

A kisállatbiztosítás általános feltételei

Érvényes: 2010. augusztus 1-jei technikai kezdettől

A Kisállat Biztosítás a jelen Általános és Különös feltételek szerint jön létre az AEGON Magyarország Általános Biztosító ZRt. (továbbiakban: biztosító), valamint bármely magánszemély (továbbiakban: szerződő) között. Ennek alapján a biztosító a szerződésben megnevezett és a feltételekben részletezett biztosítási esemény bekövetkezésétől függően a szerződésben meghatározott biztosítási összeg megfizetésére, a szerződő pedig a biztosítási díj fizetésére kötelezi magát.

I. SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT

Szerződő

1. Szerződő az a magán személy, aki a biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot megtette, a szerződés létrejötté esetén a díjat megfizeti. A biztosítást a biztosítható állatokra megkötheti az, akinek az adott állatállomány biztosítási védelme az érdekében áll (biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (szerződő).

Biztosított

2. Biztosított az a magán személy, akinek az adott állatállomány biztosítási védelme az érdekében áll, és akit a biztosítási kötvényen megneveztek, így különösen a biztosított állatállomány tulajdonosa, vagy a biztosított állatállomány tartója (állattartó).
3. Amennyiben a szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a jognyilatkozatokat a biztosító hozzá intézi, és a szerződő köteles a biztosító számára a megfelelő jognyilatkozatokat megtenni.

II. BIZTOSÍTHATÓ ÁLLATOK

1. Biztosítható a biztosított tulajdonát képező vagy tartásában lévő egészséges kutya (*Canis familiaris*) vagy macska (*Felis silvestris catus*), amennyiben a biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában már betöltötte a 6 hónapos életkort, de még nem töltötte be a születésétől számított 7. életévét. A már biztosított állatok esetében a biztosítás védelme nem ér véget a korhatár elérésével.
2. A szerződő/biztosított tudomásul veszi, hogy a biztosítási szerződés létrejöttének feltétele a biztosító nyilatkozatának kitöltése, és a biztosító részére átadása arról, hogy a kisállat az ajánlat megtétele időpontjában egészséges.
3. A szerződő/biztosított tudomásul veszi, hogy a biztosítási szerződés létrejöttének feltétele a kisállat adatainak azon körének átadása, amelyre a biztosító rákérdez.
4. Szerződő/biztosított tudomásul veszi, hogy köteles az első káresemény kifizetéséig a biztosítandó állatot elektronikus (mikrochipes) állatazonosító rendszer alkalmazásával tartósan, egyedileg, a saját költségére megjelölni úgy, hogy a szükséges dokumentumokon már az első kárbejelentéskor feltüntetve legyen a mikrochipes azonosító. Szerződő/biztosított tudomásul veszi, hogy a kárkifizetés feltétele az, hogy az azonosító adatokat a biztosító részére átadja, és azok a biztosítóhoz beérkezzenek. Szerződő/biztosított felhatalmazza az elektronikus állatazonosító rendszer adatbázisának kezelőjét, hogy a szerződő nevét és címét, továbbá a rendszerrel megjelölt állat adatait a biztosító részére kiszolgáltassa. Szerződő/biztosított tudomásul veszi, hogy a biztosító csak azokat a dokumentumokat fogadja el biztosítási események igazolására, amelyeken fel vannak tüntetve a biztosított kisállat mikrochipes azonosító adatai, ha ezt a biztosító e szabályzatban igényelte.

5. A biztosítási védelemben csak azok a 6 hónapos életkort betöltött kutyák vonhatók be, amelyeket a 6 hónapos életkoruk eléréséig legalább
 - a) két alkalommal védőoltásban részesítettek szopornyica, Rubarth-kór, (kutyák fertőző májgyulladás) leptospirosis és parvovírus ellen
 - b) külön legalább egy alkalommal parvovírus ellen,
 - c) továbbá védőoltásban részesítettek veszettség ellen, és
 - d) a 6 hónapos életkoruk eléréséig legalább négy alkalommal, gyógyszerkészítménnyel feregtelenítettek.
6. A biztosítási védelemben csak azok a 6 hónapos életkort betöltött macskák vonhatók be, amelyeket a 6 hónapos életkoruk eléréséig legalább
 - a) két alkalommal védőoltásban részesítettek rhinotracheitis (herpesz-vírus okozta légcsőgyulladás), pánleukopenia, calicivírusos nátha és macska-leucosis ellen
 - b) a 6 hónapos életkoruk eléréséig legalább négy alkalommal, gyógyszerkészítménnyel feregtelenítettek.
7. Az 1 éves életkort betöltött kutyák csak abban az esetben vonhatóak be a biztosítási védelemben, ha a biztosítási ajánlat aláírását megelőző egy éves időtartamon belül
 - a) védőoltásban részesültek szopornyica, Rubarth-kór, (kutyák fertőző májgyulladás) leptospirosis és parvovírus ellen
 - b) továbbá védőoltásban részesültek veszettség ellen, és
 - c) gyógyszerkészítménnyel negyedévente feregtelenítettek.
8. Az 1 éves életkort betöltött macskák csak abban az esetben vonhatóak be a biztosítási védelemben, ha a biztosítási ajánlat aláírását megelőző egy éves időtartamon belül
 - a) védőoltásban részesültek részesítettek rhinotracheitis (herpeszvírus okozta légcsőgyulladás), pánleukopenia, calicivírusos nátha és macska-leucosis ellen,
 - b) gyógyszerkészítménnyel negyedévente feregtelenítettek.
9. Nem biztosíthatók a jelen biztosítási szerződés keretei között azok a károk, amelyeket az alábbi fajták, illetve keverékei okoznak:
 - Staffordshire terrier
 - Pit bullterrier
 - Bullterrier
 - Farkas hybrid
 - Kanári szigetek kutya

III. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYA, LÉTREJÖTTE, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A biztosítási szerződés hatálya

1. A biztosító kockázatviselésének helye Magyarország területe. Kizárt a biztosító kockázatviselése olyan nemzetközi területeken lévő létesítményeken, amely a nemzetközi jogi szabályok szerint magyar felségterületnek minősül (pl. hajók, kikötők).

A biztosítási szerződés létrejötte

2. A szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét ajánlattal kezdeményezi. A biztosító jogosult az ajánlatot a kötvény kiállítására jogosult szervéhez történő beérkezésétől számított 15 napon határidőn belül elbírálni. A biztosítási szerződés létrejön, ha a biztosító az ajánlatot e 15 napon határidőn belül elfogadja. Az ajánlat elfogadásának minősül az is, ha a biztosító a 15 napon belül a kötvényt megküldi a szerződőnek. Amennyiben az ajánlatot a szerződő megbízásából eljáró alkusz vette át, úgy a 15 napon beljárási határidő az ajánlat a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezésétől számít.
3. A szerződés akkor is létrejön, ha a szerződő ajánlatára a biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlat aláírásának napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.
4. A biztosító a szerződésről kötvényt állít ki, melyet a szerződőnek megküld.
5. Ha a biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik. A biztosítási ajánlat aláírásakor fizetett első biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a biztosító visszafizeti. A díj esetleges határidőn túli visszafizetése a biztosító kockázatvállalását nem befolyásolja.
6. A biztosító az ajánlat visszautasítását nem köteles indokolni.
7. A biztosító jogosult az ajánlat elbírálási határidőn belül módosítási javaslatot tenni, feltéve, hogy a módosítás lényeges elemeiről tájékoztatja a szerződőt. Ilyen esetben a szerződés a biztosító módosított javaslata szerint jön létre feltéve, hogy a szerződő a biztosító javaslatára elfogadó nyilatkozatot tesz.
8. Ha a biztosítási szerződés a biztosító hallgatása mellett jön létre, és a szerződés eltér a biztosítási szabályzattól, a biztosító az ajánlat / kötvény kiállításra jogosult szervéhez történő beérkezésétől számított 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést az ajánlatnak megfelelő tartalommal módosítsák. Ha a szerződő a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól, illetve a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra felmondhatja.
9. A biztosítás határozott, egyéves tartamra jön létre. A biztosítási év az ajánlat aláírását követő hó elsején (technikai kezdet) kezdődik, amely egyben a díjfizetés kezdete is. A biztosítás mindig automatikusan meghosszabbodik a következő biztosítási évre, ha a szerződő vagy a biztosító a biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően írásban nem jelzi, hogy nem kívánja a szerződést megújítani, és a szerződő eleget tesz a 11. és 12. pontokban írott kötelezettségének.
10. Ha a szerződő vagy a biztosító a biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően írásban felmondja a biztosítási szerződést, úgy az a biztosítási év utolsó napjának 24. órájáig maradékjogok nélkül megszűnik.
11. A szerződő/biztosított – a biztosítás évente történő automatikus meghosszabbításának feltételeként – köteles kutyájának (kutyáinak), macskájának (macskáinak) évente védőoltást beadatni
 - a) kutyá esetében
 - i. szaporonyica, Rubarth-kór (kutyák fertőző májgyulladás) parvovírus és leptospirosis
 - ii. továbbá védőoltást beadatni veszettség ellen, és
 - iii. kutyáját (kutyáit) gyógyszerkészítménnyel negyedévente féregteleníteni.
 - b) macska esetében
 - i. rhinotracheitis (herpeszvírus okozta légcsőgyulladás), pánleukopenia és calicivírusos nátha és macska-leucosis ellen
 - ii. macskáját (macskáit) gyógyszerkészítménnyel negyedévente féregteleníteni.

12. A védőoltások beadását és a féregtelenítés elvégzését a beavatkozást végző magán-állatorvos saját kezű aláírásával és kamarai bélyegzőjével igazolja. Amennyiben a szerződő/biztosított az előzőekben leírt kötelezettségének nem tesz eleget, a biztosítás a biztosítási évfordulóval megszűnik.
13. Ha a biztosítottnak a biztosított állat megóvásához fűződő érdeke megszűnik, a szerződés is megszűnik az érdekmúlással egyidejűleg. A biztosítót érdekmúlás esetén az aktuális hónap végéig számított biztosítási díj megilleti.

A biztosító kockázatviselése

14. A biztosító kockázatviselése az alábbi időpontokban kezdődhet:
 - a) A biztosító kockázatviselése, ha a felek eltérően nem rendelkeznek, az ajánlat átadását követő nap 0 órájáig kezdődik, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön.
 - b) A betegség biztosítási esemény esetében a biztosító három hónapos várakozási idő után vállalja a kockázatot, így a kockázatviselés a harmadik hónap utolsó napját követő nap 0 óráig kezdődik, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön. Mentésül a biztosító a várakozási idő alatt bekövetkezett betegség biztosítási eseményekért való felelősség alól. Nem nyújtunk szolgáltatást azokra a várakozási idő elteltét követően benyújtott szolgáltatási igényekre sem, amelyek várakozási idő alatt bekövetkező betegséggel közvetlenül vagy közvetve összefüggnek.
15. Ha az első biztosítási díjat a szerződő a biztosító képviselőjének fizeti, azt legkésőbb a fizetéstől számított negyedik napon a biztosító számlájára beérkezettnek tekinti. A biztosítási díj beérkezéséhez kötődő kockázatviselés nem érinti a betegségbiztosítással kapcsolatos halasztott kockázatviselési kezdő időpontot.

A biztosítási szerződés megszűnése

16. A biztosítási szerződés egy éves határozott időtartamra jön létre. A biztosítási szerződés mindig automatikusan újabb egy évvel meghosszabbodik, ha a felek egyike sem jelzi írásban a biztosítási időszak lejártát megelőző 30 napig, hogy nem kívánja a szerződés újabb egy évvel történő meghosszabbítását.
17. Megszűnik a biztosítási szerződés, ha megszűnik a biztosított a kisállat biztosításához fűződő érdeke.

IV. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

1. Jelen biztosítás éves díjú, azonban a felek megállapodhatnak az éves díj részletekben történő megfizetéséről (továbbiakban: díjfizetés), amelynek gyakorisága (havi, negyedéves, féléves, éves) és módja (csekkes, egyedi átutalásos, folyószámlás megbízásos) a szerződő választásától függően, az ajánlaton kerül meghatározásra.
2. A díjfizetés gyakoriságának és a díjfizetés módjának megváltoztatására díjfizetési fordulóval van lehetőség.
3. A szerződő köteles a kötvényen meghatározott díjat az ugyanott meghatározott gyakorisággal, az előre egyeztetett díjfizetési módon, legkésőbb az esedékesség időpontjában megfizetni. A biztosítás első díja a biztosítási ajánlat elküldése után legkésőbb 30 nappal esedékes. A továbbiakban a folyószámlás biztosítási díj mindig előre, vagyis annak a hónapnak, illetve időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
4. A díjfizetés elmaradása a biztosítás megszűnését vonja maga után. Díjfizetés hiányában a biztosítás az első elmaradt érvényes díj esedékességétől számított 3 hónap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat bármely okból nem fizették meg.
5. Amennyiben a biztosítási esemény a biztosító biztosítási díjjal nem fedezett kockázatviselésének ideje alatt következik be, de a biztosítás

még nem szűnt meg, úgy a biztosítási időszakra járó és meg nem fizetett érvényes díj(ka)t a biztosító az esedékes biztosítási szolgáltatás, illetve a térítés összegéből levonhatja.

6. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a teljes biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.
7. A szerződés díj nem fizetés miatti megszűnését követő 3 hónapon belül a felek a szerződést közös megállapodással, az eredeti tartalommal újra érvénybe helyezhetik (reaktíválás). Az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a biztosító kockázatviselése arra az időszakra, mely a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezés időpontja között telt el. A feleknek meg kell állapodniuk az újra érvénybehelyezés időpontjában, és a biztosítottnak nyilatkoznia kell, hogy a megszűnés és a reaktíválás között nem történt vagy történt olyan esemény, amely a szerződés alapján biztosítási eseménynek minősült volna.
8. Az alapt biztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítások is maradékok nélkül megszűnnek.
9. A biztosító a díjat a betegség biztosítási halasztott kockázatra tekintettel állapította meg.

V. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

1. A biztosítási összeg
 - a) a biztosítási ajánlaton meghatározott összeg, amelyet a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító szolgáltat, vagy
 - b) amely összegek a szolgáltatások (térítések) felső határai; jelen szabályzat szerint ilyenek a biztosítási eseményekre, illetve biztosítási évekre vonatkozó térítési limitek.
2. A biztosítási összeg megállapításának alapja a különös feltételekben meghatározott biztosítási eseményeknél megjelölt összeg.
3. A biztosító a károkat biztosítási eseményenként a szerződésben megjelölt felső összeg határig téríti meg.
4. Ha bármely állatorvosi szolgáltatás értéke több, mint 10%-kal eltér a Magyar Állatorvosi Kamara éves ajánlásában meghatározott értéktől, akkor a biztosító jogosult a számlán szereplő összeg helyett a Kamara által ajánlott összeget téríteni.
5. A biztosítás a szerződésben feltüntetett mértékű elérési önrészesedést tartalmaz. A biztosító biztosítási eseményenként az önrészesedés alatti károkat nem téríti meg, de az önrészesedés összegét meghaladó károk önrész levonás nélkül kerülnek kifizetésre.
6. A biztosító alapesetben a biztosítási összeget a biztosított részére téríti meg, az eltéréseket e szabályzatban külön jelöljük.

VI. ÉRTÉKKÖVETÉS

1. A biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében a biztosító minden évben automatikusan végrehajtja a biztosítási szolgáltatások és a teljes biztosítási díj értékkövető módosítását (indexálását).
2. A biztosító az index mértékét minden év március 1-jéig állapítja meg a Központi Statisztikai Hivatal adatai alapján Az indexszám bázisa az indexálást megelőző naptári évre vonatkoztatott éves fogyasztói árindex, melytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. Az így meghatározott index az adott év június hó 1-jétől a rákövetkező év május hó 31-éig érvényes és alkalmazandó.
3. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeget az előző biztosítási évre vonatkozó biztosítási összeg és a biztosító által megállapított index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányo-

san követi. Ugyancsak arányosan változnak a kerekítés szabályainak megfelelően a biztosítás egyéb elemei (önrész) is.

4. A biztosító által megállapított index mértékéről, a biztosítási összeg értékkövető módosításáról, a díj változásáról a biztosító legkésőbb 60 nappal a biztosítási év vége előtt írásban értesíti a szerződőt.
5. A biztosítás indexálásával egyidejűleg a biztosító a biztosítási díjtételek, illetve díjmódosító tényezők kockázati vagy egyéb okból való megváltoztatását is kezdeményezheti. A biztosítási díjtételváltozásról a biztosító a biztosítási év végét legalább 60 nappal megelőzően – az indexálásról való értesítéssel egyidejűleg, külön figyelem felhívás mellett – írásban értesíti a szerződőt.
6. A biztosítási szerződés az adott évre a biztosító által az indexálás alkalmával közölt biztosítási összeggel, díjjal vagy díjtétellel érvényes, a szerződőnek azonban joga van arra, hogy a szerződést az évfordulóra felmondja. Amennyiben a szerződő a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza, vagy arra írásban nem nyilatkozik, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

VII. KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI, KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

Közlési kötelezettség

1. A szerződő és a biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel. A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre illetve bejelentésre köteles lett volna.
2. Amennyiben a szerződő és a biztosított személye nem azonos, úgy a szerződő köteles tájékoztatni a biztosított(ak)at a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.
3. Az adatok valóságtartalmáért a szerződő és a biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a szerződőt és biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
4. A szerződőnek, biztosítottnak – a túlbiztosítási tilalomra való tekintettel – a biztosítási szerződés megkötésekor, vagy a szerződés hatálya alatt megkötött újabb szerződés esetén annak megkötésétől számított 15 napon belül írásban be kell jelentenie a biztosítónak, ha másik biztosítóval olyan biztosítási eseményekre és vagyontárgyakra szóló biztosítási szerződése van/jött létre, amelyekre a jelen biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed.

Változás bejelentési kötelezettség

5. A szerződő (biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.
6. A szerződő (biztosított) köteles 15 napon belül bejelenteni a szerződő és a biztosított lakhelyének, székhelyének változását.
7. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

8. Abban az esetben, ha biztosított az e szabályzatban meghatározott közlési vagy változás bejelentési kötelezettség sértése csak a biztosítási díj kedvezményeinek meghatározására volt hatással, a biztosító a szolgáltatási kötelezettség megtagadása helyett, ha egyéb biztosított érdekkörében felmerült körülmény nem befolyásolja a biztosító szolgáltatási kötelezettségét, dönthet úgy, hogy a biztosítási összeget a befizetett díjjal arányosan fizeti meg.

Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

9. A szerződő/biztosított köteles a kisállatot a fajtájának megfelelően gondozni, a fajtára jellemző betegségek megelőzése érdekében a tőle elvárható megelőző intézkedéseket (pl. védő oltások) megtenni.
10. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén, a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni.

VIII. KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉS

1. A szerződő/biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkeztét a biztosítónak 72 órán belül bejelenteni. A biztosító késedelmes igényérvényesítés idejére kamatot nem fizet. A bejelentéssel kapcsolatos további előírások a Speciális Feltételek részben találhatók.
2. A szerződőnek/biztosítottnak kell bizonyítania a biztosítási esemény bekövetkezését, és annak időpontját.
3. A kár bekövetkezését követően a szerződő/biztosított köteles minden tőle elvárható kárenyhítési intézkedést megtenni, illetőleg e célból a biztosító útmutatását kérni.
4. A Biztosító köteles a szerződőt tájékoztatni:
- a) A szerződés adatairól,
 - b) A bejelentett károk rendezéséről,
 - c) A biztosítási összeg(ek) kifizetéséről, a kárkifizetésekről, illetve ezek akadályáról.
5. A szerződőnek/biztosítottnak lehetővé kell tenni a biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.
6. A biztosító az elbíráláshoz szükséges összes iratnak a biztosítóhoz való beérkezését követő 15 napon belül teljesíti szolgáltatásait. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat megfizetésére köteles. Az elbíráláshoz a biztosító által kért iratokat az igény érvényesítőjének kell beszereznie.
7. A biztosító a késedelem jogkövetkezményei nélkül mindaddig megtagadhatja a biztosítási összeg kifizetését, amíg,
- a) a biztosítási összeg jogosultjának személye a szerződőnek/biztosítottnak felróható okból kétséget kizáróan nem állapítható meg;
 - b) a biztosítási eseménnyel összefüggésben a szerződő/biztosított és/vagy felelős vezetője ellen rendőrségi vagy büntetőbírói vizsgálat indult, a vizsgálat lezárásáig, feltéve, hogy az eljárás eredményétől függ a biztosítási esemény bekövetkezésének tisztázása, illetve az eljárás eredményeként a biztosító mentesül a szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettsége alól.
8. Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító körülmény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.
9. Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a szerződő (biztosított) bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

10. A Biztosító az adott biztosítási szerződéshez tartozó, egy biztosítási évre vonatkozó, bármely biztosítási eseményhez kapcsolódó kifizetések összegének maximumát a szerződésben szereplő értékben határozza meg.

Törvényi engedmény

11. Amennyiben a biztosító megtérítette a kárt, vagy annak egy részét, megilletik őt mindazon jogok, amelyek a biztosítottat a kárért felelős személlyel szemben megillették.

IX. SZAKÉRTŐI ELJÁRÁS

1. A biztosítási szolgáltatás igényének elbírálását a biztosító szakértője (szakértői) végzi (végzik).
2. Más szakértők, szakértői szervezetek döntése nem befolyásolja a károk elbírálását.
3. A szakértői eljárás nem érinti a biztosított kötelezettségeit.

X. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított egy év alatt évülnek el.
2. A biztosítás valamennyi feltételének, ajánlatának, esetleges adatközlőinek fogalmai a hétköznapi szóhasználatnak megfelelő tartalommal kerülnek alkalmazásra, kivéve azokat, amelyek speciális tartalmát az Általános vagy Különös feltételek külön meghatározzák.
3. A szerződő (biztosított) hozzájárul ahhoz, hogy a biztosítási szerződéshez kapcsolódó adatait, valamint a biztosított állat adatait a biztosító nyilvántartsa és kezelje.
4. A szerződő (biztosított) a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító a szerződés körében adatait kezelje, és a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit) 155–159. §-ai alapján azokat jogszerűen harmadik személynek átadja.
5. A biztosító a személyes adatokat a szerződés részét képező, a szerződő (biztosított) aláírásával elfogadott és jelen szerződés részét képező „Tájékoztatás és nyilatkozat az adatkezelésről” okirat figyelembevételével kezeli.
6. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely az egyes ügyfeleknek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
7. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
8. Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet, a hozzájárulást a biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
9. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

10. A biztosító ügyfelei biztosítási titkát csak a törvény illetve az ügyfél hozzájárulása esetén adhatja át. A törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészeggel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
 - e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - m) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízással,
 - n) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - o) a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kapcsolatban áll
 - i. kábítószer-kereskedelemmel,
 - ii. terrorizmussal,
 - iii. illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
 - iv. a pénzmosás bűncselekményével.
11. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
12. A biztosítási szerződés kapcsán esetleg felmerülő olyan panaszokkal, melyek a biztosító illetékes, a biztosítást kezelő ügyfélszolgálati irodájánál nem orvosolhatók, a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájához (Budapest, II. ker. Bécsi út 3–5.), illetve írásban Panaszirodájához lehet fordulni (1813 Budapest, Pf. 245.). Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)
13. A jogosult panasszal fordulhat továbbá a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, a Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez, illetve a biztosító – számára nem megfelelő – döntése ellen bírói út igénybevételére van lehetőség.
14. A biztosítás Általános, illetve Különös feltételeiben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyv, az aktuális személyi jövedelemadó jogszabályok és a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
15. A szerződésre a magyar jog szabályai érvényesek, és annak nyelve magyar. A szerződő kérésére a biztosító vállalhatja, írásbeli vállalása esetén pedig köteles idegen nyelven elkészíteni és átadni a szükséges okiratokat, de az iratok magyar nyelvű szövege tekinthető a hiteles szövegnek.
16. A Biztosító címe: 1091. Budapest Üllői út. 1.

A kisállatbiztosítás különös feltételei

Érvényes: 2010. augusztus 1-jei technikai kezdettől

I. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK KAPCSÁN HASZNÁLT FOGALMAK JELENTÉSE

Baleset

1. A biztosítás szempontjából balesetnek minősül minden olyan hirtelen fellépő, közvetlenül, kívülről ható, előre nem látható esemény (kívülről ható mechanikai erő és áramütés), amely a biztosított állat állatorvosi (állatkórházi, klinikai) kezelését teszi szükségessé.

Betegség

2. A biztosítás szempontjából betegségnek minősül minden olyan kórokozók (baktériumok, gombák, paraziták, vírusok és subvirális kórokozók) által okozott fertőző megbetegedés, továbbá nem fertőző szervi betegségek, amelyek a biztosított állat állatorvosi (állatkórházi, klinikai) kezelését teszi szükségessé.

Állatorvosi kezelési költség

3. A jelen biztosítás szempontjából állatorvosi kezelési költség alatt értendő a biztosított állat baleset vagy betegség miatti gyógykezelésével összefüggő állatorvosi munkadíj, a balesettel vagy betegséggel összefüggésben szükségessé váló laboratóriumi és képalkotó vizsgálatok díja, a biztosított állat gyógykezelésével összefüggő műtét során az állat szervezetébe kerülő implantátum ára, valamint a biztosított állatot kezelő állatorvos által az állatnak közvetlenül beadott diagnosztikumok és gyógyszerkészítmények ára.
4. A jelen biztosítás szempontjából nem tartoznak az állatorvosi kezelési költségeinek körébe az alternatív gyógyászati módszer alkalmazásával kapcsolatos költségek, még akkor sem, ha azt szakképzett állatorvos nyújtja.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK: BALESET ÉS BETEGSÉG

1. Jelen biztosítás feltételei alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosított kisállat betegség vagy baleset miatt szükségessé váló állatorvosi kezelése. Egy biztosítási eseménynek kell tekinteni a kisállatnak az egy konkrét balesetből vagy betegségből származó állatorvosi kezeléseit, függetlenül attól, hogy esetleg ezeket eltérő helyen és/vagy időben végezték. Egy biztosítási eseménynek kell tekinteni a kisállatnak az egy konkrét balesetből vagy betegségből származó állatorvosi kezeléseit, függetlenül attól, hogy az állatorvosi kezelése a balesetből vagy a betegségből közvetlenül vagy közvetetten következnek (ilyenek például a konkrét betegség szövődményei miatti kezelések, illetve a hibás orvosi kezelés miatt szükségessé vált újabb kezelések). Egy biztosítási eseménynek kell tekinteni a betegségek kiújulásából származó állatorvosi kezeléseket, függetlenül attól, hogy a kisállatot korábban gyógyultnak nyilvánították.
2. Az állatorvosi kezelés csak akkor minősül biztosítási eseménynek, ha egy államilag elismert állatorvosi végzettséggel és működési engedéllyel rendelkező személy, vagy ilyen tevékenység végzésére jogosított állatorvosi egészségügyi intézmény végzi.

Biztosítási események közötti kizárások

3. Az állatorvos kezelés csak akkor minősül biztosítási eseménynek, ha olyan baleset vagy betegség következménye, amely a biztosítási szerződés hatálya alatt, betegség biztosítás esetén a biztosító kockázatviselésének hatálya alatt történt, illetve kezdődött.

4. Jelen feltételek szerint nem minősülnek biztosítási eseménynek az I. számú mellékletben felsorolt betegségek miatt végzett állatorvosi beavatkozások, és a biztosító nem téríti meg az ezzel kapcsolatos költségeket.
5. Jelen feltételek szerint nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi állatorvosi kezelések, és nem téríti meg a biztosító az alábbi állatorvosi kezelések költségeit:
 - a) amely a biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnése után végeztek,
 - b) amely a kockázatviselés kezdete előtt kezdődött betegséggel, annak kiújulásával, vagy bekövetkezett balesettel kapcsolatban végeztek
6. Jelen feltételek szerint nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi állatorvosi kezelések, és nem téríti meg a biztosító az alábbi állatorvosi kezelések költségeit:
 - a) a betegségeket megelőző (preventív) állatorvosi beavatkozások (pl. védőoltások, külső és belső élősködők elleni kezelések) és vizsgálatok költségeire,
 - b) az ivartalanítási műtét költségeire (kivéve, ha az ivartalanítási műtét elvégzése betegség miatt válik közvetlenül indokolttá),
 - c) a kozmetikai jellegű beavatkozások, műtétek (pl. fül- és farokvágás, fogkezelés és -pótlás, karmok eltávolítása) költségeire,
 - d) az öröklődő betegségek és állapotok (pl. köldöksérv, rejtett here) miatt, illetve az örökletes (genetikai) terheltségekre visszavezethető balesetek miatt szükségessé váló állatorvosi beavatkozások, műtétek költségeire,
7. Jelen feltételek szerint nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi állatorvosi kezelések, és nem téríti meg a biztosító az alábbi állatorvosi kezelések költségeit:
 - a) a szervátültetés és a szervátültetéshez kapcsolódó kezelések
 - b) a kisállat viselkedési problémájával, annak kezelésével, valamint a kisállat képzésével kapcsolatos kezelések
 - c) a kisállat túlsúlyának kezelése, kivéve, ha a túlsúlyos állapot maga is egy diagnosztizált betegség következménye
 - d) a kisállat túlsúlyból származó betegségek kezelése, kivéve, ha a túlsúlyos állapot maga is egy diagnosztizált betegség következménye,
 - e) a bejelentési kötelezettség alá eső betegségek – ilyen például a veszettség,
 - f) az idegen tárgy lenyeléséből származó állatorvosi kezelés, ha nem telt el legalább tizenkét hónap a korábbi ilyen kárbejelentéstől
8. Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése mindenfajta háborús esemény, valamint belső lázongás, zendülés, felkelés, terrorcselekmény következtében keletkező károkra.
9. Ha a kár valószínűsíthetően, az eset körülményeiből adódóan, a fenti-ekben felsorolt egy vagy több okból következett be, úgy az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a kár fenti okból következett be. A vélelem megdöntése a szerződő/biztosított feladata.

A biztosító szolgáltatásából kizárt költségek

10. Jelen feltételek szerint nem téríti meg a biztosító az állatorvos kiszállásának költségét, kivéve, ha az állatorvos igazolja, hogy a kisállat szállítása súlyosan veszélyeztetné a kisállat egészségét.

11. Jelen feltételek szerint nem téríti meg a biztosító az állatorvosi kezeléshez kapcsolódó speciális étrend és diéta költségeit.
12. Jelen feltételek szerint a biztosító nem téríti meg azon állatorvosi tevékenységek azon költségeit, amely nem képezi a kezelés lényegi részét – ilyen például a kisállat állatorvoshoz szállításának költsége
13. Jelen feltételek szerint a biztosító nem téríti meg a kisállat eutanáziájának költségeit, kivéve a kisállat megszüntethetetlen vagy csak hosszú időtartamú kezeléssel megszüntethető szenvedése esetében.
14. Jelen feltételek szerint a biztosító nem téríti meg a kisállat tetemének szállításával, temetésével, elhamvasztásával vagy más módon történő kezelésével összefüggő költségeit.
15. Jelen feltételek szerint a biztosító nem téríti meg azokat a költségeket, amelyek olyan balesetből vagy betegségéből származnak, amelyeket a szerződő/biztosított, a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok, a szerződő/biztosított vagy a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok által alkalmazott személyek, a szerződő/biztosított vagy a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok vendégei, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy szándékos magatartása idézett elő közvetlenül vagy közvetetten.
16. Jelen feltételek szerint a biztosító nem téríti meg azokat a költségeket, amelyek olyan balesetből vagy betegségéből származnak, amelyeket a szerződő/biztosított, a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok, a szerződő/biztosított vagy a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok által alkalmazott személyek, a szerződő/biztosított vagy a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok vendégei, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy súlyos gondatlanságával idézett elő.
17. A jelen biztosítás szempontjából súlyos gondatlanságnak minősül különösen:
 - a) az állat kínzása;
 - b) az állat gondozásának elhanyagolása;
 - c) baleset vagy megbetegedés esetén az állatorvos értesítésének elmulasztása;
 - d) az állatorvos által előírt, illetve ajánlott kezelés elmulasztása, az előírástól eltérő alkalmazása,
 - e) a mindenkor hatályos állategészségügyi vagy állatvédelmi jogszabályok megszegése.

III. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK: FELELŐSSÉG

1. Jelen biztosítás feltételei alapján biztosítási eseménynek minősülnek azok a Magyarország területén okozott személysérülés és tárgyrongálási károk, amelyek a biztosított tulajdonában, kezelésében, gondozásában lévő kisállat tevékenységének következtében keletkeztek, és ezért a biztosítottat a polgári törvénykönyv szabályai szerint jogi felelősség terheli. Egy biztosítási eseménynek kell tekinteni a kisállatnak egy konkrét időpontban és helyszínen elkövetett tevékenységével okozati összefüggésben keletkezett károkat. Ugyancsak egy biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyek függetlenül attól, hogy ezek a károk eltérő időpontban és helyen következtek-e be, de azok mindegyikét a kisállat azonos indokból származó magatartása idézte elő.
2. Jelen feltételek szerint nem minősülnek biztosítási eseménynek, és nem téríti meg a biztosító azokat a károkat,
 - a) amelyeket a kisállat a szerződő/biztosított, a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok, a szerződő/biztosított vagy a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok által alkalmazott személyek, a szerződő/biztosított vagy a szerződővel/

biztosítottal egy háztartásban élő családtagok vendégei, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy szándékos magatartása következtében idézett elő közvetlenül vagy közvetetten,

- b) amelyeket a kisállat a szerződő/biztosított, a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok, a szerződő/biztosított vagy a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok által alkalmazott személyek, a szerződő/biztosított vagy a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok vendégei, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy súlyos gondatlansága következtében okozott,
- c) amelyek közvetve vagy közvetetten azon okból keletkeztek, hogy a szerződő/biztosított, a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok, a szerződő/biztosított vagy a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok által alkalmazott személyek, a szerződő/biztosított vagy a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok vendégei, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy megszegte az állattartási előírásokat,
- d) amelyeket a kisállat azoknak a tárgyaknak a megrongálásával okozott, amik a szerződő/biztosított, a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok, a szerződő/biztosított vagy a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok által alkalmazott személyek, a szerződő/biztosított vagy a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok vendégei, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy birtokában, használatában vannak, vagy amelyek őrzésével meg vannak bízva.
- e) amelyek olyan a kisállat által okozott személyi sérülésből származnak, amelyeket a szerződő/biztosított, a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok, a szerződő/biztosított vagy a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok által alkalmazott személyek, a szerződő/biztosított vagy a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok vendégei, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személyek szenvednek el,
- f) amelyet a kisállat közfeladatot ellátó személlyel szemben okozott
- g) amelyet a kisállat gépjárműben vagy segédmotoros kerékpárban okozott,
- h) amelyet a kisállat az ürülékével, vizeletével vagy hányásával okozott,
- i) amelyek azon okból keletkeztek, hogy a kisállat viadalon vett részt,
- j) amelyek a kisállat állatterelési tevékenysége közben keletkeztek,
- k) amelyeket
 - Staffordshire terrier
 - Pit bullterrier
 - Bullterrier
 - Farkas hybrid
 - Kanári szigetek kutya
 fajta, vagy ezek keveréke okozott.

3. A jelen biztosítás szempontjából súlyos gondatlanságnak minősül különösen:

- a) az állat kínzása;
- b) az állat gondozásának elhanyagolása;
- c) baleset vagy megbetegedés esetén az állatorvos értesítésének elmulasztása;
- d) az állatorvos által előírt, illetve ajánlott kezelés elmulasztása, az előírástól eltérő alkalmazása,
- e) a mindenkor hatályos állategészségügyi vagy állatvédelmi jogszabályok megszegése.

IV. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK: HŐSIESSÉG

1. A biztosító a szerződésben meghatározott összeget fizeti ki, ha a kisállat visszatart egy betörőt, és ennek köszönhetően az elkövetőt elfogják, és ezt a tényt rendőrségi jegyzőkönyv vagy igazolás alátámasztja.

V. SZOLGÁLTATÁSOK: BALESET ÉS BETEGSÉG

1. A biztosító teljesítésének feltétele az alábbi iratok bemutatása:
 - a) az állatorvos által kiállított, a kórismét, a betegségre utaló adatokat (tüneteket, laboratóriumi leleteket), az állatorvos által elvégzett gyógykezelések, műtétek pontos leírását tartalmazó eredeti iratok, vagy az eredeti iratok másolata, melyeken fel van tüntetve a kezelt, műtött kisállat elektronikus (mikrochipes) azonosítójának száma.
 - b) a biztosított állat állatorvosi kezeléséről kiállított hivatalos számla eredeti példánya, vagy az eredeti példány másolata, melyen a kisállat elektronikus (mikrochipes) azonosítójának száma fel van tüntetve.
 - c) a kisállat utolsó oltását igazoló irat másolata.
2. A biztosító teljesítéséhez az alábbi iratok bemutatását kérheti:
 - a) kötvény,
 - b) díjfizetést igazoló iratok,
 - c) a biztosító kérésére minden egyéb olyan okirat, amely a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyítja, illetve a kár összegének elbírálásához szükséges adatokat igazolja.

VI. SZOLGÁLTATÁSOK: FELELŐSSÉG

1. A biztosító teljesítésének feltétele az alábbi iratok bemutatása:
 - a) a kisállat utolsó oltását igazoló irat másolata
2. A biztosító teljesítéséhez az alábbi iratok bemutatását kérheti:
 - a) kötvény,
 - b) díjfizetést igazoló iratok,
 - c) bírósági ítélet / határozat,
 - d) biztosító kérésére minden egyéb olyan okirat, amely a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyítja, illetve a kár összegének elbírálásához szükséges adatokat igazolja.
3. A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti.
4. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.
5. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette.
6. A biztosított bírósági marasztalása csak akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétől gondoskodott, vagy ezekről lemondott.
7. A biztosító jogosult ellátni a biztosított perbeli és peren kívüli képviselét, a képvisellel felmerült költségek a biztosítót terhelik.

VII. SZOLGÁLTATÁSOK: HŐSIESSÉG

1. A biztosító a biztosítási összeget a biztosított részére fizeti ki.
2. A biztosító teljesítésének feltétele az alábbi iratok bemutatása:
 - a) rendőrségi jegyzőkönyv, vagy a rendőrségi jegyzőkönyv másolata,
 - b) a kisállat utolsó oltását igazoló irat másolata

3. A biztosító teljesítéséhez az alábbi iratok bemutatását kérheti:
 - a) kötvény,
 - b) díjfizetést igazoló iratok,
 - c) bírósági ítélet másolata,
 - d) biztosító kérésére minden egyéb olyan okirat, amely a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyítja, illetve a kár összegének elbírálásához szükséges adatokat igazolja.

I. Melléklet

A biztosítási védelem alól kizárt fajtadiszpozíciós megbetegedések, örökletes terheltségek és állapotok (a felsorolás az adott fajtára és annak keresztezéseire is vonatkozik)

1. KUTYÁK

Affenpinscher (majom-pincsi)	cardiomyopathia
Afgán agár	Fanconi-szindróma (glucosuria, metabolikus acidosis, amino-aciduria), leucodystrophia, narcolepsia, csípőízületi diszplázia
Afrikai oroszlánkutyá (Rhodesian Ridgeback)	degeneratív gerincvelőbántalom, megemelkedett izomtónus, csípőízületi diszplázia
Airdale terrier	narcolepsia, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Akita	Von Willebrand betegség, Uveo-dermatológiai szindróma, fiatalkori polyarthrit, cataracta, entropium, glaucoma, microphthalmia, PRA, retina dysplasia, csípőízületi diszplázia
Amerikai eszkimókutyá	narcolepsia, cink-függő dermatosis
Amerikai staffordshire terrier	csípőízületi diszplázia
Amerikai rókakopó	amyloidosis
Angol agár	lupoid onychopathy, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Angol bulldog	urát húgykövesség, xantin-húgykövesség, a húgycső előesése, arteria pulmonalis-stenosis, kamrai sövénydefektus
Angol masztiff	csípőízületi diszplázia
Angol véreb (Bloodhound)	spinális izomatropia (SMN)
Ausztrál juhászkutyá	pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Angol springer spániel	ismétlődő pitvari leállás, narcolepsia, fehérjevesztéses enteropathia (PLE), Rage-szindróma, Woolly-szindróma
Argentín dog	csípőízületi diszplázia
Ausztrál pásztorkutyá	dermatomyositis, szemlencse-luxáció
Basenji	Fanconi-szindróma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), intestinalis nyirokértágulat, immunproliferatív bél-betegség
Basset hound	Basset Hound thrombopathia, összetett immunodeficiencia, dermatomyositis
Beagle	Beagle pain syndroma, réz-függő májbetegség, hyperlipidaemia, szemlencse-luxáció, narcolepsia, reszketőkór (tremor, shaker), kamrai sövénydefektus, arteria pulmonalis-stenosis
Beauce-i juhászkutyá (Beauceron)	dermatomyositis
Bedlington terrier	réz-függő májbetegség
Belga malinois	myositis
Belga juhászkutyá (Tervueren)	pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Bernáthegeyi kutya	narcolepsia, csípőízületi diszplázia
Bichon Frisé	reszketőkór (tremor, shaker)
Bobtail (óangol juhászkutyá)	szív-pitvari sövénydefektus, degeneratív gerincvelőbántalom
Bordeaux-i dog	csípőízületi diszplázia
Border Collie	szemlencse-luxáció, canine cyclic neutropenia (gray collie syndroma), pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Border Terrier	cranio-mandibuláris osteopathia, ismétlődő pitvari leállás

Boston Terrier	lokális calcinosis (calcinosis circumscripta), cranio-mandibuláris osteopathia,
Boxer	aorta-stenosis, szív-pitvari sövénydefektus, szív-ritmuszavar, lokális calcinosis (calcinosis circumscripta), cardiomyopathia, histiociták fekélyes vastagbélgyulladás, lupoid onychopathy, noduláris dermatofibrosis, szingomielin lipidosis (Niemann-Pick-betegség)
Brazil masztiff	csípőízületi diszplázia
Brie-i juhászkutyá (Briard)	hyperlipidaemia, állandó éjszakai vakság
Breton vizsla (Brittany spaniel)	kisagyi degeneráció, hyperlipidaemia, a felkarcsont condylusának hiányos csontosodása, szemlencse-luxáció, spinális izomatropia (SMN)
Bullmasztiff	csípőízületi diszplázia
Bullterrier	Policisztás vesebetegség, örökletes veseelégtelenség, szemlencse-luxatio, aorta billentyűstenosis, mitrális billentyű diszplázia
Cairn terrier	cranio-mandibuláris osteopathia, szemlencse-luxáció, A-vitamin függő dermatosis
Cavalier King Charles spániel	a mitrális szívbillentyű ödémás degenerációja, xantin-húgykövesség
Csau-csau	entropium, ectropium, hypothyreoidizmus, vese diszplázia
Chesapeake Bay retriever	degeneratív gerincvelőbántalom
Cocker spániel (amerikai és angol)	ciklikus hematopoiesis (ciklikus neutropénia), a felkarcsont condylusának hiányos csontosodása, szemlencse-luxáció, narcolepsia, proliferatív episcleritis, faggyúmirigy-gyulladás, seborrhoea, A-vitamin függő dermatosis, Sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), bradycardia, ductus arteriosus (Botalli) persistens
Dalmata	urát húgykövesség, szőrtüsző-gyulladás (Bronzing syndroma), görcsös izomösszehúzódnás, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Dandie Dinmont terrier	szemlencse-luxáció
Dobermann	cardiomyopathia, Dancing dobermann disease (DDD), Fanconi-szindróma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), Lupoid onychopathy, narcolepsia, jobb aortaív perzisztenciája
Drótszőrű foxterrier	leucodystrophia (progresszív ataxia), szemlencse-luxáció, nyelőcsőtágulat, megaoesophagus, Fallot-tetralógia
Drótszőrű griffon	narcolepsia
Flandriai pásztorkutyá (Bouvier des Flandres)	myopathia
Fox terrier	szemlencse-luxáció, nyelőcsőtágulat, megaoesophagus, Fallot-tetralógia
Francia bulldog	histiociták fekélyes vastagbélgyulladás
Golden retriever	degeneratív gerincvelőbántalom, noduláris dermatofibrosis, proliferatív episcleritis, aortastenois, csípőízületi diszplázia
Ír farkaskutyá	csípőízületi diszplázia
Ír szetter	degeneratív gerincvelőbántalom, glutén-függő bélbetegség, jobb aortaív perzisztenciája, lupoid onychopathy, narcolepsia
Jack Russel terrier	szemlencse-luxáció, progresszív ataxia
Kanári-szigeteki kutya	csípőízületi diszplázia, entropium, ectropium

Kaukázusi juhászkutya	csípőizületi diszplázia
Kelpie	pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Kerry blue Terrier	cranio-mandibuláris osteopathia, spinális izomatrophia (SMN), degeneratív gerincvelőbántalom, „spiculis”
Kis angol terrier (Toy terrier)	szemlencse-luxáció
Kínai harcikutya (Shar-Pei)	amyloidosis (Shar-Pei láz), szemlencse-luxáció, synovitis, mucinosis
Korzikai kutya	csípőizületi diszplázia
Közép-ázsiai juhászkutya	csípőizületi diszplázia
Kuvasz	dermatomyositis
Labrador retriever	degeneratív gerincvelőbántalom, mozgás kiváltotta collapsus (EIC), Fanconi-szindróma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminosav-aciduria), myopathia, narcolepsia, A-vitamin függő dermatosis, csípőizületi diszplázia
Malamut	PIRA, cataracta, entropium, chondrodysplasia, polyneuropathia
Mallorcai masztiff	csípőizületi diszplázia
Máltai selyemszőrű kutya (Maltese)	nektrotizáló meningoencephalitis, reszketőkór (tremor, shaker)
Miniatűr Bullterrier	mitralis billentyű diszplázia, policisztás vesebetegség, allergiás dermatitis, cink függő acrodermatosis
Mopsz	necrotizáló meningoencephalitis (mopsz-encephalitis)
Német dog	cardiomyopathia, jobb aortaív perzisztenciája
Német juhászkutya	lokális calcinosis (calcinosis circumscripta), degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, acanthosis nigricans, exocrine pancreatic insufficiency (EPI), lupoid onychopathy, noduláris dermatofibrosis, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), aorta-stenosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens, arteria pulmonalis-stenosis, jobb aortaív perzisztenciája, kamrai sövénydefektus, csípőizületi diszplázia
Norvég Elkhound	Fanconi-szindróma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminosav-aciduria), vese eredetű glucosuria
Norwich terrier	szemlencse-luxáció, a mozgáskoordináció zavara „Scottie Cramp”
Pireneusi hegyikutya	cranio-mandibuláris osteopathia
Pireneusi masztiff	csípőizületi diszplázia
Pit bullterrier	csípőizületi diszplázia, cataracta
Pointer	lupoid dermatosis, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), spinális izomatrophia (SMN), aorta-stenosis
Pomerániai törpespice	ciklikus hematopoiesis (ciklikus neutropénia)
Portugál vízikutya	cardiomyopathia
Rókakopó (angol és amerikai)	amyloidosis
Rottweiler	a felkarcsont condylusának hiányos csontosodása, lupoid onychopathy, narcolepsia, spinális izomatrophia (SMN), polyneuropathia, csípőizületi diszplázia
Sarplaninai juhászkutya	urát húgykövesség, csípőizületi diszplázia
Schnauzer (óriás)	narcolepsia, arteria pulmonalis-stenosis,
Schnauzer (törpe)	Comedo-szindróma, hyperlipidaemia, megaesophagus, izom-dystrophia, Sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), arteria pulmonalis-stenosis, Fallot-tetralógia
Sealyham Terrier	szemlencse-luxáció, a mozgáskoordináció zavara „Scottie Cramp”
Shetlandi juhászkutya (sheltie)	dermatomyositis, Fanconi-szindróma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminosav-aciduria), fekélyes dermatosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens

Skót juhászkutya (collie)	ciklikus hematopoiesis (ciklikus neutropénia), degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, proliferatív episcleritis, fekélyes dermatosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens
Skót terrier	cranio-mandibuláris osteopathia, szemlencse-luxáció, vese eredetű glucosuria, a mozgáskoordináció zavara „Scottie Cramp”
Skye Terrier	réz-függő májbetegség, szemlencse-luxáció
Soft-coated wheaten terrier	fehérjevesztéses enteropathia (PLE), fehérjevesztéses vesebetegség (PLN), nyirokértágulat, gyulladásos bélbetegség (inflammatory bowel disease, IBD)
Spanyol masztiff	csípőizületi diszplázia
Staffordshire terrier	L2 hydroxiglutar aciduria, patella luxatio, csípőizületi diszplázia, cataracta, PMPV
Sussex spániel	izombetegségek
Szamojéd	reszketőkór (tremor, shaker), cink-függő dermatosis
Szibériai husky	degeneratív gerincvelőbántalom, szemlencse-luxáció, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), cink-függő dermatosis, Woolly-szindróma, kamrai sövénydefektus
Tacskó	acanthosis nigricans, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), Sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), bradycardia, vasculitis, xantin-húgykövesség
Thai ridgeback	csípőizületi diszplázia
Tibeti masztiff	csípőizületi diszplázia
Tibeti terrier	szemlencse-luxáció, éjszakai vakság
Törpe foxterrier	szemlencse-luxáció
Törpe német pinscher	pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Uszkár	veleszületett szűrületi vakság (farkasvakság, hemeralopia), állandó éjszakai vakság, narcolepsia, proliferatív episcleritis, ductus arteriosus (Botalli) persistens, Fallot-tetralógia, kamrai sövénydefektus
Vadkacsavadász retriever	csípőizületi diszplázia
Weimari vizsla	lupoid onychopathy
Welsh corgi, Pembroke	degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, narcolepsia
Welsh springer spániel	narcolepsia
Welsh terrier	szemlencse-luxáció
West Highland White terrier	cranio-mandibuláris osteopathia, szemlencse-luxáció, reszketőkór (tremor, shaker)
Yorkshire terrier	melanoderma és alopecia yorkshire terrierekben, urát húgykövesség, reszketőkór (tremor, shaker)

2. MACSKÁK

Abesszin (szomáli)	amyloidosis
Amerikai rövidszőrű	cardiomyopathia
Brit rövidszőrű	cardiomyopathia
Burma	tricuspidalis/mitralis billentyűdysplasia
Cornish Rex	izombetegségek
Maine Coon	cardiomyopathia
Manx (cymric)	megacolon
Perzsa	cardiomyopathia, immunodeficiencia (Chediak-Higashi szindróma – CHS)
Sziámi	amyloidosis, az endocardium fibroesztózisa, ismétlődő pitvari leállás, tricuspidalis/mitralis billentyűdysplasia