetét fogadható el, amelyek variációs száma a 10.000 meghaladja, legalább 3 percig ellenáll a HSS fúróhegygel történő támadásnak, letapogatásos nyitás elleni védelemmel rendelkezik, maghúzással legalább 3 percig nem nyitható,
- c) a biztonsági ajtók I–III. kategóriájának megfelelően a zárat, hengerzárbetéteket olyan védelemmel kell ellátni, hogy vagy önmagukban (szerkezeti kialakításuknál fogva), vagy kiegészítő védelemmel ellátva teljesítsék támadás esetén az előírt időnormákat,
- d) a hengerzár betétek szabvány szerinti osztályozása (1–5) meghatározza a zárbetét támadásnak való ellenállási szintjét. Az 1–2 osztály követelményei nem tartalmaznak elfogadható biztonsági elemeket. A 3–4 osztályba sorolt zárbetétek „közepes” biztonsági szintűnek tekinthetők, amely a fúrással, töréssel, maghúzással és manipulációs nyitással való támadás ellen nyújt megbízható védelmet. Az 5. osztályba sorolt termékek a legmagasabb biztonsági követelményeket is kielégítik. Az előző támadási módok mellett szerkezeti kialakításuk folytán a zártörés elleni védelmet is biztosítani tudják. A biztosítói vizsgálat alapját elsősorban az akkreditált vizsgálóintézet

által kiadott, EN 1303 szabvány alapján elvégzett roncsolásos vizsgálat vizsgálati jegyzőkönyve, ennek hiányában a kijelölt szakértő által a szabvány előírásainak megfelelően elvégzett vizsgálata képezi.

Jelen szerződés értelmében rabláskárnak minősül, ha a biztosított tárgyak jogtalan eltulajdonítása során a tettes a Biztosított alkalmazottja (vagy megbízottja) ellen erőszakot, élet-, vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve e személyt ennek érdekében öntudatlan, vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított tárgy megtartása végett erőszakot, élet-, vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

4. Biztosítási összegek

Ezen biztosításnál szükséges, hogy a függelékben megadott biztosítási összegek ne legyenek kisebbek, mint:

- az építési teljesítés teljes értéke az építési munkák készre jelentésekor beleértve az anyagköltségeket, béreket, szállítási költségeket, vármokat, illetéket, valamint az építető által szállított anyagokat és építményrészeket,
- az építéshelyszíni berendezések és,
- építőgépek új értéke, vagyis a biztosított vagyontárgyak, illetve azokkal egyenértékű minőségű és teljesítményű tárgyak újrabeszerzési költsége.

A Biztosított kötelezettséget vállal, hogy 10%-ot meghaladó bér- és árváltozásoknál a biztosítási összeget növeli, vagy csökkenti, mely növelés, vagy csökkenés csak akkor lép érvénybe, ha a Biztosító azzal a kötvényt írásban kiegészíti.

Ha kár esetén a biztosítási összeg kisebbnek bizonyul, mint a vagyontárgy értéke (alulbiztosítás), a Biztosító a kárt csak olyan arányban köteles megtéríteni, ahogy a biztosítási összeg az előbbi felsorolásban megjelölt költségekhez, értékekhez aránylik. Az előbbi értékeket az alulbiztosítás figyelembe vételéhez a biztosítási kötvény minden egyes tételére vonatkozólag külön-külön kell megállapítani.

5. A kárrendezés alapelvei

Veszteségek és kár esetén a térítés kifizetése e szerződés alapján a következőképp történik:

- részleges kár esetén, ha a biztosított vagyontárgy javítással helyreállítható: térítésre kerülnek azon javítási munkák költségei, melyek a biztosított vagyontárgy káridőponti állapotának megfelelő helyreállításához szükségesek, a maradványérték levonásával,
- totálkár esetén térítésre kerül a biztosított vagyontárgy káridőponti értéke, a maradványérték levonásával. A Biztosító térítési kötelezettségének felső határát a biztosítási összeg és a tényleges kár képezi, mégpedig oly módon, hogy a kártérítés a kötvényben tételesen felsorolt építményekre/vagyontárgyakra vonatkozóan külön-külön megadott biztosítási összegre korlátozódik, melyből a megállapodás szerinti önrész levonásra kerül. Minden kár, mely javítással helyrehozható, javítandó, ha a javítási költségek elérik vagy túllérik a sérült vagyontárgyak káridőponti értékét, úgy a térítés kifizetése a b) pont (totálkár esete) szerint történik.

Az ideiglenes javítások/helyreállítások költségeit a Biztosító csak akkor téríti, ha ezen javítások a végleges helyreállítás részét képezik és a végleges helyreállítás költségeit nem növelik. Esetleges változások, kiegészítések és jobbítások költségeit ezen szerződés keretén belül a Biztosító nem téríti.

II. FEJEZET – FELELŐSSÉGBIZOSÍTÁS ALAPELVEI

A biztosító fedezetet nyújt a kötvényen feltüntetett összeghatárig a biztosítottnak, azon kártérítési kötelezettségekre, amelyekért a biztosított harmadik személynek a magyar polgári jog szerződésen kívül okozott károkért való szabályai szerint helytállni tartozik, feltéve, hogy a kár közvetlen összefüggésben van az I. Fejezet alapján fedezetbe vett építési/szerelési munkákkal, és a biztosított építési helyszínen, vagy annak közvetlen környezetében következik be a biztosítási időszak alatt

- harmadik személy személyi sérüléssel járó balesete esetén (halálos kimenetelt is beleértve), idegen, a biztosítási szerződésen kívüli harmadik személy személyi sérüléssel járó balesete esetén (halálos kimenetelt is beleértve),
- harmadik személy tulajdonában bekövetkezett, balesetre visszavezethető kár esetén, amennyiben ezek a balesetek közvetlen összefüggésben állnak a biztosított építési és szerelési munkák elvégzésével, és a biztosítási időszak alatt, az építési helyszínen történnek, feltéve, hogy a bekövetkezett kárt legkésőbb a biztosítási szerződés lejáta után 30 napon belül a Biztosítóknak jelentették,
- idegen, a biztosítási szerződésen kívüli harmadik személy személyi sérüléséből eredő sérelemdíjért.

A fenti három pontban felsorolt kártérítési igények esetén a Biztosító, az ajánlatban és a kötvényen feltüntetett limit összegén belül megtéríti a Biztosítottnak:

- a peres ügyek költségeit és kiadásait, melyeket a Biztosított a felperesnek megtérít,
- valamennyi ki nem zárt költséget és kiadást, melyhez a Biztosító írásban hozzájárul, figyelembe véve, hogy a Biztosító fizetési kötelezettsége csupán biztosítási összeg erejéig terjed.

A kártérítési limitet meghaladó összegű kifizetést a Biztosító nem teljesít.

Kizárások

A Biztosító az Általános szerződési feltételek érvényben hagyása mellett sem felel:

- az ajánlatban megadott önrészért, melyet a Biztosított minden káreseménynél viselni köteles,
- az építés- és szerelésbiztosítás alapján biztosított vagy biztosítható tételek megvalósítási, ismételt megvalósítási, javítási, vagy pótlási költségeiért,

- c) tárgyokban, talajban, épületekben vibráció vagy teherhordó elemek eltávolítása, illetve meggyengítése miatt bekövetkező károkért, illetve az ilyen károkból fakadó vagy arra visszavezethető személyi, illetve dologi károkért, hacsak egy záradék keretében erről külön megállapodás nem jött létre,
- d) azokért a kártérítési igényekért, melyeket:
- Biztosított építési munkákkal együttbiztosított vállalkozó(k), építető(k), vagy más cég alkalmazottainak, dolgozóinak, vagy családtagjaiknak személyi sérülése, vagy betegsége miatt támasztanak,
 - olyan tárgyak elveszése, vagy bennük keletkező károk miatt támasztanak, melyek a biztosított építési munkákkal együttbiztosított vállalkozó(k), építető(k), vagy más cégeknek, ezek alkalmazottainak, dolgozóinak tulajdonát képezik, illetve ezek felügyelete, megőrzése, ellenőrzése alatt állnak,
 - közlekedési eszközök, vagy vízi járművek, vagy repülőgépek okozta balesetek miatt támasztanak, illetve közúti közlekedési engedéllyel rendelkező járművek okozta balesetek miatt támasztanak, kivéve, ha a jármű a balesetet az építési területen belül, munkagépként üzemeltetve, a biztosított építési munkákban való részvétel közben okozta
 - esetleges, a Biztosított által önként vállalt (kártérítési igény, vagy egyéb teljesítés miatt fellépő) fizetési kötelezettségért, kivéve, ha ez a felelősség külön megállapodás nélkül is fennállna.

KÜLÖNLEGES FELTÉTELEK A II. FEJEZETHEZ

1. A Biztosított vagy annak nevében bárki a Biztosító írásbeli beleegyezése nélkül engedményt, ajánlatot, ígéretet nem tehet, kifizetést nem eszközölhet, felelősséget nem ismerhet el a biztosítási szerződéssel összefüggésben. A Biztosítónak jogában áll, de nem köteles a Biztosított védelmét átvenni.

Felelősségbiztosítási szerződés alapján a biztosított követelheti, hogy a biztosító a szerződésben megállapított módon és mértékben mentesítse őt olyan kár, megtérítése illetve sérelemdíj megfizetése alól, amelyért jogszabály szerint felelős.

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosított a szerződésben megállapított határidőn belül – a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények mellett – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot. A biztosítási esemény bejelentésére legalább harminc napos bejelentési határidőt kell biztosítani.

A biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesítheti. A biztosított akkor követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

A károsult igényének érvényesítése

A károsult – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a biztosítóval szemben.

Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennállt-e.

A biztosított általi elismerés, teljesítés és egyezség hatálya a biztosítóval szemben

A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.

Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétől gondoskodott vagy ezekről lemondott.

2. Balesetek esetén a Biztosító a Biztosítottnak az egy káresetre maximálisan megszabott összeget kifizetheti (a már előlegben fizetett összegek levonásával) vagy egy olyan, ennél alacsonyabb összeget, mellyel a balesetből származó kárigény(ek) rendezhető(k). A járadék tőkésítés feltételei:

Amennyiben a biztosítási esemény kapcsán károsult(ak) járadékjogosulttá válik(nak), akkor a biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe az eseményenként meghatározott limitig a járadék tőkeértéke is beleszámítandó. A várható járadék kifizetések tőkeértékének megállapításánál (tőkésítés) a biztosító a járadékos várható halandóságát, az aktuális járadék nagyságát, a technikai kamatra vonatkozó előírásokat figyelembe véve jár el.

Záradékok

- 002 Keresztfelelősség (Cross liability)
- 004 A biztosítási időszak kiterjesztése (kiterjesztett fedezet)
- 008 Földrengésveszélyes övezetekben létesülő építményekre vonatkozó kikötés
- 102 Földkábelek, csővezetékek és egyéb berendezések külön feltételei
- 109 Építőanyagok tárolására vonatkozó kikötés
- 110 Csapadékvíz, magas vízállás és árvíz elleni biztonsági intézkedésekre vonatkozó külön feltételek
- 112 Tűzvédelemre / Tűzoltó berendezésekre vonatkozó külön feltételek

002. záradék

Keresztfelelősség (Cross liability)

Ezen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy a szerződés és esetleges külön megállapodások meghatározásainak, kizárásainak, záradékainak és feltételeinek változatlan érvényben hagyásával, és azzal a feltétellel, hogy a Biztosított a feltüntetett pótdíjat megfizette, a szerződés felelősségbiztosítási fedezete a függelékben megnevezett felekre vonatkozólag úgy alkalmazandó, mintha mindegyik fél számára külön kötvényt állítottak volna ki.

Kizárások

A Biztosító az Általános szerződési feltételek VII. pontjában rögzített kizárásokon túlmenően sem felel az alábbi kockázatokra.

Mindazonáltal ezen záradék alapján a Biztosító nem fizet kártérítést:

- a) a szerződés I. Fejezete alapján biztosított, vagy biztosítható dolgok veszteségeiért és káraiért, még akkor sem, ha önrészesedés, vagy felelősségi korlátozás miatt kártérítési kötelezettség nem áll fenn,
- b) olyan alkalmazottak és dolgozók halálos, vagy bármely más kimenetelű balesete, betegsége miatt, akik az üzemi balesetbiztosítás és/vagy a munkaadói balesetbiztosítás keretében biztosítottak, vagy biztosíthatók lettek volna.

A Biztosító teljes felelőssége a biztosított felekkel szemben mindazonáltal egy káreseménynél, vagy több, egy és ugyanazon okra visszavezethető káreseménynél a függelékben megjelölt felelősségbiztosításra kifizethető összegre korlátozódik.

004. záradék

A biztosítási időszak kiterjesztése (kiterjesztett fedezet)

Ezen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy a szerződés és esetleges külön megállapodások meghatározásainak, kizárásainak, záradékainak és feltételeinek változatlan érvényben hagyásával, és azzal a feltétellel, hogy a Biztosított a feltüntetett pótdíjat megfizette, a biztosítási védelmet kiterjesztik az itt feltüntetett szavatossági időszakra, melynek során a Biztosító azokat az építési teljesítésben keletkező veszteségeket és károkat fedezi:

- a) amelyeket a biztosított építkező a szerződés szerint rá(juk) háruló szavatossági munkák teljesítése közben okoz(nak),
- b) melyek az adott időszak alatt lépnek fel, feltéve, hogy ezen veszteségek és károk kiváltó okát az építési, illetve szerelési idő alatt, az elveszett vagy sérült részek átvételi bizonylatának kiállítása előtt követték el.

Jelen záradék esetében is alkalmazni kell az ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK VII. pontjában meghatározott kizárásokat és a VIII. pontjában meghatározott mentesülési szabályokat.

Jelen záradék érvénybe lépésének, illetve a már átadott szakaszokra a biztosítási időszak kiterjesztésének feltétele a teljes biztosítási díj hiánytalan kiegyenlítése.

008. záradék

Földrengésveszélyes övezetekben létesülő építményekre vonatkozó kikötés

Ezen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy a szerződés és esetleges külön megállapodások meghatározásainak, záradékainak és feltételeinek változatlan érvényben hagyásával a Biztosító a Biztosítottnak csak akkor térít földrengések következtében fellépő veszteségeket, károkat és felelősségi kárigényeket, ha a Biztosított bebizonyítja, hogy a tervezésnél a földrengéskockázatot a helyi viszonyoknak megfelelően figyelembe vették és hogy a számítások alapját képező építőanyagokra és kivitelezői munkákra vonatkozó előírt méretek és minőségek betartottak.

Jelen záradék esetében is alkalmazni kell az ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK VII. pontjában meghatározott kizárásokat és a VIII. pontjában meghatározott mentesülési szabályokat.

102. záradék

Földkábelek, csővezetékek és egyéb berendezések külön feltételei

Ezen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy a szerződés és esetleges külön megállapodások meghatározásainak, kizárásainak, záradékainak és feltételeinek változatlan érvényben hagyásával a Biztosító a Biztosítottnak meglévő földkábelekben és/vagy csővezetékekben vagy más földalatti berendezésekben keletkező veszteségekért és károkért csak akkor fizet kártérítést, ha a Biztosított a munkálatok megkezdése előtt az illetékes hatóságoknál ezen földkábelek, csővezetékek és földalatti berendezések pontos helyzetéről felvilágosítást kér és minden szükséges intézkedést megtesz, hogy ezekben keletkező károkat megelőzze.

Olyan földalatti berendezésekben bekövetkező veszteségekért és károkért, melyek pontosan a helyszínrajzon vagy közműterképen feltüntetett helyen található, a Biztosító kártérítést fizet. Az önrészesedés mértéke a kárösszeg 20%-a, vagy az alább feltüntetett összeg (a kettő közül a nagyobb alkalmazandó).

Olyan földalatti berendezésekben bekövetkező veszteségekért és károkért, amelyeket a helyszínrajzon vagy közműterképen pontatlanul tüntettek fel a Biztosító a b) pont alatt feltüntetett önrész alkalmazásával fizet kártérítést.

A kártérítési kötelezettség minden esetben e kábelek, csővezetékek és/vagy földalatti berendezések helyreállítására vonatkozik és kizárt mindenféle ebből fakadó következményi kárt és kötbért.

Jelen záradék esetében is alkalmazni kell az ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK VII. pontjában meghatározott kizárásokat és a VIII. pontjában meghatározott mentesülési szabályokat.

109. záradék

Építőanyagok tárolására vonatkozó kikötés

Ezen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy a szerződés és esetleges külön megállapodások meghatározásainak, kizárásainak, záradékainak feltételeinek változatlan érvényben hagyásával a Biztosító a Biztosítottnak csak akkor térít építőanyagokban magas vízállás vagy árvíz által közvetlenül vagy közvetve okozott veszteségeket, károkat és felelősségi kárigényeket, ha az építőanyag mennyisége a háromnapos készletet nem haladja meg és az ezen felüli mennyiségeket olyan helyen tárolják, amely az elmúlt 10 évben mért magas vízállás szempontjából nem veszélyeztetett.

Jelen záradék esetében is alkalmazni kell az ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK VII. pontjában meghatározott kizárásokat és a VIII. pontjában meghatározott mentesülési szabályokat.

110. záradék

Csapadékvíz, magas vízállás és árvíz elleni biztonsági intézkedésekre vonatkozó külön feltételek

Ezen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy a kötvény és esetleges külön megállapodások meghatározásainak, kizárásainak, záradékainak és feltételeinek változatlan érvényben hagyásával:

- a) a Biztosító kizárólag akkor téríti meg a csapadék következtében keletkezett károkat, ha a csapadék nagy mennyiségű (min. 27 mm/24 óra), vagy nagy intenzitású (min. 0,5 mm/perc) volt,
- b) a Biztosító a Biztosítottnak csak akkor térít csapadékvíz, magas vízállás és árvíz által közvetlenül, vagy közvetve okozott veszteségeket, károkat és felelősségi kárigényeket, ha a szóban forgó létesítmény tervezése és kivitelezése során kielégítő biztonsági intézkedéseket hoztak.

Kielégítő biztonsági intézkedés alatt az értendő, hogy a biztosítási helyre és a biztosítás időtartamára vonatkozólag az illetékes intézmény által szolgáltatott csapadék, magas vízállás és árvíz mért értékeit 10 évre visszamenőleg figyelembe vették.

Kizárások

A Biztosító nem fizet kártérítést veszteségekért, károkért és felelősségi kárigényekért, melyek azért keletkeznek, mert a Biztosított nem távolít el haladéktalanul akadályokat (homokot, fákat) a mederből a szabad vízfolyás biztosítására, függetlenül attól, hogy abban víz van-e, vagy sem.

Jelen záradék esetében is alkalmazni kell az ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK VII. pontjában meghatározott kizárásokat és a VIII. pontjában meghatározott mentesülési szabályokat.

112. záradék

Tűzvédelemre/Tűzoltóberendezésekre vonatkozó külön feltételek

Ezen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy a szerződés és esetleges külön megállapodások meghatározásainak, kizárásainak, záradékainak, feltételeinek változatlan érvényben hagyásával a Biztosító a Biztosítottnak csak akkor térít tűz és/vagy robbanás által közvetlenül vagy közvetve okozott veszteségeket, károkat és felelősségi kárigényeket, ha a következő feltételek teljesültek:

- a) ha az építő- és szerelési anyagokat tárolni kell, azokat úgy kell tárolóhelyekre szétosztani, hogy az egy helyen tárolt érték az alább feltüntetett értéket ne haladja meg. Az egyes tárolóhelyeket (raktárakat) egymástól 50 m-re kell telepíteni vagy tűzgátló fallal elválasztani. Minden gyúlékony anyagot (pl. zsuzóanyag, hulladék, stb.) különösen a lobbanékony folyadékokat és gázokat, az építési/szerelési munkálatoktól, valamint a hőfejlesztő munkálatoktól megfelelő távolságra kell tárolni,
- b) hegesztést, forrasztást és más, nyílt lánggal járó munkákat csak akkor szabad éghető anyagok közelében végezni, ha legalább egy, alkalmas tűzoltó-berendezéssel felszerelt és tűzoltásra kiképzett dolgozó jelen van,

Jelen záradék esetében is alkalmazni kell az ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK VII. pontjában meghatározott kizárásokat és a VIII. pontjában meghatározott mentesülési szabályokat.