

## I. EGÉSZSÉGPORTÁL SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

A szolgáltatásra a Biztosított jogosult a kockázatviselés kezdetétől a Biztosító kockázatviselésének megszűnéséig azon hónapokban, amelyekre vonatkozóan a csoportos biztosítás díja megfizetésre került a Biztosító részére. Biztosított az [aegon.teladoc.hu](http://aegon.teladoc.hu) weboldalon az alábbi online orvosi asszisztencia szolgáltatásokat veheti igénybe. A szolgáltatás használata azonosításhoz, és ezen keresztül a felhasználó jogosultságának ellenőrzéséhez kötött. Az egészségportálra történő belépés során az azonosítás a felhasználónév és jelszó megadásával történik. A Biztosított felhasználóneve minden esetben az az e-mail címe, melyet a Szerződő a Biztosítóhoz az adatközlés keretében eljuttat. A belépéshez szükséges jelszót a biztosított az [aegon.teladoc.hu/regisztracio](http://aegon.teladoc.hu/regisztracio) oldalon tudja megadni.

### 1. Orvosi asszisztencia online és telefonon

A Biztosított által feltett kérdéseket fogadja az Ellátásszervező orvosa, aki a kérdésfeltevést követő 24 munkaórán belül megválaszolja azokat, és a választ a Biztosított által megadott e-mail címre megküldi, vagy a Biztosítottat kérésére visszahívja. Az online felületen a Biztosított akár képeket és leleteket is mellékelhet kérdéséhez, valamint visszahívást is kérhet. A kapott válaszok kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

### 2. Tárképes szolgáltató kereső és szolgáltatói díjkezdmény

A Biztosított az egészségportál térképes keresőjében tájékozódhat azokról az egészségügyi szolgáltatókról, akik számára díjkezdményt ajánlanak fel azoknak az ellátásoknak az árából, amelyre a biztosítás nem nyújt fedezete, vagy amelyeket a biztosítási feltételek szerint az egészségügyi szolgáltatónál a biztosítottnak kell megfizetni. A Biztosított kedvezményigazolást tölthet le az egészségportálról. A kedvezményigazolás bemutatásával az adott szolgáltatónál az igazoláson szereplő díjkezdményben részesül.

### 3. Card Network és online időpont foglalás

3.1. Biztosított részére virtuális egészségkártya kerül kibocsátásra, melynek segítségével a Biztosított önállóan kezdeményezheti az egészségügyi ellátás igénybevételét a Card Network szolgáltatásban résztvevő egészségügyi szolgáltatóknál.

3.2. A Biztosított a térképes szolgáltató keresőben tájékozódhat a Card Network hálózatba bevont szolgáltatókat. A Biztosított a kiválasztott Card Network szolgáltatóval az alábbi orvosszakmákban az egészségportálon online vagy telefonon saját maga is egyeztetethet időpontot:

- belgyógyászat,
- bőrgyógyászat,
- fül-orr-gégészet,
- gasztroenterológia,
- kardiológia,
- nőgyógyászat,
- ortopédia,
- sebészet,
- szemészet,
- traumatológia,
- tüdőgyógyászat,
- urológia.

3.3. A Biztosított az így egyeztetett vizsgálaton megjelenve az egészségkártyával igazolja a fedezetét.

3.4. Az ellátás során az egészségügyi szolgáltató további vizsgálatokat is kezdeményezhet anélkül, hogy az Ellátásszervezővel kellene egyeztetnie. Az ellátás végén a Biztosított leletet kap, a kárrendezés pedig közvetlenül a szolgáltató és az Ellátásszervező között történik (kivéve az esetleges önrészt, a Biztosítottra vonatkozó éves limitet meghaladó összeget, amelyet a Biztosított az ellátás után az egészségügyi szolgáltatónak fizeti meg).

3.5. A Card Network és online időpontfoglalás kizárólag azon Biztosítottak számára érhető el, akiknek a biztosítása járóbeteg-ellátásra is kiterjed a Biztosító előzetes költségvállalása mellett.

### 4. Online kárbejelentés

A Biztosítottnak lehetősége van a kárrendezéshez szükséges dokumentumokat (leletek, ambuláns lapok, zárójelentések, számlák) az egészségportálon online feltölteni és az Ellátásszervezőhöz eljuttatni.

## II. ASSZISZTENCIA APPLIKÁCIÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. A szolgáltatásra a Biztosított jogosult a kockázatviselés kezdetétől a Biztosító kockázatviselésének megszűnéséig azon hónapokban, amelyekre vonatkozóan jelen kiegészítő szolgáltatás díja megfizetésre került a Biztosító részére.
2. A szolgáltatás a MyTeladoc okostelefon applikáción (a továbbiakban applikáció) keresztül érhető el. Az applikáció a Google Play és Apple Store online áruházakból ingyenesen letölthető, és hozzáférést ad a jelen Különös Feltételekben felsorolt szolgáltatásokhoz.
3. Az applikáció használata azonosításhoz, és ezen keresztül a felhasználó jogosultságának ellenőrzéséhez kötött. Az applikációba történő belépés során az azonosítás a felhasználónév és jelszó megadásával történik. A Biztosított felhasználóneve minden esetben az az e-mail címe, melyet a Szerződő a Biztosítóhoz az adatközlés keretében eljuttat. Az applikációba történő belépés feltétele, hogy a Biztosított előzőleg legalább egyszer lépjen be az aegon.teladoc.hu weboldalon elérhető egészségportálra, és ott adja meg a felhasználónévhez tartozó jelszavát, amit az egészségportál és az applikáció megnyitásához egyaránt használni tud.
4. Az applikáción keresztül elérhető szolgáltatások:
  - 24 órás orvosi call center,
  - Online orvosi tanácsadás,
  - Térképes szolgáltató kereső és kedvezményrendszer,
  - Card Network és online időpont foglalás,
  - Online kárbejelentés,
  - Videodoktor szolgáltatás (azon Biztosítottak számára elérhető, akik a Videodoktor szolgáltatásra is jogosultak).
5. A MyTeladoc alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatások nyújtásának feltételei megegyeznek az egészségportálon elérhető szolgáltatásokéival. A MyTeladoc alkalmazás új elérési módot jelent a jelen az **Egészség portál szolgáltatás Különös Feltételeiben részletezett** szolgáltatásokhoz, de azokat tartalmában az egészségportálon elérhető szolgáltatásokhoz képest nem módosítja.

## III. VIDEODOKTOR KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. Videodoktor szolgáltatásra a Biztosított jogosult a kockázatviselés kezdetétől a Biztosító kockázatviselésének megszűnéséig azon hónapokban, amelyekre vonatkozóan jelen kiegészítő szolgáltatás díja megfizetésre került a Biztosító részére.
2. Video konzultáció alatt iOS és Android operációs rendszerű okos telefonra telepíthető mobil applikáción keresztül nyújtott orvosi tanácsadás értendő, mely során a Biztosított és a tanácsadó orvos között valós idejű kép és hang megosztás valósul meg, így a tanácsadás során a felek nem csak hallják, de látják is egymást.
3. A Mobil applikáció segítségével bárhol, bármikor orvosi konzultációt foglalhat a Biztosított. Az applikációban lehetőség nyílik videós vagy telefonos konzultációs időpont kérésére. A lefoglalt időpontban az orvos felhívja az ügyfelet. A videó konzultáció során az orvos és a Biztosított látja egymást. A szolgáltatás magyar nyelven elérhető. A konzultáció nem helyettesíti a személyes orvos beteg találkozót.
4. A szolgáltatás a Mobildoktor okostelefon applikáción keresztül érhető el. A Mobildoktor applikáció a Google Play és Apple Store online áruházakból ingyenesen letölthető.
5. Az applikáció használatához regisztráció és a szolgáltatásra jogosultságot igazoló azonosító megadása szükséges. A letöltést követően a regisztráció során a Biztosított alábbi adatainak megadása szükséges:
  - név,
  - e-mail cím,
  - szabadon választott jelszó,
  - születési dátum,
  - nem,
  - származási ország,
  - telefonszám,
  - egyedi azonosító.
6. Az egyedi azonosítót az aegon.teladoc.hu weboldal „video konzultáció” menüpontjában érhető el. Az első regisztrációt követően az applikáció a regisztráció során megadott e-mail címmel és jelszóval használható.
7. Az applikáció az alábbi funkciókat teszi elérhetővé:
  - időpont foglalás orvossal történő video konzultációhoz,
  - visszahívás kérése telefonon orvosi konzultáció céljából,

- applikációból indítható azonnali telefonhívás az orvosi call center felhívásával,
- csatolmány (kép vagy egyéb dokumentum) feltöltése az időpont foglalás és visszaívás igénylésekor.

8. A video konzultáció és a visszahívás illetve az applikációból indított telefonhívás útján elérhető orvosi tanácsadás szakképzett orvosok által magyar nyelven az alábbi témákban nyújt tájékoztatást:

- orvosi szakkifejezések, leletek és kórházi zárójelentések magyarázata,
- laboratóriumi eredmények és ezekből eredő összefüggések magyarázata,
- orvosi eljárások magyarázatáról,
- betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdések,
- gyógyszerek összetételéről, alkalmazhatóságáról, mellékhatásáról, helyettesíthetőségéről, áráról,
- orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletek,
- ügyeletes gyógyszertárak,
- egészségügyi intézmények elérhetősége.

9. A video konzultáció munkanapokon legalább napi 6 órás rendelkezésre állási időben érhető el.

10. A video konzultáció során sem a Biztosított, sem az Ellátásszervező nem készíthet videofelvételt vagy képernyőfotót. A tanácsadásban résztvevő biztosított és tanácsadó orvos személyes és egészségi adatai, ide értve az ugyancsak személyes adatnak minősülő arcképet és hangot is, a vonatkozó jogszabályok alapján különös védelmet élveznek. Azokat harmadik fél tudomásra hozni tilos.

#### **IV. A BIZTOSÍTÓ AZ ASSZISZTENCIA APPLIKÁCIÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSRA ÉS VIDEÓDOKTOR SZOLGÁLTATÁSRA VÁRAKOZÁSI IDŐT NEM KÖT KI.**

#### **V. AZ ASSZISZTENCIA APPLIKÁCIÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS ÉS VIDEÓDOKTOR KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS A BIZTOSÍTOTTRA VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSI CSOMAG MELLÉ (KÜLÖN DÍJFIZETÉS ELLENÉBEN) EGYENKÉNT, VAGY EGYÜTTESEN IS VÁLASZTHATÓK.**