



AIG Hungary

AIG Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

a

**MINDEN KOCKÁZATRA KITERJEDŐ
(ALL RISKS) VAGYONBIZTOSÍTÁS
„B” FEDEZETI KÖR „ALL RISKS”
ÜZEMSZÜNET BIZTOSÍTÁSRÓL**

A jelen ügyféltájékoztató az AIG Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe (AIG Hungary) »A Minden Kockázatra Kiterjedő (all risk) Vagyonbiztosítás „B” Fedezeti kör „All Risks” Üzemszünet Biztosítás« elnevezésű termékének rövid összefoglalását, a biztosításnak az 2003. évi LX. törvényben (Bit) meghatározott jellemzőit, az adatvédelmi tájékoztatót és a biztosító főbb adatait tartalmazza. A tájékoztató kivonat jellegű, a biztosítás részletes feltételeit a biztosítási szerződés tartalmazza.

1. A biztosítási időszak

A fedezet akkor lép hatályba, amikor a megállapodott díj teljes egészében kifizetésre került. A biztosítási szerződés időtartama – egyéb megállapodás hiányában – 12 hónap (egy biztosítási év).

A biztosítási fedezet egy évig tart és azután automatikusan évről évre meghosszabbodik, hacsak valamelyik fél harminc nappal a szerződés megújításának napja előtt írásban (ajánlott levélben) meg nem szünteti.

2. A kockázatviselés kezdete

(1) A Biztosító kockázatviselése az ajánlatnak a Biztosító illetékes fiókjához történt beérkezését (de legkésőbb a szerződés létrejöttét) követő nap 0 órakor kezdődik.

(2) A kockázatviselés az (1) bekezdésben foglalt időpontnál korábban, már az azt követő nap 0 órájkor megkezdődik, amikor a Biztosított (szerződő) az első díjat a Biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, ill. aznap, amikor a díj megfizetésére vonatkozóan a felek halasztásban állapodnak meg, vagy a Biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. Ha a Biztosított (szerződő) a díjat a Biztosító képviselőjének fizeti, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a Biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni, a Biztosított (szerződő) azonban bizonyíthatja, hogy a díj a Biztosító pénztárába vagy számlájára korábban befizetést nyert.

Egyedi biztosítások kötések a kockázatviselés kezdetében esetenként kell megállapodni.

3. A biztosítási esemény

A biztosítás érvényessége alatt a biztosított telephelyén a biztosított vagyontárgyakban bármely ki nem zárt okból véletlenül, váratlanul, balesetszerűen bekövetkező fizikai károsodás miatt fellépő üzemszüneti kár.

4. A díjfizetés és a díjmódosítás módja, lehetősége fizetési késedelem, türelmi idő

Ha a biztosított (szerződő) az első díjat (a díjnak megállapodás szerint részletekben fizetése esetén az első díjrészletet) az esedékességtől (a halasztott első díjesedékességet is ideértve) számított 30 napon belül nem egyenlíti ki, illetve a biztosító díjkövetelését ugyanezen időn belül bírósági úton nem érvényesíti, a biztosítás megszűnik. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelté előtt ennek a körülménynek közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felhívja.

Ha a biztosított (szerződő) a folytatólagos díjat az esedékességtől számított 30 napon belül nem egyenlíti ki, halasztást sem kapott és a biztosító a díjat bírósági úton nem érvényesíti, a biztosító a kockázatot az esedékességtől számított 3 hónapig viseli, ez alatt az idő alatt a biztosított (szerződő) az elmulasztott időszakos díjat pótolhatja. Ha ez nem történik meg, a biztosítás a három havi határidő elteltével megszűnik. A 3 hónapi kockázatviselési tartamra a biztosított (szerződő) a biztosítási díjat a kockázatviselés megszűnését követő 30 napon belül megfizetni tartozik. (Ptk. 546 § (2).bek.)

Ha a biztosító a szerződésnek díj nemfizetés folytán bekövetkező megszűnésétől számított 3 hónapon belül a biztosított (szerződő) által befizetett díjat 15 napon belül nem utasítja vissza, a szerződés a díjfizetést követő nap 0 órájától újból hatályba lép, feltéve, hogy az utólagos díjfizetés fedezi a folyó biztosítási év még kiegyenlítetlen díját, levonva abból azt a díjrészt, mely arra az időre esik, amíg a biztosító a szerződés megszűnése folytán a kockázatot nem viselte.

5. A biztosítási szolgáltatás meghatározása, teljesítésének módja és ideje

5.1 A Biztosítási Kötvényben megnevezett, és az ugyancsak ott megjelölt tevékenységet folytató Biztosított által a Biztosító részére megfizetett első esedékes díjrészlet ellenében a biztosító a biztosítási kötvény feltételei szerint biztosítási fedezetet nyújt a fedezet időtartama alatt bekövetkező biztosítási eseményekre.

Amennyiben a Biztosítottnak a telephelyen végzett tevékenysége valamely szerződéses Fedezeti Kör alapján biztosított esemény következtében megszakad, vagy szüneteltetni kell az épületek illetve a tevékenység folytatásához szükséges egyéb biztosított vagyontárgyak kárai miatt, a Biztosító a biztosítási részletezőn feltüntetett vagyoncsoportok szerint, és a jelen fedezeti kör feltételei alapján kifizeti az ilyen üzemszünet miatt keletkezett károkat, feltéve, hogy a

biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosított érvényes vagyonbiztosítással rendelkezik a szerződés Vagyonbiztosítási Fedezeti Köre alapján, és az esedékes díjat megfizette. A biztosító kártérítési kötelezettsége az adott Biztosítási Időszak alatt nem haladhatja meg a részletezőn rögzített biztosítási összegeket, avagy a fedezet egészére vonatkozó teljes biztosítási összeget, avagy a kártérítés – ugyancsak a részletezőn rögzített – felső határát (amelyeket azonban értelemszerűen módosíthatnak azok a Függelékek, amelyeket a Biztosítási részletezőn felsorol, és amelyeket a Biztosító aláírásával érvényesít).

A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a kifizetett kártérítési összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél az évi díjat megfelelően kiegészíti.

A biztosító a jogosnak elismert kártérítési összeget a kárbejelentéstől számított 15 nap alatt téríti.

Ha a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, úgy a 15 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor az utolsó okirat a biztosítóhoz beérkezett.

6. A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik

- a jogviszony időtartamának lejáratára esetén,
- a jogviszony bármelyik fél általi felmondása esetén a felmondási idő elteltével.
- a biztosított halálával (megszűnésével).

7. A szerződés felmondásának feltételei

A biztosítási szerződés vagy határozott vagy határozatlan időtartamra köthető. A határozatlan időtartamra kötött szerződést bármelyik fél felmondhatja. A felmondási időt ilyen esetben a vonatkozó szabályzat határozza meg. A felek a szerződésben a felmondási jogot legfeljebb három évre kizárhatják. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, úgy a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja. Felmondás esetében a biztosító a szabályzat szerint követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a biztosítottak nyújtott (tartamengedmény). A határozott időtartamra kötött szerződést írásban a biztosítási időszak végére, a határozatlan időtartamra kötött szerződést pedig kötvényfordulóra kell felmondani. A felmondási idő harminc nap.

8. A biztosító mentesülése, a teljesítési kötelezettség korlátozása

Vagyonbiztosítás esetében a biztosító mentesül kártérítési (fizetési) kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetőleg a szerződő fél vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, vagy olyan alkalmazottjuk, illetőleg megbízottjuk, akinek e minőségben munkaköre ellátásával együtt jár a biztosított vagyontárgy kezelése, jogellenesen, szándékosan vagy súlyos gondatlanság révén okozta.

Ha a biztosított (szerződő) jogi személy, a biztosító annyiban mentesül kártérítési (fizetési) kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a jogi személy vezető szerve, illetve e szerv tagja, vezető beosztású alkalmazottja, vagy olyan alkalmazottja, tagja, megbízottja, akinek e minőségben munkaköre ellátásával együtt jár a biztosított vagyontárgy kezelése, szándékosan vagy súlyos gondatlanság révén okozta. A fentieket a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Ugyancsak mentesül a biztosító kárkifizetési kötelezettsége alól, amennyiben a biztosított periodikusan visszatérő karbantartási kötelezettségeinek teljesítését elmulasztotta, és a kár ennek következtében állott elő. A kárenyhítési kötelezettség elmulasztása esetén a mulasztásból eredő többletkár megtérítését követelheti a biztosító a biztosítotttól.

A fedezet semmisnek minősül, és arra kártérítés nem fizethető amennyiben bebizonyosodik, hogy a jelen kötvény alapján bármely, a Biztosított, vagy megbízottai által tett kárbejelentés hamisnak bizonyul, vagy a Biztosított a kár igény érvényesítéséhez csalárd, félrevezető módszereket vesz igénybe, vagy amennyiben a Biztosított a kárt súlyosan gondatlanul, vagy szándékosan okozta.

9. Kizárások

A szerződés NEM NYÚJT FEDEZETET

- (a) azokra a vagyoni károkat illetve sorozatkárokat követő üzemszüneti károkra
- (b) az olyan – bármilyen természetű – felelősségi károkra, továbbá
- (c) az olyan személyi sérülésekre amelyeket közvetve, vagy közvetlenül, részben, vagy egészében az alábbiak okoztak:

- (i) nukleáris anyagokból származó ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyezés, illetve a nukleáris anyagok égése során keletkező nukleáris hulladék,
- (ii) bármely nukleáris robbanószerkezet vagy ilyen szerkezet részeinek radioaktív, toxikus, robbanó, vagy egyéb veszélyes hatása,
- (iii) háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, háborús cselekmények (akár volt hadüzenet, akár nem), polgárháború, zendülés, forradalom, lázadás, katonai, vagy egyéb hatalomátvitel, terrorizmus
- (iv) elkobzás, lefoglalás, rombolás, államosítás, bármely Kormány, állami, városi, helyiközhatalom vagy a vámhatóság általi rekvirálás vagy valamely törvény/rendelet végrehajtására fogantatott intézkedés, kivéve azokat, amelyekre a Hatósági Rendelkezésekről szóló fejezet kitér,

A fedezet automatikusan megszűnik a kötvényben meghatározott fedezeti kör esetén akkor, ha

- (i) a Biztosított tevékenysége megszűnik, felszámoló, vagy csődgondnok vezetése alatt folytatódik, illetőleg tartósan szünetel, vagy
- (ii) a Biztosított érdekeltsége megszűnik (kivételt képez a Biztosított halála), vagy
- (ii) akár a biztosított tevékenységében, akár telephelyén (telephelyein) olyan változtatásokat eszközöltek, amelyek a károk bekövetkezésének kockázatát növelik

A Biztosítót nem terheli üzemszüneti kártérítési kötelezettség az alábbi esetekben:

- (a) Amennyiben a kár oka a Biztosított, vagy olyan alkalmazottainak visszaélése/hűtlen kezelése, akikre valamely biztosított vagyontárgyat bízta. Ugyancsak nem vonatkozik a fedezet arra az esetre, amikor a Biztosított valamely félrevezető információ, trükk, vagy egyéb csalárd cselekedet alapján önszántából válik meg valamely biztosított vagyontárgyához főződő jogától, vagy magától a vagyontárgytól és ebből kára származik. A fedezet nem vonatkozik továbbá az olyan megmagyarázhatatlan veszteségekre vagy vagyontárgyak eltűnésére, amelyekre csak a leltározáskor derül fény.
- (b) Robbanás anyagrepedés következtében: A szerződés "B" fedezeti köre alapján nyújtott biztosítás nem terjed ki tartályok, gépek, berendezések robbanásaira, (ezek alatt nem a telephelyen levő kazánok, illetve nyomáskiegyenlítő értékek), amennyiben az ilyen szerkezetekben a nyomást gőz segítségével állítják elő, és a biztosított tulajdonában vagy ellenőrzése alatt állnak. Kivételt képez az az eset, amikor a jelen fedezeti körben ki nem zárt esemény okozza a kárt – a biztosító azonban ez esetben is kizárólag a következményi kárért tartozik kártérítést fizetni.
- (c) (i) Épületek megrepedése vagy összeomlása
(ii) Késedelem, piavesztés, fokozatos állagromlás, az anyag valamely saját káros tulajdonsága, lapangó hibák, bármiféle rovar, mérgezőgőz, szennyeződés, környezetszennyezés, a rendeltetésszerű használatból eredő kopás, légköri nedvesség vagy szárazság, szélsőséges hőmérsékletváltozások, vagy a levegő nedvességtartalmának változásai, szmog, zsugorodás, párolgás, súlyvesztés, rozsdás, száraz, vagy nedves rothadás, korrózió, szín-, vagy anyagszerkezeti változások, megváltozott íz, vagy felületi kikészítés.
Ez a kizárás nem vonatkozik arra az esetre, amikor a kárt valamely, egyébként ki nem zárt biztosítási esemény okozza.
- (d) Adatfeldolgozó eszközök mágneses vagy elektronikus sérülései, vagy zavarai, elektromos úton tárolt adatok letörlése, vagy zavarai, egyéb, számítógépes rendszerben, vagy másként tárolt adatok, programok, vagy szoftver torzulásai, illetve az információ tönkremenése.
- (e) A talaj normális ülepedése, a járdák, alapok, falak, padlózatok, vagy mennyezetek megrepedése, zsugorodása vagy tágulása.
- (f) Anyagok megszilárdulása olvadt anyagok tárolására használt edényekben, olvadt anyagokat szállító berendezésekben vagy ezek tartozékaiban.
- (g) A fedezet nem vonatkozik azokra a károkra, amelyek a biztosított vagyontárgyak építésére, javítására vagy lebontására vonatkozó rendelkezések/törvények betartásából erednek, kivéve a csatolt Hatósági Rendelkezésekről szóló Fejezet szerinti eseteket.
- (h) Víz, vagy egyéb folyadékok által nem raklapon, palettán vagy polcokon tárolt készletekben okozott károk. A fedezet szempontjából elfogadható minimális tárolási magasság a padlózat szintjétől 15 cm.
- (i) Kazánok, tartályok, nyomásfokozók, csövek, vezetékek megrepedése, törése, összeomlása vagy túlhevülése, csővégek szivárgása és/vagy kazánok hegesztési varratainak elválása.
- (j) Lopás, vagy lopási kísérlet, amely nem azonos az erőszakos behatolással járó betöréssel vagy betörési kísérlettel.

sérlettel, kivéve ha a lopás fegyveres támadás és/vagy erőszak alkalmazásának, vagy erőszak alkalmazásával való fenyegetésnek a során következik be.

- (k) Víztartályok, víztároló berendezések vagy vízvezetékek szándékos rongálása használaton kívüli helyszíneken, kivéve, ha a használaton kívül helyezésről a Biztosítót előzetesen írásban értesítették.
- (l) (i) Hibás tervezés, anyagok, szakmunka, vagy hibás kivitelezés
(ii) Géptörés, mechanikus meghibásodás, elektromos meghibásodás
(iii) Energiaszolgáltatás, vagy a közművek egyéb, a biztosított telephelyre irányuló szolgáltatásainak ki-
maradása, amennyiben az ilyen kimaradást előidéző ok a telephelyen kívül van.
Jelen kizárás nem vonatkozik arra az esetre, ha az ilyen kimaradás valamely, a szerződésben egyébként ki nem zárt kárt okoz. Ez esetben a Biztosító kártérítési kötelezettsége kizárólag az ilyen következményi kárra terjed ki.
- (m) A talajvízszint változásai, illetve a kizárólag e változások által előidézett károk.

Fedezetből kizárt állandó költségek

Amennyiben vannak olyan, a tevékenységgel kapcsolatos állandó költségek, amelyekre e fedezet nem terjed ki (és amelyek összegével a nettó nyereség összegét csökkenteni kell), akkor a megnövekedett üzemi költségek kiszámításánál az ilyen költségek csak olyan arányban kerülnek figyelembevételre, amilyen arányban a nettó nyereség és a nem biztosított állandó költségek állnak egymással.

A szerződésben 2. Vagyonscsoport alatt biztosított vagyontárgyak tekintetében a fedezet kizárólag a megnövekedett üzemi költségekre vonatkozik, és a kártérítés az alábbiak szerint történik:

Kártérítésként kifizetésre kerül a Biztosítottnál a kártérítési időszak alatt szükségesen és elkerülhetetlenül felmerült olyan költség/kiadás, melynek célja hogy a forgalmat a kár bekövetkezését közvetlenül megelőző 12 hónapos periódus hasonló időszakával azonos szinten tartsa feltéve, hogy

- (1) az első három hónap végéig a Biztosító kártérítési kötelezettsége csak a biztosítási összeg 25%-áig terjed, továbbá
- (2) a Biztosító valamennyi, az adott időszakban kimutatott költségmegtakarítást levon a kártérítés összegéből.

A fedezet szempontjából kártérítési időszak az az időszak amely alatt a fentebb részletezett költségnövekedés felmerült, de ez nem lehet több, mint a kár bekövetkezésétől számított 12, egymást követő naptári hónap (vagy ennek valamely többszöröse, amennyiben a kártérítési időszak a 12 hónapot meghaladja). A fedezet alapján nyújtható kártérítés összegében a Biztosított által fizetendő Általános Forgalmi Adó (ÁFA) nincsen benne.

A 2000. évvel kapcsolatos záradék

- A. Tekintet nélkül arra, hogy az alábbiak a Biztosított tulajdonát képezik-e vagy sem, továbbá arra, hogy a káresemény a 2000. év előtt, alatt vagy után következik-e be, a Biztosító nem fizet azokért a közvetlenül bekövetkező, vagy következményi károkért, amelyeket közvetve vagy közvetlenül az okoz, hogy bármely számítógép, adatfeldolgozó gépezet vagy berendezés, média mikrochip, operációs rendszer, mikroprocesszor (computer chip), integrált áramkör vagy hasonló feladatot ellátó egység, vagy bármilyen számítógépes szoftver képtelenné válik:
 - 1. valamely naptári dátumot önmagára vonatkoztatva („rendszerdátumként”) helyesen felismerni, és/vagy
 - 2. adatok, információk, parancsok vagy utasítások rögzítésére, mentésére, megőrzésére és/vagy helyes manipulálására, értelmezésére vagy feldolgozására azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, a saját rendszerdátumaként kezelni és/vagy
 - 3. adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére vagy helyes feldolgozására azért, mert egy (bármelyik és bármilyen) számítógépes szoftverbe olyan parancsot programoztak be, amely egy adott időpontban vagy azt követően bármikor adatvesztést idéz elő, illetve lehetetlenné teszi az adatok rögzítését, mentését, megőrzését vagy helyes feldolgozását
- B. a Biztosító nem fizet az adatfeldolgozó rendszerek vagy kapcsolódó egységek hiányosságait, jellemzőit (szolgáltatásait), logikai rendszerét vagy működését helyesbítő javítási, vagy átalakítási munkákért.
- C. a Biztosító nem fizet kártérítést akkor sem, ha a közvetlen vagy következményi károk azért következtek be, mert a Biztosított vagy mások által a Biztosított vagy mások számára nyújtott tanácsadás, konzultáció, a műszaki tervek elemzése, a létesítmény ellenőrzése, karbantartása vagy felülvizsgálata nem

bizonyult elégségesnek a fenti „A” pontban ismertetett tényleges vagy potenciális hiba, üzemzavar vagy hiányosság feltárásához, kijavításához, vagy (üzemi körülmények között történő) teszteléséhez.

A fenti „A”, „B” vagy „C” pontokban leírt közvetlen vagy következményi károk a fedezetből ki vannak zárva, tekintet nélkül arra, hogy bekövetkezésükben esetleg egyéb ok is közrejátszott, és a fedezet szempontjából közömbös a kár előidézésében közreható események sorrendisége is.

A jelen kizárás nem vonatkozik azokra az egyébként fedezetben levő közvetlen vagy következményi károkra, amelyeket valamely – a Biztosítási Szerződésben – Megnevezett Veszélynem idéz elő. Megnevezett Veszélynemek alatt értjük a következőket: tűz, villámcsapás, robbanás, lezuhanó légi járművek vagy gépjárművek ütközésének hatása, zuhanó tárgyak, szélvihar, jégeső, tornádó, hurrikán, ciklon, zavargás, sztrájk, polgári megmozdulások, vandalizmus, rosszindulatú károkozás, földrengés, vulkánkitörés, tengeri szökőár, fagykár vagy hónyomás által okozott károk.

10. Értékkövetés, többlethozam, visszavásárlás, díjmentes szolgáltatások

A biztosítási jogviszony értékkövetésre, többlethozamra, visszavásárlásra (maradékjog), valamint díjmentes szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket nem tartalmaz.

A biztosító adatai:

Az **AIG Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe** (cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg.01-17-000387, adószáma: 22217871-2-42, székhelye: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3., levelezési címe: Budapest 1443 Pf.: 300/58.), a Francia Köztársaságban székhellyel rendelkező, részvénytársasági formában működő, 25.000.000 EUR jegyzett tőkével és az Európai Unió 15 tagállamában és Grúziában fiókteleppel rendelkező biztosítótársaság, az **AIG Europe S.A.** (székhelye: FR-92400 Courbevoie, Tour AIG – Paris La Défense, cégjegyzékszám: Nanterre-i Kereskedelmi Bíróság Hivatala 552 128 795 R.C.S., biztosításfelügyeleti hatósága a Commission de Controle des Assurances) magyarországi fióktelepe.

Az esetleges fogyasztói panaszokkal foglalkozó szerv megnevezése:

1. az AIG Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe Vezetője (East-West Business Center, 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3., Telefon: 801-0801, Fax: 801-0899).
2. Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének Ügyfélkapcsolati, Nyilvántartási és Panaszügyintézési Igazgatósága (központi cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, központi postacím: 1535 Budapest 114. PF. 777.)

Tájékoztatás személyes adatok kezeléséről

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható. A személyes adat biztosítási titoknak minősül. A Biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlatban rögzített egyes személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez. Az adatkezelés céljával összefüggésben a biztosító tudomására jutott adatokat a Biztosító a biztosítókra és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény értelmében az ügyfél külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Az adatkezelés időtartama: a Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Biztosító a tevékenysége során a tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az ügyféltől vagy annak törvényes képviselőjétől a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve írásban felmentést kapott.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által az Európai Unión kívüli országba történő adattovábbítás abban az esetben, ha a Biztosított ahhoz írásban hozzájárult, és az adott országban a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelési feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint az adott állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdek-képviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az árvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben.

A pénzmosás megelőzése és megakadályozása:

A pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 1994. évi XXIV. Törvényben meghatározottak értelmében kötelező az ügyfél-azonosítás a jogszabályban meghatározott esetekben, így különösen a szerződéses kapcsolat létrejöttkor, ill. a kétmillió forintot elérő vagy meghaladó összegű készpénzes ügyletek esetén. Az ügyfél az azonosítás során büntetőjogi felelőssége tudatában köteles valós adatokat szolgáltatni, és a szerződéses kapcsolat fennállása alatt a megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles 5 munkanapon belül bejelenteni a Biztosítóknak.