

1. A Biztosító a károkat eseményenként a biztosítási szerződésben megjelölt felső összeghatárig téríti meg a szolgáltatást végző KÜRT Információbiztonsági és Adatmentő Zrt. számlájára történő átutalással.
2. Ha a Biztosított az általános forgalmi adó visszaigénylésére jogosult vagy azt adójából levonhatja, a Biztosító szolgáltatása sem terjed ki az általános forgalmi adóra. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
3. A Biztosító szolgáltatása tűz, robbanás villámcsapás biztosítási esemény bekövetkezésekor, a jogalap elbírálása után válik esedékessé.
4. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén az adatmentés költségének szerződés szerinti megtérítésére abban az esetben is jogosult az ügyfél, ha az alapvagyon biztosítás fedezete alapján számított szolgáltatási összeg önrész alatti.
5. Amennyiben az adatmentés nem végezhető el, a KÜRT Információbiztonsági és Adatmentő Zrt. a szakvéleményét térítés nélkül készíti el. A sérült adathordozók kárát az alapvagyon biztosítás feltételei szerint téríti meg a Biztosító.
6. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosítottnak vagy a szolgáltatásra jogosultnak rendelkezésre kell bocsátani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges alábbi okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat:
 - a sérült adathordozók pontos felsorolását,
 - az adatmentési szolgáltatás számláját,
 - a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát.
7. Adatvesztés esetén az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. és a KÜRT Információbiztonsági és Adatmentő Zrt. együttműködésének keretében a merevlemez és flash memória adatmentés biztosítással rendelkező ügyfelek kedvezményes áron és magasabb szolgáltatási szinten jutnak a KÜRT Információbiztonsági és Adatmentő Zrt. adatmentés szolgáltatásaihoz.
A számítógépekről, laptopokról, fényképezőgépekről vagy telefonokról elveszett adatok visszanyerésére szakosodott KÜRT Információbiztonsági és Adatmentő Zrt. ajánlata:

Merevlemez – különleges szolgáltatási feltételek:

- 20 000 Ft kedvezmény az adatvisszanyerés díjából.
- Ingyenes új merevlemez a visszanyert adatok tárolására.
- Ingyenes adathordozó ki- és beszállítás a KÜRT Információbiztonsági és Adatmentő Zrt. telephelyére.
- 4 munkanapos adat visszanyerési határidő sürgősségi felár nélkül.*
- S.O.S. adat visszanyerés 10%-os kedvezménnyel.

RAID/Szerver – különleges szolgáltatási feltételek:

- 40 000 Ft kedvezmény az adatvisszanyerés díjából.
- Ingyenes új merevlemez a visszanyert adatok tárolására.
- Ingyenes adathordozó ki- és beszállítás a KÜRT Információbiztonsági és Adatmentő Zrt. telephelyére.
- 6 munkanapos adat visszanyerési határidő sürgősségi felár nélkül.*
- S.O.S. adat visszanyerés 10%-os kedvezménnyel.

FLASH memória/Mobiltelefon – különleges szolgáltatási feltételek:

- 10% kedvezmény az adatvisszanyerés díjából.

Adatmentés hotline:

- (+36) 30-210-7177

Ügyfélszolgálat:

- 1118 Budapest, Rétköz utca 5.
- központi e-mail cím: repcio@kurt.hu
- telefonszám: (+36) 1-228-5410
- faxszám: (+36) 1-228-5414
- **Nyitvatartás:** hétfő–péntek: 9.00–17.00

* Alkatrész beszerzés szükségessége esetén a határidő nem tartalmazza a beszerzés idejét