

Családi Biztosítás

A Családi Biztosítás a jelen Általános és Különös feltételek szerint jön létre az ÁB-AEGON Általános Biztosító Rt. (továbbiakban: biztosító), valamint bármely magánszemély, gazdálkodó szervezet (továbbiakban: szerződő) között. Ennek alapján a biztosító a feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztétől függően az ugyancsak itt meghatározott biztosítási összeg megfizetésére, a szerződő pedig a biztosítási díj fizetésére kötelezi magát. Az alapbiztosítást a vagyonbiztosítás képezi, ennek létrejötté a kiegészítő biztosítások megkötésének feltétele.

Általános feltételek

A jelen feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a szerződő és a biztosító között a Családi Biztosítás vagyon- és kiegészítő biztosítás(a) jön(nek) létre, de csak annyiban nyernek alkalmazást, amennyiben a vagyon- és kiegészítő biztosítás(ok) Különös feltételei, azok Függeléke, valamint az ajánlat és a kötvény erről eltérően nem rendelkeznek.

I., SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

1., Szerződő

Az a természetes személy, gazdálkodó szervezet (Ptk. 685.§ c) pont), aki a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötté esetén a díjfizetést teljesíti. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos nyilatkozatok megtételére.

2., Biztosított

A vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítás(ok) Különös feltételeiben kerül meghatározásra.

II., A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA

- 1., A szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosító jogosult az ajánlatot a kötvény kiállítására jogosult szervéhez történő beérkezésétől számított 15 napos határidőn belül elbírálni. A biztosítási szerződés létrejön, ha a biztosító az ajánlatot e 15 napos határidőn belül elfogadja.

A szerződés akkor is létrejön, ha a szerződő ajánlatára a biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlat aláírásának napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal. **Az ajánlat elbírálásra nyitva álló 15 napos határidő** – a szerződőnek az ajánlaton tett beleegyezése alapján – a biztosító által írásban további **15 nappal meghosszabbítható**. A biztosító a szerződésről kötvényt állít ki, melyet a szerződőnek megküld.

Ha a biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik. A biztosítási ajánlat aláírásakor fizetett első biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a biztosító visszafizeti.

2., A biztosító kockázatviselése

- Az első díjnak a biztosító pénztárába vagy számlájára történő befizetését követő nap 0 órájakor
- Vagy az ajánlaton feltüntetett, az első díj beérkezésénél későbbi időpontban kezdődik, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön.

Ha az első biztosítási díjat a szerződő a biztosító képviselőjének fizeti, azt legkésőbb a fizetéstől számított negyedik napon a biztosító számlára beérkezettnek tekinti.

- 3., A biztosítás határozott, egyéves tartamra jön létre. A biztosítási év az ajánlat aláírását követő hó elsején (technikai kezdet) kezdődik, amely egyben a díjfizetés kezdete is. A biztosítás mindig automatikusan létrejön a következő biztosítási évre, ha a szerződő vagy a biztosító a biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően írásban nem jelzi, hogy nem kívánja a szerződést megújítani.

Ha a szerződő vagy a biztosító a biztosítási év végét legalább **30 nappal megelőzően írásban felmondja** a biztosítási szerződést, úgy az a biztosítási év utolsó napjának 24. órájkor maradékjogok nélkül **megszűnik**.

III., BIZTOSÍTÁSI DÍJ, DÍJFIZETÉS

- 1., Jelen biztosítás **éves díjú**, az éves díj megfizetésének gyakorisága (havi, negyedéves, féléves, éves) az ajánlaton kerül meghatározásra.
- 2., **A szerződő köteles a kötvényen meghatározott díjat** az ugyanott meghatározott gyakorisággal, az előre egyeztetett díjfizetési módon, legkésőbb az esedékesség időpontjában **megfizetni**. A biztosítás első díja a biztosítási ajánlat aláírásakor esedékes. A továbbiakban a folytatólagos biztosítási **díj mindig előre**, vagyis annak a hónapnak, illetve időszaknak az első napján **esedékes**, amelyre a díj vonatkozik.
- 3., **A díjfizetés elmaradása** a biztosítás megszűnését vonja maga után. Díjfizetés hiányában a biztosítás az első elmaradt érvényes díj esedékességétől számított 3 hónap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat bármely okból nem fizették meg.
- 4., Amennyiben a biztosítási esemény a biztosító biztosítási díjjal nem fedezett kockázatviselésének ideje alatt következik be, de a biztosítás még nem szűnt meg, úgy a biztosítási időszakra járó és meg nem fizetett érvényes díja(k)a) a biztosító az esedékes biztosítási szolgáltatás, illetve a térítés összegéből levonhatja.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a teljes biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.

- 5., A szerződés megszűnését követő 3 hónapon belül a felek a szerződést közös megállapodással, az eredeti tartalommal újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás). Az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a biztosító kockázatviselése arra az időszakra, mely a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezés időpontja között telt el.
A feleknek meg kell állapodniuk az újra érvénybehelyezés időpontjában.
- 6., **Az alapbiztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítások is maradékjogok nélkül megszűnnek.**

IV., A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG – ÉRTÉKKÖVETÉS

A biztosítási összeg az a biztosítási ajánlaton, illetve a Függelékben meghatározott összeg, amelyet a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító szolgáltat, vagy amely összeg a szolgáltatás (térítések) felső határa, és egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is.

- 1., A biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében a biztosít minden évben automatikusan végrehajtja a biztosítási szolgáltatások és a teljes biztosítási díj értékkövető módosítását (indexálását).
- 2., A biztosító az index mértékét minden év március 1-jéig állapítja meg a Központi Statisztikai Hivatal adatai alapján. Az indexszám bázisa az indexálást megelőző **naptári évre vonatkoztatott éves fogyasztói árindex, melytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet**. Az így meghatározott index az adott év június hó 1-jétől a rákövetkező év május hó 31-éig érvényes és alkalmazandó.
- 3., Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeget az előző biztosítási évre vonatkozó biztosítási összeg és a biztosító által megállapított index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. Ugyancsak arányosan változnak a kerekítés szabályainak megfelelően a biztosítás egyéb elemei is.
- 4., A biztosító által megállapított **index mértékéről, a biztosítási összeg értékkövető módosításáról, a díj változásáról a biztosító legkésőbb 60 nappal a biztosítási év vége előtt írásban értesíti a szerződőt.**
- 5., A biztosítás indexálásával egyidejűleg a biztosító a biztosítási díjtételek, illetve díjmódosító tényezők kockázati vagy egyéb okból való megváltoztatását is kezdeményezheti. A biztosítási díjtételváltozásról a biztosító a biztosítási év gégét legalább 60 nappal megelőzően – az indexálásról való értesítéssel egyidejűleg, külön figyelem felhívás mellett – írásban értesíti a szerződőt.

- 6., A biztosítási szerződés az adott évre a biztosító által az indexálás alkalmával közölt biztosítási összeggel, díjjal vagy díjtétellel érvényes, a szerződőnek azonban joga van arra, hogy az Általános feltételek II. 3. pontja alapján a szerződést az évfordulóra felmondja. Amennyiben a szerződő a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza, vagy arra írásban nem nyilatkozik, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

V., KÁRMENTESSÉGI KEDVEZMÉNY

- 1., Amennyiben a biztosítási szerződésre sem az alapt biztosítás, sem a kiegészítő biztosítások alapján kifizetés nem történik az adott biztosítási évben, a biztosító díjengedményt nyújt az alábbiak szerint:
- Egy kármentes biztosítási év után 5%,
 - Két egymást követő kármentes biztosítási év után 10%,
 - Három, illetve több egymást követő kármentes biztosítási év után legfeljebb 15% a díjengedmény mértéke.
- 2., A kedvezményt a biztosító a következő biztosítási év díjába számítja be. Ha a kármentességi kedvezmény fennállása alatt a szerződésre kárkifizetés történik, úgy a kedvezmény a következő biztosítási évtől elvész, és legkorábban egy teljes kármentes biztosítási év után éled újra a legkisebb mértékű kedvezménytel.
- 3., A már megszerzett kármentességi kedvezményt a kockázatviselés helyének megváltozásakor a biztosítónál kötött lakásbiztosításának, mint előzményszerződésnek a megszűnésétől számított 3 hónapon belül az előzménybiztosítás kötvényén megjelölt biztosított érvényesítheti új lakásbiztosításának díjfizetésénél.

VI., A FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI

1., Közlési és változásbejelentési kötelezettség

- 1.1., **A szerződő és a biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel. A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre illetve bejelentésre köteles lett volna.**
- 1.2., Amennyiben a szerződő és a biztosított személye nem azonos, úgy **a szerződő köteles tájékoztatni a biztosított(ak)at a biztosítási szerződés tartalmáról,** illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.
- 1.3., Az adatok valóságtartalmáért a szerződő és a biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a szerződőt és biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 1.4., A szerződőnek, biztosítottak – a túlbiztosítási tilalomra való tekintettel – 15 napon belül írásban be kell jelentenie a biztosítónak, ha másik biztosítóval olyan biztosítási eseményekre és vagyontárgyakra szóló biztosítási szerződése jött létre, amelyekre a jelen biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed.
- 1.5., **A szerződő (biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül,** írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.
- 1.6., **A szerződő (biztosított) köteles 15 napon belül bejelenteni a szerződő és a biztosított lakhelyének, székhelyének változását.**
- 1.7., A gazdálkodó szervezet változásbejelentési kötelezettségének körébe tartozik átalakulásának, felszámolási-, csőd- vagy végelszámolási eljárása megindulásának bejelentése.
- 1.8., **A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be,** kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

2., Kárbejelentési kötelezettség

A biztosítási eseményt a Családi Biztosítás vagyon- és kiegészítő biztosításainak Különös feltételeiben meghatározott módon és határidőn belül be kell jelenteni a biztosítónak. A biztosító késedelmes igényérvényesítés idejére kamatot nem fizet.

3., A biztosító tájékoztatási kötelezettsége

A Biztosító köteles a szerződőt tájékoztatni:

- A szerződés adatairól,
- A bejelentett károk rendezéséről,
- A biztosítási összeg(ek) kifizetéséről, a kárkifizetésekről, illetve ezek akadályáról.

4., Szolgáltatási kötelezettség

4.1., **A biztosítási eseményt a Különös feltételekben meghatározott határidőn belül kell bejelenteni a biztosítónak, és lehetővé kell tenni a biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.**

4.2., **A biztosító az elbíráláshoz szükséges összes iratnak a biztosítóhoz való beérkezését követő 15 napon belül teljesíti szolgáltatásait. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat megfizetésére köteles. Az elbíráláshoz a biztosító által kért iratokat az igény érvényesítőjének kell beszereznie.**

4.3., Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a szerződő (biztosított) bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

VII., EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 1., A biztosítási szerződésből eredő **igények** a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított **két év alatt évülnek el.**
- 2., A Családi Biztosítás valamennyi feltételének, ajánlatának, esetleges adatközlőinek fogalmai a hétköznapi szóhasználatnak megfelelő tartalommal kerülnek alkalmazásra, kivéve azokat, amelyek speciális tartalmát az Általános vagy Különös feltételek külön meghatározzák.
- 3., A szerződő és a biztosítottak hozzájárulnak ahhoz, hogy a biztosítási szerződéshez kapcsolódó adataikat a jelen biztosítás keretein belül a biztosító nyilvántartsa és kezelje.
- 4., A biztosítási törvény (a módosított 1995. évi XCVI. Tv.) vonatkozó szabályai szerint nem jelenti a biztosítási titok sérelmét és a biztosító titoktartási kötelezettsége a törvényben meghatározott körülmények között nem áll fenn az Állami Biztosításfelügyelettel, a rendészeti nyomozóhatóság vezetőjével, az ügyészséggel, a bírósággal, a közjegyzővel, az adóhatósággal, a nemzetbiztonsági szolgálattal és a Gazdasági Versenyhivatallal szemben. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az összesített adatok szolgáltatása, a biztosítók egymás közötti olyan adatszolgáltatásai, amelyet a törvény megenged.
- 5., A biztosítási szerződés kapcsán esetleg felmerülő olyan panaszokkal, melyek a biztosító illetékes, a biztosítást kezelő ügyfélszolgálati irodájánál nem orvosolhatók, a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájához (Budapest, II. Ker. Bécsi út 3-5.), illetve írásban Panaszirodájához lehet fordulni (1813 Budapest, Pf.: 245). Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.).
- 6., A biztosítás Általános, illetve Különös feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadók.