

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Kerti csomag Biztosítás

Szabályzat

A Kerti csomag Biztosítás jelen feltételek szerint jön létre az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. cím: 1091 Budapest, Üllői út 1. (továbbiakban: biztosító), valamint bármely természetes személy között. Ennek alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét után bekövetkező biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni, a biztosítóval szerződő fél pedig a biztosítási díj fizetésére kötelezi magát.

A biztosító szolgáltatása a biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítésében (kárbiztosítás) áll.

A feltételekben nem rendezett kérdésekben a 2013 évi V. törvény, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

I. SZERZŐDŐ

Az a természetes személy, aki a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötté esetén a díjfizetést teljesíti. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos nyilatkozatok megtételére.

II. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY

Biztosított személy maga a szerződő, aki a vagyontárgy tulajdonosa, illetve annak megőrzéséhez igazoltan érdeke fűződik, valamint vele a káresemény időpontjában a kockázatviselés helyén közös háztartásban élő hozzátartozója (Ptk. 8:1.§ pont¹).

III. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A szerződő a biztosítási szerződést a biztosító által igazolt fokozott biztonságú elektronikus ajánlattal kezdeményezi.
Elektronikus ajánlatnak minősül a biztosító vagy az általa biztosítás közvetítésére megbízott függő-, illetve független biztosításközvetítő által az Internet közcélú hálózatán működtetett portálon a jelen biztosítás feltételeinek elfogadására utalással felvett ajánlat, amennyiben az elektronikus ajánlattétel során a portál lehetőséget kínál a biztosítási szerződés teljesítésének megkezdéséhez és ehhez a szerződő kifejezetten hozzájárul.
2. A biztosító jogosult az ajánlatot 15 napos határidőn belül elbírálni.
Az elbírálási határidő az elektronikus ajánlattétel napjától – az ajánlat teljes kitöltését és annak elindítását követően – indul.
3. Amennyiben a biztosító az ajánlatot e 15 napos határidőn belül elfogadja, a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása (az elektronikus ajánlattétel napja) időpontjára visszamenő hatállyal, a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.
4. A biztosító a létrejött szerződésről a szerződőnek fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: **kötvény**) állít ki, amely minden esetben a szerződés létrejöttét igazolja. A biztosító a kötvényt elektronikus formában a fokozott biztonságú elektronikus ajánlattételi felületen megadott publikus e-mail címre csatolmányként küldi meg.
5. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény kiadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
6. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig van kötve.
7. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által elismert elektronikus ajánlattal, a díjszabásnak megfelelően tették.
8. Ha a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha annak lehetőségére az elektronikus ajánlattétel folyamán a figyelmet kifejezetten felhívta, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.
9. Amennyiben a biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja (III.2. pont), a biztosítási ajánlat megtételekor fizetett biztosítási díjat a döntést követő 15 napon belül a biztosító kamatmentesen visszafizeti. A díj határidőn túli visszafizetésének elmaradása a biztosító kockázatvállalását nem befolyásolja.

1. *Hozzátartozó: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házasútja, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házasútja. Közeli hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.*

10. Az ajánlat esetleges elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.
11. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
12. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
- Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

IV. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A SZERZŐDÉS HATÁLYA, DÍJFIZETÉSE

1. Amennyiben a szerződés létrejön (III.3.) a biztosító **kockázatviselésének kezdete az elektronikus ajánlattétel napját követő nap 0:00 órája** feltéve, hogy az ajánlat a biztosítóhoz beérkezik, és a szerződés létrejön.
2. A szerződés létrejöttét követően azonban a biztosító **15 napos várakozási időt tűz ki, amelyen belül bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosító nem köteles a bekövetkezett kárt megtéríteni.**
3. A biztosítás határozott, egyéves tartamra jön létre. A biztosítási év a szerződés létrejöttét követő nappal indul. A biztosítási év utolsó napjának 24. órájaka a szerződés és a biztosító kockázatviselése megszűnik.
4. A biztosítási év lejártával a szerződő új szerződést köthet.
- Amennyiben az új szerződés létrejött (III.3.) **az előző szerződés utolsó napját követő 15 napon belüli, a biztosító eltekint a 15 napos várakozási időtől**, azaz a kockázatot a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 órájától vállalja, így kockázatviselése azonban nem terjed ki az előző szerződés utolsó napja és az újonnan megkötött szerződés létrejöttét követő nap közötti időszakra.
- Amennyiben az új szerződés létrejött az előző szerződés utolsó napját követő 15. napon túli, a biztosító kockázatviselésére az IV.2. pontban meghatározottak érvényesek.
5. Jelen biztosítás díja egy összegben a biztosítási ajánlat megtételekor az ajánlattételi felületen rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel teljesíthető, de esedékessége a szerződés létrejöttének napja.
6. Amennyiben az éves biztosítási díj nem érkezik be, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. **A póthatáridő eredménytelen elteltevel a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik**, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti, vagy díjhalasztást ad.
7. Ha az éves díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító a díjfizetési kötelezettség elmulasztására a póthatáridő megadásával eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
8. **Amennyiben a szerződés az 6. és 7. pontban írt módon a díj nem fizetésével megszűnik a biztosító bírósági úton a biztosítási időszak végéig járó teljes díj megfizetését követelheti.**
9. Biztosítási esemény bekövetkezése miatt történő szerződés megszűnés esetén, a biztosítót a teljes biztosítási évre járó díj megilleti, a szerződőnek a kockázatviselés helyéhez fűződő vagyoni érdekének megszűnése esetén, a biztosítót az addig a napig járó díj illeti meg, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

V. A KOCKÁZATVISELÉS HELYE

A biztosító kockázatviselésének helye Magyarország területe, az országon belül a kötvényen feltüntetett cím, annak hiányában a helyrajzi számmal jelölt ingatlan, amely a szerződő tulajdona vagy a szerződő állandó lakcíme, de kizárt a biztosító kockázatviselése olyan nemzetközi területen lévő létesítményeken, amely a nemzetközi jogi szabályok szerint magyar felségterületnek minősül.

VI. A KERTI CSOMAGON BELÜL VÁLASZTHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK

1. Kerti növényzet biztosítás

Biztosított vagyon a kockázatviselés helyén lévő telepített növényzet (fák, bokrok, tuják, sövények, saját szükségletre termesztett konyhakerti növények, stb.)

Nem biztosított:

- a nem saját szükségletre tartott (termelt) növény,
- az elmaradt termés értéke.

Biztosítási esemény a növényzet tűz, robbanás, elemi kár, idegen tárgy rádőlése, idegen jármű ütközése, vízkár, vandalizmus miatti elpusztulása.

Jelen szolgáltatás keretében a biztosító a biztosítási esemény miatt elpusztult növények, az eredeti állapotot pótló újratelepítésével járó költségeit téríti meg.

A biztosító eseményenként a kötvényen feltüntetett értékhatárig – de legfeljebb a tényleges kár összegéig – állja a fentiekben meghatározott károk térítését.

Nem téríti meg a biztosító:

- a) fagyás, elfagyás miatt keletkező károkat,
- b) növényi kártevők, betegségek által okozott károkat,
- c) házi- vagy vadállatok által okozott károkat, valamint
- d) a nem állandóan lakott ingatlanok növényzetében vandalizmussal okozott károkat,
- e) az újra telepített növényzet, és a károsodott növények közötti fejlettségi-, méretbeli eltérések okozta értékkülönbséget okozta károkat,
- f) a sérült, elpusztult növényzet letermelésének/elszállításának/deponálásának költségeit.

2. Szabadban tartott vagyontárgyak és az épületek, építmények szabadban lévő épület-felszerelési tárgyainak biztosítása

2.1. Biztosított vagyontárgy:

- a) a biztosítottak tulajdonában lévő, használati jellegénél, rendeltetésénél fogva a kockázatviselés helyén szabad térben elhelyezett azon ingóságok (kerti bútor, napernyő, nem rögzített hinta és csúszda, hintaágy, mobil grillstű, mobil medence, kerti szerszámok, locsolótömlő és tartozékai, kerti gyerekjátékok, stb.), melyek kialakításuknál fogva, folyamatos szabadterben történő tárolásra alkalmasak,
- b) a kockázatviselés helyén lévő épületek és építmények külső felületén vagy azokhoz tartozóan a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épület-felszerelési tárgyak (kaputelefon külső egysége, csengő, postaláda, kapunyitó motor, klíma, külső megfigyelő kamera, külső riasztó egység, rögzített lámpatestek, tv-antennák, rögzített játszótéri játékok, ereszcsonna).

Nem biztosított:

- vízi-, légi- és motoros járművek, a lakókocsi, az utánfutó és ezek fődarabjai,
- elektromos vagy benzinmotoros kerti és hobbi eszközök,
- keresőtevékenység vagyontárgyai, készletei,
- napkollektorok, napelemek,
- redőnyök,
- épületgépészeti elemek, vezetékhálózatok (víz-, gáz-, elektromos-, telefon-, elektronikai jelzőrendszer-, adathálózatok),
- illetve maguk az épületek, építmények.

2.2. Jelen szolgáltatás keretében megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakban a kockázatviselés helyén tűz, robbanás, elemi kár, idegen tárgy rádőlése, idegen jármű ütközése vízkár valamint vandalizmus vagy lopás miatt keletkező károkat. Megtéríti továbbá a biztosított vagyontárgyakon, valamint a kockázatviselés helyén lévő épületek építmények külső felületén idegen személyek által elhelyezett graffitik miatti helyreállítási költségeket.

2.3. A biztosító eseményenként a kötvényen feltüntetett értékhatárig – legfeljebb a tényleges kár értékéig – állja a vagyontárgyakban keletkező károk helyreállításának, illetve új állapotban történő beszerzésének értékét.

A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül

- a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke,
- valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető vagy egyéb okból már megtérült összeg.

A szolgáltatás nem terjed ki:

- az előszereteti értékre,
- a kereskedelmi forgalom hiányosságából adódó károkra és többletköltségekre,
- az értékcsökkenésre,
- az elmaradt haszonra.

2.4. Nem téríti meg a biztosító:

- a) nem állandóan lakott ingatlanok esetében a vandalizmussal és lopással okozott károkat,
- b) az épület nem kerítésen belüli (közvetlen utcafronti) homlokzatán elhelyezett klíma, kamera és riasztó egységeket, ha azok rögzítési magassága a közterületi járósinttől 3 m-nél alacsonyabb,
- c) az utcafronti ereszcsonnának levezető elemeiben, leszereléssel eltulajdonítással keletkezett károkat.

3. Elfolyt víz biztosítása

Jelen feltételek szerint megtéríti a biztosító a kockázatviselés helyén lévő ingatlan udvari vízvezetékének, jelen szerződés tartamán belül bekövetkező törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása (csőtörés) miatt elfolyt víz értékét.

A szolgáltatás igénybevételének előfeltétele

- a területileg illetékes vízszolgáltató által, a biztosított ingatlanhoz kapcsolódóan kiállított számlák bemutatása a kár észlelésétől számított 1,5 éves időtartamra visszamenőleg,
- a vízfolyást okozó csőtörés bármely biztosító által kiállított kárfelmérő jegyzőkönyve másolatának, ennek hiányában a csőtörés helyét a feltárás folyamatában beazonosíthatóan bemutató fotó és a helyreállítást igazoló számlák bemutatása.

A biztosító a tartamon belül egy alkalommal a kötvényen feltüntetett értékhatárig – legfeljebb a kár értékéig – állja a fentiekben meghatározott kár térítését.

Nem téríti meg a biztosító:

- a) az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjakat,
- b) a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét,
- c) a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értékét.

VII. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. Tűz

Tűznek minősül a terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.

A tűz biztosítási esemény kapcsán a biztosító nem téríti meg:

- a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl.: grillsütő), továbbá az elektromos tárgyakban (pl. kapunyitó motor) keletkező tűzkárokat, ha a tűz más tárgyakra nem terjedt tovább,
- az öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkezett tűzkárokat, a pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás,
- a füst- vagy koromszennyeződés formájában keletkező károkat, ha azok nem tényleges tűzkár következményei,
- a tűzkárokat, ha az a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály² szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat nem háztartási mértékben vagy jelleggel használnak fel, tárolnak, és a kár ezzel összefüggésben következik be.

2. Robbanás

Jelen feltételek szempontjából robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.

A robbanás biztosítási esemény kapcsán a biztosító nem téríti meg:

- szeszesital lepárlása következtében keletkezett robbanás okozta károkat,
- a hangrobbanás által okozott károkat,
- a hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése által okozott károkat,
- a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károkat,
- azt a robbanáskárt, amely a kockázatviselési helyen „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály¹ (meghatározás az előző pontban) szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be.

3. Elemi károk

a) Villámcsapás

Jelen feltételek szerint villámcsapás biztosítási eseménynek minősül:

- a közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatása,
- a villámcsapás indukciós hatása által a túlfeszültség elleni védelemmel ellátott elektromos berendezésekben, felszerelésekben okozott kár.

Villámcsapás másodlagos hatása eseményre a szolgáltatás igénybevételének feltétele:

A biztosító kárszakértőjének szemléljéig a sérült vagyontárgyak (a károsodott elektromos berendezés/ek és a túlfeszültség védő aljzat/ok vagy túlfeszültség levezető) állapotán változtatni, azon szerelési, javítási munkákat végez/tetni, vagy szervizbe szállítani nem lehet.

2. „A”-„B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok: A 35/1996 (XII.29) BM rendelet 1. sz. mellékletének 3. § (1)–(2) kategóriájába sorolt anyagok.

b) Vihar

Jelen feltételek szerint viharnek minősül az 54 km/h sebességet elérő, vagy meghaladó szél.

c) Felhőszakadás

Jelen feltételek szerint felhőszakadásnak minősül, ha a 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű csapadékvizet a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízvezető rendszer elnyelni képtelen, és ennek következtében a talajszinten áramlik a víz.

d) Árvíz

Jelen feltételek szerint árvíznek minősül a felszíni élővizek és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák és tavak áradása az árvízvédelmi töltések, gátak átlépése, árvízvédelmi szempontból védettnek minősített terület előntése.

Jelen feltételek alapján nem téríti meg a biztosító a kárt, függetlenül attól, hogy az egy árvízi hatás következményeként jelentkezik, ha:

- a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta,
- az nyílt ártéren³ vagy hullámtéren⁴ következett be,
- azt belvíz okozta.

e) Hónyomás

f) Jégverés

g) Földrengés

Jelen feltételek szerint földrengésnek minősül az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földmozgás.

h) Földcsuszamlás

i) Kő- és földomlás

j) Ismeretlen építmény, üreg beomlása

4. Idegen tárgy rádőlése, idegen jármű ütközése

Jelen feltételek szerint az minősül idegen tárgynak vagy járműnek, amely nem volt a káresemény időpontjában a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, nem vette kölcsönbe, nem lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és került a kockázatviselés helyén elhelyezésre.

5. Vízkár

Jelen feltételek szerint vízkár biztosítási esemény akkor következik be, ha az udvari vízvezeték vagy szennyvízvezető csatorna törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása, vagy dugulása miatt kiáramló víz, vagy folyadék a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Továbbá ezen esemény kapcsán megtérül a sérült víz és szennyvízvezeték helyreállítása miatt szükségessé váló udvari feltáró munkák következtében a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár.

Vízkár biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:

- a sérült vezeték helyreállításának,
- a sérült vezeték feltárásának és visszatemetésének költségét.

6. Vandalizmus, lopás

A biztosító térítésének feltétele:

- a kockázatviselés helyén lévő ingatlan állandóan lakott legyen,
- a biztosított épület ingatlanának területe min. 1,40 m magas, a kár időpontjában zárt állapotú kerítéssel rendelkezzen,
- a rendőrségnél tett feljelentés.

7. Állandóan lakottnak minősül az olyan épület, amelyben a biztosítási tartamon belül több mint 270 napon át folyamatosan, életvitel-szerűen tartózkodnak.

Nem minősül állandóan lakottnak a 270 nap folyamatos tartózkodás nélküli épület abban az esetben sem, ha az a biztosítottak bejelentett állandó vagy ideiglenes lakcíme.

A lakottság tényének hitelt érdemlő bizonyítása minden esetben a szerződő/biztosított fél kötelezettsége.

3. Nyílt ártér: Az árvízvédelmi művekkel nem védett ártér.

4. Hullámtér: A folyó és az árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület.

VIII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

1. A biztosító minden esetben a más biztosítónál fennállott biztosítással nem fedezett, máshonnan meg nem térült kár, illetve a jelen biztosításban megjelölt biztosítási összeg erejéig nyújt térítést.
2. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez az alábbi iratok bemutatása szükséges:
 - a) kötvény,
 - b) költségvetés, számla, vámáru-nyilatkozat,
 - c) tulajdonjogot bizonyító okirat
 - d) vandalizmus, lopás esetében a rendőrségi feljelentés másolata,
 - e) lakottságot igazoló bizonylatok (közüzemi számlák),
 - f) tűz-, és robbanás károk esetén tűzrendészeti hatósági Igazolás,
 - g) másik biztosítás alapján megtérült károk társbiztosítói igazolása (kárrendezési dokumentumok).

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésével keletkező károk és költségek igazolását a fentiekben felsoroltakon kívül egyéb okiratok és igazolások benyújtásától nem teszi függővé. A biztosítottnak minden esetben joga van azonban olyan további bizonyítékok felmutatására, amelyeket – a biztosítás általános szabályai szerint – követelésének érvényesítéséhez szükségesnek lát.

Továbbá a biztosító nem köti a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározását és esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag- és javítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve térít meg, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A biztosítási esemény bekövetkeztét, és az azzal összefüggésben keletkezett kár mértékét minden esetben a szerződő/biztosított félnek kell bizonyítani.

3. Megtéríti a biztosító a biztosítási összeg mértékéig a biztosított vagyontárgyakban a biztosítási események által okozott károk káridőponti hazai javítással történő helyreállításának költségeit vagy valós újra beszerzési árát, de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgynak a káridőponti valós új értékét.

A károsodott vagyontárgyak új értéke megállapításának alapja:

- ha a termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, az átlagos beszerzési ár,
- amennyiben a termék hazai kereskedelemben nem kapható, a hozzá tulajdonságaiban legközelebb álló termék

átlagos beszerzési ára, az eltérések értékmódosító hatásának figyelembevételével.

- 3.2. Amennyiben a választott biztosítási összeg alacsonyabb, mint a tényleges kár értéke, a biztosító az alulbiztosítást nem vizsgálja, de térítésének felső határa a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg.

3.3. Túlbiztosítás

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. Túlbiztosítás esetén, a biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani. E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

- 3.4. Azoknál az ingó vagyontárgyaknál, amelyeknek avultsága a kár időpontjában meghaladta a 85%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.

- 3.5. A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül

- a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke,
- valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető vagy egyéb okból már megtérült összeg.

- 3.6. **A szolgáltatás nem terjed ki:**

- **következményi károkra,**
- **az előszereteti értékre,**
- **a garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a felsoroltak megcsonkulása, hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra,**
- **a kereskedelmi forgalom hiányosságaiból adódó károkra és többletköltségekre,**
- **az értékcsökkenésre,**
- **az elmaradt haszonra.**

4. Többszörös biztosítás

- 4.1. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

- 4.2. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.
- 4.3. A biztosítók a 4.2. bekezdésben írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnek.

5. **Megtérítési igény**

- 5.1. Amennyiben a biztosító a kárt vagy annak egy részét megtérítette, őt illetik meg mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat a kárért felelős személlyel szemben megillették kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. Az igény **érvényesítéséhez a károsult köteles a biztosítót tájékoztatni és a megtérítési igényről jogszerűen le nem mondhat.**
- 5.2. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

6. **A biztosított vagyontárgy megkerülése**

A szerződő a vagyontárgy megkerülését köteles bejelenteni a biztosítónak. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított arra igényt tarthat; ebben az esetben a biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.

IX. **A FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI**

1. **Közlési és változás bejelentési kötelezettség**

- 1.1. A **szerződő** a szerződéskötéskor **köteles a biztosítóval** a valóságnak megfelelően **közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt**, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel.
- 1.2. A közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a szerződőt a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 1.3. A **szerződő köteles** a biztosítás elvállalása szempontjából **lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni**. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.
- 1.4. **A szerződő köteles 15 napon belül bejelenteni a szerződő lakhelyének változását.**
- 1.5. **A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be**, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

2. **Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség**

- a) A nem állandóan lakott épületek vízvezetékét és az azokra kapcsolt berendezéseket vagy az állandóan lakott épületek átmenetileg nem üzemeltetett, az állagmegóváshoz nem szükséges vízvezetékét és berendezéseit vízteleníteni kell.
- b) A kár bekövetkezte esetén a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, de a biztosító kárfelmérését nem akadályozó, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul meg kell tenni.

3. **Kárbejelentési és szolgáltatási igény bejelentési kötelezettség**

- 3.1. **A biztosítási eseményt a szerződőnek a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül** be kell jelentenie a biztosítónak (telefonon: 06-1-477-4800, e-mailben: www.aegon.hu). Lehetővé kell tenni a biztosító számára a kárbejelentés tartalmának és a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények ellenőrzését. A tűzesetet és a robbanást a tűzrendészeti hatóságnak, a vandálizmust, lopást a rendőrségnek is be kell jelenteni.
- 3.1.1. A szerződőnek a kár bejelentésével egyidejűleg be kell jelentenie a biztosítónak, amennyiben bármely más biztosítónál megkötött szerződése alapján a bekövetkezett káreseményre a másik biztosító társaságnál is jelentett szolgáltatási igényt és lehetővé kell tenni a kapott szolgáltatás mértékének ellenőrzését.
- 3.1.2. A biztosított a kár bejelentésétől a szemle időpontjáig a károsodott vagyontárgy állapotán nem változtathat. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha esetleges változtatás következtében szolgáltatási kötelezettségének elbírálhatósága, illetve a károsodás mértékének megállapítása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált. A biztosító a bejelentést követő 15. napig a szükséges szemlét köteles elvégezni.

4. **A biztosító tájékoztatási kötelezettsége**

A biztosító köteles a szerződőt tájékoztatni:

- a szerződés adatairól,
- a bejelentett károk rendezéséről,
- a biztosítási összeg(ek) kifizetéséről, a kárkifizésekről, illetve ezek akadályáról.

5. Szolgáltatási kötelezettség

A biztosító az elbíráláshoz szükséges összes iratnak a biztosítóhoz való beérkezését követő 15 napon belül teljesíti szolgáltatásait. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat megfizetésére köteles. Az elbíráláshoz szükséges igazolásokat az igény érvényesítőjének kell beszereznie.

6. Fedezetfeltöltés

A biztosító nem alkalmazza a fedezetfeltöltés lehetőségét, mert biztosítás szolgáltatásai biztosítási időszakra vonatkozó, éves limit korlátozást nem tartalmaznak.

X. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE ÉS KOCKÁZATKIZÁRÁSA

1. Mentesül a biztosító annyiban a szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben a szerződő bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, vagy ha a biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosítási szabályzat által megállapított határidőn belül változtat, amennyiben ez a kárenyhítéshez nem volt szükséges, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.
2. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szerződő, vagy vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója és hozzátartozója, a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, megbízottja, tagja vagy szerve szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartással, illetve kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének elmulasztásával okozta.
3. A biztosítási esemény akkor minősül súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak, ha az a biztosított
 - a) súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék, illetve annál magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be,
 - b) kábító vagy bódító hatású anyag, vagy egyéb vegyi anyag bódítószerként történő használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt,
 - c) engedélyhez kötött tevékenységet, engedély nélkül végez, vagy végzett és a kár ezzel összefüggésben következett be.
4. Jelen feltételek szempontjából a biztosító kockázata nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény
 - államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy
 - polgárháborús, illetve terrorcselekmények kapcsán következik be,
 - ipari katasztrófa miatt következik be.
5. Amennyiben a kár bekövetkezésében – az előző bekezdésekben foglaltakon túl – a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben áll.

XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Felek egyedileg megállapodtak abban, hogy a biztosító jelen szerződésében kizárja és így nem válik a szerződés tartalmává bármely olyan szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és más gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Továbbá nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, amennyiben a jelen szerződés ezzel ellentétes szabályt tartalmaz.
2. A biztosítási szerződésből eredő bármely igény két év alatt évül el, ide értve a biztosítási eseményekre azok bekövetkeztétől igényelt szolgáltatásokat, vagy a biztosítási szerződésből keletkezett egyéb követeléseket is.
3. A Kerti csomag Biztosítás valamennyi feltételének, ajánlatának, esetleges adatközlőinek fogalmai a hétköznapi szóhasználatnak megfelelő tartalommal kerülnek alkalmazásra.
4. A szerződő és a biztosítottak hozzájárulnak ahhoz, hogy a biztosítási szerződéshez kapcsolódó adataikat a jelen biztosítás keretein belül a biztosító nyilvántartsa és kezelje.
5. A biztosító a szerződő és a biztosított adatait (biztosítási titok) a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit) 155–159. §-ai alapján törvényi felhatalmazás alapján kezeli.
- 5.1. A biztosító a szerződő személyes adatait a biztosítási szerződés teljesítésével nem összefüggő célra csak a szerződő hozzájárulása alapján kezelheti. Az ilyen célú adatkezelésekhez a szerződő a szerződés részét képező, „Tájékoztatás és nyilatkozat az adatkezelésről” című okiraton köteles nyilatkozni.
- 5.2. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely az egyes ügyfeleknek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet, a hozzájárulást a biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

- 5.3. A biztosító ügyfelei biztosítási titkát csak a törvény illetve az ügyfél hozzájárulása esetén adhatja át. A törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdek-képviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - m) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
 - n) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - o) feladatkörében eljáró alapvető jogok, valamint pénzügyi jogok biztosával,
 - p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal
 - q) nem áll fenn titoktartási kötelezettség, a nyomozóhatóság „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott megkeresésével kapcsolatban
 - r) nem áll fenn titoktartási kötelezettség az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések ellenőrzésével kapcsolatban,
 - s) a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kapcsolatban áll
 - kábítószer-kereskedelemmel,
 - terrorizmussal,
 - illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
 - a pénzmosás bűncselekményével.
- 5.4. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- 5.5. Biztosító a személyes adatokat a biztosítási szerződés fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az egészségügyi adatokat vagy az adatvédelmi törvény szerinti különleges adatokat 20 év elteltével törölni kell.
6. A biztosító a 2003. évi LX. törvény (Bit.) 161/A §-ában és a jelen szerződésben foglalt felhatalmazás alapján, az általa szervezett veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során a szolgáltatásoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz az általa kezelt, a Bit-ben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésben rögzített adatok részére történő kiadása érdekében. A biztosító ezen adatokat a Bit-ben meghatározott időtartamon át kezeli. A szerződő/biztosított a biztosító által megkeresés útján megszerzett és kezelt Bit. szerinti adatokról tájékoztatást kérhet.
7. A biztosítótársaságok állami felügyeletét a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, szabadság tér 8–9.) látja el.
- 7.1. A biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát a jogosult szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban közölheti. Írásos bejelentését átadhatja személyesen vagy más által, megküldheti postai úton, telefaxon, illetve elektronikus levélben. A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban és a biztosító honlapján: www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html

Központi Panasziroda: 1813 Budapest, Pf.: 245.
E-mail: ugyfelszolg@aegon.hu
Online panaszbejelentés: www.aegon.hu/panaszbejelentes/panaszbejelentes.html

7.2. Jogorvoslati lehetőségek

- **Pénzügyi Békéltető Testület:**

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.

Telefonszám: 06-1-4899-100

E-mail cím: pbt@mnb.hu

Bővebben a www.felugyelet.mnb.hu/pbt honlapon kaphat tájékoztatást.

- **Fogyasztóvédelmi eljárás:**

A 2013. CXXXIX törvény szerinti pénzügyi fogyasztói vitában fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefonszám: 06-40/203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Bővebben a www.felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/ugyfelszolgalat honlapon kaphat tájékoztatást.

- **Bíróság:**

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (<http://www.birosagok.hu>).

8. A biztosítás feltételeiben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyv, az aktuális személyi jövedelemadó jogszabályok és a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
9. A szerződés nyelve magyar. A szerződő kérésére a biztosító vállalhatja, írásbeli vállalása esetén pedig köteles idegen nyelven elkészíteni és átadni a szükséges okiratokat, de az iratok magyar nyelvű szövege tekinthető a hiteles szövegnek.