

AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Online kis vagyonbiztosítások – Kerti csomag Biztosítás

Szabályzat

A Kerti csomag Biztosítás jelen feltételek szerint jön létre az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. – cím: 1091 Budapest, Üllői út 1. – (továbbiakban: biztosító), valamint bármely természetes személy között. Ennek alapján a biztosító a feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkeztétől függően, az ugyancsak itt meghatározott biztosítási és szolgáltatási összegek megfizetésére, a szerződő pedig a biztosítási díj fizetésére kötelezi magát.

I. SZERZŐDŐ

Az a természetes személy, aki a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötté esetén a díjfizetést teljesíti. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos nyilatkozatok megtételére.

II. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY

Biztosított személy maga a szerződő, aki a vagyontárgy tulajdonosa, illetve annak megőrzéséhez igazoltan érdeke fűződik, valamint vele a káresemény időpontjában a kockázatviselés helyén közös háztartásban élő hozzátartozója (Ptk. 685. § b) pont).

III. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A szerződő a biztosítási szerződést fokozott biztonságú elektronikus ajánlattal kezdeményezi.
Elektronikus ajánlatnak minősül a biztosító vagy az általa biztosítás közvetítésére megbízott függő-, illetve független biztosításközvetítő által az Internet közcélú hálózatán működtetett portálon a jelen biztosítás feltételeinek elfogadására utalással felvett ajánlat, amennyiben az elektronikus ajánlattétel során a portál lehetőséget kínál a biztosítási szerződés teljesítésének megkezdéséhez és ehhez a szerződő kifejezetten hozzájárul.
2. A biztosító jogosult az ajánlatot 15 napos határidőn belül elbírálni.
Az elbírálási határidő az elektronikus ajánlattétel napjától – az ajánlat teljes kitöltését és annak elindítását követően – indul.
Amennyiben a biztosító az ajánlatot e 15 napos határidőn belül elfogadja, vagy 15 napon belül arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a biztosítási szerződés az ajánlat megtételének napjára visszamenő hatállyal jön létre.
3. A biztosító a létrejött szerződésről a szerződőnek kötvényt állít ki, amely minden esetben a szerződés létrejöttét igazolja. A biztosító a kötvényt elektronikus formában a fokozott biztonságú elektronikus ajánlattételi felületen megadott publikus e-mail címre csatolmányként küldi meg.
4. Amennyiben a biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja, a biztosítási ajánlat megtételekor fizetett biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a döntést követő 15 napon belül a biztosító kamatmentesen visszafizeti. A díj határidőn túli visszafizetésének elmaradása a biztosító kockázatvállalását nem befolyásolja.
5. Az ajánlat esetleges elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.
6. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, melyek alapján a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja, a szerződést a 30. napra írásban felmondhatja.

IV. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A SZERZŐDÉS HATÁLYA, DÍJFIZETÉSE

1. Jelen biztosítás díja egy összegben a biztosítási ajánlat megtételekor a fokozott biztonságú elektronikus ajánlattételi felületen rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel teljesítendő. A díjnak legkésőbb a kockázatviselés kezdetét követő 30. napig be kell érkeznie a biztosítóhoz, ennek hiányában a szerződés az ajánlattételt követő 30. napra megszűnik.
2. Amennyiben a szerződés létrejön (III.2.) a biztosító **kockázatviselésének kezdete az elektronikus ajánlattétel napját követő nap 0:00 órája** feltéve, hogy az ajánlat a biztosítóhoz beérkezik, és a szerződés létrejön.
3. A szerződés létrejöttét követően azonban a biztosító **15 napos várakozási időt tűz ki, amelyen belül bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosító nem köteles a bekövetkezett kárt megtéríteni.**
4. A biztosítás határozott, egyéves tartamra jön létre. A biztosítási év a szerződés létrejöttét követő nappal indul.
A biztosítási év utolsó napjának 24. órájkor a szerződés és a biztosító kockázatviselése megszűnik.

5. A biztosítási év lejártával a szerződő új szerződést köthet.

Amennyiben az **új szerződés létrejött** (IV.1 és 2.) **az előző szerződés utolsó napját követő 15 napon belüli, a biztosító eltekint a 15 napos várakozási időtől**, azaz a kockázatot a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 órájától vállalja, így kockázatviselése azonban nem terjed ki az előző szerződés utolsó napja és az újonnan megkötött szerződés létrejöttét követő nap közötti időszakra.

Amennyiben az új szerződés létrejött az előző szerződés utolsó napját követő 15. napon túli, a biztosító kockázatviselésére az IV.3. pontban meghatározottak érvényesek.

6. Biztosítási esemény bekövetkezése miatt történő szerződés megszűnés esetén, a biztosítót a teljes biztosítási évre járó díj megilleti. A szerződőnek a kockázatviselés helyéhez fűződő vagyoni érdekének megszűnése esetén, a biztosítót az adott hónap utolsó napjáig járó arányos díj illeti meg a biztosítót.

V. A KOCKÁZATVISELÉS HELYE

A biztosító kockázatviselésének helye Magyarország területe, az országon belül a kötvényen feltüntetett cím, annak hiányában a helyrajzi számmal jelölt ingatlan, amely a szerződő tulajdona vagy a szerződő állandó lakcíme, de kizárt a biztosító kockázatviselése olyan nemzetközi területen lévő létesítményeken, amely a nemzetközi jogi szabályok szerint magyar felségterületnek minősül.

VI. A KERTI CSOMAGON BELÜL VÁLASZTHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK

1. Kerti növényzet biztosítás

Biztosított vagyon a kockázatviselés helyén lévő telepített növényzet (fák, bokrok, tuják, sövények, saját szükségletre termesztett konyhakerti növények, stb.)

Nem biztosított:

- a nem saját szükségletre tartott (termelt) növény,
- az elmaradt termés értéke

Biztosítási esemény a növényzet tűz, robbanás, elemi kár, idegen tárgy rádőlése, idegen jármű ütközése, vízkár, vandalizmus miatti elpusztulása.

Jelen szolgáltatás keretében a biztosító a biztosítási esemény miatt elpusztult növények, az eredeti állapotot pótló újraterelítéssel járó költségeit téríti meg.

A biztosító a tartamon belül a kötvényen feltüntetett értékhatárig – de legfeljebb a kár értékéig – állja a fentiekben meghatározott károk térítését.

Nem téríti meg a biztosító:

- fagyás, elfagyás miatt keletkező károkat,
- növényi kártevők, betegségek által okozott károkat,
- házi- vagy vadállatok által okozott károkat, valamint
- a nem állandóan lakott ingatlanok növényzetében vandalizmussal okozott károkat,
- az újra telepített növényzet, és a károsodott növények közötti fejlettségi-, méretbeli eltérések okozta értékkülönbséget,
- a sérült, elpusztult növényzet letermelésének/elszállításának/deponálásának költségeit.

2. Szabadban tartott vagyontárgyak és az épületek, építmények szabadban lévő épület-felszerelési tárgyainak biztosítása

2.1. Biztosított vagyontárgy:

- a biztosítottak tulajdonában lévő, használati jellegénél, rendeltetésénél fogva a kockázatviselés helyén szabad térben elhelyezett azon ingóságok (kerti bútor, napernyő, nem rögzített hinta és csúszda, hintaágy, mobil grillsütő, mobil medence, kerti szerszámok, locsolótömlő és tartozékai, kerti gyerekjátékok, stb.), melyek kialakításuknál fogva, folyamatos szabad térben történő tárolásra alkalmasak,
- a kockázatviselés helyén lévő épületek és építmények külső felületén vagy azokhoz tartozóan a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épület-felszerelési tárgyak (kaputelefon külső egysége, csengő, postaláda, kapunyitó motor, klíma, külső megfigyelő kamera, külső riasztó egység, rögzített lámpatestek, tv-antennák, rögzített játszótéri játékok, ereszcsonna).

Nem biztosított:

- vízi-, légi- és motoros járművek, a lakókocsi, az utánfutó és ezek fődarabjai,
- elektromos vagy benzinmotoros kerti és hobbi eszközök,
- keresőtevékenység vagyontárgyai, eszközei,
- napkollektorok, napelemek,
- redőnyök,
- épületgépészeti elemek, vezetékhálózatok (víz-, gáz-, elektromos-, telefon-, elektronikai jelzőrendszer-, adathálózatok),
- illetve maguk az épületek, építmények.

- 2.2. Jelen szolgáltatás keretében megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakban a kockázatviselés helyén tűz, robbanás, elemi kár, idegen tárgy rádőlése, idegen jármű ütközése, vízkár, valamint vandalizmus vagy lopás miatt keletkező károkat. Megtéríti továbbá a biztosított vagyontárgyakon, valamint a kockázatviselés helyén lévő épületek, építmények külső felületén idegen személyek által elhelyezett graffitik miatti helyreállítási költségeket.
- 2.3. A biztosító a tartamon belül a kötvényen feltüntetett értékhatárig – legfeljebb a kár értékéig – állja a vagyontárgyakban keletkező károk helyreállításának, illetve új állapotban történő beszerzésének értékét.

A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül

- a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke,
- valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető vagy egyéb okból már megtérült összeg.

A szolgáltatás nem terjed ki:

- az előszereteti értékre,
- a kereskedelmi forgalom hiányosságaiból adódó károkat és többletköltségekre,
- az értékcsökkenésre,
- az elmaradt haszonra.

2.4. Nem téríti meg a biztosító:

- a) **nem állandóan lakott ingatlanok esetében a vandalizmussal és lopással okozott károkat,**
- b) **az épület nem kerítésen belüli (közvetlen utcafronti) homlokzatán elhelyezett klíma, kamera és riasztó egységeket, ha azok rögzítési magassága a közterületi járószinttől 3 m-nél alacsonyabb,**
- c) **az utcafronti ereszcSATORNÁK levezető elemeiben, leszereléssel eltulajdonítással keletkezett károkat.**

3. Elfolyt víz biztosítása

Jelen feltételek szerint megtéríti a biztosító a kockázatviselés helyén lévő ingatlan udvari vízvezetékének, jelen szerződés tartamán belül bekövetkező törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása (csőtörés) miatt elfolyt víz értékét.

A szolgáltatás igénybevételének előfeltétele

- a területileg illetékes vízszolgáltató által, a biztosított ingatlanhoz kapcsolódóan kiállított számlák bemutatása a kár észlelésétől számított 1,5 éves időtartamra visszamenőleg,
- a vízfolyást okozó csőtörés bármely biztosító által kiállított kárfelmérő jegyzőkönyve másolatának, ennek hiányában a csőtörés helyét a feltárás folyamatában beazonosíthatóan bemutató fotó és a helyreállítást igazoló számlák bemutatása.

A biztosító a tartamon belül egy alkalommal a kötvényen feltüntetett értékhatárig – legfeljebb a kár értékéig – állja a fentiekben meghatározott kár térítését.

Nem téríti meg a biztosító:

- az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjakat,
- a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét,
- a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értékét.

VII. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. Tűz

Tűznek minősül a terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.

A tűz biztosítási esemény kapcsán a biztosító nem téríti meg:

- a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl.: grillsütő), továbbá az elektromos tárgyakban (pl. kapunyitó motor) keletkező tűzkárokat, ha a tűz más tárgyakra nem terjedt tovább,
- az öngyulladt, erjedt és befűledt anyagokban keletkezett tűzkárokat, a pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás,
- a füst- vagy koromszennyeződés formájában keletkező károkat, ha azok nem tényleges tűzkár következményei,
- a tűzkárokat, ha az a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály¹ szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat nem háztartási mértékben vagy jelleggel használnak fel, tárolnak, és a kár ezzel összefüggésben következik be.

1. „A”-„B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok: A 35/1996 (XII.29) BM rendelet 1. sz. mellékletének 3. § (1)–(2) kategóriájába sorolt anyagok.

2. Robbanás

Jelen feltételek szempontjából robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.

A robbanás biztosítási esemény kapcsán a biztosító nem téríti meg:

- szeszesital lepárlása következtében keletkezett robbanás okozta károkat,
- a hangrobbanás által okozott károkat,
- a hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése által okozott károkat,
- a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károkat,
- azt a robbanáskárt, amely a kockázatviselési helyen „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály¹ (meghatározás az előző pontban) szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be.

3. Elemi károk

a) Villámcsapás

Jelen feltételek szerint villámcsapás biztosítási eseménynek minősül:

- a közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatása,
- a villámcsapás indukciós hatása által a túlfeszültség elleni védelemmel ellátott elektromos berendezésekben, felszerelésekben okozott kár.

Villámcsapás másodlagos hatása eseményre a szolgáltatás igénybevételének feltétele:

A biztosító kárszaktörőjének szemléjéig a sérült vagyontárgyak (a károsodott elektromos berendezés/ek és a túlfeszültség védő aljzat/ok vagy túlfeszültség levezető) állapotán változtatni, azon szerelési, javítási munkákat végez/tetni, vagy szervizbe szállítani nem lehet.

b) Vihar

Jelen feltételek szerint viharnek minősül az 54 km/h sebességet elérő, vagy meghaladó szél.

c) Felhőszakadás

Jelen feltételek szerint felhőszakadásnak minősül, ha a 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű csapadékvizet a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen, és ennek következtében a talajszinten áramlik a víz.

d) Árvíz

Jelen feltételek szerint árvíznek minősül a felszíni élővizek és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák és tavak áradása az árvízvédelmi töltések, gátak átlépése, árvízvédelmi szempontból védettnek minősített terület elöntése.

Jelen feltételek alapján nem téríti meg a biztosító a kárt, függetlenül attól, hogy az egy árvízi hatás következményeként jelentkezik, ha:

- a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta,
- az nyílt ártér² vagy hullámtér³ következett be,
- azt belvíz okozta.

e) Hónyomás

f) Jégverés

g) Földrengés

Jelen feltételek szerint földrengésnek minősül az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés.

h) Földcsuszamlás

i) Kő- és földomlás

j) Ismeretlen építmény, üreg beomlása

4. Idegen tárgy rádőlése, idegen jármű ütközése

Jelen feltételek szerint az minősül idegen tárgynak vagy járműnek, amely nem volt a káresemény időpontjában a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, nem vette kölcsönbe, nem lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és került a kockázatviselés helyén elhelyezésre.

2. Nyílt ártér: Az árvízvédelmi művekkel nem védett ártér.

3. Hullámtér: A folyó és az árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület.

5. Vízkár

Jelen feltételek szerint vízkár biztosítási esemény akkor következik be, ha az udvari vízvezeték vagy szennyvízelvezető csatorna törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása, vagy dugulása miatt kiáramló víz, vagy folyadék a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Továbbá ezen esemény kapcsán megtérül a sérült víz és szennyvízvezeték helyreállítása miatt szükségessé váló udvari feltáró munkák következtében a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár.

Vízkár biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:

- a sérült vezetékek helyreállításának,
- a sérült vezetékek feltárásának és visszatemetésének költségét.

6. Vandalizmus, lopás

A biztosító térítésének feltétele:

- a kockázatviselés helyén lévő ingatlan állandóan lakott legyen,
- a biztosított épület ingatlanának területe min. 1,40 m magas, a kár időpontjában zárt állapotú kerítéssel rendelkezzen,
- a rendőrségnél tett feljelentés.

7. Állandóan lakottnak minősül az olyan épület, amelyben a biztosítási tartamon belül több mint 270 napon át folyamatosan, életvitelszerűen tartózkodnak.

Nem minősül állandóan lakottnak a 270 nap folyamatos tartózkodás nélküli épület abban az esetben sem, ha az a biztosítottak bejelentett állandó vagy ideiglenes lakcíme.

A lakottság tényének hitelt érdemlő bizonyítása minden esetben a szerződő/biztosított fél kötelezettsége.

VIII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

1. A biztosító minden esetben a más biztosítónál fennállott biztosítással nem fedezett, máshonnan meg nem térült kár, illetve a jelen biztosításban megjelölt biztosítási összeg erejéig nyújt térítést.
2. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez az alábbi iratok bemutatása szükséges:
 - a) kötvény,
 - b) költségvetés, számla, vámáru-nyilatkozat,
 - c) tulajdonjogot bizonyító okirat
 - d) vandalizmus, lopás esetében a rendőrségi feljelentés másolata,
 - e) lakottságot igazoló bizonylatok (közüzemi számlák),
 - f) tűz-, és robbanás károk esetén tűzrendészeti hatósági Igazolás,
 - g) másik biztosítás alapján megtérült károk társbiztosítói igazolása (kárrendezési dokumentumok).

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésével keletkező károk és költségek igazolását a fentiekben felsoroltakon kívül egyéb okiratok és igazolások benyújtásától nem teszi függővé. A biztosítottnak minden esetben joga van azonban olyan további bizonyítékok felmutatására, amelyeket – a biztosítás általános szabályai szerint – követelésének érvényesítéséhez szükségesnek lát.

Továbbá a biztosító nem köti a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározását és esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag- és javítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve térít meg, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A biztosítási esemény bekövetkeztét, és az azzal összefüggésben keletkezett kár mértékét minden esetben a szerződő/biztosított félnek kell bizonyítani.

3. Megtéríti a biztosító a biztosítási összeg mértékéig a biztosított vagyontárgyakban a biztosítási események által okozott károk káridőponti hazai javítással történő helyreállításának költségeit vagy valós újra szerzési árát, de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgynak a káridőponti valós új értékét.

A károsodott vagyontárgyak új értéke megállapításának alapja:

- ha a termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, az átlagos szerzési ár,
- amennyiben a termék hazai kereskedelemben nem kapható, a hozzá tulajdonságaiban legközelebb álló termék átlagos szerzési ára, az eltérések értékmódosító hatásának figyelembevételével.

- 3.2. Azoknál az ingó vagyontárgyaknál, amelyeknek avultsága a kár időpontjában meghaladta a 85%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.

- 3.3. A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül
- a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke,
 - valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető vagy egyéb okból már megtérült összeg.
- 3.4. **A szolgáltatás nem terjed ki:**
- **következményi károkra,**
 - **az előszereteti értékre,**
 - **a garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a felsoroltak megcsonkulása, hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra,**
 - **a kereskedelmi forgalom hiányosságaiból adódó károkra és többletköltségekre,**
 - **az értékcsökkenésre,**
 - **az elmaradt haszonra.**
4. Amennyiben a biztosító a kárt vagy annak egy részét megtérítette, őt illetik meg mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat a kárért felelős személlyel szemben megillették, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

IX. A FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI

1. Közlési és változás bejelentési kötelezettség

- 1.1. **A szerződő a szerződéskötéskor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt,** amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel.
- 1.2. A közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a szerződőt a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 1.3. **A szerződő köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni.** Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.
- 1.4. **A szerződő köteles 15 napon belül bejelenteni a szerződő lakhelyének változását.**
- 1.5. **A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be,** kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

2. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

- a) A nem állandóan lakott épületek vízvezetékét és az azokra kapcsolt berendezéseket vagy az állandóan lakott épületek átmenetileg nem üzemeltetett, az állagmegóváshoz nem szükséges vízvezetékét és berendezéseit vízteleníteni kell.
- b) A kár bekövetkezte esetén a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, de a biztosító kárfelmérését nem akadályozó, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul meg kell tenni.

3. Kárbejelentési és szolgáltatási igény bejelentési kötelezettség

- 3.1. **A biztosítási eseményt a szerződőnek a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül** be kell jelentenie a biztosítónak (telefonon: 0640 204 204, e-mailben: www.aegon.hu). Lehetővé kell tenni a biztosító számára a kárbejelentés tartalmának és a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények ellenőrzését. A tüzesetet és a robbanást a tűzrendészeti hatóságnak, a vandalizmust, lopást a rendőrségnek is be kell jelenteni.
- 3.1.1. A szerződőnek a kár bejelentésével egyidejűleg be kell jelentenie a biztosítónak, amennyiben bármely más biztosítónál megkötött szerződése alapján a bekövetkezett káreseményre a másik biztosító társaságnál is jelentett szolgáltatási igényt és lehetővé kell tenni a kapott szolgáltatás mértékének ellenőrzését.
- 3.1.2. A biztosított a kár bejelentésétől a szemle időpontjáig a károsodott vagyontárgy állapotán nem változtathat. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha esetleges változtatás következtében szolgáltatási kötelezettségének elbíráltatósága, illetve a károsodás mértékének megállapítása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált. A biztosító a bejelentést követő 15. napig a szükséges szemlét köteles elvégezni.

4. A biztosító tájékoztatási kötelezettsége

A biztosító köteles a szerződőt tájékoztatni:

- a szerződés adatairól,
- a bejelentett károk rendezéséről,
- a biztosítási összeg(ek) kifizetéséről, a kárkifizetésekről, illetve ezek akadályáról.

5. Szolgáltatási kötelezettség

A biztosító az elbíráláshoz szükséges összes iratnak a biztosítóhoz való beérkezését követő 15 napon belül teljesíti szolgáltatásait. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat megfizetésére köteles. Az elbíráláshoz szükséges igazolásokat az igény érvényesítőjének kell beszereznie.

X. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE ÉS KOCKÁZATKIZÁRÁSA

1. Mentesül a biztosító annyiban a szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben a szerződő bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, vagy ha a biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosítási szabályzat által megállapított határidőn belül változtat, amennyiben ez a kárenyhítéshez nem volt szükséges, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.
2. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szerződő, vagy vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója és hozzátartozója, a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, megbízottja, tagja vagy szerve szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartással, illetve kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének elmulasztásával okozta.
3. A biztosítási esemény akkor minősül súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak, ha az a biztosított
 - a) súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék, illetve annál magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be,
 - b) kábító vagy bódító hatású anyag, vagy egyéb vegyi anyag bódítószerként történő használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt,
 - c) engedélyhez kötött tevékenységet, engedély nélkül végez, vagy végzett és a kár ezzel összefüggésben következett be.
4. Jelen feltételek szempontjából a biztosító kockázata nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény
 - államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy
 - polgárháborús, illetve terrorcselekmények kapcsán következik be,
 - ipari katasztrófa miatt következik be.
5. Amennyiben a kár bekövetkezésében – az előző bekezdésekben foglaltakon túl – a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben áll.

XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított két év alatt évülnek el.
2. A Kerti csomag Biztosítás valamennyi feltételének, ajánlatának, esetleges adatközlőinek fogalmai a hétköznapi szóhasználatnak megfelelő tartalommal kerülnek alkalmazásra.
3. A szerződő és a biztosítottak hozzájárulnak ahhoz, hogy a biztosítási szerződéshez kapcsolódó adataikat a jelen biztosítás keretein belül a biztosító nyilvántartsa és kezelje.
4. A biztosító a szerződő és a biztosított adatait (biztosítási titok) a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit) 155–159. §-ai alapján törvényi felhatalmazás alapján kezeli.
- 4.1. A biztosító a szerződő személyes adatait a biztosítási szerződés teljesítésével nem összefüggő célra csak a szerződő hozzájárulása alapján kezelheti. Az ilyen célú adatkezelésekhez a szerződő a szerződés részét képező, „Tájékoztatás és nyilatkozat az adatkezelésről” című okiraton köteles nyilatkozni.
- 4.2. Biztosítási titok kezelésével kapcsolatos szabályokat a mindenkor hatályos Bit. rendelkezései tartalmazzák.
5. A biztosítási szerződés kapcsán esetleg felmerülő olyan panaszokkal, melyek a biztosító illetékes, a biztosítást kezelő ügyfélszolgálati irodájánál nem orvosolhatók, a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájához (Budapest II. ker., Bécsi út 3–5.), illetve írásban a Panaszirodájához lehet fordulni (1813 Budapest, Pf.: 245.).
Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)
6. A panasz elutasítása esetén az ügyfél a szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (Címük: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.) eljárását kezdeményezheti.

7. A biztosítás feltételeiben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyv, az aktuális személyi jövedelemadó jogszabályok és a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
8. A szerződés nyelve magyar. A szerződő kérésére a biztosító vállalhatja, írásbeli vállalása esetén pedig köteles idegen nyelven elkészíteni és átadni a szükséges okiratokat, de az iratok magyar nyelvű szövege tekinthető a hiteles szövegnek.