

Vodafone Készülékbiztosítás Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek

1. Biztosítási szerződés

A jelen biztosítási konstrukció a **Biztosító** és Vodafone között létrejött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés, valamint a **Biztosított(ak)** által aláírt Nyilatkozat(ok) és a jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek alapján jön létre. (a továbbiakban: a „**Szerződés**”).

A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX törvény 166. §-ban valamint a 10-es mellékletében meghatározott ügyféltájékoztatói követelményekre vonatkozó információkat is.

2. Biztosítási fedezet

(i) A Vodafone által a **Biztosító** részére megfizetett havi biztosítási díj ellenében a **Biztosító** vállalja, hogy a **Biztosított** helyett megtéríti a Nyilatkozatban meghatározott **Készülék** javításának, illetve azonos vagy hasonló paraméterekkel (hasonló árkategória és funkcionalitás, akár új, akár felújított) rendelkező készülékre történő cseréjének költségét az alábbi esetekben:

A jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet a **Biztosított** által a Nyilatkozatban választott **csomagtól függően** a következő **Biztosítási Eseményekre** terjed ki:

a. **Vodafone Készülékbiztosítás Alap csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására és Rongálására,

b. **Vodafone Készülékbiztosítás Extra csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálására és Lopásra.

A Vodafone munkavállalók, a részükre Vodafone által üzleti célból, tulajdonjog fenntartása mellett és visszaszolgáltatási kötelezettséggel biztosított Készülék tekintetében a Vodafone Készülékbiztosítási Alap és Extra csomagot választhatják.

(ii) A Biztosító a jelen Szerződés szerinti esetekben és feltételekkel **abban az esetben teljesít szolgáltatást, ha a Nyilatkozatban meghatározott, mindenkor biztosított Készülék tekintetében a Biztosítási Esemény akkor következik be, amikor a Biztosított, illetve a Károsult a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használta a Készüléket.**

(iii) A biztosítási fedezet kizárólag arra a Készülékre érvényes, amelyben az adott kárigény alapjául szolgáló Biztosítási Esemény időpontjában benne volt a Szolgáltató által regisztrált és általa jóváhagyott SIM-kártya. .

3. Területi hatály

A biztosítási fedezet Magyarország egész területére kiterjed. Bárhol máshol a világban a biztosítási fedezet a külföldi tartózkodás kezdetétől számított hatvan (60) naptári napig áll

fenn, feltéve, hogy ez a hatvan (60) naptári nap teljes egészében a biztosítási fedezet időtartamán belülre esik.

4. Meghatározások

4.1. Véletlenszerű Károsodás vagy Károsodás: a **Készülék** olyan véletlenszerű, hirtelen vagy előre nem látható károsodása, sérülése - beleértve a vízzel vagy más folyadékkal való érintkezés miatti károsodást is -, amely megakadályozza a **Készülék** rendeltetésszerű működését.

4.2. Adminisztrátor: a Marsh Kft. (Cím:1082 Budapest, Futó utca 47-53.Tel:+36-1-477-41-27 elérhető munkanapokon 9.00-17.00 óráig), amely a Biztosító megbízásából a Biztosítottak által benyújtott kárigények feldolgozását, adminisztrációját és rendezését végzi.

4.3. Kockázatviselés kezdete: az adott **Készülékre** vonatkozó Nyilatkozaton szereplő fedezet kezdetének dátuma.

4.4. Nyilatkozat: a *Csatlakozási, és Változásbejelentési, valamint Előfizetői Nyilatkozat* elnevezésű, a Biztosított által megtett írásbeli vagy más módon rögzített jognyilatkozat, amelynek keretében a **Biztosított** kéri a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet hatályának magára, mint **Biztosított**ra való kiterjesztését, rögzíti a **Biztosított** és a fedezetbe vont Készülék adatait, a **Biztosított** által választott csomag típusát és adatait, illetve az ezekben a későbbiekben bekövetkező bármilyen változást.

4.5. Önrész: az az összeg, amely minden egyes **Biztosítási Esemény** vonatkozásában a kárigény érvényesítése során a **Biztosítottat** terheli, és amelyet a **Biztosított** minden esetben köteles megfizetni a biztosítási szolgáltatás nyújtásakor. Az **Önrész** összegét a Biztosított által választott csomag alapján a **Nyilatkozat** tünteti föl.

4.6. Készülék: bármely, a Vodafone által forgalmazott, és Vodafone üzletben vagy Vodafone Online Shop-ban értékesített vagy a Vodafone által üzleti felhasználás céljára a tulajdonjog átruházása nélkül, visszaszolgáltatási kötelezettséggel adott mobilkommunikációs vagy számítástechnikai eszköz, melyhez a Vodafone Készülékbiztosítási szolgáltatást nyújt a **Biztosított**nak. A **Készülék**hez kapott vagy vásárolt egyéb tartozékok és kiegészítők nem képezik tárgyát a biztosítási fedezetnek. Nem képezik a **Készülék** részét az autós kiegészítők, fix installációs eszközök, szoftverek és letöltött tartalmak sem.

4.7. Biztosítási besorolás: A **Készülék** Vodafone internetes honlapján, www.vodafone.hu feltüntetett kategória besorolása, amely a biztosítási díj alapja.

4.8. Bruttó biztosítási alapár: A **Készülék** Vodafone internetes honlapján (www.vodafone.hu) feltüntetett, a csere napján érvényben lévő hivatalos biztosítási bruttó kiskereskedelmi ára.

4.9. Csoportos Készülékbiztosítási szerződés: a Vodafone által az előfizetői, mint **Biztosítottak** javára a **Biztosítóval** kötött csoportos vagyontárgyi biztosítási szerződés, melyhez az **Előfizetők** önkéntesen csatlakozhatnak, a **Nyilatkozat** aláírásával.

4.10. Biztosító: az ACE European Group Ltd (székhelye: The ACE Building, 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszáma: 1112892), amely a Magyar Köztársaság területén biztosítási tevékenységét az ACE European Group Ltd. Magyarországi Fióktelepén (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony, cégjegyzékszáma: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000467; adószáma: 22384407-2-41, telefonszáma: (06 -1) 487-4087, levelezési címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a Prudenciális Szabályozási Hatóság (Prudential Regulation Authority; 20 Moorgate, London, EC2R 6DA) engedélyével és a Pénzügyi Tevékenységi Hatóság (Financial Conduct Authority; 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS) valamint a Prudenciális Szabályozási Hatóság felügyelete mellett folytatja.

4.11. Biztosított: az a Vodafone szolgáltatás **Előfizetője**, aki / amely a Vodafone felé tett **Nyilatkozattal** a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez csatlakozott, és akit ennek alapján a Vodafone a **Biztosítónak Biztosítottként** bejelentett.

4.12. Biztosítási esemény: a **Biztosítónak** a **Biztosított** felé fennálló, a jelen Szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettségét kiváltó esemény. A jelen Szerződés értelmében biztosítási esemény a **Véletlenszerű Károsodás**, a **Rongálás** és a **Lopás**.

4.13. Rongálás: a Készülék **Harmadik személy** általi szándékos megsemmisítése vagy károsítása.

4.14. Nyilvános hely: mások számára hozzáférhető vagy nyilvánosan látogatható helyiség vagy létesítmény (pl: könyvtár, park, étterem, üzletek, bevásárlóközpont, diszkó, éjszakai bár, szórakozó- vagy munkahely, vagy bármilyen egyéb hasonló jellegű létesítmény).

4.15. Biztosítási időszak: a Kockázatviselés kezdetétől számított 1 hónap. A biztosítás minden hónapban automatikusan megújul legfeljebb 59 hónapon keresztül feltéve, hogy a biztosítási díjakat a Biztosított határidőig megfizette, illetve ha a 17. szakaszban meghatározott egyéb oknál fogva nem szűnt meg a biztosítás.

4.16. Biztosítás tartama:

Valamely mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre vonatkozó fedezet az adott mobiltelefon-előfizetésnél (telefonszámnál) fedezetbe vont Készülék fedezetbe vonásától számított 60 hónapig tartó határozott időre jön létre. A 60 hónap leteltével a fedezet automatikusan megszűnik. Amennyiben a 60 hónapon belül ugyanahhoz az előfizetéshez új Készüléket vásárol a Biztosított, és azt fedezetbe szeretné vonni, akkor a 60 hónapos tartam az új Készülék fedezetbe vonásának napjától újra indul.

4.17. Hozzá tartozó: a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, az örökbefogadott, mostoha- és neveltgyermek; továbbá a házastárs, bejegyzett élettárs gyermeke, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, a szülő házastársa; mindezen személyek akkor minősülnek a Biztosítási feltételek értelmében hozzátartozónak, ha a 14. életévüket már betöltötték.

4.18. Dolog Elleni Erőszak: a megőrzésre szolgáló zár, ajtó vagy ablak nem rendeltetésszerű, erővel történő felnyitása, felfeszítése vagy feltörése.

4. 19. Károsult:

- a természetes személy Biztosított Hozzá tartozója
- vagy a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Biztosított munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa,
- vagy a fenti munkavállaló vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatárs Hozzá tartozója.

4.20. Előfizető: Vodafone előfizetéssel (Vodafone SIM kártyával) rendelkező 18 éven felüli természetes személy, mikrovállalati ügyfél, vagy flottaügyfél, kivéve az egyedi megállapodással rendelkező jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet.

4.21. Lopás: a Készülék Harmadik személy általi jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele.

A jelen Szerződés – a Biztosított által választott csomag függvényében – **Lopás ellen abban az esetben nyújt fedezetet, ha az Őrizetlenül hagyott Készüléket kulcsos vagy elektronikus zár segítségével bezárják valamilyen helyiségbe, szekrénybe, beépített tárolórekeszbe vagy gépjárműbe, azt az elkövetők Dolog Elleni Erőszakkal kinyitják, és a Készüléket így tulajdonítják el.**

Ha a Készülék nem Őrizetlen, akkor a Lopás elleni fedezet akkor terjed ki rá, ha a Készüléket

- zsebtolvajlás útján (vagyis a Biztosított vagy a Károsult ruházatának zsebéből, vagy szorosan a testén tartott kiegészítőjéből vagy egyéb hordozóeszközéből)
- vagy személy elleni erőszakkal (rablás útján)
- vagy az eredendően a Biztosított vagy a Károsult őrzetében lévő Készüléknek a Biztosított vagy a Károsult önhibáján kívüli védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotát (így különösen önhibáján kívül előállt ájult, kábult állapotát) felhasználva

tulajdonítják el.

A fenti tényeket a kárigény körülményei kifejezetten és nyilvánvalóan alá kell, hogy támasszák.

4.22. Harmadik személy: a Biztosítottól, illetve a Károsulttól, vagy a velük egy háztartásban élő, illetve a Készülék őrzését tevékenysége körében ellátó harmadik féltől **eltérő** személy.

4.23. Őrizetlen: ha a Biztosított, vagy a Károsult a nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a Készülék Lopását, Rongálódását vagy Véletlenszerű Károsodását, ide tartozik különösen az az eset, ha a Biztosított vagy a Károsult elalszik, illetve alszik.

4.24. Vodafone: a Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt. (1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.), amelyet a Cg. 01-10-044159 cégjegyzékszámon jegyzett be a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, adószáma: 11895927-2-44.

4.25. Vodafone Márkaképviselő: az összes Vodafone tulajdonában lévő üzlet.

4.26. Vodafone Üzlet: az összes **Vodafone Márkaképviselő** és viszontértékesítő üzletet jelenti.

4.27. Online Shop: A Vodafone honlapján (www.vodafone.hu) elérhető értékesítési felület.

5. Csatlakozás a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez

5.1 A Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés a **Biztosító** és a Vodafone mint szerződő fél írásbeli megállapodásával, a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés aláírásával jött létre.

5.2 A **Biztosított** a Vodafone-tól újonnan megvásárolt **Készülék** értékesítésével vagy Vodafone általi átadásával egy időben, vagy a készülékvásárlást illetve a készülékátadást követő legfeljebb 60 naptári napon belül **Nyilatkozat** megtételével csatlakozhat a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez. Amennyiben a Biztosított a készülékvásárlástól számított 60 napon belül kíván biztosítást kötni, akkor ezt kizárólag személyesen, valamely Vodafone Üzletben teheti csak meg, az Online Shop-on keresztül nem.

5.3 Egy Vodafone-előfizetéshez egy időben csak egy fedezetbe vont Készülék tartozhat. Amennyiben a Biztosított akár személyesen, akár az Online Shop-on keresztül szerződés-hosszabbítás keretében új készüléket vásárol, és már van élő készülékbiztosítási fedezete, azonban az újonnan vásárolt készülékre is biztosítást kíván kötni, ebben az esetben a készülékbiztosítást a már meglévő biztosított készülékére vonatkozóan meg kell szüntetni, és az újonnan vásárolt készülékre új biztosítást kell kötni.

5.4 A csatlakozás feltétele, hogy a Biztosítottnak, mint a Mobiltelefon-szolgáltató ügyfelének a Vodafone felé ne álljon fenn lejárt tartozása. Ha a Biztosítottnak tartozása áll fenn a Vodafone felé, azt a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez való csatlakozás előtt rendeznie kell.

5.5 Amennyiben a Biztosító már egyszer felmondta az adott Biztosítottnak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján korábban fennálló biztosítási jogviszonyát, akkor az adott Biztosítottnak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő újabb csatlakozása nem lehetséges.

5.6 A Biztosító az Előfizető csatlakozási, illetve fedezetkiterjesztési szándékát a kockázatviselés kezdő időpontját megelőzően – a Vodafone-on keresztül – objektív, az Előfizető korábbi kártörténetén alapuló okokból visszautasíthatja. Ebben az esetben az Előfizető csatlakozása a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, illetve a biztosítási fedezet adott Készülékre történő kiterjesztése nem lehetséges.

6. A Biztosító szolgáltatása

6.1 A Biztosító a saját döntése alapján, az alábbi feltételek szerint megtéríti a Biztosított helyett a Nyilatkozatban meghatározott, mindenkor biztosított mobiltelefon-készülék jelen Szerződés szerint elvégzett javításának, illetve azonos, vagy hasonló paraméterekkel rendelkező, új vagy felújított készülékre történő cseréjének a költségét a kárrendezés napján érvényben lévő **Bruttó Biztosítási Alapár** értékéig. A **Biztosító** szolgáltatásának értéke nem

haladhatja meg a **Biztosító** megítélése szerint ugyanolyan vagy hasonló műszaki paraméterű (ugyanolyan **Bruttó Biztosítási Alapárú** és hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező) **Készülék** költségét.

6.2 A Biztosító a kárelbíráláshoz bekért összes dokumentum beérkezését követően legfeljebb 15 munkanapon belül teljesíti a szolgáltatást. A 15 munkanapos határidőbe nem számít bele az az időszak, amely a kár Adminisztrátor által történő elfogadása (a kárszám kiadása) és a Vodafone üzletekben való kárérvényesítés közt eltelik.

6.3 Amennyiben a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülék javítható, és a javítás – a Készülék cseréjéhez képest – gazdaságosan elvégezhető, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a javítással kapcsolatos költségek megtérítésére korlátozódik. A gazdaságos javíthatóság feltétele, hogy a javítás előre kalkulált összege (amely tartalmazza a javítás során beépített alkatrészek és felhasznált anyagok bruttó összegét, valamint a javítás bruttó munkadíját) ne haladja meg az adott készülék mindenkor **Bruttó Biztosítási Alapárát**. Ilyen esetben a Biztosított a Készülék cseréjének megtérítésére nem tarthat igényt. A Készülék javítását a Vodafone által megbízott szerviz végzi el.

6.4 A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a Készülék cseréjének a megtérítésére korlátozódik, amennyiben a Készülék nem javítható, vagy a javítás nem gazdaságos. Ekkor a Biztosító saját döntése szerint seirnt megtéríti a Készülék új vagy felújított Készülékre történő cseréjének a költségét. A szolgáltatása készpénzre nem váltható be, és a Biztosított semmilyen pénzbeli kártérítésre nem jogosult. A Készülék cseréjét a Vodafone végzi el. Ha a Készüléket nem lopták el és cserére szorul, a kicserélendő Készüléket a csere időpontjában a benne lévő akkumulátorral, valamint az eredetileg értékesített készülékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival (pl. dobozával, hálózati töltőjével, gyári mikrofonos fülhallgatóval, stb.) együtt át kell adni a Vodafone-nak.

6.5 A Készüléket elsősorban típusazonos, a Biztosító döntése szerint új vagy felújított Készülékre cseréli a Vodafone. Amennyiben ilyen készülék nem áll rendelkezésre a fenti 6.2 bekezdésben szereplő 15 munkanapos kárrendezési határidőn belül, a Biztosított legfeljebb a cserélendő Készülék aktuális **Bruttó Biztosítási Alapára** 110%-ának megfelelő értékben hasonló paraméterekkel rendelkező Készüléket választhat.

7. Biztosítási díj

7.1 A biztosítási díj a **Biztosító** kockázatvállalásának ellenértéke. A Csoportos Biztosítási Szerződés rendszeres havi díjú. A havi díjat a Mobiltelefon-szolgáltató mint szerződő fél fizeti meg a Biztosítónak. A Biztosítási díj ellenértékét a **Biztosítottak** kötelesek megtéríteni a Vodafone-nak. A **Biztosítottak** által a Vodafone-nak fizetendő biztosítási díjat és annak megfizetési módját és feltételeit a Nyilatkozat tartalmazza. A részletekért lásd www.vodafone.hu honlapot.

7.2 A biztosítási díj a **Biztosító** és a Mobiltelefon-szolgáltató mint szerződő megállapodása alapján módosulhat (lásd a 15. fejezetet).

8. Nem fedezett károk

8.1 Kizárások

A Biztosító nem tartozik felelősséggel:

a)

- (i) a Készülékből eltávolított akkumulátorok, továbbá töltők vagy egyéb tartozékok és kiegészítők Lopása, Rongálása vagy Károsodása esetén,
- ii) bármilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tárolórekeszből az Őrizetlenül hagyott Készülék ellopása esetén, kivéve, ha egyértelműen Dolog Elleni Erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe, illetve Dolog Elleni Erőszakkal nyitották fel a megőrzésre szolgáló szekrényt vagy tárolórekeszt;
- iii) Nyilvános helyen, vagy a Lopás vagy Rongálás időpontjában mások által megközelíthető helyen Őrizetlenül hagyott Készülék ellopása esetén, kivéve, ha a Készüléket valamilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tárolórekeszből egyértelműen Dolog Elleni Erőszak alkalmazásával tulajdonították el;
- iv) olyan nem Őrizetlen Készülék ellopása személy elleni erőszak alkalmazása nélkül, amely nem szorosan a Biztosított vagy a Károsult testén lévő táskában vagy egyéb hordozóeszközben volt (így különösen akkor, ha ez a táska a Biztosított vagy a Károsult mellett vagy lábához letéve helyezkedett el, vagy a Készüléket a fenti személyek táskájával, hordozóeszközével együtt lopták el), mivel ezek az események nem minősülnek a jelen feltételek szerint zsebtolvajlásnak
- v) Lopás esetén, ha a Készüléket egy Őrizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a Készüléket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el, és az így azt kívülről a gépjármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni;
- vi) Lopás esetén, ha a Készüléket bármilyen puhatetős vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből tulajdonították el;
- vii) a Készülék Lopása, esetén, ha a Készüléket kertben, hátsó udvarban vagy sátorban hagyják, beleértve a Biztosított saját ingatlanát is;
- viii) a Készülék Károsodása esetén, ha bármilyen jármű működtetése közben használják a Készüléket (beleértve a motorkerékpárokat is), vagy ha a jármű tetején hagyott Készülék sérül vagy károsodik;
- ix) olyan Készülék ellopása esetén, amely nem tartalmazta a 2/(iii). pontban meghatározott előfizetéshez tartozó SIM kártyát
- x) állat által okozott károkért;
- xi) bármilyen sporttevékenység végzése közben bekövetkezett károkért.

b) a Készülék bármilyen elvesztése vagy megmagyarázhatatlan eltűnése esetén

c) az alábbi költségekért:

- (i) a megsérült vagy lepattogzott festés, karcolás vagy a polírozott felületek sérülése, vagy a Készülék kizárólag külső megjelenését érintő egyéb olyan károsodás miatti javítás költségéért, amely nem befolyásolja a Készülék megfelelő működését;

- (ii) az olyan javítás vagy csere költségéért, amelyet a Készülék gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őket terhelő, illetve általuk vállalt jótállási/szavatossági kötelezettségek alapján, vagyis a Készülék garanciális meghibásodása esetén.

d) Az olyan kárért, amelyet az alábbi események idéztek elő, vagy amely az alábbi eseményeknek tulajdonítható:

- (i) egy alkatrész tényleges törését vagy kiegészét okozó hirtelen, előre nem látható, belső mechanikai vagy elektronikus hiba, amely miatt a Készülék rendeltetésszerű működésre képtelen;
- (ii) túlfeszültség, a paraméterek helytelen beállítása vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozék vagy berendezés használata;
- (iii) a telefon idő és dátumfunkcióinak meghibásodása, amely részben vagy egészben akadályozza a Készülék megfelelő működését;
- (iv) helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus. A jelen kizárás értelmében a „vírus” kifejezés megában foglalja a trójai vírusokat, férgek, logikai bombákat vagy egyéb olyan programot vagy szoftvert, amely megakadályozza a Biztosított Készülékén lévő operációs rendszerszoftver vagy letöltött tartalom működését vagy megfelelő működését;
- (v) a levegő páratartalmától vagy izzadságtól bekövetkezett nedvesedés vagy páráadás, ide nem értve a vízzel vagy bármilyen más folyadékkal történő véletlenszerű hirtelen érintkezést.
- (vi) bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás
- (vii) a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése

e) a rendes elhasználódás, az akkumulátor romlása, a Készülék értékének csökkenése, rovarok, kártevők, penész, légköri vagy klimatikus viszonyok, hatását fokozatosan kifejtő bármilyen ok, továbbá bármilyen kormányzati vagy rendőri hatóság elkobzási vagy kisajátítási határozata által okozott Károsodásért;

f) bármilyen típusú használatkiesésért, visszakapcsolási költségért vagy előfizetési díjért, a Készülék használatának kieséséből fakadó bármilyen költségért, a Készüléken vagy a SIM-kártyán tárolt adatok helyreállításáért;

g) Azoknak a Készülékeknek a károsodásáért

- (i) amelyeknek az IMEI-számát már nem lehet azonosítani, és a sérülés természete nem támasztja alá az IMEI-szám megsemmisülését vagy azonosíthatatlanná válását, vagy;
- (ii) amelyeknek illetéktelenül módosították az IMEI-számát vagy sorsszámát, vagy ezen illetéktelen módosítást megkísérelték;
- (iii) amelyekből eltávolították a Vodafone által beletett SIM-kártya zárolást (SIM lockot).

h) Az olyan károsodásért, amikor – a Lopás esetét kivéve – a Biztosított nem tudja bemutatni a sérült készüléket.

i) Az alábbi események által közvetve vagy közvetlenül okozott kárért:

- (i) háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül következik be), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államosítás, elkobzás, lefoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;
- (ii) ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiahordozó elégetéséből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;
- (iii) hangsebességgel vagy hangsebességnél gyorsabban közlekedő repülőgép vagy egyéb légi eszköz által keltett nyomáshullámok;
- (iv) terrorizmus, tekintet nélkül bármilyen azzal egyidejűleg vagy bármilyen sorrendben fellépő egyéb okra vagy eseményre, amely hozzájárul a kárhoz. A jelen kizárás alkalmazásában a terrorizmus bármilyen bármely személy vagy személyek bármely csoportja által végzett bármely cselekményt beleértve de nem kizárólag erőt, erőszakot vagy fenyegetést jelent, tekintet nélkül arra, hogy ezek a személyek egyedül vagy bármilyen politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célok iránt elkötelezett szervezet vagy kormány nevében vagy azzal kapcsolatban lépnek fel, beleértve azt a szándékot is, hogy befolyásoljanak bármilyen kormányt vagy megfélemlítsék a nyilvánosságot vagy annak egy részét.

8.2 Mentességek

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól:

a) ha a Lopást vagy a Véletlenszerű Károsodást, Rongálást a Biztosított, vagy Károsult szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. A Biztosító a Biztosított által tanúsítandó kellő gondosság megszegésének tekinti, a súlyos gondatlanságból, szándékos vagy jogellenes cselekményből, nem rendeltetésszerű vagy helytelen használatból, vandalizmusból, helytelen tárolásból vagy egyéb olyan magatartásból adódó kárt, amelynek a bekövetkezését előre lehetett látni, és ezekben az esetekben nem téríti meg az okozott kárt.

b) amennyiben a Biztosított bármikor a biztosítás fennállása alatt nem tesz eleget a jelen biztosítással vagy fedezettel kapcsolatos lényeges (vagy a Biztosító saját megítélése alapján lényegesnek tekintett) körülményekre vonatkozó Biztosítóval szemben fennálló közlési kötelezettségének, illetve változás-bejelentési kötelezettségének, kivéve

- (i) ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett lényeges körülményt a Biztosító már ismerte, vagy

- (ii) az adott körülmény vagy a hozzá kapcsolódóan visszatartott információ nem hatott közre a Biztosítási Esemény bekövetkezésében.

c) ha a Biztosított a Biztosítási Eseményt a 12. fejezetben (Kárbejelentés és kárrendezés) meghatározott határidőn belül nem jelenti be a rendőrségnek vagy az Adminisztrátornak, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

A fenti körülmények fennállását az arra hivatkozó félnek kell bizonyítania.

9. Ésszerű óvintézkedések

A Biztosított köteles minden ésszerű óvintézkedést megtenni annak érdekében, hogy megvédje a Készülékét, és köteles azt megfelelő műszaki állapotban tartani.

10. Változásbejelentési kötelezettség

10.1 A Biztosított köteles haladéktalanul bejelenteni a Vodafone-nak, ha az adataiban vagy a Készüléke adataiban változás következik be. A bejelentés Nyilatkozat aláírásával és Vodafone részére történő benyújtásával történik. A változások a Nyilatkozat aláírásának napjától hatályosak.

10.2 A Biztosított a fentiekől függetlenül is köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Vodafone-nak a biztosítás szempontjából lényeges egyéb körülmények megváltozását.

11. Hamis adatok közlése

Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése szintén a kárigény elutasítását, a szolgáltatás megtagadását, sőt büntetőeljárás kezdeményezését vonhatja maga után.

12. Kárbejelentés és kárrendezés

12.1 Kárigényt csak a Biztosított vagy az a Károsult jelenthet be, akit a Biztosított erre írásban vagy a telefonos kárbejelentés során szóban meghatalmazott.

12.2 Amennyiben a Biztosítottnak a jelen Szerződés alapján kárigénye keletkezik minden esetben legelőször is fel kell hívnia az Adminisztrátort a (06 1) 477-4127-es telefonszámon, munkanapokon 9.00-17.00 óráig.

a) Lopás és Rongálás esetén a Biztosított:

- (i) annak felfedezéstől számított 48 órán belül köteles feljelentést tenni a rendőrségen (külföldi tartózkodás esetén a tartózkodási hely szerint illetékes rendőrségen), és a feljelentésről jegyzőkönyvet kérni. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a Lopással, illetve Rongálással érintett Készülék IMEI-számát;
- (ii) annak felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (+36 1 477 41 27 telefonszámon) bejelenteni;
- (iii) köteles követni az Adminisztrátor utasításait;
- (iv) a fenti bejelentést követően 48 órán belül személyesen fel kell keresnie valamelyik kijelölt Vodafone márkaképviselőt, az ellopott Készüléket köteles a visszaélések elkerülése végett véglegesen letiltatni;

- (v) **Rongálás** esetén köteles a megrongált **Készülék**et az eredetileg értékesített készülékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt a Vodafone-részére átadni.

b) Véletlenszerű Károsodás esetén a **Biztosított**

- (i) annak felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az **Adminisztrátornál** telefonon (+36 1 477 41 27 telefonszámon) bejelenteni;
- (ii) köteles követni az **Adminisztrátor** utasításait;
- (iii) az Adminisztrátornak történő bejelentést követően 48 órán belül személyesen fel kell keresnie valamelyik kijelölt **Vodafone márkaképviselőt**, és át kell adnia a sérült **Készülék**et az eredetileg értékesített készülékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt a Vodafone-nak.

c) A kárrendezés során a **Biztosított** az alábbi dokumentumokat és egyéb tárgyakat köteles bemutatni:

- (i) személyazonosságot igazoló dokumentumát (személyi igazolványt, útlevelet vagy jogosítványt);
- (ii) saját tulajdonú készülék esetén jótállási jegyet;
- (iii) saját tulajdonú készülék esetén a vásárláskor kapott számlát vagy szolgáltatási szerződést;
- (iv) **Lopás** vagy **Rongálás** esetén a rendőrségi jegyzőkönyvet;
- (v) a sérült **Készülék**et, amennyiben ez alkalmazandó;
- (vi) a **Készülék** összes meglévő gyári tartozékát;
- (vii) az **Adminisztrátor** által közölt kárszámot.

12.3 A kárigény elbírálása során Biztosító kizárólag a Biztosítási esemény elsőként megjelölt okát illetve a kárigényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását. A kárigény elbírálásához szükség lehet az **Adminisztrátor** által bekért további dokumentumok (különösen a rendőrségi jegyzőkönyv vagy a biztosított által kitöltendő további kárbejelentő lap) hiánytalan benyújtására. **Véletlenszerű Károsodás** és **Rongálás** esetén a kárigény végleges elbírálásához szükséges lehet továbbá a **Készülék** vizsgálata is.

12.4 Amennyiben a **Készülék**et cseréli a **Biztosító**, a **Biztosított** köteles a sérült **Készülék**et a **Biztosítónak** átadni. Amennyiben a **Készülék**et **Lopás** miatt cserélik, és a cserélt **Készülék**et később megtalálják vagy visszaszerzik, a **Biztosított** köteles erről a **Biztosító**t tájékoztatni, és át kell adnia a **Biztosítónak** a megkerült vagy visszaszerzett **Készülék**et. A **Biztosító** fenntartja a jogot, hogy behajtsa a **Biztosítottól** a **Készülék** cseréjének minden költségét, amennyiben a **Biztosított** a fenti kötelezettségét megszegi.

12.5 Amennyiben a **Biztosító** a **Véletlenszerű Károsodásból** vagy **Rongálásból** eredő kárigényt elutasította, az adott **Készülék**kel kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a **Biztosított** köteles igazolni a **Biztosítónak**, hogy a **Készülék**et valamelyik szakszervizben már megjavították a kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt.

12.6 A káresemény körülményeit részletező kárbejelentő lapot az Adminisztrátor tölti ki. A kár okának pontos ismerete nélkül a kárigényt nem lehet elbírálni. **Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító a kárigényt elutasíthatja.**

12.7 Amennyiben az **Adminisztrátor** jóváhagyja a **Biztosított** kárigényét, egyeztetni kell azt a helyet és időpontot, ahol a **Biztosított** átveheti a megjavított, illetve új vagy felújított **Készülék**et.

12.8 Amennyiben a **Készülék**et kárigény alapján cserélik és a biztosítási fedezet továbbra is fennáll, azzal, hogy a lecserélt **Készülék**nek a **Nyilatkozatban** feltüntetett adatai helyett a helyébe lépő új **Készülék** adatait (típusát, IMEI számát) új **Nyilatkozatban** kell rögzíteni. A csere időpontjától a biztosítási fedezet a továbbiakban a lecserélt **Készülék** helyébe lépő új **Készülék**re áll fenn, a lecserélt **Készülék** és tartozékai tulajdonjoga pedig a **Biztosító**ra száll át.

12.9 Amennyiben a **Biztosító** a fentiek alapján megtéríti a javítási vagy készülékcseréi szolgáltatás ellenértékét, az ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételekor a 4.5. pontban meghatározott Önrészt kifizetni.

13. A Biztosított lakóhelye

A **Biztosított** magyarországi lakóhellyel kell, hogy rendelkezzen a **Kockázatviselés** kezdetekor és végig a biztosítási fedezet fennállása alatt.

14. Készülékcseré

Ha a **Biztosított** lecseréli a **Készülék**ét, és az új **Készülék**et ugyanazon előfizetés alapján fedezetbe kívánja vonni, a régi készülék fedezetét meg kell szüntetni, és új **Nyilatkozatot** kell aláírni.

15. A jelen Szerződés módosítása

A **Biztosító** a **Vodafone**-nal kötött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján bármikor módosíthatja a jelen Szerződés biztosítási szolgáltatással, kizárásokkal, kockázatviseléssel, kárbejelentéssel, és kárrendezéssel kapcsolatos rendelkezéseit. A **Biztosító** erről köteles a **Biztosítottat** a **Vodafone** közreműködésével a tervezett módosítások hatályba lépését legalább 30 naptári nappal megelőzően írásban értesíteni. Amennyiben a **Biztosított** a módosítást elfogadja, illetve nem nyilatkozik a megváltoztatott rendelkezésekkel kapcsolatban, a módosítás hatálybalépésétől kezdve az új feltételeket kell alkalmazni. Amennyiben a **Biztosított** nem fogadja el a módosítást, jogában áll biztosítási jogviszonyát a 16. szakasz rendelkezései alapján felmondani.

16. A biztosítási jogviszony és a biztosítási fedezet megszűnése

16.1 Az adott **Biztosított**ra vonatkozó, jelen **Szerződés** szerinti biztosítási jogviszony (és így a **Biztosítónak** az adott **Biztosított**hoz tartozó valamennyi **Készülék**re nézve fennálló kockázatviselése) megszűnik:

a) a **Biztosított** halálának vagy megszűnésének napján, kivéve, ha a jogutód tovább kívánja vinni a **Vodafone**-nál meglévő előfizetést, és a fedezetet is fenn kívánja tartani a jogutódlás folytán tulajdonába kerülő, az adott előfizetéshez tartozó **Készülék**re. Ebben az esetben a

fedezet folyamatosan fennmarad, és a **Biztosított** megváltozott adatairól új **Nyilatkozatot** kell kitölteni;

b) a jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony **Biztosító** általi, Vodafone-on keresztül, felmondásával a Biztosítási Időszak végével. A Biztosító erről köteles a **Biztosítottat** a megszűnés időpontja előtt legalább 30 naptári nappal értesíteni;

c) a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés megszűnése esetén, amennyiben nincs jogfolytonos szolgáltatást nyújtó más biztosító, akkor azonnali hatállyal. A **Biztosító** erről köteles a **Biztosítottat** a Vodafone-on keresztül a megszűnés időpontja előtt legalább 30 naptári nappal értesíteni;

16.2 A Biztosító kockázatviselése az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve megszűnik:

a) automatikusan az előfizetés alapján fedezetbe vont Készülék Kockázatviselésének kezdetétől számított 60 hónap elteltével;

b) ha a **Biztosított** átruhazza a Készülékét;

c) ha a **Biztosított** a Vodafone-nal fennálló előfizetői jogviszonyát más személyre ruhazza át (előfizető-módosítás); az átruházás napján;

d) a **Biztosított** által a Vodafone-nal kötött előfizetési szerződés megszűnésének napján;

e) ha a **Biztosított** az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó **Készülékére** vonatkozó biztosítási fedezetét megszünteti, a megszüntetést követő nap 0 órától;

f) Amennyiben a **Biztosított** nem fizeti ki a (Biztosítási díjat is tartalmazó) havi számláját, az előfizetői szerződésben foglalt szolgáltatás korlátozásától számított 5. naptári napon megszűnik a biztosítási fedezet;

g) Ha **Biztosított** által a Vodafone-nal kötött előfizetési szerződést az alábbi okok miatt felfüggesztik:

Ha **Lopás** vagy elveszés miatt függesztik fel az előfizetést, a biztosítási fedezet a felfüggesztés időpontjától számított 15 nap elteltét követően megszűnik. Az **Előfizető** érdekkörébe eső egyéb felfüggesztési okok (pl. csőd eljárás vagy az előfizető személyes kérése) esetén a fedezet a felfüggesztést követő napon megszűnik;

h) ha a Biztosítási Esemény bekövetkezése – a 16. szakasz 1 és 2. pontjaiban már nevesített eseteken kívül – az adott mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve lehetetlenné vált, vagy az adott mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve a biztosítási érdek megszűnt (így különösen ha a Biztosított a Készülékét elvesztette, azt ellopták vagy a Készülék használata egyéb okok miatt lehetetlenné vált).

A fenti 16.2 pontban meghatározott esetekben (a g. pont kivételével) a Biztosító kockázatviselése annak a napnak a végén 23.59 perckor szűnik meg, amely napon a megszűnést kiváltó esemény bekövetkezett.

16.3 A Biztosított bármikor indokolás nélkül, **Biztosítóhoz** intézett nyilatkozattal megszüntetheti a valamely mobiltelefon-előfizetéséhez (telefonszámához) tartozó **Készülék** vonatkozásában fennálló biztosítási fedezetet.

A **Biztosított** vagy személyesen bármelyik **Vodafone** Üzletben vagy a **Vodafone**-nak küldött írásos nyilatkozatával mondhatja fel a biztosítást. Ilyen esetben a biztosítási fedezet az adott **Készülék** vonatkozásában a jövőre nézve szűnik meg, a felmondást követő nap 0 órától.

16.4 A Biztosító jogosult a biztosítási jogviszonyt az adott **Biztosított** vonatkozásában indokolás nélkül, 30 napos felmondási idővel, az adott **Biztosított**hoz intézett írásbeli nyilatkozattal, a **Biztosítási Időszak** végére írásban felmondani. Ilyen esetben a biztosítási jogviszony az adott **Biztosított** vonatkozásában (az adott **Biztosított**hoz tartozó valamennyi **Készülék** tekintetében) a jövőre nézve szűnik meg, az adott **Biztosított**ra vonatkozó **Biztosítási Időszak** végével.

17. Elévülés

A jelen Szerződésből eredő követelések az esedékességtől számított 1 év alatt évülnek el.

18. Eljárás panasz esetén

A Biztosító szolgáltatásával kapcsolatos panasszal, illetve a panasz elutasítása esetén a Biztosító álláspontjának felülvizsgálata iránti kérelemmel elsősorban az ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepének vezetőjéhez lehet fordulni (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony. Tel: 487-4087). Emellett az ügyfél a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (mint Felügyeletnél) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.) eljárását kezdeményezheti.

A Biztosító a Panaszkezelési Szabályzata alapján kezeli a Biztosítottaktól érkező panaszokat. Ez a Szabályzat megtekinthető a www.aceeurope.hu honlapon.

19. BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐI TÁJÉKOZTATÓ

Biztosításközvetítői tájékoztató a Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.. (a továbbiakban „Biztosításközvetítő”) által az ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban „Biztosító”) részére végzett biztosításközvetítői tevékenységről a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: „Bit.”) 37. § (1) bekezdése és 166. § (2) bekezdése alapján.

A Biztosításközvetítő adatai

Cégnév: Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.
Székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti hatóság

Magyar Nemzeti Bank (mint Felügyelet) (a továbbiakban: „MNB”)
Tájékoztatjuk, hogy az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amelynek adatai az MNB honlapján (www.felugyelet.mnb.hu) tekinthetők meg.

Biztosítói tulajdonosi kapcsolatra vonatkozó információk

A Biztosításközvetítő nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosítóban, továbbá sem a Biztosító sem annak anyavállalata nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosításközvetítőben.

A Biztosításközvetítő tevékenységére vonatkozó információk

A Biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenységet a Bit. 48. § (1) bekezdése szerinti függő biztosításközvetítőként végzi.

A Biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kárért a Biztosító felel.

Ügyfélpanaszok intézése

A Biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos esetleges panaszával az ACE Biztosító Ügyfélszolgálatához (Postacím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony.; Telefon: 06 1 487 4087; E-mail: acehungary@acegroup.com), a Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt. Ügyfélszolgálatához (Telefon: lakossági ügyfelek: 1270; üzleti ügyfelek: 1788), a Marsh Kft ügyfélszolgálatához (Postacím: 1082 Budapest, Futó u. 47-53; Telefon: +36 80 30 00 30; E-mail: keszulekbiztositas@marsh.com) fordulhat. Emellett a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (mint Felügyeletnél) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.) eljárását kezdeményezheti..

20. Adatvédelem

Személyes adat az érintett természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

A Biztosító a személyes adatokat a Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezeli. E célokkal összefüggésben a Biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

A Biztosított a Nyilatkozatban tett írásbeli nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a Nyilatkozatban megadott személyes, valamint egyéb adatait a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezelje. A Biztosított a kárbejelentő nyomtatványon tett írásbeli

nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a Biztosított igénybejelentése során közölt személyes, valamint egyéb adatait a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges mértékben kezelje. A Biztosított hozzájárulása mindkét esetben kiterjed arra is, hogy a Biztosító a személyes, valamint egyéb adatait a tevékenység kiszervezése esetén a vele szerződéses kapcsolatban álló, a biztosítási titok megtartásának kötelezettségét előíró jogszabályi rendelkezéseket betartó más gazdálkodó szervezetnek, így különösen az Adminisztrátornak átadja.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de az ajánlattétel során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, míg a kárbejelentés során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a kárigény elbírálásához.

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító a személyes adatokat a Szerződés fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a Szerződéssel kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető. A Biztosító a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.

A Biztosító egyes biztosítási szolgáltatások nyújtása során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső közreműködő bevonásával a Biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A Biztosító megbízásából ilyen esetben eljáró külső közreműködő személyes adatokat kezel vagy dolgoz fel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi. A Biztosító a Biztosított kárigényeinek feldolgozásával, adminisztrációjával és rendezésével az Adminisztrátort bízta meg, mely a hozzá kiszervezett kárendezési tevékenység tekintetében a Biztosító adatfeldolgozójának minősül, s mely a kiszervezett tevékenység végzőjeként a Biztosítottak kifejezett felhatalmazása nélkül is jogosult a biztosítási titoknak minősülő ügyféladatok kezelésére.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Biztosító az érintett személyes adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 157. §-ában és 157/A. §-ában meghatározott szervekkel és személyekkel szemben, az ott meghatározott esetekben.

A Biztosítótól tájékoztatás kérhető a személyes adatok kezeléséről, kérhető a személyes adatok helyesbítése, törlése vagy zárolása. Jogszabályban meghatározott esetben tiltakozni lehet a személyes adatok kezelése ellen. A személyes adatokkal kapcsolatos jogszabálysértés esetén az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1-391-1400; telefax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), a Magyar Nemzeti Bankhoz (mint Felügyelethez) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefon: +36-1-489-9100), valamint az illetékes bírósághoz fordulhat. Az adatokkal kapcsolatos jogokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Adatvédelmi Törvény”) 13-17., valamint 30. pontjai tartalmazzák részletesen. Az Adatvédelmi Törvény 6. § (5) bekezdése értelmében a Biztosító a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá

vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából (ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll). további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának esetleges visszavonását követően is kezelheti.

Az érintett kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad:

- az általa kezelt adatokról, illetve
- a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- az adatok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről), adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá
- - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérélmeket a Biztosító adatvédelmi felelőséhez (ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony.) kérjük eljuttatni.

21. Irányadó jog

A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó. A magyar bíróságoknak kizárólagos hatáskörük van a biztosítási jogviszonyból, különösen a jelen Szerződésből fakadó bármilyen jogvita eldöntésében.

A jelen Szerződés megtalálható a www.aceeurope.hu és a www.vodafone.hu honlapon is.

Elérhetőségek

Kárbejelentés

Marsh Kft

Tel: +36-1-477-41-27

(munkanapokon 9.00-17.00 óráig, ettől eltérő időszakban üzenetrögzítő fogadja a hívásokat)

Biztosító

ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe

Tel: + 36 1 487-4087

Fax: + 36 1 487-4081

E-mail: acehungary@acegroup.com

Vodafone ügyfélszolgálat

Tel: 1270 (lakossági ügyfelek részére, Vodafone hálózatából, belföldről díjmentesen hívható) Tel: 1788 (vállalati ügyfelek részére, Vodafone hálózatából, belföldről díjmentesen hívható)

Tel: +36-1-288-1270 (normál díjjal hívható)

A márkaboltok listája és elérhetősége megtalálható a www.vodafone.hu oldalon