

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítása

A Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás (továbbiakban TLK) a jelen Általános és Különös feltételek szerint jön létre az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító), valamint a feltételekben meghatározott szerződő (biztosított) között. Ennek alapján a biztosító a feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztétől függően, az ugyancsak itt meghatározott biztosítási szolgáltatásra, a szerződő pedig a biztosítási díj fizetésére kötelezi magát.

Általános feltételek

A jelen feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a szerződő és a biztosító között TLK jön létre, de csak annyiban nyernek alkalmazást, amennyiben a biztosítás Különös Feltételei, valamint az ajánlat és a kötvény ettől eltérően nem rendelkeznek.

I. SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

1. A Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás szerződést az kötheti meg (továbbiakban: szerződő), aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást ilyen társasház vagy lakásszövetkezet javára köti.
2. **Szerződő**
Az a gazdálkodó szervezet (Ptk. 685.§ c) pont), társasház-közösség, vagy lakásszövetkezet, az előbbiek közös képviselőjét ellátó szervezet, amely a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötte esetén a díjfizetést teljesíti. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos nyilatkozatok megtételére, valamint a biztosítottak (társasházi tulajdonostársak, szövetkezeti tagok, stb.) tájékoztatására a szerződés tartalmával kapcsolatban.
3. E feltételek alapján **biztosítottak** lehetnek:
 - 3.1. **Épületek, építmények** vonatkozásában:
 - a kötvényen feltüntetett társasház,
 - a társasház tulajdonostársai, maximum tulajdoni hányaduk arányában,
 - a kötvényen feltüntetett lakásszövetkezet, valamint
 - a lakásszövetkezeti tagok, maximum a szövetkezeti tulajdoni egységük arányában.
 - 3.2. **Ingóságok** vonatkozásában **biztosítottak** lehetnek:
 - 3.2.1. **A társasház, illetve szövetkezet közös tulajdonú ingóságaira vonatkozóan**
 - a társasház,
 - a lakásszövetkezet.
 - 3.2.2. **A tulajdonostársak, bérlők magántulajdonú ingóságaira vonatkozóan**
 - a lakástulajdonos, amennyiben a lakásban nem a tulajdonos lakik, úgy a bérlő és a bennlakóval közös háztartásban élő hozzátartozók.

II. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosító jogosult az ajánlatot, az ajánlattétel időpontjától számított 15 napos határidőn belül elbírálni. Amennyiben az ajánlatot a szerződő megbízásából eljáró alkusz vette át, úgy a biztosító elbírálási határideje a kötvénykiállításra jogosult egységhez való beérkezéstől számít. A biztosítási szerződés létrejön, ha a biztosító az ajánlatot e 15 napos határidőn belül elfogadja.

A szerződés akkor is létrejön, ha a szerződő ajánlatára a biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik.

Ebben az esetben a szerződés az ajánlat megtételének napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.
2. Ha a biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik. A biztosítási ajánlat aláírásakor fizetett első biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a döntést követő 15 napon belül a biztosító kamatmentesen visszafizeti. A díj esetleges határidőn túli visszafizetése a biztosító kockázatvállalását nem befolyásolja. A biztosító jogosult a fenti határidőn belül módosítási javaslatot tenni, amennyiben a lényeges módosításról külön is tájékoztatja a szerződőt, úgy a biztosítás a módosított kötvény szerint lesz érvényes.
3. A biztosító a létrejött szerződésről a szerződőnek kötvényt állít ki.
4. Az ajánlat esetleges elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.
5. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására – illetőleg, ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést a 30. napra írásban felmondhatja.
6. **A biztosító kockázatviselése**
 - Az ajánlat átadását követő nap 0 órájkor,
 - vagy díjhalasztásban történő megállapodás esetén, az első díj beérkezését megelőző időpontban, az ajánlat aláírását követő nap 0 órájkor,
 - az első díjnak a biztosító pénztárába vagy számlájára történő beérkezését követő nap 0 órájkor,
 - ha az első biztosítási díjat a szerződő a biztosító képviselőjének fizeti, azt a biztosító legkésőbb a fizetéstől számított negyedik napon a számlájára beérkezettnek tekinti,
 - vagy az ajánlaton – a biztosítottak érdekében – feltüntetett, az első díj beérkezésénél későbbi időpontban (halasztott kockázatviselés),
kezdődik, **feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön.**

III. A SZERZŐDÉS IDŐBENI HATÁLYA

1. **A biztosítás határozatlan időtartamra jön létre.**
A tartamon belül a biztosítási időszak egy év. A biztosítás technikai kezdete az ajánlat aláírását követő hó elseje, a biztosítási évforduló pedig a díjfizetés kezdeteként megjelölt hónap első napja. A biztosítási év utolsó napja az évfordulót megelőző nap.
2. Ha a szerződő vagy a biztosító a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végét legalább **30 nappal megelőzően írásban felmondja**, úgy az a biztosítási időszak (év) utolsó napjának 24. órájkor **megszűnik**.

IV. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

A biztosító kockázatviselésének helye Magyarország, az országon belül:

Épületek esetében:

- az ajánlaton, illetve a kötvényen kockázatviselési helyként feltüntetett cím, cím hiányában a helyrajzi szám szerint feltüntetett telek,

Ingóságok esetében:

- az ajánlaton, illetve a kötvényen kockázatviselési helyként feltüntetett cím, cím hiányában a helyrajzi szám szerint feltüntetett telek,
- hatósági kiköltöztetés esetén az a hely, ahová a biztosítottnak azért kell ideiglenesen távoznia, mert lakása biztosítási esemény közvetlen következményeként lakhatatlanná vált,
- a magántulajdonú háztartási ingóságok, a biztosított lakására számított biztosítási összegének 5%-áig Magyarország egész területe, a biztosított által magával vitt ingóságok tekintetében. Nem fedezi a biztosítás azonban a biztosított tulajdonában, tartós bérletében vagy kizárólagos használatában lévő, nem biztosított ingatlanokban, ingatlanrészekben elhelyezett tárgyat, kivéve, ha ezekre a szerződő (biztosított) önálló biztosítást nem köthetett volna.

Nem téríti meg a biztosító a biztosított „Értéktárgyak”-ban (Vagyonbiztosítási feltételek, I.3. pont) keletkezett károkat, **ha azokat nem állandó lakás céljára szolgáló helyiségekben** (pl. pince, padlás, melléképület, társasházi-, szövetkezeti közös használatban lévő helyiség, nyaraló, hétvégi ház), **vagy a szabadban tartották.**

V. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

1. A biztosítási összeget a feltételek vonatkozó fejezetei alapján a szerződő határozza meg. Önállóan határozandó meg és kezelendő minden, az ajánlaton külön soron, saját biztosítási összeggel feltüntetett vagyonszoport és azon belüli vagyonszoport, ezek össze nem vonhatók, sem a szolgáltatások, sem az esetleges alul- vagy túlbiztosítás vizsgálata esetén.
2. A biztosítási összeg meghatározásának alapja a biztosítási kívánt vagyontárgy szerződés **kötés kori újjáépítési, illetve az új állapotban való beszerzésének értéke.**
3. A szerződés, a szerződő felek által meghatározott hasznos alapterület egy **négyzetméterére vetített egységgel** jön létre az „**Épületek**” (Különös Feltételek I/1. pont), **Háztartási ingóságok** vagyonszoportok esetében.
4. **Az egyes albetétekre jutó maximális biztosítási összeget a négyzetméter egységár és az adott albetét hasznos alapterületének szorzata adja, az alábbiak szerint.**

Az **egyéni tulajdont képező épületrészek** (albetétek, lakások, melléképületek), biztosítási összegének és egyben a biztosító által fizethető térítés maximumát, *az adott albetét, lakás, melléképület hasznos alapterületének és az érintett vagyonszoport kötvényben meghatározott négyzetméter egységárának szorzata adja.*

Az **egyéni tulajdont képező Háztartási ingóságok** biztosítási összegének és egyben a biztosító által fizethető térítés maximumát, *az adott lakás hasznos alapterületének és az érintett vagyonszoport kötvényben meghatározott négyzetméter irányár szorzata adja (a vállalkozási célú épületrészek, a melléképületek, pl. garázsok itt nem veendő figyelembe).*

5. **Az Épületek és a Háztartási ingóságok vagyonszoportokban** keletkezett károk az aránylagos térítés alkalmazása nélkül kerülnek kifizetésre, **maximum a biztosítási összeg erejéig**, kivéve, ha a biztosított épület hasznos alapterülete a káresemény bekövetkeztekor nagyobb, az ajánlaton feltüntetett, illetve a kötvényben szereplő alapterületnél.

A biztosító, a javasolt biztosítási összeget a biztosított épület hasznos alapterületére vetítve adja meg. **Amennyiben a tényleges hasznos alapterület a káresemény bekövetkeztekor nagyobb az ajánlaton feltüntetett alapterületnél, úgy a biztosító a biztosított és a tényleges hasznos alapterület arányában nyújt térítést az alábbiak szerint:**

A hasznos alapterület meghatározása:

- **Az épületek esetében:** a biztosított épületben lévő albetétek, valamint a tulajdonostársak kizárólagos használatban lévő helyiségek alapterületének összege.
- **A Háztartási ingóságok** esetében: a biztosított épületben lévő lakáscélú, illetve felhasználású albetétek alapterületének összege.

6. Az **Értéktárgyak** vagyonszoportban, a felek **lakásonként egységes, abszolút számban (fix összegben) határozzák meg a biztosítási összeget.**

A biztosító alulbiztosítottságot nem vizsgál, ezen vagyonszoport kárai az aránylagos térítés alkalmazása nélkül kerülnek kifizetésre, maximum a biztosítási összeg erejéig.

7. A „**Közös tulajdonú ingóságok**” vagyonszoport esetében **a biztosító alulbiztosítottságot nem vizsgál**, ezen vagyonszoport kárai az aránylagos térítés alkalmazása nélkül kerülnek kifizetésre, maximum a biztosítási összeg erejéig.

8. A biztosító, a biztosítási összeg rögzítésénél és a díj megállapításánál a matematikai kerekítés szabályait alkalmazva, az alábbiak szerint jár el:
 - az egyes vagyonszoportokra vonatkozó biztosítási összegeket, a felelősségbiztosítási limitet egész ezer forintokban,
 - az éves biztosítási díjat egész forintokban határozza meg.

9. A vagyonbiztosítási szerződés biztosítási összegeinek módosítását a szerződő a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat biztosítási ajánlatnak minősül, és a biztosító új ajánlatként bírálja el az Általános Feltételek II.1. pontja szerint.

VI. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS

A biztosítási összeg az a biztosítási ajánlaton meghatározott összeg, amely a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító szolgáltatásának (térítésének) felső határa, és egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is.

1. A biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében a biztosító minden évben automatikusan végrehajtja a biztosítási szolgáltatások és a teljes biztosítási díj értékkelvető módosítását (indexálását).
2. Az index mértéke a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőző naptári évre vonatkozóan közzétett, 1 éves időszakra vonatkozó **fogyasztói árinдекс, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.** Az így meghatározott index alkalmazására legelőször a szerződés létrejöttét követő biztosítási évfordulóval kerülhet sor, majd évente a biztosítási évforduló napjának hatályával.
3. Az értékkelvetéssel módosított biztosítási összeget az előző biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg és a biztosító által megállapított index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. Ugyancsak arányosan változnak a kerekítés szabályainak megfelelően a biztosítás egyéb elemei is.
4. A biztosító által megállapított **index mértékéről, a biztosítási összeg értékkelvető módosításáról, a díj változásáról a biztosító legkésőbb 60 nappal a biztosítási év vége előtt írásban értesíti a szerződőt.**
5. A biztosítás indexálásával egyidejűleg a biztosító a biztosítási díjtételek, illetve díjmódosító tényezők kockázati vagy egyéb okból való megváltoztatását is kezdeményezheti, különösen akkor, ha a szerződés fennállása alatt összesen befizetett díj 100%-át meghaladó összesített kárfizetés történt. A biztosítási díjtétel-változásról a biztosító a biztosítási időszak végét legalább 60 nappal megelőzően – az indexálásról való értesítéssel egyidejűleg, **külön figyelemfelhívás mellett** – írásban értesíti a szerződőt.
6. A biztosítási szerződés az adott időszakra a biztosító által az indexálás alkalmával közölt biztosítási összeggel, díjjal vagy díjtétellel érvényes, a szerződőnek azonban joga van arra, hogy az Általános Feltételek III. pontja alapján a szerződést az évfordulóra felmondja. Amennyiben a szerződő a díjváltozásra vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.
Az alapbiztosítás felmondása a szerződés egészének megszűnését eredményezi. Az alapbiztosítás (Vagyonbiztosítási szabályzat II.A.) érvényben hagyása mellett, az egyéb biztosításokat (különdíjas-, pótdíjas, kiegészítő biztosítások) mindkét fél, a szerződés évfordulója előtt minimum 30 nappal írásban felmondhatja. A szerződés ebben az esetben a felmondott különdíjas-, pótdíjas vagy kiegészítő biztosítási szolgáltatás nélkül marad hatályban.
A szerződő részéről történt, a szerződés egyes elemeire vonatkozó felmondás biztosítási ajánlatnak minősül, és a biztosító új ajánlatként bírálja el az Általános Feltételek II.1. pontja szerint.

VII. BIZTOSÍTÁSI DÍJ, DÍJFIZETÉS

1. Jelen biztosítás **éves díjú**, az éves díj megfizetésének gyakorisága (havi, negyedéves, féléves, éves) az ajánlaton kerül meghatározásra.
2. **A szerződő köteles a kötvényen meghatározott díjat** az ugyanott meghatározott gyakorisággal, az előre egyeztetett díjfizetési módon, legkésőbb az esedékesség időpontjában **megfizetni**. A biztosítás első díja a biztosítási ajánlat aláírásakor esedékes. A továbbiakban a folytatólagos biztosítási **díj mindig előre**, vagyis annak a hónapnak, illetve időszaknak az első napján **esedékes**, amelyre a díj vonatkozik.

3. **A díjfizetés elmaradása** a biztosítás megszűnését vonja maga után. Díjfizetés hiányában a biztosítás az első elmaradt érvényes díj esedékességétől számított 3 hónap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat bármely okból nem fizették meg.
4. Amennyiben a biztosító biztosítási díjjal nem fedezett kockázatviselésének ideje alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt térítést, a biztosítási időszakra járó és meg nem fizetett érvényes díja(ka) **az esedékes biztosítási szolgáltatás, illetve a térítés összegéből levonhatja.** Az esemény bekövetkezése esetén a biztosító a teljes biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti. Az elmaradt díj, kárból történő levonása, a biztosítás ismételt érvénybe helyezését nem eredményezi.
5. A szerződés megszűnését követő 3 hónapon belül a felek a szerződést közös megállapodással az eredeti tartalommal újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás). Az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a biztosító kockázatviselése arra az időszakra, mely a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezés időpontja között telt el. A feleknek az újra érvénybe helyezés lehetőségében, illetve annak időpontjában meg kell állapodniuk. A szerződő újra érvénybe helyezésre vonatkozó kérelmére, az ajánlat elbírálására vonatkozó szabályok érvényesek.

VIII. A FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI

1. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

- 1.1. A szerződő illetve megbízottja saját felelősségére köteles gondoskodni, illetve beszerezni az általa képviselt társasház, lakásszövetkezet lakóközösségének felhatalmazását a szerződés megkötésére, figyelembe véve az erre vonatkozó aktuális jogszabályokat.
- 1.2. **A szerződő és a biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt**, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel.
- 1.3. **A szerződő köteles tájékoztatni a biztosított(ak)at a biztosítási szerződés tartalmáról**, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos **változásról**.
- 1.4. **Az adatok valóságtartalmáért a szerződő és a biztosított is felelős.**
A közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a szerződőt és biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 1.5. A szerződőnek, biztosítottak – a túlbiztosítási tilalomra tekintettel – 15 napon belül írásban be kell jelentenie a biztosítónak, ha olyan biztosítási eseményekre és vagyontárgyakra szóló új biztosítási szerződése jött létre, amelyekre a jelen biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed.
- 1.6. **A szerződő (biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni.** Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre a biztosított ingatlan, illetve az abban elhelyezett ingóságok vonatkozásában a biztosítási kötvényben adat szerepel.
- 1.7. **A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító térítési kötelezettsége nem áll be**, kivéve, ha bizonyítják, hogy

az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

2. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A szerződő (biztosított) köteles különösen:

- az épületeit az építési szabványoknak, szabályoknak megfelelően építtetni és karbantartani,
- ingó és ingatlan vagyonának kezelése során az elvárhatóságnak megfelelően, gondosan eljárni,
- a biztosító által a biztosítási feltételekben és mellékleteiben meghatározott biztonsági előírásokat betartani,
- a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló helyiségeket bármilyen rövid idejű távozás esetén a védelemből kivezetni (Különös Feltételek II/B/1. pont), szakszerűen bezárni,
- a kár bekövetkezése esetén a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni.

3. Kárbejelentési kötelezettség

A szerződőnek (biztosított) a biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak. Lehetővé kell tenni a biztosító számára a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A tüzesetet és a robbanást a tűzrendészeti hatóságnak, a betöréses lopást a rendőrségnek is be kell jelenteni.

A biztosított a kár bejelentésétől számított 5 napig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. **A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be**, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a szolgáltatási kötelezettségének elbírálhatósága, illetve a károsodás mértékének megállapítása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, **külön kiemelve, a biztosított erkély-, függőfolyosó- vagy lépcsőházi korlátüvegek, sérült üvegtéglák, kopolitüvegek, üvegtető, valamint közös tulajdonú épületrészek üvegezésében bekövetkezett kár, valamint vízkár (pl. csőtörés) esetét amikor biztosított csak a helyszíni kárfelmérést követően kezdheti meg a helyreállítást.**

4. A biztosító tájékoztatási kötelezettsége

A biztosító köteles a szerződőt tájékoztatni:

- a szerződés adatairól,
- a bejelentett károk rendezéséről,
- a díjrendezetségről, a kárkifizetésekről, illetve ezek akadályáról.

5. Szolgáltatási kötelezettség

A biztosító **az elbíráláshoz szükséges összes irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti** szolgáltatásait. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat megfizetésére köteles. Az elbíráláshoz a biztosító által kért **iratokat – az ezzel kapcsolatos esetleges költségek viselésével – a kárigény érvényesítőjének kell beszereznie.**

Amennyiben a szerződés 2 havi díjhátralékkal rendelkezik, az elmaradt díjak befizetéséig a biztosító visszatarthatja a kárkifizetéseket.

A biztosítási esemény bekövetkezésének, a szerződésben (szabályzatban, feltételekben) megjelölt károk és költségek igazolására felsorolt okiratokon kívül a biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét egyéb okirat benyújtásától függővé nem teheti, továbbá nem követelheti, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához

szükséges, a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti. A biztosított mindenképpen joga van azonban olyan további bizonyítékok felmutatására, amelyeket – a bizonyítás általános szabályai szerint – követelésének érvényesítéséhez szükségesnek lát.

IX. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

1. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a szerződő (biztosított) bejelentési kötelezettségének (Általános Feltételek IX/3. pont) időben nem tett eleget, és emiatt a káresemény elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenekké váltak,
- a biztosított, illetőleg a szerződő, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított, vagy a szerződőnek a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, megbízottja, tagja vagy szerve jogellenes, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta a kárt,
- vagy az előbbiek kármegelőzési kötelezettségüknek szándékos, vagy súlyosan gondatlan elmulasztásából, vagy azzal összefüggésben keletkezett,
- illetve az előbbiek kárenyhítési kötelezettségüknek nem tettek eleget.

2. Nem téríti meg a biztosító a biztosítási események által közvetlenül kiváltott azon károkat, amelyek az épület avultságával, karbantartásának elmulasztásával vagy az építési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben következtek be.

3. Amennyiben a kár bekövetkezésében – az előző bekezdésben foglaltakon túl – a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben áll.

X. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított két év alatt évülnek el.

2. A Biztosítás valamennyi feltételének, ajánlatának, esetleges adatközlőinek fogalmai a hétköznapi szóhasználatnak megfelelő tartalommal kerülnek alkalmazásra, kivéve azokat, amelyek speciális tartalmát az Általános vagy Különös Feltételek külön meghatározzák.

3. A szerződő/biztosított a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító a szerződés körében adatait kezelje, és a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit) 155–159. §-ai alapján azokat jogszerűen harmadik személynek átadja.

3.1. A biztosító a személyes adatokat a szerződés részét képező, a szerződő és a biztosított aláírásával elfogadott és jelen szerződés részét képező „Tájékoztatás és nyilatkozat az adatkezelésről” okirat figyelembevételével kezeli.

3.2. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely az egyes ügyfeleknek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet, a hozzájárulást a biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be.

A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

3.3. A biztosító ügyfelei biztosítási titkát csak a törvény illetve az ügyfél hozzájárulása esetén adhatja át. A törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a) feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- m) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- n) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- o) feladatkörében eljáró alapvető jogok, valamint pénzügyi jogok biztosával,
- p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- q) nem áll fenn titoktartási kötelezettség, a nyomozóhatóság „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott megkeresésével kapcsolatban,

- r) nem áll fenn titoktartási kötelezettség az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések ellenőrzésével kapcsolatban,
- s) a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kapcsolatban áll
 - kábítószer-kereskedelemmel,
 - terrorizmussal,
 - illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
 - a pénzmosás bűncselekményével.

3.4. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

3.5. Biztosító a személyes adatokat a biztosítási szerződés fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az egészségügyi adatokat vagy az adatvédelmi törvény szerinti különleges adatokat 20 év elteltével törölni kell.

3.6. A biztosító a 2003. évi LX. törvény (Bit.) 161/A §-ában és a jelen szerződésben foglalt felhatalmazás alapján, az általa szervezett veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során a szolgáltatásoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz az általa kezelt, a Bit-ben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésben rögzített adatok részére történő kiadása érdekében. A biztosító ezen adatokat a Bit-ben meghatározott időtartamon át kezeli. A szerződő/biztosított a biztosító által megkeresés útján megszerzett és kezelt Bit. szerinti adatokról tájékoztatást kérhet.

4. A 2013. évi CXXXIX. törvény (MNBtv.) rendelkezései alapján a biztosítótársaságok állami felügyeletét a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.) látja el.

A biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát a jogosult szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban közölheti. Írásos bejelentését átadhatja személyesen vagy más által, megküldheti postai úton, telefaxon, illetve elektronikus levélben. A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban és a biztosító honlapján:

www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezesi-szabalyzat.html

Központi Panasziroda: 1813 Budapest, Pf. 245.

E-mail: ugyfelszolg@aegon.hu

Online panaszbejelentés:

www.aegon.hu/panaszbejelentes/panaszbejelentes.html

Jogorvoslati lehetőségek:

• *Pénzügyi Békéltető Testület*

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, kivéve, ha a felelősségbiztosítás károsultja a panaszos.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank
1525 Budapest, BKKP Pf. 172.

Telefon: 06-1/4899-100

E-mail cím: pbt@mnbb.hu.

Bővebben a www.felugyelet.mnb.hu/pbt honlapon kaphat tájékoztatást.

- **Fogyasztóvédelmi eljárás**

A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, a 2013. évi CXXXIX. törvény (MNBtv.) fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank
1534 Budapest BKKP Pf. 777.

Telefon: 06-40/203-776

E-mailcím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu;

Bővebben a www.felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/ugyfelszolgalat honlapon kaphat tájékoztatást.

- **Bíróság**

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (<http://www.birosagok.hu>).

5. A biztosítás Általános, illetve Különös feltételeiben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyv, az aktuális adójogszabályok és a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
6. A szerződés nyelve magyar. Amennyiben a szerződő kérésére a biztosító vállalhatja, írásbeli vállalása esetén pedig köteles idegen nyelven elkészíteni és átadni a szükséges okiratokat, de az iratok magyar nyelvű szövege tekinthető a hiteles szövegnek.

A Vagyonbiztosítás Különös feltételei

A biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események, a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános Feltételekben és a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

I. A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

1. Épületek, építmények

A biztosító kockázatviselése a megadott kockázatviselési helyen lévő, az építésügyi szabályok által épületnek*, építménynek** minősített vagyontárgyakra (továbbiakban: **épületek, építmények**), terjed ki, melyek lehetnek:

Társasházak esetében:

- 1.1. **a tulajdonostársak külön tulajdonában lévő, műszakilag megosztott** lakások és épületrészek, az ajánlaton épületként feltüntetve,
- 1.2. **továbbá minden olyan épületrész (pl. pince, folyosó, tároló, stb.), épületszerkezeti elem, építmény (medence, kerítés, kerti építmények, stb.) és nem lakáscélú helyiség, melyet az alapító okirat külön tulajdonként nem jelöl meg.**

Lakásszövetkezetek esetében:

- 1.3. **a lakásszövetkezeti tagok tulajdonában lévő lakások és épületrészek, az ajánlaton épületként feltüntetve,**
- 1.4. **továbbá minden olyan épületrész (pl. pince, folyosó, tároló, stb.), épületszerkezeti elem, építmény (medence, kerítés, kerti építmények, stb.) és nem lakáscélú helyiség, melyet az alapszabály a szövetkezet tulajdonába, vagy a tagok közös tulajdonába sorol.**

A biztosító kockázatviselése a szerződő (biztosított) tulajdonát képező épületek, építmények esetében kiterjed mind az elkészült, mind a felújítás alatt álló biztosított épületek és épületrészek, építmények teljes állagára, beleértve azok beépített alkotórészeit és tartozékait, valamint az épületfelszerelési tárgyakat is.

* **Épület:** Olyan szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot, és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja.

** **Építmény:** Mindazon végleges, vagy ideiglenes rendeltetéssel megvalósított ingatlan jellegű műszaki alkotás, épület, egyéb építmény, amely általában a talajjal való egybeépítés (alapozás) révén, vagy a talaj természetes állapotának, természetes geológiai alakulatának megváltoztatása révén jöhet létre.

2. Háztartási ingóságok

Jelen feltételek szerint ingóság az a be nem épített, a biztosítottak magántulajdonában álló vagyontárgy, amely a háztartás mindennapos működéséhez szükséges, és a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgál és nem tartozik a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsorolt vagyontárgyak közé.

Ezen vagyoncsoportba tartoznak továbbá a külön tulajdont képező:

- kerti berendezési és felszerelési tárgyak,
- egy háztartásban általánosan elfogadott gépjárművek (személygépkocsi, motorkerékpár) napi üzemeltetéséhez használt alkatrészek és tartozékok, a fődarabok kivételével, feltéve, hogy nem érik el a kereskedelmi mennyiség mértékét,
- hobbieszközök, barkácsfelszerelések,
- vállalkozói tevékenység vagyontárgyai, a kárt szenvedett albetétre, lakásra számított Háztartási ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének maximum 5%-áig.

A biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítottak tulajdonát képező, továbbá az általuk bérelt, lízingelt, kölcsönvett ingóságokra terjed ki.

A biztosítás **nem terjed ki** az alábbi vagyontárgyakra:

- **a készpénz, valuta, hitelkártya, takarékbetétkönyv, takaréklevél, értékpapír, valamint a pénzhelyettesítő eszközök és értékcsikkek,**
- **az okirat, kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatok, saját fejlesztésű számítógépes programok,**
- **vízi-, légi- és motoros járművek, lakókocsi, utánfutó és ezek fődarabjai,**
- **az albérlők, fizetővendégek, vendégek vagyontárgyai,**
- **a vállalkozási célú albetétekben, épületrészekben elhelyezett ingóságok.**

3. Értéktárgyak

Jelen feltételek szerint értéktárgyak a biztosítottak magántulajdonában álló:

- nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak,
- bélyeg- és érme gyűjtemények azzal, hogy a forgalomban lévő érmék, bélyegek esetében kibocsátási évenként fajtánként maximum egy sort, nem sor károsodása esetén fajtánként egy darabot fizet meg a biztosító a gyűjtemény részeként,
- képzőművészeti alkotások, különösen a zsűrizett és a művészeti alapoknál nyilvántartott alkotások (az ipar- és népművészeti alkotások háztartási ingóságnak és nem értéktárgynak tekintendők),
- valódi szőrmék, kézi csomózású vagy kézi szövésű keleti szőnyegek,
- antik tárgyak és különleges, nagy értékkel bíró régiségek. Az olyan ingóságok tartoznak ebbe a vagyoncsoportba, melyeknek kora, ritkaságjellege, állapota miatt kiemelt értékük van. Bútorok esetében az 1900 előtt készültek sorolandók ide.

A biztosítás **nem terjed ki a vállalkozási célú albetétekben elhelyezett értéktárgyakra.**

4. Közös tulajdonú ingóságok

Jelen feltételek szerint ingóságok azok a be nem épített vagyontárgy, amely a társasház – lakásszövetkezet mindennapos működéséhez szükséges, továbbá a biztosított által a kockázatviselés helyén használt vagy tárolt eszköz, **és nem tartozik a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsorolt vagyontárgyak közé.**

4.1. A biztosító kockázatviselése ebben a körben kizárólag a társasházi, vagy lakásszövetkezeti lakóközösség közös tulajdonát képező ingóságokra terjed ki.

4.2. **A biztosítás nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra akkor sem, ha azok közösségi tulajdont képeznek:**

- készpénz, valuta, hitelkártya, takarékbetétkönyv, takaréklevél, értékpapír, valamint pénzhelyettesítő eszközök és értékcikkek,
- értéktárgyak (pl. nemesfémek, gyűjtemények, képzőművészeti alkotások, valódi szőrmék, antik tárgyak, stb.),
- okirat, kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatok, saját fejlesztésű számítógépes programok.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Jelen szerződés alapján a biztosító az alább felsorolt biztosítási események által közvetlenül okozott károkat téríti meg. Nem téríti meg a biztosító a következményi károkat, továbbá azokat a károkat, amelyek háborúval, polgárháborúval, terrorcselekménnyel, belső zavargással, lázadással, illetve a nukleáris energia károsító hatásával összefüggésben következnek be.

A) A Vagyonbiztosítás alaptörvényi eseményei

1. Tűz

A jelen feltételek szempontjából tűznek minősül a terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.

A tűz biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkező tűzkárokat, ha a tűz más tárgyakra nem terjedt tovább,
- az öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkezett tűzkárokat,
- a pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás, füst- vagy koromszennyeződés formájában keletkező károkat, ha azok nem tényleges tűzkár következményei.

2. Robbanás

A jelen feltételek szempontjából robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia-felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.

A robbanás biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- a hangrobbanás által okozott károkat,
- a hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése által okozott károkat,
- a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károkat.

3. Villámcsapás

Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károkat.

A biztosító megtéríti a villámcsapás indukciós hatása által az elektromos berendezésekben, felszerelésekben, vezetékekben, szerelvényekben okozott károkat is.

4. Vihar

Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő, vagy meghaladó szél a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált

- a káresemény előtt zárt nyílászáróján és
- az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésén

keresztül, a viharral egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- a keletkező légmozgások által a helyiségekben belül, valamint
- a szabadban tartott ingóságokban, a szabadban tartott növényi kultúrákban, továbbá
- az üvegtetőkben, az épületek üvegezésében, külső vakolatában, burkolatában és festésében keletkező, vihar által okozott károkat.

5. Felhőszakadás

Jelen feltételek szerint biztosítási eseménynek minősül, ha a 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű csapadékvíz a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen, és ezért a talajszinten áramló csapadékvíz a biztosított helyiségekbe ömölve a biztosított épületekben, illetve az ott elhelyezett, biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében bekövetkező,
- a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban bekövetkező, valamint a
- gombásodás és penészesedés formájában jelentkező károkat, továbbá
- a csapadékvíz el(-le)vezető csatornáinak telítődése miatti repedések, törések által bekövetkező károkat.

6. Árvíz

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a felszíni élővizek és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák és tavak áradása

az árvízvédelmi töltések, gátak átlépésével, árvízvédelmi szempontból védettnek minősített területen, a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban, azok elöntésével okozott.

Jelen feltételek alapján **nem téríti meg** a biztosító a kárt, függetlenül attól, hogy az egy árvízi hatás következményeként jelentkezik, ha:

- **azt a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozta,**
- **a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta,**
- **az nyílt ártéren* vagy hullámtéren** következett be,**
- **azt belvíz okozta.**

7. Hónyomás

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosított épületek, építmények tetőszerkezetében vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésben a hónyomás okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a hónyomás által megrongált, fentiek szerinti tetőfedésen keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg a biztosított épületekbe beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban. Megtéríti a biztosító a lecsúszó hó által a biztosított épületekben okozott károkat is.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg**:

- **az épületek szerkezetileg beépített üvegtetőiben keletkezett károkat.**

8. Jégverés

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a rongálódási károkat, amelyeket a biztosított épületek, építmények – az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített – tetőfedésében, továbbá a biztosított épületek redőnyeiben a jégverés vagy jégeső okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a jégverés vagy jégeső által megrongált fentiek szerinti tetőfedésen keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg a biztosított épületekbe beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg**:

- **az épületek szerkezetileg beépített üvegtetőiben keletkezett károkat.**

9. Földrengés

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

10. Földcsuszamlás

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. **Nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek,** függetlenül az építés engedélyezett vagy nem engedélyezett voltától.

Jelen biztosítási feltételek alapján a biztosító **nem téríti meg**:

- **a földcsuszamlás által a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkat.**

11. Kő- és földomlás

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kő- vagy földomlás által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

Jelen biztosítási feltételek alapján a biztosító **nem téríti meg**:

- **a kő- és földomlás által a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkat.**

12. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az ismeretlen üreg vagy ismeretlen építmény beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Nem ismeretlen az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkezéséig a biztosító, a szerződő, a biztosított, vagy az illetékes hatóság tudott.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg**:

- **a bányák földalatti részeinek beomlásából, valamint**
- **az alapok alatti talajszüllyedésből, a padozat alatti feltöltések ülepedéséből származó károkat.**

13. Idegen jármű ütközése

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha nem a szerződő vagy a biztosítottak bármelyikének tulajdonában vagy használatában lévő jármű (szárazföldi, vízi vagy légi), annak alkatrésze, rakománya az épületbe, építménybe való ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz a kötvényen cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen.

14. Idegen tárgyak rádőlése

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha a kockázatviselés helyén idegen tárgy a biztosított vagyontárgyra – kívülről – rádől, és ezzel a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

Idegen tárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a szerződő vagy biztosítottak bármelyikének tulajdonában, illetve használatában, nem bérelt, nem kölcsönvett, nem lízingelt tárgyak, illetve nem az ő érdekükben használták azokat.

* **Nyílt ártér:** Az árvízvédelmi művekkel nem védett ártér.

** **Hullámtér:** A folyó és az árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület.

B) Külön díj ellenében biztosítható biztosítási események

Az alább felsorolt biztosítási események által okozott károk a jelen feltételek alapján csak akkor térülnek meg, ha azokra a szerződő a külön díjat megfizette.

1. Betöréses lopás és rablás

Betöréses lopás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt egyéni vagy közös tulajdonú helyiségébe* erőszakkal behatol, vagy olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó éle az alatta lévő járószinttől mérve 2 méternél magasabban van.

Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a tettes a lopást ál-, hamis, zárféls vagy elvesztett, illetve nem a szerződés szerinti biztosítási esemény megvalósulásával megszerzett vagy felhasznált kulccsal követi el illetve olyan eszközzel, módszerrel, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben erőszakos behatolásra utaló nyomot.

Rablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a biztosított tárgyak eltulajdonítása során a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt a biztosított tárgyak eltulajdonítása érdekében öntudatlan vagy védekezésre kelteten állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

A biztosítottak magántulajdonában álló ingóságokat ért, betöréses lopás, illetve rablás biztosítási eseményből eredő kárt, a biztosító az Általános feltételek V. 3. pontjában meghatározott, alapterület arányos módon számított limitig téríti meg.

A közös tulajdont képező ingóságokat ért, betöréses lopás, illetve rablás biztosítási eseményből eredő kárt, a biztosító a kötvényben meghatározott limitig téríti meg.

Megtéríti a biztosító a betöréses lopás bekövetkezésével vagy annak kísérletével összefüggő rongálási károkat, beleértve az épületrongálási és épület-felszereléseket ért rongálási, lopási károkat.

2. Vízkár

Vízkár biztosítási esemény akkor következik be, ha a kockázatviselés helyén belüli víz-, csatorna-, fűtési víz- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása, dugulása, valamint a nyitva

* **Helyiség:** Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük.

Lezárt helyiség: Az a helyiség, amelynek határoló falazatai, padozatai, fűdém-szerkezetei és külső nyílászárói az alábbi követelményeket kielégítik:

- a bejáratú ajtókat zárásért biztonsági zár** védi (minimálisan 1 db),
- a kétszárnyú bejáratú ajtószervezetek reteszhúzás ellen védettek,
- a falazatok, fűdémek, padozatok szilárdsága a 6 cm-es, hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

** Biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros hengerzár, a kéttollú kulcsos zár, a szám- vagy betűkombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőség száma meghaladja a 10.000-et, és az egyedileg minősített lamellás zár.

hagyott vízcsap miatt kiáramló víz, gőz, vagy egyéb folyadék a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A fentiekben túl megtéríti a biztosító a ténylegesen sérült vezetékek, vagy vezetékszakasz javításának, vagy pótlásának költségeit a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- a kár elhárításához technológiailag nem indokolt vezetékrész javításának vagy pótlásának költségeit,
- az épület felújításával kapcsolatos károkat,
- a káreseményektől függetlenül a tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt, kárt okozó háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit,
- a kiömlő folyadék értékét,
- valamint a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

3. Üveg törés

Biztosítási eseménynek minősül, és az „alap” üvegdíjtétel alkalmazása mellett, megtéríti a biztosító a vagyonbiztosításban **biztosított épületek és lakások szerkezetileg beépített ajtóinak és ablakainak**, üvegezésében keletkezett törés és repedések károkat, kivéve, ha azok drótüvegből készültek.

Kiegészítő üveg díjtétel mellett biztosíthatók:

- drótüvegezett felületek (kivéve tetőfelületek),
- az erkélyek és loggiák üvegezése,
- lépcsőházi és folyosói korlátok üvegezése.

Külön pótdíj ellenében biztosíthatók:

- üvegtetők,
- kirakatok,
- üvegfalak,
- üvegtéglák

üvegezésében bekövetkező törés- és repedések károkat.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- név- és cégtáblák,
- az üvegházak, meleg- és hidegágak,
- kirakatszekrények,
- tükörfelületek,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait, valamint,
- az üvegezéssel kapcsolatos szakipari (mázolási, asztalos, lakatos, kőműves) munkák költségeit, továbbá
- a sérült üvegfelületet rögzítő tartószerkezet elhasználódása vagy alakváltozása (deformálódása) miatt szükségessé váló javítás költségeit,
- az épület felújításával kapcsolatos üvegezési károkat.

4. Tető- és panelhézag beázás

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha az építészeti szabályoknak megfelelően kialakított és karbantartott tetőszerkezeten, valamint a panelhézagok szigetelésén keresztül beáramló csapadékvíz, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító szolgáltatásának feltétele a káreseményt kiváltó ok megszüntetése (a tetőszerkezet, panelhézag kijaví(tta)tása, felújít(tat)tása, illetve az ezt igazoló bizonylatok biztosítónak való bemutatása.

A tetőszerkezet, illetve a falszigetelés építészeti, műszaki szabályoknak megfelelő állapotát és karbantartásának utolsó időpontját a biztosítottnak kell igazolnia.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- **a beázást előidéző ok megszüntetésével (tetőjavítás, karbantartás, panelhézag szigetelése) kapcsolatos költségeket.**

5. Kaputelefon rongálás

Biztosítási eseménynek minősül és külön díj ellenében megtéríti a biztosító a biztosított épülethez tartozó kaputelefon-rendszer kültéri egységében rongálás vagy vandalizmus által okozott károkat készülékenként és évente egy alkalommal, maximum a kötvényen foglalt biztosítási összeg erejéig.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- **a kaputelefon-rendszer egységeink lopásából eredő kárait, valamint**
- **a kaputelefon-rendszerek kültéri egységeinek megrongálódása által a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett károkat.**

6. Kerti növényzet biztosítás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított épület ingatlanának területén található, telepített növényzet (fák, bokrok, tuják, sövények stb.) az alpbiztosítási eseményekben foglaltaknak, illetve udvari csőtörés feltárási munkálatai miatt elpusztul.

Megtéríti a biztosító a minimum 180 cm magas kerítéssel ellátott és lezárt kertekben a növényzetben vandalizmussal okozott rongálási károkat.

Jelen szolgáltatás keretében a biztosító megtéríti a kert, biztosítási esemény miatt elpusztult növényeinek, az eredeti állapotot pótló, újratelepítésével járó költségeket, de nem terjed ki az elmaradt haszonra.

A biztosító szolgáltatása biztosítási eseményenként nem haladhatja meg az épületek biztosítási összegének 1%-át.

A vandalizmussal okozott károk rendezésének előfeltétele a rendőrségnél tett feljelentés.

Nem téríti meg a biztosító a biztosítottak által okozott rongálási károkat.

7. Személyfelvonó biztosítás

A szerződés alpbiztosítási és választható kockázati eseményein túlmenően, biztosítási eseménynek minősül a biztosított épület(ek)ben található lift(ek), véletlen, váratlan, előre nem látható, formában fellépő törés vagy egyéb műszaki jellegű – de kizárólag gépészeti, épületgépészeti elemek – kára,

- rongálási (vandalizmus),
- géptörési, és
- gépbaleseti,

okból következően.

A biztosítás kiterjed az üzembe helyezett liftekre, függetlenül attól, hogy üzemelnek, vagy állnak. Biztosítási esemény, ha kár az alábbi okok valamelyike vagy többek együttes hatására keletkezik:

- anyag-, tervezési- vagy kivitelezési hiba,
- önrezonancia, alkatrész kilazulás,
- hibás beállítás, szabályozás,
- rossz elhelyezés, beépítés,

- túlterhelés,
- túlhevülés,
- túlpörgés,
- rövidzárlat, szigetelési hiba,
- mérő-, szabályozó-, vezérlő- és biztonsági berendezések meghibásodása,
- váratlan külső erőhatás,
- szándékos rongálás, vandalizmus.

Nem terjed ki a biztosítás azokra a károkra, amelyek

- **próbaüzem,**
- **szándékos túlterhelés,**
- **a hatóságilag előírt karbantartási, üzembiztonsági ellenőrzések elmaradásából,**
- **a lift műszaki ellenőrzésére jogosult szakhatóság döntésének végre nem hajtásából,**
- **a karbantartás súlyosan gondatlan elhanyagolása,** miatt keletkeztek.

Nem téríti meg a biztosító azon vandalizmusból, rongálásból eredő károkat sem, amelyek kizárólag a liftajtó, liftszelektény festésében okoztak esztétikai jellegű károkat, amelyek a lift műszaki, gépészeti működését, működtetését nem befolyásolják.

Nem téríti meg a biztosító a

- **lift alkotóelemeinek természetes elhasználódásából,**
- **a fokozatos állagromlásból,**
- **a gyakori elhasználódás miatt sűrűn cserélendő alkatrészekben keletkező,**
- **a gépkönyv nem megfelelő vezetése miatt ellenőrizhetetlen, bizonyíthatatlan és**
- **a következményi károkat.**

A biztosító a kár rendezéséhez minden esetben kéri a karbantartási napló, gépkönyv bemutatását.

A biztosító szolgáltatásának felső határa liftenként és káreseményenként nem haladhatja meg az 537.000 Ft-ot, éves szinten összesen az 2.152.000 Ft-ot.

8. Garázsban tárolt személygépkocsik biztosítása

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított épület garázs(a)iban tárolt személygépkocsik az alpbiztosítási eseményekben és a kiegészítő vízkár-biztosításban foglaltaknak megfelelően a biztosított garázsban károsodnak, amennyiben ezen kockázatok után a díjat megfizették.

Biztosított vagyontárgy ezen biztosítás alapján, **kizárólag a biztosított épület, természetes személyiségű tulajdonosársainak** (társasházi-, lakásszövetkezeti tagok), **természetes személyiségű bérelőinek és velük együttélő közeli hozzátartozóiknak**, a forgalmi engedély szerint, **személyi tulajdonát képező személygépkocsikra** és azok gyárilag vagy utólag beépített, jogszabály által nem tiltott alkatrészeire, tartozékaira terjed ki.

A biztosítási fedezet minden esetben, kizárólag az esetleges – bármely biztosítónál megkötött – casco biztosítási alapon való kárendezés után lép életbe és csak az ott meg nem térülő károkat fedezi.

A biztosítással nem fedezett esetek:

- **Nem téríti meg a biztosító azon kárösszeget, amelyet a biztosított más biztosítási szerződés alapján megkaphat (pl. casco, bármely felelősség-biztosítás).**

- **Nem téríti meg a biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan kárt, amely nem az alapbiztosítási és vízkárbiztosítási feltételekben foglalt okból keletkeztek.**
- **Különösen nem térülnek a biztosított személygépkocsik ellopásával (a gépjármű önkényes elvétele), elrablásával, feltörésével valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károk.**
- **Tűz-, robbanás kár esetén nem térül azon személygépkocsiban keletkezett kár, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult a tűz, vagy robbanás kár.**
- **Nem terjed ki a fedezet a bérelt, kölcsönvett, lízingelt, albérlők valamint a látogatók, vendégek, gépjárműire.**
- **Nem téríti meg a biztosító a kockázatviselés helyén, de nem garázsokban, épületnek nem minősíthető helyen, szabadban tárolt személygépkocsikban keletkezett károkat.**

Biztosítási szolgáltatások:

- A biztosító szolgáltatása sérült gépjárművenként és káreseményenként maximum 6.452.000 Ft-ig terjed.
- Megtéríti a biztosító, a bármely biztosítótársaságnál casco biztosítással rendelkező károsultaknak, a jelen szerződésben foglalt biztosítási esemény miatt, ki nem fizetett önrészesedést, maximum az előző pontban meghatározott limitig.
- A biztosítási díjat az épületben található gépkocsiállások (garázshelyek) után kell megfizetni. Amennyiben a biztosított gépkocsiállások száma kevesebb, mint a tényleges helyek száma, úgy a biztosító a károkat a biztosított és a tényleges gépkocsiállások arányban téríti meg.
- A biztosító a magyarországi átlagos alkatrész árak és átlagos munkadíjak szerinti helyreállítás igazolt költségeit téríti meg, az alábbi pontokban meghatározott avultatási elvek figyelembe vételével.
- Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a biztosító, a fentiekben meghatározott módon.
- Ha az alkatrész vagy tartozék nem javítható, a kárösszeg megállapításának az alapja belföldi kereskedelmi forgalomba hozott új alkatrésznek vagy tartozéknak az átlagos fogyasztói ára, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás).
- Teljes kár (totálkár) esetén a biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg.
- A járműmaradványt (roncsot) a biztosító nem köteles átvenni.
- A káridőponti érték alapján történő teljes kár (totál kár) térítése csak akkor indokolt, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan, azaz helyreállításának várható költsége eléri a káridőponti értékének a 70%-át.
- A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a károsult azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes magyar Eurotax katalógusban feltüntetett használt ára.
- A biztosító a káresemény folytán sérült felületek fényezésének – a javítási technológia szerinti – költségeit téríti meg. A karosszéria teljes fényezését a biztosító akkor

téríti meg, ha a sérült rész a teljes külső felületnek több mint 70%-a.

- A biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült légzsákok és tartozékait csak a járműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által kiállított számla esetén téríti meg.

A biztosító szolgáltatása **nem terjed ki:**

- **a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,**
- **a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire (pl.: bérautó),**
- **a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon stb.),**
- **a gépjármű szállítmányára, az abban tárolt ingóságokra (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekülés),**
- **a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára, a forgalomba helyezés egyéb költségeire,**
- **hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagra,**
- **a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítmény-növeléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségekre.**

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a kár jellegétől függően az alábbi iratok bemutatását kérheti:

- kötvény és díjfizetést igazoló iratok,
- jogerős hatósági határozat,
- tulajdonjogot, bérleti, használati jogot bizonyító okirat,
- költségvetés, számla, vám-árunyilatkozat,
- minden egyéb olyan irat, okirat, amely a kár elbírálásához szükséges adatokat igazolja.

1. A vízkárok rendezésének speciális követelményei

Vízkár esemény bekövetkezte esetén, a térítési összeg meghatározása

- vagy a biztosított és a biztosító által közösen elfogadott előzetes becslés,

- vagy szakipari, kivitelezői számla alapján történhet, a felek döntése szerint.

Amennyiben a kár rendezése kivitelezői számla alapján történik, úgy a biztosító, előzetes kivitelezői árajánlatot kér és annak elfogadását követően, a kivitelezést tételesen részletező számla alapján nyújt, a biztosító által előzetesen becsült összegnél magasabb térítést.

2. A szolgáltatásra jogosultak köre

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult. A szerződésben szereplő külön kikötés esetén a jelzálogjogosult a megjelölt összeg erejéig tarthat igényt a szolgáltatásra.

A biztosító a szolgáltatásokat az alábbiak szerint teljesíti:

- 2.1. a kizárólagos használatban lévő, valamint kizárólagos tulajdonú épületrészekben (pl. lakásokban) bekövetkező károk esetén:

- a lakás tulajdonosának,
 - amennyiben a helyreállítást a társasház, illetve lakásszövetkezet végezteti, a társasháznak, vagy a lakásszövetkezetnek, a károsodott albetét tulajdonosának hozzájárulásával,
- 2.2. a közös használatban, illetve közös tulajdonban lévő épületrészek károsodása esetén:
- a társasházi lakóközösségnek, vagy a szövetkezetnek, illetve
 - amennyiben a helyreállítást valamelyik albetét kizárólagos tulajdonosa végezteti, a tulajdonosnak fizeti ki a térítési összeget, a társasház, illetve lakásszövetkezet hozzájárulásával.
- 2.3. a biztosított egyéni ingóságokat (háztartási ingóságok és/vagy értéktárgyak) ért károk esetén:
- az ingóság tulajdonosának,
- 2.4. a biztosított közös tulajdonú ingóságokat ért károk esetén:
- a társasházi lakóközösségnek, vagy a szövetkezetnek.
3. **A biztosító szolgáltatásának felső határa**
- a) A biztosító szolgáltatásának felső határa biztosítási eseményenként a kötvényben az adott vagyonsoportra meghatározott biztosítási összeg, az Általános Feltételek V. 3. pontjainak figyelembevételével.
- b) A biztosító a térítést minden esetben forintban nyújtja.
- c) Betöréses lopás biztosítási eseménynél, a biztosító a kárt csak akkor téríti meg, ha a biztosítási esemény időpontjában az eltulajdonított vagyontárgyak tárolására szolgáló helyiség megfelelt a Különös Feltételek II/B/1. pontjában meghatározott lezárt helyiség feltételeinek.
4. **Költségtérítések**
- 4.1. A biztosítási összegben felül, biztosítási eseményenként az épületek és háztartási ingóságok vagyonsoportok biztosítási összegének maximum 1%-áig téríti a biztosító a biztosított vagyontárgyak károsodásával kapcsolatos igazolt és indokolt:
- rom- és törmelékeltakarítás, egyszeri takarítás,
 - a biztosítottat terhelő oltás, mentés,
 - tervezés és hatósági engedélyezés,
 - minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget.
- 4.2. Ha a biztosított épületet, épületrészt biztosítási esemény által okozott kár miatt az illetékes hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító a fentiekben meghatározott limiten belül megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját, a költözés, valamint az ingóságok költöztetésének költségeit.
- Vízkar miatt elrendelt kiköltözéssel kapcsolatos költségeket a biztosító csak akkor térít meg, ha a biztosított külön díj ellenében vízkár biztosítási eseményre biztosítást kötött.
- 4.3. Alulbiztosítottság esetén a biztosító a költségeket az alulbiztosítás százalékának megfelelően, aránylagosan téríti meg.

5. A térítési összeg meghatározásának alapelvei

5.1. Épületek, építmények

Megtéríti a biztosító a biztosítási események által a biztosított épületekben, építményekben okozott károk káridőponti új értéken számított helyreállítási költségeit, maximum a biztosítási összeg mértékéig. Az új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezettségi és minőségű épület építési költsége.

5.2. Ingóságok

Megtéríti a biztosító a biztosítási összeg mértékéig a biztosított ingóságokban a biztosítási események által okozott károk káridőponti javítással történő helyreállításának költségeit vagy újrabeszerzési árát, de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgynak a káridőponti új értékét.

A károsodott vagyontárgyak új értéke megállapításának alapja:

- ha a termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, az átlagos beszerzési ár,
- amennyiben a termék hazai kereskedelemben nem kapható, a hozzá tulajdonságaiban legközelebb álló termék átlagos beszerzési ára, az eltérések értékmódosító hatásának figyelembevételével.

Azoknál az ingó vagyontárgyaknál, amelyeknek avultsága a kár időpontjában meghaladta a 85%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.

5.3. A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül

- a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke,
- valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető vagy egyéb okból már megtérült összeg.

5.4. A szolgáltatás nem terjed ki:

- a kereskedelmi forgalom hiányosságaiból adódó károokra és többletköltségekre,
- az értékcsökkenésre,
- az elmaradt haszonra,
- az előszereteti értékre,
- a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a felsoroltak megcsonkulása, hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra.

Amennyiben a biztosító megtérítette a kárt vagy annak egy részét, megilletik őt mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat a kárért felelős személlyel szemben megillették.

A szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételeit az Általános Feltételek VIII/5. pontja határozza meg.

Kiegészítő felelősségbiztosítás Különös feltételei

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint a szerződésben rögzített mértékig megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosított a kockázatviselés helyén a jelen feltételekben meghatározott minőségben okozott, feltéve, hogy azokért, mint károkozó a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás csak a **Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Általános Feltételeivel és a Vagyonbiztosítás különös feltételeivel** együtt érvényes. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

I. BIZTOSÍTOTTAK

A jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai az Általános Feltételek I/3. pontjában meghatározott Társasház illetve Lakásszövetkezet.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

- Jelen biztosítás feltételei alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a szerződés tartama alatt keletkezett és a biztosítóhoz be is jelentett személysérüléses és az ezzel kapcsolatos vagyoni károkat, valamint a szerződésen kívül, idegen, harmadik személynek kizárólag a kockázatviselés helyén okozott tárgyrongálási károkat, amelyeket a biztosított, mint
 - a kötvényen megjelölt épület, melléképület, építmény tulajdonosa, használója, vagy ezek építtetője, felújíttatója,
 - háztartási céllal, rendeltetésszerűen gázpalackot, gáztartályt használó okozott,feltéve, hogy azokért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
- A jelen feltételek szerint nem minősül biztosítási eseménynek és **nem téríti meg** a biztosító:
 - a biztosítottak által, hatósági engedélyhez kötött tevékenységek hatósági engedély nélkül való végzéséből eredő károkat,
 - azokat a károkat amelyeket a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak,
 - azokat a károkat, melyeket a biztosítottak a társasház, lakásszövetkezet alkalmazottainak okoztak,
 - azokat a károkat, melyeket a biztosítottak egymásnak okoztak,
 - vagy amely károk térítésének vállalása a biztosított törvényes kártérítési kötelezettségét meghaladja.

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

- A biztosító a károkat eseményenként és biztosítási évenként a kötvényben megjelölt felső határig, legfeljebb a káridőponti valós értéken téríti meg.

Ha a biztosítási esemény kapcsán károsult(ak) járadékjogosulttá válik(nak), akkor a biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe az eseményenként meghatározott limitig, a járadék tőkeértéke is beleszámítandó. A biztosító a járadék tőkeértékét az 1988. évi magyar néphalandósági tábla és 2%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.
- A biztosító a térítés során önrészesedést nem alkalmaz.

IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.
- A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képvisletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított perbeli és peren kívüli képvisletét. Ezzel a képvislettel felmerült költségek a biztosítót terhelik.
- A biztosítót a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a károsulttal szemben, a biztosító azonban a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a biztosított vagy megbízottja, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Kiegészítő bővített-felelősségbiztosítás Különös feltételei

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint a szerződésben rögzített mértékig megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosított a kockázatviselés helyén, a jelen feltételekben meghatározott minőségben okozott, feltéve, hogy azokért, mint károkozó a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás csak a **Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Általános Feltételeivel és a Vagyonbiztosítás Különös Feltételeivel** együtt érvényes. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

I. BIZTOSÍTOTTAK

A jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai az Általános Feltételek I/3. pontjában meghatározott biztosítottak.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

- Jelen biztosítás feltételei alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a szerződés tartama alatt keletkezett és be is jelentett a személysérülés és az ezzel kapcsolatos vagyoni károkat, valamint a szerződésen kívül, idegen, harmadik személynek kizárólag a kockázatviselés helyén okozott és keletkezett tárgyrongálási károkat, amelyeket a biztosított
 - a kötvényen megjelölt épület, melléképület, építmény tulajdonosaként, használójaként, vagy ezek építtetőjeként, felújítatójaként,
 - háztartási céllal, rendeltetésszerűen gázpalackot, gáztartályt használóként okozottés be is jelentett, feltéve, hogy azokért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
- Megtéríti továbbá a biztosító biztosítottanként évente, maximum az aktuális biztosítási összeg 2%-áig azokat a tárgyrongálási károkat, amelyeket a biztosított az 1. pontban meghatározott minőségében okozott és ezek miatt
 - a lakóközösség az egyes tulajdonostársakkal, vagy bérlőkkel szemben,
 - az egyes tulajdonostársak, illetve bérlők a lakóközösséggel szemben,
 - a tulajdonostársak, illetve bérlők egymással szembenérvényesítenek igényt.
- A jelen feltételek szerint nem minősül biztosítási eseménynek és **nem téríti meg** a biztosító:
 - a biztosítottak által, hatósági engedélyhez kötött tevékenységek hatósági engedély nélkül való végzéséből eredő károkat,

- azokat a károkat amelyeket a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak, továbbá
- azokat a károkat, melyeket a biztosítottak a társasház, lakásszövetkezet alkalmazottainak okoztak,
- vagy amely károk térítésének vállalása a biztosított törvényes kártérítési kötelezettségét meghaladja.

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

- A biztosító a károkat biztosítási eseményenként és biztosítási évenként a kötvényben megjelölt felső határig, a káridőponti valós értéken, a jelen feltételekben meghatározott korlátozások figyelembevételével téríti meg.

Ha a biztosítási esemény kapcsán károsult(ak) járadékjogosulttá válik(nak), akkor a biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe az eseményenként meghatározott limitig, a járadék tőkeértéke is beleszámítandó. A biztosító a járadék tőkeértékét az 1988. évi magyar néphalandósági tábla és 2%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.

- A biztosító a térítés során önrészesedést nem alkalmaz.

IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.
- A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képvisletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított perbeli és peren kívüli képvisletét, a képvislettel felmerült költségek a biztosítót terhelik.
- A biztosítót a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a károsulttal szemben, a biztosító azonban a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti biztosítottól, ha a biztosított vagy megbízottja, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Kiegészítő komplex-felelősségbiztosítás Különös feltételei

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint a szerződésben rögzített mértékig megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosított a kockázatviselés helyén, a jelen feltételekben meghatározott minőségben okozott, feltéve, hogy azokért, mint károkozó a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás csak a **Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Általános Feltételeivel** és a **Vagyonbiztosítás Különös Feltételeivel** együtt érvényes. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

I. BIZTOSÍTOTTAK

A jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai az Általános Feltételek I/3. pontjában meghatározott biztosítottak.

II. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

Amennyiben a károkozó a kötvényen feltüntetett **társasház, illetve lakásszövetkezet**, mint lakóközösség, úgy maximum a kötvényben megjelölt közösségi felelősségbiztosítási limit.

Amennyiben a károkozó a kötvényen feltüntetett **társasház tulajdonostársa, illetve lakásszövetkezet tagja, bentlakó bérelője, az előbbiekkal együttélő hozzátartozó**, úgy maximum a kötvényben megjelölt egyéni felelősségbiztosítási limit.

III. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

- Jelen biztosítás feltételei alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a szerződés tartama alatt keletkezett és a biztosítóhoz be is jelentett személysérüléses és az ezzel kapcsolatos vagyoni károkat, valamint a szerződésen kívül, idegen, harmadik személynek kizárólag Magyarország területén okozott és keletkezett tárgyrongálási károkat, amelyeket a biztosított
 - a kötvényen megjelölt épület, melléképület, építmény tulajdonosaként, használójaként, vagy ezek építettségként, felújítójaként,
 - háztartási céllal, rendeltetésszerűen gázpalackot, gáztartályt használóként okozott,
 - belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
 - közúti balesetet előidéző gyalogos,
 - kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,
 - háziállattartó,
 - szervezett kereteken kívül, hobbi-, sporttevékenységet végző minőségében e szerződés hatálya alatt okozott és be is jelentett, feltéve, hogy azokért a magyar polgári jogszabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.és be is jelentett, feltéve, hogy azokért a magyar polgári jogszabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
- Megtéríti továbbá a biztosító biztosítottanként évente, maximum a károkozó aktuális biztosítási összegéig azokat a tárgyrongálási károkat, amelyeket a biztosított az 1. pontban meghatározott minőségében okozott és ezek miatt
 - a lakóközösség az egyes tulajdonostársakkal, vagy bérlőkkel szemben,
 - az egyes tulajdonostársak, illetve bérlők a lakóközösséggel szemben,
 - az tulajdonostársak, illetve bérlők egymással szemben érvényesítenek igényt.
- A biztosított épületben működő vállalkozások vagyontárgyait ért felelősségi károk esetében a biztosító maximum

a káridőponti közösségi felelősség-biztosítási limitjének maximum 2%-áig téríti meg a kárt.

- A jelen feltételek szerint nem minősül biztosítási eseménynek és **nem téríti meg** a biztosító azokat a károkat, amelyeket:
 - a biztosítottak egymásnak (a 2. pont figyelembe vételével) vagy hozzátartozóiknak okoztak,
 - a biztosított, mint 12 éves kort betöltött személy okozott és gondozója kártérítési felelősséggel tartozik, ha a gondozott ellen szándékos cselekménye miatt eljárás indult, vagy indulhatna, ha az életkora nem jelentene büntethetőségi akadályt,
 - a biztosítottak motoros jármű üzem bentartójaként, használójaként okoztak,
 - a biztosítottak vízi- és légi jármű, illetve gépi meghajtású sporteszközök használatával okoztak,
 - a biztosítottak kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával okoztak,
 - a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak,
 - a biztosítottak állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy azzal összefüggésben okoztak,
 - a biztosított állatai növényi kultúrákban, gépjárműben okoztak.
 - a biztosítottak által, hatósági engedélyhez kötött tevékenységek hatósági engedély nélkül való végzéséből eredő károkat,
 - azokat a károkat, melyeket a biztosítottak a társasház, lakásszövetkezet alkalmazottainak okoztak,
 - vagy amely károk térítésének vállalása a biztosított törvényes kártérítési kötelezettségét meghaladja.

IV. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

- A biztosító a károkat biztosítási eseményenként és biztosítási évenként a kötvényben megjelölt felső határig, a káridőponti valós értéken, a jelen feltételekben meghatározott korlátozások figyelembevételével téríti meg.

Ha a biztosítási esemény kapcsán károsult(ak) járadékjogosulttá válik(nak), akkor a biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe az eseményenként meghatározott limitig, a járadék törlesztése is beleszámítandó. A biztosító a járadék törlesztését az 1988. évi magyar néphalandósági tábla és 2%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.
- A biztosító a térítés során önrészesedést nem alkalmaz.

V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.
- A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított perbeli és peren kívüli képviselését, a képvisellel felmerült költségek a biztosítót terhelik.
- A biztosítót a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a károsulttal szemben, a biztosító azonban a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a biztosított vagy megbízottja, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Kiegészítő balesetbiztosítás Különös feltételei

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerinti biztosítottak részére balesetbiztosítást nyújt.

Jelen kiegészítő biztosítás csak a **Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Általános feltételeivel és Vagyonsbiztosítás Különös Feltételeivel** együtt érvényes. A feltételekben nem rendezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen biztosítási feltételek alkalmazása szempontjából **baleset** a biztosított akaratától független, hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a biztosított mulékony sérülést szenved, a baleset megtörténtétől számított 1 éven belül a biztosított meghal, vagy 2 éven belül maradandó egészségkárosodást szenved. Mulékony sérülés a baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés.

Jelen biztosítási feltételek szempontjából a megemelések, a rándulás, a foglalkozási betegség (ártalom), valamint a napszúrás, a hőguta és a fagyás nem minősül biztosítási eseménynek. Az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete a biztosított beszámítási képességétől, tudatzavart állapotától függetlenül nem minősül biztosítási eseménynek.

2. A jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai az Általános Feltételek I/3. pontjában meghatározott biztosítottak, mely feltételek alapján **biztosított** a lakástulajdonos, amennyiben a lakásban nem a tulajdonos lakik, úgy az ott lakó (pl. bérlő), valamint a bentlakónak azok a hozzátartozói (Ptk. 685.§ b) pont), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában közös háztartásban vele állandó jelleggel együtt éltek.

3. A jelen feltételek alapján a biztosított életében járó valamennyi biztosítási szolgáltatás **kedvezményezettje** maga a biztosított. A balesetbiztosítási szolgáltatásokra a biztosított halála esetén az örököse jogosult.

II. SZOLGÁLTATÁSI IGÉNY BEJELENTÉSE

1. A biztosítási eseményt az annak bekövetkeztétől számított 8 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak.
2. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges iratok a következők:
 - a) a biztosítási kötvény,
 - b) a díjfizetés igazolása,
 - c) a személyazonosságot igazoló okirat,
 - d) a kedvezményezettség megállapításához szükséges okirat,
 - e) hatósági eljárás esetén a nyomozást megtagadó vagy megszüntető jogerős határozat, jogerős bírósági ítélet,
 - f) az igény elbírálásához szükséges, a biztosító által kért egyéb iratok.

Az egyes biztosítási eseményekhez kapcsolódóan kerülnek meghatározásra az igényérvényesítéshez szükséges további iratok. Az igény elbírálása során a biztosító saját orvos szakértőjével további orvosi vizsgálatokat is elvégeztethet.

3. A kiegészítő balesetbiztosítás szolgáltatási összegéből önrészesedés nem kerül levonásra.

III. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

1. Baleseti halál esetére szóló biztosítás

1.1. Biztosítási esemény

A biztosítottnak a biztosítási tartam során Magyarországon, vagy az ország határain kívül bekövetkező **halálos kimenetelű balesete**.

1.2. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító kifizeti a baleset időpontjában a baleseti halál esetére szóló aktuális biztosítási összeget (Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Függelék 1. pont).

- 1.3. A kedvezményezettnek a biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a II./2. pontban megjelöltekén túl az alábbi iratokat kell eljuttatnia a biztosítóhoz:

- a) halotti anyakönyvi kivonat,
- b) a halál okát igazoló orvosi bizonyítvány.

2. Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (rokkantság) esetére szóló biztosítás

2.1. Biztosítási esemény

A biztosítottnak a biztosítási tartam során Magyarországon, vagy az ország határain kívül bekövetkező, **maradandó egészségkárosodást (állandó rokkantságot) okozó balesete**.

2.2. Biztosítási szolgáltatás

- a) Ha a baleseti eredetű rokkantság **állandó és teljes** (100%-os), a biztosító a baleset időpontjában aktuális I. sz. baleseti rokkantsági biztosítási összeget fizeti ki (Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Függelék 2. a) pont).
- b) Ha a baleseti eredetű rokkantság **állandó és részleges**, s annak mértéke **eléri, vagy meghaladja a 10%-ot**, valamint, ha a 10%-ot nem éri el, de **csonkolást, bénulást, teljes megmerevedést okoz**, a biztosító a baleset időpontjában aktuális I. sz. baleseti rokkantsági biztosítási összegnek a rokkantság mértékével azonos százalékát fizeti ki (Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Függelék 2. b) pont).
- c) Ha a baleseti eredetű rokkantság **állandó és részleges**, s annak mértéke **1% és 9% közötti, de nem okoz csonkolást, bénulást, teljes megmerevedést**, a biztosító a baleset időpontjában aktuális II. sz. baleseti rokkantsági biztosítási összeget fizeti ki (Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Függelék 3. pont).

- 2.3. Végtagok, illetve szervek elvesztése esetén a maradandó egészségkárosodás mértéke a jelen pont táblázatában

foglaltak szerint, orvosi igazolás alapján kerül megállapításra. A táblázatban fel nem sorolt esetekben a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvos szakértője állapítja meg, legkésőbb két évvel a baleset időpontja után.

A baleseti eredetű egészségkárosodás mértékének a biztosító által történő megállapítása független más orvos szakértői testület döntésétől és a biztosított foglalkozásától.

Testrészek egészségkárosodása	Az egészségkárosodás mértéke
• mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
• mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése	100%
• egyik kar vagy kéz, és comb vagy lábszár együttes elvesztése (azaz felső- és alsó végtag együttes csonkolása)	100%
• mindkét comb elvesztése	100%
• mindkét lábszár vagy lábfej elvesztése	90%
• egyik comb elvesztése	80%
• egyik felkar elvesztése	80%
• egyik lábszár elvesztése	70%
• egyik alkar elvesztése	70%
• beszélőképesség teljes elvesztése	70%
• mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
• jobb kéz elvesztése (csukló szintjében)	65%
• bal kéz elvesztése (csukló szintjében)	50%
• egyik lábfej teljes elvesztése (boka szintjében)	40%
• egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
• egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

2.4. A biztosított a kárigény bejelentésekor írásban nyilatkozhat arról, hogy balkezes. Ebben az esetben a fenti táblázatban a jobb- és balkéz elvesztésére vonatkozóan az egészségkárosodás mértékét meghatározó százalékok felcserélődnek.

2.5. **A jelen kiegészítő balesetbiztosítás hatálybalépése előtt bármely okból már maradandóan károsodott vagy nem ép testrészek és szervek a biztosításból ki vannak zárva.**

2.6. A baleseti rokkantsági szolgáltatások esetében az utolsó kifizetés százalékosan kifejezve akkora lehet, hogy a kifizetett rokkantsági szolgáltatások összesített százalékos mértéke nem haladhatja meg a 100%-ot, függetlenül a rokkantságot előidéző balesetek számától.

2.7. A baleseti rokkantsági szolgáltatások teljesítésére csak akkor és annyiban köteles a biztosító, amennyiben a rokkantságot okozó baleset még a biztosított életében a biztosítóhoz bejelentésre került, s a rokkantság mértékét a biztosító megállapította.

Amennyiben a biztosított a rokkantság megállapítását követően, a szolgáltatás kézhezvétele előtt meghal, úgy ezen balesetbiztosítási szolgáltatásra a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

2.8. A kedvezményezettnek a biztosítási szolgáltatás igénybevételehez a II./2. pontban megjelölteken túl az alábbi iratokat kell eljuttatnia a biztosítóhoz:

- a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodást igazoló orvosi iratok.

3. Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés esetére szóló biztosítás

3.1. Biztosítási esemény

A biztosítottnak a biztosítási tartam során Magyarországon, vagy az ország határain kívül bekövetkező, csonttörést vagy csontrepedést okozó balesete.

3.2. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító a baleset időpontjában aktuális baleseti eredetű **csonttörés, csontrepedés** esetére szóló biztosítási összeget fizeti ki. (Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Függelék 4. pont)

3.3. A baleseti eredetű **csonttörés, csontrepedés** esetére szóló biztosítási összeg az egy balesetből eredő több csonttörés, csontrepedés esetén csak egyszeresen kerül kifizetésre.

3.4. A kedvezményezettnek a biztosítási szolgáltatás igénybevételehez a II./2. pontban megjelölteken túl az alábbi iratokat kell eljuttatnia a biztosítóhoz:

- a baleseti eredetű csonttörést, csontrepedést igazoló orvosi iratok.

IV. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE ÉS KOCKÁZATKIZÁRÁSA

1. **Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének teljesítése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosított balesete**

- a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, vagy azzal összefüggésben következett be,
- a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása, jogellenesen idézte elő.

2. **A biztosítási esemény akkor minősül súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak, ha az a biztosított**

- súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék, illetve annál magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be,
- jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetése (0,8 ezrelékes véralkoholszint) közben következett be, és mindkét esetben a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett,
- kábító vagy bódító hatású anyag, vagy egyéb vegyi anyag bódítószerként történő használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt.

3. **Jelen feltételek szempontjából a biztosító kockázata nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény**

- államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán következik be,

illetve annak bekövetkeztében

- HIV vírussal való fertőzöttség hatott közre.

4. **Ha bizonyítást nyer, hogy a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta, úgy a halált okozó kedvezményezett nem támaszthat igényt a biztosító szolgáltatására.**

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint, a Lakásdoktor telefonos szolgálat, az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a Biztosítottak telefonhívásait és a szerződésben rögzített szolgáltatásokat nyújtja.

Jelen kiegészítő biztosítás csak az Általános és a Vagyonbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes azzal az eltéréssel, hogy a jelen kiegészítő szolgáltatást mindkét fél, a szerződés évfordulója előtt minimum 30 nappal írásban felmondhatja, és az alapszerződés, valamint annak egyéb kiegészítője ebben az esetben a jelen szolgáltatás nélkül marad hatályban.

A szolgáltatást, a Biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja. Amennyiben a Biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés, valamely okból megszűnik, a Biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

I. BIZTOSÍTOTTAK

A jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai a Vagyonbiztosítás Általános feltételeinek I.3. pontjában meghatározott biztosítottak lehetnek.

II. A SZOLGÁLTATÁSOK

1. Vészelhárítás

A Biztosító vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését a következő szakmákban:

- víz-, gáz-, fűtésszerelő
- tetőfedő
- üveges
- villanszerelő
- duguláselhárító
- zárjavító
- lakatos.

Vészelhárításnak tekintendő, azon olyan, a biztosított épületben, épületgépészetben keletkező váratlan meghibásodás, károsodás, amely sürgős beavatkozást igényel az esetleges további károk, balesetveszély megelőzése érdekében, feltéve, hogy a kialakult vészhelyzet elhárítása valamely a II/1. pontban felsorolt szakmai képzettséggel megoldható. A vészhelyzet jellegének megállapítása, a Biztosítottal telefonon történő egyeztetés alapján a Biztosító dönt.

Amennyiben a kialakult vészhelyzet, a biztosítási szerződés valamely szabályzatában meghatározott kockázathoz kapcsolódik (pl. csőtörés, üvegtrés, tetőkár), úgy a jelen szolgáltatást korlátlan számban, míg azon vészhelyzeti esetek, amelyek nem biztosítási esemény által okozottak, azok biztosítási évenként a szerződésben megadott lakások számával megegyező alkalommal vehetők igénybe, függetlenül attól, hogy milyen segítségnyújtásra jelentett be a biztosított igényt.

2. A vészelhárítás költségeinek átvállalása

A Biztosító vállalja, hogy az általa küldött szakember vészelhárítási tevékenységének költségeit a kötvényben megjelölt mértékig megtéríti. A felmerülő térítendő költségek jellege:

- munkadíj,
- anyagköltség,
- kiszállási díj

Vészelhárítás esetén, ha a felmerülő költségek meghaladják a kötvényben rögzített limitet, a többletköltségek a biztosítottakat terhelik.

Amennyiben az így felmerült többletköltség, a biztosítási szerződés valamely kockázatával okozati összefüggésben keletkezett, úgy a Biztosított által a Lakásdoktor szakemberének megfizetett többletköltségeit, a Biztosító, a kárrendezési eljárás keretei között a feltételek szerint utólag megtéríti a Biztosítottnak.

A vészhelyzet bejelentése esetén, a Biztosító 24 órán belül megfelelő szakembert küld a helyszínre. Amennyiben a Biztosított számára csak egy későbbi – 2 napon belüli – időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről, a Biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli, és a javítási költségeket a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint vállalja.

A Szakiparos által végzett tevékenységért a Biztosító – a Biztosított és a Szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik, csak annyiban, ha a szakember a megígért határidőben nem jelenik meg.

3. Szakiparosok ajánlása

A vészhelyzeten kívüli esetekben vállalja a Biztosító, hogy a bejelentett kár, hiba megszüntetése érdekében szakembert ajánl a Biztosított részére, a II.1. pontban felsorolt tevékenységeken belül.

A nem vészelhárítás jellegű, szakemberajánlás útján igénybe vett szolgáltatás megrendelése a Biztosított felelősége, költségeit (munka-, anyag-, kiszállási díj) a Biztosított fizeti meg a szakembernek, de amennyiben az így igénybe vett szolgáltatás a biztosítási szerződés valamely kockázatával okozati összefüggésben keletkezett, úgy a Biztosító, a kárrendezési eljárás keretei között a feltételek szerint utólag megtéríti azt a Biztosítottnak.

A Szakiparos által végzett tevékenységért a Biztosító – a Biztosított és a Szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik.

III. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA

A szolgáltatás díja, a biztosítási ajánlaton, illetve kötvényen kerül meghatározásra.

A Biztosító jogosult a szolgáltatás díját évente, az alapszerződés évfordulójakor módosítani.

A Biztosító, a díjmódosítás során annyiban eltérhet a biztosítás Általános szabályzatának VI.2. pontjában foglalt elvektől, hogy a kockázati viszonyok jelentős változása miatt is jogosult a díjemelésre javaslatot tenni.

A biztosítási szerződés az adott évre a Biztosító által az indexálás alkalmával közölt díjjal érvényes, a Szerződőnek azonban joga van arra, hogy jelen szabályzat alapján, a kiegészítő szolgáltatást az évfordulóra felmondja. Amennyiben a Szerződő, a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást követően, a fentiek szerinti felmondási jogával nem él, úgy azt a Biztosító elfogadottnak tekinti.

Kiegészítő felelősségbiztosítás a társasház vagy lakásszövetkezet kezelésével, üzemeltetésével összefüggésben okozott károkra

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy biztosítási díj ellenében, a Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás ajánlatban és a kötvényen biztosítottként feltüntetett tömbépület kezelője, üzemeltetője helyett, a jelen szabályzatban foglaltak alapján, az ajánlatban és a kötvényen rögzített mértékig, megtéríti azokat a dologi és személysérülési károkat, amelyeket a biztosított társasháznak és a tulajdonostársaknak, illetve a biztosított lakásszövetkezetnek és a lakásszövetkezeti tagoknak okozott, és amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás csak a Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Általános feltételeivel és a Vagyonbiztosítás Különös Feltételeivel együtt érvényes. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadóak.

I. BIZTOSÍTOTT

Biztosítottnak minősül az a társasházi közgyűlési határozatban, vagy egyéb a lakásszövetkezet működését meghatározó okiratban megjelölt magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság (a továbbiakban: szervezet), aki/amely az ajánlatban és a kötvényben megjelölt társasház

- ügyeinek ellátására közös képviselőként, vagy a lakásszövetkezet tisztségviselőjeként általános megbízást kapott, és/vagy
- általános és jogszabályban megjelölt körben a kezelésére szólnak szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1. Jelen biztosítás feltételei alapján biztosítási eseménynek kizárólag az minősül, ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosított a biztosítási szerződésben feltüntetett társasház/lakásszövetkezet képviselőjének ellátására, illetőleg a kezelésre irányuló tevékenységből eredő valamely kötelezettségét felróható módon megszegi, és ezzel a kötelezettségsszegéssel a
 - a) társasház/lakásszövetkezet vagyonában,
 - b) tulajdonostársak/tagok vagyonában,
 - c) tulajdonostársak/tagok testi épségében vagy egészségébenszemélyes közreműködésével kárt okoz és a szerződés érvényességi idejében be is jelenti, feltéve, hogy a bekövetkezett kárért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, valamint a kár nem esik a jelen feltételekben meghatározott korlátozás alá.
2. Jelen feltételek szerint nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki:
 - a) a közös képviselő ellátásával vagy a kezeléssel összefüggésben harmadik személyeknek okozott károkra,
 - b) az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károkra,

- c) a közüzemi szolgáltatás leállításából, szüneteléséből, valamint a közüzemi szolgáltatás nem megfelelő teljesítéséből eredő következményi károkra, ha a várható üzemszünetről szóló előzetes tájékoztatást a biztosított bizonyíthatóan megtette, vagy az nem a biztosított mulasztása miatt maradt el,
- d) a nem megfelelő épület-fenntartási tevékenységekből eredő károkra, ha a biztosított a felújítás, javítás elvégzésére bizonyíthatóan felhívta a közgyűlés figyelmét, és javaslatot tett, azonban azt a társasház/lakásszövetkezet döntéshozó testülete nem vagy nem kellő időben hagyta jóvá,
- e) a bűncselekménnyel okozott károkra,
- f) olyan károkra, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) elveszéséből, eltulajdonításából erednek,
- g) a pénzkezelés körében, a:
 - bankszámlaforgalom,
 - készpénzforgalom, házipénztári pénzkezelés,
 - elektronikus pénzeszköz, elektronikus fizetőeszköz, elektronikus aláírás,
 - számviteli és pénzügyi bizonylatokkezelésével, alkalmazásával, nyilvántartásával, őrzésével összefüggésben elkövetett mulasztás miatt bekövetkezett károkra,
- h) a környezetszennyezéssel okozott károkra,
- i) azokra a károkra, amelyeket a biztosított más keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott,
- j) az adatvédelemi szabályok, továbbá a titokvédelmi szabályok (pl. üzleti titok, banktitok, szolgálati titok) megsértéséből eredő károkra,
- k) a biztosított számítógépes rendszerében fellépő hiba, illetve jogtalan behatolás és/vagy felhasználás következtében beálló károkra,
- l) a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károkra,
- m) azokat a károkat, melyeket a biztosított a társasház, lakásszövetkezet szennyezésével okoz,
- n) azokat a károkat, melyet a biztosított a társasház, lakásszövetkezet alkalmazottainak okoz,
- o) azokra a károkra, amelyeket a biztosított és hozzátartozói egymásnak okoztak.

III. BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

1. A biztosító a károkat eseményenként és biztosítási évenként a kötvényben megjelölt felső határig, legfeljebb a káridőponti valós értéken téríti meg.

Ha a biztosítási esemény kapcsán károsult(ak) járadékjogosulttá válik(nak), akkor a biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe az eseményenként meghatározott

limitig, a járadék tőkésítési értéke beleszámítandó.

A biztosító a járadék tőkésítési értékét az 1988. évi magyar néphalandósági tábla és 2%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.

2. A biztosító a térítés során önrészesedést nem alkalmaz.
3. A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult jogszerű követelését a biztosított egyenlítette ki.
4. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított perbeli és peren kívüli képviseletét. Ezzel a képviselettel felmerült költségek a biztosítót terhelik.

IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Szerződő és a Biztosító is jogosult a kiegészítő szolgáltatást évfordulóra külön felmondani.

A Biztosító a kockázati viszonyok jelentős változása miatt jogosult a biztosítás Általános szabályzatának VI.2. pontjában foglalt elvektől eltérő díjemelésre javaslatot tenni.

A biztosítási szerződés az adott évre a Biztosító által az indexálás alakalmával közölt díjjal érvényes, a Szerződőnek azonban joga van arra, hogy a kiegészítő szolgáltatást az évfordulóra felmondja. Amennyiben a Szerződő a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást követően a fentiek szerinti felmondási jogával nem él, úgy az elfogadottnak tekinthető.

Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Függelék

Érvényes és aktuális: 2013. június 1. technika kezdettől

A KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS AKTUÁLIS SZOLGÁLTATÁSI ÖSSZEGEI

1.	Baleseti halál esetére szóló biztosítási összeg	387.300,-Ft
2.	Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (rokkantság) esetére szóló biztosítás	
2. a)	I. sz. baleseti rokkantsági összeg, ha a baleseti rokkantság teljes és állandó (100%-os)	774.600,-Ft
2. b)	I. sz. baleseti rokkantsági összeg, ha a baleseti eredetű állandó és részleges rokkantság mértéke a 10%-ot eléri, vagy meghaladja, valamint ha a 10%-ot nem éri el, de csonkolást, bénulást, teljes megmerevedést okoz	774.600,-Ft-nak a rokkantság fokával arányos része
3.	II. sz. baleseti rokkantsági összeg, ha a baleseti eredetű állandó és részleges rokkantság mértéke 1–9% közötti, és nem okoz csonkolást, bénulást, teljes megmerevedést	64.100,-Ft
4.	Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés esetére szóló biztosítási összeg	9.800,-Ft