

# AIM VVB Adathordozók biztosításának különös feltételei

Az AIM Általános Biztosító Zrt. (a továbbiakban: a Biztosító) jelen különös feltételek alapján - a biztosítási szerződésben foglalt kártérítési korlátozások és a kártérítési szabályok figyelembevételével - megtéríti a későbbiekben felsorolt biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

A biztosítási szerződést, jelen különös feltételek mellett, az AIM VVB Általános Vagyon-, és Felelősségbiztosítási Feltételek, a biztosítási kötvény, záradékok és függelékek alkotják. Jelen különös feltételekben a „biztosítási szerződés” alatt a fenti dokumentumok összességét kell érteni.

Jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben az AIM VVB Általános Vagyon-, és Felelősségbiztosítási Feltételek rendelkezései az irányadók.

## 1. Biztosított vagyontárgyak

Jelen különös feltételek alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosítási szerződésben, a kötvényben azonosítható módon feltüntetett, a kockázatviselési helyen előírászerűen tárolt

- a) adathordozókra (számítógépes adatok tárolására szolgáló eszköz), például merevlemezek, CD-ROM-ok, DVD-ROM-ok, valamint
- b) a rajtuk tárolt számítógépes adatokra (számítógépek által olvasható információkra) például adat-, program-, rendszerfájlok

Az adatok, programok csak abban az esetben biztosítottak, ha azok újra előállíthatók illetve beszerezhetők, és a biztosított részére szükséges azok pótlása.

## 2. Nem biztosított vagyontárgyak

Jelen különös feltételek alapján a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az adatokra, amelyek nem biztosított adathordozókon, és/vagy kizárólag a számítógépek memóriájában (pl. RAM, CPU Cache) tároltak

## 3. Biztosítási események

**3.1** A biztosítási szerződés hatálya alatt, a kockázatviselés helyén, bármely, a biztosítási szerződésben ki nem zárt okból, véletlenül, váratlanul, balesetszerűen bekövetkező külső fizikai behatás vagy esemény, amelynek következtében a biztosított vagyontárgyak megsérültek, illetve megsemmisültek

**3.2** A biztosítási szerződés hatálya alatt, a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyak **betöréses lopás**, illetve **rablás** következtében elvesztek.

## 4. Kizárások

A biztosítási védelem – az AIM VVB Általános vagyon-, és felelősségbiztosítási feltételekben, valamint a 3. pontban meghatározottakon túlmenően - tekintet nélkül a keletkezés okára nem terjed ki azokra a károokra, amelyek:

- a) közvetett, illetve következményi károk: a termelési folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány (pl. termelés kiesés, elmaradt haszon, kifizetett bér, piacvesztés vagy egyéb veszteség);
- b) a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok, melyekről biztosított (szerződő) tudott vagy tudnia kellett;
- c) a természetes elhasználódás miatt keletkeztek;
- d) tartós időjárás hatásai miatt keletkeztek;
- e) tartós vegyi, termikus, mechanikus, elektromos vagy elektromágneses hatások, öregedési illetve anyagfáradási jelenségek, korrózió, vízkövesedés illetve más üledék hatása miatt keletkeztek;
- f) tesztelés, kísérlet, vizsgálat;

- g) az energiaszolgáltatás, vagy más közművek a kockázatviselési helyszínre irányuló szolgáltatásának kimaradása, amennyiben az előidéző ok a kockázatviselés helyszínén kívül van;
- h) a berendezések karbantartásának elmulasztásával vagy az üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek;
- i) csak esztétikai hibát jelentő felületi sérülések (lakk-, zománc- és karcolási károk);
- j) bekövetkezése a biztosított vagy képviselője számára előre látható volt, illetve a kárveszély felismerése tőlük elvárható lett volna. E szerződésben képviselőnek kell tekinteni biztosított vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottait, megbízottait, tagjait illetve testületeit;
- k) a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják;
- l) a károsodott vagyontárgy(ak) újraberendezése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként biztosított, vagy a vagyontárgy tulajdonosa által igényelhető, illetve visszaigényelhető;
- m) megtérítése jogszabály vagy szerződés alapján a biztosított - sérült, vagy megsemmisült - vagyontárgy gyártóját és/vagy forgalmazóját terheli;
- n) bírság, kötbér, késedelmi kamat vagy egyéb büntető jellegű költségek formájában merülnek fel, tekintet nélkül a keletkezés okára;
- o) szállítás során keletkeztek, kivéve, ha erre vonatkozóan a biztosítási szerződésben eltérő megállapodás történt;

A biztosító nem téríti meg az adatok elvesztése, illetve sérülése miatt keletkező károkat, ha azok oka:

- a) hibás programozás és/vagy hibás adatrögzítés;
- b) az adathordozók téves eldobása, megsemmisítése, illetve az adatok téves, illetve szándékos törlése;
- c) szándékosan ártó programok vagy programrészek (programvírusok) rendszerbe kerülése;
- d) a biztosított adatokkal kapcsolatos bármilyen visszaélés; manipuláció.
- e) szándékos adatlopás, módosítás, phishing, hacker támadás

## 5. Biztosítási szolgáltatás

A biztosítási események bekövetkezése miatt keletkezett károkkal kapcsolatban a biztosító szolgáltatásai - az AIM VVB Általános Vagyon-, és Felelősségbiztosítási Feltételekben felsoroltak mellett - a következők:

A biztosított adathordozók kárával összefüggésben elveszett, megsérült adatokkal kapcsolatban a biztosító a következő költségeket téríti meg:

- a) a programok újratelepítésével és/vagy újraberendezésével kapcsolatban felmerült költségeket, kivéve az egyedi programok újraprogramozási költségeit;
- b) az adatok újrabevitelével és/vagy újraberendezésével kapcsolatban felmerült költségeket, kivéve azokat a költségeket, amelyek az adatok újraelőállítás (pl.: adatgyűjtés, mérések megismétlése) során azért merültek fel, mert ezen adatok semmilyen dokumentációban sem találhatóak meg.

A biztosító az adatvesztéssel kapcsolatban felmerült költségeket csak a káresemény bekövetkezését megelőző állapot helyreállításának megfelelően téríti meg. Amennyiben a káreset bekövetkezését követő 1 éven belül a programok, adatok helyreállítása nem történik meg, a biztosító nem téríti meg az adatvesztéssel kapcsolatban keletkezett kár összegét.

## 6. Szerződő (Biztosított) kötelezettségei

A Szerződő (Biztosított) kármegelőzési kötelezettsége - az AIM VVB Általános Vagyon-, és Felelősségbiztosítási Feltételekben felsoroltakon túl, - kiterjed a szerződésben előírt adatmentési eljárások (backup) végrehajtására, illetve végrehajtására.

**Betöréses lopás**, ha az elkövető a lopás során a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe, a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselés helyén:

- a) nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, födém vagy tető kibontásával erőszakos módon hatolt be;
- b) nehezítő akadályok elhárítása után, közlekedésre nem megengedett, illetve arra alkalmatlan, meglévő nyíláson (pl. szellőzőnyílás) keresztül hatolt be;
- c) zárás előtt a helyiségben elrejtőzött, és zárás után az a.), illetve b.) pontokban foglaltak szerint távozott;
- d) álkulccsal vagy zárok felnyitására alkalmas más idegen eszköz használatával jutott be;
- e) eredeti vagy kulcmásolat használatával jutott be, úgy, hogy a kulcsokhoz az a.)- d.) pontok szerinti - egy másik épület helyiségébe, illetve ugyanazon épület más helyiségébe történő - betöréses lopás vagy a kulcs megszerzésére irányuló rablás útján jutott.

Betöréses lopás továbbá, ha az elkövető a kockázatviselés helyére olyan időpontban jut be, amikor a biztosítási szerződésben vagy annak külön feltételeiben meghatározott biztonsági berendezéseknek nem kell üzemben lenniük (pl. nyitvatartási idő), azaz az elkövető nem az a.)-e.) pontokban leírtak szerint hatolt be, de ott

- az ajtókat vagy tárlókat feltörte;
- illetve az ajtók vagy tárlók felnyitásához álkulcsot vagy más, a záruk felnyitására alkalmas idegen eszközt használt.

Betöréses lopás fedezete kiterjed a betörés megvalósítása, illetve annak kísérlete következtében okozott károkra is.

A biztosítási védelem előfeltétele, mind a megvalósult betöréses lopás, mind a kísérlet esetén, a biztosítási szerződésben rögzített védelmi szintnek megfelelő követelmények teljesülése.

**Rablás** elkövetésének minősül, ha valamely személy vagy személyek biztosított vagyontárgyat jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el másától, hogy evégből valaki ellen erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg valakit öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért tolvaj a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.