

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

AEGON MOTOR CASCO BIZTOSÍTÁS SZABÁLYZAT

Aegon Motor Casco biztosítás szabályzat

Tartalomjegyzék

1. MOTOR CASCO SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI 5	2. AEGON MOTOR CASCO SZERZŐDÉS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI..... 13
1.1. A biztosítási szerződés alanyai5	I. Alap módozatok13
1.2. A biztosítási szerződés létrejötte5	2.1. Töréskár-biztosítás..... 13
1.3. A biztosítási szerződés időbeli hatálya.....5	2.2. Elemi és tűzkár-biztosítás 15
1.4. A biztosítási szerződés területi hatálya6	2.3. Lopáskár-biztosítás..... 15
1.5. A biztosítás díja6	II. Kiegészítő elemek16
1.6. Díjkedvezmény, pótdíjfizetés.....6	2.4. Kiegészítő balesetbiztosítás különös feltételei 16
1.7. A szerződő/biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége6	2.5. Téli garázs csomag kiegészítő biztosítás 17
1.8. A biztosítási szerződés megszűnése, megszüntetése7	2.6. Kiegészítő gépjármű assistance szolgáltatás..... 18
1.9. Elévülés.....8	III. Függelék20
1.10. A biztosított kárbejelentési kötelezettsége8	3.1. Külföldön bekövetkezett károk esetén nyújtott szolgáltatások..... 20
1.11. A biztosító fizetési kötelezettsége.....8	3.2. Térítés korlátozása lopáskár esetén..... 21
1.12. Önrészesedés9	3.3. Választható önrészesedés mértéke 21
1.13. A külföldön bekövetkezett károk esetén nyújtott szolgáltatások.....9	3.4. A baleseti szolgáltatás térítési összegei 21
1.14. A biztosítással nem fedezett káresemények (kockázatkizárás).....9	
1.15. A biztosító mentesülése 10	
1.16. Kármegelőzés, kárenyhítés..... 10	
1.17. Adózási szabályok 10	
1.18. Vegyes rendelkezések..... 10	

1. Motor Casco Szerződés általános feltételei

Jelen szabályzat és függelék 2014. január 1-jétől érvényes

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. és a Szerződő között létrejött szerződés alapján – az egyes biztosítási elemek Különös Feltételeiben meghatározott módon és esetekben – a Biztosító megtéríti a jelen szerződés kockázati körébe tartozó károkat, illetve egyéb szolgáltatást nyújt.

A szerződés nyelve magyar és a felek jogviszonyára a magyar jog érvényes és az ajánlatban, a kötvényben foglaltakat, az Általános és Különös Feltételeket, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen Általános Feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a Szerződő és a Biztosító között Aegon Motor Casco biztosítás jön létre, de csak annyiban nyerne alkalmazást, amennyiben a Különös Feltételek, a Függelék, valamint az ajánlat és a kötvény ettől eltérően nem rendelkeznek.

1.1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

1.1.1. A Biztosított

A motorkerékpár tulajdonosa, vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartó, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt. Biztosított az, akit az ajánlaton és a kötvényen Biztosítottként feltüntettek, vagy aki a biztosítás Különös Feltételei szerint Biztosítottként minősül. A vagyontárgy megóvásában való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes hatálya alatt fenn kell állnia. A Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult, ettől eltérő rendelkezésre engedményezésre) is a Biztosított jogosult. Kivétel a balesetbiztosítás, ahol erre a Biztosított mellett annak örököse, mint kedvezményezett, jogosult.

1.1.2. A Szerződő

A Szerződő az a magánszemély vagy gazdálkodó szervezet, aki az ajánlatot megtette, a kötvényen, biztosítási szerződésben Szerződőként szerepel. A Szerződő teljesíti a díjfizetési kötelezettséget, ő a Biztosító jognyilatkozatainak címzettje.

A Szerződő vagy a Biztosított jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.

1.1.3. A Biztosító Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.).

1.1.4. Engedményes

A biztosítási ajánlaton, kötvényen feltüntetett magánszemély, gazdálkodó szervezet, aki a Biztosító szolgáltatására a biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosított engedélye alapján a Biztosítottal szembeni mindenkor követelése erejéig jogosult.

1.2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1.2.1. A Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A Biztosító jogosult az ajánlatot az ajánlattételtől –, illetve amennyiben az alkusz közvetítésével, vagy távértékesítéssel történik, annak meghatározott

szervezeti egysége részére történt átadásától – számított 15 napos határidőn belül elbírálni.

1.2.2. A biztosítási szerződés létrejön, ha a Biztosító az ajánlatot a 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül elfogadja. A Biztosító a szerződésről kötvényt állít ki, melyet a Szerződőnek megküld. Ebben az esetben a szerződés létrejöttének napja a kötvény kiállításának napja.

1.2.3. A szerződés akkor is létrejön, ha a Szerződő ajánlatára a Biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a Biztosító vagy képviselője részére történt átadása napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.

1.2.4. A Biztosító akkor is köteles a szerződésről kötvényt kiállítani, ha a szerződés az 1.2.3. pontban meghatározott módon jött létre.

1.2.5. Ha a Biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül – indokolás nélkül – visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik. Az addig befizetett biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a Biztosító kamatok nélkül visszafizeti.

1.2.6. Amennyiben a biztosítási ajánlat a Szerződő (Biztosított) képviselőjének minősülő biztosítási alkusz, bróker közvetítésével kerül a Biztosítóhoz, akkor a Biztosító számára a kockázat-elbírálásra nyitva álló 15 napos határidő azon a napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a Szerződő által aláírt ajánlatot a Biztosítóknak átadta.

1.3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

1.3.1. A kockázatviselés kezdete a biztosítási szerződés hatályba lépésének napja. A Biztosító kockázatviselése az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor az első biztosítási díj a Biztosító számlájára beérkezik, vagy amikor a Szerződő és a Biztosító az első díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a Biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy később létrejön.

1.3.2. A felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének ettől eltérő időpontjában is, ami nem lehet korábbi, mint az ajánlat aláírásának nap, óra perc pontossággal feltüntetett időpontja. Amennyiben a dátum csak évszám, hónap, nap pontossággal kerül feltüntetésre, a kockázatviselés legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap 0 órája. A kockázatviselés kezdetének időpontját az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

1.3.3. Ha az első biztosítási díjat a Szerződő a Biztosító képviselőjének fizeti, azt legkésőbb a fizetéstől számított negyedik napon a Biztosító számlájára beérkezettnek tekinti.

- 1.3.4. A biztosítási szerződés – az ajánlaton, kötvényen rögzített ellenkező megállapodás hiányában – határozatlan tartamú.
- 1.3.5. A biztosítási szerződés technikai kezdete az ajánlat aláírásának hónapját követő hó elseje, kivéve a hó első napján aláírt ajánlatokat – ebben az esetben az ajánlat aláírásának dátuma megegyezik a biztosítás technikai kezdetével.
- 1.3.6. Határozatlan időtartamú szerződés esetén a biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak kezdete (biztosítási évforduló) a biztosítás technikai kezdete.

1.4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

- 1.4.1. A szerződés Európa területére – ideértve Törökország teljes területét is – érvényes. Nem terjed ki a biztosítás hatálya a volt Szovjetunió utódállamaira, kivéve Észtország, Lettország, Litvánia, Ukrajna területét.
- 1.4.2. A szerződés azonban ettől eltérő korlátozásokat is tartalmazhat a Különös Feltételekben meghatározott egyes biztosítási elemeknél, vagy magán az ajánlaton, kötvényen.

1.5. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

- 1.5.1. A biztosítás díja egy biztosítási időszakra (évre) vonatkozik.
- 1.5.2. A díjfizetés módját és az éves díj megfizetésének gyakoriságát az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.
- 1.5.3. A felek félévi, negyedévi vagy havi díjfizetésben (részletfizetésben) is megállapodhatnak.
- 1.5.4. Az ajánlat aláírásának – amennyiben az nem a hó elseje – hónapjára a havidíj arányos része fizetendő, amelyet a Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítva a hónap végéig hátralévő napok szerint határoz meg.
- 1.5.5. A biztosítási díjat – totálkár esetén is – mindig a teljes biztosítási időszakra meg kell fizetni. Ha a szerződés érdekműlás (pl. a motorkerékpár tulajdonjogában ekövetkezett változás), vagy a biztosítási esemény bekövetkeztének ellehetetlenülése (pl. felelősségi totálkár, garanciális csere) miatt szűnik meg, a biztosítási díj a kockázatviselés utolsó napjával bezárólag illeti meg a Biztosítót.
- 1.5.6. Az első díj a biztosítási ajánlat aláírásának napján esedékes, kivéve, a felek másként állapodnak meg.
- 1.5.7. Minden további folytatólagos díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A biztosító az évfordulós elszámolásnál az adott szerződésen lévő befizetést elszámolja. A 3 éven túli túlfizetést az évfordulót követő 30 napon belül visszaautalja az ügyfél részére.
- 1.5.8. A Biztosító díj iránti igényét a biztosítási szolgáltatással szemben is érvényesítheti, abból levonhatja.

- 1.5.9. A Biztosító jogosult arra, hogy a szolgáltatást befolyásoló tényezők változásával a biztosítási díj és az önrészesedés módosítására javaslatot tegyen – az évente előre meghirdetett mértékben – a következő biztosítási évre vonatkozó hatállyal.
- 1.5.10. A következő biztosítási időszak díjáról, a módosított díjról és módosítani javasolt önrészesedésről szóló értesítést a Biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban megküldi a Szerződőnek. Nem köteles értesítést küldeni a Biztosító, amennyiben a biztosítás díja módosító javaslat hiányában nem változik, ez jelenti a díj összegének, befizetés módjának és gyakoriságának változatlan érvényességét.
- 1.5.11. A Szerződőnek joga van a biztosítási szerződést az 1.8.3. pontban foglaltak szerint felmondani, ha a Biztosító díjemelését vagy önrészesedés módosítását nem fogadja el. Arra az esetre, ha a Biztosított/Szerződő a szerződés felmondása helyett csupán visszautasítja, a visszautasításnak írásban az évforduló előtt legalább 30 nappal meg kell érkeznie. Ebben az esetben a Biztosítót évfordulóra megilleti a szerződés felmondásának joga. Amennyiben a biztosító nem él felmondási jogával az elutasítás ellenére, akkor a szerződés változatlan tartalommal marad érvényben.

1.6. DÍJKEDVEZMÉNY, PÓTDÍJFIZETÉS

Speciális kedvezményt vagy pótdíjat a Biztosító jogosult meghatározni. Az esetlegesen meghatározott kedvezmény, illetve pótdíj mértékét az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

1.7. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

- 1.7.1. A Szerződő és a Biztosított a szerződéskötéskor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel.
- 1.7.2. A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhetsen olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre, illetve bejelentésre köteles lett volna.
- A közlésre, illetőleg változás bejelentésre vonatkozó kérdéseket és nyilatkozatokat az ajánlat tartalmazza, különös tekintettel az alábbiakra:
- Kulcsnyilatkozat
 - Gépjárművet használók száma
 - A gépjármű első forgalombahelyezése Magyarországon történt-e
 - Kárelőzményre vonatkozó kérdések, továbbá bejelentési kötelezettsége van a bekövetkező károk esetén
 - A gépjárművel kapcsolatos korábbi, a szerződés elvállalása szempontjából lényeges esetleges eseménye(ek)
 - Az előírt vagyonvédelmi berendezés(ek) a gépjárműben megtalálhatóak és működőképese

- Kötött-e korábban más társaságnál casco biztosítást a biztosítani kívánt járműre, továbbá a későbbiek során bejelentési kötelezettsége van, amennyiben casco biztosítást köt a társaságunknál casco biztosítással rendelkező járműre
- 1.7.3. Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, úgy a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosítottat a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.
- 1.7.4. Az adatok valóságtartalmaért a Szerződő és a Biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 1.7.5. A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak a változás bekövetkezését követő 8 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen az alábbiak:
- a) a Szerződő és Biztosított lakhelyének, székhelyének változása,
 - b) a motorkerékpár forgalmi rendszámának, alvázszámának, motorszámának, illetve a felépítmény jellegének hatósági engedéllyel – vagy anélkül – történő megváltoztatása,
 - c) a motorkerékpár kulcsainak, távirányítójának elvesztése, megrongálódása, illetve azokról másolat készítése,
 - d) kormányzár cseréje,
 - e) a motorkerékpár vagyonvédelmi rendszerében bekövetkezett változás,
 - f) a biztosított vagyontárgyra ugyanolyan kockázatra további biztosítás kötése,
 - g) gazdálkodó szervezet esetén a változás-bejelentési kötelezettség körébe tartozik átalakulásának, felszámolási-, csőd- vagy végelszámolási eljárása megindulásának bejelentése,
 - h) a motorkerékpár tulajdonjogának megváltozása (forgalmi engedély, adásvételi, ajándékozási szerződés bemutatásával),
 - i) a motorkerékpár feletti rendelkezési jog vagy tulajdonjog bármilyen korlátozása, megterhelése,
 - j) a motorkerékpár forgalomból való kivonása.
 - k) az ajánlati nyomtatvány „Nyilatkozatok” részében bekövetkezett bármilyen változás
- 1.7.6. Az 1.7.5. a); b); k) pontokban meghatározott adatok változása esetén a Biztosítónak jogában áll a módosítás végrehajtásával egyidejűleg a biztosítási díjat a változásnak megfelelően módosítani.
- A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem következik be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte.

1.8. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

1.8.1. Díjnemfizetés

- 1.8.1.1. A biztosítási díj, illetve díjrészlet esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés és ezzel együtt a Biztosító kockázatviselése is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg.
- 1.8.1.2. Amennyiben a Biztosító és a Szerződő a szerződés megkötésekor az első díjra vonatkozóan díjfizetési halasztásban állapodtak meg, a Biztosító kockázatviselése az ajánlat aláírását követő 30. napon szűnik meg, amennyiben az első díjat addig nem fizették meg. Amennyiben az ajánlaton ettől eltérő díjfizetési halasztásban állapodtak meg a felek, akkor a szerződés megszűnésének időpontjára az ajánlaton feltüntetett határidő irányadó. A díj késedelmes befizetése a megszünt szerződést, és a Biztosító kockázatviselését nem lépteti újból hatályba.
- 1.8.1.3. A szerződés megszűnését követő 60 napon belül az elmaradt díjak egyidejű megfizetése és kockázat-elbírálói szemle elvégzése mellett a felek a szerződést közös megállapodással, az eredeti tartalommal ismét hatályba léptethetik (reaktiválás). Az újra hatályba léptetés, és az elmaradt díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a Biztosító kockázatviselése arra az időszakra, amely a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezés időpontja között telt el. A feleknek meg kell állapodniuk az újra érvénybe helyezés időpontjában is.

1.8.2. Érdekmúlás

- 1.8.2.1. Érdekmúlás címén megszűnik a szerződés
- 1.8.2.2. A biztosítási esemény napján, ha az annak során megrongálódott motorkerékpár helyreállítása nem gazdaságos, vagy műszakilag megoldhatatlan illetve, ha az megsemmisült, vagy ellopták és nem került meg. A totálkár kifizetése esetén akkor is megszűnik a szerződés, ha a járművet ezt követően helyreállították. Ilyenkor csak új ajánlattal lehet biztosítási szerződést ismét létrehozni.
- 1.8.2.3. A motorkerékpár tulajdonjogában bekövetkezett változás esetén, a változási időpontjában.
- 1.8.2.4. A más biztosítás alapján rendezett totálkár esetén, a káresemény napján.
- 1.8.2.5. Érdekmúlásnak tekinthető a biztosított halála is. Ez esetben az esedékes díjak megfizetésével hatályban tartható a szerződés, de maximum a törvényes hagyatéki végzés jogerőre emelkedéséig plusz harminc napig. Az ez időszak alatt bekövetkezett esetleges kárkifizetésekre az örökös válik jogosulttá.
- 1.8.2.6. A Biztosítót a díj az 1.5.5. pontban foglaltak szerint a biztosítási időszak végéig vagy a kockázatviselés utolsó napjával bezárólag megilleti, azonban a szolgáltatás összegéből való díjlevonás nem helyezi újból hatályba az érdekmúlás miatt megszünt szerződést és nem eredményezi a Biztosító további kockázatviselését.

1.8.2.7. A fentiek szerint az 1.8.2.1. pont esetében a Biztosítót – a biztosítási év végéig illeti meg a díj, azaz az addig kiegyenlítetlen díjat jogosult a szolgáltatás összegéből levonni. A szerződés megszűnése esetén a kockázatviselés végéig illeti meg a Biztosítót a díj, az azt követő időszakra esetlegesen előre befizetett díjat a Biztosító a közlést követő 15 napon belül a Szerződőnek, vagy az ajánlaton szereplő díjvisszatérítésre jogosultnak visszautalja, de évvégéig illeti meg a díj a biztosítót, ha a megszűnés oka a biztosítási esemény bekövetkezése.

1.8.3. A biztosítási szerződés felmondása

1.8.3.1. A határozatlan időtartamú biztosítási szerződés a biztosítási év végére mindkét fél által írásban felmondható. Az alaptbiztosítás (töréskár, elemi kár, lopás kár) felmondásával megszűnik a biztosítási szerződés, ideértve a kiegészítő biztosításokat is. Felmondás esetén a fél nyilatkozatának az évfordulót megelőzően 30 nappal kell a másik félhez megérkeznie.

1.8.3.2. Az egyes kiegészítő biztosítások vonatkozásában a biztosítási év végére mindkét fél által külön-külön is gyakorolható a felmondás joga és az csak az adott kiegészítő biztosítást szünteti meg.

Felmondás esetén a fél nyilatkozatának az évfordulót megelőzően 30 nappal kell a másik félhez megérkeznie.

1.8.4. A biztosítási szerződés megszüntetése

A felek írásba foglalt közös megegyezésével a biztosítási szerződést bármikor megszüntethetik.

1.9. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények a káreseménnyől számított egy év alatt elévülnek. A személyesérülésből eredő balesetbiztosítási szolgáltatások iránti igények elévülési ideje két év.

1.10. A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

1.10.1. A biztosítási eseményt a legrövidebb időn, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 napon belül be kell jelenteni a Biztosítónak és lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A bejelentést minden esetben írásban is rögzíteni kell, vagy a Biztosító call centerén keresztül be kell jelenteni.

1.10.2. A motorkerékpárban keletkezett tűz- vagy robbanáskárt a tűzrendészeti hatóságnál, a lopás-, rabláskárt pedig a rendőrségen is be kell jelenteni. A vad által okozott kárt a területileg illetékes vadgazdálkodási társaságnak is be kell jelenteni.

1.10.3. A Biztosított a kárfelvételig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított öt nap elteltéig köteles a sérült motorkerékpárt, illetve szükség szerint a helyszínt változatlan állapotban tartani, azon csak annyiban változtathat, amennyi a kárenyhítéshez szükséges.

1.10.4. A Biztosítottnak a kárigény elbírálásához a következő igazoló iratokat kell a Biztosítónak bemutatnia:

- a biztosítási-kötvényt és a díjfizetésről szóló igazolást,
- a motorkerékpárt vezető személy vezetői engedélyét,
- a forgalmi engedélyt vagy a forgalomban-tartási engedélyt,
- szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén a határozatot, ítéletet,
- lopáskár esetén a rendőrségi feljelentés igazolását, továbbá a nyomozást megszüntető határozatot, igazolást,
- tűz- vagy robbanáskár esetén az elsőfokú tűzrendészeti hatóság bizonyítványát,
- a javítás és vásárlási számlákat, (biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadóköteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
- Balesetbiztosítási eseménynél az orvosi igazolások, kórházi zárójelentés, egészségkárosodás fokának dokumentuma, balesetet megezőző egészségi állapot igazolása,
- Halotti anyakönyvi kivonat (halál esetén)
- Öröklési bizonyítvány
- minden egyéb iratot, amelyet a szerződő, vagy biztosított a kárigény elbírálásához, továbbá a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükségesnek tart.

1.10.5. A Biztosító annyiban nem köteles helytállni, amennyiben a Biztosított késve, vagy nem tett eleget jelen feltételekben szereplő bejelentési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, valamint, ha az 1.18.1. pontban jelzett összesített biztosítási összeget a Biztosító már kifizette.

1.10.6. Ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár bejelentése után megkerült, a Biztosított köteles e tényt a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül jelenteni a Biztosítónak.

1.11. A BIZTOSÍTÓ FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A Biztosító csak a jelen szerződés hatálya alatt, és a jelen szerződésben meghatározott módon bekövetkezett és bejelentett károkért áll helyt.

1.11.1. A Biztosító vagy megbízottja köteles a sérült motorkerékpárt a kárbejelentéstől számított öt munkanapon belül megsemlézni, szükség esetén pótszemlét tartani és a károkat rögzíteni.

1.11.2. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentéstől számított 30. napon esedékes. Ha a Biztosított igazoló iratot tartozik bemutatni (1.10.4. pont szerint), úgy a 30 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor az utolsó, a kár elbírálásához szükséges irat a Biztosító kárrendezési egységéhez megérkezett.

- 1.11.3. Lopáskár esetén, ha a vagyontárgy nem került meg, a kárösszeg a nyomozást megszüntető határozatnak a Biztosító kárrendezési egységéhez való megérkezését, vagy a vádemelésről való értesülést követő 30. napon esedékes.
- 1.11.4. Ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár megtérítése után megkerül, a Biztosított arra igényt tarthat. Ez esetben azonban köteles a Biztosítónak visszafizetni a kárösszeget, illetőleg annak a lopáskárral összefüggésben szükségessé vált, a Biztosító által jóváhagyott helyreállítási költségével – csak az egyébként meglévő kockázati elemek alapján térítendő – csökkentett összegét.
- 1.11.5. A Biztosító a szolgáltatását kizárólag a Magyarországon történő javítás, helyreállítás, pótlás erejéig nyújtja és a törvényes belföldi fizetőeszközben téríti meg.
- 1.11.6. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a vagyontárgy helyreállításával kapcsolatban felmerült áfa megtérítésére, ha azt a Biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelheti.
- 1.11.7. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított gépjárműtől elkülönítve (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tartott bármely alkatrészére, tartozékára, pót- vagy tartalék alkatrészére, és a rendeltetészerű használathoz jogszabályban kötelezően előírtak kivételével a gépjármű olyan alkatrészeire, tartozékaira, amelyeket le-, illetve kiszerezelt állapotban vagy tartalékként, a gépjárműben tároltak a káresemény időpontjában.

1.12. ÖNRÉSZESEDÉS

- 1.12.1. A Biztosító szolgáltatása biztosítási eseményenként a Különös Feltételekben meghatározottak szerint önrészesedés levonásával kerül kifizetésre – kivéve a balesetbiztosítási eseményeket –, azaz az ajánlaton vállalt önrészesedés összegét a kárból biztosítási eseményenként a Biztosított maga viseli.
- 1.12.2. Az önrészesedés alatti károkat a Biztosító nem téríti meg.
- 1.12.3. A választható önrész mértéke és minimális összege a biztosítás egyes elemeinek Különös Feltételeinél kerül meghatározásra.
- 1.12.4. Az ajánlaton, kötvényen meghatározott a vállalt minimális önrészesedés kétszerese kerül a szolgáltatás kifizetésekor levonásra:
- ha a bekövetkezett kárt megelőzően a Biztosító már legalább két másik, ugyanebben a biztosítási időszakban bekövetkezett kár miatt teljesített szolgáltatást,
 - ha a biztosítási esemény bekövetkeztekor a motorkerékpárt olyan személy vezette, aki nem egyezik meg a Szerződő/Biztosított személyével (gazdálkodó szervezet biztosított esetén a járművezető 25 évnél fiatalabb). A biztosító nem alkalmazza lopáskár, elemi és tűzkár, illetve üvegkár esetén.

A Biztosító úgy állapítja meg a motorkerékpár vezető életkorát, hogy a káresemény bekövetkeztének évszámából kivonja a motorkerékpár vezető születési évszámát.

1.13. A KÜLFÖLDÖN BEKÖVETKEZETT KÁROK ESETÉN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

- 1.13.1. Amennyiben külföldön – a Szerződő által választott elemmel fedezett biztosítási esemény következtében – a motorkerékpár mozgásképtelenné válik, akkor az eseményt a Biztosítónak haladéktalanul be kell jelenteni a Biztosító Információs Vonalán, melynek hívószámát a Függelék 3.1.1. pontja tartalmazza. Ezek után a Biztosító 1 munkanapon belül dönt arról, hogy szükséges-e a jármű szemléje külföldön amennyiben igen, gondoskodik a motorkerékpár szakértői szemléjének megszervezéséről, és erről a biztosítottat értesíti.
- 1.13.2. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő többletköltségeket a Biztosító nem köteles megfizetni.
- 1.13.3. A szakértői vélemény alapján a Biztosító meghatározza, hogy lehetőség van-e a mozgásképtelenné vált jármű szükségjavítására vagy hazaszállítására és azt, hogy ez milyen módon történjen. Szükségjavításnak minősül a motorkerékpárnak a biztonságos továbbhaladását célzó javítása, legfeljebb a Függelék 3.1.2. pontjában meghatározott összegig. Nincs szükség a mozgásképes motorkerékpár szakértői szemléjére, ha a kár bagatell jellegű vagy a rendőrség részletesen és teljes körűen jegyzőkönyvezte a sérüléseket, azonban az ilyen alkalmakkor is be kell jelenteni a kárt az információs vonalon. Ezekben az esetekben a javítói számla alapján történik a térítés elszámolása.
- 1.13.4. A keletkezett kárból a külföldön eljáró partner önrészesedést nem von le, azt Magyarországon számolják el.
- 1.13.5. A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerinti illetékes tűzrendészeti hatóságnál, illetve a rendőrségen be kell jelenteni, és az erről szóló igazolást hazaérkezés után a Biztosítónak be kell mutatni, a bejelentés elmulasztása esetén a Biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be.
- 1.13.6. A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült motorkerékpár nem hagyható véglegesen külföldön és a Biztosító hozzájárulása szükséges a gépjármű hazaszállításához is.
- 1.13.7. Ha a Biztosított eltér a Biztosító javaslatától, az ebből eredő többletköltségeket maga viseli.

1.14. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁRESEMÉNYEK (KOCKÁZATKIZÁRÁS)

- 1.14.1. A Biztosító kockázatviselése egyetlen biztosítási elem esetén sem terjed ki az olyan károkra, amelyek:
- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással közvetlen, vagy közvetett okozati összefüggésben,
 - a Biztosított által elkövetett szándékos bűncselekmény, vagy annak kísérlete során,
 - verseny, vagy arra való felkészülés során,
 - sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében,

- a káresemény időpontjában a járműtől elkülönítve (le-, illetve kisserelve, vagy tartalékként) tárolt járműalkatrészekben, tartozékokban,
- környezetszennyezés hatására következtek be.

1.14.2. Az állapotfelméréskor rögzített sérülést a biztosító kizárja a kockázatból. A későbbi helyreállítást igazoló dokumentumok és fotók a Biztosító részére beküldését követően a Biztosító újra kockázatban áll azokra az alkatrészekre is.

1.14.3. Nem téríti meg továbbá a Biztosító azokat a károkat, amelyek az egyes biztosítási elemek Különös Feltételeinél a biztosítással nem fedezett káreseményként meghatározott események következtében keletkeztek.

1.15. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

1.15.1. Mentesül a Biztosító a vállalt kockázatok körébe tartozó károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy azt a Biztosított (Szerződő), vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg a Biztosított gazdálkodó szervezet vezetője, a biztosított vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, vagy megbízottja, tagja, illetőleg szerve jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

- a) A jelen szabályzat alapján súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a töréskár, különösen ha:
- a motorkerékpárt az 1.1 pontban felsorolt személyek, illetve – amennyiben a járművet az előbb jelzett személyek engedélyével használták – más személy az adott kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, 0,5 ezreléket elérő alkoholos, illetve 0,25 mg/l értéket elérő légalkohol szint vagy kábítószerez befolyásoltság állapotában vezette,
 - a motorkerékpárt a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték
 - töréskár esetén a motorkerékpár a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt (különösen a fék, a kormány, a futómű és a gumibroncsok),
 - a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették
 - a tűz- és robbanáskár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett.

b) Súlyosan gondatlanul okozottnak tekinthetők az a) pontban említett esetek akkor is, ha azokról az ott felsorolt személy nem tudott, de kellő körülményekkel tudnia kellett volna.

További mentesülések az egyes biztosítási elemeknél találhatók. Ezeket a szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

1.15.2. Jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjárművezetői engedély nélküli vezetés, ha

- a) a Biztosított (Szerződő) vagy hozzátartozója, továbbá a gépjárművezetői képzésre, vizsgáztatásra használt

gépjárművet vezető személy nem rendelkezett gépjárművezetői engedéllyel, de annak megszerzése érdekében folytatott gyakorlás (vizsga) során következett be a kár, feltéve, hogy a káreseménykor a gépjárművezetés (vizsgáztatás) hatóság által engedéllyel ellátott oktató (vizsgáztató) felügyelete mellett történt,

b) a motorkerékpárt az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl. személysérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

1.15.3. Ha a Biztosított az 1.7. pontban leírtakat elmulasztja és az a kockázat elvállalása szempontjából egyébként jelentős, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

1.16. KÁRMEGELŐZÉS, KÁRENYHÍTÉS

A szerződő és a biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon megelőzni illetve enyhíteni, továbbá a helyreállítás során a biztosító kárenyhítési, kármegelőzési célú utasításait betartani. A kármegelőzés érdekében a szerződő és a biztosított köteles a jármű kulcsait oly módon tárolni, hogy ahhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá.

Jelen szabályzat alapján a kármegelőzés, kárenyhítés körébe tartozik mindazon zárok kicserélése, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték vagy elvesztett, továbbá azon zárok kicserélése, amelyeket lopási szándékkal rongáltak meg, de a rongálás kizárólag a zárat érintette, más karosszéria elem nem sérült. A zárgarnitúra csere indokolt és számlával igazolt költségének – a szerződésben szereplő – százalékos önrésszel csökkentett értékét a kicserélt zárszerkezetek és kulcsok illetve kódkártya leadása után a biztosító megtéríti.

1.17. ADÓZÁSI SZABÁLYOK

A szerződésre a hatályos Személyi jövedelemadóról (továbbiakban: SZJA) szóló törvény, és az Adózás rendjéről szóló törvény (továbbiakban: ART) megfelelő rendelkezései érvényesek. Ha a szerződő az ART szerint kifizetőnek minősül, akkor – az előbbi két jogszabályon kívül – szerződése mindazon anyagi jogszabályok (például társadalombiztosítási járulékról, egészségügyi hozzájárulásról, foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló törvény, stb.) érvényesek, amelyek érintik a biztosítási jogviszonyból származó jövedelem köztelherviselési kötelezettségét.

1.18. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1.18.1. Amennyiben egy biztosítási esemény következtében a Biztosító casco biztosítottjainak (bármilyen járműre) az összesített szolgáltatási összege a 200 millió forintot meghaladja, akkor az egyes szolgáltatási összegek olyan arányban kerülnek térítésre, hogy az együttes összeg a 200 millió forintot nem haladhatja meg.

1.18.2. A számítás kárárányosan történik, azaz a 200 millió forint és a Biztosító casco biztosítottjainak egy biztosítási eseményből felmerülő összesített szolgáltatási igényének arányában. Ha a Biztosított a 1.10.1. pontban meghatározott időpontnál később jelenti be szolgáltatás iránti igényét,

akkor a Biztosító legfeljebb a 200 millió Ft és a már kifizetett károk közötti különbség erejéig köteles helytállni.

- 1.18.3. Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a kárért felelős személy a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.
- 1.18.4. A Biztosító nem érvényesíti visszakövetelési jogát, ha a motorkerékpárt a káreset bekövetkeztekor a Biztosított engedélyével használták, kivéve, ha:
- a) a járművet 0,5 ezreléket elérő alkoholos, illetve 0,25 mg/l értéket elérő légalkohol szint vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában, vagy érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezették, illetve, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták,
 - b) a bekövetkezett káresetért olyan személy a felelős, akit a biztosított motorkerékpárral kapcsolatos javítással, karbantartással, őrzéssel, vagy egyéb szolgáltatások elvégzésével bíztak meg.
- 1.18.5. A szerződő/biztosított a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító a szerződés körében adatait kezelje, és a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit) 155-159. §-ai alapján azokat jogszerűen harmadik személynek átadja.
- A biztosító a 2003. évi LX. törvény (Bit.) 161/A §-ában és a jelen szerződésben foglalt felhatalmazás alapján, az általa szervezett veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során a szolgáltatásoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz az általa kezelt, a Bit-ben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésben rögzített adatok részére történő kiadása érdekében. A biztosító ezen adatokat a Bit-ben meghatározott időtartamon át kezeli. A szerződő/biztosított a biztosító által megkeresés útján megszerzett és kezelt Bit. szerinti adatokról tájékoztatást kérhet.
- 1.18.6. A biztosító a személyes adatokat a szerződés részét képező, a szerződő és a biztosított aláírásával elfogadott „Tájékoztatás és nyilatkozat az adatkezelésről” okirat figyelembevételével kezeli.
- 1.18.7. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely az egyes ügyfeleknek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a törvényben meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti, a hozzájárulást a biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be.
 - A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések

megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

- Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet, a hozzájárulást a biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

- 1.18.8. A biztosító ügyfeleinek biztosítási titkát csak a törvény illetve az ügyfél hozzájárulása esetén adhatja át. A törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban levő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel, [szemben, ha az a)–j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)–m) és p)–r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
 - e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosítás-közvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdekképviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - m) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,

- n) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- o) a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul
- p) tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- q) kábítószer-kereskedelemmel,
- r) terrorizmussal,
- s) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
- t) a pénzmosás bűncselekményével

1.18.9. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

1.18.10. Az ajánlat aláírásával a szerződő/biztosított felmenti az orvosi titoktartás alól egyrészt a kezelő és vizsgáló orvosokat, egészségügyi intézményeket, másrészt a társadalombiztosítási igazgatási szerveket azon – az egészségi állapottal, fennálló és korábbi betegségekkel, balesetekkel, esetleges halál bekövetkeztével összefüggő – adatoknak a biztosító részére való továbbítása tekintetében, amelyek a biztosító számára a kockázat vagy a szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek.

1.18.11. Ha a szerződő/biztosított a biztosítási szerződés szempontjából lényeges körülmények vonatkozásában a titoktartási kötelezettség alól a kezelőorvosokat nem menti fel, de a szerződés létrejött, amennyiben emiatt a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak úgy a biztosító ennyiben mentesül a fizetési kötelezettség alól.

1.18.12. A biztosító adatai

Biztosító neve: Aegon Magyarország
Általános Biztosító Zrt.

Társasági formája: Zártkörűen működő
Részvénytársaság

Biztosító székhelye és címe: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Székhelyének állama: Magyarország

Felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (MNB)
1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.

1.18.13. Panaszkezelés

Az ügyfél jogosult a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölni. A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban és a biztosító honlapján: www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezesi-szabalyzat.html

Központi Panasziroda: 1813 Budapest, Pf. 245.

E-mail: ugyfelszolga@aegon.hu

Online panaszbejelentés: www.aegon.hu/panaszbejelentes/panaszbejelentes.html

18.12 Jogorvoslati lehetőségek

- A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Magyar Nemzeti Bank mellett működtetett Békéltető Testületnél eljárás kezdeményezhető, kivéve, ha felelősségbiztosítás károsultja a panaszos.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank
1525 Budapest, BKKP Pf. 172.

E-mail cím: pbt@mnbb.hu

- Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető a felügyeleti szervnél.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank
1534 Budapest BKKP Pf. 777.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

- Pénzügyi fogyasztói jogvita eredménytelensége esetén az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz lehet fordulni.

2. Aegon Motor Casco szerződés különös feltételei

A jelen Különös Feltételek szerint alapbiztosításnak minősülő elemek:

- töréskár-biztosítás
- elemi és tűzkár-biztosítás
- lopáskár-biztosítás

Az alapbiztosítási elemek csak együttesen köthetőek meg, a szerződés hatálya alatt sem lehetséges külön-külön történő megszüntetésük.

A jelen Különös Feltételek szerint kiegészítő biztosításnak minősülő elemek:

- balesetbiztosítás

Kiegészítő biztosítást csak az alapbiztosítással rendelkező Szerződő köthet. A kiegészítő biztosítás külön díj ellenében akár az alapbiztosítással egyidejűleg, akár annak hatálya alatt bármikor megköthető. A kiegészítő biztosítások az alapbiztosítás hatályban maradása mellett évfordulóval megszűnhetnek. A kiegészítő biztosítások év közbeni megkötése esetén a díjfizetés kezdete a kiegészítő biztosításra vonatkozó ajánlat aláírását követő hó elseje.

A kiegészítő biztosításokra az Általános Feltételeket, az alapbiztosítás Különös Feltételeit és a kiegészítő biztosítások Különös Feltételeit együttesen kell alkalmazni.

I. ALAP MÓDOZATOK

2.1. Töréskár-biztosítás

A Biztosító és a Szerződő között létrejött töréskár-biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – önrészesedés levonásával, a törvényes belföldi fizetőeszközben – megtéríti a jelen szerződéssel biztosított motorkerékpárban a 2.1.1. és 2.1.2 pont alatt részletezett biztosítási esemény kapcsán keletkezett töréskárt.

A töréskár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.1.1. A biztosított vagyontárgy

A biztosított vagyontárgy a káridőpontban érvényes magyar forgalmi érték meghatározására szolgáló katalógus/kalkulációs program szerinti gyári alap kivitelezésű járműhöz nem tartozó, utólag felszerelt vagy beépített, a biztosítási ajánlaton, állapotlapon, valamint a kötvényen külön (feltüntetett) felsorolt, (a továbbiakban: extra tartozékok) a jogszabály által nem tiltott alkatrészek, tartozékok és komfortfokozó berendezések:

- a gépjárműbe a gyártás során vagy utólag beépített elektroakusztikai készülékekre és tartozékaikra 100 000 Ft értékhatárig,
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékaira,
- az igazoltan beépített – elektronikus vagy nem oldható kötéssel rögzített mechanikus – lopásgátló berendezésre (pl. indításgátló, riasztó).
- a járműre a gyártás során szerelt áramvonalidomok,
- automataváltó

Pótdíj megfizetése ellenében biztosítható vagyontárgyak:

- xenon fényszóró,
- a járműbe a gyártás során beépített navigációs rendszer,
- zárható, fixre szerelt tároló doboz vagy bőrtáska
- utólag szerelt áramvonalidomok
- utólag szerelt kipufogó

Az alábbi vagyontárgyak pótdíj megfizetése ellenében, és csak elemi- és töréskárra biztosíthatóak:

- legfeljebb két darab bukósisak darabonként 100 000 Ft értékhatárig;
- a vezető és az utas testi épségének védelmére gyártott felsőruházat (motorosruha) protektorok, a kesztyű, valamint a bakancs, csizma (a továbbiakban motoros ruházat) személyenként legfeljebb 150 000 Ft-ig, de összesen legfeljebb 300.000 Ft-ig.

Az alábbi vagyontárgyak pótdíj megfizetése ellenében, és csak töréskárra biztosíthatóak:

- a motorkerékpár oldalkocsi, utánfutó

A biztosító a biztosítási szerződésnek megfelelően, a szabállyal összhangban határozza meg, hogy melyik kárszámítási programot veszi figyelembe a forgalmi érték meghatározásánál.

2.1.2. Külön díj felszámítása nélkül, a Biztosító fedezetet nyújt a motorkerékpár töréskár-biztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékokra, valamint a beépített vagyonvédelmi eszközökre, káreseményenként legfeljebb 100 000 Ft erejéig.

2.1.3. Biztosítási esemény

A biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, a kárbejelentés szerinti eseménnyel műszakilag azonosítható, igazolt erőhatás által keletkezett törés, egyéb sérülés, kivéve az 2.1.4. pontban felsoroltakat.

2.1.4. A biztosítással nem fedezett káresemények

Nem téríti meg a Biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan töréskárt az Általános Feltételek 1.15. pontjában foglaltakon túlmenően, amely:

- nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, anyaghiba, hűtőfolyadék megfagyás, nem megfelelő kenés miatt, stb.),
- gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,
- a motorkerékpár azon töréskárra, amely nem a közúton történő közlekedéssel összefüggésben következett be.
- a taxiként üzemeltetés és az üzembentartó általi bérbeadás esetén a bérleti szerződés tartama alatt bekövetkezett károokra. Nem minősül bérletnek az egy évnél hosszabb tartamú bérleti-, és lízingszerződéssel

hasznosított motorkerékpár, kivéve, ha a bérlő vagy lízingbevevő hasznosítja azt további bérbeadással.

2.1.5. Biztosítási szolgáltatások

2.1.5.1. Szolgáltatás érdekmúlást okozó biztosítási esemény (lehetetlenülés) bekövetkeztekor

- a) Teljes kár (totálkár) esetén a Biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg.
- b) A káridőponti érték alapján történő teljes kár (totál kár) térítése csak akkor indokolt, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan, azaz helyreállításának várható költsége eléri a káridőponti értékének a 70%-át.
- c) Ha a biztosítási esemény következtében a motorkerékpár váza úgy sérül meg, hogy további üzemeltetésre alkalmatlan, és szakszerűen nem javítható.
A biztosító akkor tekinti a motorkerékpár vázát további üzemeltetésre alkalmatlannak, ha ezt a ténytet az adott motorkerékpár típusra szakosodott márkaszerviz igazolja, illetve, ha a további üzemeltetést ellehetetlenítő vázdeformáció műszeres vizsgálat nélkül is egyértelműen felismerhető.
- d) A térítés nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes Magyarországon használt járműértékelő rendszer szerint meghatározott használt ára. A biztosító a biztosítási szerződésnek megfelelően, a szabállyal összhangban határozza meg, hogy melyik kárszámítási programot veszi figyelembe a forgalmi érték meghatározásánál.
- e) A szolgáltatásnál figyelembe vehető – extratartozékok nélküli – káridőponti* érték nem haladhatja meg a motorkerékpár káridőpontkor új értékének:
 - 95%-át, ha a biztosítási esemény a jármű új állapotban való forgalomba helyezésétől számított 3 hónapon belül;
 - 90%-át, ha 3–6 hónapon belül;
 - 80%-át, ha 6–12 hónapon belül;
 - 70%-át, ha 12–24 hónapon belül;
 - 60%-át, ha 24 hónapon túl

következett be. A térítés mértéke akkor sem haladhatja meg a fent meghatározott limiteket, ha a káresemény napján érvényes Magyarországon használt járműértékelő rendszer szerint meghatározott használt ár a fentieknél magasabb. A biztosító a biztosítási szerződésnek megfelelően, a szabállyal összhangban határozza meg, hogy melyik kárszámítási programot veszi figyelembe a forgalmi érték meghatározásánál.

(Extratartozéknak minősül minden olyan tartozék, mely a 2.1.1. pont alapján pótdíj ellenében biztosítható.)

- f) járműmaradvány a biztosított tulajdona marad és azt (roncsot) a Biztosító nem köteles átvenni.
- g) A biztosító a szolgáltatási összegből a teljes biztosítási időszakra járó és még be nem fizetett díjat levonhatja.

2.1.5.2. Szolgáltatás érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkeztekor

- a) Ha a motorkerékpár helyreállítási költsége nem éri el a káridőponti értékének a 70%-át, a Biztosító a biztosított vagyontárgyakat ért törés esetén legfeljebb a magyarországi márkaszervizek szerinti munkadíjakat téríti meg, amennyiben a helyreállításra igazoltan márkaszervizben került sor. Ha az alkatrész nem javítható, a Biztosító az alkatrész magyarországi káridőponti értékét (piaci árát, avult értékét) téríti meg.
A térítés összege nem lehet magasabb, mint a magyarországi márkakereskedések által forgalomba hozott új alkatrészek fogyasztói ára.
- b) Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a Biztosító, a fentiekben meghatározott módon. A Motor Casco biztosítás általános szerződési és különös feltételei alapján pótdíj megfizetése mellett sem kell megfizetni a rendeltetésszerű használatot nem akadályozó, 0,15dm²-nél nem nagyobb kiterjedésű esztétikai jellegű sérülésekből eredő károkat.
- c) Beszállítói alkatrészhány esetén a Biztosító az ebből fakadó többletköltségeket nem téríti meg.
- d) A Biztosító a káresemény folytán sérült felületek fényezésének – a javítási technológia szerinti – költségeit téríti meg.
- e) Biztosító nem téríti meg a motorkerékpár egyedi, különleges dekorációs festményében és fényezésében keletkezett károkat.
- f) A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény kapcsán megsérült gépjármű mentéséhez, vagy helyreállításához indokolt és számlával igazolt szállítás (eseményenként maximum 2 alkalom), valamint az indokolt és számlával igazolt tárolás, őrzés költségét, (káreseményenként legfeljebb 10 napig) melynek maximuma összesen a káridőponti érték 10%-a, de maximum 300 000 Ft, melyet Biztosító önrész levonásával térít meg.
- g) Bukósisak, motoros ruházat térítése:
A Biztosító kizárólag az alábbi feltételek egyidejű teljesülése esetén teljesít szolgáltatást:
 - a biztosítási esemény bekövetkeztekor a vezető és az utas a járművön utazott
 - a káresemény következtében a jármű is megsérült
 - a vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében alkalmatlanná váltak a rendeltetésszerű használatra.Biztosító a bukósisak sérülése esetén az ütésállóság gyárilag garantált időtartamának végéig hátralevő idő és az elhasználódás figyelembevételével nyújt szolgáltatást, de legfeljebb az 2.1.1. pontban meghatározott mérték erejéig. A gyárilag garantált ütésállóság időtartamának leteltét követően a Biztosító a bukósisak káridőpontkor új értékének legfeljebb 20%-át téríti meg.
A biztosító a bukósisakot és a motoros ruházat elemeit abban az esetben téríti, ha ezeket részére a káreseménykor állapotban bemutatták.
- h) Karosszéria elemek avultatása: a jármű 8 éves koráig nem számítunk amortizációt, kivéve, ha a karosszéria elem előzménykár során sérült és helyreállítása nem történt meg vagy a helyreállítás szakszerűtlen. 8 éves kor felett az alkatrész műszaki állapota szerinti amortizáció az avultatás mértéke.

* Káridőponti érték: A motorkerékpár káridőponti értéke az összeg, amelynek megfizetése ellenében a Biztosított (Szerződő) azonos használati értékű motorkerékpárhoz juthat.

2.1.6. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a) a motorkerékpárban keletkezett értékcsökkenésre,
- b) a sérült motorkerékpár más motorkerékpárral történő pótlásának járulékos költségeire (pl.: bémotor)
- c) a motorkerékpár kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon stb.),
- d) a motorkerékpár szállítmányára,
- e) a motorkerékpár helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára,
- f) teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagra,
- g) a helyreállítás során a motorkerékpáron végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségekre,
- h) a hatóságilag engedélyezett (foglalkozásszerű) bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított gépjármű kárára, ha az a bérleti szerződés tartama alatt következett be, kivéve tartósbérlet és lízing esetén, amennyiben a motorkerékpárt további hasznosítás céljából nem adják bérbe.

2.1.7. Önrészesedés

Az önrészesedést a Biztosító minden egyes káreseményből keletkező térítéskor figyelembe veszi. A szerződésre vonatkozó önrészesedés a szabályzat szerint az ajánlaton és a kötvényen megjelöltek alapján kerül levonásra.

2.2. Elemi és tűzkár-biztosítás

A Biztosító és a Szerződő között létrejött elemi és tűzkár-biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben megtéríti – önrészesedést levonásával a törvényes belföldi fizetőeszközben – a jelen szerződéssel biztosított gépjárműben a 2.2.2. pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett kárt.

Az elemi és tűzkár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.2.1. A biztosított vagyontárgy

A biztosított vagyontárgy meghatározása azonos a Különös Feltételek 2.1.1. pontjában foglaltakkal.

Külön díj felszámítása nélkül, a Biztosító fedezetet nyújt a motorkerékpár töréskár-biztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékokra, valamint a beépített vagyonvédelmi eszközökre, káreseményenként legfeljebb 100 000 Ft erejéig.

2.2.2. Biztosítási esemény

- a) A biztosított motorkerékpárt, alkatrészét, közvetlenül károsító villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természeti üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve az árterületen, hullámtéren bekövetkező károk), egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónyomás (a továbbiakban: elemi kár).

- b) A motorkerékpárban, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű meghibásodása vagy külső tűz áterjedése folytán – keletkezett tűz, önrobbanás, robbanás által okozott kár.

2.2.3. A biztosítással nem fedezett káresemények

Nem téríti meg a Biztosító az Általános Feltételek 1.15. pontjában foglaltakon túlmenően

- a) a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan tűzkárt, amelyet gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított motorkerékpáron való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,
- b) a biztosított vagyontárgyak ellopásával (a motorkerékpár önkényes elvétele), elrablásával, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károkat,
- c) a motorkerékpáron hatósági engedély nélküli átalakítás hajtottak végre,
- d) az árvíz által az árterületen, hullámtéren okozott károkat,
- e) a belvíz által okozott károkat.

2.2.4. Biztosítási szolgáltatások

A Biztosító szolgáltatására a Különös Feltételek 2.1.5. pontjában foglalt feltételek megfelelően irányadóak.

2.2.5. Önrészesedés

Az Önrészesedésre vonatkozó szabályok megegyeznek a Különös Feltételek 2.1.7. pontjában foglaltakkal.

2.3. Lopáskár-biztosítás

A Biztosító és a Szerződő között létrejött lopáskár-biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – önrészesedést levonásával a törvényes belföldi fizetőeszközben – megtéríti a jelen szerződéssel biztosított gépjárműben a 2.3.2. pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett kárt.

A lopáskár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.3.1. A biztosított vagyontárgy

A biztosított vagyontárgy meghatározása azonos a Különös Feltételek 2.1.1. pontjában foglaltakkal.

Külön díj felszámítása nélkül, a Biztosító fedezetet nyújt a motorkerékpár lopáskár-biztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékokra, valamint a Biztosító által előírt vagyonvédelmi eszközökre (indításgátló, riasztó stb.) káreseményenként legfeljebb 100 000 Ft erejéig, melyet a Biztosító önrészesedés levonással térít meg.

2.3.2. Biztosítási esemény

- a) Ha a megfelelően lezárt, a szerződésben előírt, a lopás időpontjában is működő vagyonvédelmi eszközzel ellátott motorkerékpárt ellopják, vagy jogtalan használat céljából – a rábízott gépjármű jogtalan használatát, sikkasztását kivéve – fenyegetéssel elveszik.
- b) Ha a teljes motorkerékpár eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészeit, tartozékait ellopták (lelopták). Külső

tartozékok és külső alkatrészek (továbbiakban külső tartozékok) lopáskárának esetében a térítés felső határa káreseményenként a Függelék 3.2.1. pontjában szereplő összeg.

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha a kormányzárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül is működtethető, illetve a szerződésben előírt vagyonvédelmi berendezés nem volt bekapcsolva vagy nem volt működőképes állapotban.

2.3.3. Biztosító mentesülése

Az Általános Feltételek 1.16. pontjában meghatározott eseteken túlmenően, mentesül a Biztosító a lopáskárok alól,

- a) amennyiben a Biztosított nem tett rendőrségi feljelentést,
- b) ha a gépjármű törzskönyve és/vagy a forgalmi engedélye a lopáskor a járműben vagy tartozékaiban volt, illetve azok
- c) mindegyikét a kárbejelentéskor a Szerződő/Biztosított a Biztosítónak nem tudja bemutatni.
- d) ha az ajánlaton feltüntetett számú és típusú kulcsot és vagyonvédelmi berendezést működtető távkapcsoló nem mutatható be és a kár ezekkel a körülményekkel okozati összefüggésben van.

2.3.4. Biztosítási szolgáltatások

- a) Teljes lopáskár esetén a Biztosító legfeljebb a gépjármű a 2.1.5.1. pontban meghatározott értékét téríti meg (a 2.1.7. pontban foglalt önrészesedés levonásával)
- b) Külső tartozékok és külső alkatrészek (továbbiakban külső tartozékok) lopáskárának esetében a térítés felső határa káreseményenként a Függelék 3.2.1. pontjában szereplő összeg. A Biztosító az ellopott (lelopott) tartozékok helyreállítási, vagy pótlási költségét csak számla alapján téríti.
- c) A Biztosító szolgáltatására egyébként a Különös Feltételek 2.1.5. pontjában foglalt feltételek megfelelően irányadóak.

2.3.5. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a) a motorkerékpárban keletkezett értékcsökkenésre,
- b) a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire,
- c) a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos, illetve következményi károkra,
- d) a gépjármű szállítmányára,
- e) a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára,
- f) teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagra,
- g) üveglakra, ha csak az sérült,
- h) a biztosított gépjárműtől elkülönítve (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tartott bármely alkatrészére, tartozékára, pót- vagy tartalék alkatrészére,
- i) a rendeltetésszerű használathoz jogszabályban kötelezően előírtak kivételével a gépjármű olyan alkatrészeire, tartozékaira, amelyeket le-, illetve kisserelt állapotban vagy tartalékként, a gépjárműben tároltak a káresemény időpontjában,

- j) amennyiben a Biztosított nem tett rendőrségi feljelentést,
- k) a lopáskárral kapcsolatos rongálási (törés) károkra.

2.3.6. Önrészesedés

Az Önrészesedésre vonatkozó szabályok megegyeznek a Különös Feltételek 2.1.7. pontjában foglaltakkal.

II. KIEGÉSZÍTŐ ELEMEEK

2.4. Kiegészítő balesetbiztosítás különös feltételei

A Biztosító és a Szerződő között létrejött balesetbiztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben, a biztosított járművel közlekedő személyeknek a 2.4.1. pont alatti biztosítási események kapcsán nyújt szolgáltatást. A szolgáltatás a törvényes belföldi fizetőeszközben történik.

A balesetbiztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Aegon Motor Casco Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.4.1. Biztosítási esemény

Jelen szerződés szerint biztosítási esemény (baleseti kár), ha a biztosított járművel közlekedő – a szerződés alapján Biztosítottnak tekintendő – személyt, a kockázatviselés kezdetét követően, a gépjármű üzemeltetésével összefüggésben olyan, a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő külső hatás (baleset) éri, amelynek következtében egy éven belül meghal, vagy a szerződésben meghatározott mértékű állandó egészségkárosodást, illetve мүлékony sérülést szenved.

Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza.

2.4.2. A biztosított személyek

- a motorkerékpár vezetője,
- a motorkerékpáron utazó személyek.

Ha a biztosított motorkerékpáron a baleset idején az engedélyezettől többen utaztak, a személyenként fizetendő balesetbiztosítási összeg a motorkerékpáron hatóságilag engedélyezett utasok számának és a tényleges utasok számának arányában csökken, – függetlenül attól, hogy a biztosítottak közül hányan sérülnek – de a balesetbiztosítás kiterjed minden személyre, aki a motorkerékpáron utazik.

2.4.3. Biztosítási szolgáltatások

Jelen balesetbiztosítási szerződés alapján a Biztosító – társadalombiztosítási szervek, valamint egyéb biztosítás megállapításaitól és szolgáltatásaitól függetlenül – személyenként az alábbi biztosítási összegeket téríti a kedvezményezettnek, aki a Biztosított, illetve a baleseti halál esetén az örököse.

A Függelék 3.4. pontja tartalmazza a meghatározott biztosított személyenkénti térítési összeget, mely legfeljebb kétszeres összegre megtöbbszörözhető.

A baleset folytán bekövetkezett állandó egészségkárosodás, rokkantság mértékét – tekintet nélkül a Biztosított korára és foglalkozására – végtagok illetve szervek elvesztése esetén a következő táblázat szerint kell megállapítani:

• mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar, alkar, kéz elvesztése, kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag + alsó végtag együttes csonkolása), mindkét comb elvesztése	100%
• mindkét lábszár elvesztése, mindkét lábfej elvesztése (boka szintjében)	90%
• egyik comb elvesztése	80%
• egyik felkar elvesztése	80%
• egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélnőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
• jobb kéz elvesztése (csukló szintjében)	65%
• bal kéz elvesztése (csukló szintjében)	50%
• egyik láb teljes elvesztése (boka szintjében)	40%
• egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
• egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%
• az ujjak elvesztése (kéz)	10%
• az ujjak elvesztése (láb)	5%
• szaglás elvesztése	10%
• ízlelő képesség elvesztése	5%

Amennyiben hitelt érdemlően bizonyított, hogy a Biztosított balkezes, a fenti táblázatban a jobb- és balkéz elvesztésére vonatkozó rokkantsági százalékok felcserélődnek. A baleseti állandó egészségkárosodás, rokkantság mértékét a fenti táblázatban fel nem sorolt esetekben a Biztosító orvosa állapítja meg.

A biztosítás szempontjából a baleseti rokkantság mértéke más orvosszakértői testület döntésétől független. A Biztosító szolgáltatásait a 2.4.3. pontban felsorolt esetekben, továbbá szervek (pl. vese, lép) elvesztése esetén, ha az egészségkárosodás mértéke százalékban lemérhető, az elbíráláshoz szükséges iratok beérkezését követő 15 napon belül teljesíti.

Egyéb esetekben a baleset utáni maradandó károsodás mértékét legkésőbb 2 évvel a baleset után meg kell állapítani.

A Biztosító a Biztosítottnak a balesetet követő 2 éven belül megállapított 100%-os baleseti rokkantsága esetén a Függelék 3.4. pontjában meghatározott összeget téríti, levonva az ugyanazon baleset miatt már addig kifizetett összeget. Amennyiben a balesetből eredő állandó egészségkárosodás mértéke a balesetet követő 2 éven belül a 10%-ot eléri, vagy meghaladja, a 100%-os rokkantság esetére meghatározott biztosítási összegnek az állandó egészségkárosodás mértéke szerinti %-át téríti a Biztosító.

Amennyiben a balesetből eredő állandó egészségkárosodás mértéke meghaladja az 5%-ot, de nem éri el a 10%-ot, a 100%-os rokkantság esetére meghatározott biztosítási összeg 5%-át téríti a Biztosító.

Egy balesetből kifolyólag történő baleseti térítés mértéke ezen biztosítás alapján nem haladhatja meg a 100%-os rokkantságra vonatkozó összeget.

Térítés csak abban az esetben fizethető, ha a rokkantság fokát a Biztosító megállapította, függetlenül attól, hogy ez a biztosított halála miatt maradt el.

2.4.4. A biztosító mentesülése, kockázatkizárások

A mentesülésre és kockázatkizárásra az Általános Feltételekben meghatározottakon mellett az alábbiak érvényesek:

2.4.4.1. Mentesül a biztosító a balesetbiztosítási szolgáltatások megfizetése alól, amennyiben a biztosított személy a káreseménykor a bukósisakot és a testi épségének védelmére gyártott motoros ruházatot (felsőruházatot, protektorokat, a kesztyűt, valamint a bakancsot, csizmát) nem használta.

2.4.4.2. A balesetbiztosítás nem terjed ki (kockázatkizárás)

- a járművet eltulajdonítóra, illetve az önkényesen használóra és az általuk szállított személyekre,
- a baleset előtt bármely okból már maradandóan károsodott nem ép testrészekre, szervekre,
- a motorkerékpár üzemeltetésének elő- és utókészületi munkálataival, szervizeléssel, karbantartással, javítással kapcsolatos balesetekre
- versenyben való részvétel, vagy arra való felkészülés közben keletkezett balesetekre.

2.4.4.3. Nem minősül balesetnek

Megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás, hőség, szénmonoxid (kipufogógáz) mérgezés, valamint az öngyilkosság, továbbá a motorkerékpár vezetőt befolyásoló alkoholos, kábítószeres és egyéb bódító hatású szerrel összefüggésben bekövetkezett baleset.

Az öngyilkosság, vagy ennek kísérlete akkor sem biztosítási esemény, ha ezt a Biztosított tudatzavarban követte el.

2.4.5. Önrészesedés

A Biztosító balesetbiztosítási szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

2.5. Téli garázs csomag kiegészítő biztosítás

A Szerződő ezzel a kiegészítő elemmel csökkentett díjfizetés mellett a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben nyújt fedezetet. A kiegészítő fedezetvállaláshoz a közlekedésben részt nem vevő motorkerékpárra a Szerződő vagy a Szerződő engedélyével a Biztosított erre vonatkozó írásban vagy telefonon bejelentett kérése alapján kerülhet sor.

A Téli garázs csomag aktiválását kezdeményezheti a Szerződő és a Biztosított is, időtartama legfeljebb 6 hónap, melyet ugyanazon biztosítási időszakon (egy éven) belül csak 1 alkalommal lehet igénybe venni.

- A Téli garázs csomag aktiválásának kezdete a Biztosítóhoz történő bejelentést követő hónap első napja.
- Amennyiben a Szerződő eltérő módon nem rendelkezik, a csomag a hatodik hónap elteltével automatikusan megszűnik.
- A Téli garázs csomag a Szerződő által hat hónapon belül bármikor megszüntethető, melynek hatálya a Biztosítóhoz történő bejelentést követő hónap első napja.
- A kiegészítő Téli garázs csomag aktiválásának megszüntetése – a szerződő általi – szabályos felmondás esetét kivéve – a magasabb kockázatú és díjú teljes Motor Casco hatálybalépését jelenti.

A Téli garázs csomag aktiválási ideje alatt a biztosító a következő eseményekre nyújt szolgáltatást:

- elemi és tűzkár-biztosítás
- lopáskár-biztosítás

A Téli csomag aktiválása és megszüntetése díjmentes. A csomag fennállása alatt Szerződőnek a csökkentett szolgáltatás – csak elemi és tűzkár, valamint a lopáskár biztosítás – díját kell megfizetnie.

2.6 Kiegészítő gépjármű assistance szolgáltatás

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító), arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, jelen feltételekben meghatározottak szerint, a Casco alapszerződésben biztosított gépjármű mozgás- vagy üzemképtelensége esetén assistance szolgáltatást nyújt.

A szolgáltatást, a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval (AI-Assistance Magyarország Szolgáltató Kft. 1196 Budapest, Ady Endre út 53/b.) együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés, valamely okból megszűnik, a biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

Jelen kiegészítő biztosítás csak az Útitárs Casco (UC–SZ–131213) vagy az Aegon Motor Casco (MC–SZ–131218) szabállyal együtt érvényes. A feltételekben nem rendezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadóak.

2.6.1. Biztosított vagyontárgy

2.6.1.1. Jelen szerződés keretében biztosított gépjármű

- a kiegészítő Assistance biztosítás különös feltételeinek I.1. pontjában meghatározott természetes személy biztosítottaknak a forgalmi engedély szerint, saját tulajdonát képező,
- vagy lízingelt gépjármű esetén a forgalmi engedély szerint általuk üzemeltetett (a biztosított szerepel a forgalmi engedélyben üzemeltetőként)
- a biztosítási szerződésben rögzített forgalmi rendszámú személygépjárműve, amely
- érvényes magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkezik és
- a szerződéskötéskor a gépjármű életkora nem haladta meg a 12 évet.

2.6.1.2. A biztosító a gépjármű életkorát úgy állapítja meg, hogy a biztosítás technikai kezdetének (Útitárs Casco és Aegon Motor Casco biztosítás szabályzat 1.3.5. pont) évszámából, illetve változás esetén a folyó biztosítási év első napjának évszámából levonja a gépjármű forgalmi engedély szerinti gyártási évszámát.

2.6.1.3. A biztosítási szerződés valamely biztosított gépjárműre megszűnik attól a biztosítási évtől, melyben az adott gépjármű eléri a 13. életévét. (A biztosító a gépjármű életkorát úgy állapítja meg, hogy a biztosítási évforduló évszámából levonja a gyártási évszámot.)

2.6.2. A kockázatviselés kezdete

A biztosító a kockázatviselés kezdetétől, illetve új biztosított gépjármű megadásakor (az új biztosított gépjárműre) a fedezetbevonás dátumától számítva 15 napos várakozási időt köt ki. Ha a biztosítási esemény bármelyik biztosított gépjármű esetében a várakozási idő alatt következik be, akkor a biztosító a szolgáltatásra nem köteles.

2.6.3. A biztosított és szolgáltatás igénybevételére jogosult

Jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai, és ezzel a szolgáltatás igénybevételére jogosultak a gépjármű

- vezetője (aki a biztosított gépjármű (2.5.1.1. pont) tulajdonosa, vagy a tulajdonos tudtával, engedélyével a gépjárművet használja), valamint
- utasai (csak a hivatalosan engedélyezett és a gyártó által előírt létszámgig).

2.6.4. Biztosítási esemény

A gépjármű assistance szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a gépjármű mozgásképtelen, vagyis nem működésképes a következő okokból:

a) Üzemzavar

A jármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást, amennyiben az a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (ablakemelő, zár).

b) Önhibából, vagy gondatlanságból eredő meghibásodás

Például, de nem kizárólagosan: lemerült akkumulátor, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, a jármű kulcsának a járműbe zárása, szilárd burkolatú útról letérés, illetve nem járható út használata miatti elakadás, az üzemanyag kifogyása, illetve nem megfelelő üzemanyag használata, az akkumulátor lemerítése, a karbantartás elmaradása, a jármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása, stb.

c) Baleset, lopás és rongálás miatt bekövetkezett káresemény

Közlekedési baleset (pl.: ütközés, borulás, zuhanás, robbanás stb.), illetve a gépjármű ellopása, vagy annak feltörése, rongálása.

Az olyan műveletek azonban, mint karbantartás – akár időszakosan akár másként –, gépkocsi vizsgálat, alkatrészek helyreállítása és beszerzése nem tekintendő üzemzavarnak, továbbá a karbantartáshoz szükséges szállítmány hiányossága sem kezelhető annak.

2.6.5. Területi hatály

A gépjármű assistance szolgáltatásai Magyarországon, valamint Horvátország, Szerbia, Szlovénia, Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Nagy-Britannia, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, San Marino, Szlovákia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Vatikán, Oroszország és Törökország európai területe, Albánia, Moldova, Ukrajna, Bosznia Hercegovina, Koszovó, Makedónia, Montenegró területén vehetők igénybe.

2.6.6. Szolgáltatások

2.6.6.1. Helyszíni javító küldése

Menetképtelenség esetén a Biztosító a lehető legrövidebb időn belül – belföldön 45 perc (kivétele Budapest forgalmi dugó vagy lezárás esetén), Európában (2.6.5. pont) 1, illetve 2 óra – helyszíni szerelőt küld, aki megkísérli a nem garanciás jellegű meghibásodás helyszínen történő elhárítását (pl.: gumidefekt, akkumulátor probléma, stb.)

A menetképtessé tétel után a márkaszervizben történő tartós javíttatás a jogosult felelőssége.

A költségvállalás tartalmazza a kiszállási díjat, és a javítás díját. Az esetlegesen beszerelt alkatrészek az ügyfél saját költségét képezik.

2.6.6.2. Szállítás autómentővel

A menetképtelen gépjárművet – ha a helyszínen nem javítható – a szolgáltató elszállíttatja a legközelebbi vagy az Aegon által megjelölt márkaszervizbe. A biztosító szolgáltatója megszervezi a meghibásodott gépjármű által vonatot, – szabványos, 50 mm átmérőjű vonófejjel felszerelt – lakókocsi vagy utánfutó ugyanazon szervizbe való elszállíttatását is.

A költségvállalás tartalmazza a kiszállási és a kilométerdíjat.

2.6.6.3. Tárolás

Amennyiben a gépjármű a márkaszervizbe történő szállításig, de legalább nyolc órán át a szerviz hibájából várakozni kényszerül, és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a biztosító szolgáltatója megszervezi. A költségvállalás tartalmazza a gépjármű tárolását legfeljebb három napig.

2.6.6.4. Kiszállás elutazás

A menetképtelen gépjármű utasait a biztosító szolgáltatója eljuttatja a legközelebbi közlekedési csomópontig (buszállomás, vonatállomás)

2.6.6.5. Amennyiben a menetképtelenné vált gépjármű javítása a káresemény napján előre láthatólag nem fejeződik be, a jogosult az alábbi szolgáltatások közül választhat (a szolgáltatások együttes igénybe vételére nincs lehetőség):

2.6.6.5.1. Kölcsön gépjármű

A biztosító szolgáltatója a lehető legrövidebb időn belül megszervezi az Aegon preferenciáit figyelembe véve, kölcsön gépjármű kiszállíttatását és használatba adását.

2.6.6.5.2. Szállás

A biztosító szolgáltatója megszervezi a szállást, a gépjármű javítását végző szervizhez közeli háromcsillagos szállodában, legfeljebb 3 éjszakára.

2.6.6.5.3. Továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal

A biztosító szolgáltatója megszervezi a jogosult személyek hazautazását vagy az út folytatását vasúton vagy busszal. A költségvállalás tartalmazza a jogosultak vonaton (II. osztályon) vagy buszon történő utazásának költségeit, a hazautazás költségeinek értékében.

2.6.6.6. Telefonon keresztüli segítségnyújtás és idegen nyelvű tolmácsolás

Amennyiben a gépjármű jogos használója külföldön (2.6.5. pont) bajba kerül, és azonnali tolmácsolásra van szüksége, a biztosító szolgáltatója vállalja a tolmácsolást és segítségnyújtást telefonon keresztül.

2.6.6.7. Üzenetközvetítés

A járművezető kérésére, illetve amennyiben az adott helyzet azt indokolja, a biztosító szolgáltatója saját költségére üzenetközvetítést vállal a járművezető és a szerződő vagy egy pontosan megnevezett (név, telefonszám) személy között.

2.6.6.8. Útvonal és utazási tanácsadás

Szükség esetén a biztosító szolgáltatója az assistance keretén belül útvonal tervezési segítséget nyújt.

A szolgáltatások a helyi feltételeknek megfelelően nyújtandók, figyelembe véve az egyes országokban felmerülő korlátozásokat, különösen a szállodák és a kölcsöngépjármű tekintetében.

2.6.7. Kizárások, mentesülések

2.6.7.1. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi esetek:

- a) autóversenyben való részvétel, arra való felkészülés, edzés,
- b) ha a jogosult a biztosító szolgáltatójának előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a szolgáltatásokat,

2.6.7.2. Nem téríti meg a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése ellenére sem az alábbiakat:

- a) a gépjármű végleges helyreállításának költségeit,
- b) a károsodott gépjárműben keletkezett más biztosítások által (CASCO, harmadik személy felelőssége esetére vonatkozó biztosítás) fedezett károkat.
- c) A kárral összefüggésben kiszabott bírságokat, büntetéseket és az ezekkel kapcsolatos költségeket,
- d) a gépjárműben és a lakókocsiban, utánfutóban szállított javak (csónak, motorbicikli, kerékpár, egyéb sport- vagy kempingfelszerelés, állat, gyorsan romló dolog, bútor, építőanyag, stb.) pótlási, javítási költségeit,
- e) a biztosítási események bármelyike által okozott, a biztosított gépjárműben szállított javakban bekövetkező kár vagy jövedelem kiesést, továbbá a szállítmány továbbszállítással és/vagy őrzésével összefüggő költségeket.

2.6.7.3. Kizárások Vis Maior esetére

Nem köteles szolgáltatásra a biztosító amennyiben a biztosítási esemény polgárháború, nemzeti mozgalom, terror-cselekmény, felkelés, megtorlás, egyének szabad mozgásának vagy a javak forgalmának korlátozása, sztrájk, természeti katasztrófa, atomhasadás, földrengés, ionizáló sugárzás, radioaktív fertőzés, vagy egyéb magasabb erőhatalom tevékenység miatt következik be.

2.6.8. A szolgáltatás igénybe vételének feltételei

A biztosító szolgáltatója előhangos, 24-órás telefonos (+36 1 483 2555) információs és segítségnyújtási szolgáltatást működtet Aegon Assistance néven.

Biztosítási esemény bekövetkezés esetén a jogosultnak az alábbi intézkedéseket szükséges tennie:

2.6.8.1. Haladéktalanul hívnia kell a biztosító szolgáltatójának 24 órás telefonos ügyfélszolgálatát. A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.

2.6.8.2. A biztosító kérésére a jogosult köteles megadni a szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését.

A bejelentendő adatok különösen, de nem kizárólagosan:

- a szerződő neve és címe,
- a lakásbiztosítás szerződésazonosítója (kötvényszáma),
- a meghibásodott, biztosított gépjármű rendszáma, forgalomba helyezésének időpontja,
- a gépjármű gyártmánya, típusa,
- a jogosult elérhetősége (telefonszám, stb.),
- tájékoztatást a káresemény körülményeiről
- a káresemény pontos helyszínét és szükség esetén a biztosított gépjármű, ill. személy(ek) tartózkodási helyét,
- személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénylése esetén az érintett személyek adatait.

2.6.8.3. Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a szabályzat alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt és ad tájékoztatást a jogosultnak. A szolgáltatás teljesítéséhez a jogosultnak el kell fogadnia a javasolt szolgáltatások valamelyikét.

Amennyiben a jogosult a bejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell.

2.6.8.4. Amennyiben a biztosító szolgáltatója közreműködik a segítségnyújtás megszervezésében, a jogosult köteles a szolgáltatóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szállító járművet helyszínen megvárni).

2.6.8.5. Amennyiben a biztosító szolgáltatójának előzetes jóváhagyásával a jogosult szervezi meg a szolgáltató által jóváhagyott, igénybe vehető szolgáltatás kivitelezését, a kárigény érvényesítéséhez a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyító, a körülmények tisztázásához, valamint a biztosító fizetési kötelezettségének a megállapításához szükséges iratokat, igazolást (számlát, menetjegyet) a biztosított gépjármű rendszámának és a káresemény időpontjának feltüntetésével a szerződőnek el kell juttatni a biztosító részére.

2.6.8.6. A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, amennyiben

- a jogosult bejelentési és felvilágosítás adási kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti,
- a biztosító vagy szolgáltatója által nem jóváhagyott szolgáltatást vesz saját kivitelezésben igénybe,

- a szolgáltatás szempontjából lényeges adatokat, körülményeket elhallgat, vagy
- nem a valóságnak megfelelően ismerteti, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlené.

2.6.9. Az assistance szolgáltatás összeghatárai

A biztosító vállalja, hogy a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatásokat az alábbi összeghatárokig téríti meg.

	Limitok káreseményenként	
	Belföld (bruttó Ft)	Külföld (EUR)
Helyszíni javító küldése	20.000	200
Szállítás autómentővel, tárolás	50.000	200
Kisegítő ellátás + továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal*	30.000	200
Szállás*	10.000/éjszaka, max. 3 éj	150/éjszaka, max. 3 éj
Telefonon kereszttüli segítségnyújtás és idegen nyelvű vésztolmácsolás	szolgáltatás	szolgáltatás
Kulcs elvesztés, zár kinyitás, javítás	20.000	150
Kölcsön gépjármű*	14.500/nap, de max. 3 nap	150/éjszaka, de max. 3 nap
Útvonal és utazási tanácsadás	szolgáltatás	szolgáltatás
Üzenet közvetítés	szolgáltatás	szolgáltatás

* Csillagozott szolgáltatások esetén egy káreseménnyel összefüggésben csak egy szolgáltatás vehető igénybe.

Amennyiben a felmerülő költségek meghaladják jelen feltételekben rögzített összeget, a többletköltségek a szolgáltatás igénybevételekor, annak helyszínén a jogosultat terhelik.

A külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező szolgáltatás esetén (2.6.7.5. pont) a biztosító a szolgáltatási összeg meghatározásánál a káridőpont, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamot veszi figyelembe. Az adategyeztetések során a középárfolyam mértékét a biztosító köteles feltüntetni.

2.6.10. Önrészesedés

A Biztosító az Assistance szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

III. FÜGGELÉK

3.1. Külföldön bekövetkezett károk esetén nyújtott szolgáltatások

3.1.1. Külföldről hívható Információs Vonal hívószáma: **00-36/1/477-4800**
Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Call Center
Működési ideje magyarországi idő szerint:
Hétfőn, kedden, szerdán, pénteken 8–18 óráig,
csütörtökön 8–20 óráig hívható.
Munkaidőn kívül üzenetreggiztő áll rendelkezésükre.

3.1.2. Szükségjavítás

Az Általános Feltételek 1.13.3. pontjában meghatározott, a gépjármű biztonságos továbbhaladását célzó javítás, legfeljebb 1.200 EUR összegig.

3.2. Térítés korlátozása lopáskár esetén

- 3.2.1. *Külső tartozékok és külső alkatrészek (továbbiakban külső tartozékok) részlopás kára*
A külső tartozékok részlopás kára esetén a térítés felső határa káreseményenként 250 000 Ft melyet a Biztosító önrészesedés levonással térít meg.
- 3.2.2. *Az utólagosan felszerelt elektroakusztikai berendezések*
Az elektroakusztikai berendezések részlopás kára esetén a térítés felső határa káreseményenként 150 000 Ft, melyet a Biztosító önrészesedés levonással térít meg.
- 3.3. **Választható önrészesedés mértéke**
- 10 %, de minimum 50.000 Ft, 100.000 Ft, 200.000 Ft
 - 20 %, de minimum 50.000 Ft, 100.000 Ft, 200.000 Ft

3.4. A baleseti szolgáltatás térítési összegei

- a) baleseti halál esetén 500.000 Ft
- b) állandó, teljes egészségkárosodás esetén 750.000 Ft
- c) csonttörés vagy csontrepedés, vagy orvosilag igazolt legalább 28 napig tartó mulékony munkaképtelenség esetén 5.000 Ft
- d) baleset miatti 8 napon túli kórházi ápolás esetén 10.000 Ft
- 3.4.1. Az a-d pontban felsorolt térítési összegek egy balesettel összefüggésben csak egyszeresen járnak.

Kedves Partnerünk!

Köszönjük megtisztelő bizalmát, hogy Casco biztosítási szerződés megkötésére Társaságunk számára tett ajánlatot. A következő kérdések megválaszolásában szeretnénk segítséget nyújtani Önnek, hogy a következő problémák felmerülése esetén a lehető leggyorsabban tudjon intézkedni.

- Mit tegyünk gépjárműbaleset esetén?
- Hogyan kell a kárt bejelenteni?
- Mi a teendő külföldi utazáskor?

MIT TEGYÜNK GÉPJÁRMŰBALESET ESETÉN?

A baleset bekövetkezte után győződjön meg arról, hogy személyi sérülés történt-e. Ha igen, akkor hívja ki a mentőket és értesítse a rendőrséget. Ezzel egyidejűleg töltsse ki az Európai Baleseti Bejelentőt, a nyomtatvány hátlapján található „Útmutató a Baleseti Bejelentő kitöltéséhez” alapján, vagy bármely más formában rögzítse a baleset körülményeit és résztvevőit.

Amennyiben a motorkerékpáron olyan mértékű kár keletkezik, hogy az utat nem tudja folytatni, akkor társaságunk megtéríti a biztosítási esemény kapcsán a sérült gépjármű indokolt szállításával (káreseményenként maximum 2 alkalom), vontatásával, idegen helyen történő tárolásával, őrzésével kapcsolatosan felmerült költségeket a motorkerékpár káridőponti értékének 10%-ig, de maximum 300 000 Ft-ig, melyet Biztosító önrész levonással térít meg.

HOGYAN KELL A KÁRT BEJELENTENI?

A kárt – az aláírt gépjármű-biztosítási szerződésben foglalt kötelezettségének megfelelően – 5 napon belül kell bejelenteni az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

- **06/40-204-204**-es Információs Vonalunkon, (Munkatársaink hétfőn, kedden, szerdán, pénteken 8–18 óráig, csütörtökön 8–20 óráig várják hívását, ettől eltérő időpontban üzenetrögzítő áll rendelkezésére.)
- **www.aegon.hu** címen elérhető honlapunkon,
- ügyfélszolgálati irodáinkban.

Amennyiben a bekövetkezett kárra kiterjedő érvényes szerződéssel rendelkezik az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.-nél, gondoskodunk arról, hogy szakértőnk az Ön által telefonon egyeztetett időpontban és címen a sérült járművet megtekintse, a kárt felmérje. A lopás- és rablaskárt az illetékes rendőrhatalóságnál, tűz és robbanáskárt a tűzoltóságnál is be kell jelenteni, ez elengedhetetlen feltétele a biztosító szolgáltatásának.

MI A TEENDŐ KÜLFÖLDI UTAZÁSKOR?

Az Aegon Motor Casco biztosítás Európa országaira, valamint Törökország teljes területére érvényes. Nem terjed ki a biztosítás hatálya a volt Szovjetunió utódállamaira, kivéve Észtország, Lettország, Litvánia, Ukrajna területét. (Az egyes biztosítási elemek, illetve az egyes biztosítási szerződések ettől eltérő rendelkezéseket is tartalmazhatnak.) Ha tehát külföldre utazik, nincs más teendője, mint előkészíteni az utazáshoz szükséges okmányokat:

- útlevelet (személyi igazolványt, ahol már útlevélre nincsen szükség),
- a jármű forgalmi engedélyét,
- a biztosítási kötvényt (Aegon Motor Casco),
- zöldkártyát (GFB),

Célszerű ellenőrizni a motorkerékpáron a „H” országjelzést is, erre szükség lehet a határon.

Ha az Ön motorkerékpárját valamely Casco elemmel fedezett biztosítási esemény következtében külföldön kár éri és emiatt továbbhaladni nem tud, kérjük, hívja munkatársunkat a **00-36-1-476-4800**-as telefonszámon.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy ha bármilyen kár érné motorkerékpárját, minden lényeges adatot jegyezzen fel:

- ütközésnél a baleset körülményeit,
- a baleset helyét,
- az esetleges résztvevőket,
- a tanúk adatait,
- a járművek rendszámát,
- eljáró hatóság megnevezését

Minden esetben célszerű értesíteni a helyi rendőrséget, de különösen akkor, ha vitás, hogy ki okozta a kárt. Kérjük, ne írjon alá olyan iratot, amelyet nem ért! Lopáskár esetén mindenképpen szükséges rendőrségi feljelentést tenni és kérjük, hogy a felvett jegyzőkönyvből egy példányt hozzon magával.

Amennyiben Ön a szóban forgó eseményre érvényes biztosítással rendelkezik, hazaérkezése után a káresetet – a korábban megadott módon – jelentse be.

Ha biztosításával kapcsolatban kérdése merülne fel, kérjük, hívja a helyi tarifával hívható Információs vonalunkat a 06-40-204-204-es telefonszámon.

Tisztelettel:

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tűzkár/ tűz- és jégvereskár	Üvegkár	Lopás/részlopás	Poggyász	Baleset	Kölcsön gjm.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyukár	Kiegészítő munkanélküliség	Rágcsátokár	Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Fuvarlevél	x	x		x											
Gépjármű törzskönyv	x	x		x							x		x		x
Gépjárműbérletéről számla							x								
Gyámsági nyilatkozat															
Hagyatéki végzés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Halott vizsgálati jegyzőkönyv						x									
Halotti anyakönyvi kivonat						x									
Helyszíni szemlén való részvéteről nyilatkozat	x	x		x							x				x
Hitelintézeti engedményező nyilatkozat	x	x	x	x							x		x		x
Hitelintézeti igazolás	x	x	x	x							x		x		x
Hozzájárulás a biztosítási eseménnyel érintett személyes és/vagy biztosítási adatainak kiadására	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x
Hozzájárulás a társbiztosító kezelésében lévő biztosítási és/vagy káradat, kárirat kiadásához	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Időjárási vagy természeti jelenséget, illetve időjárási körülményeket bizonyító igazolás (pl. OMSZ igazolás)	x	x	x					x	x						
Igazolás a munkanélküliként nyilvántartásba vételről												x			
Igazságügyi műszaki szakértői vélemény	x	x	x	x	x			x	x		x		x		x
Igazságügyi orvos szakértői vélemény						x									
Javítási árajánlat	x	x	x	x	x			x	x		x		x		x
Javítási számla	x	x	x	x	x			x	x		x		x		x
Jogerős rendőrségi határozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x
Kárbejelentő nyomtatvány	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Káreset részletes leírása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Kárigényről lemondó nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Kék–sárga baleseti bejelentő	x														
Kérdőív tisztázatlan forgalmi szituációban bekövetkezett balesetekhez	x														
Kórházi elbocsátó						x									
Kórházi zárójelentés						x				x					
Lakcím/telephely igazolás másolat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x

Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tűzkár/ tűz- és jégvereskár	Üvegkár	Lopás/részlopás	Poggyász	Baleset	Kölcsön gjm.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyukár	Kiegészítő munkanélküliség	Rágcsátokár	Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Lemondó nyilatkozat lopás után megkerült gépjárműről				x											
Lopáskár kérdőív				x	x			x	x						
Márkaszervíz igazolás	x	x	x	x				x	x		x		x		x
Meghatalmazás egyéb képviseletre	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Meghatalmazás kárösszeg felvételére	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Menetlevél	x														
Munkáltatói igazolás												x			
Munkaviszony megszűnés igazolása												x			
Műszaki vizsga igazolása	x	x		x											x
Nyilatkozat a baleseti felelősségről	x														
Okmányirodai igazolás/határozat														x	
Orvosi szakvélemény						x				x					
Orvosszakértői vizsgálaton történő részvételről szóló nyilatkozat						x									
Rendőrségi feljelentés másolata	x		x	x	x			x	x	x				x	
Rendőrségi helyszínelés jegyzőkönyv	x			x	x			x	x	x					x
Rendőrségi igazolás	x			x	x			x	x	x				x	x
Rendőrségi igazolás a baleseti felelősségről														x	
Rendőrségi igazolás a káreset megtörténtéről	x				x			x	x	x					x
Rendőrségi igazolás ügyészségi szakaszcól	x														
Rendőrségi nyomozást felfüggesztő határozat	x	x	x	x	x			x	x	x					
Rendőrségi nyomozást lezáró határozat	x	x	x	x	x			x	x	x					
Rendőrségi szemle jegyzőkönyv	x	x	x	x	x			x	x	x					x
Szabálysértési határozat	x														
Szakszervíz igazolás	x	x	x	x	x			x	x		x		x		x
Szállítási számla	x	x		x											
Számla	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x
Számla mellékletét képező kalkuláció	x	x	x	x	x		x	x	x		x		x		x

Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tűzkár/ tűz- és jégvereskár	Üvegkár	Lopás/részlopás	Poggyász	Baleset	Kölcsön gjm.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyukár	Kiegészítő munkanélküliség	Rágcsátokár	Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Irattípusok															
Személyes és/vagy egészségügyi adat kezeléséről szóló nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Személyi igazolvány másolat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Személy sérültek közötti baleseti adatközlő lapja						x									
Szolgáltatás összegszerű megállapításához szükséges irat, igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Tanúnyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Tanúzási kérdőív	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Tárolási számla	x	x		x											
Társbiztosítóhoz benyújtott kárirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					x
Tulajdonjogot igazoló irat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Tűzrendészeti hatóság határozata/igazolása		x						x	x						
Tűzrendészeti hatóságnál történt bejelentés		x						x	x						
Tűzvizsgálati jegyzőkönyv		x						x	x						
Ügyvédi meghatalmazás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Üzembentartói igazolás	x	x	x	x							x		x		x
Vádirat	x			x											
Vállalkozói igazolvány															
Vezetői engedély	x		x								x				x