



**Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.**

# **AEGON POOL FLOTTA CASCO BIZTOSÍTÁS SZABÁLYZAT**

**Érvényes: 2014 január 1-től**



# Aegon Pool Flotta Casco biztosítás szabályzat

## Tartalomjegyzék

<b>POOL FLOTTA CASCO BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI ..</b>	<b>5</b>	<b>POOL FLOTTA CASCO BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI .....</b>	<b>13</b>
<b>1. A biztosítási szerződés alanyai.....</b>	<b>5</b>	<b>1. Töréskár-biztosítás.....</b>	<b>13</b>
1.1. A Biztosított.....	5	1.1. A Biztosított vagyontárgy.....	13
1.2. A Szerződő.....	5	1.2. Biztosítási esemény.....	13
1.3. A Biztosító.....	5	1.3. A biztosítással nem fedezett káresemények.....	13
1.4. Jogosult, Kedvezményezett.....	5	1.4. Biztosítási szolgáltatások.....	13
<b>2. A biztosítási szerződés létrejötte.....</b>	<b>5</b>	1.5. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki.....	14
<b>3. A biztosítási szerződés időbeli hatálya.....</b>	<b>6</b>	1.6. Önrészesedés.....	14
3.1. A kockázatviselés kezdete.....	6	<b>2. Üvegkár-biztosítás.....</b>	<b>14</b>
3.2. A biztosítás tartama.....	6	2.1. Biztosított vagyontárgy.....	14
<b>4. A biztosítási szerződés területi hatálya.....</b>	<b>6</b>	2.2. Biztosítási esemény.....	14
<b>5. A biztosítás díja.....</b>	<b>6</b>	2.3. A biztosítással nem fedezett káresemények.....	14
<b>6. A biztosítás felülvizsgálata, módosítása.....</b>	<b>7</b>	2.4. Biztosítási szolgáltatások.....	14
<b>7. Díjkedvezmény.....</b>	<b>7</b>	2.5. Önrészesedés.....	14
<b>8. Pótdíjfizetés.....</b>	<b>7</b>	<b>3. Tűz- és elemi károk biztosítása.....</b>	<b>15</b>
<b>9. A Biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége.....</b>	<b>7</b>	3.1. A biztosított vagyontárgy.....	15
<b>10. A biztosítási szerződés megszűnése, megszüntetése...</b>	<b>8</b>	3.2. Biztosítási esemény.....	15
10.1. Díjnemfizetés.....	8	3.3. A biztosítással nem fedezett káresemények.....	15
10.2. Érdekmúlás.....	8	3.4. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki.....	15
10.3. Lejárat.....	8	3.5. Önrészesedés.....	15
10.4. A biztosítási szerződés felmondása.....	8	<b>4. Lopáskár-biztosítás.....</b>	<b>15</b>
10.5. Elévülés.....	9	4.1. A biztosított vagyontárgy.....	15
<b>11. A Biztosított kárbejelentési kötelezettsége.....</b>	<b>9</b>	4.2. Biztosítási esemény.....	15
<b>12. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége.....</b>	<b>9</b>	4.3. Biztosító mentesülése.....	15
<b>13. Önrészesedés.....</b>	<b>9</b>	4.4. Biztosítási szolgáltatások.....	15
<b>14. Külföldön bekövetkezett károk esetén nyújtott szolgáltatások.....</b>	<b>9</b>	4.5. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki.....	16
<b>15. A biztosítással nem fedezett káresemények, kizárások.....</b>	<b>10</b>	4.6. Önrészesedés.....	16
<b>16. A Biztosító mentesülése.....</b>	<b>10</b>	4.8. Előírt vagyonvédelem lopáskárok esetén.....	16
<b>17. Egyéb rendelkezések.....</b>	<b>11</b>	<b>5. Poggyászbiztosítás.....</b>	<b>16</b>
<b>18. Vegyes rendelkezések.....</b>	<b>11</b>	5.1. Biztosított vagyontárgyak.....	17
		5.2. A biztosítás területi hatálya.....	17
		5.3. Biztosítási események.....	17
		5.4. A biztosítással nem fedezett káresemények.....	17
		5.5. Biztosítási szolgáltatások.....	17
		5.6. Mentesülés.....	17
		5.7. Önrészesedés.....	17
		<b>6. Kiegészítő balesetbiztosítás.....</b>	<b>17</b>
		6.1. Biztosítási esemény.....	17
		6.2. A biztosítás területi hatálya.....	18
		6.3. A biztosított személyek.....	18
		6.4. Biztosítási szolgáltatások.....	18
		6.5. A balesetbiztosítás nem terjed ki az általános feltételekben foglaltakon túl: (kizárás).....	18
		6.6. Nem minisül balesetnek.....	19
		6.7. Önrészesedés.....	19
		<b>7. Kiegészítő kölcsöngépjármű-szolgáltatás.....</b>	<b>19</b>
		7.1. Biztosítási szolgáltatások.....	19
		7.2. Önrészesedés.....	19



# Pool Flotta Casco Szerződés Általános Feltételei

Érvényes: 2014. január 1-től

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban Biztosító) és a Szerződő között létrejött casco biztosítási **keretszerződés** alapján – az egyes biztosítási elemek különös feltételeiben meghatározott módon és esetekben a Biztosító vállalja a kockázatot és megtéríti a jelen **keretszerződés** kockázati körébe vont igazoltan bekövetkező károkat.

A szerződés nyelve magyar és a magyar jog szabályai szerint kell értelmezni.

A felek jogviszonyára az ajánlatban és a kötvényben foglaltakat, az Általános és Különös Feltételeket, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen Általános Feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a Szerződő és a Biztosító között Pool Flotta Casco (PFC) biztosítás jön létre, de csak annyiban nyernek alkalmazást, amennyiben a Különös Feltételek, valamint az ajánlat és a kötvény ettől eltérően nem rendelkeznek.

## 1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

### 1.1. A Biztosított

Az a gazdálkodó szervezet, illetve nem természetes személy, aki a gépjármű tulajdonosa, vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartó, és aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt. A vagyontárgy megóvásában való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fenn kell állnia. Vagyonkárok esetén a gépjármű tulajdonosa, balesetbiztosításnál a Biztosított vagy örököse jogosult a Biztosító szolgáltatására. A Szerződő és a Biztosított ettől eltérően is rendelkezhet.

A Biztosított mindenkor feltüntetésre kerül az ajánlaton és a kötvényen.

### 1.2. A Szerződő

A Szerződő az, aki az ajánlatot megtette, a kötvényen, biztosítási szerződésben Szerződőként szerepel. A Szerződő teljesíti a díjfizetési kötelezettséget, ő a Biztosító jognyilatkozatainak címzettje, a Szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.

Pool Flotta Casco biztosítási keretszerződést csak olyan nem természetes személy köthet, amely a biztosításra felajánlott gépjárműállomány megóvásában érdekelt.

A Szerződő és a Biztosító keretszerződésben rögzíti a gépjármű-csoportra/flottára vonatkozó feltételeket.

### 1.3. A Biztosító

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

### 1.4. Jogosult, Kedvezményezett

A biztosítási ajánlaton, kötvényen feltüntetett, gazdálkodó szervezet, aki a Biztosító szolgáltatására az alpbiztosítási (töréskár), valamint az elemi- és tűzkárkár, üvegkár, illetve a lopás kár kiegészítő biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosítottal szembeni mindenkori követelése erejéig jogosult.

## 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A keretszerződés biztosítottja illetve szerződője csak a a Biztosító hozzájárulásával módosítható.

A teljes állományra vagy abból valamely járműre biztosítási érdek nélkül létrejött szerződés jogszabályba ütközik, ezért előbbi esetben az egész keretszerződés, utóbbi esetben annak az érintett jármű(vek)re vonatkozó része – létrejöttének időpontjára visszamenő hatállyal – semmis.

Biztosítási érdek nélküli szerződésnek minősül, ha a forgalmi engedélyben bejegyzett tulajdonos vagy üzembentartó és a biztosított személye eltérő és nincs írásos igazoló okirat (nyilatkozat) a biztosítási érdekeltségről.

A keretszerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

A keretszerződésen belül az egyes biztosított járművekre vonatkozó megállapodás egyenként külön szerződésnek minősül és biztosított járművenként egyenként válik szerződéssé, kerül kötvényesítésre.

Ha a Biztosító

a) minden, az adatközlőn megjelölt gépjárműre vonatkozó ajánlatot visszautasított, akkor a keretszerződés nem jön létre (teljes visszautasítás),

b) csak egyes ajánlatokat utasított vissza, akkor a keretszerződés a visszautasítással nem érintett gépjárművekre jön létre.

2.2. A biztosítási szerződés létrejön, ha a Biztosító az ajánlatot 15 napos kockázatbírálási határidőn belül elfogadja. A Biztosító a szerződésről kötvényt állít ki, melyet a Szerződőnek megküld.

2.3. A szerződés akkor is létrejön, ha a Szerződő ajánlatára a Biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a Biztosító vagy képviselője részére történt átadása napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.

2.4. Ha a Biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik. A biztosítási ajánlat aláírásakor fizetett biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a Biztosító kamatok nélkül visszafizeti.

2.5. Amennyiben a biztosítási ajánlat a szerződő (biztosított) megbízottjának minősülő biztosítási alkuusz, bróker közvetítésével kerül a biztosítóhoz, akkor a biztosító számára a kockázat elbírálásra nyitva álló 15 napos határidő azon a napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkuusz a szerződő által aláírt ajánlatot a biztosítónak átadta.

### 3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

#### 3.1. A kockázatviselés kezdete

3.1.1. A kockázatviselés kezdete a biztosítási szerződés hatályba lépésének napja. A biztosító kockázatviselése a keretszerződés megkötésével egyidejűleg létrejött szerződések esetében az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor a Szerződő az összes szerződésre az első biztosítási díjat a Biztosító számlájára befizeti, vagy a szerződéskötés napját követő nap 0 óra, ha az első díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a Biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy később létrejön.

3.1.2. A biztosító kockázatviselése a keretszerződés megkötését követően a keretszerződésbe újonnan létrejött szerződések esetében az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor a Szerződő az adott szerződésre az első biztosítási díjat a Biztosító számlájára befizeti, vagy a szerződéskötés napját követő nap 0 óra, ha az első díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a Biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy később létrejön.

3.1.3. A felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének ettől eltérő időpontjában is, amennyiben az az ajánlat aláírásának nap, óra, perc pontossággal feltüntetett időpontja. Amennyiben a dátum csak évszám, hónap, nap pontossággal kerül feltüntetésre, a kockázatviselés legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap 0 órája. A kockázatviselés kezdetének időpontját az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

3.1.4. A biztosítási időszak folyamán a keretszerződésben biztosítani kívánt gépjárművek kizárólag az új ajánlatoknak az elbírálására vonatkozó szabályok szerint kerülhetnek a keretszerződés fedezetének hatálya alá.  
Az időszak folyamán a keretszerződés által nyújtott biztosítási fedezet alá vont járművek biztosításának feltételeit, a kockázatviselés kezdetét és a díjfizetésre vonatkozó megállapodást a módosításra vonatkozó ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

#### 3.2. A biztosítás tartama

3.2.1. A biztosítási (keret)szerződés – az ajánlaton, kötvényen rögzített ellenkező megállapodás hiányában – határozatlan tartamú.

3.2.2. Határozatlan tartamú (keret)szerződés esetén a biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak kezdete az ajánlaton és a kötvényen is megjelölt nap.  
A biztosítási évforduló valamennyi szerződésre a keretszerződésben meghatározott időpont.

3.2.3. Határozott időtartamú szerződés esetén a biztosítási időszak a keretszerződésben meghatározott időtartam.

### 4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

4.1. A szerződés Európa területére – ideértve Törökország teljes területét is – érvényes. Nem terjed ki a biztosítás hatálya a Szovjetunió utódállamaira, kivéve Észtország, Lettország, Litvánia, Ukrajna területét.

4.2. A szerződés azonban ettől eltérő korlátozásokat is tartalmazhat a Különös Feltételekben meghatározott egyes biztosítási elemeknél, vagy a biztosítási ajánlatban, kötvényben.

### 5. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

5.1. A biztosítás díja a keretszerződésben meghatározott biztosítási időszakra (évre) vonatkozik.

5.2. A díjfizetés módját és a díj megfizetésének gyakoriságát az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

5.3. A biztosítás díjának esedékesség szerinti mértékét és elszámolását a biztosított járműállomány figyelembevételével a Biztosító által kiállított számviteli bizonylatok szerinti elszámolás tartalmazza.

5.4. Határozatlan időtartamú (keret)szerződés esetében a felek havi, negyedéves, féléves részletfizetésben vagy éves díjfizetésben is megállapodhatnak.  
A díjrészletek elmaradása a teljes éves díjat esedékessé teszi.

5.5. A Szerződő köteles a kötvényen meghatározott díjat az ugyanott meghatározott gyakorisággal előre egyeztetett díjfizetési módon legkésőbb az esedékesség időpontjában megfizetni.  
A díjfizetés elmaradása a biztosítás megszűnését vonja maga után.

5.6. A Biztosító „Számviteli bizonylat”-ot készít és továbbít a Szerződő számára, elősegítve ezzel a szerződés szerinti pontos díjfizetést. Az 1992. évi LXXIV. törvény 43.§ (3) bekezdésében foglaltak alapján a számlaadási kötelezettséget a Biztosító a Számviteli bizonylattal teljesíti.  
A biztosítási díj megfizetése a Biztosító kockázatviselésének feltétele. A bizonylat hiánya nem mentesíti a Szerződőt fizetési kötelezettsége alól.

5.7. Díjfizetés hiányában a biztosítás az első elmaradt érvényes díj esedékességétől számított 30 nap elteltével megszűnik, ha annak a hátralékos díját bármely okból addig nem fizették meg.

5.8. Az ajánlat aláírásának – amennyiben az nem a hó elseje – hónapjára a havidíj arányos része fizetendő, amelyet a Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítva a hónap végéig hátralévő napok szerint határoz meg.

5.9. A biztosítási díjat – totálkár, illetve a teljes gépjármű ellopása esetén is – mindig a teljes biztosítási időszakra meg kell fizetni, kivéve, ha a szerződés érdekműködés (pl. a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás), vagy a biztosítási esemény bekövetkeztének ellehetetlenülése (pl. felelősségi totálkár, garanciális kocsicsere) miatt szűnik meg. A biztosítási díj a kockázatviselés utolsó napjáig megilleti a Biztosítót.

- 5.10. Az első díj a biztosítási szerződés létrejöttének napján esedékes, kivéve, ha a felek halasztott első díjfizetésben állapodtak meg. Ebben az esetben a biztosítások első díját az ajánlaton megjelölt határidőn belül kell megfizetni.
- 5.11. A keretszerződés kezdete után a keretszerződésbe belépő gépjárművek esetében a díj az adott gépjárműre kötött szerződés létrejöttkor esedékes. A díj megfizetésére a felek halasztásban állapodnak meg, mely szerint a díjfizetést a keretszerződésben rögzített esedékesség szerinti – a következő számviteli bizonylatban is megadott – határidőre kell teljesíteni. A keretszerződés esedékességén belüli időszakra a naptári napokra számított időarányos díj fizetendő.
- 5.12. Minden további folytatolagos díj, illetve díjrészlet annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre az vonatkozik. A biztosító az évfordulás elszámolásnál az adott szerződésen lévő befizetést elszámolja. A 3 éven túli túlfizetést az évfordulót követő 30 napon belül visszautalja az ügyfél részére.
- 5.13. A Biztosító díj iránti igényét – díjhátralék vagy az utolsó díjfizetés esedékességétől számított 30 napon (respíró időszakon) belül bejelentett kár esetén – a biztosítási szolgáltatással szemben is érvényesítheti, a kártérítés összegéből levonhatja.
- 5.14. Egy negyedévnél rövidebb időre minimumdíjat határoz meg a Biztosító. A minimumdíj egy negyedéves díj.

## 6. A BIZTOSÍTÁS FELÜLVIZSGÁLATA, MÓDOSÍTÁSA

- 6.1. A Biztosító jogosult arra, hogy a szolgáltatást befolyásoló tényezők változásával a biztosítási díj és az önrészesedés módosítására javaslatot tegyen – évente előre meghirdetett mértékben – a következő biztosítási évre vonatkozó hatállyal. A módosítás történhet keretszerződésenként – flottára vonatkoztatva – és szerződésenként (gépjárművenként) a kockázati körülmények függvényében, akár eltérő mértékben is.
- 6.2. A következő biztosítási időszak díjáról, a módosított díjról és módosítani javasolt önrészesedésről szóló értesítést a Biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban megküldi a Szerződőnek. Nem köteles értesítést küldeni a Biztosító, amennyiben a biztosítás díja módosító javaslat hiányában nem változik, ez jelenti a díj összegének, befizetés módjának és gyakoriságának változatlan érvényességét.
- 6.3. Ha a Szerződő a Biztosító a (keret)szerződés módosítási javaslatát a fentiek szerint írásban nem utasítja el, és a biztosítási (keret)szerződést nem mondja fel, a módosítás elfogadottnak minősül. Amennyiben a biztosító nem él felmondási jogával az elutasítás ellenére, akkor a szerződés változatlan tartalommal marad érvényben.
- 6.4. Amennyiben a Szerződő/Biztosított a (keret)szerződés módosítási javaslatát nem fogadja el, akkor a Biztosító, illetve a Szerződő írásban, legkésőbb a biztosítási évfordulót 30 nappal megelőzően – élhet felmondási jogával.

## 7. DÍJKEDVEZMÉNY

A Biztosító üzleti kedvezményt nyújthat, melynek mértékét az ajánlat (keretszerződés) és a kötvény tartalmazza.

## 8. PÓTDÍJFIZETÉS

A Biztosító pótdíjat jogosult meghatározni, mértékét az ajánlat (keretszerződés) és a kötvény tartalmazza.

## 9. A BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

- 9.1. A Szerződő és a Biztosított a szerződéskötéskor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel.
- 9.2. A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre, illetve bejelentésre köteles lett volna.
- 9.3. Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, úgy a Biztosítottat a Szerződő köteles tájékoztatni a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden változásról.
- 9.4. Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és a Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 9.5. A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítóknak a változás bekövetkezését követő 8 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, és az alábbiak:
- a Szerződő és Biztosított lakhelyének, székhelyének változása,
  - a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának, motorszámának, illetve a felépítmény jellegének hatósági engedéllyel történő megváltoztatása,
  - a gépjármű kulcsainak távirányítójának elvesztése, megrongálódása, illetve azokról másolat készítése,
  - az ajtózárok, kormányzár cseréje,
  - a gépjármű vagyónvédelmi rendszerében bekövetkezett változás,
  - a biztosított vagyontárgyra ugyanolyan kockázatra további biztosítás kötése,
  - gazdálkodó szervezet esetén a változás bejelentési kötelezettség körébe tartozik átalakulásának, felszámolási-, csőd- vagy végelszámolási eljárás megindulásának bejelentése,
  - a gépjármű tulajdonjogának vagy üzembentartójának megváltozása (forgalmi engedély, adásvételi, ajándékozási szerződés bemutatásával),



- i) a gépjármű feletti rendelkezési jog vagy tulajdonjog bármilyen korlátozása, megterhelése,
- j) a gépjármű forgalomból való kivonása.
- 9.6. A 9.5. a) és b) pontokban meghatározott adatok változása esetén a Biztosítónak jogában áll a módosítás végrehajtásával egyidejűleg a biztosítási díjat vagy a kockázatvállalást a változásnak megfelelően módosítani, vagy amennyiben a megváltozott kockázatot nem vállalhatja, a szerződést 15 napon belül a 30. npra felmondani.
- 9.7. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztében.
- ## 10. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZŰNTETÉSE
- ### 10.1. Díjnemfizetés
- 10.1.1. A biztosítási díj, illetve díjrészlet esedékességétől számított **harmincadik** nap elteltével a (keret)szerződés és ezzel együtt a Biztosító kockázatviselése is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg. A Biztosító kockázatviselése megszűnésének időpontja a díjjal rendezett időszakot követő 30. napot követő nap 0. órája.
- 10.1.2. Amennyiben a Biztosító és a Szerződő a keretszerződés megkötésekor az első díjra vonatkozóan díjfizetési halasztásban állapodtak meg, a Biztosító kockázatviselése az ajánlat aláírását követő 30. napon szűnik meg, amennyiben az első díjat addig nem fizették meg. Amennyiben az ajánlaton ennél hosszabb díjfizetési halasztásban állapodtak meg a felek, akkor a (keret)szerződés megszűnésének időpontjára az ajánlaton feltüntetett határidő irányadó. A díj fizetési hátralék esetén, de még a kockázatviselés idején bekövetkező károk térítési összegéből a Biztosító a hátralékos díj összegét levonja, ha a szolgáltatás teljesítésének időpontjáig, de legkésőbb a feltüntetett határidőig az első díjrészlet nem került befizetésre. A díj kockázatviselési időn túli késedelmes befizetése vagy a szolgáltatás összegéből történő levonása a megszünt (keret) szerződést és a Biztosító kockázatviselését nem lépteti újból hatályba.
- 10.1.3. A szerződés megszűnését követő 60. napon belül az elmaradt díjak egyidejű megfizetése és a Biztosító szemléjének elvégzése esetén a felek a (keret)szerződést közös megállapodással, az eredeti tartalommal ismét hatályba léptethetik (**reaktíválás**). Az újra hatályba léptetés, és az elmaradt díj utólagos megfizetése esetén sem terjed ki a Biztosító kockázatviselése arra az időszakra, amely a (keret) szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezés időpontja között telt el. A feleknek meg kell állapodniuk az újra érvénybe helyezés időpontjában is.

## 10.2. Érdekmúlás

- 10.2.1. Érdekmúlás címén megszűnik a szerződés:
- a) A biztosítási esemény napján, ha az annak során megrongálódott gépjármű helyreállítása nem gazdaságos, vagy műszakilag megoldhatatlan, illetve ha megsemmisült, vagy ellopták és nem került meg. A totálkár kifizetése esetén akkor is megszűnik a szerződés, ha a gépjárművet ezt követően helyreállították és a biztosítási díjat a tartam végéig befizették. Ilyenkor csak új ajánlattal lehet biztosítási szerződést ismét létrehozni.
- b) A gépjármű tulajdonjogában, illetve a biztosított üzemeltető személyében bekövetkezett változás esetén, a változás időpontjában.
- c) A más módon vagy más biztosítás alapján rendezett totálkár esetén, a káresemény napján.
- d) Garanciális gépkocsi csere esetén a csere napján.
- e) Érdekmúlásnak tekinthető a biztosított halála is. Ez esetben az esedékes díjak megfizetésével hatályban tartható a szerződés, de maximum a törvényes hagyatéki végzés jogerőre emelkedéséig plusz harminc napig. Az ez időszak alatt bekövetkezett esetleges kárkifizetésekre az örökös válik jogosulttá.
- 10.2.2. A Biztosítót a díj a biztosítási időszak végéig vagy érdekmúlás miatti megszűnés esetén a kockázatviselés utolsó napjáig megilleti, azonban a szolgáltatás összegéből való díjlevonás nem helyezi újból hatályba az érdekmúlás miatt megszünt szerződést, és nem eredményezi a Biztosító további kockázatviselését.
- 10.2.3. A fentiek szerint a 10.2.1. pont esetében a Biztosítót – szolgáltatása folytán – a biztosítási év végéig illeti meg a díj, azaz az addig kiegyenlített díjat jogosult a szolgáltatás összegéből levonni. A 10.2.2., 10.2.3. és 10.2.4. pontban foglalt esetekben a kockázatviselés utolsó napjáig illeti meg a Biztosítót a díj, az azt követő időszakra esetlegesen előre befizetett díjat a Biztosító a közlést követő 15 napon belül a Szerződőnek, vagy az ajánlaton szereplő díjvisszatérítésre jogosultnak visszautalja.
- ### 10.3. Lejárat
- Határozott tartamú keretszerződés esetén a biztosítási időtartam lejártával a szerződés megszűnik minden biztosított gépjárműre akkor is, ha a díjfizetés folytatódna, ilyenkor a túlfizetés 15 napon belül a Szerződő részére visszajár.
- ### 10.4. A biztosítási szerződés felmondása
- 10.4.1. A határozatlan időtartamú biztosítási keretszerződést vagy annak egyes járművekre vonatkozó részét a biztosítási év végére bármely fél írásban felmondhatja. Felmondás esetén a fél nyilatkozatának az évfordulót megelőzően 30 nappal kell a másik félhez megérkezni.
- 10.4.2. Az egyes biztosítási elemek vonatkozásában külön-külön is gyakorolható a felmondás joga a biztosítási év végére mindkét fél által. Felmondás esetén a fél nyilatkozatának az évfordulót megelőzően 30 nappal kell a másik félhez megérkezni.



10.4.3. A felek írásba foglalt közös megegyezésével a casco biztosítási keretszerződést, vagy egyes járművek szerződését bármikor megszüntethetik.

#### 10.5. **Elévülés**

A biztosítási szerződésből eredő igények a káresemény bekövetkezésétől számított két év alatt elévülnek.

### 11. **A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE**

11.1. A biztosítási eseményt a legrövidebb időn, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül be kell jelenteni a Biztosítónak és lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A bejelentést minden esetben írásban is rögzíteni kell.

11.2. A járműben keletkezett tűz- vagy robbanás kárt a tűzrendészeti hatóságnál, a lopás-, rablások pedig a rendőrségen is be kell jelenteni.

11.3. A Biztosított a kárfelvételig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított öt nap elteltéig köteles a sérült járművet, illetve szükség szerint a helyszínt változatlan állapotban tartani, azon csak annyiban változtathat, amennyi a kárenyhítéshez szükséges.

11.4. A Biztosítottnak a kárigény elbírálásához a következő igazoló iratokat kell a Biztosítónak bemutatnia:

- a biztosítási-kötvényt és a díjfizetésről szóló igazolást,
- a járművet vezető személy vezetői engedélyét,
- a forgalmi engedélyt vagy a forgalomban-tartási engedélyt,
- szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén a jogerős határozatot, ítéletet,
- lopáskár esetén a rendőrségi feljelentés igazolását, továbbá a nyomozást felfüggesztő, megszüntető jogerős határozatot, igazolást,
- tűz- vagy robbanás kár esetén az elsőfokú tűzrendészeti hatóság bizonyítványát,
- minden egyéb iratot, amely a kárigény elbírálásához, továbbá a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükséges,
- a gépjármű törzskönyvét,
- nyilatkozatot az aktuális káreseménnyel kapcsolatos ÁFA-visszatérítési jogosultságról,
- forgalomból való kivonás (leselejtes) igazolását.

11.5. A Biztosító annyiban nem köteles helytállni, amennyiben a Biztosított késve, vagy nem tett eleget jelen feltételekben szereplő bejelentési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

11.6. Ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár bejelentése után megkerül, a Biztosított köteles e tény a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül jelenteni a Biztosítónak, a a biztosító a megkerült vagyontárgy értékét nem köteles megtéríteni, a kifizetés után a megkerült vagyontárgy bejelentésének elmulasztása a szolgáltatás visszafizetésén túl a késedelmi kamat és a felmerült egyéb költségek visszafizetésének kötelezettségével jár.

### 12. **A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE**

A Biztosító csak a jelen keretszerződés hatálya alatt, és a jelen keretszerződésben meghatározott módon bekövetkezett és bejelentett károkért áll helyt.

12.1. A Biztosító vagy megbízottja köteles a sérült járművet a kárbejelentéstől számított 5 napon belül megsemlézni, szükség esetén pótszemlét tartani és a károkat rögzíteni.

12.2. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a 15. napon esedékes. Ha a Biztosított igazoló iratot tartozik bemutatni (11.4. pont szerint), úgy a 15 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor az utolsó, a kár elbírálásához szükséges irat a Biztosító kárrendezési egységéhez megérkezett.

12.3. Lopáskár esetén, ha a vagyontárgy nem került meg, a kárösszeg a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő jogerős határozatnak (a forgalomból kivonó határozat) a Biztosító kárrendezési egységéhez való megérkezését, vagy a lopáskárt igazoló vádemelésről való értesülést követő 15. napon esedékes.

12.4. Ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár megtérítése után megkerül, a Biztosított arra igényt tarthat. Ez esetben azonban köteles a Biztosítónak visszafizetni a kárösszeget, illetőleg annak a lopáskárral összefüggésben szükségessé vált, a Biztosító által jóváhagyott helyreállítási költségével – csak az egyébként meglévő kockázati elemek alapján térítendő – csökkentett összegét.

12.5. A Biztosító a szolgáltatását pénzben, törvényes belföldi fizetőeszközben téríti meg.

12.6. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a vagyontárgy helyreállításával kapcsolatban felmerült ÁFA megtérítésére, ha azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelheti.

### 13. **ÖNRÉSZESEDÉS**

13.1. A Biztosító szolgáltatása biztosítási eseményenként a Különös Feltételekben meghatározottak szerint önrészesedés levonásával kerül kifizetésre, azaz az ajánlaton vállalt önrészesedés összegét a kárból biztosítási eseményenként a Biztosított maga viseli.

13.2. Az önrészesedés alatti károkat a Biztosító nem téríti meg.

13.3. A választható önrész mértéke és minimális összege a biztosítás egyes elemeinek Különös Feltételeinél kerül meghatározásra.

### 14. **KÜLFÖLDÖN BEKÖVETKEZETT KÁROK ESETÉN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK**

14.1. Amennyiben külföldön – a Szerződő által választott elemmel fedezett biztosítási esemény következtében – a gépjármű mozgás- vagy üzemképtelenné válik és ez javítást tesz szükségessé, akkor az eseményt a Biztosítónak haladéktalanul be kell jelenteni.

- 14.2. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő többletköltségeket a Biztosító nem köteles megfizetni.
- 14.3. A Biztosított bejelentése és a rendelkezésre álló egyéb információk alapján a Biztosító meghatározza, hogy lehetőség van-e a mozgásképtelenné vált jármű szükségjavítására vagy hazaszállítására és azt, hogy ez milyen módon történjen. Szükségjavításnak minősül a gépjárműnek a biztonságos továbbhaladást célzó javítása, legfeljebb 1.200,- EURO meghatározott összegig. Nincs szükség a mozgásképtelen jármű szemléjére, ha a kár bagatell jellegű vagy a rendőrség részletesen jegyzőkönyvezte a sérüléseket, azonban az ilyen alkalmakkor is be kell jelenteni a kárt a **(+36) 1-477-4800** telefonszámon. Ezekben az esetekben a javítói számla alapján történik a kártérítés elszámolása.
- 14.4. Amennyiben a Szerződő rendelkezik lopáskár biztosítással, a Biztosító – utólag – megtéríti a járműben utazott személyek hazatérésének költségeit, legfeljebb azonban a gyorsvonat II. osztályú díjszabásának megfelelő költségszintig, valamint a biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált járműben utazó személyek hazatérési költségeit is a fentebb részletezett költségszintig. A Biztosító a külföldön bekövetkezett károknak a 4.1. pontban meghatározott területi hatálynak megfelelő, de nem Magyarország területén bekövetkezett károkat tekinti.
- 14.5. Amennyiben a szerződő rendelkezik lopáskár biztosítással, a Biztosító – utólag – megtéríti a külföldön ellopott, vagy biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált járműben utazó személyek hazatérésének, legfeljebb azonban a gyorsvonat II. osztályú díjszabásának megfelelő költségeit.
- 14.6. A Biztosító – utólag – megtéríti a külföldön bármely, a biztosítási szerződés szerint fedezett biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált és nem javítható vagy ellopott járműben utazott személyek hazatérésének, legfeljebb azonban a gyorsvonat II. osztályú díjszabásának megfelelő költségeit és legfeljebb a gépkocsiban engedélyezett számú utasnak.
- 14.7. A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerinti illetékes tűzrendészeti hatóságnál, illetve a rendőrségen be kell jelenteni, és az erről szóló igazolást hazaérkezés után a Biztosítónak be kell mutatni. A bejelentés elmulasztása esetén a Biztosító fizetési kötelezettsége nem köteles a kár megtérítésére.
- 14.8. A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült jármű nem hagyható véglegesen külföldön és a Biztosító hozzájárulása szükséges az üzemképtelen gépjármű hazaszállításához is.
- 14.9. Ha a Biztosított eltér a Biztosító javaslatától, az ebből eredő többletköltségeket maga viseli.
- 15. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁRESEMÉNYEK, KIZÁRÁSOK**
- 15.1. A Biztosító kockázatviselése egyetlen biztosítási elem esetén sem terjed ki az olyan károkra, amelyek:
- háborús, polgárháborús eseményekkel, terrorizmussal, biológiai, vegyi fegyverekkel, sztrájkjal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással közvetlen, vagy közvetett okozati összefüggésbe hozhatóan,
  - a Biztosított által elkövetett szándékos bűncselekmény, vagy annak kísérlete során,
  - verseny, vagy arra való felkészülés során,
  - sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében,
  - a káresemény időpontjában a járműtől elkülönítve (le-, illetve kiszerveelve, vagy tartalékként) tárolt járműalkatrészekben, tartozékokban,
  - környezetszennyezés hatására következtek be.
- 15.2. Az állapotfelméréskor rögzített sérülést a biztosító kizárja a kockázatból. A későbbi helyreállítást igazoló dokumentumok és fotók a Biztosító részére beküldéséig követően a Biztosító újra kockázatban áll azokra az alkatrészekre is.
- 15.3. Nem téríti meg továbbá a Biztosító azokat a károkat, amelyek az egyes biztosítási elemek Különös Feltételeinél a biztosítással nem fedezett káreseményként meghatározott események következtében keletkeztek.
- 16. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE**
- 16.1. Mentésül a Biztosító a vállalt kockázatok körébe tartozó károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy azt a Biztosított, a Szerződő, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, illetőleg a Biztosított vagy a Szerződő gazdálkodó szervezet vezetője, a biztosított vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, vagy megbízottja, tagja, illetőleg szerve jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- a) Jelen szabályzat alapján súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a töréskár, különösen ha:
- a járművet az 1.1.1. pontban felsorolt személyek, illetve – amennyiben a járművet az előbb jelzett személyek engedélyével használták – más személy az adott kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, 0,5 ezreléket elérő alkoholos, illetve 0,25 mg/l értéket elérő légalkohol szint vagy kábítószeres, illetve egyéb bódító hatású szer általi befolyásoltság állapotában vezette,
  - a gépjárművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
  - Töréskár esetén a gépjármű a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt (különösen a fék, a kormány, a futómű és a gumiabroncsok),
  - a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették,
  - a tűz-és robbanáskár a hatósági engedély nélküli átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett.
- b) Súlyosan gondatlanul okozottnak tekinthetők az a) pontban említett esetek akkor is, ha azokról az ott felsorolt személy nem tudott, de kellő körültekintéssel tudnia kellett volna.

További korlátozások az egyes biztosítási elemeknél találhatóak.

Ezeket a szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

- 16.2. Jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjárművezetői engedély nélküli vezetés, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vagy Magyarországon nem érvényes vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították vagy érvényességét ezen időtartamon belül igazolják. Indokolt akadályoztatás (pl. személyesérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.
- 16.3. Jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a 0,8 ezreléket elérő alkoholos vagy kábítószeres, illetve egyéb bódító hatású szer általi befolyásolt állapotban vezetés, ha a kárért felelős személy felelősség-biztosítójától a biztosító szolgáltatása visszakövetelhető.
- 16.4. Ha a Biztosított a közlési és változás-bejelentési kötelezettségét elmulasztja és az a kockázat elvállalása szempontjából egyébként jelentős és az elhallgatott körülmény a kár bekövetkezésénél közrehatott, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

## 17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 17.1. Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.
- 17.2. A Biztosító nem érvényesíti visszakövetelési jogát, ha a járművet a káreset bekövetkeztekor a Biztosított engedélyével használták, ideértve azt is, ha az engedély a járművel kapcsolatos javításra, karbantartásra, őrzésre és egyéb szolgáltatások – kizárólag a biztosított műhelyében vagy telephelyén történő – elvégzésére szolgált, feltéve, hogy a vezetőnél nem állt fenn az 1.16. pontban foglaltak egyike sem.

## 18. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 18.1. A Szerződő/Biztosított a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a szerződés körében adatait kezelje, és a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit) 155–159. §-ai alapján azokat jogszerűen harmadik személynek átadja. A biztosító a 2003. évi LX. törvény (Bit.) 161/A §-ában és a jelen szerződésben foglalt felhatalmazás alapján, az általa szervezett veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során a szolgáltatásoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz az általa kezelt, a Bit-ben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésben rögzített adatok részére történő kiadása érdekében. A biztosító ezen adatokat a Bit-ben meghatározott időtartamon át kezeli. A szerződő/biztosított a biztosító által megkeresés útján megszerzett és kezelt Bit-szerinti adatokról tájékoztatást kérhet.

- 18.2. A Biztosító a személyes adatokat a szerződés részét képező, a Szerződő és a Biztosított aláírásával elfogadott „Tájékoztatás és nyilatkozat az adatkezelésről” okirat figyelembevételével kezeli.
- 18.3. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő, – a Biztosító rendelkezésére álló adat, amely az egyes ügyfeleknek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- Az Ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a törvényben meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezeli, a hozzájárulást az ajánlat aláírásával egyidejűleg aláírt nyilatkozattal megadottnak kell tekinteni.
  - A Biztosító Ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
  - Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító csak az Ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet, a hozzájárulást a Biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
  - A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 18.4. A Biztosító Ügyfelei biztosítási titkát csak a törvény illetve az ügyfél hozzájárulása esetén adhatja át. A törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
  - b) a folyamatban levő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
  - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
  - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel, [szemben, ha az a)–j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)–m) és p)–r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
  - e) a b) pontban foglalt esetekben az adóhatósággal,
  - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

- g) a Biztosítóval, a Biztosításközvetítővel, a Szaktanácsadóval, a harmadik országbeli Biztosító, Független Biztosításközvetítő vagy Szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosítás-közvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezettel,
- k) a Vizontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a Kockázatvállaló Biztosítókkal,
- l) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- m) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- n) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- o) a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- kábítószer-kereskedelemmel,
  - terrorizmussal,
  - illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
  - a pénzmosás bűncselekményével
- kapcsolatba hozható.

18.5. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

18.6. Az ajánlat aláírásával a Szerződő/Biztosított felmenti az orvosi titoktartás alól egyrészt az őt kezelő és vizsgáló orvosokat, egészségügyi intézményeket, másrészt a társadalombiztosítási igazgatási szerveket azon – az egészségi állapottal, fennálló és korábbi betegségekkel, balesetekkel, esetleges halál bekövetkeztével összefüggő – adatoknak a biztosító részére való továbbítása tekintetében, amelyek a biztosító számára a kockázat vagy a szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek.

#### 18.7. **A biztosító adatai**

<b>Biztosító neve:</b>	Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.
<b>Társasági formája:</b>	Zártkörűen működő részvénytársaság
<b>Biztosító székhelye és címe:</b>	1091 Budapest, Üllői út 1.
<b>Székhelyének állama:</b>	Magyarország
<b>Felügyeleti szerve:</b>	Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.

#### 18.8. **Panaszkezelés**

Az ügyfél jogosult a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölni. A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban és a biztosító honlapján:

[www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html](http://www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html)

Központi Panasziroda: 1813 Budapest, Pf. 245.

E-mail: [ugyfelszolg@aegon.hu](mailto:ugyfelszolg@aegon.hu)

Online panaszbejelentés:

[www.aegon.hu/panaszbejelentes/panaszbejelentes.html](http://www.aegon.hu/panaszbejelentes/panaszbejelentes.html)

#### 18.9. **Jogorvoslati lehetőségek**

- A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Magyar Nemzeti Bank mellett működtetett Békéltető Testületnél eljárás kezdeményezhető, kivéve, ha felelősségbiztosítás károsultja a panaszos.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank

1525 Budapest, BKKP Pf. 172.

E-mail cím: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)

- Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető a felügyeleti szervnél.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank

1534 Budapest BKKP Pf. 777.

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

- Pénzügyi fogyasztói jogvita eredménytelensége esetén az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz lehet fordulni.



# Pool Flotta Casco Szerződés Különös Feltételei

A jelen különös feltételek szerinti alap biztosítási elem:

- törés

Kiegészítő biztosítási elemek:

- tűz és elemi
- üvegkár-biztosítás
- lopáskár-biztosítás
- poggyászbiztosítás
- balesetbiztosítás
- kölcsöngépjármű szolgáltatás

A kiegészítő biztosítási elemek csak az alap biztosítás (töréskár biztosítás) mellett köthetők. Poggyászbiztosítás csak a lopáskár-biztosítás megléte esetén köthető.

## 1. TÖRÉSKÁR-BIZTOSÍTÁS

A Biztosító és a Szerződő között létrejött töréskár-biztosítási keretszerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – önrészesedés levonásával, a törvényes belföldi fizetőeszközben – megtéríti a jelen (keret)szerződéssel biztosított gépjárműben a 2.1. pont alatt részletezett biztosítási esemény kapcsán keletkezett töréskárt.

A töréskár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

### 1.1. A biztosított vagyontárgy

**A keretszerződés kizárólag azokra a járművekre terjed ki, amelyek azonosítási adatait a szerződés megkötésekor, vagy hatálybalépése után való kiterjesztése alkalmával a szerződés mellékletét képező adatlapokon feltüntetették és amelyekre a szerződés létre is jött.** Kizárólag azon gépjárművek biztosítottak, amelyeknek a forgalmi engedély szerinti tulajdonosa vagy üzemeltetője megegyezik a keretszerződésben megjelölt Biztosítóval.

1.1.1. A biztosított vagyontárgy a káridőpontban érvényes magyar forgalmi érték meghatározására szolgáló katalógus/kalkulációs program szerinti gyári alapkivitelezésű gépjármű és alapkivitelezésű tartozékai, valamint a katalógusok szerinti gyári kivitelezésű járműhöz nem tartozó, de biztosított utólag felszerelt vagy beépített, a jogszabály által nem tiltott alkatrészek, tartozékok és komfortfokozó berendezések (a továbbiakban: extra tartozékok). A biztosító a biztosítási szerződésnek megfelelően, a szabállyal összhangban határozza meg, hogy melyik kárszámítási programot veszi figyelembe a forgalmi érték meghatározásánál.

1.1.2. A katalógusban nem szereplő gépjárművek esetében, a biztosítási ajánlat felvételekor elkészített állapotlap szerinti kivitelű gépjármű a biztosított vagyontárgy.

1.1.3. Külön díj felszámítása nélkül, a Biztosító – értékhatártól függetlenül – fedezetet nyújt a gépjármű töréskár-biztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkori hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékokra, biztonsági felszerelésekre, valamint a Biztosító által előírt vagyónvédelmi eszközökre (indításgátló, riasztó stb.).

### 1.2. Biztosítási esemény

A biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által keletkezett törés, egyéb sérülés, kivéve a 2.3. pontban felsoroltakat. A Biztosító megtéríti a jogtalan behatolással vagy lopási kísérlettel okozott kárt a megfelelően lezárt gépjárműben, alkatrészeiben, vagy tartozékaiban.

### 1.3. A biztosítással nem fedezett káresemények

Nem téríti meg a Biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan töréskárt az Általános Feltételek 1.15. pontjában foglaltakon túlmenően, amely:

- a) nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, anyaghiba, gumikopás, hűtőfolyadék megfagyás, nem megfelelő kenés miatt, stb.),
- b) gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,
- c) A biztosított vagyontárgy külső erővel történő mozgatása során keletkezett,
- d) A szállítmány elmozdulásával keletkezett.
- e) Nem téríti meg a biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan töréskárt, amely a kárbejelentésben foglalt kárleíráshoz képest műszakilag nem azonosítható.

### 1.5. Biztosítási szolgáltatások

- a) A Biztosító a biztosított vagyontárgyakat ért törés esetén legfeljebb a magyarországi márkaszervizek szerinti munkadíjakat téríti meg, amennyiben a helyreállításra igazoltan márkaszervizben került sor. Ha az alkatrész nem javítható, a Biztosító az alkatrész magyarországi káridőponti értékét (piaci árát, avult értékét) téríti meg. A térítés összege nem lehet magasabb, mint a magyarországi márkakereskedések által forgalomba hozott új alkatrészek fogyasztói ára.
- b) Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a Biztosító, a fentiekben meghatározott módon.
- c) Teljes kár (totálkár) esetén a Biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett Eurotax katalógus szerinti káridőponti értékét téríti meg.
- d) A járműmaradványt (roncsot) a Biztosító nem veszi át.
- e) A káridőponti érték alapján történő (d pont szerinti) teljes kár (totál kár) térítése csak akkor indokolt,

ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan, azaz helyreállításának várható költsége eléri a káridőponti értékének a 70%-át.

- f) A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a Biztosított (Szerződő) azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes Magyarországon használt járműértékelő rendszer szerint meghatározott használt ára. A biztosító a biztosítási szerződésnek megfelelően, a szabályzattal összhangban határozza meg, hogy melyik kárszámítási programot veszi figyelembe a forgalmi érték meghatározásánál.
- g) A Biztosító a káresemény folytán sérült felületek fényezésének – a javítási technológia szerinti – költségeit téríti meg. A karosszéria teljes fényezését a Biztosító akkor téríti meg, ha a sérült rész a teljes külső felületnek több, mint 70%-a.
- h) Biztosító megtéríti a biztosítási esemény kapcsán megsérült gépjármű mentéséhez, vagy helyreállításához indokolt szállítás (eseményenként maximum 2 alkalom), valamint az indokolt tárolás költségét (eseményenként legfeljebb 10 naptári napot), de maximum a káridőponti érték 10%-áig.
- i) A Biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült légszákot és tartozékait csak a járműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által kiállított számla ellenében téríti meg.
- j) Karosszéria elemek avultatása: a jármű 8 éves koráig nem számítunk amortizációt, kivéve, ha a karosszéria elem előzménykárosorán sérült és helyreállítása nem történt meg vagy a helyreállítás szakszerűtlen. 8 éves kor felett az alkatrész műszaki állapota szerinti amortizáció az avulztatás mértéke.

1.5.1. Extra tartozékok esetén a térítés felső határa az ajánlaton, állapoton, kötvényen szereplő biztosítási összeg, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás). A Biztosító szolgáltatására a Különös Feltételek 2.1.4. pontjában foglalt feltételek megfelelően irányadóak.

#### 1.6. **A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki:**

- a) a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- b) a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire (pl.: bérautó), kivéve, ha erre megfelelő kiegészítő biztosítás áll fenn
- c) a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon stb.),
- d) a gépjármű szállítmányára akkor sem, ha azok az utasok személyes használati tárgyai, kivéve, ha erre megfelelő kiegészítő biztosítás áll fenn,
- e) a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára,
- f) teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagra,
- g) üveglámpára, ha csak az sérült,
- h) a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségekre.

#### 1.7. **Önrészesedés**

Az önrészesedésre vonatkozó szabályok megegyeznek a Különös Feltételek 1.6. pontjában foglaltakkal.

## 2. **ÜVEGKÁR-BIZTOSÍTÁS**

A Biztosító és a Szerződő között létrejött üveglámpa-biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben megtéríti a jelen szerződéssel biztosított gépjármű üvegeiben a 2.3.2. pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett töréskárrt. Az üveglámpa-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

### 2.1. **Biztosított vagyontárgy**

A biztosított vagyontárgyak a gépjármű ablaküvegei és tetőablakai, amennyiben a biztosított gépjármű alaptartozékai vagy extra berendezésként biztosításra kerültek (lásd 1.1. pont). Az üveglámpa-biztosítás nem terjed ki a gépjármű visszapillantó tükreire és lámpa testeinek üvegezésére és a panoráma tetőre.

### 2.2. **Biztosítási esemény**

A biztosított gépjármű utastér üvegezésében a gépjármű egyéb károsodása nélkül bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás okozta sérülés, (törés, repedés) amennyiben egyéb karosszériasérülés nem történik.

### 2.3. **A biztosítással nem fedezett káresemények**

Nem téríti meg a Biztosító az üveglámpa-biztosítás által biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan károsodást, amely az Általános Feltételek 1.15 pontjában foglaltakon túlmenően, nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, ablaktörő karcolása, anyagfáradás, anyaghiba stb.). Továbbá kizárt a biztosító kockázatviseléséből az üvegezésre ragasztott védő (hő/fény/biztonsági) fóliázás és dekoráció kivéve, ha erről külön megállapodás született (lásd 1.1. pont).

### 2.4. **Biztosítási szolgáltatások**

- a) A gépjármű ablaküvegeinek törése esetén a Biztosító fizetési kötelezettsége csak akkor áll be, ha a sérült üveg az üzembetartásra vonatkozó hatósági előírásoknak a sérülés miatt nem felel meg.
- b) Ha a sérült üveg javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a Biztosító.
- c) Ha a sérült üveg javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a Biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
- d) Ha az üveg nem javítható, a kárösszeg megállapításának az alapja a belföldi kereskedelmi forgalomba hozott új alkatrésznek vagy tartozéknak az átlagos fogyasztói ára.

### 2.5. **Önrészesedés**

- a) A Biztosító nem von le önrészesedést a sérült üveg javítási költségeiből.
- b) Csere esetén az önrészesedés az ajánlaton vállalt százalékos önrészesedés mértéke.

### 3. TŰZ- ÉS ELEMI KÁROK BIZTOSÍTÁSA

A Biztosító és a Szerződő között létrejött tűz- és elemi kár biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben megtéríti – önrészesedés levonásával a törvényes belföldi fizetőeszközben – a jelen szerződéssel biztosított gépjárműben a 3.2. pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett kárt.

A tűz- és elemi kár biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

#### 3.1. A biztosított vagyontárgy

A biztosított vagyontárgy meghatározása azonos a Különös Feltételek 1.1. pontjában foglaltakkal.

A Biztosító külön díj felszámítása nélkül – értékhatártól függetlenül – fedezetet nyújt a gépjármű elemi- és tűzkár biztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkori hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező és ténylegesen károsodott tartozékokra, biztonsági felszerelésekre, valamint a Biztosító által előírt vagyonvédelmi eszközökre (indításgátló, riasztó stb.).

#### 3.2. Biztosítási esemény

- A biztosított járművet, alkatrészét, közvetlenül károsító villámcsapás, a Mercalli-Sieberg táblázat alapján legalább 5-ös fokozatú jelzett földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve a hullámtéren és a gátak nem mentett oldalán bekövetkező károk), egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónyomás (a továbbiakban: elemi kár).
- A gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áterjedése folytán – keletkezett tűz, robbanás által okozott kár.

#### 3.3. A biztosítással nem fedezett káresemények

Nem téríti meg a Biztosító az Általános Feltételek 1.15 pontjában foglaltakon túlmenően

- a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan tűzkárt, amelyet gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,
- a gépjárművön hatósági engedély nélküli átalakítást hajtottak végre és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- az árvíz által hullámtéren okozott károkat.

#### 3.4. Biztosítási szolgáltatások

A Különös Feltételek 2.2. pontjában meghatározottakkal megegyező a tűz- és elemi kár esetén is.

#### 3.5. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

A Különös Feltételek 2.1.6. pontjában meghatározottakra tűz- és elemi kár esetén sem terjed ki a Biztosító szolgáltatása.

#### 3.6. Önrészesedés

Az önrészesedést a Biztosító minden egyes káreseményből

keletkező térítéskor figyelembe veszi. A szerződésre vonatkozó önrészesedés az ajánlaton és a kötvényen megjelöltek szerint kerül levonásra.

### 4. LOPÁSKÁR-BIZTOSÍTÁS

A Biztosító és a Szerződő között létrejött lopáskár-biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – önrészesedés levonásával a törvényes belföldi fizetőeszközben – megtéríti a jelen szerződéssel biztosított gépjárműben a 4.2. pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett kárt.

A lopáskár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

#### 4.1. A biztosított vagyontárgy

A biztosított vagyontárgy meghatározása azonos a Különös Feltételek 2.1.1. pontjában foglaltakkal.

A Biztosító külön díj felszámítása nélkül – értékhatártól függetlenül – fedezetet nyújt a gépjármű lopáskár-biztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkori hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező és károsodott tartozékokra, biztonsági felszerelésekre, valamint a Biztosító által előírt vagyonvédelmi eszközökre (indításgátló, riasztó, stb.).

#### 4.2. Biztosítási esemény

- Teljes lopáskár:
  - a megfelelően lezárt, a Biztosító által előírt, a lopás időpontjában is működő vagyonvédelmi eszközzel ellátott gépjármű ellopása,
  - a gépjármű jogtalan használat céljából történő – a rábizott gépjármű jogtalan használatát, elsikkasztását kivéve – fenyegetéssel elvétele,
  - a gépjárműnek a gépjármű biztosítottjától vagy a gépjármű jogszerű használójától a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy fenyegetéssel történő elvétele (rablás), amennyiben az nem, vagy olyan állapotban került meg, hogy helyreállítása nem lehetséges vagy nem gazdaságos.
- Rész-lopáskár:
  - a teljes gépjármű eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, (lelopása).

4.3. Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül is működtethető, ha gépjármű ablakai nincsenek zárt állapotban, illetve a Biztosító által előírt vagyonvédelmi berendezés nem volt bekapcsolva vagy nem volt működő képes állapotban.

#### 4.4. Biztosító mentesülése

Az Általános Feltételek 16. pontjában meghatározott eseteken túlmenően, mentesül a Biztosító a lopáskárok alól, annyiban, amennyiben az alábbiak a kár bekövetkezésével vagy annak enyhítésével összefügghetnek:

- a Biztosított nem tett rendőrségi feljelentést, és ez a károkozó felderítésének nehezítését jelentheti,



- b) ha a gépjármű törzskönyve és/vagy a forgalmi engedélye a lopáskor a jármű utasterében kívülről látható helyen volt, és azokat a kárbejelentéskor a Szerződő/Biztosított a Biztosítónak nem tudja bemutatni.
- c) amennyiben az ajánlaton feltüntetett számú és típusú kulcsot és vagyoni védelmi berendezést működtető távkapcsolót nem tudja a Biztosító részére átadni

#### 4.5. Biztosítási szolgáltatások

- a) Teljes lopáskár esetén a Biztosító a gépjármű káridőponti értékét téríti meg (a 4.7. pontban foglalt önrészesedés levonásával). A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a Biztosított (Szerződő) azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes magyar forgalmi érték meghatározására szolgáló katalógus, kalkulációs program szerinti használt ára. A biztosító a biztosítási szerződésnek megfelelően, a szabállyal összhangban határozza meg, hogy melyik kárszámítási programot veszi figyelembe a forgalmi érték meghatározásánál.
- b) Külső tartozékok és külső alkatrészek (továbbiakban külső tartozékok) lopáskárának esetében a térítés felső határa káreseményenként **250.000,- Ft**. A biztosító helyreállítási, vagy pótlási költséget csak számla alapján téríti.
- c) A nem gyárilag beszerelt (a magyar forgalmi érték meghatározására szolgáló katalógus, kalkulációs program szerinti gyári alapkitelű gépjárműnek nem tartozéka) elektor-akusztikai berendezések károsodása esetén a kártérítés felső határa káreseményenként legfeljebb **150.000,- Ft**. A Biztosító az ellopott (lelopott) tartozékok helyreállítási, vagy pótlási költségét csak számla alapján téríti.
- d) A Biztosító szolgáltatására egyébként a Különös Feltételek 1.5. pontjában foglalt feltételeknek megfelelően irányadóak.
- e) A Biztosító szolgáltatása, külön díj megfizetése nélkül, kiterjed a gépkocsitól elkülönítetten lévő kulcs(ok) rendőrségi okirattal (feljelentés, vagy határozat) igazolt ellopása miatt szükségessé váló zárcsere, riasztó csere, vagy áthangolás költségére. A kártérítés felső határa a módosított önrész figyelembe vételével **250.000 Ft**. A kártérítés összegszerűségét mindenkor szakszerviz javítási számlája határozza meg.

#### 4.6. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

- a) a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- b) a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire,
- c) a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos, illetve következményi károkra,
- d) a gépjármű szállítmányára,
- e) a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára,
- f) teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanagra,
- g) üvegtörésre, ha csak az sérült,
- h) a biztosított gépjárműtől elkülönítve (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tartott bármely alkatrészére, tartozékára, pótló- vagy tartalék alkatrészére,

- i) a rendeltetészerű használatához jogszabályban kötelezően előírtak kivételével a gépjármű olyan alkatrészeire, tartozékaira, amelyeket le-, illetve kiszerezelt állapotban vagy tartalékként, a gépjárműben tároltak a káresemény időpontjában,
- j) amennyiben biztosított nem tett re a Biztonsági feljelentést,
- k) a lopáskárral kapcsolatos rongálási (törés) károkra.

#### 4.7. Önrészesedés

Az Önrészesedésre vonatkozó szabályok megegyeznek a Különös Feltételek 1.6. pontjában foglaltakkal.

#### 4.8. Előírt vagyoni védelem lopáskárok esetén

Ha a gépjármű gyártáskori új értéke és a biztosítani kívánt extra tartozékok együttes értéke:

- 5M Ft alatti összértékű **új** személygépkocsi vagy kistehergépkocsi:
  - gyári indításgátló vagy
  - utólag beszerelt, a szerződéskötés időpontjában érvényes Mabisz minősítéssel rendelkező indításgátló
- 5 MFt alatti összértékű **használt** személygépkocsi vagy kistehergépkocsi esetén:
  - gyári indításgátló vagy
  - a szerződéskötés időpontjában érvényes Mabisz minősítéssel rendelkező utólag beszerelt indításgátló vagy
  - gyári riasztó vagy
  - a szerződéskötés időpontjában érvényes Mabisz minősítéssel rendelkező utólag beszerelt riasztó
- 5–8 MFt közötti összértékű **új vagy használt** személygépkocsi vagy kistehergépkocsi esetén:
  - gyári indításgátló **és** egy második védelmi eszköz, mely lehet:
    - gyári riasztó vagy
    - a szerződéskötés időpontjában érvényes Mabisz minősítéssel rendelkező utólag beszerelt riasztó vagy
  - egyéb, érvényes Mabisz minősítéssel rendelkező vagyoni védelmi eszköz (pl. sebességváltó-zár, rablásgátló) vagy
  - a szerződéskötés időpontjában érvényes Mabisz minősítéssel rendelkező műholdkövető rendszer (GPS)
- 8 MFt feletti összértékű új vagy használt személygépkocsi vagy kisteher-gépkocsi, valamint értékhatár nélkül egyéb gépjárművek esetén egyedi elbírálás alapján, a kötvényben rögzített vagyoni védelmi eszköz(ök).

Fentiek hiányában vagy működésképtelensége esetén a biztosítási fedezet nem terjed ki a lopás kockázatra.

#### 5. POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

A Biztosító és a Szerződő között létrejött poggyászbiztosítási szerződése alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – a törvényes belföldi fizetőeszközben – megtéríti a jelen szerződéssel biztosított járműben, illetve a járműre szerelt zárt felépítményben belföldön szállított személyi használatú vagyontárgyakban az 5.3. pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett károkat.

A poggyászbiztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

#### 5.1. **Biztosított vagyontárgyak**

A biztosított járműben, illetve a járműre szerelt zárt felépítményben belföldön szállított olyan, igazoltan a Biztosított tulajdonában lévő vagyontárgyak, amelyek nincsenek a járműbe beépítve (a továbbiakban: szállított vagyontárgyak).

A biztosítás nem terjed ki a biztosított járműben vagy a járművön díj ellenében szállított vagyontárgyakra, és a biztosított járműben díj ellenében szállított személyek vagyontárgyaira.

#### 5.2. **A biztosítás területi hatálya**

A poggyászbiztosítás csak Magyarország területén bekövetkezett káreseményekre nyújt fedezetet, ezért a jelen szerződés szempontjából nem alkalmazható az Általános Feltételek 1.4. pontja.

#### 5.3. **Biztosítási események**

- a) A gépjárműben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által keletkezett törés, egyéb sérülés (a továbbiakban: töréskár),
- b) A biztosított járművet, alkatrészét károsító villámcsapás, a Mercalli-Sieberg táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve az árterület, hullámtér), egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás (a továbbiakban: elemi kár).
- c) A lezárt gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áterjedése folytán – keletkezett tűz, illetve robbanás által okozott kár (a továbbiakban: tűzkár).
- d) A megfelelően lezárt gépjármű kesztyűtartójából, illetve a csomagtartóból, valamint a gépjármű zárt felépítményéből – dolog elleni erőszakkal – biztosított vagyontárgyak ellopása (a gépjármű önkényes elvétele), elrablása, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett sérülése (a továbbiakban lopáskár).
- e) Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használatára nélkül működtethető, illetve az ablakai nem voltak zárt állapotban.

#### 5.4. **A biztosítással nem fedezett káresemények**

Nem téríti meg a Biztosító az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban, valamint a készpénzben és pénz helyettesítő eszközökben keletkezett kárt, továbbá a Biztosított/Szerződő szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben keletkezett kárt, illetve a számítástechnikai adathordozó eszközt érintő biztosítási eseménnyel összefüggő adatvesztés okozta kárt.

#### 5.5. **Biztosítási szolgáltatások**

- a) A szállított vagyontárgyakban keletkezett törés-, illetve elemi és tűzkár esetén a kárt a Biztosító csak akkor téríti, ha a szállító gépjármű ugyanazon eseménnyel okozati összefüggésben, egyidejűleg sérült.
- b) A Biztosító a biztosítási esemény kapcsán megtéríti a vagyontárgy törése vagy lopása kapcsán keletkezett kárt, gépjárművenként, káreseményenként és évente összesen legfeljebb **50.000,- Ft** értékig.
- c) Ha a biztosított vagyontárgy nem javítható, a kárösszeg megállapításának az alapja belföldi kereskedelmi forgalomba hozott új fogyasztói ára, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás).

#### 5.6. **Mentesülés**

A Biztosító mentesül a kártérítési kötelezettség alól, ha:

- a) a járműben, vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve,
- b) lopás kár esetén nem történt rendőrségi feljelentés,
- c) ha a szállított vagyontárgy károsodása és a biztosított jármű károsodása között nincs okozati összefüggés, illetve a gépjármű nem sérült,
- d) ha a tárgyat nem a KRESZ előírásainak megfelelően szállították,
- e) lopáskár esetén, ha a biztosított vagyontárgyakat őrizetlenül, a gépjárműben kívülről látható módon és helyen tartották (pl. utastér).
- f) ha a jármű balesete kapcsán az abban okozott kár kifizetése alól is mentesül.

#### 5.7. **Önrészesedés**

A Biztosító a poggyászbiztosítás szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

### 6. **KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS**

A Biztosító és a Szerződő között létrejött balesetbiztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben, a biztosított gépjárművel közlekedő személyeknek a 6.1. pont alatti biztosítási események kapcsán nyújt szolgáltatást. A szolgáltatás a törvényes belföldi fizetőeszközben történik.

A balesetbiztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

#### 6.1. **Biztosítási esemény**

Jelen szerződés szerint biztosítási esemény (baleseti kár), ha a biztosított gépjárművel közlekedő – a szerződés 6.3. pontja alapján Biztosítottnak tekintendő – személyeket, a szerződés megkötését követően, a gépjármű üzemeltetésével összefüggésben olyan, a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő külső behatás, baleset éri, amelynek következtében egy éven belül életüket veszítik, vagy a szerződésben meghatározott mértékű állandó egészségkárosodást, illetve múltékony sérülést szenvednek.

Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi vagy szellemi működőképességcsökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza.

6.2. **A biztosítás területi hatálya**  
 A balesetbiztosítás csak Magyarország területén bekövetkezett káreseményekre nyújt fedezetet, ezért a jelen szerződés szempontjából nem alkalmazható az Általános Feltételek 1.4. pontja.

6.3. **A biztosított személyek**

- a gépjármű vezetője,
- személygépkocsiban utazó személyek.

Egyéb gépjárművekben a biztosítási fedezet kizárólag a gépjármű vezetőjére terjed ki.

Kivételt képeznek a távolsági teherfuvarozásban részt vevő gépjárművek, melyekben az előírásoknak megfelelően együtt utazó gépjárművezetők mindegyike biztosított.

Ha a biztosított személygépkocsiban a baleset idején az engedélyezettől többet utaztak, a személyenként fizetendő balesetbiztosítási összeg a járműben hatóságilag engedélyezett utasok számának és a tényleges utasok számának arányában csökken, de a balesetbiztosítás kiterjed minden személyre, aki a gépjárműben utazik.

6.4. **Biztosítási szolgáltatások**

Jelen balesetbiztosítási szerződés alapján a Biztosító – társadalombiztosítási szervek, valamint egyéb biztosítás szolgáltatásaitól függetlenül – személyenként az alábbi biztosítási összegeket téríti a Biztosítottnak (halála esetén az örökösnek):

Baleseti halál esetén:	500.000,- Ft
Baleseti eredetű, teljes egészségkárosodás esetén:	750.000,- Ft
Csonttörés, repedés, vagy orvosilag igazolt, legalább 28 napig tartó mülékony munkaképtelenség esetén:	10.000,- Ft
Baleset miatti, 8 napon túli kórházi ápolás esetén:	20.000,- Ft

A baleset folytán bekövetkezett állandó egészségkárosodás, rokkantság mértékét – tekintet nélkül a Biztosított korára és foglalkozására – végtagok illetve szervek elvesztése esetén a következő táblázat szerint kell megállapítani:

• mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar, alkar, kéz elvesztése, kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag + alsó végtag együttes csonkolása), mindkét comb elvesztése	100%
• mindkét lábszár elvesztése, mindkét lábfej elvesztése (boka szintjében)	90%
• egyik comb elvesztése	80%
• egyik felkar elvesztése	80%
• egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
• jobb kéz elvesztése (csukló szintjében)	65%
• bal kéz elvesztése (csukló szintjében)	50%
• egyik láb teljes elvesztése (boka szintjében)	40%
• egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
• egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%
• az ujjak elvesztése (kéz)	10%

• az ujjak elvesztése (láb)	5%
• szaglás elvesztése	10%
• ízlelőképesség elvesztése	5%

Amennyiben hitel érdemlően bizonyított, hogy a Biztosított balkezes, a fenti táblázatban a jobb- és balkéz elvesztésére vonatkozó rokkantsági százalékok felcserélődnek.

Térítés csak abban az esetben fizethető, ha a rokkantság fokát a Biztosító megállapította. A baleseti állandó egészségkárosodás, rokkantság mértékét a fenti táblázatban fel nem sorolt esetekben a Biztosító orvosa állapítja meg. A biztosítás szempontjából a baleseti rokkantság mértéke más orvosszakértői testület döntésétől független.

A Biztosító szolgáltatásait a 6.4. pontban felsorolt esetekben, továbbá szervek (pl. vese, lép) elvesztése esetén, ha az egészségkárosodás mértéke százalékban lemérhető, az elbíráláshoz szükséges iratok beérkezését követő 15 napon belül teljesíti. Egyéb esetekben a baleset utáni maradandó károsodás mértékét legkésőbb 2 évvel a baleset után meg kell állapítani.

A Biztosító a Biztosítottnak a balesetet követő 2 éven belül megállapított 100%-os baleseti rokkantsága esetén a jelen pontban meghatározott teljes összeget téríti, levonva az ugyanazon baleset miatt már addig kifizetett összeget.

Amennyiben a balesetből eredő állandó egészségkárosodás mértéke a balesetet követő 2 éven belül a 10%-ot eléri vagy meghaladja, a 100%-os rokkantság esetére meghatározott biztosítási összegnek az állandó egészségkárosodás mértéke szerinti százalékát téríti a Biztosító.

Amennyiben a balesetből eredő állandó egészségkárosodás mértéke meghaladja az 5%-ot, de nem éri el a 10%-ot, a 100%-os rokkantság esetére meghatározott biztosítási összeg 5%-át téríti a Biztosító, ezt el nem érő rokkantság esetén a biztosítónak térítési kötelezettsége nincs..

Egy balesetből kifolyólag történő baleseti kártérítés mértéke ezen biztosítás alapján nem haladhatja meg a 100%-os rokkantságra vonatkozó összeget.

A mülékony illetve a maradandó egészség-károsodásra járó balesetbiztosítási összeg nem kerül kifizetésre, ha a biztosított életében azt nem jelentették be, és nem tették lehetővé a biztosított vizsgálatát.

6.5. **A balesetbiztosítás nem terjed ki az Általános Feltételekben foglaltakon túl: (kizárás)**

- a járművet eltulajdonítóra, illetve az önkényesen használóra és az általuk szállított személyekre,
- a tehergépkocsi, a közúti- és mezőgazdasági vontató, és az ezek által vontatott pótkocsi utasaira,
- a baleset előtt bármely okból már maradandóan károsodott nem ép testrészekre, szervekre,
- az autóbusz és a különleges gépjármű utasaira,
- a gépjármű üzemeltetésének elő- és utókészületi munkálataival, szervizeléssel, karbantartással, be- és kiszállással, rakodással, javítással, tisztítással stb. kapcsolatos balesetekre,
- versenyben való részvétel, vagy arra való felkészülés közben keletkezett balesetekre.
- A járművet elsikkasztóra

#### 6.6. **Nem minősül balesetnek**

Megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás, hóguta, szénmonoxid (kipufogógáz) mérgezés, foglalkozási ártalom, valamint az öngyilkosság, Az öngyilkosság, vagy ennek kísérlete akkor sem biztosítási esemény, ha ezt a Biztosított tudatzavarban követte el.

#### 6.7. **Önrészesedés**

A Biztosító balesetbiztosítási szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

### 7. **KIEGÉSZÍTŐ KÖLCSÖNGÉPJÁRMŰ-SZOLGÁLTATÁS**

A Biztosító és a Szerződő között létrejött kölcsöngépjármű-szolgáltatási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben, a biztosított gépjárműben bekövetkezett – elismert – biztosítási események kapcsán nyújt szolgáltatást. A szolgáltatás a törvényes belföldi fizetőeszközben történik.

A kölcsöngépjármű-szolgáltatás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

#### 7.1. **Biztosítási szolgáltatások**

Azon 1., 2., 4. pont szerinti biztosítási események bekövetkeztekor, amelyben a Biztosítónak szolgáltatási kötelezettsége keletkezett, igénybe vehető bérgepkocsi a Biztosító költségére. A kárbejelentést követő naptól a biztosított gépjárművel azonos árkategóriájú berautót vehet igénybe a szakszerű javítás elvégzéséhez optimálisan szükséges időre, vagy az ellopott, illetve totálkáros gépjármű pótlásáig, de legfeljebb **7 nap, vagy 100.000,- Ft** összeghatárig.

Optimális javítási idő alatt az az idő értendő, amely a gépjármű javításához technológiailag szükséges. Az optimális javítási idő számításánál nem vehető figyelembe a javító kapacitásbeli hiányosságaiból és az alkatrészellátás zavaraiából eredő késedelem.

A Biztosító részkarok esetén a kölcsöngépjármű – számlával igazolt – bérleti díját fizeti meg az előző bekezdésben meghatározott összeghatárig. A benzinköltség és egyéb költségek (sérülések okozása a bérgepjármű állagában stb.) nem kerülnek megtérítésre.

Totálkár vagy a teljes gépjármű ellopása esetén a kölcsöngépjármű igénybevételének első bekezdés szerinti költsége automatikusan a Biztosító szolgáltatásának részét képezi.

#### 7.2. **Önrészesedés**

A Biztosító a kölcsöngépjármű-szolgáltatásból nem von le önrészesedést.



Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tűzkár/ tűz- és jégverés-kár	Üvegkár	Lopás/résztopás	Poggyász	Baleset	Kölcsön gjm.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyúkár	Kiegészítő munkanélküliség	Rágcsálókár	Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Fuvarlevél	x	x		x											
Gépjármű törzskönyv	x	x		x							x		x		x
Gépjárműbérletről számla							x								
Gyámsági nyilatkozat															
Hagyatéki végzés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Halott vizsgálati jegyzőkönyv						x									
Halotti anyakönyvi kivonat						x									
Helyszíni szemlén való részvéteről nyilatkozat	x	x		x							x				x
Hitelintézeti engedményező nyilatkozat	x	x	x	x							x		x		x
Hitelintézeti igazolás	x	x	x	x							x		x		x
Hozzájárulás a biztosítási eseménnyel érintett személyes és/vagy biztosítási adatainak kiadására	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x
Hozzájárulás a társbiztosító kezelésében lévő biztosítási és/vagy káradat, kárirat kiadásához	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Időjárési vagy természeti jelenséget, illetve időjárási körülményeket bizonyító igazolás (pl. OMSZ igazolás)	x	x	x					x	x						
Igazolás a munkanélküliként nyilvántartásba vételről												x			
Igazságügyi műszaki szakértői vélemény	x	x	x	x	x			x	x		x		x		x
Igazságügyi orvos szakértői vélemény						x									
Javítási árajánlat	x	x	x	x	x			x	x		x		x		x
Javítási számla	x	x	x	x	x			x	x		x		x		x
Jogerős rendőrségi határozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x
Kárbejelentő nyomtatvány	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Káreset részletes leírása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Kárigényről lemondó nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Kék-sárga baleseti bejelentő	x														
Kérdőív tisztázatlan forgalmi szituációban bekövetkezett balesetekhez	x														
Kórházi elbocsátó						x									
Kórházi zárójelentés						x				x					
Lakcím/telephely igazolás másolat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x

Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tűzkár/ tűz- és jégverés-kár	Üvegkár	Lopás/résztopás	Poggyász	Baleset	Kölcsön gjm.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyúkár	Kiegészítő munkanélküliség	Rágcsálókár	Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Lemondó nyilatkozat lopás után megkerült gépjárműről				x											
Lopáskár kérdőív				x	x			x	x						
Márkaszervíz igazolás	x	x	x	x				x	x		x		x		x
Meghatalmazás egyéb képviselőre	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Meghatalmazás kárösszeg felvételére	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Menetlevél	x														
Munkáltatói igazolás												x			
Munkaviszony megszűnés igazolása												x			
Műszaki vizsga igazolása	x	x		x											x
Nyilatkozat a baleseti felelősségről	x														
Okmányirodai igazolás/határozat														x	
Orvosi szakvélemény						x				x					
Orvosszakértői vizsgálaton történő részvételről szóló nyilatkozat						x									
Rendőrségi feljelentés másolata	x		x	x	x			x	x	x				x	
Rendőrségi helyszínelés jegyzőkönyv	x			x	x			x	x	x					x
Rendőrségi igazolás	x			x	x			x	x	x				x	x
Rendőrségi igazolás a baleseti felelősségről														x	
Rendőrségi igazolás a káreset megtörténtéről	x				x			x	x	x					x
Rendőrségi igazolás ügyészségi szakaszcól	x														
Rendőrségi nyomozást felfüggesztő határozat	x	x	x	x	x			x	x	x					
Rendőrségi nyomozást lezáró határozat	x	x	x	x	x			x	x	x					
Rendőrségi szemle jegyzőkönyv	x	x	x	x	x			x	x	x					x
Szabálysértési határozat	x														
Szakszervíz igazolás	x	x	x	x	x			x	x		x		x		x
Szállítási számla	x	x		x											
Számla	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x
Számla mellékletét képező kalkuláció	x	x	x	x	x		x	x	x		x		x		x



Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tűzkár/ tűz- és jégverés-kár	Üvegkár	Lopás/résztopás	Poggyász	Baleset	Kölcsön gjm.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyúkár	Kiegészítő munkanélküliség	Rágcsálókár	Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Személyes és/vagy egészségügyi adat kezeléséről szóló nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Személyi igazolvány másolat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Személy sérültek közötti baleseti adatközlő lapja						x									
Szolgáltatás összegszerű megállapításához szükséges irat, igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Tanúnyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Tanúzási kérdőív	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Tárolási számla	x	x		x											
Társbiztosítóhoz benyújtott kárirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					x
Tulajdonjogot igazoló irat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Tűzrendészeti hatóság határozata/igazolása		x						x	x						
Tűzrendészeti hatóságnál történt bejelentés		x						x	x						
Tűzvizsgálati jegyzőkönyv		x						x	x						
Ügyvédi meghatalmazás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Üzembentartói igazolás	x	x	x	x							x		x		x
Vádirat	x			x											
Vállalkozói igazolvány															
Vezetői engedély	x		x								x				x