

Útitárs CASCO Szabályzat

1. ÚTITÁRS CASCO SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	3
1.1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI	3
1.1.1. A Biztosított	3
1.1.2. A Szerződő	3
1.1.3. A Biztosító	3
1.1.4. Engedményes	3
1.2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	4
1.3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA	4
1.4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA	5
1.5. A BIZTOSÍTÁS DÍJA	5
1.6. BÓNUSZRENDSZER	6
1.7. DÍJKEDVEZMÉNY, PÓTDÍJFIZETÉS	8
1.8. A BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE	8
1.9. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE	9
1.9.1. Díjnemfizetés	9
1.9.2. Érdekmúlás	10
1.9.3. Lejárat	10
1.9.4. A biztosítási szerződés felmondása	10
1.9.5. A biztosítási szerződés megszüntetése	11
1.10. ELÉVÜLÉS	11
1.11. A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE	11
1.12. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE	12
1.13. ÖNRÉSZESEDÉS	13
1.14. A KÜLFÖLDÖN BEKÖVETKEZETT KÁROK ESETÉN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK	13
1.15. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁRESEMÉNYEK	14
1.16. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE	15
1.17. KÁRMEGELŐZÉS, KÁRENYHÍTÉS	16
1.18. ADÓZÁSI SZABÁLYOK	16
1.19. VEGYES RENDELKEZÉSEK	16

2. ÚTITÁRS CASCO SZERZŐDÉS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI	20
I. Az alapbiztosítás különös feltételei	20
2.1. TÖRÉSKÁR-BIZTOSÍTÁS	20
2.1.1. A biztosított vagyontárgy Eurotax alapú díjszámítás esetén	21
2.1.2. A biztosított vagyontárgy díjtábla ls díjtétel alapú díjszámítás esetén	21
2.1.3. Biztosítási esemény	21
2.1.4. A biztosítással nem fedezett káresemények	21
2.1.5. Biztosítási szolgáltatások	22
2.1.6. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki	25
2.1.7. Önrészesedés	25
2.2. ELEMI ÉS TŰZKÁR-BIZTOSÍTÁS	26
2.2.1. A biztosított vagyontárgy	26
2.2.2. Biztosítási esemény	26
2.2.3. A biztosítással nem fedezett káresemények	26
2.2.4. Biztosítási szolgáltatások	27
2.2.5. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki	27
2.2.6. Önrészesedés	27
2.3. ÜVEGKÁR-BIZTOSÍTÁS	27
2.3.1. Biztosított vagyontárgy	27
2.3.2. Biztosítási esemény	27
2.3.3. A biztosítással nem fedezett káresemények	27
2.3.4. Biztosítási szolgáltatások	28
2.3.5. Önrészesedés	28
II. A kiegészítő biztosítások különös feltételei	28
2.4. KIEGÉSZÍTŐ LOPÁSKÁR-BIZTOSÍTÁS	28
2.4.1. A biztosított vagyontárgy	28
2.4.2. Biztosítási esemény	28
2.4.3. Biztosító mentesülése	29
2.4.4. Biztosítási szolgáltatások	29
2.4.5. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki	30
2.4.6. Önrészesedés	30
2.5. KIEGÉSZÍTŐ POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS	30
2.5.1. Biztosított vagyontárgyak	31
2.5.2. A biztosítás területi hatálya	31
2.5.3. Biztosítási események	31
2.5.4. A biztosítással nem fedezett káresemények	31
2.5.5. Biztosítási szolgáltatások	31
2.5.6. Mentesülés	32
2.5.7. Önrészesedés	32
2.6. KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS	32
2.6.1. Biztosítási esemény	32
2.6.2. A biztosítás területi hatálya	33
2.6.3. A biztosított személyek	33

2.6.4.	Biztosítási szolgáltatások	34
2.6.5.	A balesetbiztosítás nem terjed ki	34
2.6.6.	Nem minősül balesetnek	35
2.6.7.	Önrészesedés	35
2.7.	KIEGÉSZÍTŐ KÖLCSÖNGÉPJÁRMŰ-SZOLGÁLTATÁS	35
2.7.1.	Önrészesedés	35
2.8.	KIEGÉSZÍTŐ GÉPJÁRMŰ ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS	35
2.8.1.	Biztosított vagyontárgy	36
2.8.2.	A kockázatviselés kezdete	36
2.8.3.	A biztosított és szolgáltatás igénybevételére jogosult	36
2.8.4.	Biztosítási esemény	36
2.8.5.	Területi hatály	37
2.8.6.	Szolgáltatások	37
2.8.7.	Kizárások, mentesülések	39
2.8.8.	A szolgáltatás igénybe vételének feltételei	39
2.8.9.	Az assistance szolgáltatás összeghatárai	40
2.8.10.	Önrészesedés	41

TÍPUSZÁRADÉKOK	43
-----------------------	----

FÜGGELÉK	47
-----------------	----

1. ÚTITÁRS CASCO szerződés általános feltételei

Jelen szabályzat 2012.05.01-től érvényes.

Az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. és a Szerződő között létrejött szerződés alapján – az egyes biztosítási elemek Különös Feltételeiben meghatározott módon és esetekben – a Biztosító megtéríti a jelen szerződés kockázati körébe tartozó károkat, illetve egyéb szolgáltatást nyújt.

A felek jogviszonyára a magyar jog érvényes és az ajánlatban, a kötvényben foglaltakat, az Általános és Különös Feltételeket, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen Általános Feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a Szerződő és a Biztosító között Útitárs Casco biztosítás jön létre, de csak annyiban nyernek alkalmazást, amennyiben a Különös Feltételek, a Függelék, valamint az ajánlat és a kötvény ettől eltérően nem rendelkeznek.

1.1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

1.1.1. A Biztosított

A gépjármű tulajdonosa, vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzemeltető, aki a vagyon-tárgy megóvásában érdekelt. Biztosított az, akit az ajánlaton és a kötvényen Biztosítottként feltüntettek, vagy aki a biztosítás Különös Feltételei szerint Biztosítottként minősül. A vagyontárgy megóvásában való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fenn kell állnia. Kedvezményezett hiányában a Biztosított jogosult a Biztosító szolgáltatására.

1.1.2. A Szerződő

A Szerződő az a magánszemély vagy gazdálkodó szervezet, amely az ajánlatot megtette, a kötvényen, biztosítási szerződésben Szerződőként szerepel. A Szerződő teljesíti a díjfizetési kötelezettséget, ő a Biztosító jognyilatkozatainak címzettje, a Szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.

1.1.3. A Biztosító

AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.
(1091 Budapest, Üllői út 1.).

1.1.4. Engedményes

A biztosítási ajánlaton, kötvényen feltüntetett magánszemély, gazdálkodó szervezet, aki a Biztosító szolgáltatására az alapbiztosítási (töréskár, elemi kár, üvegkár), illetve a lopás kiegészítő biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosítóval szembeni mindenkori követelése erejéig jogosult.

1.2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 1.2.1. A Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A Biztosító jogosult az ajánlatot az ajánlattételről –, illetve, amennyiben az alkusz közvetítésével történik, annak valamely szervezeti egysége részére történt átadásától – számított 15 napos határidőn belül elbírálni.
- 1.2.2. A biztosítási szerződés létrejön, ha a Biztosító az ajánlatot e 15 napos kockázat-elbírálni határidőn belül elfogadja. A Biztosító a szerződésről kötvényt állít ki, melyet a Szerződőnek megküld. Ebben az esetben a szerződés létrejöttének napja a kötvény kiállításának napja.
- 1.2.3. A szerződés akkor is létrejön, ha a Szerződő ajánlatára a Biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a Biztosító vagy képviselője részére történt átadása napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.
- 1.2.4. A Biztosító akkor is köteles a szerződésről kötvényt kiállítani, ha a szerződés az 1.2.3. pontban meghatározott módon jött létre.
- 1.2.5. Ha a Biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik. A biztosítási ajánlat aláírásakor fizetett első biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a Biztosító kamatok nélkül visszafizeti.
- 1.2.6. Amennyiben a biztosítási ajánlat a Szerződő (Biztosított) képviselőjének minősülő biztosítási alkusz, bróker közvetítésével kerül a Biztosítóhoz, akkor a Biztosító számára a kockázat-elbírálni nyitva álló 15 napos határidő azon a napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a Szerződő által aláírt ajánlatot a Biztosítóknak átadta.

1.3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

- 1.3.1. A kockázatviselés kezdete a biztosítási szerződés hatályba lépésének napja. A Biztosító kockázatviselése az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor a Szerződő az első biztosítási díjat a Biztosító számlájára befizeti, vagy amikor az első díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapotodnak meg, vagy a Biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy később létrejön.
- 1.3.2. A felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének ettől eltérő időpontjában is, ami nem lehet korábbi, mint az ajánlat aláírásának nap, óra perc pontossággal feltüntetett időpontja. Amennyiben a dátum csak évszám, hónap, nap pontossággal kerül feltüntetésre, a kockázatviselés legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap 0 órája. A kockázatviselés kezdetének időpontját az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.
- 1.3.3. Ha az első biztosítási díjat a Szerződő a Biztosító képviselőjének fizeti, azt legkésőbb a fizetéstől számított negyedik napon a Biztosító számlájára beérkezettnek tekinti.
- 1.3.4. A biztosítási szerződés – az ajánlaton, kötvényen rögzített ellenkező megállapodás hiányában – határozatlan tartamú.

1.3.5. A biztosítási szerződés technikai kezdete az ajánlat aláírásának hónapját követő hó elseje, kivéve a hó első napján aláírt ajánlatokat – ebben az esetben az ajánlat aláírásának dátuma megegyezik a biztosítás technikai kezdetével.

1.3.6. Határozatlan időtartamú szerződés esetén a biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak kezdete (biztosítási évforduló) a biztosítás technikai kezdete.

Határozott időtartamú szerződés esetén:

- a biztosítási időszak a szerződésben meghatározott időtartam,
- a biztosítási szerződés minimális időtartama egy hónap, maximális időtartama 12 hónap, amely a zárónap 24:00 órákor szűnik meg,
- határozott idejű szerződés csak a tárgyévi december 31-ig érvényes, függetlenül a szerződés megkötésének időpontjától.

1.4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

1.4.1. A szerződés Európa területére – ideértve Törökország teljes területét is – érvényes. Nem terjed ki a biztosítás hatálya a volt Szovjetunió utódállamaira, kivéve Észtország, Lettország, Litvánia, Ukrajna területét.

1.4.2. A szerződés azonban ettől eltérő korlátozásokat is tartalmazhat a Különös Feltételekben meghatározott egyes biztosítási elemeknél, vagy magán az ajánlaton, kötvényen.

1.5. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

1.5.1. A biztosítás díja egy biztosítási időszakra (évre) vonatkozik.

1.5.2. A díjfizetés módját és az éves díj megfizetésének gyakoriságát az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

1.5.3. Határozatlan időtartamú szerződés esetében a felek negyedévi vagy havi díjfizetésben (részletfizetésben) is megállapodhatnak.

1.5.4. Az ajánlat aláírásának – amennyiben az nem a hó elseje – hónapjára a havidíj arányos része fizetendő, amelyet a Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítva a hónap végéig hátralévő napok szerint határoz meg.

1.5.5. A biztosítási díjat – totálkár esetén is – mindig a teljes biztosítási időszakra meg kell fizetni. Ha a szerződés érdekmúlás (pl. a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás), vagy a biztosítási esemény bekövetkeztének ellehetetlenülése (pl. felelősségi totálkár, garanciális kocsicsere) miatt szűnik meg, a biztosítási díj a kockázatviselés utolsó napjával bezárólag illeti meg a Biztosítót.

- 1.5.6. Az első díj a biztosítási ajánlat aláírásának napján esedékes, kivéve, ha:
- a felek halasztott első díjfizetésben állapodtak meg, ebben az esetben a biztosítás első díját az ajánlat aláírásának napjától számított 30 napon belül, vagy az ajánlaton megjelölt ettől eltérő határidőn belül kell megfizetni, vagy ha
 - a kockázatviselés kezdetének időpontja nem az ajánlat aláírásának hónapjába esik, ekkor az első díj a Biztosító kockázatviselése kezdetének napján esedékes.

Halasztott díjfizetés esetén a díjnak az ajánlaton megjelölt határidőn belül a Biztosító számlájára meg kell érkeznie.

- 1.5.7. Minden további folytatólagos díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- 1.5.8. A Biztosító díj iránti igényét a biztosítási szolgáltatással szemben is érvényesítheti, abból levonhatja.
- 1.5.9. A Biztosító jogosult arra, hogy a költségeket és szolgáltatást befolyásoló tényezők változásával a biztosítási díj és az önrészesedés módosítására javaslatot tegyen – az évente előre meghirdetett mértékben – a következő biztosítási évre vonatkozó hatállyal.
- 1.5.10. A módosított díjról és önrészesedésről szóló értesítést a Biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban megküldi a Szerződőnek.
- 1.5.11. A Szerződőnek joga van a biztosítási szerződést az 1.9.4. pontban foglaltak szerint felmondani, ha a Biztosító díjemelését vagy önrészesedés módosítását nem fogadja el. Arra az esetre, ha a Biztosított/Szerződő a szerződés felmondása helyett csupán visszautasítja, a visszautasításnak írásban az évforduló előtt legalább 45 nappal meg kell érkeznie. Ebben az esetben a Biztosítót évfordulóra megilleti a szerződés felmondásának joga. Amennyiben a visszautasítás évforduló előtt 45 napon belül érkezik meg a Biztosítóhoz, a szerződést a szabályzat 1.9.5. pontjában foglaltaknak megfelelően közös megegyezéssel megszüntnek kell tekinteni. A megszűnés napja megegyezik az évforduló napjával. Erről a Biztosító levélben értesíti a Szerződőt.
- 1.5.12. Ha a Szerződő/Biztosított, a Biztosító szerződésmódosítási javaslatát a fentiek szerint írásban nem utasítja el, a biztosítási szerződést nem mondja fel, hallgatása a szerződésmódosítás elfogadásának minősül.

1.6. BÓNUSZRENDSZER

- 1.6.1. A bónuszrendszer csak a határozatlan időtartamú szerződésekre vonatkozik.
- 1.6.2. A jelen biztosítással rendelkező Szerződők díjkedvezmény szempontjából alapidj, illetve 10 bónuszosztályba kerülnek besorolásra. Az előzmény – bónuszra jogosító – szerződéssel nem rendelkező új Szerződő az alapidjat (díjszorozó 1,0) fizeti és a C0 osztályba kerül.

1.6.3. A bónuszrendszert érintő módosítási elemek a következők:

- töréskár-biztosítás,
- lopáskár-biztosítás,
- üvegkár-biztosítás,
- elemi és tűzkár-biztosítás.

1.6.4. Az egyes bónuszosztályokhoz tartozó díjszorozók:

<i>osztály</i>	<i>díjszorozó</i>	<i>osztály</i>	<i>díjszorozó</i>	<i>osztály</i>	<i>díjszorozó</i>
C0	1.00	C4	0.80	C8	0.60
C1	0.95	C5	0.75	C9	0.55
C2	0.90	C6	0.70	C10	0.50
C3	0.85	C7	0.65		

1.6.5. Az osztályba sorolás mindig a következő év biztosítási díját határozza meg.

1.6.6. Ha a Biztosító a megfigyelési időszakban a Szerződő részére bónuszt érintő kárkifizetést nem teljesített, a besorolása egy osztállyal javul. A Biztosító nem veszi figyelembe bónuszt érintő kifizetésként az alábbi káreseményeket:

- a Biztosított a káresemény miatti igénye érvényesítésétől még a kifizetés előtt elállt,
- a Biztosított a kifizetett összeget a Biztosítónak a megfigyelési időszakon belül visszafizette,
- a kifizetett összeg akár más Biztosítótól, vagy egyéb módon megtérült.

1.6.7. A bónusz-besorolás egy kár esetén három díjosztállyal romlik. Kettő, vagy több kár esetén a Szerződő az alap díjosztályba kerül.

1.6.8. Az újabb díjkedvezményt egy teljes kármentes megfigyelési időszak után lehet érvényesíteni a biztosítás díjával szemben.

1.6.9. A bónuszrendszer szempontjából az első megfigyelési időszak az évforduló előtt 3 hónappal zárul. A tartam során a következő megfigyelési időszakok mindegyike 12 hónap tartamú, minden biztosítási időszakban az évfordulót megelőző negyedik hónap utolsó napján zárulnak. A megfigyelési időszakban bekövetkezett és kifizetett károkra vonatkozik a megfigyelés. A bónusz-besorolás szempontjából a megfigyelési időszak alatt bekövetkezett, de csak a megfigyelési időszak után kifizetett károk a következő megfigyelési időszakban bekövetkezett kárként veendő figyelembe.

1.6.10. Ha a szerződés a megfigyelési időszakban egy évnél rövidebb ideig, de legalább kilenc hónapig fennállt, a kármentességet az osztályba sorolásnál a Biztosító figyelembe veszi.

1.6.11. Amennyiben az adott megfigyelési időszakban a szerződés kilenc hónapnál rövidebb ideig állt fenn, és kármentes volt, a már megszerzett bónusz-besorolás megmarad.

1.6.12. A már megszerzett bónuszfokozat megmarad és az arra jogosító időtartam tovább folyik, ha a szerződés megszűnik, de a szerződés megszűnésétől számított egy éven belül a Biztosított új, a jelen feltételek szerinti szerződést köt.

- 1.6.13. A Biztosító a bónuszfokozat megállapítása során figyelembe veheti a más társaságnál korábban megszerzett díjkedvezményre jogosító időszakot, amennyiben a Biztosított a korábbi Biztosítónál olyan szerződéssel rendelkezett, amely töréskockázatra is kiterjedt. Ehhez az előző Biztosító által kiállított, eredeti, 30 napnál nem régebbi, cégszerűen aláírt, cégbélyegzővel ellátott igazolás szükséges, amely tartalmazza az előzményszerződés kockázatviselésének kezdő időpontját, az esetleges károk időpontját vagy a szerződés hatálya alatti kármentességet. Az előzményszerződéssel megszerzett díjkedvezmény a szerződés megszűnésétől számított egy évig érvényesíthető.

A bónusz jogosultság kezdete az igazolás Biztosítóhoz történő érkezését követő hó első napja.

1.7. DÍJKEDVEZMÉNY, PÓTDÍJFIZETÉS

Kedvezményt vagy pótdíjat a Biztosító jogosult meghatározni. A meghatározott kedvezmény, illetve pótdíj mértékét az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

A Szerződő az alábbiakban részletezett jogcímenek jogosult az ajánlaton feltüntetett díjkedvezményre.

- 1.7.1. *„Limit” kedvezmény:* A szerződőnek lehetősége van töréskár, valamint elemi- és tűzkár módosítási elem választása esetén „Limit” kedvezményt választani. Ebben az esetben a szolgáltatási feltételekre a Különös Feltételek 2.1.5.3. pontjában foglaltak az érvényesek.
- 1.7.2. *Gyermekek kedvezmény:* A gyermek kedvezmény csak természetes személyeknek és csak egy gyermek után jár, ha a szerződővel közös háztartásban élő gyermeke még nem töltötte be a 15. életévét.
- 1.7.3. *Üzleti kedvezmény vagy pótdíj:* a Biztosító által meghatározottak közül a szerződésben megjelöltek szerint.

1.8. A BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

- 1.8.1. A Szerződő és a Biztosított a szerződéskötéskor és kárbejelentéskor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása és a káresemény ellenőrzése szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel.
- 1.8.2. A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre, illetve bejelentésre köteles lett volna.
- 1.8.3. Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, úgy a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosítottat a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.

- 1.8.4. Az adatok valóságtartalmáért – beleértve a kárigényeket is – a Szerződő és a Biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 1.8.5. A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak a változás bekövetkezését követő 8 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen az alábbiak:
- a) a Szerződő és Biztosított lakhelyének, székhelyének változása,
 - b) a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának, motorszámának, illetve a felépítmény jellegének hatósági engedéllyel – vagy anélkül – történő megváltoztatása,
 - c) a gépjármű kulcsainak, távirányítójának elvesztése, megrongálódása, illetve azokról másolat készítése,
 - d) az ajtózárok, kormányzár cseréje,
 - e) a gépjármű vagyonvédelmi rendszerében bekövetkezett változás,
 - f) a biztosított vagyontárgya ugyanolyan kockázatra további biztosítás kötése,
 - g) gazdálkodó szervezet esetén a változás-bejelentési kötelezettség körébe tartozik átalakulásának, felszámolási-, csőd- vagy végelszámolási eljárása megindulásának bejelentése,
 - h) a gépjármű tulajdonjogának megváltozása (forgalmi engedély, adásvételi, ajándékozási szerződés bemutatásával),
 - i) a gépjármű feletti rendelkezési jog vagy tulajdonjog bármilyen korlátozása, megterhelése,
 - j) a gépjármű forgalomból való kivonása.
- 1.8.6. Az 1.8.5. a) és az 1.8.5. b) pontokban meghatározott adatok változása esetén a Biztosítónak jogában áll a módosítás végrehajtásával egyidejűleg a biztosítási díjat a változásnak megfelelően módosítani.
- 1.8.7. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhagyatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte.

1.9. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

1.9.1. Díjnemfizetés

- 1.9.1.1. A biztosítási díj, illetve díjrészlet esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés és ezzel együtt a Biztosító kockázatviselése is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg.
- 1.9.1.2. Amennyiben a Biztosító és a Szerződő a szerződés megkötésekor az első díjra vonatkozóan díjfizetési halasztásban állapodtak meg, a Biztosító kockázatviselése az ajánlat aláírását követő 30. napon szűnik meg, amennyiben az első díjat addig nem fizették meg. Amennyiben

az ajánlaton ettől eltérő díjfizetési feltételekben állapodtak meg a felek, akkor a szerződés megszűnésének időpontjára az ajánlaton feltüntetett határidő irányadó. A díj késedelmes befizetése a megszünt szerződést, és a Biztosító kockázatviselését nem lépteti újból hatályba.

- 1.9.1.3. A szerződés megszűnését követő 60 napon belül az elmaradt díjak egyidejű megfizetése és kockázat-elbírálói szemle elvégzése mellett a felek a szerződést közös megállapodással, az eredeti tartalommal ismét hatályba léptethetik (reaktiválás). Az újra hatályba léptetés, és az elmaradt díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a Biztosító kockázatviselése arra az időszakra, amely a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezés időpontja között telt el. A feleknek meg kell állapodniuk az újra érvénybe helyezés időpontjában is.

1.9.2. **Érdekmúlás**

1.9.2.1. **Érdekmúlás címén megszűnik a szerződés**

- 1.9.2.1.1. A biztosítási esemény napján, ha az annak során megrongálódott gépjármű helyreállítása nem gazdaságos, vagy műszakilag megoldhatatlan illetve, ha az megsemmisült, vagy ellopták és nem került meg. A totálkár kifizetése esetén akkor is megszűnik a szerződés, ha a járművet ezt követően helyreállították. Ilyenkor csak új ajánlattal lehet biztosítási szerződést ismét létrehozni.

- 1.9.2.1.2. A gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás esetén, a változás időpontjában.

- 1.9.2.1.3. A más biztosítás alapján rendezett totálkár esetén, a káresemény napján.

- 1.9.2.1.4. Garanciális gépkocsi csere esetén a csere napján.

- 1.9.2.2. A Biztosítót a díj az 1.5.5. pontban foglaltak szerint a biztosítási időszak végéig vagy a kockázatviselés utolsó napjával bezárólag megilleti, azonban a szolgáltatás összegéből való díjlevonás nem helyezi újból hatályba az érdekmúlás miatt megszünt szerződést és nem eredményezi a Biztosító további kockázatviselését.

- 1.9.2.3. A fentiek szerint az 1.9.2.1.1. pont esetében a Biztosítót – szolgáltatása folytán – a biztosítási év végéig illeti meg a díj, azaz az addig kiegyenlített díjat jogosult a szolgáltatás összegéből levonni. Az 1.9.2.1.2., 1.9.2.1.3. és 1.9.2.1.4. pontban foglalt esetekben a kockázatviselés végéig illeti meg a Biztosítót a díj, az azt követő időszakra esetlegesen előre befizetett díjat a Biztosító a közlést követő 15 napon belül a Szerződőnek, vagy az ajánlaton szereplő díjvisszatérítésre jogosultnak visszautalja.

1.9.3. **Lejárat**

Határozott idejű szerződés esetén a biztosítási időtartam lejártával.

1.9.4. **A biztosítási szerződés felmondása**

- 1.9.4.1. A határozatlan időtartamú biztosítási szerződés a biztosítási év végére mindkét fél által írásban felmondható. Az alapbiztosítás (töréskár, elemi kár, üvegkár elem) felmondásával megszűnik a biztosítási szerződés, ideértve a kiegészítő biztosításokat is. Felmondás esetén a fél nyilatkozatának az évfordulót megelőzően 30 nappal kell a másik félhez megérkezni.

1.9.4.2. Az egyes kiegészítő biztosítások vonatkozásában a biztosítási év végére mindkét fél által külön-külön is gyakorolható a felmondás joga és az csak az adott kiegészítő biztosítást szünteti meg. Felmondás esetén a fél nyilatkozatának az évfordulót megelőzően 30 nappal kell a másik félhez megérkezni.

1.9.5. **A biztosítási szerződés megszüntetése**

A felek írásba foglalt közös megegyezésével a biztosítási szerződést bármikor megszüntethetik.

1.10. **ELÉVÜLÉS**

A biztosítási szerződésből eredő igények a káreseménytől számított egy év alatt elévülnek. A személysérülésből eredő balesetbiztosítási szolgáltatások iránti igények elévülési ideje két év.

1.11. **A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE**

1.11.1. A biztosítási eseményt a legrövidebb időn, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 napon belül be kell jelenteni a Biztosítottnak és lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A bejelentést minden esetben írásban is rögzíteni kell.

1.11.2. A járműben keletkezett tűz- vagy robbanáskárt a tűzrendészeti hatóságnál, a lopás-, rabláskárt pedig a rendőrségen is be kell jelenteni. A vad által okozott kárt a területileg illetékes vadgazdálkodási társaságnak is be kell jelenteni.

1.11.3. A Biztosított a kárfelvételig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított öt nap elteltéig köteles a sérült járművet változatlan állapotban tartani, azon csak annyiban változtathat, amennyi a kárenyhítéshez szükséges. Amennyiben a kárfelvételre az öt napos határidőn belül a Biztosítótól kívül álló ok miatt nem kerülhetett sor (pl. a biztosított vagy a javító akadályoztatása) a Biztosított az öt nap letelte után is köteles a sérült járművet a kárfelvételig változatlan állapotban tartani.

1.11.4. A Biztosítottnak a kárigény elbírálásához a következő igazoló iratokat kell a Biztosítottnak bemutatnia:

- a biztosítási-kötvényt és a díjfizetésről szóló igazolást,
- a járművet vezető személy káridőpontban érvényes vezetői engedélyét,
- a forgalmi engedélyt vagy a forgalomban-tartási engedélyt,
- a jármű törzskönyvét,
- a finanszírozó nyilatkozatát a kártérítés jogosultjára vonatkozóan, amennyiben jelen Casco szerződésben engedményesként a jármű finanszírozója szerepel,
- szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén a jogerős határozatot, ítéletet,
- lopáskár esetén a rendőrségi feljelentést, továbbá a nyomozást megszüntető határozatot, igazolást,

- tűz- vagy robbanásár esetén az elsőfokú tűzrendészeti hatóság bizonyítványát,
- minden egyéb iratot, amelyet a Biztosító a kárigény elbírálásához, továbbá a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükségesnek tart.

1.11.5. A Biztosító annyiban nem köteles helyállni, amennyiben a Biztosított késve, vagy nem tett eleget jelen feltételekben szereplő bejelentési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, valamint, ha az 1.19.1. pontban jelzett összesített biztosítási összeget a Biztosító már kifizette.

1.11.6. Ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár bejelentése után megkerült, – függetlenül attól, hogy a kárt a Biztosító kifizette-e vagy sem – a Biztosított köteles e tényt a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül jelenteni a Biztosítónak.

1.12. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

A Biztosító csak a jelen szerződés hatálya alatt, és a jelen szerződésben meghatározott módon bekövetkezett és bejelentett károkért áll helyt.

1.12.1. A Biztosító vagy megbízottja köteles a sérült járművet a kárbejelentéstől számított 5 napon belül megsemlézni, szükség esetén pótszemlét tartani és a károkat rögzíteni.

1.12.2. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentéstől számított 15. napon esedékes. Ha a Biztosított igazoló iratot tartozik bemutatni (1.11.4. pont szerint), úgy a 15 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor az utolsó, a kár elbírálásához szükséges irat a Biztosító kárrendezési egységéhez megérkezett.

1.12.3. Lopáskár esetén, ha a vagyontárgy nem került meg, a kárösszeg a nyomozást megszüntető jogerős határozatnak a Biztosító kárrendezési egységéhez való megérkezését, vagy a vádemelésről való értesülést követő 15. napon esedékes.

1.12.4. Ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár megtérítése után megkerül, a Biztosított arra igényt tarthat. Ez esetben azonban köteles a Biztosítónak visszafizetni a kárösszeget, illetőleg annak a lopáskárral összefüggésben szükségessé vált, a Biztosító által jóváhagyott helyreállítási költségével – csak az egyébként meglévő kockázati elemek alapján térítendő – csökkentett összegét.

1.12.5. A Biztosító a szolgáltatását kizárólag a Magyarországon történő javítás, helyreállítás, pótlás erejéig nyújtja és a törvényes belföldi fizetőszközben téríti meg.

1.12.6. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a vagyontárgy helyreállításával kapcsolatban felmerült áfa megtérítésére, ha azt a Biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelheti.

1.12.7. A Biztosító a különböző díjszámítások alapján létrejövő szerződések esetén a Különös Feltételekben szabályozott, eltérő szolgáltatási feltételek alapján teljesít.

1.13. ÖNRÉSZESEDÉS

- 1.13.1. A Biztosító szolgáltatása biztosítási eseményenként a Különös Feltételekben meghatározottak szerint önrészesedés levonásával kerül kifizetésre – kivéve a balesetbiztosítási eseményeket –, azaz az ajánlaton vállalt önrészesedés összegét a kárból biztosítási eseményenként a Biztosított maga viseli.
- 1.13.2. Az önrészesedés alatti károkat a Biztosító nem téríti meg.
- 1.13.3. A választható önrész mértéke és minimális összege a biztosítás egyes elemeinek Különös Feltételeinél kerül meghatározásra.
- 1.13.4. Az ajánlaton, kötvényen meghatározott a vállalt minimális Ft önrészesedés kétszerese, de minimum a szerződésben szereplő %-os önrészesedés 10%-kal növelt mértéke (10% helyett 20%, 20% helyett 30%, 30% helyett 40%) kerül a szolgáltatás kifizetésekor levonásra:
- ha a bekövetkezett kárt megelőzően a Biztosító már legalább két másik, ugyanebben a biztosítási időszakban bekövetkezett kár miatt teljesített szolgáltatást,
 - ha a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépkocsit olyan 25 évnél fiatalabb személy vezette, aki nem egyezik meg a Biztosított személyével (gazdálkodó szervezet biztosított esetén a gépkocsivezető 25 évnél fiatalabb),
 - ha a töréskár a káresemény helyén engedélyezett sebesség legalább 30%-os túllépése mellett következett be.

Jelen szabályzat alapján a gépkocsivezető életkora a káresemény bekövetkezés évszámának és a gépjárművezető születési évszámának különbsége.

- 1.13.5 A Biztosító azokat a károkat, amelyek helyreállítása újabb károk megelőzését szolgálja (a továbbiakban: kármegelőzés) a szerződésben vállalt minimális önrészesedés mértékétől függetlenül, a szerződésben vállalt %-os önrész levonásával téríti meg. A kármegelőzés körébe tartozó helyreállításokat a szabályzat 1.17. pontja tartalmazza.

1.14. A KÜLFÖLDÖN BEKÖVETKEZETT KÁROK ESETÉN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

- 1.14.1. Amennyiben külföldön – a Szerződő által választott elemmel fedezett biztosítási esemény következtében – a jármű mozgásképtelenné válik, akkor az eseményt a Biztosítónak haladéktalanul be kell jelenteni a Biztosító Információs Vonalán, melynek hívószámát a Függelék 3.1.1. pontja tartalmazza. Ezek után a Biztosító 1 munkanapon belül dönt arról, hogy szükséges-e a jármű szemléje külföldön, amennyiben igen, gondoskodik a jármű szakértői szemléjének megszervezéséről, és erről a biztosítottat értesíti.
- 1.14.2. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő többletköltségeket a Biztosító nem köteles megfizetni.

- 1.14.3. A szakértői vélemény alapján a Biztosító meghatározza, hogy lehetőség van-e a mozgásképtelenné vált jármű szükségjavítására vagy hazaszállítására és azt, hogy ez milyen módon történjen. A biztosítás a külföldi szükségjavításra nyújt fedezetet, legfeljebb a Függelék 3.1.2. pontjában meghatározott összegig. Külföldön bekövetkezett kár esetén is csak Magyarországon kerülhet sor a jármű végleges megjavítására. Szükségjavításnak minősül a gépjárműnek a biztonságos továbbhaladását célzó javítása. Nincs szükség a mozgásképes jármű szakértői szemléjére, ha a kár bagatell jellegű vagy a rendőrség részletesen és teljes körűen jegyzőkönyvezte a sérüléseket, azonban az ilyen alkalmakkor is be kell jelenteni a kárt az információs vonalon. Ezekben az esetekben a javítói számla alapján történik a kártérítés elszámolása.
- 1.14.4. Amennyiben a Szerződő rendelkezik lopáskár biztosítással, a Biztosító – utólag – megtéríti a külföldön ellopott tárgyakat a Kiegészítő biztosítások Különös feltételei 2.4. pontja alapján. Megtéríti a Biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált járműben utazó személyek hazatérésének költségeit, legfeljebb azonban a gyorsvonat II. osztályú díjszabásának megfelelő költségszintig.
- 1.14.5. A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerinti illetékes tűzrendészeti hatóságnál, illetve a rendőrségen be kell jelenteni, és az erről szóló igazolást hazaérkezés után a Biztosítónak be kell mutatni, a bejelentés elmulasztása esetén a Biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be.
- 1.14.6. A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült jármű nem hagyható véglegesen külföldön és a Biztosító hozzájárulása szükséges a gépjármű hazaszállításához is.
- 1.14.7. Ha a Biztosított eltér a Biztosító javaslatától, az ebből eredő többletköltségeket maga viseli.

1.15. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁRESEMÉNYEK

- 1.15.1. **A Biztosító kockázatviselése egyetlen biztosítási elem esetén sem terjed ki az olyan károkra, amelyek:**
- **háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással közvetlen, vagy közvetett okozati összefüggésbe hozhatóak,**
 - **a Biztosított által elkövetett szándékos bűncselekmény, vagy annak kísérlete során,**
 - **verseny, vagy arra való felkészülés során,**
 - **sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében,**
 - **a káresemény időpontjában a járműtől elkülönítve (le-, illetve kiszerve, vagy tartalékként) tárolt járműalkatrészekben, tartozékokban,**
 - **környezetszennyezés hatására következtek be.**

- 1.15.2. Nem téríti meg továbbá a Biztosító azokat a károkat, amelyek az egyes biztosítási elemek Különös Feltételeinél a biztosítással nem fedezett káreseményként meghatározott események következtében keletkeztek.

1.16. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

- 1.16.1. Mentesül a Biztosító a vállalt kockázatok körébe tartozó károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy azt a Biztosított (Szerződő), vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg a Biztosított gazdálkodó szervezet vezetője, a biztosított vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, vagy megbízottja, tagja, illetőleg szerve jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

- a) A jelen szabályzat alapján súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a töréskár, különösen ha:

- a járművet az 1.1.1. pontban felsorolt személyek, illetve – amennyiben a járművet az előbb jelzett személyek engedélyével használták – más személy az adott kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában vezette,
- a gépjárművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
- a gépjármű a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt (különösen a fék, a kormány, a futómű és a gumibroncsok), és ez az állapot közrehatott a kár bekövetkezésénél,
- a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették,
- a tűz- és robbanáskár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett,

- b) Súlyosan gondatlanul okozottnak tekinthetők az a) pontban említett esetek akkor is, ha azokról az ott felsorolt személy nem tudott, de kellő körültekintéssel tudnia kellett volna.

További korlátozások az egyes biztosítási elemeknél találhatók. Ezeket a szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

- 1.16.2. Jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjárművezetői engedély nélküli vezetés, ha

- a) a Biztosított (Szerződő) vagy hozzátartozója, továbbá a gépjárművezetői képzésre, vizsgáztatásra használt gépjárművet vezető személy nem rendelkezik gépjárművezetői engedéllyel, de annak megszerzése érdekében folytatott gyakorlás (vizsga) során következett be a kár, feltéve, hogy a gépjárművezetés

(vizsgáztatás) hatóság által engedéllyel ellátott oktató (vizsgáztató) felügyelete mellett történt,

- b) a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl. személyesülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

- 1.16.3. **Ha a Biztosított az 1.8. pontban leírtakat elmulasztja és az a kockázat elvállalása szempontjából egyébként jelentős, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.**

1.17 KÁRMEGELŐZÉS, KÁRENYHÍTÉS

A szerződő és a biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon megelőzni illetve enyhíteni, továbbá a helyreállítás során a biztosító kárenyhítési, kármegelőzési célú utasításait betartani. A kármegelőzés érdekében a szerződő és a biztosított köteles a jármű kulcsait oly módon tárolni, hogy ahhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá.

Jelen szabályzat alapján a kármegelőzés, kárenyhítés körébe tartozik mindazon záruk kicserélése, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték vagy arról másolatot készíthettek. Amennyiben a szerződés kiegészítő lopáskár-biztosítási elemet (2.4. pont) is tartalmaz a zárgarnitúra csere indokolt és számlával igazolt költségének – a szerződésben szereplő – százalékos önrésszel csökkentett értékét a kicserélt zárszerkezetek és kulcsok illetve kódkártya leadása után a biztosító megtéríti.

1.18 ADÓZÁSI SZABÁLYOK

A szerződésre a hatályos Személyi jövedelemadóról (továbbiakban: SZJA) szóló törvény, és az Adózás rendjéről szóló törvény (továbbiakban: ART) megfelelő rendelkezései érvényesek. Ha a szerződő az ART szerint kifizetőnek minősül, akkor – az előbbi két jogszabályon kívül – szerződése mindazon anyagi jogszabályok (például társadalombiztosítási járulékról, egészségügyi hozzájárulásról, foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló törvény, stb.) érvényesek, amelyek érintik a biztosítási jogviszonyból származó jövedelem közteherviselési kötelezettségét.

1.19 VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 1.19.1. Amennyiben egy biztosítási esemény következtében a Biztosító casco biztosítottjainak az összesített szolgáltatási összege a 200 millió forintot meghaladja, akkor az egyes szolgáltatási összegek olyan arányban kerülnek térítésre, hogy az együttes összeg a 200 millió forintot nem haladhatja meg.

A számítás kárányosan történik, azaz a 200 millió forint és a Biztosító casco biztosítottjainak egy biztosítási eseményből felmerülő összesített szolgáltatási igényének arányában. Ha a Biztosított a 1.11.1. pontban meghatározott időpontnál később jelenti be szolgáltatás

íránti igényét, akkor a Biztosító legfeljebb a 200 millió Ft és a már kifizetett károk közötti különbség erejéig köteles helytállni.

- 1.19.2. Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a kárért felelős személy a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.
- 1.19.3. A Biztosító nem érvényesíti visszakövetelési jogát, ha a járművet a káreset bekövetkeztekor a Biztosított engedélyével használták, kivéve, ha:
 - a) a járművet 0,8 ezreléket elérő alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában, vagy érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezették, illetve, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták,
 - b) a bekövetkezett káresetért olyan személy felelős, akit a biztosított járművel kapcsolatos javítással, karbantartással, őrzéssel, vagy egyéb szolgáltatások elvégzésével bíztak meg, és a munkát nem a Biztosított műhelyében (telephelyén) végezték (pl. javító, próbaút stb.)
- 1.19.4 A szerződő/biztosított a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító a szerződés körében adatait kezelje, és a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit) 155–159. §-ai alapján azokat jogszerűen harmadik személynek átadja.
- 1.19.5 A biztosító a személyes adatokat a szerződés részét képező, a szerződő és a biztosított aláírásával elfogadott „Tájékoztatás és nyilatkozat az adatkezelésről” okirat figyelembevételével kezeli.
- 1.19.6 Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely az egyes ügyfeleknek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
 - Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a törvényben meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti, a hozzájárulást a biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be.
 - A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
 - Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet, a hozzájárulást a biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
 - A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

1.19.7 A biztosító ügyfelei biztosítási titkát csak a törvény illetve az ügyfél hozzájárulása esetén adhatja át. A törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- m) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- n) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- o) a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- p) kábítószer-kereskedelemmel,
- q) terrorizmussal,
- r) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
- s) a pénzmosás bűncselekményével

1.19.8 Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

- 1.19.9 Az ajánlat aláírásával a szerződő/biztosított felmenti az orvosi titoktartás alól egyrészt a kezelő és vizsgáló orvosokat, egészségügyi intézményeket, másrészt a társadalombiztosítási igazgatási szerveket azon – az egészségi állapottal, fennálló és korábbi betegségekkel, balesetekkel, esetleges halál bekövetkeztével összefüggő – adatoknak a biztosító részére való továbbítása tekintetében, amelyek a biztosító számára a kockázat vagy a szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek.
- 1.19.10 Ha a szerződő/biztosított a biztosítási szerződés szempontjából lényeges körülmények vonatkozásában a titoktartási kötelezettség alól a kezelőorvosokat nem menti fel, de a szerződés létrejött, úgy a biztosító annyiban mentesül a fizetési kötelezettség alól, amennyiben emiatt a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges körülmények kideríthetetlenekké válnak.
- 1.19.11 A szerződésre a személyi jövedelemadóról szóló, többször módosított 1995. évi CXVII. Törvény szabályai érvényesek.

Biztosító neve: AEGON Magyarország
Általános Biztosító Zrt.

Társasági formája: részvénytársaság

Székhelyének állama: Magyar Köztársaság

Biztosító székhelye és címe: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Panasziroda címe: AEGON Magyarország
Általános Biztosító Zrt.
Panasziroda
1813 Budapest, Pf.: 245.

Központi ügyfélszolgálati iroda: 1023 Budapest,
Bécsi út 3–5.

Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek
Állami Felügyelete (PSZÁF)
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A jogosult panasszal fordulhat a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, a PSZÁF-hoz, a Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez, illetve a – számára nem megfelelő – biztosítói döntés ellen bírói út igénybevételére van lehetőség.

2. ÚTITÁRS CASCO szerződés különös feltételei

A jelen Különös Feltételek szerint alapbiztosításnak minősülő elemek:

- töréskár-biztosítás
- elemi és tűzkár-biztosítás
- üvegkár-biztosítás

Az alapbiztosítási elemek csak együttesen köthetőek meg, a szerződés hatálya alatt sem lehetséges külön-külön történő megszüntetésük.

A jelen Különös Feltételek szerint kiegészítő biztosításnak minősülő elemek:

- lopáskár-biztosítás
- poggyászbiztosítás
- balesetbiztosítás
- kölcsöngépjármű szolgáltatás

Kiegészítő biztosítást csak az alapbiztosítással rendelkező Szerződő köthet. A kiegészítő biztosítás külön díj ellenében akár az alapbiztosítással egyidejűleg, akár annak hatálya alatt bármikor megköthető. A kiegészítő biztosítások az alapbiztosítás hatályban maradása mellett évfordulóval megszűnhetnek. A kiegészítő biztosítások év közbeni megkötése esetén a díjfizetés kezdete a kiegészítő biztosításra vonatkozó ajánlat aláírását követő hó elseje.

A kiegészítő biztosításokra az Általános Feltételeket, az alapbiztosítás Különös Feltételeit és a kiegészítő biztosítások Különös Feltételeit együttesen kell alkalmazni.

A biztosítási díj kiszámítására a Biztosító a következő 3 módszert alkalmazza: Eurotax alapú díjszámítás, Díjtáblás alapú díjszámítás, Díjtételes alapú díjszámítás. Mindhárom díjszámítási módszer mellett lehetőség van ún. Limit kedvezmény alkalmazására. A részletes feltételeket az egyes biztosítási elemek különös feltételei tartalmazzák.

I. Az alapbiztosítás különös feltételei

2.1. TÖRÉSKÁR-BIZTOSÍTÁS

A Biztosító és a Szerződő között létrejött töréskár-biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – önrészesedés levonásával, a törvényes belföldi fizetőszközben – megtéríti a jelen szerződéssel biztosított gépjárműben a 2.1.2. pont alatt részletezett biztosítási esemény kapcsán keletkezett töréskárt.

A töréskár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.1.1. **A biztosított vagyontárgy Eurotax alapú díjszámítás esetén**

A biztosított vagyontárgy, a káridőpontban érvényes magyar Eurotax katalógus szerinti gyári alapkivitelezésű gépjármű és alapkivitelezésű tartozékai, valamint a katalógusok szerinti gyári kivitelezésű járműhöz nem tartozó, utólag felszerelt vagy beépített, a jogszabály által nem tiltott alkatrészek, tartozékok és komfortfokozó berendezések, amelyek a biztosítási ajánlaton, állapotlapon, valamint a kötvényen – mint biztosítási fedezetbe vont tartozék – fel vannak sorolva (a továbbiakban: extra tartozékok).

A katalógusban nem szereplő gépjárművek esetében, a biztosítási ajánlat felvételekor elkészített állapotlap szerinti kivitelű gépjármű a biztosított vagyontárgy.

- 2.1.1.1. Külön díj felszámítása nélkül, a Biztosító – értékhátartól függetlenül – fedezetet nyújt a gépjármű töréskár-biztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkori hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékokra, biztonsági felszerelésekre, valamint a Biztosító által előírt vagyonvédelmi eszközökre (indításgátló, riasztó stb.).

2.1.2 **A biztosított vagyontárgy díjtábla és díjtétel alapú díjszámítás esetén**

A biztosítás az ajánlaton azonosító adataival (forgalmi rendszám, alvázszám) megjelölt, a szerződéskötéskor a biztosítónak illetve megbízottjának bemutatott gépjárműre és bemutatott tartozékaira terjed ki, csak külön díj fizetése esetén terjed ki függetlenül attól, hogy azok gyári vagy utólag beépített tartozékok:

- CD lejátszó
- Információs rendszer: INFO center Navigációs rendszer
- Könnyűfém keréktárcsa (4 db)
- Légkondicionáló berendezés (AC)
- Légzsák
- Xenon fényszóró

2.1.3. **Biztosítási esemény**

A biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, a kárbejelentés szerinti eseménnyel műszakilag azonosítható, igazolt erőhatás által keletkezett törés, egyéb sérülés, kivéve az 2.1.4. pontban felsoroltakat.

2.1.4. **A biztosítással nem fedezett káresemények**

Nem téríti meg a Biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan töréskárt az Általános Feltételek 1.15. pontjában foglaltakon túlmenően, amely:

- **nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, anyaghiba, hűtőfolyadék megfagyás, nem megfelelő kenés miatt, stb.),**

- **gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,**
- **a biztosított vagyontárgyak ellopásával (a gépjármű önkényes elvétele), elrablásával, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett.**

2.1.5. Biztosítási szolgáltatások

2.1.5.1. *Eurotax alapú díjszámítás esetén*

- A Biztosító a biztosított vagyontárgyakat ért törés esetén legfeljebb a magyarországi márkaszervizek munkadíjai szerinti helyreállítás igazolt költségeit téríti meg. Ha az alkatrész vagy tartozék nem javítható, a kárösszeg megállapításának alapja legfeljebb, a magyarországi márkakereskedés által forgalomba hozott új alkatrésznek vagy tartozéknak a fogyasztói ára, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás).
- Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a Biztosító, a fentiekben meghatározott módon.
- Teljes kár (totálkár) esetén a Biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg.
- A járműmaradványt (roncsot) a Biztosító nem köteles átvenni.
- A káridőponti érték alapján történő (c pont szerinti) teljes kár (totál kár) térítése csak akkor indokolt, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan, azaz helyreállításának várható költsége eléri a káridőponti értékének a 70%-át.
- A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a Biztosított (Szerződő) azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes magyar Eurotax katalógusban feltüntetett használt ára.
- A Biztosító a káresemény folytán sérült felületek fényezésének – a javítási technológia szerinti – költségeit téríti meg. A karosszéria teljes fényezését a Biztosító akkor téríti meg, ha a sérült rész a teljes külső felületnek több, mint 70%-a.
- A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény kapcsán megsérült gépjármű mentéséhez, vagy helyreállításához indokolt szállítás (eseményenként maximum 2 alkalom), valamint az indokolt tárolás költségét (eseményenként legfeljebb 10 naptári napot), de maximum összesen a káridőponti érték 10%-áig. A jármű káridőponti értékétől függetlenül a szállítás és tárolás jogcímekre összesen a biztosító legfeljebb 300.000Ft-ot térít.
- A Biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült légzsákok és tartozékait csak a járműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által kiállított számla ellenében téríti meg (kivétel Limit kedvezménnyel létrejött szerződések esetén).
- Extra tartozékok esetén a térítés felső határa az ajánlaton, állapotlapon, körvényen szereplő biztosítási összeg, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás).

2.1.5.2. *Díjtáblás és díjtételes díjmeghatározás esetén*

- a) A Biztosító a biztosított vagyontárgyakat ért törés esetén legfeljebb a magyarországi márkaszervizek munkadíjai szerinti helyreállítás igazolt költségeit téríti meg. Ha az alkatrész vagy tartozék nem javítható, a kárösszeg megállapításának alapja legfeljebb, a magyarországi márkakereskedés által forgalomba hozott új alkatrésznek vagy tartozéknak a fogyasztói ára, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás).
- b) Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a Biztosító, a fentiekben meghatározott módon.
- c) Teljes kár (totálkár) esetén a Biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg.
- d) A járműmaradványt (roncsot) a Biztosító nem köteles átvenni.
- e) A káridőponti érték alapján történő (c pont szerinti) teljes kár (totálkár) térítése csak akkor indokolt, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan, azaz helyreállításának várható költsége eléri a káridőponti értékének a 70%-át.
- f) A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a Biztosított (Szerződő) azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes magyar Eurotax katalógusban feltüntetett használt ára.
- g) A Biztosító a káresemény folytán sérült felületek fényezésének – a javítási technológia szerinti – költségeit téríti meg. A karosszéria teljes fényezését a Biztosító akkor téríti meg, ha a sérült rész a teljes külső felületnek több, mint 70%-a.
- h) A Biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült légzsákok és tartozékait csak a járműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által kiállított számla ellenében téríti meg (kivételek Limit kedvezményrel létrejött szerződések esetén).
- i) Extra tartozékok kára esetén a térítés felső határa a tartozék káridőponti – az amortizáció %-os levonásával figyelembevevett – értéke. Az extra tartozékok körébe tartozik a külön díj felszámítása nélkül és a külön díj ellenében biztosított, a jármű széria-felszereltségéhez nem tartozó de igazoltan a káreseménynél károsodott tartozék, illetve különleges kivétel.
- j) Totálkárrendezés esetén a szolgáltatás alapját képező jármű forgalmi érték abban az esetben sem haladhatja meg a biztosított jármű Eurotax járműértékelő rendszer szerint, a szériafelszereltséggel, azaz extratartozékok nélkül számított értékének 110%-át, ha a jármű a szériafelszereltségű járműérték 10%-át meghaladó értékű extratartozékkal felszerelt, ide nem értve a külön biztosított, kiemelt extratartozékokat.
- k) A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény kapcsán megsérült gépjármű mentéséhez, vagy helyreállításához indokolt szállítást (eseményenként maximum 2 alkalom), valamint az indokolt tárolás költségét (eseményenként legfeljebb 10 naptári napot), de maximum összesen a káridőponti érték 10%-áig. A jármű káridőponti értékétől függetlenül a szállítási és tárolási jogcímekre összesen a biztosító legfeljebb 300.000 Ft-ot térít.

2.1.5.3. „Limit” kedvezménytel létrejött szerződések szolgáltatása

A „Limit” kedvezmény figyelembe vételével létrejött szerződések esetén a szolgáltatási feltételek az alábbiak:

- a) A Biztosító a biztosított vagyontárgyakat ért törés esetén legfeljebb a szerződés Függelékének 3.7. pontjában rögzített fajlagos munkadíjakkal (Ft/óra) meghatározott helyreállítás költségeit téríti meg.
- b) A Biztosító a javíthatatlan vagy gazdaságosan nem javítható alkatrészek, tartozékok káridőponti – az amortizáció %-os levonásával figyelembevétt – értékét, de maximum a – biztosított jármű márkájának megfelelő – vezérképviselő által megadott kiskereskedelmi új árának 70%-át téríti.
- c) A Biztosító a sérülés helyreállításához szükséges fenyézési anyagköltség jogcímen az Audatex javítási kalkulációs rendszer szerint meghatározott, fenyézési anyagköltség 70%-át téríti.
- d) Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a Biztosító, a fentiekben meghatározott módon.
- e) Ha a sérült alkatrész vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a Biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
- f) Teljes kár (totálkár) esetén a Biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg.
- g) A járműmaradványt (roncsot) a Biztosító nem köteles átvenni, de a kár kifizetésénél beszámítani jogosult.
- h) Teljes kár (totálkár) kárrendezési mód szerint szolgáltat a Biztosító, amennyiben a 2.1.5.3. a), b), c) pontokban szereplő feltételeket is figyelembe véve meghatározott várható helyreállítási költség eléri a káridőponti érték 70%-át. Ha ezen összeg alatt marad a fenti feltételek figyelembevételével meghatározott várható helyreállítási költség, a Biztosító a helyreállítás költségét téríti meg.
- i) A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a Biztosított (Szerződő) azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes magyar Eurotax járműértékelő rendszer szerint meghatározott használt ára.
- j) A Biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fenyezésének – a javítási technológia szerinti – költségeit téríti meg (részfenyezés), a 2.1.5.3. c) pontban szereplő feltétel figyelembevételével. A karosszéria teljes fenyezését a Biztosító akkor téríti meg, ha a sérült rész a teljes külső felületnek több, mint 70%-a, ebben az esetben is a 2.1.5.3. c) pontban szereplő feltétel alkalmazásával.
- k) A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény kapcsán megsérült gépjármű mentéséhez, vagy helyreállításához indokolt szállítást, (eseményenként maximum 2 alkalom) valamint az indokolt és igazolt tárolás költségét (eseményenként legfeljebb 10 naptári napot), de maximum összesen (szállítás+tárolás) a jármű káridőponti értékének 10%-áig. A jármű káridőponti értékétől függetlenül a szállítást és tárolást jogcímekre összesen a biztosító legfeljebb 300.000 Ft-ot térít.

- l) Extra tartozékok kára esetén a térítés felső határa a tartozék káridőponti – az amortizáció %-os levonásával figyelembevétt – értéke, de legfeljebb az 1.4.2. a), b), és c) pontban szereplő feltételekkel meghatározott összeg. Az extra tartozékok körébe tartozik a külön díj felszámítása nélkül és a külön díj ellenében biztosított, a jármű szériafelszereltségéhez nem tartozó de igazoltan a káreseménynél károsodott tartozék, illetve különleges kivétel.
- m) Totálkárrendezés esetén a szolgáltatás alapját képező jármű forgalmi érték abban az esetben sem haladhatja meg a biztosított jármű Eurotax járműértékelő rendszer szerint a szériafelszereltséggel kiszámított értékének 110%-át, ha a jármű a szériafelszereltségű járműérték 10%-át meghaladó értékű extratartozékkal felszerelt, ide nem értve a külön biztosított, kiemelt extratartozékokat.
- n) A „Limit” kedvezménnyel létrejött szerződések esetén abban az esetben sem térít a 2.1.5.3. pontban rögzített szolgáltatási limiteket (Függelék 3,7. pontjában megadott fajlagos munkadíjak, 70%-os alkatrész- és fényezési anyagár térítés) meghaladóan, ha a jármű helyreállítási költségei számlával igazoltan e limiteket meghaladták.

2.1.6. **A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki**

- a) a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- b) a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire (pl.: bérautó), kivéve, ha erre megfelelő kiegészítő biztosítást kötött,
- c) a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon stb.),
- d) a gépjármű szállítmányára,
- e) a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára,
- f) hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagra,
- g) üvegkárra, ha csak az sérült,
- h) a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségekre,
- i) bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított gépjármű kárára, ha az a bérleti szerződés tartama alatt következett be.

2.1.7. **Önrészesedés**

Az önrészesedést a Biztosító minden egyes káreseményből keletkező térítéskor figyelembe veszi. A szerződésre vonatkozó önrészesedés az ajánlaton és a kötvényen megjelöltek szerint kerül levonásra.

2.2. ELEMI ÉS TŰZKÁR-BIZTOSÍTÁS

A Biztosító és a Szerződő között létrejött elemi és tűzkár-biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben megtéríti – önrészesedés levonásával a törvényes belföldi fizetőeszközben – a jelen szerződéssel biztosított gépjárműben a 2.2.2. pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett kárt.

Az elemi és tűzkár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.2.1. A biztosított vagyontárgy

A biztosított vagyontárgy meghatározása azonos a Különös Feltételek 2.1.1. és 2.1.2. pontjában foglaltakkal.

2.2.1.1. Külön díj felszámítása nélkül, a Biztosító – értékhatártól függetlenül – fedezetet nyújt a gépjármű elemi és tűzkárbiztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékokra, biztonsági felszerelésekre, valamint a Biztosító által előírt vagyónvédelmi eszközökre (indításgátló, riasztó stb.).

2.2.2. Biztosítási esemény

- a) A biztosított járművet, alkatrészét, közvetlenül károsító villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve az árterületen, hullámtéren bekövetkező károk), egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás (a továbbiakban: elemi kár).
- b) A gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áterjedése folytán – keletkezett tűz, önrobbanás, robbanás által okozott kár.

2.2.3. A biztosítással nem fedezett káresemények

Nem téríti meg a Biztosító az Általános Feltételek 1.15. pontjában foglaltakon túlmenően

- a) a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan tűzkárt, amelyet gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,
- b) a biztosított vagyontárgyak ellopásával (a gépjármű önkényes elvétele), elrablásával, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károk,
- c) a gépjárművön hatósági engedély nélküli átalakítással összefüggésben keletkezett károk,
- d) az árvíz által az árterületen, hullámtéren okozott károkat,
- e) a belvíz által okozott károkat.

2.2.4. **Biztosítási szolgáltatások**

A Biztosító szolgáltatására a Különös Feltételek 2.1.5. pontjában foglalt feltételek megfelelően irányadóak.

2.2.5. **A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki**

A Különös Feltételek 2.1.6. pontjában meghatározottakra elemi és tűzkár esetén sem terjed ki a Biztosító szolgáltatása.

2.2.6. **Önrészesedés**

Az Önrészesedésre vonatkozó szabályok megegyeznek a Különös Feltételek 2.1.7. pontjában foglaltakkal.

2.3. **ÜVEGKÁR-BIZTOSÍTÁS**

A Biztosító és a Szerződő között létrejött üvegkár-biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben megtéríti a jelen szerződéssel biztosított gépjármű üvegeiben a 2.3.2. pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett töréskárt.

Az üvegkár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.3.1. **Biztosított vagyontárgy**

A biztosított vagyontárgyak a gépjármű ablaküvegei és tetőablakai, amennyiben a biztosított gépjármű alaptartozékai vagy Eurotax alapú díjszámítás (2.1.1) esetén extra berendezésként biztosításra került. Az üvegkár-biztosítás nem terjed ki a gépjármű visszapillantó tükreire és lámpa testeinek üvegezésére.

2.3.2. **Biztosítási esemény**

A biztosított gépjármű utastér üvegezésében a gépjármű egyéb károsodása nélkül bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás okozta sérülés (törés, repedés), amennyiben egyéb karosszériasérülés nem történik.

2.3.3. **A biztosítással nem fedezett káresemények**

Nem téríti meg a Biztosító az üvegkár-biztosítás által biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan károsodást, amely az Általános Feltételek 1.15. pontjában foglaltakon túlmenően, nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, ablaktörlő karcolása, anyagfáradás, anyaghiba stb.). Továbbá kizárt a Biztosító kockázatviseléséből az üvegezésre ragasztott védő (hő/fény/biztonsági) fóliázás és dekoráció kivéve, ha erről külön megállapodás született.

2.3.4. **Biztosítási szolgáltatások**

- a) A gépjármű ablaküvegeinek törése esetén a Biztosító fizetési kötelezettsége csak akkor áll be, ha a sérült üveg az üzembentartásra vonatkozó hatósági előírásoknak nem felel meg.
- b) Ha a sérült üveg javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a Biztosító.
- c) Ha a sérült üveg javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a Biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
- d) Ha az üveg nem javítható, a kárösszeg megállapításának az alapja a belföldi kereskedelmi forgalomba hozott új alkatrésznek vagy tartozékának az átlagos fogyasztói ára.

2.3.5. **Önrészesedés**

- a) A Biztosító nem von le önrészesedést a sérült üveg javítási költségeiből.
- b) Csere esetén az önrészesedés az ajánlaton vállalt önrészesedés %-os értéke.

II. **A kiegészítő biztosítások különös feltételei**

2.4. **KIEGÉSZÍTŐ LOPÁSKÁR-BIZTOSÍTÁS**

A Biztosító és a Szerződő között létrejött lopáskár-biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meg-határozott módon és esetekben – önrészesedés levonásával a törvényes belföldi fizetőszközben – megtéríti a jelen szerződéssel biztosított gépjárműben a 2.4.2. pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett kárt.

A lopáskár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.4.1. **A biztosított vagyontárgy**

A biztosított vagyontárgy meghatározása azonos a Különös Feltételek 2.1.1. vagy 2.1.2. pontjában foglaltakkal.

- 2.4.1.1. Külön díj felszámítása nélkül, a Biztosító – értékhatártól függetlenül – fedezetet nyújt a gépjármű lopáskár-biztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékokra, biztonsági felszerelésekre, valamint a Biztosító által előírt vagyonvédelmi eszközökre (indításgátló, riasztó stb.).

2.4.2. **Biztosítási esemény**

- a) Ha a megfelelően lezárt, a Biztosító által előírt, a lopás időpontjában is működő vagyonvédelmi eszközzel ellátott gépjárművet ellopják, vagy jogtalan használat céljából – az elkövetőre bízott gépjármű jogtalan használatát, elsikkasztását kivéve – önkényesen

elveszik, illetve a gépjárművet a gépjármű Biztosítottjától vagy a gépjármű jogszerű használójától a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy fenyegetéssel elveszik és az nem, vagy olyan állapotban került meg, hogy helyreállítása nem gazdaságos (teljes lopáskár).

- b) Ha a teljes gépjármű eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészeit, tartozékait, ellopta (lelopta), továbbá a jogtalan behatolással vagy annak lopási szándékára utaló kísérletével okozott kárt a megfelelően lezárt gépjárműben, alkatrészeiben, vagy tartozékaiban (rész lopás).

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha a jármű kulcsa, távirányítója, kártyája nélkül nyitható, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott a lopáskár előtt, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül is működtethető, ha gépjármű ablakai nincsenek zárt állapotban, illetve a Biztosító által előírt vagyonvédelmi berendezés nem volt bekapcsolva vagy nem volt működőképes állapotban.

2.4.3. Biztosító mentesülése

Az Általános Feltételek 1.16. pontjában meghatározott eseteken túlmenően, mentesül a Biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett töréskárok megfizetése alól,

- a) ha a gépjármű törzskönyve és/vagy a forgalmi engedélye a lopáskor a járműben volt, illetve azok mindegyikét a kárbejelentéskor a Szerződő/Biztosított a Biztosítónak nem tudja bemutatni, és ezzel a körülménnyel bizonyíthatóan összefügg a kár bekövetkezése
- b) ha az ajánlaton feltüntetett számú és típusú kulcsot és vagyonvédelmi berendezést működtető távkapcsolót nem tudja a Biztosító részére átadni,
- c) ha a jármű tárolására szolgáló helyiséget nem zárták le megfelelően és a jármű nyitott állapotban volt,
- d) ha a jármű nyitására, indításra szolgáló eszköz (kulcs, távirányító, kártya) biztonságos, idegenek számára nem hozzáférhető tárolásáról nem gondoskodtak (pl. ingatlanba történt erőszak nélküli behatolással hozzájutottak a jármű kinyitására, indítására szolgáló eszközhöz),
- e) amennyiben a riasztó és/vagy indításgátló nem volt bekapcsolva.

2.4.4. Biztosítási szolgáltatások

- a) Teljes lopáskár esetén a Biztosító a gépjármű káridőponti értékét téríti meg (a 2.4.6. pontban foglalt önrészesedés levonásával)

A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a Biztosított (Szerződő) azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes magyar Eurotax katalógusban feltüntetett használt ára.

- b) Külső tartozékok lopáskárának esetében a térítés felső határa káreseményenként a Függelék 3.2.1. pontjában szereplő összeg. A Biztosító helyreállítási, vagy pótlási költséget csak számla alapján térít.

- c) A nem gyárilag beszerelt (a magyar Eurotax katalógus szerinti gyári alapkivitelű gépjárműnek nem tartozéka) elektroakusztikai berendezések károsodása esetén a kártérítés felső határa káreseményenként az ajánlaton feltüntetett biztosítási összeg, azonban maximum a Függelék 3.2.2. pontjában szereplő összeg. A Biztosító helyreállítási, vagy pótlási költséget csak számla alapján térít.
- d) A Biztosító szolgáltatására egyébként a Különös Feltételek 2.1.5.1. és 2.1.5.2. pontjában foglalt feltételek irányadóak a szerződéskötés típusától (Eurotax alapú, vagy díjtáblás/díjtételes) függően.

2.4.5. **A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki**

- a) a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- b) a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire,
- c) a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos, illetve következményi károkra,
- d) a gépjármű szállítmányára,
- e) a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára,
- f) hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagra,
- g) üvegkárra, ha csak az sérült,
- h) a légzsákok és szerelvényeinek részlopás káaira,
- i) a biztosított gépjárműtől elkülönítve (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tartott bármely alkatrészére, tartozékára, pót- vagy tartalék alkatrészére,
- j) a rendeltetésszerű használathoz jogszabályban kötelezően előírtak kivételével a gépjármű olyan alkatrészeire, tartozékaira, amelyeket le-, illetve kiszereelt állapotban vagy tartalékként, a gépjárműben tároltak a káresemény időpontjában.
- k) amennyiben a Biztosított nem tett rendőrségi feljelentést,

2.4.6. **Önrészesedés**

Az Önrészesedésre vonatkozó szabályok megegyeznek a Különös Feltételek 2.1.7. pontjában foglaltakkal.

2.5. **KIEGÉSZÍTŐ POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS**

A Biztosító és a Szerződő között létrejött poggyászbiztosítási szerződése alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – a törvényes belföldi fizetőeszközben – megtéríti a jelen szerződéssel biztosított, járműben, illetve a járműre szerelt zárt szekrényben belföldön szállított személyi használatú vagyontárgyakban a 2.5.3. pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett károkat. A poggyászbiztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.5.1. **Biztosított vagyontárgyak**

A biztosított járműben, illetve a járműre szerelt zárt poggyászszekrényben vagy zárt tartószerkezetben belföldön szállított olyan személyi használatú vagyontárgyak (pl. ruha, egyéb személyes használatú tárgyak stb.), amelyek nincsenek a járműbe beépítve (a továbbiakban: szállított vagyontárgyak).

A biztosítás nem terjed ki a biztosított járműben vagy a járművön díj ellenében szállított vagyontárgyakra, és a biztosított járműben díj ellenében szállított személyek vagyontárgyaira.

2.5.2. **A biztosítás területi hatálya**

A poggyászbiztosítás csak Magyarország területén bekövetkezett káreseményekre nyújt fedezetet, ezért a jelen szerződés szempontjából nem alkalmazható az Általános Feltételek 1.14. pontja.

2.5.3. **Biztosítási események**

- a) A biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által keletkezett törés, egyéb sérülés (a továbbiakban: töréskár).
- b) A biztosított járművet, alkatrészét károsító villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve az árterület, hullámtér), egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hótömeg és hónyomás (a továbbiakban: elemi kár).
- c) A gépjárműben, alkatrészben, tartozékban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérjedése folytán – keletkezett tűz, illetve önrobbanás által okozott kár (a továbbiakban: tűzkár).
- d) A gépjármű kesztyűtartójából, illetve a csomagtartóból – dolog elleni erőszakkal – biztosított vagyontárgyak ellopása (a gépjármű önkényes elvétele), elrablása, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett sérülése (a továbbiakban lopáskár).
- e) Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül működtethető, illetve az ablakai nem voltak zárt állapotban.

2.5.4. **A biztosítással nem fedezett káresemények**

Nem téríti meg a Biztosító az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban, valamint a készpénzben és pénzt helyettesítő eszközökben keletkezett kárt, továbbá a Biztosított/Szerződő szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben keletkezett kárt.

2.5.5. **Biztosítási szolgáltatások**

- a) A szállított vagyontárgyakban keletkezett törés-, illetve elemi és tűzkár esetén a kárt a Biztosító csak akkor téríti, ha a szállító gépjármű ugyanazon eseménnyel okozati összefüggésben, egyidejűleg sérült.

- b) A Biztosító a biztosítási esemény kapcsán megtéríti a vagyontárgy törése vagy lopása kapcsán keletkezett kárt, maximum a Függelék 3.3.1. pontjában szereplő kártérítési összegig.
- c) A Biztosító egy biztosítási időszakon belül, legfeljebb két biztosítási esemény miatt vállal helytállási kötelezettséget.
- d) Ha a biztosított vagyontárgy nem javítható, a kárösszeg megállapításának az alapja belföldi kereskedelmi forgalomba hozott új fogyasztói ára, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás).

2.5.6. **Mentesülés**

- a) **a járműben, vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve,**
- b) **lopás kár esetén nincs rendőrségi feljelentés,**
- c) **ha a szállított vagyontárgy károsodása és a biztosított jármű károsodása között nincs okozati összefüggés, illetve a gépjármű nem sérült,**
- d) **nem téríti a Biztosító a vagyontárgyakban keletkezett károkat, ha a tárgyakat nem a KRESZ előírásainak megfelelően szállították,**
- e) **a Biztosító lopáskár esetén kártérítést nem nyújt, ha a biztosított vagyontárgyakat őrizetlenül, a gépjárműben kívülről látható módon és helyen tartották (pl. utastér).**

2.5.7. **Önrészesedés**

A Biztosító a poggyászbiztosítás szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

2.6. **KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS**

A Biztosító és a Szerződő között létrejött balesetbiztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben, a biztosított járművel közlekedő személyeknek a 2.6.1. pont alatti biztosítási események kapcsán nyújt szolgáltatást. A szolgáltatás a törvényes belföldi fizetőeszközben történik.

A balesetbiztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

2.6.1. **Biztosítási esemény**

Jelen szerződés szerint biztosítási esemény (baleseti kár), ha a biztosított járművel közlekedő – a szerződés 2.6.2. pontja alapján Biztosítottnak tekintendő – személyeket, a szerződés megkötését követően, a gépjármű üzemeltetésével összefüggésben olyan, a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő külső behatás, baleset éri, amelynek következtében egy éven belül életüket veszítik, vagy a szerződésben meghatározott mértékű állandó egészségkárosodást, illetve mulékony sérülést szenvednek.

Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza.

2.6.2. A biztosított személyek

- a gépjármű vezetője,
- személygépkocsiban utazó személyek.

Ha a biztosított személygépkocsiban a baleset idején az engedélyezettnél többen utaztak, a személyenként fizetendő balesetbiztosítási összeg a járműben hatóságilag engedélyezett utasok számának és a tényleges utasok számának arányában csökken, de a balesetbiztosítás kiterjed minden személyre, aki a gépjárműben utazik.

2.6.3. Biztosítási szolgáltatások

Jelen balesetbiztosítási szerződés alapján a Biztosító – társadalombiztosítási szervek, valamint egyéb biztosítás szolgáltatásaitól függetlenül – személyenként az alábbi biztosítási összegeket téríti a Biztosítottnak (halála esetén az örökösnek).

A Függelék 3.4. pontja tartalmazza a meghatározott károsult személyenkénti térítési összeget, mely legfeljebb kétszeres összegre megtöbbszörözhető.

A baleset folytán bekövetkezett állandó egészségkárosodás, rokkantság mértékét – tekintet nélkül a Biztosított korára és foglalkozására – végtagok illetve szervek elvesztése esetén a következő táblázat szerint kell megállapítani:

- | | |
|--|------|
| • mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar, alkar, kéz elvesztése, kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag + alsó végtag együttes csonkolása), mindkét comb elvesztése | 100% |
| • mindkét lábszár elvesztése, mindkét lábfej elvesztése (boka szintjében) | 90% |
| • egyik comb elvesztése | 80% |
| • egyik felkar elvesztése | 80% |
| • egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélnőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése | 70% |
| • jobb kéz elvesztése (csukló szintjében) | 65% |
| • bal kéz elvesztése (csukló szintjében) | 50% |
| • egyik láb teljes elvesztése (boka szintjében) | 40% |
| • egyik szem látóképességének teljes elvesztése | 35% |
| • egyik fül hallóképességének teljes elvesztése | 25% |
| • az ujjak elvesztése (kéz) | 10% |
| • az ujjak elvesztése (láb) | 5% |
| • szaglás elvesztése | 10% |
| • ízlelőképesség elvesztése | 5% |

Amennyiben hitelt érdemlően bizonyított, hogy a Biztosított balkezes, a fenti táblázatban a jobb- és balkéz elvesztésére vonatkozó rokkantsági százalékok felcserélődnek.

Térítés csak abban az esetben fizethető, ha a rokkantság fokát a Biztosító megállapította.

A baleseti állandó egészségkárosodás, rokkantság mértékét a fenti táblázatban fel nem sorolt esetekben a Biztosító orvosa állapítja meg.

A biztosítás szempontjából a baleseti rokkantság mértéke más orvosszakértői testület döntésétől független.

A Biztosító szolgáltatásait a 2.6.3. pontban felsorolt esetekben, továbbá szervek (pl., vese, lép) elvesztése esetén, ha az egészségkárosodás mértéke százalékban lemérhető, az elbíráláshoz szükséges iratok beérkezését követő 15 napon belül teljesíti.

Egyéb esetekben a baleset utáni maradandó károsodás mértékét legkésőbb 2 évvel a baleset után meg kell állapítani.

A Biztosító a Biztosítottnak a balesetet követő 2 éven belül megállapított 100%-os baleseti rokkantsága esetén a Függelék 3.4. pontjában meghatározott teljes összeget téríti, levonva az ugyanazon baleset miatt már addig kifizetett összeget.

Amennyiben a balesetből eredő állandó egészségkárosodás mértéke a balesetet követő 2 éven belül a 10%-ot eléri vagy meghaladja, a 100%-os rokkantság esetére meghatározott biztosítási összegnek az állandó egészségkárosodás mértéke szerinti %-át téríti a Biztosító.

Amennyiben a balesetből eredő állandó egészségkárosodás mértéke meghaladja az 5%-ot, de nem éri el a 10%-ot, a 100%-os rokkantság esetére meghatározott biztosítási összeg 5%-át téríti a Biztosító.

Egy balesetből kifolyólag történő baleseti kártérítés mértéke ezen biztosítás alapján nem haladhatja meg a 100%-os rokkantságra vonatkozó összeget.

2.6.4. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító a balesetbiztosítási szolgáltatások megfizetése alól, amennyiben a biztosított személy a káreseménykor a biztonsági övet nem használta.

2.6.5. A balesetbiztosítás nem terjed ki

- a) a járművet eltulajdonítóra, illetve az önkényesen használóra és az általuk szállított személyekre,
- b) a tehergépkocsi, a közúti- és mezőgazdasági vontató, és az ezek által vontatott pótkocsi utasaira (kivéve a gépjármű vezetőjét és két kísérőjét),
- c) a baleset előtt bármely okból már maradandóan károsodott nem ép testrészekre, szervekre,
- d) az autóbusz és a különleges gépjármű utasaira,
- e) a gépjármű üzemeltetésének elő- és utókészületi munkálataival, szervizeléssel, karbantartással, be- és kiszállással, rakodással, javítással kapcsolatos balesetekre
- f) versenyben való részvétel, vagy arra való felkészülés közben keletkezett balesetek.

2.6.6. **Nem minősül balesetnek**

Megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás, hőguta, szénmonoxid (kipufogógáz) mérgezés, valamint az öngyilkosság, továbbá a gépjárművezetőt befolyásoló alkoholos, kábítószeres és egyéb bódító hatású szerrel összefüggésben a gépjárművezetőt ért baleset.

Az öngyilkosság, vagy ennek kísérlete akkor sem biztosítási esemény, ha ezt a Biztosított tudatzavarban követte el.

2.6.7. **Önrészesedés**

A Biztosító balesetbiztosítási szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

2.7. **KIEGÉSZÍTŐ KÖLCSÖNGÉPJÁRMŰ-SZOLGÁLTATÁS**

Azon biztosítási események bekövetkeztekor, amelyben a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége fellép, igénybe vehető bérgepkoci a Biztosító költségére. A kárbejelentést követő naptól a biztosított gépjárművel azonos árkategóriájú berautót vehet igénybe a szakszerű javítás elvégzéséhez optimálisan szükséges időre, de maximum 7 nap, vagy a Függelék 3.5. pontjában meghatározott összeghatárig. Totálkár és lopáskár esetén a szerződésben meghatározott összeghatárig.

Optimális javítási idő alatt az az idő értendő, amely a gépjármű javításához technológiailag szükséges. Az optimális javítási idő számításánál nem vehető figyelembe a javító kapacitásbeli hiányosságaiból és az alkatrészellátás zavaraiából eredő késedelem. A Biztosító csak a kölcsöngépjármű – számlával igazolt – bérleti díját fizeti meg a Függelék 3.5. pontjában meghatározott biztosítási összegig. A benzinköltség és egyéb költségek (sérülések okozása a bérgepjármű állagában stb.) nem kerülnek megtérítésre.

2.7.1. **Önrészesedés**

A Biztosító a kölcsöngépjármű-szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

2.8. **Kiegészítő gépjármű assistance szolgáltatás**

Az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító), arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, jelen feltételekben meghatározottak szerint, a Casco alapszerződésben biztosított gépjármű mozgás- vagy üzemképtelensége esetén assistance szolgáltatást nyújt.

A szolgáltatást, a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval (AI-Assistance Magyarország Szolgáltató Kft. 1196 Budapest, Ady Endre út 53/b.) együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés, valamely okból megszűnik, a biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

Jelen kiegészítő biztosítás csak az Útitárs Casco (UC-SZ-120406) vagy az AEGON Motor Casco (MC-SZ-120406) szabállyal együtt érvényes. A feltételekben nem rendezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

2.8.1. **Biztosított vagyontárgy**

2.8.1.1. Jelen szerződés keretében biztosított gépjármű

- a) a kiegészítő Assistance biztosítás különös feltételeinek 2.8.1.1. pontjában meghatározott természetes személy biztosítottaknak a forgalmi engedély szerint, saját tulajdonát képező,
- b) vagy lízingelt gépjármű esetén a forgalmi engedély szerint általuk üzemeltetett (a biztosított szerepel a forgalmi engedélyben üzemeltetőként)
- c) a biztosítási szerződésben rögzített forgalmi rendszámú személygépjárműve, amely
- d) érvényes magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkezik és
- e) a szerződéskötéskor a gépjármű életkora nem haladta meg a 12 évet.

2.8.1.2. A biztosító a gépjármű életkorát úgy állapítja meg, hogy a biztosítás technikai kezdetének (Útitárs Casco és AEGON Motor Casco biztosítás szabályzat 1.3.5. pont) évszámából, illetve változás esetén a folyó biztosítási év első napjának évszámából levonja a gépjármű forgalmi engedély szerinti gyártási évszámát.

2.6.1.3. A biztosítási szerződés valamely biztosított gépjárműre megszűnik attól a biztosítási évtől, melyben az adott gépjármű eléri a 13. életévét. (A biztosító a gépjármű életkorát úgy állapítja meg, hogy a biztosítási évforduló évszámából levonja a gyártási évszámot.)

2.8.2. **A kockázatviselés kezdete**

A biztosító a kockázatviselés kezdetétől, illetve új biztosított gépjármű megadásakor (az új biztosított gépjárműre) a fedezetbevonás dátumától számítva 15 napos várakozási időt köt ki. Ha a biztosítási esemény bármelyik biztosított gépjármű esetében a várakozási idő alatt következik be, akkor a biztosító a szolgáltatásra nem köteles.

2.8.3. **A biztosított és szolgáltatás igénybevételére jogosult**

Jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai, és ezzel a szolgáltatás igénybevételére jogosultak a gépjármű

- a) vezetője (aki a biztosított gépjármű (2.5.1.1. pont) tulajdonosa, vagy a tulajdonos tudtával, engedélyével a gépjárművet használja), valamint
- b) utasai (csak a hivatalosan engedélyezett és a gyártó által előírt létszámig).

2.8.4. **Biztosítási esemény**

A gépjármű assistance szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a gépjármű mozgásképtelen, vagyis nem működőképes a következő okokból:

a) **Üzemzavar**

A jármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást, amennyiben az a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (ablakemelő, zár).

b) **Önhibából, vagy gondatlanságból eredő meghibásodás**

Például, de nem kizárólagosan: lemerült akkumulátor, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, a jármű kulcsának a járműbe zárása, szilárd burkolatú útról letérés, illetve nem járható út használata miatti elakadás, az üzemanyag kifogyása, illetve nem megfelelő üzemanyag használata, az akkumulátor lemerítése, a karbantartás elmaradása, a jármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása, stb.

c) **Baleset, lopás és rongálás miatt bekövetkezett káresemény**

Közlekedési baleset (pl.: ütközés, borulás, zuhanás, robbanás stb.), illetve a gépjármű ellopása, vagy annak feltörése, rongálása.

Az olyan műveletek azonban, mint karbantartás – akár időszakosan akár másként –, gépkocsi vizsgálat, alkatrészek helyreállítása és beszerzése nem tekintendő üzemzavarnak, továbbá a karbantartáshoz szükséges szállítmány hiányossága sem kezelhető annak.

2.8.5. **Területi hatály**

A gépjármű assistance szolgáltatásai Magyarországon, valamint Horvátország, Szerbia, Szlovénia, Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Nagy-Britannia, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, San Marino, Szlovákia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Vatikán, Oroszország és Törökország európai területe, Albánia, Moldova, Ukrajna, Bosznia Hercegovina, Koszovó, Makedónia, Montenegró területén vehetők igénybe.

2.8.6. **Szolgáltatások**

2.8.6.1. **Helyszíni javító küldése**

Menetképtelenség esetén a Biztosító a lehető legrövidebb időn belül –belföldön 45 perc (kivételesen Budapesten forgalmi dugó vagy lezárás esetén), Európában (2.8.5. pont) 1, illetve 2 óra– helyszíni szerelőt küld, aki megkísérli a nem garanciás jellegű meghibásodás helyszínen történő elhárítását (pl.: gumidefekt, akkumulátor probléma, stb.) A menetképesítés tétele után a márkaszervizben történő tartós javítás a jogosult felelőssége.

A költségvállalás tartalmazza a kiszállási díjat, és a javítás díját. Az esetlegesen beszerelt alkatrészek az ügyfél saját költségét képezik.

2.8.6.2. **Szállítás autómentővel**

A menetképtelen gépjárművet – ha a helyszínen nem javítható – a szolgáltató elszállíttatja a legközelebbi vagy az AEGON által megjelölt márkaszervizbe. A biztosító szolgáltatója megszervezi a meghibásodott gépjármű által vonatot, – szabványos, 50 mm átmérőjű vonófejjel felszerelt – lakókocsi vagy utánfutó ugyanazon szervizbe való elszállítását is.

A költségvállalás tartalmazza a kiszállási és a kilométerdíjat.

2.8.6.3. **Tárolás**

Amennyiben a gépjármű a márkaszervizbe történő szállításig, de legalább nyolc órán át a szerviz hibájából várakozni kényszerül, és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a biztosító szolgáltatója megszervezi. A költségvállalás tartalmazza a gépjármű tárolását legfeljebb három napig.

2.8.6.4. **Kisegítő elutazás**

A menetképtelen gépjármű utasait a biztosító szolgáltatója eljuttatja a legközelebbi közlekedési csomópontig (buszállomás, vonatállomás)

2.8.6.5. Amennyiben a menetképtelenné vált gépjármű javítása a káresemény napján előre láthatólag nem fejeződik be, a jogosult az alábbi szolgáltatások közül választhat (a szolgáltatások együttes igénybe vételére nincs lehetőség):

2.8.6.5.1. *Kölcsön gépjármű*

A biztosító szolgáltatója a lehető legrövidebb időn belül megszervezi az AEGON preferenciáit figyelembe véve, kölcsön gépjármű kiszállítását és használatba adását.

2.8.6.5.2. *Szállás*

A biztosító szolgáltatója megszervezi a szállást, a gépjármű javítását végző szervizhez közeli háromcsillagos szállodában, legfeljebb 3 éjszakára.

2.8.6.5.3. *Tövébbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal*

A biztosító szolgáltatója megszervezi a jogosult személyek hazautazását vagy az út folytatását vasúton vagy busszal. A költségvállalás tartalmazza a jogosultak vonaton (II. osztályon) vagy buszon történő utazásának költségeit, a hazautazás költségeinek értékében.

2.8.6.6. **Telefonon keresztül segítségnyújtás és idegen nyelvű vésztolmácsolás**

Amennyiben a gépjármű jogos használója külföldön (2.6.5. pont) bajba kerül, és azonnali tolmácsolásra van szüksége, a biztosító szolgáltatója vállalja a tolmácsolást és segítségnyújtást telefonon keresztül.

2.8.6.7. **Üzenetközvetítés**

A járművezető kérésére, illetve amennyiben az adott helyzet azt indokolja, a biztosító szolgáltatója saját költségére üzenetközvetítést vállal a járművezető és a szerződő vagy egy pontosan megnevezett (név, telefonszám) személy között.

2.8.6.8. **Útvonal és utazási tanácsadás**

Szükség esetén a biztosító szolgáltatója az assistance keretén belül útvonal tervezési segítséget nyújt.

A szolgáltatások a helyi feltételeknek megfelelően nyújtandók, figyelembe véve az egyes országokban felmerülő korlátozásokat, különösen a szállodák és a kölcsöngépjármű tekintetében.

2.8.7. **Kizárások, mentesülések**

2.8.7.1. **Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi esetek:**

- a) autóversenyben való részvétel, arra való felkészülés, edzés,
- b) ha a jogosult a biztosító szolgáltatójának előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a szolgáltatásokat,

2.8.7.2. Nem téríti meg a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése ellenére sem az alábbiakat:

- a) a gépjármű végleges helyreállításának költségeit,
- b) a károsodott gépjárműben keletkezett más biztosítások által (CASCO, harmadik személy felelőssége esetére vonatkozó biztosítás) fedezett károkat.
- c) A kárral összefüggésben kiszabott bírságokat, büntetéseket és az ezekkel kapcsolatos költségeket,
- d) a gépjárműben és a lakókocsiban, utánfutóban szállított javak (csónak, motorbicikli, kerékpár, egyéb sport- vagy kempingfelszerelés, állat, gyorsan romló dolog, bútor, építőanyag, stb.) pótlási, javítási költségeit,
- e) a biztosítási események bármelyike által okozott, a biztosított gépjárműben szállított javakban bekövetkező kár vagy jövedelem kiesést, továbbá a szállítmány továbbszállításával és/vagy őrzésével összefüggő költségeket.

2.8.7.3. Kizárások Vis Maior esetére

Nem köteles szolgáltatásra a biztosító amennyiben a biztosítási esemény polgárháború, nemzeti mozgalom, terror-cselekmény, felkelés, megtorlás, egyének szabad mozgásának vagy a javak forgalmának korlátozása, sztrájk, természeti katasztrófa, atomhasadás, földrengés, ionizáló sugárzás, radioaktív fertőzés, vagy egyéb magasabb erőhatalom tevékenység miatt következik be.

2.8.8. A szolgáltatás igénybe vételének feltételei

A biztosító szolgáltatója élőhangos, 24-órás telefonos (+36 1 483 2555) információk és segítségnyújtási szolgáltatást működtet AEGON Assistance néven.

Biztosítási esemény bekövetkezés esetén a jogosultnak az alábbi intézkedéseket szükséges tennie:

2.8.8.1. Haladéktalanul hívnia kell a biztosító szolgáltatójának 24 órás telefonos ügyfélszolgálatát. A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.

2.8.8.2. A biztosító kérésére a jogosult köteles megadni a szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését.

A bejelentendő adatok különösen, de nem kizárólagosan:

- a szerződő neve és címe,
- a lakásbiztosítás szerződésazonosítója (kötvényszáma),
- a meghibásodott, biztosított gépjármű rendszáma, forgalomba helyezésének időpontja,
- a gépjármű gyártmánya, típusa,
- a jogosult elérhetősége (telefonszám, stb.),
- tájékoztatást a káresemény körülményeiről
- a káresemény pontos helyszínét és szükség esetén a biztosított gépjármű, ill. személy(ek) tartózkodási helyét,
- személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénylése esetén az érintett személyek adatait.

2.8.8.3. Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a szabályzat alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt és ad tájékoztatást a jogosultnak. A szolgáltatás teljesítéséhez a jogosultnak el kell fogadnia a javasolt szolgáltatások valamelyikét.

Amennyiben a jogosult a bejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell.

2.8.8.4. Amennyiben a biztosító szolgáltatója közreműködik a segítségnyújtás megszervezésében, a jogosult köteles a szolgáltatóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szállító járművet helyszínen megvárni).

2.8.8.5. Amennyiben a biztosító szolgáltatójának előzetes jóváhagyásával a jogosult szervezi meg a szolgáltató által jóváhagyott, igénybe vehető szolgáltatás kivitelezését, a kárigény érvényesítéséhez a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyító, a körülmények tisztázásához, valamint a biztosító fizetési kötelezettségének a megállapításához szükséges iratokat, igazolást (számlát, menetjegyet) a biztosított gépjármű rendszámának és a káresemény időpontjának feltüntetésével a szerződőnek el kell juttatni a biztosító részére.

2.8.8.6. A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, amennyiben

- a jogosult bejelentési és felvilágosítás adási kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti,
- a biztosító vagy szolgáltatója által nem jóváhagyott szolgáltatást vesz saját kivitelezésben igénybe,
- a szolgáltatás szempontjából lényeges adatokat, körülményeket elhallgat, vagy
- nem a valóságnak megfelelően ismerteti, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenné.

2.8.9. Az assistance szolgáltatás összeghatárai

A biztosító vállalja, hogy a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatásokat az alábbi összeghatárokig téríti meg.

	Limitek káreseményenként	
	Belföld (bruttó Ft)	Külföld (EUR)
Helyszíni javító küldése	20 000	200
Szállítás autómentővel, tárolás	50 000	200
Kisegítő ellátás + továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal*	30 000	200
Szállás*	10 000 /éjszaka, max 3 éj	150 /éjszaka, max 3 éj
Telefonon keresetűli segítségnyújtás és idegen nyelvű vésztoimácsolás	szolgáltatás	szolgáltatás
Kulcs elvesztés, zár kinyitás, javítás	20 000	150
Kölcsön gépjármű*	14 500 /nap, de max 3 nap	150 /éjszaka, de max 3 nap
Útvonal és utazási tanácsadás	szolgáltatás	szolgáltatás
Üzenet közvetítés	szolgáltatás	szolgáltatás

* Csillagozott szolgáltatások esetén egy káreseménnyel összefüggésben csak egy szolgáltatás vehető igénybe.

Amennyiben a felmerülő költségek meghaladják jelen feltételekben rögzített összeget, a többletköltségek a szolgáltatás igénybevételekor, annak helyszínén a jogosultat terhelik.

A külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező szolgáltatás esetén (2.8.7.5. pont) a biztosító a szolgáltatási összeg meghatározásánál a káridőpontri, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középfolyamot veszi figyelembe. Az adategyeztetések során a középfolyam mértékét a biztosító köteles feltüntetni.

2.8.10. **Önrészesedés**

A Biztosító az Assistance szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

Típuszáradékok

- 001 A felek a biztosítás első díjának megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg. A kockázatviselés kezdete (a szerződés hatályba lépése) – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve, ha az első díj az ajánlat keltének napjától számított legkésőbb 30. napon a Biztosító számlájára érkezik. Amennyiben az ajánlat keltének napjától számított 30. napon az első díj nem érkezik meg a Biztosító számlájára, a szerződés megszűnik.
- 002 A felek a biztosítás első díjának megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg. A kockázatviselés kezdete (a szerződés hatályba lépése) – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve, ha az első díj az ajánlat keltének napjától számított legkésőbb 60. napon a Biztosító számlájára érkezik. Amennyiben az ajánlat keltének napjától számított 60. napon az első díj nem érkezik meg a Biztosító számlájára, a szerződés megszűnik.
- 003 A felek a biztosítás első díjának megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg. A kockázatviselés kezdete (a szerződés hatályba lépése) – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve, ha az első díj az ajánlat keltének napjától számított legkésőbb 90. napon a Biztosító számlájára érkezik. Amennyiben az ajánlat keltének napjától számított 90. napon az első díj nem érkezik meg a Biztosító számlájára, a szerződés megszűnik.
- 004 Lopáskár biztosítási eseményre fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a gépjárműbe MABISZ minősítéssel rendelkező országos területi lefedettségű műholdas, elektronikus gépjárműkövető, -nyilvántartó és azonosító rendszerrel rendelkezik, amely a casco biztosítási szerződés fennállásának tartama alatt igazoltan működőképes. A rendszer beszereléséről és működéséről szóló szerződést a biztosítási ajánlathoz csatolni kell.
- 005 Az Útitárs Casco biztosításának Általános Feltételeinek területi hatályra vonatkozó fejezetével ellentétben a biztosítási védelem csak Magyarországi területére terjed ki.
- 006 Egyedi záradék
- 007 A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a szabályzat Különös Feltételei I-es és 2.4.-es pontjától eltérően csak az alábbi biztosítási eseményekre áll fenn: Töréskár-, valamint elemi és tűzkár biztosítás: 2.1.4. c), 2.1.4. d), 2.1.4. e), 2.1.4. f), 2.2.4. pontjában meghatározott totálkár; Kiegészítő lopáskár-biztosítás: a szabályzat 2.4.2. a) pontjában meghatározott teljes lopáskár.

- 008 A Limit kedvezménytel létrejött szerződések esetén a szolgáltatási feltételek az alábbiak szerint módosulnak:
- a) A Biztosító a biztosított vagyontárgyakat ért törés esetén legfeljebb a szerződés Függelékében fajlagos munkadíjakkal (Ft/óra) meghatározott helyreállítás számlával igazolt költségeit téríti meg. A Biztosító a javíthatatlan vagy gazdaságosan nem javítható alkatrészek, tartozékok káridőponti – az amortizáció %-os levonásával figyelembevevett – értékét, de maximum a vezérképviselő által megadott kiskereskedelmi új árának 70%-át téríti.
 - b) A Biztosító a sérülés helyreállításához szükséges fénnyezési anyagköltség jogcímen az Audatex javítási kalkulációs rendszer szerint meghatározott, fénnyezési anyagköltség 70%-át téríti.

Kedves Partnerünk!

Köszönjük megtisztelő bizalmát, hogy casco biztosítási szerződés megkötésére Társaságunk számára tett ajánlatot. A következő kérdések megválaszolásában szeretnénk segítséget nyújtani Önnek, hogy ilyen problémák felmerülése esetén a lehető leggyorsabban tudjon intézkedni.

- Mit tegyünk gépjárműbaleset esetén?
- Hogyan kell a kárt bejelenteni?
- Mi a teendő külföldi utazáskor?

MIT TEGYÜNK GÉPJÁRMŰBALESET ESETÉN?

A baleset bekövetkezte után győződjön meg arról, hogy személyi sérülés történt-e. Ha igen, akkor hívja ki a mentőket és értesítse a rendőrséget. Ezzel egyidejűleg töltsse ki az Európai Baleseti Bejelentőt, a nyomtatvány hátlapján található „Útmutató a Baleseti Bejelentő kitöltéséhez” alapján, vagy bármely más formában rögzítse a baleset körülményeit és résztvevőit.

Amennyiben a gépkocsiban olyan mértékű kár keletkezik, hogy az utat nem tudja folytatni, akkor társaságunk megtéríti a biztosítási esemény kapcsán a sérült gépjármű indokolt szállításával (káreseményenként maximum 2 alkalom), vontatásával, idegen helyen történő tárolásával (eseményenként maximum 10 nap), őrzésével kapcsolatosan felmerült költségeket a gépjármű káridőponti értékének 10%-áig.

HOGYAN KELL A KÁRT BEJELENTENI?

A kárt – az aláírt gépjármű-biztosítási szerződésben foglalt kötelezettségének megfelelően – **5 napon belül kell bejelenteni** az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

- **06/40-204-204-es Információs Vonalunkon**, (Munkatársaink munkanapokon reggel 8 órától 18 óráig várják hívását, ettől eltérő időpontban üzenetrögzítő áll rendelkezésére.)
- **www.aegon.hu** címen elérhető honlapunkon,
- **ügyfélszolgálati irodáinkban.**

Amennyiben a bekövetkezett kárra kiterjedő érvényes szerződéssel rendelkezik az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.-nél, gondoskodunk arról, hogy szakértőnk az Ön által telefonon egyeztetett időpontban és címen a sérült járművet megtekintse, a kárt felmérje. A lopás- és rablaskárt az illetékes rendőrhatalóságnál is be kell jelenteni, ez elengedhetetlen feltétele a biztosító szolgáltatásának.

MI A TEENDŐ KÜLFÖLDI UTAZÁSKOR?

Az Útitárs Casco biztosítás Európa országaira, valamint Törökország teljes területére érvényes. Nem terjed ki a biztosítás hatálya a volt Szovjetunió utódállamaira, kivéve Észtország, Lettország, Litvánia és Ukrajna területét. (Az egyes biztosítási elemek, illetve az egyes biztosítási szerződések ettől eltérő rendelkezéseket is tartalmazhatnak.) Ha tehát külföldre utazik, nincs más teendője, mint előkészíteni az utazáshoz szükséges okmányokat:

- **útlevelet,**
- **a jármű forgalmi engedélyét,**
- **a biztosítási kötvényt (Útitárs casco)**
- **zöldkártyát (GFB)**

Célszerű ellenőrizni a gépkocsin a „H” országjelzést is, erre szükség lehet a határon. Amennyiben kölcsönként vagy céges gépkocsival utazik, a tulajdonostól kérjen írásbeli nyilatkozatot, meghatalmazást, mert a határállomásnál ennek bemutatását is kérhetik.

Ha az Ön járművét valamely Casco elemmel fedezett biztosítási esemény következtében külföldön kár éri és emiatt továbbhaladni nem tud, kérjük, hívja munkatársunkat a **00-36-1-476-4800**-as telefonszámon.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy ha bármilyen kár érné autóját, minden lényeges adatot jegyezzen fel:

- **ütközésnél a baleset körülményeit,**
- **a baleset helyét,**
- **az esetleges résztvevőket,**
- **a tanuk adatait,**
- **a járművek rendszámát.**

Minden esetben célszerű értesíteni a helyi rendőrséget, de különösen akkor, ha vitás, hogy ki okozta a kárt. Kérjük, ne írjon alá olyan iratot, amelyet nem ért! Lopáskár esetén mindenképpen szükséges rendőrségi feljelentést tenni és kérjük, hogy a felvett jegyzőkönyvből egy példányt hozzon magával. Amennyiben Ön a szóban forgó eseményre érvényes biztosítással rendelkezik, hazaérkezése után a káresetet – a korábban megadott módon – jelentse be.

Ha biztosításával kapcsolatban kérdése merülne fel, kérjük, hívja a helyi tarifával hívható Információs Vonalunkat a 06-40-204-204-es telefonszámon.

Tisztelettel:

AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Függelék

Érvényes: 2012.05.01-től

A korábbi Függelékben foglaltak e naptól nem érvényesek

3.1. KÜLFÖLDÖN BEKÖVETKEZETT KÁROK ESETÉN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

- 3.1.1. Külföldről hívható Információs Vonal hívószáma:
00-36/1/477-4800
AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. Call Center
Működési ideje: Munkanapokon 8–18 óráig hívható
Munkaidőn kívül üzenetrögzítő áll rendelkezésükre.

3.1.2. Szükségjavítás

Az Általános Feltételek 1.14.3. pontjában meghatározott, a gépjármű biztonságos továbbhaladását célzó javítás, legfeljebb 1.200 EUR összegig.

3.2. KÁRTÉRÍTÉS KORLÁTOZÁSA LOPÁSKÁR ESETÉN

3.2.1. Külső tartozékok lopáskára

A külső tartozékok részlopás kára esetén a térítés felső határa káreseményenként 250.000 Ft.

3.2.2. Az utólagosan beszerelt elektroakusztikai berendezések

Az elektroakusztikai berendezések részlopás kára esetén a térítés felső határa káreseményenként 150.000 Ft.

3.3. POGGYÁSBIZTOSÍTÁS

3.3.1. Poggyászbiztosítás biztosítási összeg

A poggyászbiztosítás maximális szolgáltatási összege káreseményenként 50.000 Ft.

3.4. A BALESETI SZOLGÁLTATÁS TÉRÍTÉSI ÖSSZEGEI

- | | |
|---|------------|
| • baleseti halál esetén | 500.000 Ft |
| • állandó, teljes egészségkárosodás esetén | 750.000 Ft |
| • csonttörés vagy csontpedés, vagy orvosilag igazolt legalább 28 napig tartó mulékony munkaképtelenség esetén | 5.000 Ft |
| • baleset miatti 8 napon túli kórházi ápolás esetén | 10.000 Ft |

3.5. KÖLCSÖNGÉPJÁRMŰ-SZOLGÁLTATÁS

Kölcsöngépjármű-szolgáltatás igénybevétele esetén a térítés felső határa káreseményenként 100.000 Ft.

3.6. VÁLASZTHATÓ ÖNRÉSZESEDÉS MÉRTÉKE

Eurotax alapú díjszámítás esetén

- 10%, de minimum 25.000 Ft, 50.000 Ft, 75.000 Ft, 100.000 Ft, 200.000 Ft, 300.000 Ft, 400.000 Ft, 500.000 Ft,
- 20%, de minimum 50.000 Ft, 75.000 Ft 100.000 Ft, 200.000 Ft, 300.000 Ft, 400.000 Ft, 500.000 Ft,
- 30%, de minimum 50.000 Ft, 75.000 Ft 100.000 Ft, 200.000 Ft, 300.000 Ft, 400.000 Ft, 500.000 Ft.

Díjtáblás és díjtételes díjszámítás esetén

- 10%, de minimum, 50.000 Ft, 100.000 Ft, 200.000 Ft.

3.7. MAXIMÁLISAN ÉRVÉNYESÍTHETŐ ÓRADÍJAK „LIMIT KEDVEZMÉNY” ESETÉN (KÜLÖNÖS FELTÉTELEK 2.1.5.3.)

Gépjármű javítási (lakatos, szerelő, fényező) óradíjak térítésének felső határa számlával igazolt helyreállítás esetén:

- Budapesti lakcímű/telephelyű szerződő esetén: 4.500 Ft + Áfa/óra.
- Vidéki lakcímű/telephelyű szerződő esetén: 3.500 Ft + Áfa/óra.