

Érvényes: 2016. április 1-jei és az azt követő technikai kezdetű szerződésekre

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	3
1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI	4
2. ÁLTALÁNOS FOGALMAK	7
3. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA	10
3.1. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége	10
3.2. A szolgáltatás teljesítésének feltételei.....	11
3.3. A biztosító mentesülésének általános esetei, általános kockázatkizárások	12
4. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK ÉS BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	12
4.1. Balesetbiztosítási és kockázati életbiztosítási modulok	12
4.1.1. Biztosítási események	12
4.1.1.1. Balesetből eredő halál	12
4.1.1.2. Közlekedési balesetből eredő halál	12
4.1.1.3. Balesetből eredő rokkantság.....	12
4.1.1.4. Közlekedési balesetből eredő rokkantság	13
4.1.1.5. Balesetből eredő kórházi ápolás.....	13
4.1.1.6. Baleseti eredetű műtét	14
4.1.1.7. Baleseti csonttörés, csontrepedés	14
4.1.1.8. Baleseti eredetű égés.....	15
4.1.1.9. Napégés	15
4.1.1.10. Elmaradt tanulmányok pótlása	16
4.1.1.11. Baleseti keresőképtelenség	16
4.1.1.12. Szövődményes kullancscsípés.....	16
4.1.1.13. Állatharapás	17
4.1.1.14. Baleseti költségtérítés.....	17
4.1.1.15. Bármely okú halál.....	17
4.1.2. A balesetbiztosításokhoz és a kockázati életbiztosításhoz kapcsolódó mentesülési esetek	17
4.1.3. A balesetbiztosításokhoz és a kockázati életbiztosításhoz kapcsolódó kizárások ...	18
4.2. Orvosszakértői segítségnyújtás modulok.....	20
4.2.1. Biztosítási események	20
4.2.1.1. 24 órás orvosi call center	20
4.2.1.2. Második orvosi szakvélemény.....	20
4.2.2. Az orvosi segítségnyújtáshoz kapcsolódó mentesülési esetek.....	22
4.2.3. Az orvosi segítségnyújtáshoz kapcsolódó kizárások	22

4.3. Kárbiztosítási modulok	22
4.3.1. Biztosítási események	22
4.3.1.1. Személyi okmányok, bankkártyák pótlása	22
4.3.1.2. Rablás	22
4.3.2. Személyi okmányok, bankkártyák pótlása biztosításhoz és rablás biztosításhoz kapcsolódó mentesülési esetek	23
4.3.3. Személyi okmányok, bankkártyák pótlása biztosításhoz és rablás biztosításhoz kapcsolódó kizárások	24
4.3.4. Megtérítési igény	24
4.3.5. A biztosított vagyontárgy megkerülése	24
4.4. Általános felelősségbiztosítás	24
4.4.1. Biztosítási esemény, a biztosító szolgáltatása	24
4.4.2. A biztosítási esemény korlátozása, mentesülés, kizárások	26
4.4.3. Egyéb rendelkezések, visszakereset	27
5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉVEL, FENNÁLLTÁVAL, MÓDOSÍTÁSÁVAL, MEGHOSSZABBÍTÁSÁVAL ÉS MEGSZÚNÉSÉVEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK	27
5.1. A biztosítási szerződés létrejötte, a kockázatviselés kezdete és a szerződés tartama, meghosszabbítása	27
5.2. Értékkövetés, a szerződés módosítása	29
5.2.1. Értékkövetés	29
5.2.2. Biztosítottak módosítása	30
5.3. A szerződés és a kockázatviselés megszűnése	30
5.4. A szerződés területi hatálya	31
5.5. Várakozási idő	31
5.6. Közlési és változásbejelentési kötelezettség	32
5.7. Kármegelőzés, kárenyhítés	34
5.8. A biztosítási díj, díjfizetés, a díjfizetés elmulasztásának következményei	34
6. ELÉVÜLÉS	35
7. VEGYES RENDELKEZÉSEK	35
FÜGGELÉK	37
MELLÉKLETEK	
I. számú Melléklet: Adatvédelmi és fogyasztóvédelmi általános ügyfél-tájékoztató	38
II. számú Melléklet: A teljesítéshez szükséges dokumentumok	49
III. számú Melléklet: Tájékoztató az egészségkárosodás mértékének megállapításához (rokkantsági és égési sérülési tájékoztató, műtéti lista)	53

Aegon Help Balesetbiztosítási Szabályzat

Érvényes: 2016. április 1-jei és az azt követő technikai kezdetű szerződésekre

A jelen feltételek az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., továbbiakban **biztosító**, azon biztosítási szerződéseire érvényesek, amelyeket ezen feltételekre hivatkozással kötöttek.

Jelen feltételek elválaszthatatlan részét képezi három melléklet, így az „Adatvédelmi és fogyasztóvédelmi általános ügyfél-tájékoztató”, „A teljesítéshez szükséges dokumentumok” és a „Tájékoztató az egészségkárosodás mértékének megállapításához”, és a Függelék.

A szerződésre a magyar jog szabályai érvényesek, külön tekintettel a Polgári Törvénykönyvre (Ptk), a Biztosítási tevékenységről szóló törvényre (Bit) és az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (Info tv) szabályaira és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Az Aegon Help Balesetbiztosítás a balesetbiztosítási elemeken kívül, kockázati életbiztosítást, felelősségbiztosítást, orvosszakértői segítségnyújtást, rablás, valamint személyi okmány, bankkártya pótlás biztosítást és baleseti költségtérítést is kínál.

A szerződés **egyéni és családi** változatban köthető; egyéni biztosítás esetén 1, családi változat esetében egy szerződés keretében legfeljebb 6 személy biztosítására van lehetőség.

A jelen feltételek értelmében a biztosító szolgáltatásának alapját képező események (illetve egyes esetekben a biztosító szolgáltatásának megnevezése):

Balesetbiztosítás

- Balesetből eredő halál
- Közlekedési balesetből eredő halál
- Balesetből eredő rokkantság
- Közlekedési balesetből eredő rokkantság
- Balesetből eredő kórházi ápolás
- Baleseti eredetű műtét
- Baleseti csonttörés, csontrepedés
- Baleseti eredetű égés
- Napégés
- Elmaradt tanulmányok pótlása (balesetből eredő kórházi ápolás esetén)
- Baleseti keresőképtelenség
- Szövődményes kullancscsípés
- Állatharapás
- Baleseti költségtérítés

Életbiztosítás

- Bármely okú halál (kockázati életbiztosítás)

Kárbiztosítás

- Személyi okmányok, bankkártyák pótlása
- Rablás
- Általános felelősségbiztosítás (természetes személyként szerződésen kívül okozott károkra)

Segítségnyújtás

- 24 órás orvosi call center
- Második orvosi szakvélemény

1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

1.1. **Biztosító** az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító), amely a biztosítási díj ellenében a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatások teljesítésére a szerződésben meghatározott módon és mértékben vállal kötelezettséget.

1.2. **Szerződő** az a természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, aki

- a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt;
- valamely személyhez fűződő jogviszonya alapján a szerződést az érdekelt személy javára köti meg;
- a szerződés megkötésére az írásbeli ajánlatot megtette, vagy a biztosító ajánlatát elfogadta, és a biztosítási szerződés létrejötté esetén a biztosítási díjat fizeti;
- a biztosító jognyilatkozatainak címzettje;
- **a biztosítóhoz intézendő jognyilatkozatok megtételére köteles és jogosult mindaddig, amíg a biztosított a szerződő helyébe nem lép;**
- a szerződés bármely eseményéről, módosulásáról a biztosított(ak) tájékoztatására köteles.

1.3. **Biztosítottak együttesen a főbiztosított és a társbiztosított(ak).**

1.3.1. **Biztosított, főbiztosított, illetve társbiztosított** az a természetes személy, akire a biztosító kockázatviselése vonatkozik, és **akit a biztosítási ajánlaton és ennek alapján a kötvényen biztosítottként, főbiztosítottként, illetve társbiztosítottként megjelölnek.**

A szerződésben szereplő társbiztosítottak körét – amennyiben az adott csomagnak családi változata elérhető – a szerződő módosíthatja jelen szabályzat 5.2.2. pontja szerint.

1.3.2. **A biztosítottak (főbiztosított vagy társbiztosított) belépési életkora legalább 1 év, legfeljebb 65 év, maximális kora 75 év, amelynek elérési időpontját követő biztosítási évfordulón legkésőbb az adott biztosítottra a szerződés megszűnik.**

A belépési és maximális életkorok eltérő szabályait az egyes biztosítási modulokra vonatkozó rendelkezések tartalmazzák.

- 1.3.3. **Nem lehet biztosított az, aki a szerződés megkötésének időpontjában megváltozott munkaképességhez kapcsolódó ellátásban (így különösen, de nem kizárólagosan, rehabilitációs vagy rokkantsági ellátásban) részesül, illetve annak megállapítására irányuló eljárás a szerződés megkötéséig megindult. Nem lehet biztosított az a személy továbbá, aki a szerződés megkötésének időpontjában tartós (orvosilag diagnosztizált) elmebetegségben szenved, illetve beszámítási képességét elveszítette.**

A biztosítottak foglalkozásával és sporttevékenységével kapcsolatos kizárások a jelen szabályzat 4.1.3.3. pontjában találhatók.

- 1.4. **Ha a szerződő nem a főbiztosított, a főbiztosított a szerződésbe szerződőként bármikor beléphet. Társbiztosított a szerződésbe szerződőként csak a szerződő, a főbiztosított és a többi társbiztosított hozzájárulásával léphet be. Amennyiben ez megtörténik, úgy**

- a szerződő személyében bekövetkezett változásról a biztosítottnak a biztosítót és a szerződőt írásbeli nyilatkozattal értesítenie kell. Az értesítésig a biztosító az általa ismert szerződővel kommunikálhat, így a biztosított belépési szándékáról szóló tájékoztatást is megküldi, jelezve azt is, hogy a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges;**
- a belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át;**
- a szerződésbe belépő biztosított köteles megtéríteni a korábbi szerződőnek a szerződésre fordított költségeit, ideértve a biztosítási díjakat is;**
- a folyó biztosítási időszakban a szerződő és a biztosított az esedékes díjak befizetéséért egyetemlegesen felelős;**
- a szerződőváltás feltétele a korábbi kötvény biztosítóhoz történő visszaküldése.**

- 1.5. **Ha a szerződő és a biztosított(ak) személye eltér, úgy**

- a szerződés megkötéséhez és módosításához a biztosított(ak) írásbeli hozzájárulása szükséges;**
- a szerződő kötelezettsége a biztosítottat tájékoztatni a szerződés tartalmáról, illetve a szerződést érintő valamennyi változásról;**
- a biztosított(ak) hozzájárulása nélkül kötött vagy módosított biztosítási szerződésnek a kedvezményezett jelölését tartalmazó része nem érvényes azon biztosítottra vonatkozó biztosítási események tekintetében, amelyek biztosított hozzájárulása hiányzik. Ekkor kedvezményezettnek az érintett biztosítottat, illetőleg örökösét kell tekinteni, aki az ily módon neki járó biztosítási összegből a szerződőnek köteles megtéríteni a kifizetett biztosítási díjakat és a szerződésre fordított költségeket.**

- 1.6. **Ha a biztosított kiskorú és a szerződést nem a törvényes képviselőt gyakorló szülő köti meg, úgy a szerződés érvényességéhez a gyámhatóság jóváhagyása szükséges. Ez szükséges akkor**

is, ha a biztosított a cselekvőképességében, vagyoni jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen nagykorú személy.

- 1.7. A biztosító a szerződőváltást a jogszabálynak megfelelő írásbeli bejelentést követő hónap első napjának 0. órájától, de legkorábban a szerződő értesítését követő 15 napon túl veszi figyelembe. A hónap 15. napjáig beérkezett igény esetén a következő hónap 1-jétől, 15-ét követő beérkezés esetén egy teljes hónap elteltét követő hónap 1-jétől érvényes a szerződőváltás.
- 1.8. A biztosított a szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását írásban bármikor visszavonhatja. A visszavonás következtében
- főbiztosított esetén a biztosítási időszak végével a teljes biztosítási szerződés megszűnik, kivéve, ha a főbiztosított a szerződésbe szerződőként lép;
 - társbiztosított esetén a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak végével megszűnik a hozzájárulást visszavonó társbiztosított vonatkozásában.

- 1.9. **Kedvezményezett** az a személy, aki a balesetbiztosítási és a kockázati életbiztosítási biztosítási esemény bekövetkeztekor a szolgáltatás igénybevételére jogosult.

- A szerződő és az érintett biztosított eltérő rendelkezése hiányában a kedvezményezett a biztosított életében esedékes szolgáltatásokra a biztosított, a haláleseti szolgáltatásokra a biztosított örököse.
- Eltérő kedvezményezett az érintett biztosított és a szerződő egyetértésével jelölhető.
- Egy szerződésben a különböző kockázatokra az érintett biztosított életében esedékes valamennyi szolgáltatásra azonos kedvezményezett-jelölés tehető, ugyanígy az érintett biztosított halála esetére vonatkozó valamennyi szolgáltatásra is azonos kedvezményezett-jelölés tehető.
- A szolgáltatásokra – az előbbi megszorítással – több kedvezményezett is megnevezhető. Ez esetben a kedvezményezettség arányát egész százalékban kifejezve kell rögzíteni, a kedvezményezettek részesedése szolgáltatásonként összesen 100% lehet.

A kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak a szerződés tartama alatt eljuttatott írásbeli nyilatkozattal a szerződő jelölheti ki, illetve módosíthatja. Ha a kedvezményezett jelöléssel érintett biztosított és a szerződő személye eltér, mindezekhez az érintett biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.

Ha a szerződő a biztosítotthoz vagy a kedvezményezetthez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményezett kijelölését folyamatosan hatályban tartja (visszavonhatatlan kedvezményezett jelölés), akkor a kedvezményezett kijelölését kizárólag a kedvezményezett hozzájárulásával lehet visszavonni. A vállalásról, illetve a jelölés módosításának elfogadásáról a biztosítót értesíteni kell.

- 1.10. **Kárbiztosításnál szolgáltatásra jogosultak:**

- kárbiztosítási szolgáltatás esetén a biztosított tulajdonos;
- felelősségbiztosítás esetén a károsult;
- segítségnyújtási szolgáltatásra az érintett biztosítottak.

- 1.11. **Ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tesz.

2. ÁLTALÁNOS FOGALMAK

- 2.1. **Biztosítási ajánlat:** A biztosítási szerződést megalapozó, minden lényeges adatot tartalmazó, a biztosító érvényes ajánlati nyomtatványán és mindenkor díjszabásának megfelelően tett nyilatkozat, mellyel a szerződő a biztosítás megkötését kezdeményezi. Biztosítási ajánlatot kivételesen a biztosító is tehet.
- 2.2. **Biztosítási szerződés:** A szerződő ajánlata, illetve annak a biztosító általi elfogadása alapján – kivételes esetben a biztosító nyilatkozata nélkül – létrejövő megállapodás, amelynek alapján a biztosító a kockázatviselés kezdete után bekövetkező, meghatározott jövőbeli esemény (biztosítási esemény) alapján szolgáltatási összeg, illetve kár megfizetésére, vagy más szolgáltatás teljesítésére köteles, a szerződő pedig díj fizetésére kötelezi magát. Ha a szerződést a felek nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani.
- 2.3. **Biztosítási modul és biztosítási csomag:**
- A biztosítási modulok az ajánlattétel (biztosító által adott ajánlat esetén az ajánlatadás) során választható legkisebb szolgáltatási egységek.
 - A biztosítási modulok különböző kombinációi biztosítási csomagokat alkotnak.
 - Az egyes biztosítási csomagok közül a szerződő a biztosítási ajánlaton választhat, a szerződő választását a biztosító az általa kibocsátott kötvénnyel (fedezetet igazoló dokumentummal) fogadja el.
- 2.4. **Biztosítási esemény:** A jelen szerződési feltételek 4. fejezetében meghatározott események bekövetkezése.
- 2.5. **Biztosítási szolgáltatás:** A biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkeztekor fellépő, szolgáltatási összeg, illetve kár megfizetésére, vagy más szolgáltatás teljesítésére irányuló kötelezettsége.
- 2.6. **Biztosítási díj:** A biztosító kockázatban állásának és szolgáltatásainak, a biztosító mindenkor díjszabása alapján megállapított – költségek fedezetét is tartalmazó – ellenértéke, melyet a szerződő köteles a biztosítónak megfizetni.
- 2.7. **Technikai kezdet:** A biztosítási ajánlattételt követő hónap 1-je, amely egyben az első biztosítási év kezdete.
- 2.8. **Biztosítási időszak, biztosítási év, évforduló:** A biztosítási év a biztosítás tartamán belül 12 egymást követő hónap. A biztosítási év kezdete minden évben a szerződés technikai kezdetének hónapja és napja, a biztosítási év vége és – a felek eltérő rendelkezése hiányában – egyben a szerződés lejáratának időpontja a technikai kezdettől számolt 12. hónap utolsó napja. A biztosítási év első hónapjának első napja a biztosítási évforduló. Egy biztosítási év egy biztosítási időszaknak tekintendő, kivéve a rövidebb tartamú szerződéseket.

- 2.9. **Belépési életkor:** A szerződéskötéskor a biztosított életkorát a biztosító úgy határozza meg, hogy a technikai kezdet dátumának évszámából kivonja a biztosított születésének évszámát. Biztosítási modulonként a szerződés eltérő minimális és maximális belépési életkorokat határozhat meg.
- 2.10. **Aktuális életkor:** A biztosítás tartama során a biztosított mindenkori aktuális életkorát a biztosító úgy határozza meg, hogy a biztosított belépési korához hozzáadja az eltelt teljes biztosítási évek számát.
- 2.11. **Maximális életkor:** Az az életkor, amelynek elérését követő biztosítási évfordulón a biztosítottra vonatkozó kockázatviselés megszűnik. Biztosítási modulonként a biztosító eltérő maximális életkorokat határozhat meg.
- 2.12. **Díjasedékesség időpontja:** A választott díjfizetési gyakoriság által meghatározott díjfizetési időszak (hónap, negyedév, félév, év) első napjának 0. órája.
- 2.13. **Rendszeres biztosítási díj:** A díjfizetési időszakra esedékes, a szerződésben megállapított éves díj azon részlete, mely a szerződő által választott gyakorisággal fizetendő.
- 2.14. **Baleset:** Jelen feltételek szerint balesetnek minősül az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés ideje alatt éri, és amellyel összefüggésben a biztosított az egyes biztosítási eseményeknél (modulok) meghatározott időn belül, a meghatározott károsodást szenved el.

Az egyes biztosítási eseményekre vonatkozó speciális szerződési feltételek eltérő rendelkezése hiányában jelen biztosításban nem minősülnek balesetnek az alábbi események, így a biztosító nem viseli a kockázatot az alábbi esetekben:

- megemelés, rándulás, habituális ficam, patológias törés;
- fagyás, kihűlés, illetve hőguta;
- napszúrás és nap általi leégés;
- szilárd, folyékony vagy légnemű anyag bevétele miatti szándékos mérgezés, illetve sérülés;
- rovar- és egyéb állatcsípés, illetve marás;
- fertőző vagy fertőzéssel keletkezett betegség;
- a biztosított elme- vagy tudatzavarával összefüggésben bekövetkezett esemény;
- öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérletből eredő sérülés;
- a biztosított fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben bekövetkezett esemény;
- orvosi műhiba.

Kizárt balesetekre csak a feltételekben az adott sérülésre felsorolt speciális szolgáltatások kerülnek teljesítésre.

2.15. **Közlekedési baleset:** Jelen feltételek szempontjából közlekedési baleset az a baleset, amely általánosan következik be, hogy a biztosított

- közúti járművet vezet;
- utasként szárazföldi, vasúti vagy vízi járművet vagy függővasutat, illetve közterületi liftet vesz igénybe a szállítási, utazási feltételeknek megfelelően;
- légi utasként menetrend szerinti, illetve charter légitársasági eszközt az utazási feltételeknek megfelelően használ, más tömegközlekedési eszközt az utazási (szállítási) feltételeknek megfelelően használ;
- gyalogosként vagy kerékpárosként közterületen vagy közforgalom által el nem zárt magánterületen más közlekedési eszközzel okozott közlekedési baleset sérültje lesz;
- közúton járműre való be- vagy kiszállásakor, illetve fel- vagy lerakodáskor szenved sérülést, de nem a rakodást végző személyként;
- közúti eseményhez kapcsolódó tevékenységet végez, és ezzel oksági összefüggésben baleset következik be.

Nem minősül közlekedési balesetnek, és a biztosító nem viseli a kockázatot:

- **ha a gyalogos, vagy a kerékpáros (egyéb közlekedő személy) nem mozgó jármű miatt sérül meg;**
- **ha a jármű utasa nem a jármű, illetve más jármű haladása, illetve váratlan megállása, balesete miatt sérül meg.**

2.16. **Kórház:** Jelen feltételek szempontjából kórháznak minősül az az intézmény, amely állandó orvosi felügyeletet nyújtó, szakképzett ápolószeméllyel rendelkezik, és az adott állam jogszabályai szerint kórházi besorolást kapott. Nem minősül kórháznak:

- az alkoholizáltak és kábítószerfüggők kezelésére szolgáló intézmény;
- a tébécés betegek kezelésére szolgáló intézmény;
- az elmebetegek, illetve elmebetegségek számára fenntartott intézmény vagy intézményi részleg;
- a gyógyfürdői intézmény, illetve gyógyfürdőhely;
- rehabilitációs osztály, egyéb rehabilitációt végző gyógyintézmény;
- geriátriai (időskori) ellátást nyújtó intézmény, szociális otthon;
- az úgynevezett elfekvő betegek ápolására szakosodott intézmény vagy intézményi részleg (krónikus belgyógyászat), illetve az utógondozási feladatokat ellátó intézmény.

2.17. **Műtét:** Jelen feltételek szempontjából műtétnek minősül minden olyan terápiás célú sebészeti eljárás, amelyet kórházban, vagy egynapos ellátás nyújtására engedéllyel rendelkező egészségügyi szolgáltatónál, az érvényes orvosszakmai szabályok betartásával végeznek. A biztosító a műtétet, beavatkozásokat a biztosítási szolgáltatás szempontjából öt kategóriába sorolja. Jelen szabályzat III. számú Melléklete tartalmaz egy tájékoztató listát az egyes műtétek kategóriákba sorolásáról. A biztosító részletes, aktuális műtét listája és a műtétek műtét kategóriákba sorolása megtekinthető a biztosító honlapján (www.aegon.hu). Amennyiben

az adott műtét nem szerepel a biztosító listájában, és ugyanott kizárásra sem kerül, úgy az adott műtét besorolását a biztosító orvosa állapítja meg.

- 2.18. **Család:** Jelen feltételek szempontjából **családnak minősül együttesen a főbiztosított és hozzátartozói** (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott-, mostoha- vagy nevelt gyermek, az örökbefogadott-, mostoha- vagy nevelőszülő, testvér, továbbá élettárs, egyeneságbeli rokon házastársa, házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, testvér házastársa).
- 2.19. **Egyéni és családi változat:** Jelen feltételek alapján egyéni, illetve családi változatban köthető szerződés.

Egyéni változat esetén a szerződésben a szerződő lehet a biztosítottal azonos, de lehet attól eltérő személy is, de biztosítottként kizárólag egy fő szerepelhet.

A családi változatban biztosított lehet a főbiztosított, és rajta kívül legalább 1, legfeljebb 5 társbiztosított. A szerződési feltételek eltérő rendelkezése hiányában a főbiztosítottra és a társbiztosított(ak)ra ugyanazon modulok érvényesek, figyelemmel a belépési és maximális életkor kritériumok teljesítésére is. Ez alól kivételt képez a bármely okú halálesi (kockázati élet) biztosítási modul (4.1.1.15. pont), amely csak a főbiztosítottra köthető.

A szerződés a biztosító eltérő rendelkezése hiányában, ha egy biztosítottat tartalmaz, akkor egyéni változatúnak, ha egyenlő több biztosítottat (fő- és társbiztosított(ak)at) akkor családi változatúnak minősül.

3. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

3.1. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége

A biztosító csak a jelen szerződés hatálya alatt, és a jelen szerződésben meghatározott módon bekövetkezett és bejelentett biztosítási eseményekért áll helyt.

A biztosító szolgáltatása

- a szerződésben meghatározott összeg megfizetésében (összegbiztosítás),
- a biztosított kárának vagy az általa okozott kárnak a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítésében (kárbiztosítás), vagy
- a biztosított részére nyújtott egyéb, a szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítésében áll.

A biztosító kárbiztosítás (4.1.1.14., 4.3., 4.4. pontok) esetén a kifizetésnél minden esetben levonja a bármely más biztosítás keretében, vagy bármely más okból megtérült összeget, függetlenül a megtérülés jogcímétől, és minden esetben levonja a biztosított vagyontárgy maradványértékét. Több biztosítási szerződés esetén – akár más biztosítónál, akár a biztosítónál áll fenn – a kár csak egyszeresen térülhet meg.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg

megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a vagyontárgy helyreállításával kapcsolatban felmerült áfa megtérítésére akkor sem, ha azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelheti.

3.2. A szolgáltatás teljesítésének feltételei

- 3.2.1. A biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 15 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak.
- 3.2.2. A biztosítási esemény bekövetkezését annak kell igazolnia, aki a szolgáltatásra igényt tart.
- 3.2.3. A biztosító a szolgáltatása teljesítését csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükségesek.
- 3.2.4. A biztosító teljesítéséhez szükséges dokumentumok körét a II. számú Melléklet tartalmazza.
- 3.2.5. A biztosítónak jogában áll a bejelentések és felvilágosítások tartalmának ellenőrzése, beleértve a biztosított személyes vizsgálatának esetleges elrendelését.
- 3.2.6. A biztosító a balesetbiztosítási és kockázati életbiztosítási szolgáltatási igény elbírálásához saját orvosszakértőt vehet igénybe, akinek joga van a biztosítási eseményt felülbírálni. A biztosító orvosszakértőjének döntései, megállapításai függetlenek minden más orvosi, vagy társadalombiztosítási szerv vagy testület, valamint más orvosszakértők megállapításaitól, de nem zárják ki a jogorvoslati eljárások igénybevételét.
- 3.2.7. A biztosítónak jogában áll a pénzmossa megelőzéséről és megakadályozásáról szóló, mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések betartása, illetve a kifizetés biztonsága érdekében bekérni a szerződőtől, képviselőjétől, a biztosítottaktól, a kedvezményezettektől, jogosulttól vagy bármelyiküktől eredeti bankszámlaszereződés és bankszámlakivonat bemutatását, és azokról másolat leadását.
- 3.2.8. **A szerződőnek, a biztosítottnak, illetve a jogosultnak minden esetben joga van olyan további bizonyítékok bemutatására, amelyeket – a bizonyítás általános szabályai szerint – követelésének érvényesítéséhez szükségesnek lát. A biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.**
- 3.2.9. **A szükséges okiratok költségeit annak kell viselnie, akinek azok elfogadása érdekében áll. A biztosítót terheli minden olyan költség, amelyet a biztosítási igény bizonyításához igazolhatóan indokolatlanul kért.**
- 3.2.10. **A biztosítási szolgáltatás teljesítése legkésőbb az összes szükséges okmány – esetleg orvosi vizsgálat eredményének – beérkezését követő 30. napon esedékes.**

3.3. A biztosító mentesülésének általános esetei, általános kockázatkizárások

3.3.1. A közlésre vagy a változásbejelentésre irányuló (az 5.6. pontban részletezett) kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

3.3.2. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosítási eseményt a megadott határidőn belül (3.2.1. pont) nem jelentik be, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

3.3.3. A biztosításból kizártak:

- a radioaktív magenergia vagy ionizáló sugárzás hatásával (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést) összefüggő események;
- a háborúval, polgárháborúval, terrorcselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással közvetlenül vagy közvetve összefüggő események.

4. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK ÉS BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

4.1. Balesetbiztosítási és kockázati életbiztosítási modulok

4.1.1. Biztosítási események

4.1.1.1. Balesetből eredő halál

Biztosítási esemény a biztosított balesete miatti, a balesettől számított 1 éven belül, de még a biztosítottra érvényes biztosítás tartama alatt bekövetkező halála. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a baleset napja.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosítottra vonatkozó, baleseti eredetű halálra szóló, a baleset időpontjában aktuális biztosítási összeget fizeti ki.

4.1.1.2. Közlekedési balesetből eredő halál

Biztosítási esemény a biztosított közlekedési balesete miatti, a közlekedési balesettől számított 1 éven belüli, de még a biztosítás tartama alatt bekövetkező halála. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a közlekedési baleset napja.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosítottra vonatkozó, közlekedési baleseti eredetű halálra szóló, a közlekedési baleset időpontjában aktuális biztosítási összeget fizeti ki.

4.1.1.3. Balesetből eredő rokkantság

Biztosítási esemény a biztosított olyan balesete, amely a biztosítás tartama alatt következett be, és amelynek következtében a biztosított a baleset napjától számított 2 éven belül megállapított – a balesettel összefüggő – rokkantságot szenved el. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a rokkantságot okozó baleset napja.

A megállapított egészségkárosodásokra járó szolgáltatások mértéke kizárólag a balesettel összefüggésben álló és nem az egyébként fennálló rokkantság mértékétől függ, az összevont egészségkárosodási százalék nem haladhatja meg a 100 %-ot.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén:

- a) ha a baleseti eredetű rokkantság állandó és teljes (100%-os), a biztosító a baleset időpontjában aktuális baleseti rokkantsági biztosítási összeget fizeti ki,
- b) ha a baleseti eredetű rokkantság állandó és részleges, és annak mértéke eléri, vagy meghaladja a 10%-ot, valamint ha a 10%-ot nem éri el, de csonkolást, bénulást, teljes megmerevedést okoz, a biztosító a baleset időpontjában aktuális baleseti rokkantsági biztosítási összegnek a rokkantság mértékével azonos százalékát fizeti ki,
- c) ha a baleseti eredetű rokkantság állandó és részleges, és annak mértéke 1% és 9% közötti, de nem okoz csonkolást, bénulást, teljes megmerevedést, a biztosító a baleset időpontjában aktuális 1–9% közötti baleseti rokkantsági biztosítási összeget fizeti ki a Függelékben meghatározottak szerint.

A maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvos szakértője állapítja meg a III. számú Mellékletben található táblázatban szereplő, iránymutató értékek figyelembe vételével.

Az igény alapját képező biztosítási esemény előtt bármely okból már sérült vagy károsodott, funkciójában korlátozott – nem ép – testrészek) egészségkárosodása a biztosításból ki van zárva.

Az III. számú Mellékletben nem szereplő esetekben – a jelen biztosítás vonatkozásában – a biztosító orvosszakértője állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben károsodott. A megállapításra a táblázatban felsorolt esetekben azonnal, egyébként pedig a balesetet követő 2 éven belül kerül sor.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak abban az esetben áll be, ha a biztosítási esemény bejelentésére és a baleseti rokkantság mértékének megállapítására még a biztosított életében sor kerül.

4.1.1.4. Közlekedési balesetből eredő rokkantság

Biztosítási esemény a biztosított olyan közlekedési balesete, amely a biztosítás tartama alatt következett be, és amelynek következtében a biztosított a baleset napjától számított 2 éven belül megállapított rokkantságot szenved el. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a közlekedési baleset napja.

A biztosító szolgáltatásával kapcsolatos feltételek megegyeznek a balesetből eredő rokkantságnál található feltételekkel (4.1.1.3. pont), a biztosítási esemény esetén a biztosító a szolgáltatási összeg megállapításához a közlekedési baleset időpontjában aktuális biztosítási összeget veszi alapul.

4.1.1.5. Balesetből eredő kórházi ápolás

Biztosítási esemény a biztosított olyan balesete, amely a biztosítás tartama alatt következett be, és amely a biztosított orvosi szempontból szükséges, és a kockázatviselés alatt megkezdődő, a baleset napjától számított 2 éven belüli kórházi ápolását idézi elő. **A biztosítás nem terjed ki a kockázatviselés megszűnése után kezdődő kórházi ápolásra**

még akkor sem, ha az a kockázatviselés alatt bekövetkezett baleset miatt vált szükségessé. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a kórházi ápolást okozó baleset napja.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a kórházi ápolás minden megkezdett napjára kifizeti a biztosítottra vonatkozó, a baleset napján aktuális napi térítési összeget.

Intenzív ápolási osztályon történt kórházi kezelési napokra a biztosító a biztosítottra vonatkozó aktuális napi térítési összeg másfélszeresét fizeti ki.

4.1.1.6. Baleseti eredetű műtét

Biztosítási esemény a biztosított olyan balesete, amely a biztosítás tartama alatt következett be, és amely a baleset napjától számított 2 éven belül, de még a kockázatviselés alatt a biztosított orvosi szempontból szükséges műtétjét vonja maga után. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a műtétet szükségessé tevő baleset napja.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítottra vonatkozó baleseti műtéti térítésre szóló, a baleset napján aktuális biztosítási összeg alábbi százalékait fizeti ki szolgáltatásként:

Szolgáltatási kategória	A kifizetés százaléka
Kis műtétek	20%
Közepes műtétek	40%
Nagy műtétek	60%
Kiemelt műtétek	100%
Kizárt műtétek	nincs szolgáltatás

Jelen feltételek III. számú Melléklete tájékoztató listát tartalmaz az egyes műtétek kategóriákba sorolásáról. A biztosító részletes, aktuális műtéti listája és a műtétek műtéti kategóriákba sorolása megtekinthető a biztosító honlapján (www.aegon.hu).

Amennyiben az adott műtét nem szerepel a biztosító listájában, és ugyanott kizárásra sem kerül, úgy az adott műtét besorolását – a műtét jellegét és súlyosságát figyelembe véve – a biztosító orvosa állapítja meg.

Ha egy biztosítási esemény következtében ugyanazon testrészen vagy szervén több beavatkozást végeznek, akkor az adott testrészen vagy szervén végzett műtéti beavatkozások miatt esedékes biztosítási szolgáltatás annak a beavatkozásnak az alapján kerül meghatározásra, amely az alkalmazott eljárások közül a legmagasabb szolgáltatási kategóriába esik. A térítés csak egyszeresen jár.

Amennyiben egyazon műtét során több testrészen vagy szervén végeznek műtéti beavatkozásokat, akkor a biztosítási szolgáltatás az egyes testrészeken vagy szerveken történt beavatkozások alapján esedékes biztosítási szolgáltatások összege, de összességében nem haladhatja meg a 100%-ot.

4.1.1.7. Baleseti csonttörés, csontrepedés

Biztosítási esemény a biztosított olyan, a biztosítás tartama alatt elszenvedett balesete, amely miatt csonttörés, csontrepedés következik be. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a csonttörést, csontrepedést okozó baleset napja.

Jelen feltétel szempontjából nem minősül biztosítási eseménynek

- a) a fogrepedés, a fogtörés, illetve a fogak és fogpótlások sérülése;
- b) részleges, vagy elmozdulással nem járó teljes törések a kézujjcsontok és kézközépcsontok (kivéve I. ujj), illetve a lábujjcsontok és lábközépcsontok (kivéve I. ujj) vonatkozásában.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosítottra vonatkozó, csonttörésre szóló, a baleset napján aktuális biztosítási összeget fizeti ki. Egy baleset miatt bekövetkezett többszörös csonttörés, csontrepedés esetén a biztosító testtájanként a törések számától függetlenül egyszeri kifizetést teljesít. Jelen feltételek szempontjából a biztosító testtájaknak tekinti a felső végtagokat (bal és jobb külön-külön), az alsó végtagokat (bal és jobb külön-külön), a gerincoszlopot, a mellkast és a koponyát.

4.1.1.8. Baleseti eredetű égés

Biztosítási esemény a biztosított olyan, a biztosítás tartama alatt elszenvedett balesete, amely miatt égési sérülés következik be, ideértve a maró anyag okozta sérülést, de kizárva a sugárzó hő, illetve a napégés következményeként kialakult sérülést. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az égést okozó baleset napja.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosítottra vonatkozó baleseti égésre szóló, a baleset napján aktuális biztosítási összegnek az égési sérülés súlyosságától függő százalékát fizeti ki. A térítés mértéke az égési sérülés fokától és kiterjedtségétől függően a biztosítási összegnek az alábbi táblázat szerinti százaléka.

Súlyossági fok	Érintett testfelület nagysága (kiterjedtség)			
	10–19%	20–49%	50–79%	80% felett
II. fokú	—	10%	25%	40%
III. fokú	20%	40%	100%	160%
IV. fokú	40%	80%	180%	200%

Az égési sérülés súlyossági fokának besorolását, valamint a kiterjedtségének megállapítását a jelen szabályzat III. számú Melléklete tartalmazza.

Ha a biztosított egy biztosítási esemény következtében többféle fokú és/vagy kiterjedtségű égési sérülést szenved, akkor a biztosító a szolgáltatás mértékét az egyes égési sérülések kiterjedtségének százalékos mértékét összeadva, valamint a legmagasabb fokú sérülés fokát figyelembe véve állapítja meg. A térítés mértéke légüti égési sérülés esetén a biztosítási összeg kétszerese.

4.1.1.9. Napégés

Biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítás tartama alatt természetes napsugárzás hatására bekövetkező, minimum II. fokú, legalább 20%-os testfelületet érintő égési sérüléssel járó leégése. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a napégés diagnózisban megállapított napja.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító kifizeti a biztosítottra vonatkozó, a biztosítási esemény napján napégésre szóló aktuális biztosítási összeget.

4.1.1.10. Elmaradt tanulmányok pótlása

Biztosítási esemény a biztosítás tartama alatt bekövetkező, a 6–25 év közötti életkorú, nappali tagozatos képzésben résztvevő biztosított olyan balesete, amely a biztosítottnak a baleset napjától számított 2 éven belül legalább 7 napos, folyamatos kórházi tartózkodását okozza. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az eseményt okozó baleset napja.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosítottra és erre az eseményre vonatkozó, a baleset napján aktuális biztosítási összeget fizeti ki.

4.1.1.11. Baleseti keresőképtelenség

Biztosítási esemény az a baleset, amely a biztosítás tartama alatt bekövetkező, a 18–65 év közötti életkorú biztosítottnak a baleset napjától számított 2 éven belül kezdődő, és a biztosítási kötvényen jelölt időtartamot – 10 nap, 20 nap vagy 30 nap – meghaladó, folyamatos keresőképtelenségét idézi elő. Egy balesetre csak egyszeresen téríthető.

A biztosítási szerződés egyidejűleg többféle időtartam változatokat is tartalmazhat. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a keresőképtelenséget okozó baleset napja.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosítottra vonatkozó, az adott keresőképtelenség-változathoz tartozó, a baleset időpontjában aktuális biztosítási összeget fizeti ki.

4.1.1.12. Szövődményes kullancscsípés

Biztosítási esemény a biztosítás tartama alatt, kullancscsípés következtében kialakuló

- vírusos agyburok- és/vagy agyvelőgyulladás, illetve
- a Lyme-kór azon esetei, melyek kardiológiai és/vagy neurológiai szövődményekkel járnak.

A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a fentiekben részletezett szövődményes állapot diagnózisban megállapított napja.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosítottra vonatkozó, a szövődményes kullancscsípésre szóló, a biztosítási esemény napján aktuális alap biztosítási összeget fizeti ki.

Amennyiben

- vírusos agyburok- és/vagy agyvelőgyulladás vagy Lyme-kór esetén ahhoz kapcsolódóan a diagnózist követő 3 hónapon túl neurológiai tünetek tapasztalhatók, vagy
- Lyme-kórhoz kapcsolódóan a diagnózist követően 2 éven belül rendszeres gyógyszereszedést és rendszeres kardiológiai gondozást igénylő kardiológiai szövődmények vannak

a biztosító a szövődményes kullancscsípésre vonatkozó aktuális alap biztosítási összeg tízszeresét fizeti ki.

Ha a szövődményes kullancscsípés a biztosított halálát okozza a diagnózist követő egy éven belül, akkor a biztosító a szövődményes kullancscsípésre vonatkozó aktuális alap biztosítási összeg ötszörösét fizeti ki.

4.1.1.13. Állatharapás

Biztosítási esemény a gerinces állat általi olyan harapás, amelyet a biztosított a biztosítás tartama alatt szenvedett el, és amely következtében a bőr folytonossága megszakad, valamint amely miatt a bőr alapvető sebtisztításán túlmenően varrat, drainezés, vagy a roncsolt terület kimetszése szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az állatharapás napja.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosítottra vonatkozó, az állatharapásra szóló, a biztosítás esemény napján aktuális biztosítási összeget fizeti ki.

4.1.1.14. Baleseti költségtérítés

Biztosítási esemény a biztosítottra vonatkozó, jelen szerződés hatálya alatt bekövetkező baleset, amellyel közvetlen okozati összefüggésben, a balesetet követő 2 éven belül, a biztosítottnak az alábbiakban meghatározott költségei merülnek fel:

- Szállítási költség, amennyiben a biztosítottat a baleseti sérülése következtében, a baleset helyszínéről a kezelésére alkalmas legközelebbi orvoshoz vagy kórházba, illetve orvosi javaslatra onnan hazaszállítják.
- A baleset során megsérült fog, műfog, korona, híd javításának költsége, amennyiben a sérülés igazoltan a baleset következménye – kivéve az a költség, amely a baleset előtt már meglévő fog-, műfog-, korona-, hídhiba javítása miatt merül fel, illetve amely kivehető műfogsor sérüléséből adódik.
- Gyógyászati segédeszközök beszerzésének a költsége, amennyiben az a balesetből kifolyólag, orvos által igazoltan vált szükségessé.

Jelen pont szempontjából a 4.1.1.12. és 4.1.1.13. szerinti események is balesetnek minősülnek.

Nem minősül térítendő költségnek az orvosi kezeléssel, valamint a fürdőkúrával és üdüléssel kapcsolatos utazási és tartózkodási költség, és a megrongálódott tárgyak javítási, újrabeszerzési költsége.

A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a baleset napja.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti az a)–c) pontokban meghatározott, **számlával igazolt költségeket, a baleset időpontjában aktuális biztosítási összeg (limit) erejéig.**

4.1.1.15. Bármely okú halál (kockázati életbiztosítás)

Biztosítási esemény a főbiztosítottnak a biztosítás tartama alatt bekövetkező halála. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a halál napja.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a főbiztosítottra vonatkozó, a bármely okú halálra szóló, a halál időpontjában aktuális biztosítási összeget fizeti ki.

4.1.2. A balesetbiztosításokhoz és a kockázati életbiztosításhoz kapcsolódó mentesülési esetek

4.1.2.1. A biztosító mentesül az élet- és balesetbiztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosítási esemény

- a kedvezményezett szándékos magatartása miatt, vagy
- a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekményével összefüggésben, vagy
- a biztosított öngyilkossága (életbiztosítás esetén a szerződéskötéstől számított 2 éven belüli öngyilkossága), öncsonkítása vagy annak kísérlete miatt, azzal összefüggésben (függetlenül attól, hogy azt a biztosított tudatzavarban követte el)

következett be.

4.1.2.2. Minden balesetbiztosításhoz kapcsolódó mentesülési esetek

A 3.3.1., a 3.3.2. és a 4.1.2.1. pontokban meghatározott eseteken túl mentesül a biztosító a balesetbiztosítási eseményekre meghatározott szolgáltatások teljesítése alól, ha a balesetet jogellenesen a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő.

Súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak minősül különösen az a baleset, amely a biztosított

- súlyosan ittas (legalább 2,5 ezrelékes véralkohol szintet elérő) állapotával, vagy
- bódító, kábító vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával, vagy toxikus anyagok szedésével, vagy
- nem orvosi javallatra vagy nem az előírt adagolásban szedett altató-, nyugtatószer, illetve gyógyszer következtében áll be, vagy
- érvényes jogosítvány nélküli vagy 0,5 ezrelékes véralkohol szintet elérő ittaság melletti gépjárművezetésével közvetlen okozati összefüggésben következett be, és mindkét esetben más közlekedésrendészeti szabályt is megsértett, vagy
- engedélyhez kötött tevékenységnek a biztosított általi engedély nélküli végzése miatt, vagy
- munkavégzése során a munkavédelmi szabályoknak a biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be.

A 4.1.1.14 tekintetében a 3.3.1. és 3.3.2. pontban meghatározott általános eseteken túl mentesül a biztosító a szolgáltatások teljesítése alól a 4.1.2. és a 4.3.2. pontokban írt mentesülési esetekben is.

4.1.3. A balesetbiztosításokhoz és a kockázati életbiztosításhoz kapcsolódó kizárások

4.1.3.1. A 3.3.3. pontban írtakon felül a biztosításból kizárt:

- extrém sporttevékenység

Extrém sportnak minősül a társadalombiztosítási szerv által annak tekintett szabadidős tevékenység: bázisugrás, mélybe ugrás (bungee jumping), egykezes és nyílttengeri vitorlázás, ejtőernyőzés, falmászás, hegy- és sziklamászás

az V. foktól, hőlégballonozás, jet-ski, magashegyi expedíció, műrepülés, paplanernyőzés, rally, roncsautó sport, sárkányrepülés, vadvízi evezés, vízisízés. A kizárás a kockázatviselés tartama alatti, de az ajánlattételt követően extrém sportnak minősített sportokra is vonatkoznak (a mindenkor aktuális hivatalos besorolás szerint);

- a repülés közben bekövetkezett esemény, kivéve azok, amelyek a szervezett légi utasforgalomban utasként való részvétel során történtek;
- a fertőző vagy fertőzéssel keletkezett betegség, akkor is, ha az balesettel összefüggésben következett be;
- a szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezés, sérülés, ideértve a drogok, kábítószeres által okozottak is.

4.1.3.2. A balesetbiztosítási és a biztosítás megkötésétől számított 5 éven belül bekövetkező életbiztosítási események vonatkozásában kizártak

- a biztosított veleszületett rendellenességeivel, illetve a születés körüli időszakban szerzett betegségekkel, állapotokkal, károsodásokkal összefüggő események;
- a biztosított testrészeinek, illetve szerveinek a kockázatviselés kezdetét megelőzően már kialakult, maradandó károsodásával, illetve korábban már sérült vagy károsodott, funkciójában korlátozott testrésszel összefüggő események;
- a biztosítottnak a kockázatviselés kezdetekor már ismert betegségével, egészségkárosodásával, fogyatékosságával oksági összefüggésbe hozható események.

4.1.3.3. Foglalkozással és sporttevékenységgel kapcsolatos kizárások

Kizárt az a balesetbiztosítási esemény, amely közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll a biztosított által foglalkozásszerűen művelt, az alábbi listában szereplő foglalkozással: állatkerti gondozó (ragadozó állatoknál), állatszeliidító, atomenergia iparban dolgozók, biztonsági őr, vagyonőr, cirkuszi művész, edző, határőr, hegyimentő, ipari alpinista, katona, magfizikus, reaktorfizikus, nyomozó, pilóta, rendőr, repülőoktató, repülőszemélyzet, kaszkadőr, védelmi munkakörökben dolgozók.

A biztosító nem viseli a kockázatot, ha a biztosítási esemény

- gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járműben, szervezett sportversenyen vagy ilyen versenyekre való felkészülés közben, illetve
- engedély nélkül rendezett sportversenyen vagy ilyen versenyekre való felkészülés során

következik be.

A biztosító a fentiekén túl nem áll kockázatban a versenyző sportolóknak az igazolt sporttevékenységével összefüggésben bekövetkező biztosítási eseményekre.

Versenyző sportolónak minősül, aki versenyengedéllyel és sportorvosi engedéllyel rendelkezik, valamint sportegyesületi tag.

4.2. Orvosszakértői segítségnyújtás modulok

4.2.1. Biztosítási események

4.2.1.1. 24 órás orvosi call center

Egészségügyi tanácsadó vonal az év minden napján, a nap 24 órájában folyamatosan működő telefonos szolgáltatás, amely egészségügyi kérdésekkel kapcsolatos információkat nyújt a biztosított(ak)nak a következő témákban:

- gyógyszerek összetétele, alkalmazhatósága, mellékhatásai, helyettesíthetősége, ára,
- magyarországi orvosi-, gyermekorvosi-, fogorvosi ügyeletek elérhetősége,
- magyarországi ügyeletes gyógyszertárak elérhetősége,
- egyéb magyarországi egészségügyi intézmények elérhetősége.

A fenti szolgáltatások igénybevételéhez a biztosítottnak a telefonhívás során azonosító adatokat – biztosított neve, születési dátuma – kell megadnia, amelyek alapján a szolgáltatásszervező ellenőrzi az igénybevétel jogosultságát.

A 24 órás orvosi call center telefonszáma: +36-1-461-1517. A telefonszám normál díjszabással hívható.

A szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesítik a személyes orvosi vizsgálatot.

4.2.1.2. Második orvosi szakvélemény

A biztosító kockázatviselésének kezdetét követően diagnosztizált, a biztosított kivizsgálással alátámasztott súlyos betegségről egy független, nemzetközileg elismert, általában külföldi szakember szakvéleményének beszerzése, amely a rendelkezésre álló orvosi dokumentumok alapján készül el.

„Második orvosi szakvélemény” az alábbi, a kockázatviselés kezdetét követően diagnosztizált betegségek esetén kérhető:

- az életet fenyegető rákos (rosszindulatú daganatos) megbetegedés;
- szívbetegség, szív- és érsebészeti beavatkozást igénylő betegség;
- szervátültetés;
- neurológiai és idegsebészeti betegség;
- veleszületett betegség vagy rendellenesség;
- az idegrendszer degeneratív betegségei és sclerosis multiplex;
- veseelégtelenség következtében kialakult betegség, állapot;
- az életet fenyegető egyéb betegségek.

A biztosított(ak) a szolgáltatás iránti igényt hétköznapi 8 és 20 óra között jelentheti(k) be a 24 órás orvosi call center egészségügyi tanácsadó vonalon (4.2.1.1. pont).

A „Második orvosi szakvélemény” szolgáltatás igénylésének feltételei:

- A biztosított a 24 órás orvosi call center telefonszámán bejelenti a szolgáltatásra vonatkozó igényét;
- A szolgáltató tájékoztatást ad a szolgáltatásról, és a biztosítottnak megküldi a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges kérdőívet és jogi nyilatkozatot;
- A biztosított kérdőív kitöltésével, valamint jogi nyilatkozat aláírásával, és mindezek szolgáltató részére történő megküldésével írásban kezdeményezi a szolgáltatás igénybe vételét;
- A szolgáltató a biztosítottal egyeztetett formátumban és módon (e-mail, telefax, nyomtatott formában postai küldemény) megküldi a biztosított részére a szakvéleményt.

A „Második orvosi szakvélemény” szolgáltatás egyéb feltételei, körülményei:

- Elsődleges diagnózis megléte, amelyet egy Magyarországon működési engedéllyel rendelkező orvos a megfelelő vizsgálatok elvégzése, illetve elvégeztetése után írásba foglaltan állított fel;
- A második szakvélemény készítője által elvárt orvosi dokumentumok rendelkezésre állása és rendelkezésre bocsátása;
- A szolgáltatásszervező által a biztosított részére postázott kérdőív, illetve jogi nyilatkozat kitöltése, aláírása;
- A jelen pont szerinti dokumentumoknak a szolgáltatásszervezőhöz történő eljuttatása;
- A szolgáltatás keretében készített szakvélemény célja kiegészítő információ nyújtása. Nem cél egy önálló orvosi diagnózis felállítása és terápiás döntés meghozatala, ehhez ugyanis személyes orvos-beteg találkozásra van szükség. Ennek megfelelően a szakvéleményben foglaltak felhasználásáért a biztosító, illetve a szolgáltatást nyújtó megbízottja nem tartozik felelősséggel;
- A szakvélemény kiállítására az erre vonatkozó igény benyújtását követően kerülhet sor. A szolgáltatás nyújtásához a szolgáltató által szükségesnek ítélt dokumentumok beérkezésétől számított 15 munkanapon belül kap választ a biztosított;
- Az igény benyújtásának és a szolgáltatás keretében készült szakvéleménynek a nyelve – ellenkező megállapodás hiányában – magyar;
- A pótlólagosan felmerülő orvosi vizsgálatokkal és kezelésekkal, orvosi jelentések megírásával, vizsgálatokkal kapcsolatos költséget és díjakat a biztosított fizeti;
- A második orvosi szakvélemény nem használható fel a biztosított kezelőorvosa döntésének helyettesítésére, tekintve, hogy bármely klinikai döntés meghozatalához személyes orvos-beteg találkozás és tényleges orvosi kivizsgálás szükséges;
- A második orvosi vélemény tudományos vagy jogi bizonyítékként nem felhasználható.

Az Orvosszakértői segítségnyújtás modulok esetén az Aegon Magyarország Biztosító Zrt. egészségügyi szolgáltató partnere az Advance Medical Hungary Kft.

4.2.2. Az orvosi segítségnyújtáshoz kapcsolódó mentesülési esetek

A 4.2.1. tekintetében a 3.3.1. és 3.3.2. pontban meghatározott általános eseteken túl mentesül a biztosító a szolgáltatások teljesítése alól a 4.1.2.1. pontban írt mentesülési esetekben is.

4.2.3. Az orvosi segítségnyújtáshoz kapcsolódó kizárások

A 4.2.1. tekintetében a 3.3.3. pontban meghatározott általános kizárások vonatkoznak.

4.3. Kárbiztosítási modulok

4.3.1. Biztosítási események

4.3.1.1. Személyi okmányok, bankkártyák pótlása

Biztosítási esemény a biztosított Magyarország területén hatósági engedéllyel működő banknál vezetett lakossági folyószámlájához, hitelszámlájához kapcsolódó bank-, hitelkártyájának, valamint személyi okmányainak (személyi igazolvány, lakcímkártya, vezetői engedély, útlevél) elvesztése, ellopása vagy egyéb, a biztosított akaratától független okból való megsemmisülése.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor megtéríti a kártya és személyi okmányok letiltásának és újra beszerzésének költségeit. A biztosító a térítést kizárólag a biztosított nevére kiállított számla, banki-, okmányirodai igazolás ellenében teljesíti.

Jelen feltételek szerint nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító

- **a bank-, hitelkártya elvesztése, ellopása miatt fentiekben kívül bekövetkezett, a közvetlen letiltási, pótlási költségeken túlmenő károkat, felmerülő költségeket, illetve**
- **a személyi dokumentumok jogtalan használatából eredő károkat.**

4.3.1.2. Rablás

Biztosítási eseménynek minősül az eltulajdonítás, amikor a tettes

- a biztosított személyes használatú, magával vitt vagyontárgyának eltulajdonítása során a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, vagy
- a biztosítottat a személyes használatú, magával vitt vagyontárgyak eltulajdonítása érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, vagy
- a biztosított eltulajdonított, személyes használatú magával vitt vagyontárgyának megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

Biztosítási eseménynek minősül továbbá a biztosított öntudatlan állapotban történő kifosztása, valamint a közvetlen testi fenyegetés nélküli rablás is, amennyiben a tettes a biztosított testén (nyakán, kezében, hátán, karján) lévő személyes használatú magával vitt vagyontárgyát váratlan, hirtelen cselekvéssel eltulajdonítja (lerántotta, letépthe a biztosítottól, vagy kitépte a kezéből).

Jelen feltételek szerint nem minősül biztosítási eseménynek a zsebeléssel, vagy „trükkös” lopásokkal (pl.: észrevétlenül kilopják a hátizsákból, táskából az értéket, kivágják a táskát stb.) okozott kár.

A biztosítás nem terjed ki a következő vagyontárgyakra: készpénz, valuta, bank- és hitelkártya, takarékettkönyv, takaréklevél, értékpapír, valamint a pénzhelyettesítő eszközök és értékcikkek, nemesfém¹, drágakő vagy igazgyöngy felhasználásával készített tárgyak, okirat, kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatok, saját fejlesztésű számítógépes programok.

A károk rendezésének feltétele a rendőrségnél tett feljelentés.

A biztosító szolgáltatása: megtéríti a biztosító a biztosítási esemény időpontjában aktuális limit mértékéig a biztosított vagyontárgyakban a biztosítási esemény által okozott károk káridőponti, hazai javítással történő helyreállításának költségeit vagy valós újra beszerzési árát, de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgynak a káridőponti valós új értékét.

A károsodott vagyontárgyak új értéke megállapításának alapja:

- ha a termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, az átlagos beszerzési ár;
- amennyiben a termék hazai kereskedelemben nem kapható, a hozzá tulajdonságaiban legközelebb álló termék átlagos beszerzési ára, az eltérések értékmódosító hatásának figyelembevételével.

Azoknál a vagyontárgyaknál, amelyeknek avultsága a kár időpontjában meghaladta a 85%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken. A kölcsönvett (bérelt, lízingelt, vagy egyébként a biztosított birtokában lévő), a biztosított személyes használatában lévő vagyontárgyak esetén a térítés káridőponti avult értéken történik, legfeljebb a biztosított felelősségének mértékéig. A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül

- a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke,
- valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető

vagy egyéb okból már megtérült összeg.

4.3.2. Személyi okmányok, bankkártyák pótlása biztosításhoz és rablás biztosításhoz kapcsolódó mentesülési esetek

A 3.3.1. és 3.3.2. pontban meghatározott általános eseteken túl mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosított (szerződő), vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg a biztosítottnak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, vagy megbízottja

- a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta,
- kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének szándékos, vagy súlyosan gondatlan megszegéséből, vagy azzal összefüggésben keletkezett a kár.

1. **Nemesfémek:** jelen feltételek szerint az aranyból, ezüstből, platinából (a továbbiakban: nemesfém), továbbá az e fémek más fémekkel való ötvözetéből készült ékszer, feltéve, hogy a nemesfém tartalma eléri a 10%-ot.

Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben áll.

4.3.3. Személyi okmányok, bankkártyák pótlása biztosításhoz és rablás biztosításhoz kapcsolódó kizárások

A 3.3.3. pontban írtakon felül a szolgáltatás nem terjed ki:

- az előszereteti értékre;
- a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a felsoroltak megcsonkulása, hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra;
- a kereskedelmi forgalom hiányosságaiból adódó károokra és többletköltségekre;
- elektronikus adatfeldolgozó berendezésen vagy adathordozó eszközön tárolt adatok, állományok törlése, elveszése, torzulása, tönkremenetele bármely ok által (pl. számítógépvírus, erős mágneses tér, hibás programozás, módosítás, kódolás, manipulálás stb.). Ez vonatkozik a szoftverekre is;
- az értékcsökkenésre;
- az elmaradt haszonra.

4.3.4. Megtérítési igény

Amennyiben a biztosító a kárt vagy annak egy részét megtérítette, őt illetik meg mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat a kárért felelős személlyel szemben megillették, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni.

A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

4.3.5. A biztosított vagyontárgy megkerülése

Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított arra igényt tarthat; ebben az esetben a biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.

4.4. Általános felelősségbiztosítás modul

4.4.1. Biztosítási esemény, a biztosító szolgáltatása

A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint a szerződésben rögzített mértékig, mentesíti a biztosított(ak)at az olyan károk megtérítése alól, amelyeket a biztosított az Európai Unió területén a jelen feltételekben meghatározott minőségben okozott, feltéve, hogy azokért, mint károkozó a magyar polgári jog szabályai szerint **szerződésen kívüli kártérítési felelősséggel tartozik**.

A jelen feltételekben nem rendezett kérdésekben a 2013. évi V. törvény, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Jelen biztosítás feltételei alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a szerződésen kívüli személysérüléses – beleértve a sérelmi díjként jogszerűen megállapított igényeket is – és, kizárólag az Európai Unió tagállamainak területén okozott és keletkezett tárgyrongálási károkat, amelyeket a biztosított, mint

- a) közúti balesetet előidéző gyalogos;
- b) kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója;
- c) szervezett kereteken kívül hobbi- és sporttevékenységet végző;
- d) belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója;
- e) háziállattartó

minőségében e szerződés hatálya alatt okozott, és a szerződés lejártát követően legkésőbb 30 napon belül be is jelentett, feltéve, hogy azokért a magyar polgári jog szabályai szerint szerződésen kívüli kártérítési felelősséggel tartozik. Nem állapítható meg az okozati összefüggés azzal a kárral kapcsolatban, amelyet a károkozó nem látott előre és nem is kellett előre látnia.

A háziállattartói minőségben gépjárműben okozott károkat a biztosító kizárólag abban az esetben téríti, ha az állat és a gépjármű között közvetlen fizikai kapcsolat jött létre (harapás, rúgás, ütközés, stb.), és a kár ezzel közvetlen vagy az ebből kiinduló okozati és szükség-szerű összefüggésben keletkezett, kivéve az olyan következményi károkat, amelyek nem mutatnak ésszerű, szerves összefüggést a káreseménnyel, és időben is távoliak.

Biztosítási esemény bejelentése: A biztosított a felelősségi kárigény tudomására jutástól számított 30 napon belül – a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények mellett – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben – a fentiekben – meghatározott minőségben okozott kárigényt közölnék, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot. Minden esetben lehetővé kell tenni a biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.

A biztosító szolgáltatása:

- Felelősségbiztosítási szerződés alapján a biztosított követelheti, hogy a biztosító a szerződésben megállapított módon és mértékben mentesítse őt olyan kár megtérítése, illetve sérelemdíj megfizetése alól, amelyre jogszabály értelmében köteles. A biztosító a károkat – beleértve a sérelemdíjat is – biztosítási eseményenként a szerződésben megjelölt felső határig téríti meg.
- A biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesítheti, azonban a károsult – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a biztosítóval szemben. A biztosított akkor követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.
- Jelen biztosítás kiterjed az eljárási költségekre, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel a biztosítási összeg keretein belül.

- **A biztosító jelen szerződés alapján bejelentett kárigények esetén nem téríti a károkozó biztosított jogi képviseleti költségeit és a kamatokat, ha ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.**
- Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.
- A felelősségbiztosítás hatálya az Európai Unió tagállamainak területe, de a kártérítési felelősség és annak mértéke a magyar jog szabályai szerint kerül megállapításra.
- Amennyiben a biztosítási esemény kapcsán károsult(ak) járadékjogosulttá válik(nak), akkor a biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe az eseményenként meghatározott limitig a járadék tőkeértéke is beleszámítandó. A várható járadék-kifizetések tőkeértékének megállapításánál (tőkésítés) a biztosító a járadékos várható halandóságát, az aktuális járadéknagyságot, a technikai kamatra vonatkozó előírásokat figyelembe véve jár el.
- Amennyiben a biztosított háziállata ütközéssel okoz kárt gépjárműben, a szolgáltatási igény bejelentéséhez szükséges állatorvosi igazolás arról, hogy a háziállat az ütközés következtében sérült vagy elpusztult.

4.4.2. A biztosítási esemény korlátozása, mentesülés, kizárások

A jelen feltételek szerint nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket:

- **a biztosítottak szándékosan okoztak;**
- **a biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak;**
- **a biztosított, mint 12 éves kort betöltött személy okozott és gondozója kártérítési felelősséggel tartozik, ha a gondozott ellen szándékos cselekménye miatt szabálysértési, vagy büntetőeljárás indult és büntethetőséget kizáró ok áll fenn;**
- **a biztosítottak társadalombiztosítási jogviszonyt megalapozó kereső foglalkozásuk végzése során, illetve azzal összefüggésben okoztak;**
- **a biztosítottak motoros jármű² üzembentartójaként, használójaként okoztak;**
- **a biztosítottak vízi- és légi jármű, illetve gépi meghajtású sporteszközök használatával okoztak;**
- **a biztosítottak kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával okoztak;**

2. **Jármű** (a KRESZ meghatározása szerint): közúti szállító- vagy vontató eszköz, ideértve az önjáró vagy vontatott munkagépet is. A mozgáskorlátozottak közlekedésére szolgáló, emberi erővel tolt vagy hajtott kerekes szék és a gépi meghajtású kerekes szék – ha sík úton önjárművel 10 km/óra sebességnél gyorsabban haladni nem képes, továbbá a gyermekkosci és a talicska – azonban nem minősül járműnek. Az ilyen eszközökkel közlekedő személyek gyalogosoknak minősülnek.

- a biztosítottak a környezet³ szennyezésével okoztak;
- a biztosítottak állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy azzal összefüggésben okoztak;
- a biztosított állatai növényi kultúrákban okoztak.

Nem téríti meg a biztosító azon vagyontárgyakban okozott tárgyrongálási károkat, melyek a káresemény időpontjában – bármely okból – a biztosított(ak) használatában, megőrzésében voltak, függetlenül attól, hogy a károk biztosítási eseménnyel összefüggésben következtek be.

Továbbá jelen felelősségbiztosítási szerződés alapján nem teljesíthetők a biztosítási esemény által okozott tárgyrongálási károkkal összefüggő sérelemdíjak, illetve a károsodott vagyontárgy javítása/helyreállítása után fennmaradó esetleges értékcsökkenés.

4.4.3. Egyéb rendelkezések, visszkereset

- A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.
- Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.
- A biztosított bírósági elmarasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, képviselétéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.
- A biztosítót a biztosított súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a károsulttal szemben, a biztosító azonban a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a kötvényben megjelölt szerződőtől és biztosítotttól, ha a biztosított vagy megbízottja, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója a kárt súlyosan gondatlanul okozta.
- Amennyiben a biztosító a kárt vagy annak egy részét megtérítette, őt illetik meg mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat a kárért felelős személlyel szemben megillették, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉVEL, FENNÁLLTÁVAL, MÓDOSÍTÁSÁVAL, MEGHOSSZABBÍTÁSÁVAL ÉS MEGSZÜNÉSÉVEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

5.1. A biztosítási szerződés létrejötte, a kockázatviselés kezdete és a szerződés tartama, meghosszabbítása

- 5.1.1. A szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét szóbeli vagy írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosító jogosult az ajánlat alapján, az ajánlattétel időpontjától számított 15 napon belül

3. *Környezetszennyezés: 1995. évi LIII. Tv (Kvt.) A környezet védelmének általános szabályairól szóló törvényben meghatározottak szerint*

a biztosítási kockázatot elbírálni. A kockázatelbírálás eredményeként a biztosító jogosult az ajánlatot elfogadni, visszautasítani, illetve módosító javaslatot tenni.

Az ajánlattétel időpontja az ajánlat biztosítóhoz való beérkezése, illetve a biztosító képviselője által történt átvétele.

A biztosító az ajánlat elbírálásához a szerződőnek és a biztosítottnak az ajánlati nyomtatványon feltett valamennyi kérdésre adott válaszát figyelembe veszi.

5.1.2. A szerződés létrejön, ha a szerződőnek – a jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában – a biztosítás tartalmára vonatkozóan, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tett ajánlatára a biztosító az ajánlattételtől számított 15 napon belül nem nyilatkozik. Az ajánlat hallgatólagos elfogadása esetén a szerződés az ajánlattétel napjára visszamenő hatállyal – az ajánlattal egyező tartalommal – a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

5.1.3. Ha az így létrejött biztosítási szerződés lényeges kérdésben eltér a jelen feltételektől, **a biztosító a szerződőnek a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést e feltételeknek megfelelően módosítsák.** Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, úgy az elutasítástól, illetve a módosító javaslat kézhezvételétől számított **15 napon belül a biztosító a szerződést a 30. napra írásban felmondhatja.**

5.1.4. Ha a biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül elutasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett biztosítási eseményekért helytállni nem tartozik, feltéve, hogy az egyedi kockázatelbírálás szükségességére a szerződő figyelmét felhívta. A biztosítási ajánlattételkor fizetett első biztosítási díjat az ajánlat elutasítása esetén a döntést követő 15 napon belül a biztosító kamatmentesen visszafizeti. **A díj esetleges határidőn túli visszafizetése nem jelenti a biztosító kockázatvállalását.** Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni. A kockázatviselés elbírálására nyitva álló határidő alatt a szerződőt 15 napon ajánlati kötöttség terheli.

Amennyiben az ajánlatot a biztosító teszi, úgy az ajánlati kötöttség a biztosítót terheli.

5.1.5. A biztosító a létrejött szerződésről a szerződő számára fedezetet **igazoló dokumentumot (továbbiakban: kötvény)** állít ki.

Ha a kötvény tartalma a szerződő ajánlatától eltér, és ezt az eltérést a szerződő a kötvény kézhezvételét követő 15 napon belül nem kifogásolja, úgy a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ezt a rendelkezést lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Biztosítási szerződés kivételesen létrejöhet a biztosító saját maga által rendszeresített és cégszerűen aláírt ajánlata alapján is, ha azt a megkeresett, továbbiakban szerződőnek tekinthető személy részére a biztosító a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatással együtt, a díjszabásnak megfelelően teszi meg, és arra a szerződő az ajánlaton megadott ajánlathoz kötöttséget közlő határidőn belül írásban vagy szóban elfogadó választ ad.

- 5.1.6. A kockázatviselés kezdete: A szerződés alapján a biztosító kockázatviselése a szerződésben megjelölt dátum 0. órája. Ha ilyen időpont nincs, akkor a kockázatviselés az első díj beérkezését követő napon kezdődik, feltéve, hogy a szerződés létrejött vagy később létrejön.
- 5.1.7. **A szerződés a felek eltérő rendelkezése hiányában határozott, egy biztosítási éves tartamú, amelyet minden évben további egy évre a felek meghosszabbíthatnak. A szerződés automatikusan meghosszabbodik a következő biztosítási évre, kivéve, ha a szerződő vagy a biztosító a biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően írásban jelzi, hogy nem kívánja a biztosítást megújítani.**
- 5.2. **Értékkövetés, a szerződés módosítása**
- 5.2.1. **Értékkövetés**
- 5.2.1.1. Értékkövetés a biztosítási összegnek és a biztosítási díjnak – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához évente egy alkalommal történő hozzáigazítása. A szerződő minden évben, a szerződés évfordulóján a biztosítási modulok biztosítási összegeit és díjait arányosan növelheti (indexálhatja) a biztosító által ajánlott mértékben.
- 5.2.1.2. **A biztosító által ajánlott értékkövetés (index) mértéke a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított, a tárgyévet megelőző naptári évre vonatkozó éves fogyasztói árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.** Az így meghatározott index az adott év június hó 1. és a rákövetkező év május hó 31. közötti évfordulójú szerződésekre kerül alkalmazásra.
- 5.2.1.3. A biztosítónak jogában áll a teljes szerződést vagy csak az egyes modulokat, akár eltérő mértékben indexálni. A biztosító által ajánlott index szerződő általi elfogadása nem kötelező.
- 5.2.1.4. A biztosító a következő biztosítási évekre vonatkozó díjak megállapításakor figyelembe veszi a biztosított következő biztosítási évben aktuális életkorát, figyelemmel az életkortól függő egyes modulokra is a Függelékben részletezettek szerint.
- 5.2.1.5. Az ajánlott index mértékéről, a biztosítási összegek módosításáról, az egyéb díjmódosításról a szerződés új díjáról a biztosító legkésőbb 60 nappal a biztosítási év vége előtt, írásban értesíti a szerződőt.
- 5.2.1.6. Ha a szerződő a biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően a biztosító indexálásra és módosításra vonatkozó javaslatát írásban nem utasítja vissza, akkor azt a biztosító a szerződő által elfogadottnak tekinti. Az évfordulót követően a szerződő a módosított, érvényes és esedékes díjat tartozik fizetni. A visszautasítás bejelentése a szerződés értékkövetés nélküli fennmaradását eredményezi.
- 5.2.1.7. Az értékkövetés elfogadása esetén a módosított biztosítási összegeket és díjakat a biztosító a következők szerint állapítja meg:
- Az előző biztosítási évre vonatkozó biztosítási összeg és az ajánlott index szorzatával megnöveli az előző biztosítási évre vonatkozó biztosítási összegeket. Ezzel egyidejűleg az előző biztosítási évre vonatkozó biztosítási díjakat is megnöveli az index és az előző biztosítási évre vonatkozó díj szorzatával.

5.2.2. Biztosítottak módosítása

A szerződőnek joga van a biztosítási szerződés tartama alatt, a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal, írásban, új társbiztosítottat megjelölni, illetve meglévő társbiztosított biztosítottként való megjelölését visszavonni. Az új társbiztosított esetében a jelen feltételeknek a szerződés létrejöttére vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

Amennyiben a biztosító a biztosított módosítására vonatkozó igényt elfogadta a fentiek szerint, akkor társbiztosított felvétele esetén a biztosító kockázatviselése kiterjed, társbiztosított visszavonása esetén a biztosító kockázatviselése megszűnik az adott társbiztosítottra a felvételre, illetve a visszavonásra vonatkozó bejelentés beérkezését követő biztosítási év első napjának 0. órájától.

5.3. A szerződés és a kockázatviselés megszűnése

5.3.1. A biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselése az alábbi esetek bármelyikének következtében megszűnik:

- az 5.1.7. pontban írt automatikus meghosszabbodás hiányában lejáratall (lejárat esetén a további díjfizetés a szerződés tartamát nem hosszabbítja meg, a túlfizetés a szerződőnek visszajár);
- díjfizetés elmaradása esetén, az 5.8.7 pontban meghatározottak figyelembe vételével;
- ha a főbiztosított a szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását visszavonja, és a szerződő hozzájárulásával a szerződésbe szerződőként sem lép be, az adott biztosítási időszak végével;
- a főbiztosított 75. életévének betöltését követően az adott biztosítási időszak végével;
- **ha az életbiztosítási modult tartalmazó szerződést a biztosítást fogyasztóként megkötő természetes személy szerződő a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül küldött írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondja. A biztosító ebben az esetben a szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követő 30 napon belül köteles a szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni. A befizetések elszámolásakor a biztosító levonásokat nem érvényesít. Ekkor a szerződés visszamenőlegesen megszűnik. A szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogról;**
- a főbiztosított halálával;
- a szerződő és a biztosító közös megegyezésével.

5.3.2. A biztosító kockázatviselése az alábbiakban felsorolt esetekben az adott modulra megszűnik az adott biztosított vonatkozásában:

- a baleseti rokkantságra, illetve közlekedési baleseti rokkantságra szóló modulra, ha a biztosított vonatkozásában a tartamon belül bejelentett balesetből eredő egészségkárosodások összesített értéke eléri a 100%-ot;
- azon modulok tekintetében, amelyekben a biztosított eléri a modulra meghatározott maximális életkort, automatikusan az adott biztosítási időszak végével, ez független a szerződés fenntartására vonatkozó bármilyen más nyilatkozattól.

5.3.3. Társbiztosítottat is tartalmazó szerződés esetén a biztosító kockázatviselése adott társbiztosított vonatkozásában megszűnik:

- a társbiztosított halálával;
- a társbiztosított 75. életévének betöltését követően az adott biztosítási időszak végével automatikusan;
- ha a szerződő a társbiztosított kiléptetésére vonatkozóan írásbeli nyilatkozatot tesz, amely a biztosítóhoz legkésőbb 30 nappal a biztosítási évforduló előtt beérkezik, az adott biztosítási időszak végével;
- ha a társbiztosított a szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását visszavonja, az adott biztosítási időszak végével;
- a biztosító és a szerződő közös megegyezésével.

5.3.4. Biztosítási esemény bekövetkezése miatti, főbiztosítottat ért biztosítási esemény esetén a szerződés megszűnése, társbiztosítottat ért biztosítási esemény esetén a rá vonatkozó kockázatviselés megszűnése esetén a biztosítót a teljes biztosítási időszakra megilleti a díj. A biztosítás egyéb okból való megszűnése, vagy a következő időszakra történt díjfizetés esetén a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor a kockázatviselése véget ért. A biztosító – a megszűnést, illetve annak tudomására jutását követő 30 napon belül – mindazon díj visszafizetésére köteles, amely a jelen pont szerint nem illeti meg. A díj visszafizetésének elmulasztása a kockázatviselést nem hosszabbítja meg.

5.4. A szerződés területi hatálya

A kockázatviselés területi hatálya az egész világ, kivéve

- a felelősségbiztosítást (4.4. pont), amelynek a területi hatálya az Európai Unió tagállamaiban okozott és bekövetkezett károkra terjed ki, valamint
- a rablás biztosítást (4.3.1.2. pont), amelynek a területi hatálya az Európai Unió.

5.5. Várakozási idő

A bármely okú halálra szóló szolgáltatás (4.1.1.15. pont) vonatkozásában 6 havi, a személyi okmányok, bankkártyák pótlása biztosítási esemény (4.3.1.1. pont) tekintetében 30 napos várakozási idő áll fenn.

A várakozási idő kezdőnapja az ajánlattétel napja.

Ha a bármely okú halálra szóló, illetve a személyi okmányok, bankkártyák pótlása biztosítási esemény a várakozási időn belül következik be, a biztosító nem köteles a szolgáltatás fizetésére.

Haláleseti biztosítási esemény várakozási időn belüli bekövetkezése esetén a biztosító a befizetett biztosítási díjakat költségei levonása után visszafizeti, és ezzel a biztosítás megszűnik.

A bármely okú halálra szóló biztosítási esemény biztosítási összegének valamely okból történő megemelése esetén a 6 hónapos várakozási idő fennáll a megemelkedett és az azt megelőző biztosítási összeg különbözetére. A várakozási

idő kezdőnapja ebben az esetben a megemelkedett bármely okú halál biztosítási összeg hatályba lépésének napja.

A biztosító a bármely okú halál modulra vonatkozó 6 havi várakozási időtől eltekint, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés tartama alatt balesettel (2.14. pont) összefüggésben következett be.

5.6. Közlési és változásbejelentési kötelezettség

5.6.1. A szerződő és a biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő és a biztosított a közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna. A közlési kötelezettség a biztosító által vállalt kockázat nagyságát befolyásoló **szerződésmódosításkor** is terheli a biztosítottat és a szerződőt. A szerződő és a biztosított felelőssége a közlési kötelezettség teljesítése vonatkozásában egyetemleges.

5.6.2. **A szerződő és a biztosított a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül köteles a biztosítóknak írásban bejelenteni a lényeges körülmények változását, így különösen, de nem kizárólagosan a személyi adatainak (pl.: név, lakcím) a megváltozását.**

5.6.3. **A szerződő köteles saját vagy a biztosított – jelölés esetén a kedvezményezett – megadott lakcímének, levelezési címének, székhelyének, bejelentett e-mail címének, SMS üzenet fogadására alkalmas telefonszámának, valamint a szerződésre a biztosító bármely rendszerén keresztül megadott/rögzített értesítési címnek a szerződés tartama alatt bekövetkezett változását a biztosítóknak 5 munkanapon belül bejelenteni.** A biztosító az általa ismert utolsó lakcímre, levelezési címre, székhelyre, e-mail címre, telefonszámra, valamint értesítési címre mindaddig joghatályosan küldhet nyilatkozatot, vagy értesítést (beleértve az e-mailben küldött, a biztosítási szerződéssel, illetve a szerződés megkötésével, kezelésével, módosításával, esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos tájékoztatót, nyilatkozatot, dokumentumot, ideértve az értékkövetésről szóló értesítőt és a számlát is), amíg a lakcímre, levelezési címre, székhelyre, e-mail címre, telefonszámra vagy értesítési címre vonatkozó változásbejelentés nem érkezett be a biztosítóhoz.

A téves kifizetésből fakadó károk – amennyiben a változásbejelentés elmaradása miatt következett be – az ügyfelet terhelik.

Ha a szerződő az elérési címeket, lehetőségeket a biztosító kérésére nem adja meg, vagy megadja, de annak változását elmulasztja bejelenteni, akkor **az esetlegesen szükségessé váló azonosítás költsége a szerződőt terheli, amelyet a biztosító a szolgáltatási összegekből jogosult levonni. A címzett mulasztása miatt megghiúsult kézbesítés következményei nem a biztosítót terhelik.**

5.6.4. A szerződő, a biztosított és a kedvezményezett felhatalmazást adnak a biztosítónak a közölt adatok ellenőrzésére.

A biztosított a biztosítási ajánlat aláírásával felhatalmazza kezelőorvosait, az őt kezelő és vizsgáló kórházakat és egészségügyi intézményeket, az Országos Egészségbiztosítási Pénztárat és a társadalombiztosítási kifizetőhelyeket, hogy az általuk nyilvántartott – a kockázat elvállalásával és a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggő, a biztosított egészségi állapotára és egészségbiztosítási ellátásaira vonatkozó – adatokat a biztosítónak, a biztosító kérésére átadják. Ha a szerződő/biztosított a biztosítási szerződés szempontjából lényeges körülmények vonatkozásában a titoktartási kötelezettség alól a kezelő és vizsgáló orvosokat, egészségügyi intézményeket, társadalombiztosítási és más hatósági, igazgatási szerveket nem menti fel, de a szerződés létrejött, úgy a biztosító annyiban mentesül a fizetési kötelezettség alól, amennyiben emiatt a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

- 5.6.5. Amennyiben a biztosító az életkor vagy más kockázati tényező helytelen bevallása miatt a szerződésre a valós kockázati biztosítási díjnál alacsonyabb díjat számított, de a szerződés a valós életkorral, illetve kockázati tényezőkkel a feltételek szerint létrejöhetett volna, úgy a biztosító a tudomására jutástól számított 15 napon belül a biztosítási összegnek arra az összegre történő leszállítására, illetve a díj olyan emelésére tesz írásban javaslatot, amely a biztosítás megkötésének időpontjában a biztosított tényleges életkora, illetve kockázati tényezői mellett megfelelt volna. Erre a módosításra a szerződés létrejöttétől számított első 5 évben van lehetőség. Amennyiben a szerződő a módosítási javaslatot nem fogadja el, úgy a szerződés a 30. napra megszűnik, feltéve, hogy erre a biztosító a szerződő figyelmét felhívta. A szerződő által elfogadott módosított díj a közlést követő hónap 1-jétől illeti meg a biztosítót.
- 5.6.6. Ha a díj a helytelen korbevallás folytán magasabb összegben nyert megállapítást, de a szerződés a valós életkorral a szerződés feltételei szerint létrejöhetett volna, úgy a biztosító a díjkülönbözetet visszatéríti. Ha a biztosított valós életkora alapján a biztosítási szerződés nem jöhetett volna létre, a szerződés érvénytelen, kivéve, ha a biztosító ehhez kifejezetten hozzájárult.
- 5.6.7. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, úgy a biztosító a tudomására jutástól számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot nem vállalja – a szerződést a 30. napra írásban felmondhatja. Erre a módosításra, illetve felmondásra a biztosítónak a szerződéskötéstől vagy a lényeges körülmény változására vonatkozóan elmulasztott bejelentés megtételének kötelező időpontjától számítva 5 éven belül van lehetősége az életbiztosítási szolgáltatások tekintetében. Baleset- és kárbiztosításnál a tudomásra jutástól számított 15 napon belül a teljes tartam alatt mód van a szerződés biztosító általi módosítására, illetve felmondására.
- 5.6.8. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, úgy a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, feltéve, hogy erre a következményre a biztosító a szerződőt a módosító javaslat megtételkor figyelmezteti. A szerződő által elfogadott módosított díj a közlést követő hónap 1-jétől illeti meg a biztosítót.

- 5.6.9. Ha a szerződés egyidejűleg több személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése, illetve a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító az előzőekben meghatározott jogait a többi biztosított vonatkozásában nem gyakorolhatja, de a kockázatvállalásra tekintettel írásban módosító javaslatot tehet.

5.7. Kármegelőzés, kárenyhítés

A szerződőt és a biztosítottakat a kárbiztosítási (4.1.1.14., 4.2., 4.3., 4.4. pontokban részletezett) szolgáltatások vonatkozásában kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség terheli. A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

5.8. A biztosítási díj, díjfizetés, a díjfizetés elmulasztásának következményei

- 5.8.1. A szerződéskötéskor érvényes kezdeti díjat a biztosító a biztosított(ak) életkorának és a választott biztosítási szolgáltatások biztosítási összegeinek figyelembevételével a díjszabás szerint (összevontan) állapítja meg. A biztosítási szolgáltatások díja a biztosítási ajánlaton, illetve kötvényen kerül meghatározásra.
- 5.8.2. A biztosítási évekre vonatkozó díjak megállapítása a hatályos díjszabás alapján a biztosított aktuális életkora, az érvényes biztosítási szolgáltatások biztosítási összegei függvényében történik.
- 5.8.3. A biztosítási díj lehet egyszeri vagy folyamatos. Egyszeri díjfizetés esetén a biztosítás díja a szerződés létrejöttékor esedékes. Folyamatos díjfizetés esetén a biztosítás gyakoriság szerinti első díja a szerződés létrejöttékor (vagy ettől eltérő megállapodás esetén a felek által meghatározott időpontban), minden későbbi díj pedig előre, annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- 5.8.4. A díj fizetésének gyakorisága lehet havi, negyedéves, féléves vagy éves, a díj fizethető csekken vagy banki átutalással (egyedi átutalás, rendszeres bankkártyás díjfizetés vagy csoportos beszedés).
- 5.8.5. A szerződő a díjfizetés gyakoriságát és módját a szerződéskötéskor választja meg, amely alapján a gyakoriság szerinti díj megállapításra kerül. A biztosítás évfordulóján a szerződőnek lehetősége van a díjfizetési gyakoriság, illetve a díjfizetési mód megváltoztatására. Erről a szándékáról írásban, a biztosítási évfordulót 30 nappal megelőzően értesítenie kell a biztosítót. A díjfizetés gyakoriságának, illetve módjának megváltoztatása a fizetendő díj változását vonhatja maga után.
- 5.8.6. A szerződő által fizetett biztosítási díj abban az időpontban válik befizetetté, és azzal az időponttal kerül jóváírásra, amikor az a biztosító számlájára azonosíthatóan beérkezett.

Ha a szerződő a díjat a biztosító képviselőjének fizette, a díj legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára beérkezettnek tekintendő, de a szerződő igazolhatja, hogy a díj előbb érkezett be.

- 5.8.7. **Ha a szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – felszólítást küld, amelyben legalább 30 napos póthatáridőt tűz ki a teljesítésre. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenőleges hatállyal, maradékjog nélkül megszűnik.**
- 5.8.8. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn a szerződésben megjelölt összes biztosított vonatkozásában.
- 5.8.9. **Reaktiválás: Ha a szerződés az 5.8.7. pontban írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a reaktiválási kérelmet nem köteles elfogadni, továbbá a reaktiválási kérelem elfogadását a korábban esedékessé vált díjak megfizetésétől teheti függővé. A biztosító a díjak megfizetése után a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint állítja helyre.**
- 5.8.10. Az esedékes biztosítási díj elmaradását követő kárfizetés esetén az aktuális díjhátralékot a biztosító a szolgáltatási összegből – a szerződő és a jogosult tájékoztatása mellett – levonhatja.

6. ELÉVÜLÉS

A biztosításból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elévülnek.

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 7.1. **A jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződések fogyasztói szerződésnek minősülnek.**
- 7.2. **Jelen biztosításnál maradékjogok nem keletkeznek, így a biztosítási szerződés nem rendelkezik visszavásárlási összeggel, nem keletkezik többlethozam és nincs lehetőség díjmentes leszállításra. A jelen biztosításra kötvénykölcsön nem igényelhető.**
- 7.3. A felek közötti jogvitára a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal.
- 7.4. A szerződés nyelve magyar. A szerződő kérésére a biztosító vállalhatja, írásbeli vállalása esetén pedig köteles idegen nyelven elkészíteni és átadni a szükséges okiratokat, de az iratok magyar nyelvű szövege tekintendő hitelesnek.

- 7.5. A biztosítási szerződéshez kapcsolódó minden biztosítási díj, költség, illetve kockázati díj, szolgáltatási összeg (illetve további összegszerűen meghatározott mennyiség) főszabály szerint forintban, illetve a mindenkori magyar hivatalos fizetőeszközben értendő és teljesítendő.
- 7.6. A felek, így a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett a következő módon teheti meg a szerződés módosításával kapcsolatos, illetve a feltételekben meghatározott egyéb nyilatkozatait a biztosító felé: személyesen írásban megerősítve, postai levélben, faxon, Online Ügyfélszolgálaton, kivételes előre meghatározott esetekben telefonon. Ezekon túl minden olyan formában, amelynél lehetőség van a biztonságos beazonosításra, a tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítására, kivéve, ha a szerződéses megállapodás valamely nyilatkozatra különös formát ír elő. A biztosító a honlapján keresztül, valamint az éves értesítőiben tájékoztatja a szerződőt azon nyilatkozattételi csatornákról, amelyek a technika mindenkori állása szerint biztonságosak, és amelyeket a felek jogosultak igénybe venni.
- 7.7. A jelen feltételekben szereplő, a biztosítót terhelő, írásbeli közlések esetében írásbelinek minősül a fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott, elektronikus úton küldött irat is, valamint minden olyan módszer, amelyet magyar jogszabály aktuálisan írásbelinek minősít.
- 7.8. A szerződő magyarországi kézbesítési megbízottat nevezhet meg, amennyiben 1 hónapnál hosszabb időre lakcíméről eltávozik, vagy levelezési címén a küldeményeket nem tudja átvenni. Ennek hiányában a biztosító az általa ismert utolsó címére (levelezési címére) joghatályosan küldhet nyilatkozatot.
- 7.9. A fogyasztók igényeinek érvényesíthetősége érdekében a biztosító a szerződés megszűnését követően 20 évig őrzi az életbiztosítással kapcsolatos adatokat.
- 7.10. Módosítás a biztosítási szerződésre tekintettel igénybe vehető adókedvezményre vagy adójóváírásra jogosító jogszabályi feltételek megváltozása esetén**
- 7.10.1. Ha a szerződéskötést követően a biztosítási szerződésre tekintettel igénybe vehető adókedvezményre vagy adójóváírásra jogosító jogszabályi feltételek megváltoznak, a biztosító a jogszabályváltozás hatálybalépését követő hatvan napon belül javaslatot tehet a biztosítási szerződés vagy az ahhoz kapcsolódó általános szerződési feltételek megváltozott szabályozásra tekintettel történő módosítására annak érdekében, hogy a szerződés tartalma az adókedvezmény vagy adójóváírás igénybevételére jogosító feltételeknek megfeleljen.
- 7.10.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot az arról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított harminc napon belül nem utasítja el, a szerződés a módosító javaslatban meghatározott feltételekkel a jogszabályváltozás hatálybalépésének időpontjával módosul.
- 7.10.3. A biztosító az előző bekezdésben meghatározott javaslatban tájékoztatja a szerződő felet a szerződést vagy az általános szerződési feltételeket érintő változásokról.
- 7.10.4. A módosító javaslat szerződő általi elutasítása nem ad alapot a szerződés biztosító általi felmondására.

Függelék

Balesetből eredő rokkantság (4.1.1.3) és Közlekedési balesetből eredő rokkantság (4.1.1.4.) esetén

1–9% közötti baleseti rokkantság biztosítási összege	50 000 Ft
--	-----------

A biztosított életkorától függő modulok

	Életkor
Elmaradt tanulmányok pótlása	6–25 év
Baleseti keresőképtelenség	18–65 év
Általános felelősségbiztosítás	1–75 év (a biztosítási díj 0 Ft a biztosított 1–9 éves kora között)
Minden egyéb modul esetén	1–75 év

I. számú Melléklet

Adatvédelmi és fogyasztóvédelmi általános ügyfél-tájékoztató, amely az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt-vel kötött biztosítási szerződések részét képezi

Érvényes: 2016. április 1-jei és az azt követő technikai kezdetű szerződésekre

A biztosítási szerződés részletes jellemzőiről, a feleket az adott szerződés szabályai szerint megillető jogokról és kötelezettségekről, továbbá – amennyiben a kiválasztott biztosítás szempontjából jelentőséggel bírnak – az egyes befektetési kockázatokról az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. vonatkozó biztosítási szabályzatai** adnak tájékoztatást. A szerződő minden esetben lehetőséget kap arra, hogy alaposan áttanulmányozza a biztosítás általános, különös – és szükség szerint kiegészítő – feltételeit, életbiztosítás esetén a terméktájékoztatót, a szolgáltatások várható adatait, és ezek ismeretében kösse meg biztosítási szerződését.

1. A BIZTOSÍTÓ ADATAI

- 1.1. Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zártkörűen működő Részvénytársaság (rövidített neve: Aegon Magyarország Zrt.). A Társaság az 1016/1986. (IV.17.) MT számú határozatával megalapított Állami Biztosító általános jogutódja.

A társaságot a Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság a 01-10-0401365 szám alatt tartja nyilván.

Adószám: 10389395-4-44

A társaság székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

1.2. Ügyfélszolgálat:

Telefonszám: (+36) -1-477-4800

E-mail cím: ugyfelszolgalat@aegon.hu

Ügyfélszolgálati irodák listája megtekinthető:

www.aegon.hu/elerhetosegek/kiemelt-ugyfelszolgalati-irodak.html

- 1.3. A biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A jelentés kötelező tartalma a biztosító honlapján (www.aegon.hu) először 2017-ben tekinthető meg a 2016-os évre vonatkozóan.

2. PANASZKEZELÉS

- 2.1. Az ügyfél jogosult a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó **panaszát** szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölni. A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban, illetve a biztosító honlapján: www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html

Az ügyfél a biztosítási szerződés kapcsán felmerült olyan panaszával, amelyre az illetékes ügyfélszolgálaton nem kap megnyugtató választ, személyesen a Központi Ügyfélszolgálati Irodához, írásban a Panaszirodához fordulhat.

Központi Ügyfélszolgálati Iroda címe: 1023 Budapest, Bécsi út 3–5.

Panasziroda címe: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. 1813 Budapest, Pf. 245.

E-mail: ugyfelszolgalat@aegon.hu

Online panaszbejelentés: www.aegon.hu/panaszbejelentes/panaszbejelentes.html

3. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

A panasz kivizsgálására, vagy a panasz teljes vagy részleges elutasítására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő be nem tartása esetén az ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

3.1. Pénzügyi Békéltető Testület:

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, békéltető testületi eljárás kezdeményezhető.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest, Pf. 172

Telefon: (+36)–1–489–9700

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

3.2. Fogyasztóvédelmi eljárás:

A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf. 777

Telefon: (+36)–40–203–776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu.

Bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

A kérelem benyújtásához formanyomtatvány költségmentes megküldését kérheti az alábbi elérhetőségeken:

Telefonon: (+36)–1–477–4800

Postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22

E-mailen: ugyfelszolgalat@aegon.hu

3.3. Bíróság:

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (www.birosag.hu)

4. BIZTOSÍTÁSI TITOK, ADATKEZELÉS

A biztosító a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) felhatalmazása alapján biztosítási titoknak minősülő adatokat kezel.

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási szerződés fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az egészségügyi adatokat vagy az adatvédelmi törvény szerinti különleges adatokat 20 év elteltével törölni kell.

4.1. **Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.**

Bit. 135. §

- (1) A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- (3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Bit. 136. §

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Bit. 137. §

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

Bit. 138. §

(1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nem-peres eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
- m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- (2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- (2a) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt. ben⁴ meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.
- (3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfélelős előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (3a) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a 137. §-ban, a 138. §-ban és a 140. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- (5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- (6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerral visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

4. A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény

- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- (7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- (8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Bit. 139. §

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

Bit. 140. §

- (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
 - a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
- (2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamban történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Bit. 141. §

- (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
 - a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Bit. 142. §

- (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Info tv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- (2) A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.
- (3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Bit. 143. §

- (1) A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- (2) A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- (3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- (4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

4.2. A biztosítási titokra és az üzleti titkokra vonatkozó közös szabályok

Bit. 147. §

- (1) Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.
- (2) Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Info tv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.
- (3) Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

4.3. A FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségek

Bit. 148. §

- (1) A FATCA-törvény szerinti, e törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen alcím tekintetében együtt: Számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás 1. számú Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: illetőségvizsgálat).
- (2) Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja
 - a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
 - b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
 - c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.
- (3) Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

A FATCA-törvényen és az OECD tagállamok között létrejött adatcserére vonatkozó megállapodás (CRS) alapján fennálló eljárési kötelezettségek

Bit. 148/A. §

- (1) Az Aktv. szerinti, e törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II–VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).
- (2) Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfelfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetmény útján vagy – ha az lehetséges – elektronikus úton tájékoztatja
 - a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
 - b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.
- (3) Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban – ha az lehetséges elektronikus úton – tájékoztatja.

4.4 Az EU-s kifizetői adatszolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek

Art.⁵ 31. §

- (2) A munkáltató, a kifizető (ideértve az egyéni vállalkozónak nem minősülő magánszemély munkáltatót is), illetőleg az 52. § (4) bekezdésének l), p), r), s), t) és v) pontjaiban meghatározottak a rájuk vonatkozó bevallási gyakoriságtól függetlenül, havonként, a tárgyhót követő hónap 12. napjáig elektronikus úton bevallást tesznek az adó- és/vagy társadalombiztosítási kötelezettségeket eredményező, magánszemélyeknek teljesített kifizetésekkel, juttatásokkal összefüggő valamennyi adóról – kivéve a kamatjövedelem adóról –, járulékokról és/vagy az alábbi adatokról:

25b. az Európai Unió más tagállamában illetőséggel rendelkező személy részére életbiztosítási szerződés alapján történő biztosítói teljesítésről.

4.5. A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

A jelen ügyfél-tájékoztató értelmében a Bit. 149. § (1) bekezdése alapján a biztosító (e § alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más megkeresett biztosítóhoz az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és meghatározott adatok vonatkozásában.

Bit. 150. §

- (1) A biztosítók – a Bit. 1. számú Melléklet A) rész 3–6. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésekkel kapcsolatban – a biztosítási szerződés vonatkozásában – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza
- a) a szerződő személy azonosító adatait;
 - b) a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;
 - c) az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és
 - d) a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.
- (2) A biztosító az (1) bekezdésben meghatározott adatokat az adat keletkezését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.
- (3) A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet.

5. 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről.

- (4) Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő biztosítónak.
- (5) Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.
- (6) Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak.
- (7) Az Adatbázis kezelője – amennyiben a megkeresés érdemi megválaszolása a kért adatok hiányában nem lehetséges – a hozzá intézett, a Bit. 138. § (1) bekezdés – azaz jelen kiegészítő ügyfél-tájékoztató 4.4. pont – b), f), q) és r) pontjában, illetve a (3) bekezdésben foglaltaknak megfelelő igényléseket köteles továbbítani a megkereséssel érintett biztosítási ágazatok művelésére tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítók számára. Az Adatbázis kezelője az igénylés továbbításáról az igénylőt egyidejűleg köteles tájékoztatni.
- (8) Az igénylő biztosító az igénylés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a (3) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (9) Az Adatbázisban továbbított adatok helyességéért és pontosságáért az azt továbbító biztosító felelős.
- (10) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok a (11) bekezdésben meghatározott kivétellel a nyilvántartásba vételt követő öt évig kezelhetők.
- (11) Biztosítási szerződés létrejötte esetén az (1) bekezdésben meghatározott adatok a szerződés fennállása alatt, a szerződésből származó igények elévüléséig kezelhetők az (1) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban. A szerződés megszűnésének és a szerződésből származó igények elévülésének tényéről a biztosító tájékoztatja az Adatbázis kezelőjét.
- (12) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- (13) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (12) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
- (14) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (15) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot csak az (1) bekezdésben meghatározott célból kezelheti.
- (16) Az igénylő biztosító a (3) bekezdésben meghatározott igénylésről, az abban szereplő adatokról, továbbá az igénylés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az Info tv.-ben szabályozott módon tájékoztatja.

- 4.6. A szerződő/biztosított egészségi állapotának felméréséhez kötött biztosítási szerződés megkötésével egyidejűleg a biztosító által adott tájékoztatás alapján nyilatkozni köteles az egészségügyi adatainak kezeléséről. Ebben a szerződő/biztosított kifejezetten felmenti az orvosi titoktartás alól egyrészt a kezelő és vizsgáló orvosokat, egészségügyi intézményeket, másrészt a társadalombiztosítási igazgatási szerveket azon – az egészségi állapottal, fennálló és korábbi betegségekkel, balesetekkel, esetleges halál bekövetkeztével összefüggő – adatoknak a biztosító részére való továbbítása tekintetében, amelyek a biztosító számára a kockázat vagy a szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek.
- 4.7. Ha a szerződő/biztosított a biztosítási szerződés szempontjából lényeges körülmények vonatkozásában a titoktartási kötelezettség alól a kezelőorvosokat nem menti fel, ez az ajánlat elutasítását nem eredményezheti, ha a szerződés létrejött, úgy a biztosító annyiban mentesül a fizetési kötelezettség alól, amennyiben emiatt a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

II. számú Melléklet

A teljesítéshez szükséges dokumentumok

Jelen tájékoztató a szerződési feltételek részét képezi, az abban foglaltakkal együtt érvényes. Kérjük, hogy a dokumentumokat, a jelzett kivételtől eltekintve másolatban küldje meg a biztosító igénybejelentő dokumentumon feltüntetett illetékes egységének. Szükség esetén a biztosító az eredeti dokumentum benyújtását is kérheti.

Bármely szolgáltatási igény teljesítéséhez	A biztosító által rendszeresített vagy azzal megegyező tartalmú, kitöltött, a jogosult által aláírt igénybejelentő nyomtatvány
	Eredeti biztosítási kötvény/fedezetet igazoló dokumentum
	Díjfizetés igazolása
	Szerződő/biztosított/kedvezményezett/jogosult személyazonosságát igazoló dokumentum (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély, lakcímkártya) személyes bemutatása vagy engedélyezett, a fénykép kitakarásával készült másolata
	Biztosítási szolgáltatásra való jogosultság igazolása, továbbá jogerős hagyatékátadó végzés, jogerős öröklési bizonyítvány, feltéve hogy a kedvezményezettet a szerződésben név szerint nem nevezték meg
	A jogosult által aláírt rendelkezési nyilatkozat a kifizetésről, ahová a kifizetés teljesíthető
	Kiskorú, cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes ügyfél esetén igazolt törvényes képviselő, gondnok nyilatkozata
	Visszavonhatatlan kedvezményezett adatai, nyilatkozata, rendelkezése
	Idegennyelvű dokumentumok hiteles, magyar nyelvű fordításai, dokumentumai
	Kifizetésnél a bankszámlatulajdonos igazolása (bankszámlaszerződés, illetve bankszámla kivonat másolata)
	Hatósági eljárás esetén helyszíni jegyzőkönyv, határozat, vádirat vagy bírósági ítélet*
	A mindenkor hatályos jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettségek, illetve adózási kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatok

Halálesethez és baleseti eseményekhez	Teljes orvosi dokumentáció: diagnózis és felállításának időpontját igazoló iratok, orvosi leírás, orvosi szakvélemény/lelet, ambuláns (járóbeteg) ellátás dokumentuma, kórházi zárójelentés, kórházi, háziorvosi igazolás, elszámolási nyilatkozat, orvosi leírás, korábbi orvosi iratok, ápolási napló, műtéti leírás, műtéti napló, vizsgálati leletek, eredmények, kontroll leletek, háziorvosi dokumentumok, teljes kórházi kórlap, röntgen lelet, szövettani lelet, ápolási dokumentáció, társadalombiztosítási (OEP) nyilvántartás adatai
	Biztosított kötéskori egészségi állapotát igazoló teljes orvosi dokumentáció
	Előzménybetegségek, korábbi balesetek tényét, lefolyását, következményét igazoló teljes orvosi dokumentáció
	A biztosított veleszületett rendellenességének, illetve a szülés körüli időszakban szerzett betegségének, állapotának teljes orvosi dokumentációja
	Sporttevékenységgel összefüggésben bekövetkező biztosítási eseményhez egyesületi tagság igazolása, versenyengedély, sportorvosi engedély, sportesemény/sportverseny jegyzőkönyve
Halálesethez, baleseti halálesethez	Halotti anyakönyvi kivonat
	Halottvizsgálati bizonyítvány
	Boncolási jegyzőkönyv
	Haláleset, baleset utáni orvosi jelentés
	A halált okozó betegség, baleset, állapot kezdetét, a baleset, betegség lefolyását és a kezelés leírását tartalmazó teljes orvosi dokumentáció
Baleseti eseményekhez	A baleset tényét, időpontját, körülményeit leíró nyilatkozat, jegyzőkönyv, munkabaleseti jegyzőkönyv, egyéb dokumentum
	Baleset tényét időpontját és következményét tartalmazó teljes orvosi dokumentáció
	Nyilatkozat, orvosi dokumentum az ittaságról
	Bódító, altató, nyugtató és kábítószeres fogyasztására vonatkozó orvosi dokumentumok
	Tevékenységi engedély másolata, ha a baleset engedélyhez kötött tevékenység végzésével függ össze
	Közlekedési baleset esetén a jármű forgalmi engedélye, vezetői engedély
	Foglalkozási ártalomra vonatkozó (ÁNTSZ) határozat

Balesetből eredő rokkantsághoz	A baleset következtében kialakult egészségi állapotot, végleges egészségi állapotot, sérülést, funkciókiesést és ezek okát leíró dokumentáció
	Egészségkárosodás mértékét megállapító szakértői/szakhatósági dokumentum, orvosi bizottság szakvéleménye
Balesetből eredő kórházi ápoláshoz	A kórházi ápolás, intenzív ápolás tényét, időpontját, tartamát és okát igazoló teljes orvosi dokumentáció
Baleseti eredetű műtéthez	A műtéti beavatkozás időpontját, okát, a beavatkozás leírását, tartalmazó teljes orvosi dokumentáció,
	Az elvégzett beavatkozás orvos által igazolt (pecsét és aláírás) WHO kódja
Csonttörés, csontrepedéshez	Csonttörést, csontrepedést igazoló orvosi dokumentum, röntgen lelet
Baleseti eredetű égéshez	Égési sérülés tényét, okát, időpontját, leírását, kiterjedését, súlyosságát leíró orvosi dokumentum
Napégéshez	Napégés tényét, okát, időpontját, leírását, kiterjedését, súlyosságát leíró orvosi dokumentum
Elmaradt tanulmányok pótlásához	Nappali tagozatos képzés igazolása, diákigazolvány másolata
	Baleseti kórházi ápolási igény dokumentumai
Baleseti keresőképtelenséghez	A keresőképtelenség tényét, tartamát és okát leíró orvosi dokumentum, táppénzes igazolás másolata
	Felülvizsgálat orvosi dokumentumai
Szövődményes kullancscsípéshez	Kullancscsípés tényét, időpontját, szövődményét és a kezelést leíró orvosi dokumentumok
Baleseti költségértéítéshez	A biztosított nevére kiállított szállítási számla
	A biztosított nevére kiállított számla a fog, műfog, korona, híd javításáról
	A biztosított nevére kiállított gyógyászati segédeszközökre vonatkozó számla
Állatharapáshoz	Állatharapás tényét, időpontját, következményét leíró orvosi dokumentum
24 órás orvosi call centerhez	Biztosított általi telefonhívás
Második orvosi szakvéleményhez	Teljes orvosi dokumentáció, orvosi vizsgálati eredmények, leletek

Személyi okmányok, bankkártyák pótlásához	Rendőrségi feljelentés*
	Okmányirodai igazolás
	Pótkártyát kibocsátó pénzügyi igazolás, költséget igazoló bankszámla kivonat
	Biztosított nevére kiállított számla a bankkártya letiltásáról, pótlásáról
Rabláshoz	Rendőrségi feljelentés*
	Tételes lista az eltulajdonított vagyontárgyakról
	Tulajdonjogot igazoló okirat, beszerzési bizonylat
Felelősség- biztosításhoz	A baleset tényét, időpontját, körülményeit tartalmazó rendőrségi jegyzőkönyv, határozat, egyéb hatósági irat, igazságügyi műszaki-, orvosszakértői vélemény*
	Biztosított részletes kárleírása, felelősség elismerő és kártérítést igénylő nyilatkozata
	Személyi sérülés esetén nyilatkozat az egészségügyi adatok kezeléséhez, nyilatkozat a szemléhez történő hozzájáruláshoz, nyilatkozat az orvosszakértő vizsgálaton történő részvételhez, nyilatkozat a veszélyközösség védelme céljából történő adatátadáshoz
	Kár nagyságát alátámasztó egyéb dokumentációk
	Eböltási igazolás

* A biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető-, vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.

III. számú Melléklet

Tájékoztató az egészségkárosodás mértékének megállapításához (rokkantsági és égési sérülési tájékoztató, műtéti lista)

Rokkantsági tájékoztató

Balesetből és közlekedési balesetből eredő rokkantság esetén a biztosító az alábbi táblázatban található egészségkárosodási mértékeket alkalmazza szervek és testrészek elvesztésekor és funkciócsökkenésekor.

Egészségkárosodás mértéke	
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Mindkét felkar elvesztése	100%
Egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (azaz felső végtag és alsó végtag együttes csonkolása)	85%
Mindkét alkar elvesztése	80%
Mindkét kéz elvesztése	80%
Mindkét comb elvesztése	80%
Mindkét lábszár elvesztése	70%
Egyik felkar elvesztése	70%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
Egyik comb elvesztése	60%
Egyik alkar elvesztése	60%
Mindkét lábfej elvesztése	50%
Kéz elvesztése (csukló szintjében)	50%
Beszélőképesség teljes elvesztése	50%
Egyik lábszár elvesztése	40%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	30%
Hüvelykujj teljes elvesztése	22%
Egyik lábfej teljes elvesztése (boka szintjében)	20%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	20%
Mutatóujj teljes elvesztése	10%
Nagylábujj teljes elvesztése	5%
Egyéb kézujj teljes elvesztése	5%
Egyéb lábujj teljes elvesztése	2%

Égési sérülési tájékoztató az égési sérülések súlyossági fokának besorolásáról

I. fokú égési sérülés	A bőr legfelső rétege károsodik, amely fájdalommal és a bőrfelszín pirossá válásával jár.
II. fokú égési sérülés	A bőr legfelső és az írha felső rétege károsodik, mely hólyagképződéssel jár, vagy az írha mélyebb rétege is károsodik, amikor a seb alapja fehéres színű, fájdalmas.
III. fokú égési sérülés	A bőr teljes vastagságában károsodik, hólyagképződés nincs, a felszín érzéketlen.
IV. fokú égési sérülés	A bőr alatti szövetek – például izmok és csontok is – elpusztulnak, a sérült végtag gyakran elszenesedik.

Az égési sérülés kiterjedtségének megállapítása: Az égési sérüléssel érintett terület kiterjedése a sérült ember testfelszínének százalékában kerül meghatározásra oly módon, hogy a sérült személy tenyerének felszíne a testfelület 1 százalékának tekinthető. A nagy kiterjedésű égési felület kiszámítása a Wallace-féle 9-es szabály alapján történik, mely a fej-nyak sérülését 9 százalékban, egy felső végtag sérülését 9 százalékban, egy alsó végtag sérülését 18 százalékban, valamint a törzs első és hátsó oldalának együttes sérülését 36 százalékban határozza meg.

Műtéti lista

Segédlet a műtétek szolgáltatási kategóriákba való besorolásához

I. Kis műtétek

- Szájsebészeti, de nem fogászati műtétek
- Erek kisebb műttei, perifériás idegvarratok
- Kisebb szemműtétek (kötőhártya, szaruhártya, szemhéj varrata, idegentest műtéti eltávolítása szem felületes rétegeiből)
- Kisebb fül-, orrműtétek (pl. lágyrész elváltozás, dobhártyaműtétek)
- Mellüreg drenálása, légmell ellátása, idegentest eltávolítása bronhoszkóppal, bordarezekció
- Hasfali helyreállító műtétek, kisebb sérvműtétek
- Egyszerűbb ízületi vagy csontelváltozások műttei végtagokon, ín- és szalagvarratok, artroszkópos műtétek, kisebb amputációk (kézujj, lábujj)
- Külső nemszervek műttei a nemi szervek megtartásával
- Kis területű égés műtéti kezelése (testfelület 6%-a alatt, III., IV. fokú), kisebb bőrátültetések, bőrpasztika

II. Közepes műtétek

- Agyállományt nem érintő koponyaelváltozások műttei
- Izolált gerincelváltozások műttei (pl. porckorong, egy csigolyára kiterjedő műtétek)

- Arccsont- vagy állkapocs részleges elváltozásainak műtétei, lágú és kemény szájpad helyreállító műtétei
- Közepes műtétek ereken, ér pótlások, érátültetések, nagyobb idegvarratok
- Helyreállító szemműtétek (pl. íriszplasztika, szemizmon végzett műtétek), szemlencseeltávolítás, szemgolyó-eltávolítás
- Közepes fül-, orr- és gége műtétek (pl. gége rezekció)
- Pajzsmirigy és mellékpajzsmirigy műtétei
- Emlő részleges vagy teljes eltávolítása, mellüregi beavatkozások, rekeszizomműtétek, mellhártyakiirtás, tüdőlebeny-kiirtás
- Egyes hasüregi beavatkozások (máj, epe, hasnyálmirigy, vese, gyomor, bél elváltozásainak egyes műtétei, lépeltávolítás, veseeltávolítás, feregnyúlvány-eltávolítás – „vakbélműtét”)
- Végtagon végzett csontműtétek (csavar-, velőrszeg-, lemezbehelyezés, csonteltávolítás, csontpótlás) Ízületek közepes műtétei, kisebb protézisek beültetése, ínátültetések, részleges végtag-amputációk
- Kismencedei műtétek: nemi szervek nagyobb műtétei (pl. méheltávolítás, miomaeltávolítás, prosztataeltávolítás), hólyagműtétek, húgyvezeték műtétei,
- A testfelület 6–20%-át érintő, III., IV. fokú égések műtétei
- Vizeletinkontinenciát megszüntető műtétek (hüvelyplasztikai műtéteknél bonyolultabb beavatkozások)
- Laparoszkópos, illetve kisebb hasi beavatkozások petefészen, méhkiürítés

III. Nagy műtétek

- Agyállományt is érintő koponya-elváltozások műtétei, kiterjedt gerinc-elváltozások műtétei (pl. több csigolyát érintő műtétek, gerincvelő-elváltozások műtétei)
- Arccsont és állkapocs eltávolítása
- Nagyerek helyreállító műtétei, idegátültetés
- Nagy mellüregi beavatkozások (szívkoszorúér műtétei, egyéb zárt szívű műtétek, féloldali tüdőkiirtás, mellkasfal helyreállítása)
- Nagyobb hasüregi beavatkozások (pl. gyomor, vastagbél teljes kiirtása)
- Nagy műtétek ízületeken (pl. csípőn, vállon), nagyízületi protézisek behelyezése, teljes végtag-amputációk
- A testfelület 20–40%-át érintő III., IV. fokú égési sérülések műtétei
- Csontvelő-átültetés

IV. Kiemelt műtétek

- Kiterjedt, agyállományt érintő elváltozások műtétei, kiterjedt gerincvelő műtétek
- Testfelület 40%-ánál nagyobb kiterjedésű, III., IV. fokú égési sérülések műtétei
- Nyitott szíven végzett műtétek pl. billentyűműtétek

- Nyelőcsőkiirtás, több hasi szerv együttes és teljes kiirtása
- Szervtranszplantáció (szív, szív-tüdő komplexum, máj, vese)

Kizárások

- Fogászati műtétek, fog, foggyökér, granuloma és foggyökér körüli ciszta eltávolítása
- Mandulaműtétek
- Bőrvarratok és szövődmenyeik ellátása sebek/hegek műtétet követő ellátása (sebtisztítás, váladékelvezetés)
- Bőrfelszíni és bőr alatti szövetek elváltozásainak műtéti ellátása, kivéve melanoma malignum
- Punkciók, kanülök vagy katéterek diagnosztikus és terápiás célú alkalmazása
- Műtét során behelyezett idegen anyagok (pl. lemez, szeg) eltávolítása
- Idegen test eltávolítása bőr alatti szövetekből, testnyílásokból
- I–II. fokú égések ellátása
- Diagnosztikus beavatkozások (invazív, non-invazív)
- Endoszkópos mintavétel
- Kozmetikai műtétek, plasztikai műtétek, kivéve, ha azok sérülés miatt válnak szükségessé
- Szüléssel és terhességgel kapcsolatos műtétek, terhességmegszakítás, meddőséggel, sterilizációval kapcsolatos műtétek
- Nemek megváltoztatását célzó műtétek

Aegon Nyílt Lapok

Az Aegon Help Balesetbiztosításról közérthetően

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatónk célja, hogy egyszerű és átlátható formában összefoglaljuk Önnek az Aegon Help Balesetbiztosítás főbb jellemzőit, és választ adjunk a leggyakrabban felmerülő kérdésekre. Ez a nyomtatvány tehát nem a szerződés szabályzata, elsősorban arra szolgál, hogy a néha nehezen érthető biztosítási, jogi szakkifejezések használata nélkül mutassuk be a biztosítást. Szerződéskötés előtt mindenképpen tanulmányozza át a biztosítási feltételeket.

1. Érdemes balesetbiztosítást kötnöm?

Válaszunk egyértelműen IGEN, ha Ön akár járművezetőként, utasként vagy gyalogosan közlekedik a mindennapokban. A közlekedésben részt vevők ugyanis szinte folyamatos baleseti veszélynek vannak kitéve. Ugyanez fokozottan igaz az otthonunkra és a munkahelyünkre is, hiszen a statisztikák szerint az otthoni balesetek a leggyakoribbak. Gyermekeinket is érheti sajnos baleset, s a baj általában nem jár egyedül, hiszen a balesetek gyakran komoly kiadásokkal járnak. Ilyen véletlen és váratlan eseményekre tud felkészülni az Aegon Help Balesetbiztosítással – előre gondoskodva magáról és családjáról.

2. Miben más az Aegon Help, mint a többi balesetbiztosítás?

A hagyományos balesetbiztosítási védelmen túl Ön olyan nem várt eseményekre is felkészülhet az Aegon Help csomagjaival, mint a például a szövődménnyel járó kullancscsípés, egy utcai rablás, a személyi okmányok pótlása vagy segítség akár az Ön által okozott kár megtérítéséhez. Súlyos betegség esetén megkönnyítheti Önnek a döntést az úgynevezett „Második orvosi szakvélemény” elnevezésű szolgáltatás. Ilyenkor egy nemzetközileg elismert szakember mond véleményt az Ön betegségéről a leletei alapján.

A következő táblázatban bemutatjuk, hogy milyen kockázatokra, nem várt eseményekre nyújt anyagi támogatást az Aegon Help. Szeretnénk arra is felhívni a figyelmét, hogy az egyes biztosításoknál mit kell feltétlenül tudnia, mire érdemes figyelnie, hogy lehetőség szerint ne érhesse kellemetlen meglepetés a kártérítés alkalmával. Ez a figyelemfelhívás azonban nem lehet teljes körű, nem pótolhatja a szabályzat ismeretét.

Az Aegon Help keretében különböző csomagok közül választhat, egy szerződéssel akár az egész családnak megteremtheti a szükséges anyagi biztonságot. Az alábbi modulokból válogatva épülnek fel a biztosítási csomagok:

Aegon Help Balesetbiztosítás

Balesetbiztosítási és kockázati életbiztosítási modulok

Modulok	Mire fizet a biztosító?	Mire kell figyelni?
Baleset miatti haláleset	Baleset miatt bekövetkező haláleset a balesetet követő 1 éven belül	A baleset időpontjában érvényes biztosítási összeg kerül kifizetésre.
Közlekedési baleset miatti haláleset	Közlekedési baleset miatt bekövetkező haláleset a balesetet követő 1 éven belül	Együttesen kerül kifizetésre a baleset időpontjában érvényes baleseti és közlekedési baleseti haláleseti biztosítási összeg.
Baleseti rokkantság	Baleset miatt bekövetkező maradandó egészségkárosodás, amelynek %-os mértéke a balesetet követő 2 éven belül megállapításra kerül	– 10 és 100% közötti egészségkárosodás esetén a kifizetés a rokkantság százalékos arányában történik. 1 és 9% közötti rokkantság esetén a térítés fix összegű, 50.000 Ft.
Közlekedési baleset miatti rokkantság	Közlekedési baleset miatt bekövetkező maradandó egészségkárosodás, amelynek %-os mértéke a közlekedési balesetet követő 2 éven belül megállapításra kerül	– Nem fizet a biztosító, ha a szerződés megkötése előtt már sérült, károsodott testrészt ér baleset! – A rokkantsági tábla a szabályzat 3. számú Mellékletében található.
Baleset miatti kórházi ápolás	Baleset miatt szükségessé váló kórházi tartózkodás a balesetet követő 2 éven belül	– Minden kórházban töltött napra jár az úgynevezett napi térítés. – Az intenzíven töltött napok után a napi térítési összeg 1,5-szörösét fizeti a biztosító. – Nem minősül kórháznak például a rehabilitációs intézet, vagy a gyógyfürdői kórház stb. (szabályzat 2.16 pont).
Baleset miatti műtét	Baleset miatt szükségessé váló műtét a balesetet követő 2 éven belül. Négy műtéti kategóriát különböztetünk meg: kiemelt, nagy, közepes és kis műtét. A kifizetés összege kiemelt műtét esetén a biztosítási összeg 100%-a, nagy műtét esetén 60%, közepes műtét esetén 40%, kis műtét esetén pedig 20%.	– A műtétek kategóriákba sorolását a szabályzat 3. számú Mellékletében lévő műtéti lista tartalmazza. Be nem sorolt műtét esetén orvos dönt. – A műtéti lista tartalmazza a kizárt műtéteket is! – Egyszerre elvégzett több műtét esetén a legmagasabb kategória szerint térít a biztosító.
Baleset miatti csonttörés, csontrepedés	Csonttörés, csontrepedés	– Nem számít törésnek a fogtörés vagy a csonttrikulás miatti törés. – Többszörös törés, repedés esetén testtájanként egyszer fizet a biztosító. Testtájak: felső és alsó végtagok (bal- és jobboldal külön-külön), gerincoszlop, mellkas, koponya.

Aegon Help Balesetbiztosítás

Modulok	Mire fizet a biztosító?	Mire kell figyelni?
Baleset miatti égés	Égési sérülés	– A kifizetés nagysága az égés súlyosságától és kiterjedtségétől függ, a biztosítási összeg 10–200%-a lehet. – A légutak égési sérülésére (például sav lenyelése) dupla összeget fizet a biztosító. – I. fokú égési sérülésre (a legfelső bőrréteg károsodása) nem térít a biztosítás.
Napégés	Természetes napsugárzás hatására bekövetkező, minimum II. fokú, legalább 20%-os testfelületet érintő leégés	Az I. fokú égésre nem fizet a biztosító, ebben az esetben csak a legfelső bőrréteg károsodik, megduzzad, vörös, fájdalmas lesz.
Elmaradt tanulmányok pótlása	Legalább 7 napos, folyamatos kórházi ápolás, amely baleset miatt vált szükségessé a nappali tagozatos (6–25 év közötti) tanuló, hallgató esetében	– Egyösszegű térítés, akár a különórák költségéhez. – A kifizetéshez szükséges a diákigazolvány és a kórházi zárójelentés másolata.
Baleset miatti keresőképtelenség	Baleset miatti keresőképtelenség, amelynek megszakítás nélküli tartama eléri legalább a 10 vagy 20 vagy 30 napot a balesetet követő 2 éven belül	– Csak 18 éven felüli biztosítottokra szól. – A 10, 20, 30 nap a választott csomagtól függ.
Szövődményes kullancscsípés	Kullancscsípés következtében kialakuló vírusos agyburok-, agyvelőgyulladás, vagy a Lyme-kór neurológiai, kardiológiai szövődményekkel járó esetei	– Csak a felsorolt szövődmények diagnosztizálása esetén fizet a biztosító. – Ha 3 hónapon túli neurológiai tünetek tapasztalhatók, vagy Lyme kór esetén rendszeres gyógyszereszedést és kardiológiai gondozást igénylő szövődmények vannak, a szolgáltatás az aktuális biztosítási összeg 10-szerese. – A diagnózis megállapításától számított egy éven belüli halál esetén a szolgáltatás – okozati összefüggés esetén – az aktuális biztosítási összeg 5-szöröse.
Állatharapás	Gerinces állat által okozott harapás, aminek következtében a bőr folytonossága megszakad, és a bőr alapvető sebtisztításán túlmenően varrat, vagy a roncsolt terület drainezése szükséges	– Egyszeri térítés, amely az állatharapás okozta sérülés jellegét leíró orvosi dokumentumok benyújtása után kerül kifizetésre. – Drainezés: a seb gyógyulását segítő eljárás, amikor draincsöveket illesztenek a sebbe, ezzel segítve annak tisztulását.
Haláleset (kockázati életbiztosítás)	A biztosított halála	6 hónap várakozási idő van, ami azt jelenti, hogy a szerződéskötést követő 6 hónapon túli halál esetén fizet a biztosító, de csak olyan betegség miatti halálesetre, amely a szerződéskötéskor még nem állt fenn.

Aegon Help Balesetbiztosítás

Kárbiztosítási modulok (kárbiztosítás esetén a biztosító térítése a bekövetkezett kár tényleges nagyságától függ)

Modulok	Mire fizet a biztosító?	Mire kell figyelni?
Baleseti költségtérítés	Baleset, amellyel kapcsolatban a következő költségek merülnek fel: a sérült szállítási költsége, megsérült fog, műfog, korona, híd javítási költsége, gyógyászati segédeszköz beszerzési költsége	– Számlával igazolt, orvosilag indokolt költségeket térít a biztosító. – A kifizetés felső összeghatára: 50.000 Ft.
Személyi okmányok, bankkártyák pótlása	Lakossági folyó- vagy hitelszámlához kapcsolódó bankkártyák, valamint személyi okmányok (személyi igazolvány, lakcímkártya, vezetői engedély, útlevél) elvesztése, ellopása, megsemmisülése	– A letiltás és az újra beszerzés költségét téríti a biztosító számla, banki-, okmányirodai igazolás ellenében. – A várakozási idő 30 nap, ami azt jelenti, hogy a szerződéskötést követő 30 napon túl bekövetkező eseményre fizet a biztosító.
Rablás	A biztosított személyes használatú (magával vitt) vagyontárgyainak eltulajdonítása, miközben a biztosított ellen erőszakot alkalmaztak, vagy öntudatlan állapotban kifosztották, vagy a vagyontárgyat a biztosított testéről (pl. kezéből) hirtelen mozdulattal lerántották	– A kifizetés feltétele a rendőrségnél tett feljelentés és rendőrségi eljárás. – A biztosító az aktuális összeghatár mértékéig fizeti ki a vagyontárgyakban okozott károk helyreállítási költségét vagy beszerzési árát. – Ezen modul területi hatálya az Európai Unió.

Orvosszakértői szolgáltatási modulok

Modulok	Mi a szolgáltatás?	Mire kell figyelni?
24 órás orvosi call center	Éjjel-nappal hívható egészségügyi tanácsadó vonal, ahol gyógyszerekkel, illetve orvosi ügyelettel, ügyeleti gyógyszerárakkal kapcsolatban kérhető tájékoztatás	– A szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesítik a személyes orvosi vizsgálatot. – Éjjel-nappal hívható telefonszám: +36-1-461-1517
Második orvosi szakvélemény	Nemzetközi szinten elismert szakember meglévő leletek alapján az orvosi diagnózist felülvizsgálja	Súlyos, a szabályzatban meghatározott betegségek esetén igényelhető, ezek felsorolása a szabályzat 4.2.1.2 pontjában található.

Felelősségbiztosítási modul

Modul	Mire fizet a biztosító?	Mire kell figyelni?
Felelősségbiztosítás magánszemélyként okozott károkra	A biztosított által okozott kár, amelyet például, mint gyalogos, kerékpáros, vagy háziállattartó okozott, és amelyért mint károkozó a magyar polgári jog szabályai szerint szerződésen kívüli kártérítési felelősséggel tartozik	– A biztosító térítésének felső összeghatára: 10.000.000 Ft – Ezen modul területi hatálya az Európai Unió.

3. Kire köthetem meg a balesetbiztosítást?

Csak saját magára is megkötheti a szerződést, de legfeljebb 5 fő erejéig a családjára is kiterjesztheti a biztosítási védelmet. Sőt, ha csak a gyermekével történő nem várt eseményekre akar felkészülni, rá külön is köthet szerződést. A gyermekre kötött biztosítási csomag értelemszerűen nem terjed ki a keresőképtelenségre, de tartalmazza a felelősségbiztosítást, hiszen a gyermek által okozott esetleges károkért – az esetek többségében – a szülő visel anyagi felelősséget.

Aegon Help Balesetbiztosítás

4. Kiválaszthatom, hogy mire szóljon a biztosításom?

Igen, a biztosító által összeállított csomagok közül Ön választhatja ki az igényei szerinti biztosítási védelmet. A csomagok az elérhető modulok számában és a térítési összegek nagyságában különböznek egymástól. Aktuális csomagjainkról a www.aegon.hu honlapon vagy személyes tanácsadójánál tájékozódhat.

5. Mennyibe kerül a biztosítás?

Személyes tárgyaláson a tanácsadó kiszámolja Önnek, online biztosításkötés vagy tájékozódás esetén pedig a webes felületen tud kalkulálni. Minél szélesebb körű és magasabb összegű szolgáltatásokat tartalmaz az adott csomag, annál magasabb a díja. Vannak egyéni, azaz egy személyes és családi, azaz maximum 6 fő részére megköthető biztosítások. Csomagjaink sokféle kedvezményt kínálnak, kérjük, ellenőrizze a lehetőségeket! A biztosítás díját fizetheti banki átutalással, csekken vagy akár bankkártyával is.

6. Ha később úgy döntök, ki tudom terjeszteni a biztosítást a családomra is?

Természetesen, a biztosítási évfordulókor van lehetőség a biztosítottak számának módosítására. Ön maximum 5 családtagját vonhatja be a saját szerződésébe.

7. Ha körülményeim vagy anyagi lehetőségeim megváltoznak, tudok módosítani a biztosításomon?

Igen, minden biztosítási évfordulón módosíthat biztosításán, illetve választhat a mindenkor aktuális csomagok közül.

8. Csak Magyarországon érvényes a biztosítás?

Nem, az Aegon Help megkötésével Ön az egész világra szóló balesetbiztosítási védelmet kap. Ez alól csak két kivétel van: a felelősségbiztosítás és a rablás modulok csak az Európai Unió területén érvényesek.

9. Mi történik, ha már nem tudom, vagy nem szeretném tovább fizetni ezt a biztosítást?

A biztosítás egy évre szól, ami automatikusan megújul. A szerződést Ön és a biztosító is 30 nappal az évforduló előtt megszüntetheti, indoklás nélkül. Fontos, hogy ennek a biztosításnak nincs úgynevezett maradékjoga, azaz semmilyen további szolgáltatás nem történik, ha a szerződés megszűnik.

10. Mire figyeljek, mikor nem fizet a biztosító?

- A legfontosabb, hogy szerződése biztosítási díját mindig időben befizesse. Ha elmarad a befizetéssel, úgy a biztosító értesítést küld Önnek, megjelölve a fizetési határidőt.
- Az esetleges csalódások elkerülése érdekében a szerződéskötés előtt feltétlenül tanulmányozza át az Aegon Help szabályzatát. **A feltételekben részletesen tájékoztatjuk Önt arról, hogy mely esetekben és milyen körülmények között nem fizet a biztosítás.**
- Általánosságban elmondható, hogy nem jár kifizetés abban az esetben, ha a baleset összefüggésbe hozható a szerződés megkötése előtt bekövetkezett korábbi sérüléssel, betegséggel, vagy veszélyes tevékenységgel.
- Néhány veszélyes foglalkozással összefüggésben bekövetkező balesetbiztosítási eseményre nem térít a biztosító. Ilyen foglalkozások például a biztonsági vagy vagyonőr, a határőr, a hegyi mentő, az ipari alpinista, katona, pilóta, rendőr, repülőszemélyzet, illetve a védelmi munkakörökben dolgozók (részletes felsorolás a szabályzat 4.1.3.3 pontjában található.)
- A sporttevékenységgel kapcsolatban többek között a következőkre kell figyelni: nem fizet a biztosító versenyző sportolóknak, ha az igazolt sporttevékenységükkel összefüggésben következett be a baleset. Az engedély nélkül rendezett sportversenyen vagy ilyen versenyekre való felkészülés során történt balesetekre sem jár térítés.

Aegon Help Balesetbiztosítás

11. Hogyan juthatok leggyorsabban a biztosító térítéséhez?

A balesetet, illetve egyéb káreseményt 15 napon belül, írásban szükséges bejelenteni a biztosítóhoz. A bejelentéshez csatolni kell a szükséges iratokat, melyek részletes felsorolását megtalálja a biztosítási szabályzat 2. számú Mellékletében, és a biztosító honlapján. A biztosító legkésőbb 30 napon belül fizet.

<https://www.aegon.hu/karbejelentes/szolgaltatasi-igenybejelentes.html>

A szükséges dokumentumokat a következő címre kérjük küldeni:

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Országos Kárrendezési Központ

9701 Szombathely, Pf. 63

12. Hol kaphatok tájékoztatást további kérdés esetén?

- **Online Ügyfélszolgálatunkon** gyorsan, kényelmesen, akár otthonról is intézheti biztosítási ügyeit.
www.ugyfelszolgalat.aegon.hu
- Honlap és ügyfél-chat: www.aegon.hu
- Telefonos Ügyfélszolgálatunkat a 06-1-477-4800-as telefonszámon (hétköznapi 8.00 és 18.00 – csütörtökön 8.00 és 20.00 – óra között) érheti el.

Biztosításával kapcsolatban forduljon bizalommal személyes tanácsadójához.

Az Ön tanácsadója: