

Az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Otthon V. Ingóság Biztosítása

Az Otthon V. Ingóság Biztosítás a jelen Általános és Különös feltételek szerint jön létre az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító), valamint bármely személy (továbbiakban: szerződő) között. Ennek alapján a biztosító a feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezésétől függően az ugyancsak itt meghatározott biztosítási összeg megfizetésére, a szerződő pedig a biztosítási díj fizetésére kötelezi magát.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A jelen feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a szerződő és a biztosító között az Otthon V. Ingóság Biztosítás jön létre, de csak annyiban nyernek alkalmazást, amennyiben a Különös feltételek, valamint az ajánlat és a kötvény ettől eltérően nem rendelkeznek.

I. SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

1. *Szerződő:* Az a természetes személy, aki a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötte esetén a díjfizetést teljesíti. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos nyilatkozatok megtételére.
2. *Biztosított:* E feltételek alapján:
 - a kötvényen név szerint, szerződőként feltüntetett személy, valamint
 - azok a közeli hozzátartozók és hozzátartozók (Ptk.685.§ b) pont), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában, a kockázatviselés helyén, közös háztartásban, a kötvényen név szerint feltüntetett szerződő/biztosítottal állandó jelleggel együtt élnek.

Nem lehet biztosított:

- albérlő, fizetővendég,
- alkalmazott, vagy munkavégzésre megbízott,
- vendég.

II. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosító jogosult az ajánlatot annak megtételétől számított 15 napos határidőn belül elbírálni. Amennyiben az ajánlatot nem a biztosító megbízottja vette át, úgy a biztosító elbírálási határideje a kötvénykiállításra jogosult egységhez való beérkezéstől számít. A biztosítási szerződés létrejön, ha a biztosító az ajánlatot e 15 napos határidőn belül elfogadja. A szerződőt az elbírálási idő alatt ajánlati kötöttség terheli.
2. A szerződés akkor is létrejön, ha a szerződő ajánlatára a biztosító a 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlat átadásának napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.

3. A biztosító a létrejött szerződésről a szerződőnek kötvényt állít ki, amely azonban nem feltétele szerződés létrejöttének.
4. Ha a biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik, az ajánlat esetleges elutasítását a biztosító nem köteles indokolni. A biztosítási ajánlat aláírásakor fizetett első biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a döntést követő 15 napon belül a biztosító visszafizeti. A díj esetleges határidőn túli visszafizetése a biztosító kockázatvállalását nem befolyásolja.
5. A biztosító jogosult az elbírálási időn belül módosítási javaslatot tenni, amennyiben a lényeges módosításról külön is tájékoztatja a szerződőt, úgy a biztosítás a módosított kötvény szerint lesz érvényes.
6. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására – illetőleg, ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést a 30. napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el írásban, akkor a biztosító a szerződést 30 napra felmondhatja, feltéve, hogy erre a szerződőt figyelmeztette.
7. A biztosító kockázatviselése
 - az ajánlat átadását követő nap 0 órájakor, vagy korábban
 - az első díjnak a biztosító pénztárába vagy számlájára történő beérkezését, vagy a díjhalasztást követő nap 0 órájakor,
 - ha az első biztosítási díjat a szerződő a biztosító képviselőjének fizeti, az legkésőbb a fizetéstől számított negyedik napon beérkezettnek tekintendő,
 - vagy az ajánlaton – a biztosítottak érdekében – feltüntetett, az első díj beérkezésénél későbbi időpontban (várakozási idővel halasztott kockázatviselés),kezdődik, **feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön.**

III. A SZERZŐDÉS IDŐBENI HATÁLYA

1. A biztosítás határozatlan időtartamra jön létre. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év. A biztosítás technikai kezdete az ajánlat átadását követő hó elseje, a biztosítási évforduló pedig a díjfizetés kezdeteként megjelölt hónap első napja.
2. Ha a szerződő vagy a biztosító a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végét legalább 30 nappal megelőzően írásban felmondja, úgy az a biztosítási időszak (év) utolsó napjának 24. órájakor maradékjogok nélkül megszűnik.
3. **Ha a biztosítottaknak a vagyontárgy megóvásához fűződő vagyoni érdeke megszűnik, a szerződés is megszűnik.** A biztosítót az érdekmegszűnés hónapjának végéig számított biztosítási díj megilleti.

IV. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

1. A biztosító kockázatviselésének helye Magyarország, az országon belül:
 - az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett cím, cím hiányában a helyrajzi szám szerint feltüntetett ingatlan,

- hatósági kiköltöztetés esetén az a hely, ahová a biztosítottnak azért kell ideiglenesen távoznia, mert lakása biztosítási esemény közvetlen következményeként lakhatatlanná vált,
- a háztartási ingóságok biztosítási összege 5%-ának erejéig Magyarország egész területe a biztosított által magával vitt ingóságok tekintetében. Nem fedezi a biztosítás azonban a biztosított tulajdonában, tartós bérletében vagy használatában lévő ingatlanokban, ingatlanrészekben elhelyezett tárgyakat, feltéve, hogy ezekre a szerződő (biztosított) önálló biztosítást kötött, vagy köthetett volna.

V. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

1. A biztosítási összeg az a biztosítási ajánlaton meghatározott összeg, amely a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító szolgáltatásának (térítésének) felső határa, és egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is.
2. A szerződés a biztosító által javasolt, a szerződő által elfogadott biztosítási összegekkel jön létre valamennyi vagyoncsoportra vonatkozóan, így kár esetén nem érvényesül az alulbiztosítás jogkövetkezménye, az aránylagos térítés, azonban a biztosító szolgáltatásának felső határa ebben az esetben is a biztosítási összeg.
3. Önállóan kezelendő minden, az ajánlaton külön soron, saját biztosítási összeggel feltüntetett vagyoncsoport. A vagyoncsoportok biztosítási összegei kárrendezéskor sem vonhatóak össze.
4. A biztosító a biztosítási összeg rögzítésénél és a díj megállapításánál a matematikai kerekítés szabályait alkalmazva az alábbiak szerint jár el:
 - az egyes vagyoncsoportokra vonatkozó biztosítási összegeket, és a felelősségbiztosítási limitet egész ezer forintokban,
 - a balesetbiztosítás szolgáltatási összegeit egész száz forintokban,
 - az éves biztosítási díjat egész forintokban határozza meg.
5. **A vagyonbiztosítási szerződés biztosítási összegeinek módosítása csak új ajánlattal lehetséges.**

VI. BIZTOSÍTÁSI DÍJ, DÍJFIZETÉS

1. Jelen biztosítás **éves díjú**. A biztosítás éves díját a biztosító valamennyi vagyoncsoportra és szolgáltatásra együttvéve, egy összegben határozza meg. Az éves díj részletekben történő megfizetésének gyakorisága negyedéves.
2. **A szerződő köteles a kötvényen meghatározott díjat** negyedéves gyakorisággal, legkésőbb az esedékesség időpontjában **megfizetni**. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor esedékes. A továbbiakban a folytatólagos biztosítási díj mindig előre, vagyis annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
3. **A díjfizetés elmaradása** a biztosítás megszűnését vonja maga után. Díjfizetés hiányában a biztosítás az első elmaradt érvényes díj esedékességétől számított 1 hónap, a folytatólagos díjak esetén 3 hónap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat bármely okból nem fizették meg. A biztosítót a kockázatviselés végéig megilleti a díj, ennek későbbi befizetése azonban a szerződést újra érvénybe nem helyezi.

4. Amennyiben a biztosítási esemény a biztosító biztosítási díjjal nem fedezett kockázatviselésének ideje alatt következik be, de a biztosítás még nem szűnt meg, úgy a biztosítási időszakra járó és még nem fizetett érvényes díj(ka)t a biztosító az esedékes biztosítási szolgáltatás, illetve a térítés összegéből egy összegben levonhatja.
5. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a teljes biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.
6. A szerződés díjnemfizetés miatti megszűnését követő 3 hónapon belül a felek a szerződést közös megállapodással az eredeti tartalommal újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás). Az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a biztosító kockázatviselése arra az időszakra, mely a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezés időpontja között telt el. Az újra érvénybehelyezés feltétele, hogy a szerződő a kockázatviselés teljes tartamára a díjat befizesse és a reaktiváláshoz a biztosító is hozzájáruljon. A feleknek meg kell állapodniuk az újra érvénybehelyezés időpontjában.

VII. ÉRTÉKKÖVETÉS

1. A biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében a biztosító minden évben automatikusan végrehajtja a biztosítási szolgáltatások és a teljes biztosítási díj értékkövető módosítását (indexálását).
2. A biztosító az index mértékét minden év március 1-jéig állapítja meg a Központi Statisztikai Hivatal adatai alapján az indexálást megelőző naptári évre vonatkoztatott éves **fogyasztói árindex figyelembe vételével, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.** Az így meghatározott index az adott év június hó 1-jétől a rákövetkező év május hó 31-éig, vagy az új index későbbi meghatározásáig kerül alkalmazásra.
3. Az így meghatározott index szerinti új díj megállapítására legelőször a szerződés létrejöttét követő első biztosítási évfordulóval kerül sor, majd évente a biztosítási évforduló napjának hatályával.
4. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeget az előző biztosítási évre vonatkozó biztosítási összeg és a biztosító által megállapított index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. Ugyancsak arányosan változnak a kerekítés szabályainak megfelelően a biztosítás egyéb számszerű elemei is.
5. A biztosító által megállapított **index mértékéről, a biztosítási összeg értékkövető módosításáról, a díj egyéb okból történő változásáról a biztosító legkésőbb 60 nappal a biztosítási év vége előtt írásban értesíti a szerződőt.**
6. A biztosítás indexálásával egyidejűleg a biztosító a biztosítási díj kockázati vagy egyéb okból való megváltoztatását is kezdeményezheti. A biztosítási díj-változásról a biztosító a biztosítási év végét legalább 60 nappal megelőzően – az indexálásról való értesítéssel egyidejűleg, külön figyelemfelhívás mellett – írásban értesíti a szerződőt.
7. A biztosítási szerződés az adott évre a biztosító által az indexálás alkalmával közölt biztosítási összegekkel és díjjal érvényes, a szerződőnek azonban joga van arra, hogy az Általános feltételek III/2. pontja alapján a szerződést az évfordulóra felmondja. Amennyiben a szerződő a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza, vagy arra írásban nem nyilatkozik, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti. A díjemelés el nem fogadása a szerződés felmondásával azonos következménnyel jár.

VIII. A FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI

1. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

- 1.1. A **szerződő (biztosított)** a szerződéskötéskor **köteles a biztosítóval** a valóságnak megfelelően, hiánytalanul **közzölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt**, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel.
- 1.2. Az adatok valóságtartalmáért a szerződő (biztosított) felelős. A közzölt adatok ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a szerződőt (biztosítottat) a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 1.3. A szerződőnek, biztosítottnak – a túlbiztosítási tilalomra való tekintettel – 15 napon belül írásban be kell jelentenie a biztosítónak, ha olyan biztosítási eseményekre és vagyontárgyakra szóló biztosítási szerződés jött létre, amelyekre a jelen biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed.
- 1.4. A **szerződő (biztosított)** **köteles** a biztosítás elvállalása szempontjából **lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni**, mindazon tény tekintetében, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.
- 1.5. **A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be**, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

2. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A szerződő (biztosítottak) köteles különösen:

- ingó vagyonának kezelése során az elvárhatóságnak megfelelően, gondosan eljárni,
- a kár bekövetkezte esetén a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni.

3. Kárbejelentési kötelezettség

A szerződőnek (biztosítottaknak) a biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak. Lehetővé kell tenni a biztosító számára a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A tüzesetet és a robbanást a tűzrendészeti hatóságnak, a betöréses lopást, rablást a rendőrségnek is be kell jelenteni.

A biztosított a kár bejelentésétől számított 5 napig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás vagy a késedelmes bejelentés következtében szolgáltatási kötelezettségének elbírálhatósága, illetve a károsodás mértékének megállapítása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált.

4. A biztosító tájékoztatási kötelezettsége

A biztosító köteles a szerződőt kérésére tájékoztatni:

- a szerződés adatairól,
- a bejelentett károk rendezéséről,
- a díjrendezetségről, a kárkifizetésekről, illetve ezek akadályáról.

5. Szolgáltatási kötelezettség

- 5.1. A biztosítási eseményt az **Általános feltételek VIII/3. pontjában meghatározott határidőn belül kell bejelenteni** a biztosítónak, és **lehetővé kell tenni a biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.**
- 5.2. A biztosító **az elbíráláshoz szükséges összes irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti** szolgáltatásait. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat megfizetésére köteles. Az elbíráláshoz a biztosító által kért iratokat az igény érvényesítőjének **kell beszereznie.**

IX. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

1. **Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy:**
- **a szerződő (biztosított) bejelentési kötelezettségének (Általános feltételek VIII/3. pont) időben nem tett eleget,** és emiatt a káresemény elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenekké váltak,
 - **a kárt a szerződő (biztosított) vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, a biztosítottaknak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, megbízottja jogellenes, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta,**
 - **az előbbiek kármegelőzési kötelezettségének szándékos, vagy súlyosan gondatlan elmulasztásából, vagy azzal összefüggésben keletkezett,**
 - **vagy kárenyhítési kötelezettségének nem tették eleget.**
2. **Nem téríti meg a biztosító a biztosítási események által közvetlenül kiváltott azon károkat, amelyek az épület avultságával, karbantartásának elmulasztásával vagy az építési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben következtek be.**
3. **Amennyiben a kár bekövetkezésében – az előző pontban foglaltakon túl – a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben áll.**

X. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított **két év alatt évülnek el.**
2. Az Otthon V. Ingóság Biztosítás valamennyi feltételében, ajánlatában, esetleges adatközlőiben szereplő fogalmak a hétköznapi szóhasználatnak megfelelő tartalommal kerülnek alkalmazásra, kivéve azokat, amelyek speciális tartalmát az Általános vagy Különös feltételek külön meghatározzák.
3. A szerződő (biztosított) hozzájárul ahhoz, hogy a biztosítási szerződéshez kapcsolódó adatait a biztosító nyilvántartsa és kezelje.
4. A szerződő (biztosított) a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító a szerződés körében adatait kezelje, és a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit) 155–159. §-ai alapján azokat jogszerűen harmadik személynek átadja.
5. A biztosító a személyes adatokat a szerződés részét képező, a szerződő (biztosított) aláírásával elfogadott és jelen szerződés részét képező „Tájékoztatás és nyilatkozat az adatkezelésről” okirat figyelembevételével kezeli.

6. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely az egyes ügyfeleknek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
7. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
8. Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet, a hozzájárulást a biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
9. A biztosító ügyfelei biztosítási titkát csak a törvény illetve az ügyfél hozzájárulása esetén adhatja át. A törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:
- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
 - büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
 - a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kapcsolatban áll
 - kábítószer-kereskedelemmel,
 - terrorizmussal,

- illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
 - a pénzmosás bűncselekményével.
10. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
 11. A biztosítási szerződés kapcsán esetleg felmerülő olyan panaszokkal, melyek a biztosító illetékes, a biztosítást kezelő ügyfélszolgálati irodájánál nem orvosolhatók, a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájához (*Budapest, II. ker. Bécsi út 3–5.*), illetve írásban Panaszirodájához lehet fordulni (*1813 Budapest, Pf. 245.*). Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (*1013 Budapest, Krisztina krt. 39.*) A jogosult panasszal fordulhat továbbá a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, a Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez, illetve a biztosító – számára nem megfelelő – döntése ellen bírói út igénybevételére van lehetőség.
 12. A biztosítás Általános, illetve Különös feltételeiben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyv, az aktuális személyi jövedelemadó jogszabályok és a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
 13. A szerződésre a magyar jog szabályai érvényesek, és annak nyelve magyar. A szerződő kérésére a biztosító vállalhatja, írásbeli vállalása esetén pedig köteles idegen nyelven elkészíteni és átadni a szükséges okiratokat, de az iratok magyar nyelvű szövege tekinthető a hiteles szövegnek.

Otthon V. Ingóság Biztosítás

Különös feltételek

A biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint

- megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események a biztosított ingóságokban a kockázatviselési időszakban a kockázatviselés helyén okoznak,
- a szerződésben rögzített mértékig megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak Magyarország területén a jelen feltételekben meghatározott minőségben okoztak, feltéve, hogy azokért, mint károkozó a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartoznak,
- a biztosítottak részére balesetbiztosítást nyújt.

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános feltételekben és a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

I. A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

1. Ingóságok

Jelen feltételek szerint ingóságok azok a be nem épített vagyontárgyak, amelyek a háztartás mindennapos működéséhez szükségesek, és a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, illetve a keresőtevékenység kockázatviselés helyén használt vagy tárolt eszközei, és nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsorolt vagyontárgyak közé.

- 1.1. A biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítottak tulajdonát képező, továbbá az általuk bérelt, lízingelt, kölcsönvett **ingóságokra** vonatkozik.
- 1.2. A biztosító kockázatviselése szempontjából az ingóságok a következő vagyoncsoportokban kerülnek besorolásra:

1.2.1. Háztartási ingóságok

Azok a be nem épített vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek és a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, valamint

- a kerti berendezési és felszerelési tárgyak,
- egy háztartásban általánosan elfogadott gépjárművek (személygépkocsi, motorkerékpár) napi üzemeltetéséhez használt alkatrészek és tartozékok, a fődarabok kivételével,
- hobbiesszközök, barkácsfelszerelések,
- a feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Háztartási ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének maximum 5%-áig, a kockázatviselés helyén hobbicélra tartott saját háziállatok, illetve lakásban tartható kisállatok,
- a feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Háztartási ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének maximum 5%-áig, a biztosítottak keresőtevékenységének a kockázatviselés helyén használt, irodai célú vagyontárgyai.

1.2.2. Értéktárgyak

- Nemesfémek*, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak.
- Képzőművészeti alkotások**, különösen a zsűrizett és a művészeti alapoknál nyilvántartott alkotások. Az ipar- és népművészeti alkotások háztartási ingóságnak és nem értéktárgynak tekintendők.
- Bélyeg- és érmegyűjtemények azzal, hogy a forgalomban lévő érmék, bélyegek esetében kibocsátási évenként fajtánként maximum egy sort, nem sor károsodása esetén fajtánként egy darabot fizet meg a biztosító a gyűjtemény részeként.
- Valódi szőrmék, kézi csomózású vagy kézi szövésű keleti szőnyegek.
- Antik tárgyak és különleges, nagy értékkel bíró régiségek. Az olyan ingóságok tartoznak ebbe a vagyoncsoportba, melyeknek kora, ritkaságjellege, állapota miatt kiemelt értékük van. Bútorok esetében az 1900 előtt készültek sorolandók ide.

1.2.3. A biztosítás nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra:

- a készpénz, valuta, hitelkártya, takarékbetétkönyv, takaréklevél, értékpapír, valamint a pénzhelyettesítő eszközök és értékcikkek,
- az okirat, kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatok, saját fejlesztésű számítógépes programok,
- a vízi-, légi- és motoros járművek, a lakókocsi, az utánfutó és ezek fődarabjai,
- a nem háztartási jellegű és mértékű „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok, ingóságok (meghatározás a II./1. pontban),
- a megőrzésre átvett ingóságok.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Jelen szerződés alapján a biztosító csak az alább felsorolt biztosítási események által közvetlenül okozott károkat téríti meg. **Nem téríti meg a biztosító a következményi károkat, továbbá azokat a károkat, amelyek háborúval, polgárháborúval, belső zavargással, lázadással, terrorcselekménnyel, illetve a nukleáris energia károsító hatásával összefüggésben következnek be.**

1. Tűz

Jelen feltételek szempontjából tűznek minősül a terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.

* Nemesfémek: Nemesfemtárgy az aranyból, ezüstből, platinából (a továbbiakban: nemesfém), továbbá az e fémek más fémekkel való ötvözeteiből készült ékszer, dísz tárgy, használati tárgy.

Nemesfemtárgynak tekintjük az

- aranytárgynak az aranyból vagy arany és más fémek ötvözetéből,
- ezüstitárgynak az ezüstből vagy ezüst és más fémek ötvözetéből,
- platinatárgynak a platinából vagy platina és más fémek ötvözetéből készült tárgyakat, feltéve, hogy a tárgy nemesfém tartalma eléri a 10%-ot.

** Képzőművészeti alkotás: Az ide tartozó vagyontárgyak zsűrizett, katalogizált alkotások, elsősorban festmények, grafikák, karcok, szobrok. Zsűrizésre az illetékes hatóság által jóváhagyott szakértői névjegyzékben feltüntetett szervezetek, személyek jogosultak.

A tűz biztosítási esemény kapcsán a biztosító nem téríti meg:

- a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett ingóságokban, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkező tűzkárokat, ha a tűz más tárgyakra nem terjedt tovább,
- az öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkezett tűzkárokat,
- a pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás, füst- vagy koromszennyeződés formájában keletkező károkat, ha azok nem tényleges tűzkár következményei,
- a tűzkárokat, ha az a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály* szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat nem háztartási mértékben vagy jelleggel használnak fel, tárolnak, és a kár ezzel összefüggésben következik be.

2. Robbanás

Jelen feltételek szempontjából robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia-felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.

A robbanás biztosítási esemény kapcsán a biztosító nem téríti meg:

- a hangrobbanás által okozott károkat,
- a hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése által okozott károkat,
- a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károk,
- azt a robbanáskárt, amely a kockázatviselési helyen „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály (meghatározás az előző pontban) szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be.

3. Villámcsapás

Megtéríti a biztosító a biztosított ingóságokba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károkat, továbbá a villámcsapás indukciós hatása által az elektromos berendezésekben, felszerelésekben okozott károkat is, ha a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt.

4. Vihar

Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő, vagy meghaladó szél a biztosított ingóságokban kárt okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az épület vagy lakás vihar által megrongált

- nyílászáróján és
- az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésén
- keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított ingóságokban.

* „A”- „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok: A 35/1996 (XII.29) BM rendelet 1. sz. mellékletének 3. § (1)–(2) kategóriájába sorolt anyagok.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító nem téríti meg:

- a keletkező légmozgások által a helyiségeken belül,
- a szabadban tartott állatokban vihar által okozott károkat.

5. Felhőszakadás

Jelen feltételek szerint biztosítási eseménynek minősül, ha a 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű csapadékvizet a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen, és ezért a talajszinten áramló csapadékvíz a biztosított helyiségekbe ömölve az ott elhelyezett, biztosított ingóságokban kárt okoz.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító nem téríti meg:

- a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban bekövetkező, valamint a
- gombásodás és penészesedés formájában jelentkező károkat.

6. Árvíz

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a felszíni élővizek és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák és tavak áradása az árvízvédelmi töltések, gátak átlépésével, árvédelmi szempontból védettnek minősített területen, a kockázatviselés helyén a biztosított ingóságokban okozott.

Jelen feltételek alapján nem téríti meg a biztosító a kárt – függetlenül attól, hogy az egy árvízi hatás következményeként jelentkezik – ha:

- azt a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozza,
- a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta,
- az nyílt ártéren*, vagy hullámtéren** következett be,
- azt belvíz vagy talajvíz okozta.

7. Hónyomás

Biztosítási eseménynek minősül, és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket, az épület hónyomás által megrongált tetőszerkezetén vagy – az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített – tetőfedésén a hónyomással egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított ingóságokban okoz.

8. Jégverés

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az épület – építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített – jégverés vagy jégeső által megrongált tetőfedésén, a jégveréssel vagy jégesővel egyidejűleg beömlő csapadékvíz a biztosított ingóságokban okoz.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító nem téríti meg az állatok elhullását okozó károkat.

9. Földrengés

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés a biztosított ingóságokban okoz.

* Nyílt ártér: Az árvízvédelmi művekkel nem védett ártér.

** Hullámtér: A folyó és az árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület.

10. Földcsuszamlás

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása okoz a biztosított ingóságokban.

Nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek, függetlenül az építés engedélyezett vagy nem engedélyezett voltától.

11. Kő- és földomlás

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kő- vagy földomlás által a biztosított ingóságokban okozott károkat.

12. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az ismeretlen üreg vagy ismeretlen építmény beomlása a biztosított ingóságokban okoz.

Nem ismeretlen az olyan építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkezéséig a biztosító, a szerződő, a biztosított, vagy az illetékes hatóság tudott.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító nem téríti meg:

- a bányák földalatti részeinek beomlásából, valamint
- az alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések ülepedéséből származó károkat.

13. Idegen jármű ütközése

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha nem a biztosított tulajdonában vagy használatában lévő jármű, annak alkatrésze, rakománya az épületbe való ütközéssel a biztosított ingóságokban kárt okoz a kötvényben cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen.

14. Idegen tárgyak rádőlése

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha a kockázatviselés helyén idegen tárgy a biztosított ingóságra – kívülről – rádől, és ezzel a biztosított ingóságban kárt okoz.

Idegen tárgynak minősítjük azokat a tárgyakat, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, kölcsönvette, lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

15. Betöréses lopás, rablás

- 15.1. Betöréses lopás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe* erőszakkal behatol, vagy olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó éle az alatta lévő járószinttől mérve 3 méternél magasabban van.

* *Lezárt helyiség:*
Az a helyiség, amelynek határoló falazatai, padozatai, födém szerkezetei és külső nyílászárói az alábbi követelményeket kielégítik:

- a bejárati ajtó zárását biztonsági zár** védi (minimálisan 1 db),
- a kétszárnyú bejárati ajtó szerkezetek retesz húzás ellen védettek,
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága a 6 cm-es, hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

** *Biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros hengerzár, a kéttollú kulcsos zár, a szám- vagy betűkombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőség száma meghaladja a 10.000-et, és az egyedileg minősített lamellás zár.*

- 15.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a tettes a lopást hamis, zárfésűs vagy elvesztett, illetve nem a szerződés szerinti biztosítási esemény megvalósulásával megszerzett vagy felhasznált kulccsal illetve olyan eszközzel, módszerrel követik el, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben erőszakos behatolásra utaló nyomot.**
- 15.3. Rablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a biztosított tárgyak eltulajdonítása során a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt a biztosított tárgyak eltulajdonítása érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított, biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.
- 15.4. A rablás, illetve betöréses lopás biztosítási eseményből eredő kárt a biztosító a Vagyonbiztosítási Különös Feltételek III.1.2. pontjaiban meghatározott limitig téríti meg. Megtéríti a biztosító a betöréses lopás, rablás bekövetkezésével összefüggő, a biztosított ingóságokban keletkező rongálási károkat is.
- 15.6. **Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító nem téríti meg az olyan lakóközösségek által közösen használt helyiségekből (pl. társasházi, lakásszövetkezeti közös tároló, lezárható folyosó) történt betöréses lopás kárt, amely nem a biztosított kizárólagos használatában van.**

16. Vízkár

Vízkár biztosítási esemény akkor következik be, ha a víz-, csatorna-, fűtési víz- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt kiáramló víz, vagy folyadék a kockázatviselés helyén, a biztosított ingóságokban kárt okoz.

Nem téríti meg a biztosító

- **vezetékre kapcsolt, kárt okozó háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit,**
- **a kiömlő folyadék értékét,**
- **valamint a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.**

17. Felelősségbiztosítás

- 17.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a személysérülések és szerződésen kívül, kizárólag Magyarország területén okozott és keletkezett tárgyrongálási károkat, amelyeket a biztosított, mint:
- a kötvényen megjelölt épület, lakás, melléképület, építmény és telek bérelője, használója*,
 - háztartási céllal, rendeltetésszerűen gázpalackot, gáztartályt használó,
 - belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
 - közúti balesetet előidéző gyalogos,
 - kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,
 - háziállattartó,
 - szervezett kereteken kívül, hobbi-, sporttevékenységet végző

minőségében e szerződés hatálya alatt vétkesen okozott és be is jelentett, feltéve, hogy azokért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

* *Épület használói minőségben okozott kár például a nyitva felejtett csapból, vagy a meghibásodott háztartási gépből kiömlő vízből eredő leáztatás.*

- A kötvényen megjelölt épület, lakás, melléképület, építmény és telek tulajdonosa**, vagy ezek építtetője, felújítatója minőségben okozott kárt abban az esetben téríti meg, amennyiben a kötvényen megjelölt épületre vagy lakásra az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.-nél a kár időpontjában érvényes biztosítási szerződés áll fenn.

17.2. **A jelen feltételek szerint nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket:**

- a biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak,
- mint a kötvényen megjelölt épület, lakás, melléképület, építmény és telek tulajdonosa, vagy ezek építtetője, felújítatója okoztak, amennyiben a kár időpontjában az épületre vagy lakásra az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.-nél más érvényes biztosítási szerződés nem áll fenn***,
- a biztosított, mint 12 éves kort betöltött személy gondozója kártérítési felelősséggel tartozik, ha a gondozott ellen szándékos cselekménye miatt eljárás indult, vagy indulhatna, ha az életkora nem jelentene büntethetőségi akadályt,
- a biztosítottak kereső foglalkozásuk vagy tevékenységük végzése során, illetve azzal összefüggésben okoztak,
- a biztosítottak motoros jármű üzembentartójaként, használójaként okoztak,
- a biztosítottak vízi- és légi jármű, illetve gépi meghajtású sporteszközök használatával okoztak,
- a biztosítottak kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával okoztak,
- a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak,
- a biztosítottak állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy azzal összefüggésben okoztak,
- a biztosított állatai növényi kultúrákban, gépjárműben okoztak.

18. Balesetbiztosítás

18.1. Jelen biztosítási feltételek alkalmazása szempontjából **baleset** a szerződés tartama alatti, a biztosított akaratától független, hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a biztosított mulékony sérülést szenved, a baleset megtörténtétől számított 1 éven belül a biztosított meghal, vagy 2 éven belül maradandó egészségkárosodást szenved. Mulékony sérülés a baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés, amennyiben ezek a következmények még a szerződés érvényessége alatt bekövetkeznek.

18.1.1 Baleseti halál biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítási tartam során Magyarországon, vagy az ország határain kívül bekövetkező **halálos kimenetelű balesete**.

18.1.2. Biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítási tartam során Magyarországon, vagy az ország határain kívül bekövetkező, **maradandó egészségkárosodást (állandó rokkantságot) okozó balesete**.

18.1.3. Biztosítási esemény a biztosítottnak a biztosítási tartam során Magyarországon, vagy az ország határain kívül bekövetkező, **csonttörést vagy csontrepedést okozó balesete**.

** *Épület tulajdonosi minőségben okozott kár például a csőtörésből adódó leáztatás, vagy a tetőről leeső cserép által okozott felelősségi kár.*

*** *Az épület tulajdonosi, építtetői, felújítói minőségben okozott kárt csak abban az esetben téríti meg, ha az épület vagy lakás az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.-nél más szerződésben érvényesen biztosítva van.*

- 18.2. **Jelen biztosítási feltételek szempontjából a megemelés, a rándulás, a foglalkozási betegség (ártalom), valamint a napszúrás, a hőséguta és a fagyás nem minősül biztosítási eseménynek. Az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete a biztosított beszámítási képességétől, tudatzavart állapotától függetlenül nem minősül biztosítási eseménynek.**

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a kár jellegétől függően az alábbi iratok bemutatását kérheti:

- kötvény és díjfizetést igazoló iratok,
- hatósági határozat,
- tulajdonjogot, bérleti, használati jogot bizonyító okirat,
- költségvetés, számla, vám-árnyilatkozat,
- a személyazonosságot igazoló okirat,
- a kedvezményezettség megállapításához szükséges okirat.

A biztosító a szolgáltatások elbírálásához szükséges hatósági dokumentumok beszerzésekor csak olyan irat bemutatásához ragaszkodik, amely az igény jogalapjának, illetveösszezszerűségének megállapításához elengedhetetlenül szükséges.

A biztosítási esemény bekövetkezésének, a szerződésben (szabályzatban, feltételekben) megjelölt károk és költségek igazolására felsorolt okiratokon kívül a biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét egyéb okirat benyújtásától függővé nem teheti, továbbá nem követelheti, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges, a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.

A biztosítottnak minden esetben joga van azonban olyan további bizonyítékok felmutatására, amelyeket – a bizonyítás általános szabályai szerint – követelésének érvényesítéséhez szükségesnek lát.

1. Ingóságok

1.1. A szolgáltatásra jogosultak köre:

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

1.2. A biztosító szolgáltatásának felső határa:

A biztosító szolgáltatásának felső határa eseményenként a kötvényben az adott vagyoncsoportra meghatározott biztosítási összeg, az Általános feltételek V. 2., 3., és 4. pontjainak figyelembevételével.

1.3. A biztosító a térítést minden esetben forintban nyújtja.

1.4. Rablás biztosítási eseménynél, amennyiben a rablás:

- a kockázatviselés helyén következnek be, a kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig,
- a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén következik be, az Általános feltételek IV. pontja szerint, de legfeljebb a tényleges kár erejéig nyújt szolgáltatást a biztosító.

1.5. Költségtérítések

- 1.5.1. A biztosítási összegben felül, káreseményenként a háztartási ingóság vagyongcsoport biztosítási összegének maximum 5%-áig téríti a biztosító a biztosított vagyontárgyak károsodásával kapcsolatos igazolt és indokolt:
- a biztosítottat terhelő oltás, mentés,
 - minden egyéb szükséges kárenyhítés költségeit.
- 1.5.2. Ha a kockázatviselés helyét képző épületet, épületrészt biztosítási esemény által okozott kár miatt az illetékes hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító a fentiekben meghatározott limiten belül megtéríti a költségek költségeit.

1.6. Az Otthon V. Ingóság Biztosítás önrészesedést nem tartalmaz.

1.7. A térítési összeg meghatározásának alapelvei

Megtéríti a biztosító a biztosítási összeg mértékéig a biztosított ingóságokban a biztosítási események által okozott károk káridőponti javítással történő helyreállításának költségeit vagy újbólbeszerzési árát, de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgynak a káridőponti új értékét.

A károsodott ingóságok új értéke megállapításának alapja: ha a termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, az átlagos beszerzési ár, amennyiben a termék hazai kereskedelemben nem kapható, a hozzá tulajdonságaiban legközelebb álló termék átlagos beszerzési ára, az eltérések értékmódosító hatásának figyelembevételével.

Azoknál az ingóságoknál, amelyeknek avultsága a kár időpontjában meghaladta a 85%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.

A bérelt, lízingelt, kölcsönvett vagy egyébként a biztosított birtokában lévő biztosított háztartási ingóságok esetén a térítés káridőponti avult értéken történik, a Háztartási ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegének 5%-áig.

1.7.1. A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül:

- a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke,
- valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető vagy egyéb okból már megtérült összeg.

1.7.2. A szolgáltatás nem terjed ki:

- az előszereteti értékre,
- a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a felsoroltak megcsonkulása, hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra,
- a kereskedelmi forgalom hiányosságából adódó károokra és többletköltségekre,
- az értékcsökkenésre,
- az elmaradt haszonra.

- 1.7.3. Amennyiben a biztosító megtérítette a kárt vagy annak egy részét, megilletik őt mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat a kárért felelős személlyel szemben megillették.

- 1.7.4. A szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételeit az Általános Feltételek VIII/5. pontja határozza meg.

2. Felelősségbiztosítás

- 2.1. A biztosító a károkat eseményenként és biztosítási évenként a szerződésben megjelölt felső határig téríti meg. Ha a biztosítási esemény kapcsán károsult(ak) járadékjogosulttá válik(nak), akkor a biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe az eseményenként meghatározott limitig a járadék tőkeértéke is beleszámítandó. A biztosító a járadék tőkeértékét az 1988. évi magyar néphalandósági tábla és 2%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.
- 2.2. A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.
- 2.3. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított perbeli és peren kívüli képviselétét, a képvisellel felmerült költségek a biztosítót terhelik.
- 2.4. A biztosítót a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a károsulttal szemben, **a biztosító azonban a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a kötvényben megjelölt biztosítottól, ha a biztosított vagy megbízottja, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.**

3. Balesetbiztosítás

- 3.1. A biztosítási eseményt az annak bekövetkeztétől számított 8 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak.
- 3.2. Az egyes biztosítási eseményekhez kapcsolódóan kerülnek meghatározásra az igényérvényesítéshez szükséges iratok. Az igény elbírálása során a biztosító saját orvos szakértőjével további orvosi vizsgálatokat is elvégeztethet.
- 3.3. A biztosított életében járó valamennyi biztosítási szolgáltatás **kedvezményezettje** maga a biztosított.

A balesetbiztosítási szolgáltatásokra a biztosított halála esetén az örököse jogosult.

- 3.4. **Halálos kimenetelű baleset** esetén a biztosító kifizeti a baleset időpontjában a baleseti halál esetére szóló aktuális biztosítási összeget (Otthon V. Ingóság Biztosítás Függelék 1. pont).

A kedvezményezettnek a biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a III. pontban megjelöltekén túl az alábbi iratokat kell eljuttatnia a biztosítóhoz:

- a) halotti anyakönyvi kivonat,
- b) a halál okát igazoló orvosi bizonyítvány

- 3.5. **Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás** (rokkantság) esetén:

- a) Ha a baleseti eredetű rokkantság **állandó és teljes** (100%-os), a biztosító a baleset időpontjában aktuális I. sz. baleseti rokkantsági biztosítási összeget fizeti ki (Otthon V. Ingóság Biztosítás Függelék 2. a) pont).
- b) Ha a baleseti eredetű rokkantság **állandó és részleges**, s annak mértéke **eléri, vagy meghaladja a 10%-ot**, valamint, ha a 10%-ot nem éri el, de **csonkolást, bénulást, teljes megmerevedést okoz**, a biztosító a baleset időpontjában aktuális I. sz. baleseti rokkantsági biztosítási összegnek a rokkantság mértékével azonos százalékát fizeti ki (Otthon V. Ingóság Biztosítás Függelék 2. b) pont).

- c) Ha a baleseti eredetű rokkantság **állandó és részleges**, s annak mértéke **1% és 9% közötti, de nem okoz csonkolást, bénulást, teljes megmerevedést**, a biztosító a baleset időpontjában aktuális II. sz. baleseti rokkantsági biztosítási összeget fizeti ki (Otthon V. Ingóság Biztosítás Függelék 3. pont).

- 3.5.1. Végtagok, illetve szervek elvesztése esetén a maradandó egészségkárosodás mértéke a jelen pont táblázatában foglaltak szerint, orvosi igazolás alapján kerül megállapításra. A táblázatban fel nem sorolt esetekben a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvos szakértője állapítja meg, legkésőbb két évvel a baleset időpontja után.

A baleseti eredetű egészségkárosodás mértékének a biztosító által történő megállapítása független más orvos szakértői testület döntésétől és a biztosított foglalkozásától.

Testrészek egészségkárosodása	Az egészségkárosodás mértéke
• mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100 %
• mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése	100 %
• egyik kar vagy kéz, és comb vagy lábszár együttes elvesztése (azaz felső végtag és alsó végtag együttes csonkolása)	100 %
• mindkét comb elvesztése	100 %
• mindkét lábszár vagy lábfej elvesztése	90 %
• egyik comb elvesztése	80 %
• egyik felkar elvesztése	80 %
• egyik lábszár elvesztése	70 %
• egyik alkar elvesztése	70 %
• beszélőképesség teljes elvesztése	70 %
• mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70 %
• jobb kéz elvesztése (csukló szintjében)	65 %
• bal kéz elvesztése (csukló szintjében)	50 %
• egyik lábfej teljes elvesztése (boka szintjében)	40 %
• egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35 %
• egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25 %

- 3.5.2. A biztosított a kárigény bejelentésekor írásban nyilatkozhat arról, hogy balkezes. Ebben az esetben a fenti táblázatban a jobb- és balkéz elvesztésére vonatkozóan az egészségkárosodás mértékét meghatározó százalékok felcserélődnek.

- 3.5.3. **A jelen balesetbiztosítás hatálybalépése előtt bármely okból már maradandóan károsodott vagy nem ép testrészek és szervek a biztosításból ki vannak zárva.**

- 3.5.4. A baleseti rokkantsági szolgáltatások esetében az utolsó kifizetés százalékosan kifejezve akkora lehet, hogy a kifizetett rokkantsági szolgáltatások összesített százalékos mértéke nem haladhatja meg a 100%-ot, függetlenül a rokkantságot előidéző balesetek számától.

- 3.5.5. A baleseti rokkantsági szolgáltatások teljesítésére csak akkor és annyiban köteles a biztosító, amennyiben a rokkantságot okozó baleset még a biztosított életében a biztosítóhoz bejelentésre került, s a rokkantság mértékét a biztosító megállapította.

Amennyiben a biztosított a rokkantság megállapítását követően, a szolgáltatás kézhezvétele előtt meghal, úgy ezen balesetbiztosítási szolgáltatásra a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

- 3.5.6. A kedvezményezettnek a biztosítási szolgáltatás igénybevételehez a III. pontban megjelölteken túl az alábbi iratokat kell eljuttatnia a biztosítóhoz:

- a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodást igazoló orvosi iratok.

- 3.6. Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés esetén** a biztosító a baleset időpontjában aktuális baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés (fogtörés, fogrepedés nem tekinthető csonttörésnek) esetére szóló biztosítási összeget fizeti ki. (Otthon-V Ingóság Biztosítás Független 4. pont)
- 3.6.1. A baleseti eredetű **csonttörés, csontrepedés** esetére szóló biztosítási összeg az egy balesetből eredő több csonttörés, csontrepedés esetén csak egyszeresen kerül kifizetésre.
- 3.6.2. A kedvezményezettnek a biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a III. pontban megjelöltek túl az alábbi iratokat kell eljuttatnia a biztosítóhoz:
a baleseti eredetű csonttörést, csontrepedést igazoló orvosi iratok.
- 3.7. A biztosító mentesülése és kockázatkizárása**
- 3.7.1. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének teljesítése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosított balesete**
- a) a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, vagy azzal összefüggésben következett be,
 - b) a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása, jogellenesen idézte elő.
- 3.7.2. A biztosítási esemény akkor minősül súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak, ha az a biztosított
- a) súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék, illetve annál magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be,
 - b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetése (0,8 ezrelékes véralkoholszint) közben következett be, és mindkét esetben a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett,
 - c) kábító vagy bódító hatású anyag, vagy egyéb vegyi anyag bódítószerként történő használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt.
- 3.7.3. Jelen feltételek szempontjából a biztosító kockázata nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény**
- államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán következik be,
- illetve annak bekövetkeztében**
- HIV vírussal való fertőzöttség hatott közre.
- 3.7.4. Ha bizonyítást nyer, hogy a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta, úgy a halált okozó kedvezményezett nem támaszthat igényt a biztosító szolgáltatására.

Otthon V. Ingóság Biztosítás

Függelék

BALESETBIZTOSÍTÁS

- | | | |
|------|---|--|
| 1. | Baleseti halál esetére szóló biztosítási összeg | 328.400,-Ft |
| 2. | Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (rokkantság) esetére szóló biztosítás | |
| 2.a) | I.sz. baleseti rokkantsági összeg,
ha a baleseti rokkantság teljes és állandó (100%-os) | 656.800,-Ft |
| 2.b) | I.sz. baleseti rokkantsági összeg,
ha a baleseti eredetű állandó és részleges rokkantság mértéke
a 10%-ot eléri, vagy meghaladja, valamint
ha a 10%-ot nem éri el, de csonkolást, bénulást,
teljes megmerevedést okoz | 656.800,-Ft-nak
a rokkantság
fokával arányos
része |
| 3. | II. sz. baleseti rokkantsági összeg, ha a baleseti eredetű állandó és részleges rokkantság mértéke 1–9% közötti, és nem okoz csonkolást, bénulást, teljes megmerevedést | 54.400,-Ft |
| 4. | Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés esetére szóló biztosítási összeg | 8.300,-Ft |

