

Vodafone Készülékbiztosítás Ügyfélértékelő és Általános szerződési feltételek

1. Biztosítási szerződés

A jelen biztosítási konstrukció a **Biztosító** és Vodafone között létrejött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés, valamint a **Biztosított(ak)** által aláírt Nyilatkozat(ok) és a jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek alapján jön létre. (a továbbiakban: a „**Szerződés**”).

A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a Biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX törvény 166. §-ban valamint a 10-es mellékletében meghatározott ügyfélértékelési követelményekre vonatkozó információkat is.

2. Biztosítási fedezet

(i) A Vodafone által a **Biztosító** részére megfizetett havi biztosítási díj ellenében – amely díjat a **Biztosított** köteles megtéríteni a Vodafone-nak - a **Biztosító** vállalja, hogy a **Biztosított** helyett megtéríti a Nyilatkozatban meghatározott **Készülék** javításának, illetve azonos vagy hasonló paraméterekkel (hasonló árkategória és funkcionalitás, akár új, akár felújított) rendelkező készülékre történő cseréjének költségét az alábbi esetekben:

A jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet a **Biztosított** által a Nyilatkozatban választott **csomagtól függően** a következő **Biztosítási Eseményekre** terjed ki:

a. **Vodafone Készülékbiztosítás Alap csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására és Rongálására,

b. **Vodafone Készülékbiztosítás Extra csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálására és Lopásra.

(ii) A biztosítás abban az esetben is kiterjed a **Készülékre**, ha a biztosítási esemény akkor következik be, amikor a **Készüléket** a természetes személy **Biztosított Hozzártóója** vagy a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet **Biztosított** munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa jogszerűen használta, feltéve, hogy ezt a **Biztosított** tudtával és hozzájárulásával tette.

3. Területi hatály

A biztosítási fedezet Magyarország egész területére kiterjed. Bárhol máshol a világban a biztosítási fedezet a külföldi tartózkodás kezdetétől számított összesen harminc (30) naptári napig áll fenn bármely 12 hónapos **Biztosítási Időszak** alatt.

4. Meghatározások

4.1. Véletlenszerű Károsodás vagy Károsodás: a **Készülék** olyan véletlenszerű, hirtelen vagy előre nem látható károsodása, sérülése - beleértve a vízzel vagy más folyadékkal való érintkezés miatti károsodást is -, amely megakadályozza a **Készülék** rendeltetésszerű működését.

4.2. Adminisztrátor: a Marsh Kft. (Cím:1082 Budapest, Futó utca 47-53.Tel:+36-1-477-41-27 elérhető munkanapokon 9.00-17.00 óráig), amely a Biztosító megbízásából a

Biztosítottak által benyújtott kárigények feldolgozását, adminisztrációját és rendezését végzi.

4.3. Kockázatviselés kezdete: az adott **Készülékre** vonatkozó Nyilatkozaton szereplő fedezet kezdetének dátuma.

4.4. Nyilatkozat: a *Csatlakozási, és Változásbejelentési Nyilatkozat* elnevezésű, a Biztosított által megtett írásbeli vagy más módon rögzített jognyilatkozat, amelynek keretében a **Biztosított** kéri a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet hatályának magára, mint **Biztosított**ra való kiterjesztését, rögzíti a **Biztosított** és a fedezetbe vont Készülék adatait, a **Biztosított** által választott csomag típusát és adatait, illetve az ezekben a későbbiekben bekövetkező bármilyen változást.

4.5. Önrész: az az összeg, amely minden egyes **Biztosítási Esemény** vonatkozásában a kárigény érvényesítése során a **Biztosítottat** terheli, és amelyet a **Biztosított** minden esetben köteles megfizetni a biztosítási szolgáltatás nyújtásakor. Az **Önrész** összegét a Biztosított által választott csomag alapján a **Nyilatkozat** tünteti föl.

4.6. Készülék: bármely, a Vodafone által forgalmazott, és Vodafone üzletben vagy Vodafone Online Shop-ban értékesített mobilkommunikációs vagy számítástechnikai eszköz, melyhez a Vodafone Készülékbiztosítási szolgáltatást nyújt a **Biztosított**nak. A **Készülék**hez kapott vagy vásárolt egyéb tartozékok és kiegészítők nem képezik tárgyát a biztosítási fedezetnek. Nem képezik a **Készülék** részét az autós kiegészítők, fix installációs eszközök, szoftverek és letöltött tartalmak.

4.7. Biztosítási besorolás: A **Készülék** Vodafone internetes honlapján, www.vodafone.hu feltüntetett kategória besorolása, amely a biztosítási díj, alapja.

4.8. Bruttó biztosítási alapár: A **Készülék** Vodafone internetes honlapján, www.vodafone.hu feltüntetett, a csere napján érvényben lévő hivatalos biztosítási bruttó kiskereskedelmi ára.

4.9. Csoportos Készülékbiztosítási szerződés: a Vodafone által az előfizetői, mint **Biztosítottak** javára a **Biztosítóval** kötött csoportos vagyont biztosítási szerződés, melyhez az **Előfizetők** önkéntesen csatlakozhatnak, a **Nyilatkozat** aláírásával.

4.10. Biztosító: az ACE European Group Ltd (székhelye: The ACE Building, 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszám: 1112892), amely a Magyar Köztársaság területén biztosítási tevékenységét az ACE European Group Ltd. Magyarországi Fióktelepén (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony, cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000467; adószám: 22384407-2-41, telefonszáma: (06 -1) 487-4087, levelezési címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét az Egyesült Királyságban a Pénzügyi Szolgáltatások Felügyelete (FSA) (25 THE NORTH COLONNADE CANARY WHARF LONDON E14 5HS) engedélyével és felügyelete mellett folytatja. Az FSA nyilvántartási száma: FRN202803. Az ACE European Group Ltd. Magyarországi Fióktelepét a magyar Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete nyilvántartásba vette.

4.11. Biztosított: az a Vodafone szolgáltatás **Előfizetője**, aki / amely a Vodafone felé tett **Nyilatkozattal** a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez csatlakozott, és akit ennek alapján a Vodafone a **Biztosítónak Biztosítottként** bejelölt.

4.12. Biztosítási esemény: a **Biztosítónak** a **Biztosított** felé fennálló, a jelen Szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettségét kiváltó esemény. A jelen Szerződés értelmében biztosítási esemény a **Véletlenszerű Károsodás**, a **Rongálás** és a **Lopás**.

4.13. Rongálás: a Készülék **Harmadik személy** általi szándékos megsemmisítése vagy károsítása.

4.14. Nyilvános hely: mások számára hozzáférhető vagy nyilvánosan látogatható helyiség vagy létesítmény (pl. könyvtár, park, étterem, üzletek, bevásárlóközpont, diszkó, éjszakai bár, szórakozó- vagy munkahely, vagy bármilyen egyéb hasonló jellegű létesítmény).

4.15. Biztosítási időszak: a Kockázatviselés kezdetétől számított 1 hónap. A biztosítás minden hónapban automatikusan megújul legfeljebb 59 hónapon keresztül feltéve, hogy a biztosítási díjakat a **Biztosított** határidőig megfizette, illetve ha a 17. szakaszban meghatározott egyéb oknál fogva nem szűnt meg a biztosítás.

4.16. Biztosítás tartama:

Valamely mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre vonatkozó fedezet az adott mobiltelefon-előfizetésnél (telefonszámnál) fedezetbe vont **Készülék** fedezetbe vonásától számított 5 éves időtartamra jön létre. Amennyiben az 5 éven belül ugyanahhoz az előfizetéshez új **Készüléket** vásárol a **Biztosított**, és azt fedezetbe szeretné vonni, akkor az 5 éves tartam az új Készülék fedezetbe vonásának napjától újra indul. Az öt év leteltével a fedezet automatikusan megszűnik.

4.17. Hozzá tartozó: a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, az örökbefogadott, mostoha- és neveltgyermek; továbbá a házastárs, bejegyzett élettárs gyermeke, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, a szülő házastársa; mindezen személyek akkor minősülnek a Biztosítási feltételek értelmében hozzátartozónak, ha a 14. életévüket már betöltötték;

4.18. Előfizető: Vodafone előfizetéssel (Vodafone SIM kártyával) rendelkező 18 éven felüli természetes személy, mikroállalati ügyfél, vagy flottaügyfél, kivéve az egyedi megállapodással rendelkező jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet.

4.19. Lopás: a **Készülék Harmadik személy** általi jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele zsebtolvajlás, rablás, kifosztás vagy betörés útján.

Őrizetlen Készülék esetén a választott csomag függvényében a jelen biztosítás **Lopás** ellen abban az esetben nyújt fedezetet, ha az **Őrizetlen Készüléket** személy elleni erőszakkal vagy dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján) (betörés, zártörés) tulajdonítják el. Ha a **Készülék** nem **Őrizetlen**, akkor a **Lopás** elleni fedezet akkor terjed ki rá, ha a **Készüléket** zsebtolvajlás útján (a ruházaton lévő zsebből vagy szorosan a test mellett vagy kézben tartott kézitáskából vagy tokból) vagy személy elleni erőszakkal (pl. rablás, kifosztás) vagy a **Biztosított**, illetve a 2. szakaszban meghatározott személy önhibáján kívüli védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen

állapotát felhasználva tulajdonítják el, és ez a kárbejelentésből kifejezetten és nyilvánvalóan kiderül.

4.20. Harmadik személy: a **Biztosítottól**, illetve a 2. pont (ii) bekezdésében meghatározott személyektől, vagy a velük egy háztartásban élő, illetve a **Készülék** őrzését tevékenysége körében ellátó harmadik féltől **eltérő** személy.

4.21. Őrizetlen: ha a **Biztosított**, illetve a telefont a **Biztosított** tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó Hozzá tartozója vagy munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a **Készülék Lopását**, **Rongálódását** vagy **Véletlenszerű Károsodását**.

4.22. Vodafone: a Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt. (1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.), amelyet a Cg. 01-10-044159 cégjegyzékszámom jegyzett be a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, adószáma: 11895927-2-44.

4.23. Vodafone Márkaképviselet: az összes Vodafone tulajdonában lévő üzlet

4.24. Vodafone Üzlet: az összes **Vodafone Márkaképviselet** és viszontértékesítő üzletet jelenti.

4.25. Online Shop: A Vodafone honlapján (www.vodafone.hu) elérhető értékesítési felület.

5. Csatlakozás a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez

5.1 A Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés a **Biztosító** és a Vodafone mint szerződő fél írásbeli megállapodásával, a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés aláírásával jött létre.

5.2 A **Biztosított** a Vodafone-tól újonnan megvásárolt **Készülék** értékesítésével egy időben, vagy a készülékvásárlást követő legfeljebb 60 naptári napon belül **Nyilatkozat** megtételével csatlakozhat a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez. Akkor is ezen rendelkezések irányadóak, ha a **Biztosított** már csatlakozott a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez és a biztosítási fedezetet át kívánja vinni egy másik újonnan vásárolt Készülékre. Amennyiben a Biztosított a készülékvásárlástól számított 60 napon belül kíván biztosítást kötni, akkor ezt kizárólag személyesen, valamely Vodafone Üzletben teheti csak meg, az Online Shop-on keresztül nem.

5.3 Egy Vodafone-előfizetéshez egy időben csak egy fedezetbe vont Készülék tartozhat. Amennyiben a Biztosított akár személyesen akár az Online Shop-on keresztül szerződés-hosszabbítás keretében új készüléket vásárol és már van élő készülékbiztosítási jogviszonya, azonban az újonnan vásárolt készülékre is biztosítást kíván kötni, ebben az esetben a készülékbiztosítás a már meglévő készülékére vonatkozóan megszűnik és az újonnan vásárolt készülékre vehető a továbbiakban igénybe.

5.4 A csatlakozás feltétele, hogy a **Biztosítottnak**, mint a Mobiltelefon-szolgáltató ügyfelének a Vodafone felé ne álljon fenn lejárt tartozása. Ha a **Biztosítottnak** tartozása áll fenn a Vodafone felé, azt a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez való csatlakozás előtt rendeznie kell.

5.5 Amennyiben a **Biztosító** már egyszer felmondta az adott **Biztosított**nak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján korábban fennálló biztosítási jogviszonyát, akkor az adott **Biztosított**nak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő újabb csatlakozása nem lehetséges.

6. A Biztosító szolgáltatása

A **Biztosító** a saját döntése alapján megjavíttatja vagy (akár új akár felújított) **Készülék**re kicseréli a **Biztosított Készülékét** a kárrendezés napján érvényben lévő **Bruttó Biztosítási Alapár** értékéig. A **Biztosító** szolgáltatásának értéke nem haladhatja meg a **Biztosító** megítélése szerint ugyanolyan vagy hasonló műszaki paraméterű (ugyanolyan **Bruttó Biztosítási Alapárú** és hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező) **Készülék** költségét. A **Biztosító** elsődlegesen ugyanolyan típusú Készülékre cseréli a megrongált vagy ellopott készüléket.

A **Biztosított** nem kérheti a szolgáltatás értékének pénzbeli megváltását vagy pénzbeli kártérítést. Ha a Készüléket nem lopták el és cserére szorul, a kicserélendő Készüléket a csere időpontjában a benne lévő akkumulátorral, valamint az eredetileg értékesített készülékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival (pl. dobozával, hálózati töltőjével, gyári mikrofonos fülhallgatóval, stb.) együtt át kell adni a Vodafone-nak. A Biztosító a kárelbíráláshoz bekért összes dokumentum beérkezését követően legfeljebb 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

A biztosítási fedezet kizárólag az adott kárigény alapjául szolgáló **Biztosítási esemény** időpontjában Vodafone által regisztrált és általa jóváhagyott SIM-kártyával ellátott **Készülék**re érvényes.

7. Biztosítási díj

7.1 A biztosítási díj a **Biztosító** kockázatvállalásának ellenértéke. A Csoportos Biztosítási Szerződés rendszeres havi díjú. A havi díjat a Mobiltelefon-szolgáltató mint szerződő fél fizeti meg a Biztosítóknak. A Biztosítási díj ellenértékét a **Biztosítottak** kötelesek megtéríteni a Vodafone-nak. A **Biztosítottak** által a Vodafone-nak fizetendő biztosítási díjat és annak megfizetési módját és feltételeit a Nyilatkozat tartalmazza. A részletekért lásd www.vodafone.hu honlapot.

7.2 A biztosítási díj a **Biztosító** és a Mobiltelefon-szolgáltató mint szerződő megállapodása alapján módosulhat (lásd a 16. fejezetet).

8. Nem fedezett károk

8.1 Kizárások

A Biztosító nem tartozik felelősséggel:

- a)
- (i) a Készülékhez adott akkumulátorok, töltők vagy hasonló eszközök **Lopása**, **Rongálása** vagy **Károsodása** esetén, kivéve, ha ezek az eszközök Károsodását, Rongálását vagy Lopását ugyanazon esemény idézte elő, mint magáét a Készülékét;
 - (ii) Őrizetlenül hagyott **Készülék Lopása**, megkísérelt **Lopás** miatti károsodása esetén, kivéve, ha a Készülékhez való hozzáférés érdekében bizonyíthatóan személy vagy dolog elleni erőszakot alkalmaztak;

- (iii) **Nyilvános helyen**, vagy a **Lopás** vagy **Rongálás** időpontjában mások által megközelíthető helyen **Őrizetlenül** hagyott **Készülék** ellopása vagy megrongálása esetén;
- (iv) **Lopás** esetén, ha a **Készülék**et egy **Őrizetlenül** hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a **Készülék**et a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el, és az így azt kívülről a gépjármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni;
- (v) **Lopás** esetén, ha a **Készülék**et bármilyen puhatetős vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből tulajdonították el;
- (vi) **Készülék Lopása**, megkísérelt **Lopás** miatti károsodása vagy **Rongálása** esetén, ha nem tettek erről rendőrségi feljelentést annak felfedezését követő 48 órán belül;
- (vii) a **Készülék Lopása**, **Rongálása** vagy Véletlenszerű **Károsodása** esetén, ha a **Készülék**et kertben, hátsó udvarban vagy sátorban hagyják, beleértve a **Biztosított** saját ingatlanát is;
- (viii) a **Készülék Lopása**, **Rongálása** vagy Véletlenszerű **Károsodása** esetén, ha egy jármű vagy épület külső részén hagyják a Készülékét;
- (ix) a **Készülék Károsodása** esetén, ha bármilyen jármű működtetése közben használják a **Készülék**et (beleértve a motorkerékpárokat is);
- x) állat által okozott károkért;
- xi) bármilyen sporttevékenység végzése közben bekövetkezett károkért.

b) a **Készülék** bármilyen elvesztése vagy megmagyarázhatatlan eltűnése esetén

c) az alábbi költségeikért:

- (i) a megsérült vagy lepattozott festés, karcolás vagy a polírozott felületek sérülése, vagy a **Készülék** kizárólag külső megjelenését érintő egyéb olyan károsodás miatti javítás költségéért, amely nem befolyásolja a **Készülék** megfelelő működését;
- (ii) az olyan javítás vagy csere költségéért, amelyet a **Készülék** gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őket terhelő, illetve általuk vállalt jótállási/szavatossági kötelezettségek alapján, vagyis a **Készülék** garanciális meghibásodása esetén.

d) Az olyan kárért, amelyet az alábbi események idéztek elő, vagy amely az alábbi eseményeknek tulajdonítható:

- (i) egy alkatrész tényleges törését vagy kiegészítést okozó hirtelen, előre nem látható, belső mechanikai vagy elektronikus hiba, amely miatt a **Készülék** rendeltetésszerű működésre képtelen;
- (ii) túlfeszültség, a paraméterek helytelen beállítása vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozék vagy berendezés használata;
- (iii) a telefon idő és dátumfunkcióinak meghibásodása, amely részben vagy egészben akadályozza a Készülék megfelelő működését;
- (iv) helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus. A jelen kizárás értelmében a „vírus” kifejezés megában foglalja a trójai vírusokat, férgeket, logikai

bombákat vagy egyéb olyan programot vagy szoftvert, amely megakadályozza a **Biztosított Készülék**en lévő operációs rendszerszoftver vagy letöltött tartalom működését vagy megfelelő működését;

- (v) Hosszú idő alatt, pl. a levegő páratartalmától vagy izzadságtól bekövetkezett nedvesedés vagy párasodás, ide nem értve a vízzel vagy bármilyen más folyadékkal történő véletlenszerű hirtelen érintkezést.

e) a rendes elhasználódás, az akkumulátor romlása, a **Készülék** értékének csökkenése, rovarok, kártevők, penész, légköri vagy klimatikus viszonyok, hatását fokozatosan kifejtő bármilyen ok, bármilyen tisztítási, javítási, módosítási vagy helyreállítási folyamat, továbbá bármilyen kormányzati vagy rendőri hatóság elkobzási vagy kisajátítási határozata által okozott károsodás;

f) bármilyen típusú használatkiesésért, visszakapcsolási költségért vagy előfizetési díjért, a **Készülék** használatának kieséséből fakadó bármilyen költségért, a **Készülék**en vagy a SIM-kártyán tárolt adatok helyreállításáért;

g) ha a **Biztosított** módosítja, megváltoztatja vagy átalakítja a **Készülék**et;

h) Azoknak a **Készülékek**nek a károsodásáért

- (i) amelyeknek az IMEI-számát már nem lehet azonosítani, és a sérülés természete nem támasztja alá az IMEI-szám megsemmisülését vagy azonosíthatatlanná válását, vagy;
- (ii) amelyeknek illetéktelenül módosították az IMEI-számát vagy sorszámát, vagy ezen illetéktelen módosítást megkísérelték;
- (iii) amelyekből eltávolították a Vodafone által beletett SIM-kártya zárolást (SIM lockot).

i) Az olyan károsodásért, amikor – a **Lopás** esetét kivéve – a **Biztosított** nem tudja bemutatni a sérült készüléket.

j) Az alábbi események által közvetve vagy közvetlenül okozott kárért:

- (i) háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül következik be), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államosítás, elkobzás, lefoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;
- (ii) ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiahordozó elégetéséből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;
- (iii) hangsebességgel vagy hangsebességnél gyorsabban közlekedő repülőgép vagy egyéb légi eszköz által keltett nyomáshullámok;
- (iv) terrorizmus, tekintet nélkül bármilyen azzal egyidejűleg vagy bármilyen sorrendben fellépő egyéb okra vagy eseményre, amely hozzájárul a kárhoz. A

jelen kizárás alkalmazásában a terrorizmus bármilyen bármely személy vagy személyek bármely csoportja által végzett bármely cselekményt beleértve de nem kizárólag erőt, erőszakot vagy fenyegetést jelent, tekintet nélkül arra, hogy ezek a személyek egyedül vagy bármilyen politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célok iránt elkötelezett szervezet vagy kormány nevében vagy azzal kapcsolatban lépnek fel, beleértve azt a szándékot is, hogy befolyásoljanak bármilyen kormányt vagy megfélemlítsék a nyilvánosságot vagy annak egy részét.

8.2 Mentesülések

A **Biztosító** mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól:

a) ha a **Lopást** vagy a Véletlenszerű **Károsodást**, **Rongálást** a **Biztosított**, vagy a **2. pont (ii) bekezdésében meghatározott személy** szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. A **Biztosító** a **Biztosított** által tanúsítandó kellő gondosság megszegésének tekinti, a súlyos gondatlanságból, szándékos vagy jogellenes cselekményből, nem rendeltetésszerű vagy helytelen használatból, vandalizmusból, helytelen tárolásból vagy egyéb olyan magatartásból adódó kárt, amelynek a bekövetkezését előre lehetett látni, és ezekben az esetekben nem téríti meg az okozott kárt.

b) amennyiben a **Biztosított** bármikor a biztosítás fennállása alatt nem tesz eleget a jelen biztosítással vagy fedezettel kapcsolatos lényeges (vagy a **Biztosító** saját megítélése alapján lényegesnek tekintett) körülményekre vonatkozó **Biztosítóval** szemben fennálló közlési kötelezettségének, illetve változás-bejelentési kötelezettségének, kivéve

- (i) ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett lényeges körülményt a **Biztosító** már ismerte, vagy
- (ii) az adott körülmény vagy a hozzá kapcsolódóan visszatartott információ nem hatott közre a **Biztosítási Esemény** bekövetkezésében.

c) ha a **Biztosított** a **Biztosítási Eseményt** a 13. fejezetben (Kárbejelentés) meghatározott határidőn belül nem jelenti be a rendőrségnek vagy az **Adminisztrátornak**, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

A fenti körülmények fennállását az arra hivatkozó félnek kell bizonyítania.

9. Csomagváltási lehetőség

A **Biztosított** a **Nyilatkozat** megtételével és annak a **Vodafone** részére történő benyújtásával mobiltelefon-előfizetésenként (telefonszámonként) csak az adott előfizetés alapján fedezetbe vont **Készülékre** vonatkozó **Kockázatviselés kezdetétől** számított három hónap elteltével kezdeményezheti a választott biztosítási csomag módosítását. A módosítás feltétele, hogy a **Készülék**ben a módosítás időpontjában ne álljon fenn kárigény alapjául szolgáló károsodás, és ezt a **Biztosított** a **Nyilatkozatban** kijelentse a **Vodafone**-nak (kármertességi nyilatkozat). Amennyiben a **Biztosított** csomagot vált, a választott új csomagra vonatkozó Biztosítási díj alapja a Készülék vásárláskori **Biztosítási besorolása**. Amennyiben a **Biztosított**nak lejárt tartozása van a **Vodafone**-nal szemben a csomagváltás előtt a tartozását rendeznie kell. A módosítás további feltétele, hogy a **Biztosított** a **Nyilatkozat** megtételével egyidejűleg bemutassa a **Készüléket** a **Vodafone**-nak.

A módosított biztosítási csomag szerinti szolgáltatások a bejelentés időpontjától azonnal igénybe vehetők.

10. Ésszerű óvintézkedések

A **Biztosított** köteles minden ésszerű óvintézkedést megtenni annak érdekében, hogy megvédje a **Készülékét**, és köteles azt megfelelő műszaki állapotban tartani.

11. Változásbejelentési kötelezettség

11.1 A **Biztosított** köteles haladéktalanul bejelenteni a **Vodafone**-nak, ha az adataiban vagy a **Készüléke** adataiban változás következik be. A bejelentés **Nyilatkozat** aláírásával és **Vodafone** részére történő benyújtásával történik. A változások a **Nyilatkozat** aláírásának napjától hatályosak.

11.2 A **Biztosított** a fentiekől függetlenül is köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a **Vodafone**-nak a biztosítás szempontjából lényeges egyéb körülmények megváltozását.

12. Hamis adatok közlése

12.1 Amennyiben kiderül, hogy egy kárigény csaláson alapul, a biztosítási fedezet érvénytelenné válik, és a **Biztosító** elutasítja a kárigényt.

12.2 Ha a **Biztosított** a kárbejelentés során félrevezető adatokat közöl, a **Biztosító** elutasítja a kárigényt és azonnali hatállyal felmondja az adott biztosítási szerződést és a **Biztosított** köteles visszafizetni a **Biztosító** által a biztosítással kapcsolatban közölt félrevezető információval kapcsolatban már kifizetett szolgáltatást. Ezekben az esetekben a **Biztosító** nem téríti vissza a **Biztosítási díjat**, sőt büntetőeljárást is kezdeményezhet.

13. Kárbejelentés

13.1 Amennyiben a **Biztosított**nak a jelen **Szerződés** alapján kárigénye keletkezik minden esetben legelőször is fel kell hívnia az Adminisztrátort a (06 1) 477-4127-es telefonszámon, munkanapokon 9.00-17.00 óráig.

a) **Lopás és Rongálás** esetén a **Biztosított**:

- (i) annak felfedezéstől számított 48 órán belül köteles feljelentést tenni a rendőrségen (külföldi tartózkodás esetén a tartózkodási hely szerint illetékes rendőrségen), és a feljelentésről jegyzőkönyvet kérni. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a **Lopással**, illetve **Rongálással** érintett Készülék IMEI-számát;
- (ii) annak felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az **Adminisztrátornál** telefonon (+36 1 477 41 27 telefonszámon) bejelenteni;
- (iii) köteles követni az **Adminisztrátor** utasításait;
- (iv) a fenti bejelentést követően 48 órán belül személyesen fel kell keresnie valamelyik kijelölt **Vodafone márkaképviselőt**, az ellopott **Készülék**et köteles a visszaélések elkerülése végett véglegesen letiltatni;
- (v) **Rongálás** esetén köteles a megrongált **Készülék**et az eredetileg értékesített készülékcsoomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt a Vodafone-részére átadni.

b) Véletlenszerű Károsodás esetén a **Biztosított**

- (i) annak felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az **Adminisztrátornál** telefonon (+36 1 477 41 27 telefonszámon) bejelenteni;
- (ii) köteles követni az **Adminisztrátor** utasításait;

- (iii) az Adminisztrátornak történő bejelentést követően 48 órán belül személyesen fel kell keresnie valamelyik kijelölt **Vodafone márkaképviselőt**, és át kell adnia a sérült **Készülék**et az eredetileg értékesített készülékcsoomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt a Vodafone-nak.

c) A kárrendezés során a **Biztosított** az alábbi dokumentumokat és egyéb tárgyakat köteles bemutatni:

- (i) személyazonosságát igazoló dokumentumát (személyi igazolványt, útlevelet vagy jogosítványt);
- (ii) jótállási jegyet;
- (iii) a vásárláskor kapott számlát vagy szolgáltatási szerződést;
- (iv) **Lopás** vagy **Rongálás** esetén a rendőrségi jegyzőkönyvet;
- (v) a sérült **Készülék**et, amennyiben ez alkalmazandó;
- (vi) a **Készülék** összes meglévő gyári tartozékát;
- (vii) az **Adminisztrátor** által közölt kárszámot.

13.2 A kárigény elbírálása során **Biztosító** kizárólag a **Biztosítási esemény** elsőként megjelölt okát veszi figyelembe és nem veszi figyelembe az okok semmilyen későbbi módosítását. A kárigény elbírálásához szükség lehet az **Adminisztrátor** által bekért további dokumentumok hiánytalan benyújtására. **Véletlenszerű Károsodás** és **Rongálás** esetén a kárigény végleges elbírálásához szükséges lehet továbbá a **Készülék** vizsgálata is.

13.3 Amennyiben a **Készülék**et cseréli a **Biztosító**, a **Biztosított** köteles a sérült **Készülék**et a **Biztosítónak** átadni. Amennyiben a **Készülék**et **Lopás** miatt cserélik, és a cserélt **Készülék**et később megtalálják vagy visszaszerzik, a **Biztosított** köteles erről a **Biztosító**t tájékoztatni, és át kell adnia a **Biztosítónak** a megkerült vagy visszaszerzett **Készülék**et. A **Biztosító** fenntartja a jogot, hogy behajtsa a **Biztosított**tól a **Készülék** cseréjének minden költségét, amennyiben a **Biztosított** a fenti kötelezettségét megszegi.

13.4 Amennyiben a **Biztosító** a **Véletlenszerű Károsodásból** vagy **Rongálásból** eredő kárigényt elutasította, az adott **Készülék**kel kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a **Biztosított** köteles igazolni a **Biztosítónak**, hogy a **Készülék**et valamelyik szakszervizben már megjavították a kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt.

13.5 A káresemény körülményeit részletező kárbejelentő lapot az **Adminisztrátor** tölti ki. A kár okának pontos ismerete nélkül a kárigényt nem lehet elbírálni. Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a **Biztosító** a kárigényt elutasíthatja. Ha az **Adminisztrátor** által rögzített leírás és a **Biztosított** által a Vodafone márkaképviselőben elmondottak, illetve a **Készüléken** található sérülés(ek) között eltérés van, a kárigény elutasításra kerülhet.

13.6 Amennyiben az **Adminisztrátor** jóváhagyja a **Biztosított** kárigényét, egyeztetni kell azt a helyet és időpontot, ahol a **Biztosított** átveheti a megjavított, illetve új vagy felújított **Készülék**et.

13.7 Amennyiben a **Készülék**et kárigény alapján cserélik és a biztosítási fedezet továbbra is fennáll, azzal, hogy a lecserélt **Készülék**nek a **Nyilatkozatban** feltüntetett adatai helyett a helyébe lépő új **Készülék** adatait (típusát, IMEI számát) új **Nyilatkozatban** kell rögzíteni.

A csere időpontjától a biztosítási fedezet a továbbiakban a lecserélt **Készülék** helyébe lépő új **Készülékre** áll fenn, a lecserélt **Készülék** és tartozékai tulajdonjoga pedig a **Biztosítóra** száll át. Amennyiben a fenti rendelkezések alapján a **Biztosító** fizeti a csere szolgáltatás árát, a **Biztosított** köteles az **Önrészt** a **Biztosítónak** megfizetni.

14. A Biztosított lakóhelye

A **Biztosított** magyarországi lakóhellyel kell, hogy rendelkezzen a **Kockázatviselés kezdetekor** és végig a biztosítási fedezet fennállása alatt.

15. Készülékcsere

Ha a **Biztosított** lecseréli a **Készülékét**, és az új **Készülékét** ugyanazon előfizetés alapján fedezetbe kívánja vonni, a régi készülék fedezete automatikusan megszűnik, és új **Nyilatkozatot** kell aláírni. A **Biztosító** nem köteles helyállni olyan **Készülékek** cseréjéért, amelyek nincsenek a Vodafone-nál hivatalosan fedezetbe vonva.

16. A jelen Szerződés módosítása

A **Biztosító** a **Vodafone**-nal kötött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján bármikor módosíthatja a jelen Szerződés biztosítási szolgáltatással, kizárásokkal, kockázatviseléssel, kárbejelentéssel, és kárrendezéssel kapcsolatos rendelkezéseit. A **Biztosító** erről köteles a **Biztosítottat** a **Vodafone** közreműködésével a tervezett módosítások hatályba lépését legalább 30 naptári nappal megelőzően írásban értesíteni. Amennyiben a **Biztosított** a módosítást elfogadja, illetve nem nyilatkozik a megváltoztatott rendelkezésekkel kapcsolatban, a módosítás hatálybalépésétől kezdve az új feltételeket kell alkalmazni. Amennyiben a **Biztosított** nem fogadja el a módosítást, jogában áll biztosítási jogviszonyát a 17. szakasz rendelkezései alapján felmondani.

17. A biztosítási jogviszony és a biztosítási fedezet megszűnése

17.1 Az adott **Biztosított**ra vonatkozó, jelen **Szerződés** szerinti biztosítási jogviszony (és így a **Biztosítónak** az adott **Biztosított**hoz tartozó valamennyi **Készülék**re nézve fennálló kockázatviselése) megszűnik:

a) a **Biztosított** halálának vagy megszűnésének napján, kivéve, ha a jogutód tovább kívánja vinni a **Vodafone**-nál meglévő előfizetést, és a fedezetet is fenn kívánja tartani a jogutódlás folytán tulajdonába kerülő, az adott előfizetéshez tartozó **Készülék**re. Ebben az esetben a fedezet folyamatosan fennmarad, és a **Biztosított** megváltozott adatairól új **Nyilatkozatot** kell kitölteni;

b) a jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony **Biztosító** általi, Vodafone-on keresztül, felmondásával a Biztosítási Időszak végével. A Biztosító erről köteles a **Biztosítottat** a megszűnés időpontja előtt legalább 30 naptári nappal értesíteni;

c) a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés megszűnése esetén, amennyiben nincs jogfolytonos szolgáltatást nyújtó más biztosító, akkor azonnali hatállyal. A **Biztosító** erről köteles a **Biztosítottat** a Vodafone-on keresztül a megszűnés időpontja előtt legalább 30 naptári nappal értesíteni;

17.2 A **Biztosító** kockázatviselése az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó **Készülék**re nézve megszűnik:

a) automatikusan az előfizetés alapján fedezetbe vont **Készülék**, illetve a helyébe lépő bármely későbbi Készülék **Kockázatviselésének kezdetétől** számított 5 év elteltével;

b) ha a **Biztosított** átruhazza a Készülékét;

c) ha a **Biztosított** a **Vodafone**-nal fennálló előfizetői jogviszonyát más személyre ruhazza át (előfizető-módosítás); az átruházás napján;

d) a **Biztosított** által a **Vodafone**-nal kötött előfizetési szerződés megszűnésének napján;

e) ha a **Biztosított** az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó **Készülék**re vonatkozó biztosítási fedezetét megszünteti, a megszüntetést követő nap 0 órától;

f) Amennyiben a **Biztosított** nem fizeti ki a (Biztosítási díjat is tartalmazó) havi számláját, az előfizetői szerződésben foglalt szolgáltatás korlátozásától számított 5. naptári napon megszűnik a biztosítási fedezet;

g) ha a **Biztosított** a meglévő mobiltelefon-előfizetése alapján új **Készülék**et vásárol (minőségi készülékcsere-t hajt végre), és az előző **Készülék** fedezetben állt, a fedezetet újonnan vásárolt másik **Készülék**re át lehet vinni egy új **Nyilatkozat** kitöltésével, és ezzel egyidejűleg a korábbi **Készülék** automatikusan kikerül a biztosítási fedezetből;

h) Ha **Biztosított** által a **Vodafone**-nal kötött előfizetési szerződést az alábbi okok miatt felfüggesztik:

Ha **Lopás** vagy elveszés miatt függesztik fel az előfizetést, a biztosítási fedezet a felfüggesztés időpontjától számított 15 nap elteltét követően megszűnik. Az **Előfizető** érdekkörébe eső egyéb felfüggesztési okok (pl. csőd eljárás vagy az előfizető személyes kérése) esetén a fedezet a felfüggesztést követő napon megszűnik;

A fenti 17.2 pontban meghatározott esetekben (a h. pont kivételével) a Biztosító kockázatviselése annak a napnak a végén 23.59 perckor szűnik meg, amely napon a megszűnést kiváltó esemény bekövetkezett.

17.3 A **Biztosított** bármikor indokolás nélkül, **Biztosító**hoz intézett nyilatkozattal megszüntetheti a valamely mobiltelefon-előfizetéséhez (telefonszámához) tartozó **Készülék** vonatkozásában fennálló biztosítási fedezetet.

A **Biztosított** vagy személyesen bármelyik **Vodafone** Üzletben vagy a **Vodafone**-nak küldött írásos nyilatkozatával mondhatja fel a biztosítását. Ilyen esetben a biztosítási fedezet az adott **Készülék** vonatkozásában a jövőre nézve szűnik meg, a felmondást követő nap 0 órától (kivéve, ha addig az időpontig már kárt jelentettek).

17.4 A **Biztosító** jogosult a biztosítási jogviszonyt az adott **Biztosított** vonatkozásában indokolás nélkül, 30 napos felmondási idővel, az adott **Biztosított**hoz intézett írásbeli nyilatkozattal, a **Biztosítási Időszak** végére írásban felmondani. Ilyen esetben a biztosítási jogviszony az adott **Biztosított** vonatkozásában (az adott **Biztosított**hoz tartozó valamennyi **Készülék** tekintetében) a jövőre nézve szűnik meg, az adott **Biztosított**ra vonatkozó **Biztosítási** Időszak végével.

18. Elévülés

A jelen **Szerződésből** eredő követelések az esedékességtől számított 1 év alatt évülnek el.

19. Eljárás panasz esetén

A **Biztosító** mindig arra törekszik, hogy magas színvonalú szolgáltatást nyújtson ügyfeleinek. Amennyiben a **Biztosított** úgy gondolja, hogy nem első osztályú szolgáltatást kapott a **Biztosítótól**, a Vodafone-tól, vagy az **Adminisztrátortól**, vagy kérdése van ezzel a biztosítással kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot közvetlenül a **Biztosítóval** (ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe, cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony Tel: 487-4087, e-mail: acehungary@acegroup.com). Amennyiben nem elégedett a **Biztosító** válaszával, a **Biztosított** panaszával ezen kívül a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., postacím: 1535 Budapest, Pf. 777, telefon: 06 1 489 9100), a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (1088 Budapest, József krt.6.), valamint a helyi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testületekhez is fordulhat (<http://www.nfh.hu/informaciok/linkkek/bekelteto/bekeltetok.html>). Amennyiben a panaszt nem sikerül békés úton rendezni, a **Biztosított** a **Szerződésből** eredő igényei érvényesítése érdekében az illetékes bírósághoz is fordulhat.

A Biztosító a Panaszkezelési Szabályzata alapján kezeli a Biztosítottaktól érkező panaszokat. Ez a Szabályzat megtekinthető a www.aceeurope.hu honlapon.

20. Vodafone tevékenységével kapcsolatos tájékoztató

A Vodafone és a **Biztosító** között létrejött Csoportos Biztosítási Szerződésre, valamint a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: „Bit”) 35. § (1) bekezdésében és a biztosítási közvetítésről szóló 2002/92/EK Irányelv (a továbbiakban: „Irányelv”) 1. cikkében foglalt feltételeknek való megfelelésre tekintettel Vodafone Készülékbiztosítással kapcsolatos tevékenysége nem minősül biztosításközvetítésnek és Vodafone sem minősül biztosításközvetítőnek.

21. Adatvédelem

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett). A **Biztosító**, Biztosító anyavállalata az ACE European Group Limited (székhelye Ace Building, 100 Leadenhall Street, London, EC3A 3BP, United Kingdom), a Vodafone és az **Adminisztrátor** a személyes adatokat a Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a Biztosító a tudomására jutott adatokat Bit. értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

A **Biztosított** a kárbejelentő nyomtatványon tett írásbeli nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a **Biztosító** a **Biztosított** igénybejelentése során közölt személyes, valamint egyéb adatait a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges mértékben kezelje, azokat a tevékenység kiszervezése esetén a vele szerződéses kapcsolatban álló, a biztosítási titok megtartásának kötelezettségét előíró jogszabályi rendelkezéseket betartó más gazdálkodó szervezetnek, így különösen az Adminisztrátornak és a Bank Card Kft-nek (2151 Fót, Nyírfa

u. 1) átadja. Az adatszolgáltatás önkéntes, de az ajánlattétel során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, valamint a kárrendezéshez.

Az adatkezelés időtartama: a **Biztosító**, és anyavállalata az ACE European Group Limited, valamint az **Adminisztrátor**, a Bank Card Kft. és a Vodafone a személyes adatokat a Szerződés fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a Szerződéssel kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető.

A **Biztosító** egyes biztosítási szolgáltatások nyújtása során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső közreműködő bevonásával a **Biztosító** a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A **Biztosító** megbízásából ilyen esetben eljáró külső közreműködő személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi. A **Biztosító** a **Biztosított** kárigényeinek feldolgozásával, adminisztrációjával és rendezésével az Adminisztrátort bízza meg, mely a hozzá kiszervezett kárrendezési tevékenység tekintetében a **Biztosító** adatfeldolgozójának minősül, s mely a kiszervezett tevékenység végzőjeként a **Biztosítottak** kifejezett felhatalmazása nélkül is jogosult a biztosítási titoknak minősülő ügyféladatok kezelésére.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a **Biztosító** az érintett személyes adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) adóügyben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervelem,
- k) a viszontbiztosítóval (Multi Risk Indemnity Company Limited, székhely: 135 Triq Iz-Zerniq, Birkirkara Bkr. 4243, Malta), valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- m) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,

n) a Biztosító anyavállalatával, az ACE European Group Limited-del (székhelye Ace Building, 100 Leadenhall Street, London, EC3A 3BP, United Kingdom) szemben, ha az a)-j) és n) pontokban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), és n) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is. Továbbá a biztosítási titkokra vonatkozó titoktartási követelmény nem alkalmazható akkor, amikor a Biztosító törvényes kötelezettségének tesz eleget az adatközléssel, különösen az alábbi jogszabályi előírások esetében: (i) pénzmossás elleni jogszabályok, (ii) az Európai Unió által a likvid eszközökkel és egyéb pénzügyi érdekeltségekkel kapcsolatban kivetett korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény, és a (iii) közérdekű információkkal kapcsolatos előírások.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a Biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a **Biztosító** tájékoztatást ad:

- az általa kezelt adatokról, illetve
- a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről), adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a **Biztosító** adatvédelmi felelőséhez (ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony) kérjük eljuttatni. A **Biztosítónak** az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A **Biztosító** a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető. A **Biztosító** köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap. Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

22. Irányadó jog

A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó. A magyar bíróságoknak kizárólagos hatáskörük van a biztosítási jogviszonyból, különösen a jelen Szerződésből fakadó bármilyen jogvita eldöntésében.

A jelen Szerződés megtalálható a www.aceeurope.hu és a www.vodafone.hu honlapon is.

Elérhetőségek

Kárbejelentés

Marsh Kft

Tel:+36-1-477-41-27

(munkanapokon 9.00-17.00 óráig, ettől eltérő időszakban üzenetrögzítő fogadja a hívásokat)

Biztosító

ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe

Tel: + 36 1 487-4087

Fax: + 36 1 487-4081

E-mail: acehungary@acegroup.com

Vodafone ügyfélszolgálat

Tel: 1270 (lakossági ügyfelek részére, Vodafone hálózataból, belföldről díjmentesen hívható) Tel: 1788 (vállalati ügyfelek részére, Vodafone hálózataból, belföldről díjmentesen hívható)

Tel: +36-1-288-1270 (normál díjjal hívható)

A márkaboltok listája és elérhetősége megtalálható a www.vodafone.hu oldalon